



# PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES - JUNHO A DEZEMBRO 2018

De 01/06/2018 a 31/12/2019

Projeto: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino - Abordagem (Centro POP, centro de atendimento ao migrante, COI, COM) - TC Nº 67/18

### Sumário Gerencial

#### 1| Metas Propostas

##### I-OBJETIVO CONVENIADO /IDENTIFICAÇÃO DO SERVIÇO SOCIOASSISTENCIAL

SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL - SERVIÇO ESPECIALIZADO EM PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA ( CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE ).

NA MODALIDADE: ABRIGO INSTITUCIONAL

TIPO DE PROTEÇÃO: PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE

1.1 Objetivo Garantir proteção integral a crianças, adolescentes ,jovens , adultos e idosos que estejam em vulnerabilidade social com vínculos famílias rompido ou fragilidades, por meio de serviços, programas, Projetos e benefícios dirigidos às Famílias e indivíduos , em consonância com os princípios e diretrizes da Lei Orgânica de Assistência Social -LOAS; Políticas Nacional de Assistência Social.

al –PNAS/SUAS, em conformidade com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais ,proporcionando meios para reconstrução de sua história com o objetivo emancipatório.

#### 1.2 Objetivos Gerais

Possibilitar condições de acolhida na rede socioassistencial; Contribuir para prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;

Construir o processo de saída das ruas;

Possibilitar condições de acesso à rede de serviços socioassistenciais e benefícios assistenciais; atendimento emergencial das demandas da assistência social.

#### 1.3 Objetivos Específicos

Possibilitar condições de acolhida na redesocioassistencial.

Identificar famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social com direitos violados,

Promover ações de sensibilização para divulgação do trabalho realizado,direitos e necessidades de inclusão social e estabelecimento de parcerias;

Promover ações para a reinserção familiar e comunitária;

Assegurar acolhimento imediato em condições dignas e de segurança;

Construir o processo de saídas das ruas e possibilitar condições de acesso à rede de serviços e a benefícios assistenciais;

Construir o processo de saídas das ruas e possibilitar condições de acesso à rede de serviços e a benefícios assistenciais;

- Assegurar que os usuários tenham acesso aos direitos socioassistenciais inscritos na Política Nacional de Assistência Social (PNAS, 2004).

#### 1.4. Informações do Projeto

### 1.5 Descrição do Serviços

O Serviço Especializado e ofertado para aqueles (as) que utilizam as ruas como espaço de moradia e/ou sobrevivência, consiste num grupo populacional que possui em comum a pobreza extrema, o público que acessa os Serviços é diverso, são homens, mulheres, grupos familiares com especificidade de grandes fluxos de migrantes gays,lésbicas,transsexuais, travestis, que fazem das ruas a sua moradia e que muitas vezes apresentam histórias sucessivas de violação de direitos decorrentes de discriminação/ submissões as situações que provocam danos e agravos a sua condição de vida e os impedem de usufruir autonomia e bem estar.

O Serviços é continuamente ofertado de forma programada, com a finalidade de assegurar trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique, nos territórios, a incidência de trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes, situação de rua, dentre outras.

Deverão ser consideradas praças, entroncamento de estradas, limites de municípios, espaços públicos onde se realizam atividades laborais, locais de intensa circulação de pessoas e existência de comércio, terminais de ônibus, parques e outros. Terá um educador social alocado na Cabine Social 153, no espaço físico do COI- Centro de Operações Integradas, para o monitoramento em vídeo, recebimento e direcionamento das solicitações. Buscando a resolução de necessidades imediatas de pessoas em situação de rua, desabrigo, migração, ausência de residência e pessoas em trânsito e promover a inserção na rede de serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas na perspectiva da garantia dos direitos. Serviço de Abordagem Social será referência para o atendimento inicial nas situações de rua, violência doméstica, trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes, calamidade, ações judiciais demolitórias e remoções de área de interferência urbana acionando o órgão responsável, conforme as necessidades detectadas; assegurando a realização de articulações e a participação em ações conjuntas de caráter intersetorial para a minimização dos danos ocasionados e o provimento das necessidades verificadas. Nesse serviço não terá atividade de cunho religioso. Será realizada busca ativa, mapeamento territorial para obter o conhecimento do território. icos resao

#### Público Alvo

**Público Alvo:** Crianças, adolescentes, jovens, adultos, idosos, famílias que utilizam espaços públicos como forma de moradia e/ou sobrevivência; Mulheres vítimas de violência doméstica; Crianças e adolescentes vítimas de exploração sexual; Pessoas atingidas por situações de emergência e calamidade pública (incêndios, desabamentos, deslizamentos, alagamentos, dentre outras) que tiveram perdas parciais ou totais de moradia, objetos ou utensílios pessoais, e se encontram temporária ou definitivamente desabrigados; removidos de áreas consideradas de risco, por prevenção ou determinação do Poder Judiciário e migrante.

**Capacidade de abordagens mensais - Média de 2800 Abordagens**

**Horário de Funcionamento dos serviços :** De segunda à segunda - 24 horas /Interrinterruptas

**Faixa etária:** Crianças, Adolescentes, Jovens, Adultos, Famílias e Idosos(Crianças e Adolescentes acompanhados pelos pais ou responsáveis)

### 1.6 Técnicos Responsáveis Pela Execução do Serviço

EQUIPE TÉCNICA/ADMINISTRATIVA - ABORDAGEM SOCIAL			
Nome	Função	Hora Semanal	Vínculo
RITA DE CASSIA CURVELLO DE MENDONÇA	COORDENADOR TÉCNICO	Seg. à Sexta – 40 horas	CLT
DAYSE IARA AMORIM MAXIMO SANTANA	ASSISTENTE SOCIAL	Seg. à Sexta - 30 horas	CLT
FRANCISCA IZABEL DA SILVA	ASSISTENTE SOCIAL	Seg. à Sexta - 30 horas	CLT
ELISAMA ARAUJO DA SILVA	ASSISTENTE SOCIAL	Seg. à Sexta - 30 horas	CLT
CAROLINA MARIA DA SILVA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	Seg. à Sexta - 40 horas	CLT

### 1.7 Local de Execução

**Unidade:** Abordagem Social

**Rua** Itororó, Nº 343 – Vila Piratininga

**Bairro :** Vila Piratininga

**Cidade:** São José dos Campos - **Estado:** São Paulo /**Telefone:** (12) 3941-6024 / 3921-7080

**Unidade : COI**

**Rua:** Praça Afonso Pena, 59 – Centro

**Bairro:**Centro

**Cidade:** São José dos Campos- **Estado:** São Paulo / **Telefone:**(12) 3941-6024

**Observação:** O serviço conta também com uma equipe locada Centro de Operações Integra – COI, para atender as denúncias e passar as ocorrências para equipe da Abordagem social, dando dinamismo no serviços ofertados.

**Unidade: Centro de Atendimento ao Migrante - Centro POP I**

**Rua Itororó, Nº 343 – Vila Piratininga**

**Bairro: Vila Piratininga**

**Cidade:** São José dos Campos **Estado:** São Paulo

**Telefone:** (12) 3941-6024 / 3921-7080

Centro de Atendimento ao Migrante/Terminal Rodoviário Municipal/

**De segunda a sexta -feira das 08h00 às 17h00**

**Unidade : Terminal Rodoviário:**

A título de informação a entidade não utilizou o espaço físico conforme previsto no Plano de Trabalho ,no entanto o serviço está sendo ofertado no Centro de Atendimento ao Migrante. Gostaríamos de Salientar que o Terminal Rodoviário está passando por reestruturações para instalação da unidade de atendimento , mediante ao exposto a entidade continua aguardando a liberação para utilização da sala que ficará locada no Terminal Rodoviário.

#### 1.8 ABORDAGEM SOCIAL - / Termo de Colaboração 67/18

**Identificação do serviço, programa, projeto e benefício socioassistenciais executado**

**( X ) Proteção Social Especial de Média Complexidade**

Serviço Especializado em Abordagem Social.

**CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE /**

**Termo de Colaboração 67/18**

**Identificação do serviço, programa, projeto e benefício socioassistenciais executado**

**( X ) Proteção Social Especial de Média Complexidade**

Serviço Especializado para Pessoas em situação de Rua Centro de Atendimento ao Migrante (Centro POP I)

#### 1.9 indicadores de Aferição do Cumprimento das Metas

<b>Metas Quantitativas e mensuráveis A serem atingidas</b>	<b>Indicadores de Aferição do cumprimento das Metas</b>	<b>Meios de verificação para O cumprimento das metas e avaliação dos resultados</b>	<b>Prazo para o Cumprimento das Metas</b>
Abordagens	2800 abordagens mensais 80%	Registros em Instrumentais diários, Relatórios Mensais	A meta serão avaliada em 12 meses

2800 Abordagens Mensais	30% de Usuários Cadastrados no CAD Único.  *Considerando que 30 % será de usuários municipais.  Os Migrantes, não serão encaminhados para este serviço.	Usuários sendo encaminhados e registros sendo atualizados diariamente , a equipe técnica irá mensura o quadro estatístico nos relatórios  Relatórios Mensais.	As metas serão avaliada em 12 meses
2800 Abordagens Mensais	80%  Dos usuários encaminhados para rede de Serviços Socioassistenciais.	Usuários sendo encaminhados, registro de dados diários, onde serão contabilizadas as articulações e encaminhamentos,  Relatórios Mensais.	As meta serão avaliada em 12 meses

#### 1.10 Monitoramento e Avaliação

Indicadores de Aferição do cumprimento das Metas
100% das abordagens (2800)
80% De usuários cadastrados no Cadastro Único; atendidos mensalmente
80% De Atendidos encaminhados para rede de serviços Socioassistenciais – atendidos mensalmente

#### a) Avaliação dos Serviços:

**Usuários :** Na recepção do equipamento é ofertado aos usuários uma caixinha de sugestão , e durante a vigência será realizado um questionário fechado , a avaliação visa promovendo melhorias no serviço prestados, também será aplicado um questionário fechado proporcionando saber a satisfação do usuário no serviço executado.

**b) Monitoramento:** Elaboração de relatórios mensais patronizados pelo sistema do IPPAN – Instituto de Pesquisa e Palnejamento , contenda fotos, atas das assembleias realizadas e lista de presença dos acolhidos nas atividades, e ao término do serviço relatório anual, construídos através de dados obtidos com acolhidos e prestação de contas enviadas mensalmente. Contendo cronograma de atividades com objetivos alcançados , aderência dos acolhidos , dados qualitativos e quantitativos mensurados pelo responsável técnico e reuniões técnicas com os responsáveis pelo serviços representantes do Gestor Municipal.

Considerando que os serviços executados, fazem parte de um conjunto integrado de ações e iniciativas do Governo da Sociedade Civil, conforme previsto Lei Orgânica da Assistência Social -LOAS e na Constituição Federal artigo nº 204. O Grupo de Assistência a Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino no sentido de efetivar os direitos constitucionais e contribuir com novas estratégias de fortalecimento da rede socioassistencial, tem o consentimento que todos os Serviços, Programas e Projetos são passíveis de avaliação e monitoramento.

Objeto de Avaliação	Responsável pela avaliação	Metodologia de Avaliação	Prazo
Cumprimento das Metas	Coordenadora Técnica	Dados quantitativos (tabelas)	12 meses
Cumprimento Objetivos	Coordenadora Técnica	Dados quantitativos (tabelas)	12 meses

Cumprimento das Ações/Atividades	Coordenadora Técnica	Dados quantitativos (tabelas)	12 meses
Satisfação dos usuários	Equipe de Trabalho	Pesquisa de Satisfação (Caixa de sugestão questionário fechado) Assembléias grupais com Ata .	12 meses

#### 1.11 Instalação Físicas para o Desenvolvimento do Serviço

Acessibilidade de acordo com as normas da ABNT.

Instalação Física:

- 03 salas de atendimento
- 01 sala ampla de acolhida
- 01 cozinha
- 01 despensa
- 01 lavanderia
- 02 banheiros para uso dos funcionários
- 02 banheiros para uso dos usuários (para higienização)

\*Os espaços serão aconchegantes, com iluminação e ventilação adequada, com ambientes agradáveis e acessíveis.

Enquadra-se nas normas legais deste município para execução dos programas, projetos e serviços, considerando também a facilidade de acesso aos usuários.

#### 1.12 QUANTO ÀS CONDIÇÕES GERAIS DO EQUIPAMENTO:

(x ) Adequadas para o desenvolvimento do serviço

##### Especifique:

Abordagem Social : dispõem de salas dentro do Centro de Atendimento ao Migrante para realização de atendimentos sociais, o local é cedido pela Prefeitura de São José dos Campos -SP , necessita ser ampliado para atender com mais qualidade os usuários que acessam os serviços no entanto é adequado e atendeu as necessidades básicas dos serviços ofertados , além de possuir uma equipe técnica qualificada .

#### 1.13 Recursos Humanos contratados para a execução do serviço

##### Relação de Equipe de Trabalho Referente a Julho/2018

ABORDAGEM SOCIAL / CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE / COM / COI JANEIRO			
ADEMIR PINTO DA ROSA	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ADEMIR TADEU DA COSTA	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	ABORDAGEM
ADRIANA MIGUEL	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	11h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
ADRIANO RODOLFO NOBRE DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ALESSANDRO AUGUSTO MARTINS CORREA VERGUEIRO	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
AMALIA CRISTINA DE CASTRO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
AMAURY PEREIRA DA SILVA JUNIOR	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM

ANA PAULA ANHEL	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
AVANY MARIA DA SILVA DELFINO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
CARLOS ALEXANDRE CAMARGO	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
CARLOS HENRIQUE JOHONSON DE ASSIS	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
CARLOS ROBERTO ARAUJO	EDUCADOR SOCIAL	19h00 as 07h00	COI
CAROLINA MARIA DA SILVA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	07h30 as 17h18	ABORDAGEM
CLAUDINEI OLIVEIRA	SERVIÇOS GERAIS	08h00 as 17h00	ABORDAGEM
DANIEL WILLIAM DE LIMA	EDUCADOR SOCIAL	19h00 as 07h00	COI
DAVID RIBEIRO DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
DAYSE IARA DE AMORIM MÁXIMO SANTANA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	14h00 as 20h00	ABORDAGEM
DÉBORA APARECIDA DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COM
EDISON CANANEA DOS SANTOS JUNIOR	EDUCADOR SOCIAL	19h00 as 07h00	ABORDAGEM
EDUARDO WILLIAN MARTIMIANO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ELISAMA ARAUJO DA SILVA OLIVEIRA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	07H00 AS 13H00	ABORDAGEM
ERICK CESAR MONTEIRO	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
EVANDRO MARCOS DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
FRANCISCA IZABEL DA SILVA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	15h00 as 21h00	ABORDAGEM
IGOR RIBEIRO BRANDÃO	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
IRENE VIANA CHAVES	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
JONATHAN RAMOS DE SOUZA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
JOSE FERNANDES DA SILVA FILHO	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
LEONARDO HENRIQUE BORGES	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
LETICIA FERNANDA PAULISTA TOLEDO	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
LÍVIA SIMONE TEIXEIRA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
LUCAS FERNANDO OLIVEIRA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
LUCIANA CARDOSO DOS SANTOS CHAVES	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
LUCIANA SOUZA TAVARES	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
LUIS EDUARDO LIMA DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
LUCIMARA AZEVEDO DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
LUIZ CARLOS DIAS	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
MARCELINO BOZO DE LIMA	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COI
MARCOS ANTONIO BARBOSA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
MARCOS PAULO CALIXTO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
MARIA CLAUDIANA DA CRUZ	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
MARIA DAS DORES QUEIROZ DE ALMEIDA DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
MARIA ELZI VIANA CHAVES	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
MARIA HELENA DE CARVALHO SUCHARSKI	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
MARIO ANDRE PINHEIRO DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
MAXWELL DOUGLAS DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
MICHAEL DOS SANTOS FREITAS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
NAASSOM MELQUISEDEQUE DO NASCIMENTO PORTO	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE

NIVALDO JOÃO DE SOUZA	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COI
PAULO SERGIO MONTOVANI	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
RAFAELA DIAS MENDES	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	ABORDAGEM
RITA DE CASSIA CURVELLO DE MENDONÇA	COORDENADOR(A)	08h00 as 17h00	ABORDAGEM
ROSANA CRISTINA DE BARROS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
SHIRLEY DAMASIO FREITAS BARBOSA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	08h00 as 14h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
TANIA MARIA SILVA SOUZA	SERVIÇOS GERAIS	07h00 as 16h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
WELISSON BRITO TORRES	PORTEIRO	08h00 as 17h00	ABORDAGEM
WILLIAM CICARINI NELIS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
YOSHIO MANOEL NUNES SHIMADA	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	COM

**Relação de Equipe de Trabalho Referente a Setembro/2018**

ABORDAGEM SOCIAL / CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE / COM / COI SETEMBRO			
ADEMIR PINTO DA ROSA	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ADRIANA MIGUEL	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	11h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
ADRIANO RODOLFO NOBRE DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ALEFE ARON DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
AMALIA CRISTINA DE CASTRO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ANA BRISA SOUZA	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
AVANY MARIA DA SILVA DELFINO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
CARLOS ALEXANDRE CAMARGO	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
CARLOS HENRIQUE JOHONSON DE ASSIS	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
CARLOS JOSÉ DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
CARLOS ROBERTO ARAUJO	EDUCADOR SOCIAL	19h00 as 07h00	COI
CAROLINA MARIA DA SILVA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	07h30 as 17h18	ABORDAGEM
CLAUDEMIR APARECIDO DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
CLARA LUA SOUZA	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
DANIEL WILLIAM DE LIMA	EDUCADOR SOCIAL	19h00 as 07h00	COI
DAVID KHOLER BONDESAN	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
DAVID RIBEIRO DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
DAYSE IARA DE AMORIM MÁXIMO SANTANA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	14h00 as 20h00	ABORDAGEM
DÉBORA APARECIDA DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COM
EDISON CANANEA DOS SANTOS JUNIOR	EDUCADOR SOCIAL	19h00 as 07h00	ABORDAGEM
EDUARDO WILLIAN MARTIMIANO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ELISAMA ARAUJO DA SILVA OLIVEIRA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	07H00 AS 13H00	ABORDAGEM
ERICK CESAR MONTEIRO	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
FRANCISCA IZABEL DA SILVA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	15h00 as 21h00	ABORDAGEM
IRENE VIANA CHAVES	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
JOÃO VICTOR PEREIRA DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
JOSE FERNANDES DA SILVA FILHO	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
LETICIA FERNANDA PAULISTA TOLEDO	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM

LÍVIA SIMONE TEIXEIRA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
LUCIANA CARDOSO DOS SANTOS CHAVES	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
LUCIMARA AZEVEDO DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
LUIZ CARLOS DIAS	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
LUZIGLÉ FIGUEREDO SANTOS SEVERINO	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
MAISA AMELIA FERREIRA DOS SANTOS	SERVIÇOS GERAIS	07:00 as 16:00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
MARCELINO BOZO DE LIMA	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COI
MARCOS PAULO CALIXTO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
MARIA CLAUDIANA DA CRUZ	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
MARIA DAS DORES QUEIROZ DE ALMEIDA DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
MARIA ELZI VIANA CHAVES	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
MARIA HELENA DE CARVALHO SUCHARSKI	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
MICHAEL DOS SANTOS FREITAS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
MONICA GOMES DE LIMA	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
NAASSOM MELQUISEDEQUE DO NASCIMENTO PORTO	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
NIVALDO JOÃO DE SOUZA	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COI
PAULO SERGIO MONTOVANI	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
POLLYANNA CRISTINA DE JESUS	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
RAFAELA DIAS MENDES	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COM
RITA DE CASSIA CURVELLO DE MENDONÇA	COORDENADOR(A)	08h00 as 17h00	ABORDAGEM
ROSELI APARECIDA DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
SHIRLEY DAMASIO FREITAS BARBOSA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	08h00 as 14h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
TANIA MARIA SILVA SOUZA	SERVIÇOS GERAIS	07h00 as 16h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
VALTER LUIZ PEREIRA	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
WELISSON BRITO TORRES	PORTEIRO	08h00 as 17h00	ABORDAGEM
WILSON DA PAZ	PORTEIRO	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
WILLIAM CICARINI NELIS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM

**Relação de Equipe de Trabalho Referente a Outubro/2018**

ABORDAGEM SOCIAL / CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE / COM / COI OUTUBRO			
ADEMIR PINTO DA ROSA	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ADRIANA MIGUEL	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	11h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
ADRIANO RODOLFO NOBRE DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ALEFE ARON DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
AMALIA CRISTINA DE CASTRO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ANA BRISA SOUZA	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM

AVANY MARIA DA SILVA DELFINO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
CARLOS ALEXANDRE CAMARGO	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
CARLOS HENRIQUE JOHONSON DE ASSIS	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
CARLOS JOSÉ DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
CARLOS ROBERTO ARAUJO	EDUCADOR SOCIAL	19h00 as 07h00	COI
CAROLINA MARIA DA SILVA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	07h30 as 17h18	ABORDAGEM
CLAUDEMIR APARECIDO DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
CLARA LUA SOUZA	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
DANIEL WILLIAM DE LIMA	EDUCADOR SOCIAL	19h00 as 07h00	COI
DAVID KHOLER BONDESAN	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
DAVID RIBEIRO DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
DAYSE IARA DE AMORIM MÁXIMO SANTANA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	14h00 as 20h00	ABORDAGEM
DÉBORA APARECIDA DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COM
EDISON CANANEA DOS SANTOS JUNIOR	EDUCADOR SOCIAL	19h00 as 07h00	ABORDAGEM
EDUARDO WILLIAN MARTIMIANO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ELISAMA ARAUJO DA SILVA OLIVEIRA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	07H00 AS 13H00	ABORDAGEM
ERICK CESAR MONTEIRO	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
FRANCISCA IZABEL DA SILVA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	15h00 as 21h00	ABORDAGEM
IGOR RIBEIRO BRANDÃO	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
IRENE VIANA CHAVES	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
JOÃO VICTOR PEREIRA DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
JOSE FERNANDES DA SILVA FILHO	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
LEONARDO HENRIQUE BORGES	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
LETICIA FERNANDA PAULISTA TOLEDO	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
LÍVIA SIMONE TEIXEIRA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
LUCIANA CARDOSO DOS SANTOS CHAVES	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
LUCIANO AUGUSTO DE JESUS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
LUIS EDUARDO LIMA DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
LUCIMARA AZEVEDO DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
LUIZ CARLOS DIAS	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
LUZIGLÊ FIGUEREDO SANTOS SEVERINO	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
MAISA AMELIA FERREIRA DOS SANTOS	SERVIÇOS GERAIS	07:00 as 16:00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
MARCELINO BOZO DE LIMA	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COI
MARCOS PAULO CALIXTO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
MARIA CLAUDIANA DA CRUZ	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
MARIA DAS DORES QUEIROZ DE ALMEIDA DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
MARIA ELZI VIANA CHAVES	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
MARIA HELENA DE CARVALHO SUCHARSKI	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
MICHAEL DOS SANTOS FREITAS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
MONICA GOMES DE LIMA	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM

NAASSOM MELQUISEDEQUE DO NASCIMENTO PORTO	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
NIVALDO JOÃO DE SOUZA	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COI
PAULO SERGIO MONTOVANI	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
POLLYANNA CRISTINA DE JESUS	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
RAFAELA DIAS MENDES	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COM
RITA DE CASSIA CURVELLO DE MENDONÇA	COORDENADOR(A)	08h00 as 17h00	ABORDAGEM
ROSELI APARECIDA DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
SHIRLEY DAMASIO FREITAS BARBOSA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	08h00 as 14h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
TANIA MARIA SILVA SOUZA	SERVIÇOS GERAIS	07h00 as 16h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
VALTER LUIZ PEREIRA	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
WELISSON BRITO TORRES	PORTEIRO	08h00 as 17h00	ABORDAGEM
WILLIAM CICARINI NELIS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM

**Relação de Equipe de Trabalho Referente a Novembro/2018**

ABORDAGEM SOCIAL / CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE / COM / COI NOVEMBRO			
ADEMIR PINTO DA ROSA	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ADRIANA MIGUEL	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	11h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
ADRIANO RODOLFO NOBRE DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ALESSANDRO AUGUSTO MARTINS CORREA VERGUEIRO	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
AMALIA CRISTINA DE CASTRO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
AMAURY PEREIRA DA SILVA JUNIOR	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ARIEL ROSA BRANDAO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
AVANY MARIA DA SILVA DELFINO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
CARLOS ALEXANDRE CAMARGO	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
CARLOS HENRIQUE JOHONSON DE ASSIS	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
CARLOS ROBERTO ARAUJO	EDUCADOR SOCIAL	19h00 as 07h00	COI
CAROLINA MARIA DA SILVA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	07h30 as 17h18	ABORDAGEM
CLAUDINEI OLIVEIRA	SERVIÇOS GERAIS	08h00 as 17h00	ABORDAGEM
DANIEL WILLIAM DE LIMA	EDUCADOR SOCIAL	19h00 as 07h00	COI
DAVID KHOLER BONDESAN	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
DAVID RIBEIRO DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
DAYSE IARA DE AMORIM MÁXIMO SANTANA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	14h00 as 20h00	ABORDAGEM
DÉBORA APARECIDA DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COM
EDISON CANANEA DOS SANTOS JUNIOR	EDUCADOR SOCIAL	19h00 as 07h00	ABORDAGEM
EDUARDO WILLIAN MARTIMIANO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ELISAMA ARAUJO DA SILVA OLIVEIRA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	07H00 AS 13H00	ABORDAGEM

ERICK CESAR MONTEIRO	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
EVANDRO MARCOS DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
FRANCISCA IZABEL DA SILVA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	15h00 as 21h00	ABORDAGEM
IGOR RIBEIRO BRANDÃO	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
IRENE VIANA CHAVES	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
JOSE FERNANDES DA SILVA FILHO	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
LEONARDO HENRIQUE BORGES	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
LETICIA FERNANDA PAULISTA TOLEDO	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
LÍVIA SIMONE TEIXEIRA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
LUCAS FERNANDO OLIVEIRA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
LUCIANA CARDOSO DOS SANTOS CHAVES	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
LUCIANA SOUZA TAVARES	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
LUCIANO AUGUSTO DE JESUS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
LUIS EDUARDO LIMA DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
LUCIMARA AZEVEDO DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
LUIZ CARLOS DIAS	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
LUZIGLÊ FIGUEREDO SANTOS SEVERINO	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
MARCELINO BOZO DE LIMA	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COI
MARCOS ANTONIO BARBOSA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
MARCOS PAULO CALIXTO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
MARIA CLAUDIANA DA CRUZ	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
MARIA DAS DORES QUEIROZ DE ALMEIDA DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
MARIA ELZI VIANA CHAVES	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
MARIA HELENA DE CARVALHO SUCHARSKI	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
MARIO ANDRE PINHEIRO DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
MAXWELL DOUGLAS DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
MICHAEL DOS SANTOS FREITAS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
NAASSOM MELQUISEDEQUE DO NASCIMENTO PORTO	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
NIVALDO JOÃO DE SOUZA	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COI
PAULO SERGIO MONTOVANI	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
RAFAELA DIAS MENDES	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COM
RITA DE CASSIA CURVELLO DE MENDONÇA	COORDENADOR(A)	08h00 as 17h00	ABORDAGEM
ROSANA CRISTINA DE BARROS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
SHIRLEY DAMASIO FREITAS BARBOSA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	08h00 as 14h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
TANIA MARIA SILVA SOUZA	SERVIÇOS GERAIS	07h00 as 16h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
WELISSON BRITO TORRES	PORTEIRO	08h00 as 17h00	ABORDAGEM
WILLIAM CICARINI NELIS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM

: ABRIGO INSTITUCIONAL

TIPO DE PROTEÇÃO: PROTEÇÃO ESPECIAL DE MÉDIA COMPLEXIDADE

1.1 Objetivo Garantir proteção integral a crianças, adolescentes ,jovens , adultos e idosos que estejam em vulnerabilidade social com vínculos famílias rompido ou fragilidades, por meio de serviços, programas, Projetos e benefícios dirigidos às Famílias e indivíduos , em consonância com os princípios e diretrizes da Lei Orgânica de Assistência Social -LOAS; Políticas Nacional de Assistência Soci

al –PNAS/SUAS, em conformidade com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais ,p roporcionando meios para reconstrução de sua história com o objetivo emancipatório.

#### 1.2 Objetivos Gerais

Possibilitar condições de acolhida na rede socioassistencial; Contribuir para prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;

Construir o processo de saída das ruas;

Possibilitar condições de acesso à rede de serviços socioassistenciais e benefícios assistenciais; atendimento emergencial das demandas da assistência social.

#### 1.3 Objetivos Especificos

Possibilitar condições de acolhida na redesocioassistencial.
Identificar famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social com direitos violados,
Promover ações de sensibilização para divulgação do trabalho realizado,direitos e necessidades de inclusão social e estabelecimento de parcerias;
Promover ações para a reinserção familiar e comunitária;
Assegurar acolhimento imediato em condições dignas e de segurança;
Construir o processo de saídas das ruas e possibilitar condições de acesso à rede de serviços e a benefícios assistenciais;
Construir o processo de saídas das ruas e possibilitar condições de acesso à rede de serviços e a benefícios assistenciais;
- Assegurar que os usuários tenham acesso aos direitos socioassistenciais inscritos na Política Nacional de Assistência Social (PNAS, 2004).

#### 1.4. Informações do Projeto

**Nome do Serviço: Abordagem Social /Serviços Especializado em Pop. Em Situação de Rua**

#### 1.5 Descrição do Serviços

O Serviço Especializado e ofertado para aqueles (as) que utilizam as ruas como espaço de moradia e/ou sobrevivência, consiste num grupo populacional que possui em comum a pobreza extrema, o público que acessa os Serviços é diverso, são homens, mulheres, grupos familiares com especificidade de grandes fluxos de migrantes gays,lésbicas,transsexuais, travestis, que fazem das ruas a sua morada e que muitas vezes apresentam histórias sucessivas de violação de direitos decorrentes de discriminação/ submissões as situações que provocam danos e agravos a sua condição de vida e os impedem de usufruir autonomia e bem estar.

O Serviços é continuamente ofertado de forma programada, com a finalidade de assegurar trabalho social de abordagem e busca ativa que identifique, nos territórios, a incidência de trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes, situação de rua, dentre outras.

Deverão ser consideradas praças, entroncamento de estradas, limites de municípios, espaços públicos onde se realizam atividades laborais, locais de intensa circulação de pessoas e existência de comércio, terminais de ônibus, parques e outros. Terá um educador social alocado na Cabine Social 153, no espaço físico do COI- Centro de Operações Integradas, para o monitoramento em vídeo, recebimento e direcionamento das solicitações. Buscando a resolução de necessidades imediatas de pessoas em situação de rua, desabrigo, migração, ausência de residência e pessoas em trânsito e promover a inserção na rede de serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas na perspectiva da garantia dos direitos. Serviço de Abordagem Social será referência para o atendimento inicial nas situações de rua, violência doméstica, trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes, calamidade, ações judiciais demolitórias e remoções de área de interferência urbana acionando o órgão responsável, conforme as necessidades detectadas; assegurando a realização de articulações e a participação em ações conjuntas de caráter intersetorial para a minimização dos danos ocasionados e o provimento das necessidades verificadas. Nesse serviço não teráatividade de cunho religioso. Será realizada busca ativa, mapeamento territorial para obter o conhecimento do território.

#### **Público Alvo**

**Público Alvo:** Crianças, adolescentes, jovens, adultos, idosos, famílias que utilizam espaços públicos como forma de moradia e/ou sobrevivência; Mulheres vítimas de violência doméstica; Crianças e adolescentes vítimas de exploração sexual; Pessoas atingidas por situações de emergência e calamidade pública (incêndios,

desabamentos, deslizamentos, alagamentos, dentre outras) que tiveram perdas parciais ou totais de moradia, objetos ou utensílios pessoais, e se encontram temporária ou definitivamente desabrigados; removidos de áreas consideradas de risco, por prevenção ou determinação do Poder Judiciário e migrante.

**Capacidade de abordagens mensais - Média de 2800 Abordagens**

**Horário de Funcionamento dos serviços :** De segunda à segunda - 24 horas /Interrinteruptas

**Faixa etária:** Crianças, Adolescentes, Jovens, Adultos, Famílias e Idosos(Crianças e Adolescentes acompanhados pelos pais ou responsáveis)

#### 1.6 Técnicos Responsáveis Pela Execução do Serviço

EQUIPE TÉCNICA/ADMINISTRATIVA - ABORDAGEM SOCIAL			
Nome	Função	Hora Semanal	Vínculo
RITA DE CASSIA CURVELLO DE MENDONÇA	COORDENADOR TECNICO	Seg. à Sexta – 40 horas	CLT
DAYSE IARA AMORIM MAXIMO SANTANA	ASSISTENTE SOCIAL	Seg. à Sexta - 30 horas	CLT
FRANCISCA IZABEL DA SILVA	ASSISTENTE SOCIAL	Seg. à Sexta - 30 horas	CLT
ELISAMA ARAUJO DA SILVA	ASSISTENTE SOCIAL	Seg. à Sexta - 30 horas	CLT
CAROLINA MARIA DA SILVA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	Seg. à Sexta - 40 horas	CLT

#### 1.7 Local de Execução

**Unidade: Abordagem Social**

**Rua Itororó, Nº 343 – Vila Piratininga**

**Bairro : Vila Piratininga**

**Cidade:** São José dos Campos - **Estado:** São Paulo /**Telefone:** (12) 3941-6024 / 3921-7080

**Unidade : COI**

**Rua:** Praça Afonso Pena, 59 – Centro

**Bairro:**Centro

**Cidade:** São José dos Campos- **Estado:** São Paulo / **Telefone:**(12) 3941-6024

**Observação:** O serviço conta também com uma equipe locada Centro de Operações Integra – COI, para atender as denúncias e passar as ocorrências para equipe da Abordagem social, dando dinamismo no serviços ofertados.

**Unidade: Centro de Atendimento ao Migrante - Centro POP I**

**Rua Itororó, Nº 343 – Vila Piratininga**

**Bairro: Vila Piratininga**

**Cidade:** São José dos Campos **Estado:** São Paulo

**Telefone:** (12) 3941-6024 / 3921-7080

Centro de Atendimento ao Migrante/Terminal Rodoviário Municipal/

**De segunda a sexta -feira das 08h00 às 17h00**

**Unidade : Terminal Rodoviário:**

A título de informação a entidade não utilizou o espaço físico conforme previsto no Plano de Trabalho ,no entanto o serviço está sendo ofertado no Centro de

Atendimento ao Migrante. Gostaríamos de Salientar que o Terminal Rodoviário está passando por reestruturações para instalação da unidade de atendimento, mediante ao exposto a entidade continua aguardando a liberação para utilização da sala que ficará localizada no Terminal Rodoviário.

**1.8 ABORDAGEM SOCIAL - / Termo de Colaboração 67/18**

**Média Complexidade /Pessoas em situação de Rua**

**Identificação do serviço, programa, projeto e benefício socioassistenciais executado**

**( X ) Proteção Social Especial de Média Complexidade**

Serviço Especializado em Abordagem Social.

**CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE /**

**Termo de Colaboração 67/18**

**Média Complexidade /Serviços Especializado para Pessoas em situação de Rua**

**Identificação do serviço, programa, projeto e benefício socioassistenciais executado**

**( X ) Proteção Social Especial de Média Complexidade**

Serviço Especializado para Pessoas em situação de Rua Centro de Atendimento ao Migrante (Centro POP I)

**1.9 indicadores de Aferição do Cumprimento das Metas**

<b>Metas Quantitativas e mensuráveis A serem atingidas</b>	<b>Indicadores de Aferição do cumprimento das Metas</b>	<b>Meios de verificação para O cumprimento das metas e avaliação dos resultados</b>	<b>Prazo para o Cumprimento das Metas</b>
Abordagens	2800 abordagens mensais  80%	Registros em Instrumentais diários,  Relatórios Mensais	A meta será avaliada mensalmente
2800 Abordagens Mensais	30% de Usuários Cadastrados no CAD Único.  *Considerando que 30 % será de usuários municipais.  Os Migrantes, não serão encaminhados para este serviço.	Usuários sendo encaminhados e registros sendo atualizados diariamente, a equipe técnica irá mensurar o quadro estatístico nos relatórios  Relatórios Mensais.	As metas serão avaliadas mensalmente

2800			
Abordagens	80%	Usuários sendo encaminhados, registro de dados diários, onde serão contabilizadas as articulações e encaminhamentos,	As metas serão avaliadas mensalmente
Mensais	Dos usuários encaminhados para rede de Serviços Socioassistenciais.	Relatórios Mensais.	

#### 1.10 Monitoramento e Avaliação

<b>Indicadores de Aferição do cumprimento das Metas</b>
100% das abordagens (2800)
80% De usuários cadastrados no Cadastro Único; atendidos mensalmente
80% De Atendidos encaminhados para rede de serviços Socioassistenciais – atendidos mensalmente

#### a) Avaliação dos Serviços:

**Usuários** : Na recepção do equipamento é ofertado aos usuários uma caixinha de sugestão , e durante a vigência será realizado um questionário fechado , a avaliação visa promovendo melhorias no serviço prestados, também será aplicado um questionário fechado proporcionando saber a satisfação do usuário no serviço executado.

**b) Monitoramento:** Elaboração de relatórios mensais patronizados pelo sistema do IPPAN – Instituto de Pesquisa e Planejamento , contendo fotos, atas das assembleias realizadas e lista de presença dos acolhidos nas atividades, e ao término do serviço relatório anual, construídos através de dados obtidos com acolhidos e prestação de contas enviadas mensalmente. Contendo cronograma de atividades com objetivos alcançados , aderência dos acolhidos , dados qualitativos e quantitativos mensurados pelo responsável técnico e reuniões técnicas com os responsáveis pelo serviços representantes do Gestor Municipal.

Considerando que os serviços executados, fazem parte de um conjunto integrado de ações e iniciativas do Governo da Sociedade Civil, conforme previsto Lei Orgânica da Assistência Social -LOAS e na Constituição Federal artigo nº 204. O Grupo de Assistência a Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino no sentido de efetivar os direitos constitucionais e contribuir com novas estratégias de fortalecimento da rede socioassistencial, tem o consentimento que todos os Serviços, Programas e Projetos são passíveis de avaliação e monitoramento.

Objeto de Avaliação	Responsável pela avaliação	Metodologia de Avaliação	Prazo
Cumprimento das Metas	Coordenadora Técnica	Dados quantitativos (tabelas)	Mensal
Cumprimento Objetivos	Coordenadora Técnica	Dados quantitativos (tabelas)	Mensal
Cumprimento das Ações/Atividades	Coordenadora Técnica	Dados quantitativos (tabelas)	Mensal

Satisfação dos usuários	Equipe de Trabalho	Pesquisa de Satisfação (Caixa de sugestão questionário fechado)  Assembléias grupais com Ata .	Mensal
-------------------------	--------------------	---	--------

#### 1.11 Instalação Físicas para o Desenvolvimento do Serviço

Acessibilidade de acordo com as normas da ABNT.

Instalação Física:

- 03 salas de atendimento
- 01 sala ampla de acolhida
- 01 cozinha
- 01 despensa
- 01 lavanderia
- 02 banheiros para uso dos funcionários
- 02 banheiros para uso dos usuários (para higienização)

\*Os espaços serão aconchegantes, com iluminação e ventilação adequada, com ambientes agradáveis e acessíveis.

Enquadra-se nas normas legais deste município para execução dos programas, projetos e serviços, considerando também a facilidade de acesso aos usuários.

#### 1.12 QUANTO ÀS CONDIÇÕES GERAIS DO EQUIPAMENTO:

(x ) Adequadas para o desenvolvimento do serviço

##### Especifique:

Abordagem Social : dispõem de salas dentro do Centro de Atendimento ao Migrante para realização de atendimentos sociais, o local é cedido pela Prefeitura de São José dos Campos -SP , necessita ser ampliado para atender com mais qualidade os usuários que acessam os serviços no entanto é adequado e atendeu as necessidades básicas dos serviços ofertados , além de possuir uma equipe técnica qualificada .

#### 1.13 Recursos Humanos contratados para a execução do serviço

##### Relação de Equipe de Trabalho Referente a Julho/2018

ABORDAGEM SOCIAL / CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE / COM / COI JANEIRO			
ADEMIR PINTO DA ROSA	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ADEMIR TADEU DA COSTA	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	ABORDAGEM
ADRIANA MIGUEL	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	11h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
ADRIANO RODOLFO NOBRE DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ALESSANDRO AUGUSTO MARTINS CORREA VERGUEIRO	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
AMALIA CRISTINA DE CASTRO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
AMAURY PEREIRA DA SILVA JUNIOR	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ANA PAULA ANHEL	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
AVANY MARIA DA SILVA DELFINO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
CARLOS ALEXANDRE CAMARGO	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
CARLOS HENRIQUE JOHONSON DE ASSIS	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
CARLOS ROBERTO ARAUJO	EDUCADOR SOCIAL	19h00 as 07h00	COI
CAROLINA MARIA DA SILVA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	07h30 as 17h18	ABORDAGEM

CLAUDINEI OLIVEIRA	SERVIÇOS GERAIS	08h00 as 17h00	ABORDAGEM
DANIEL WILLIAM DE LIMA	EDUCADOR SOCIAL	19h00 as 07h00	COI
DAVID RIBEIRO DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
DAYSE IARA DE AMORIM MÁXIMO SANTANA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	14h00 as 20h00	ABORDAGEM
DÉBORA APARECIDA DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COM
EDISON CANANEA DOS SANTOS JUNIOR	EDUCADOR SOCIAL	19h00 as 07h00	ABORDAGEM
EDUARDO WILLIAN MARTIMIANO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ELISAMA ARAUJO DA SILVA OLIVEIRA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	07H00 AS 13H00	ABORDAGEM
ERICK CESAR MONTEIRO	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
EVANDRO MARCOS DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
FRANCISCA IZABEL DA SILVA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	15h00 as 21h00	ABORDAGEM
IGOR RIBEIRO BRANDÃO	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
IRENE VIANA CHAVES	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
JONATHAN RAMOS DE SOUZA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
JOSE FERNANDES DA SILVA FILHO	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
LEONARDO HENRIQUE BORGES	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
LETICIA FERNANDA PAULISTA TOLEDO	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
LÍVIA SIMONE TEIXEIRA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
LUCAS FERNANDO OLIVEIRA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
LUCIANA CARDOSO DOS SANTOS CHAVES	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
LUCIANA SOUZA TAVARES	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
LUIS EDUARDO LIMA DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
LUCIMARA AZEVEDO DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
LUIZ CARLOS DIAS	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
MARCELINO BOZO DE LIMA	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COI
MARCOS ANTONIO BARBOSA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
MARCOS PAULO CALIXTO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
MARIA CLAUDIANA DA CRUZ	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
MARIA DAS DORES QUEIROZ DE ALMEIDA DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
MARIA ELZI VIANA CHAVES	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
MARIA HELENA DE CARVALHO SUCHARSKI	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
MARIO ANDRE PINHEIRO DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
MAXWELL DOUGLAS DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
MICHAEL DOS SANTOS FREITAS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
NAASSOM MELQUISEDEQUE DO NASCIMENTO PORTO	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
NIVALDO JOÃO DE SOUZA	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COI
PAULO SERGIO MONTOVANI	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
RAFAELA DIAS MENDES	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	ABORDAGEM
RITA DE CASSIA CURVELLO DE MENDONÇA	COORDENADOR(A)	08h00 as 17h00	ABORDAGEM
ROSANA CRISTINA DE BARROS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM

SHIRLEY DAMASIO FREITAS BARBOSA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	08h00 as 14h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
TANIA MARIA SILVA SOUZA	SERVIÇOS GERAIS	07h00 as 16h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
WELISSON BRITO TORRES	PORTEIRO	08h00 as 17h00	ABORDAGEM
WILLIAM CICARINI NELIS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
YOSHIO MANOEL NUNES SHIMADA	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	COM

**Relação de Equipe de Trabalho Referente a Agosto/2018**

ABORDAGEM SOCIAL / CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE / COM / COI			
ADEMIR PINTO DA ROSA	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ADRIANA MIGUEL	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	11h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
ADRIANO RODOLFO NOBRE DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ALEFE ARON DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
AMALIA CRISTINA DE CASTRO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ANA BRISA SOUZA	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ANA MARIA ROMERO PEREIRA DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
AVANY MARIA DA SILVA DELFINO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
CARLOS ALEXANDRE CAMARGO	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
CARLOS HENRIQUE JOHONSON DE ASSIS	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
CARLOS JOSÉ DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
CARLOS ROBERTO ARAUJO	EDUCADOR SOCIAL	19h00 as 07h00	COI
CAROLINA MARIA DA SILVA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	07h30 as 17h18	ABORDAGEM
CLAUDEMIR APARECIDO DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
CLARA LUA SOUZA	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
DANIEL WILLIAM DE LIMA	EDUCADOR SOCIAL	19h00 as 07h00	COI
DAVID KHOLER BONDESAN	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
DAVID RIBEIRO DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
DAYSE IARA DE AMORIM MÁXIMO SANTANA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	14h00 as 20h00	ABORDAGEM
DÉBORA APARECIDA DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COM
EDUARDO WILLIAN MARTIMIANO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ERICK CESAR MONTEIRO	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
FABIANO JANUÁRIO DA SILVA	PORTEIRO	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
FRANCISCA IZABEL DA SILVA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	15h00 as 21h00	ABORDAGEM
IRENE VIANA CHAVES	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
JOÃO VICTOR PEREIRA DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
JOSE FERNANDES DA SILVA FILHO	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
LETICIA FERNANDA PAULISTA TOLEDO	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
LILIAN ROGERIA DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM

LÍVIA SIMONE TEIXEIRA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
LUCIANA CARDOSO DOS SANTOS CHAVES	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
LUCIMARA AZEVEDO DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
LUIZ CARLOS DIAS	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
LUZIGLÉ FIGUEREDO SANTOS SEVERINO	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
MAISA AMELIA FERREIRA DOS SANTOS	SERVIÇOS GERAIS	07:00 as 16:00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
MARCELINO BOZO DE LIMA	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COI
MARCOS PAULO CALIXTO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
MARIA CLAUDIANA DA CRUZ	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
MARIA DAS DORES QUEIROZ DE ALMEIDA DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
MARIA ELZI VIANA CHAVES	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
MARIA HELENA DE CARVALHO SUCHARSKI	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
MARLEY LEAL DA ROCHA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	7:00 as 13:00	ABORDAGEM
MICHAEL DOS SANTOS FREITAS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
MONICA GOMES DE LIMA	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
NAASSOM MELQUISEDEQUE DO NASCIMENTO PORTO	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
IVALDO JOÃO DE SOUZA	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COI
PAULO SERGIO MONTOVANI	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
PETERSON ADRIANO VIDAL DOS REIS	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
POLLYANNA CRISTINA DE JESUS	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
RAFAELA DIAS MENDES	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COM
RENATA APARECIDA DE OLIVEIRA SEMENSATO	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
RITA DE CASSIA CURVELLO DE MENDONÇA	COORDENADOR(A)	08h00 as 17h00	ABORDAGEM
ROSELI APARECIDA DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
SHIRLEY DAMASIO FREITAS BARBOSA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	08h00 as 14h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
TANIA MARIA SILVA SOUZA	SERVIÇOS GERAIS	07h00 as 16h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
VALTER LUIZ PEREIRA	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
WILLIAM CICARINI NELIS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
WILSON DA PAZ	PORTEIRO	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE

**Relação de Equipe de Trabalho Referente a Setembro/2018**

ABORDAGEM SOCIAL / CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE / COM / COI SETEMBRO			
ADEMIR PINTO DA ROSA	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ADRIANA MIGUEL	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	11h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
ADRIANO RODOLFO NOBRE DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM

ALEFE ARON DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
AMALIA CRISTINA DE CASTRO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ANA BRISA SOUZA	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
AVANY MARIA DA SILVA DELFINO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
CARLOS ALEXANDRE CAMARGO	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
CARLOS HENRIQUE JOHONSON DE ASSIS	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
CARLOS JOSÉ DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
CARLOS ROBERTO ARAUJO	EDUCADOR SOCIAL	19h00 as 07h00	COI
CAROLINA MARIA DA SILVA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	07h30 as 17h18	ABORDAGEM
CLAUDEMIR APARECIDO DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
CLARA LUA SOUZA	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
DANIEL WILLIAM DE LIMA	EDUCADOR SOCIAL	19h00 as 07h00	COI
DAVID KHOLER BONDESAN	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
DAVID RIBEIRO DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
DAYSE IARA DE AMORIM MÁXIMO SANTANA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	14h00 as 20h00	ABORDAGEM
DÉBORA APARECIDA DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COM
EDISON CANANEA DOS SANTOS JUNIOR	EDUCADOR SOCIAL	19h00 as 07h00	ABORDAGEM
EDUARDO WILLIAN MARTIMIANO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ELISAMA ARAUJO DA SILVA OLIVEIRA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	07H00 AS 13H00	ABORDAGEM
ERICK CESAR MONTEIRO	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
FRANCISCA IZABEL DA SILVA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	15h00 as 21h00	ABORDAGEM
IRENE VIANA CHAVES	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
JOÃO VICTOR PEREIRA DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
JOSE FERNANDES DA SILVA FILHO	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
LETICIA FERNANDA PAULISTA TOLEDO	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
LÍVIA SIMONE TEIXEIRA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
LUCIANA CARDOSO DOS SANTOS CHAVES	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
LUCIMARA AZEVEDO DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
LUIZ CARLOS DIAS	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
LUZIGLÊ FIGUEREDO SANTOS SEVERINO	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
MAISA AMELIA FERREIRA DOS SANTOS	SERVIÇOS GERAIS	07:00 as 16:00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
MARCELINO BOZO DE LIMA	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COI
MARCOS PAULO CALIXTO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
MARIA CLAUDIANA DA CRUZ	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
MARIA DAS DORES QUEIROZ DE ALMEIDA DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
MARIA ELZI VIANA CHAVES	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
MARIA HELENA DE CARVALHO SUCHARSKI	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
MICHAEL DOS SANTOS FREITAS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
MONICA GOMES DE LIMA	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM

NAASSOM MELQUISEDEQUE DO NASCIMENTO PORTO	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
NIVALDO JOÃO DE SOUZA	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COI
PAULO SERGIO MONTOVANI	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
POLLYANNA CRISTINA DE JESUS	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
RAFAELA DIAS MENDES	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COM
RITA DE CASSIA CURVELLO DE MENDONÇA	COORDENADOR(A)	08h00 as 17h00	ABORDAGEM
ROSELI APARECIDA DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
SHIRLEY DAMASIO FREITAS BARBOSA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	08h00 as 14h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
TANIA MARIA SILVA SOUZA	SERVIÇOS GERAIS	07h00 as 16h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
VALTER LUIZ PEREIRA	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
WELISSON BRITO TORRES	PORTEIRO	08h00 as 17h00	ABORDAGEM
WILSON DA PAZ	PORTEIRO	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
WILLIAM CICARINI NELIS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM

**Relação de Equipe de Trabalho Referente a Outubro/2018**

ABORDAGEM SOCIAL / CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE / COM / COI OUTUBRO			
ADEMIR PINTO DA ROSA	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ADRIANA MIGUEL	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	11h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
ADRIANO RODOLFO NOBRE DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ALEFE ARON DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
AMALIA CRISTINA DE CASTRO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ANA BRISA SOUZA	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
AVANY MARIA DA SILVA DELFINO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
CARLOS ALEXANDRE CAMARGO	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
CARLOS HENRIQUE JOHONSON DE ASSIS	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
CARLOS JOSÉ DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
CARLOS ROBERTO ARAUJO	EDUCADOR SOCIAL	19h00 as 07h00	COI
CAROLINA MARIA DA SILVA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	07h30 as 17h18	ABORDAGEM
CLAUDEMIR APARECIDO DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
CLARA LUA SOUZA	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
DANIEL WILLIAM DE LIMA	EDUCADOR SOCIAL	19h00 as 07h00	COI
DAVID KHOLER BONDESAN	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
DAVID RIBEIRO DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
DAYSE IARA DE AMORIM MÁXIMO SANTANA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	14h00 as 20h00	ABORDAGEM
DÉBORA APARECIDA DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COM
EDISON CANANEA DOS SANTOS JUNIOR	EDUCADOR SOCIAL	19h00 as 07h00	ABORDAGEM
EDUARDO WILLIAN MARTIMIANO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM

ELISAMA ARAUJO DA SILVA OLIVEIRA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	07H00 AS 13H00	ABORDAGEM
ERICK CESAR MONTEIRO	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
FRANCISCA IZABEL DA SILVA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	15h00 as 21h00	ABORDAGEM
IGOR RIBEIRO BRANDÃO	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
IRENE VIANA CHAVES	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
JOÃO VICTOR PEREIRA DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
JOSE FERNANDES DA SILVA FILHO	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
LEONARDO HENRIQUE BORGES	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
LETICIA FERNANDA PAULISTA TOLEDO	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
LÍVIA SIMONE TEIXEIRA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
LUCIANA CARDOSO DOS SANTOS CHAVES	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
LUCIANO AUGUSTO DE JESUS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
LUIS EDUARDO LIMA DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
LUCIMARA AZEVEDO DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
LUIZ CARLOS DIAS	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
LUZIGLÊ FIGUEREDO SANTOS SEVERINO	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
MAISA AMELIA FERREIRA DOS SANTOS	SERVIÇOS GERAIS	07:00 as 16:00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
MARCELINO BOZO DE LIMA	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COI
MARCOS PAULO CALIXTO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
MARIA CLAUDIANA DA CRUZ	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
MARIA DAS DORES QUEIROZ DE ALMEIDA DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
MARIA ELZI VIANA CHAVES	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
MARIA HELENA DE CARVALHO SUCHARSKI	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
MICHAEL DOS SANTOS FREITAS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
MONICA GOMES DE LIMA	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
NAASSOM MELQUISEDEQUE DO NASCIMENTO PORTO	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
NIVALDO JOÃO DE SOUZA	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COI
PAULO SERGIO MONTOVANI	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
POLLYANNA CRISTINA DE JESUS	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
RAFAELA DIAS MENDES	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COM
RITA DE CASSIA CURVELLO DE MENDONÇA	COORDENADOR(A)	08h00 as 17h00	ABORDAGEM
ROSELI APARECIDA DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
SHIRLEY DAMASIO FREITAS BARBOSA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	08h00 as 14h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
TANIA MARIA SILVA SOUZA	SERVIÇOS GERAIS	07h00 as 16h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
VALTER LUIZ PEREIRA	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
WELISSON BRITO TORRES	PORTEIRO	08h00 as 17h00	ABORDAGEM
WILLIAM CICARINI NELIS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM

Relação de Equipe de Trabalho Referente a Novembro /2018

ABORDAGEM SOCIAL / CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE / COM / COI NOVEMBRO			
ADEMIR PINTO DA ROSA	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ADRIANA MIGUEL	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	11h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
ADRIANO RODOLFO NOBRE DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ALESSANDRO AUGUSTO MARTINS CORREA VERGUEIRO	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
AMALIA CRISTINA DE CASTRO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
AMAURY PEREIRA DA SILVA JUNIOR	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ARIEL ROSA BRANDAO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
AVANY MARIA DA SILVA DELFINO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
CARLOS ALEXANDRE CAMARGO	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
CARLOS HENRIQUE JOHONSON DE ASSIS	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
CARLOS ROBERTO ARAUJO	EDUCADOR SOCIAL	19h00 as 07h00	COI
CAROLINA MARIA DA SILVA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	07h30 as 17h18	ABORDAGEM
CLAUDINEI OLIVEIRA	SERVIÇOS GERAIS	08h00 as 17h00	ABORDAGEM
DANIEL WILLIAM DE LIMA	EDUCADOR SOCIAL	19h00 as 07h00	COI
DAVID KHOLER BONDESAN	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
DAVID RIBEIRO DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
DAYSE IARA DE AMORIM MÁXIMO SANTANA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	14h00 as 20h00	ABORDAGEM
DÉBORA APARECIDA DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COM
EDISON CANANEA DOS SANTOS JUNIOR	EDUCADOR SOCIAL	19h00 as 07h00	ABORDAGEM
EDUARDO WILLIAN MARTIMIANO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ELISAMA ARAUJO DA SILVA OLIVEIRA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	07H00 AS 13H00	ABORDAGEM
ERICK CESAR MONTEIRO	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
EVANDRO MARCOS DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
FRANCISCA IZABEL DA SILVA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	15h00 as 21h00	ABORDAGEM
IGOR RIBEIRO BRANDÃO	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
IRENE VIANA CHAVES	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
JOSE FERNANDES DA SILVA FILHO	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
LEONARDO HENRIQUE BORGES	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
LETICIA FERNANDA PAULISTA TOLEDO	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
LÍVIA SIMONE TEIXEIRA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
LUCAS FERNANDO OLIVEIRA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
LUCIANA CARDOSO DOS SANTOS CHAVES	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
LUCIANA SOUZA TAVARES	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
LUCIANO AUGUSTO DE JESUS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
LUIS EDUARDO LIMA DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
LUCIMARA AZEVEDO DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
LUIZ CARLOS DIAS	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
LUZIGLÉ FIGUEREDO SANTOS SEVERINO	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM

MARCELINO BOZO DE LIMA	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COI
MARCOS ANTONIO BARBOSA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
MARCOS PAULO CALIXTO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
MARIA CLAUDIANA DA CRUZ	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
MARIA DAS DORES QUEIROZ DE ALMEIDA DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
MARIA ELZI VIANA CHAVES	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
MARIA HELENA DE CARVALHO SUCHARSKI	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
MARIO ANDRE PINHEIRO DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
MAXWELL DOUGLAS DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
MICHAEL DOS SANTOS FREITAS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
NAASSOM MELQUISEDEQUE DO NASCIMENTO PORTO	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
NIVALDO JOÃO DE SOUZA	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COI
PAULO SERGIO MONTOVANI	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
RAFAELA DIAS MENDES	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COM
RITA DE CASSIA CURVELLO DE MENDONÇA	COORDENADOR(A)	08h00 as 17h00	ABORDAGEM
ROSANA CRISTINA DE BARROS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
SHIRLEY DAMASIO FREITAS BARBOSA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	08h00 as 14h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
TANIA MARIA SILVA SOUZA	SERVIÇOS GERAIS	07h00 as 16h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
WELISSON BRITO TORRES	PORTEIRO	08h00 as 17h00	ABORDAGEM
WILLIAM CICARINI NELIS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM

#### Relação de Equipe de Trabalho Referente a Dezembro/2018

ABORDAGEM SOCIAL / CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE / COM / COI DEZEMBRO			
ADEMIR PINTO DA ROSA	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ADRIANA MIGUEL	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	11h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
ADRIANO RODOLFO NOBRE DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ALESSANDRO AUGUSTO MARTINS CORREA VERGUEIRO	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
AMALIA CRISTINA DE CASTRO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
AMAURY PEREIRA DA SILVA JUNIOR	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ARIEL ROSA BRANDAO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
AVANY MARIA DA SILVA DELFINO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
CARLOS ALEXANDRE CAMARGO	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
CARLOS HENRIQUE JOHONSON DE ASSIS	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
CARLOS ROBERTO ARAUJO	EDUCADOR SOCIAL	19h00 as 07h00	COI
CAROLINA MARIA DA SILVA	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	07h30 as 17h18	ABORDAGEM
CLAUDINEI OLIVEIRA	SERVIÇOS GERAIS	08h00 as 17h00	ABORDAGEM
DANIEL WILLIAM DE LIMA	EDUCADOR SOCIAL	19h00 as 07h00	COI
DAVID KHOLER BONDESAN	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM

DAVID RIBEIRO DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
DAYSE IARA DE AMORIM MÁXIMO SANTANA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	14h00 as 20h00	ABORDAGEM
DÉBORA APARECIDA DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COM
EDISON CANANEA DOS SANTOS JUNIOR	EDUCADOR SOCIAL	19h00 as 07h00	ABORDAGEM
EDUARDO WILLIAN MARTIMIANO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
ELISAMA ARAUJO DA SILVA OLIVEIRA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	07H00 AS 13H00	ABORDAGEM
ERICK CESAR MONTEIRO	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
EVANDRO MARCOS DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
FRANCISCA IZABEL DA SILVA	ASSISTENTE SOCIAL PLENO	15h00 as 21h00	ABORDAGEM
IGOR RIBEIRO BRANDÃO	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
IRENE VIANA CHAVES	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
JONATHAN RAMOS DE SOUZA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
JOSE FERNANDES DA SILVA FILHO	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
LEONARDO HENRIQUE BORGES	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
LETICIA FERNANDA PAULISTA TOLEDO	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
LÍVIA SIMONE TEIXEIRA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
LUCAS FERNANDO OLIVEIRA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
LUCIANA CARDOSO DOS SANTOS CHAVES	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 20h00	ABORDAGEM
LUCIANA SOUZA TAVARES	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
LUCIANO AUGUSTO DE JESUS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
LUIS EDUARDO LIMA DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
LUCIMARA AZEVEDO DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
LUIZ CARLOS DIAS	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
LUZIGLÉ FIGUEREDO SANTOS SEVERINO	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
MARCELINO BOZO DE LIMA	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COI
MARCOS ANTONIO BARBOSA	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
MARCOS PAULO CALIXTO	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
MARIA CLAUDIANA DA CRUZ	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
MARIA DAS DORES QUEIROZ DE ALMEIDA DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	20h00 as 08h00	ABORDAGEM
MARIA ELZI VIANA CHAVES	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
MARIA HELENA DE CARVALHO SUCHARSKI	EDUCADOR SOCIAL	11h30 as 23h30	ABORDAGEM
MARIO ANDRE PINHEIRO DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
MAXWELL DOUGLAS DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
MICHAEL DOS SANTOS FREITAS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM
NAASSOM MELQUISEDEQUE DO NASCIMENTO PORTO	EDUCADOR SOCIAL	08h00 as 17h00	CENTRO DE ATEND. AO MIGRANTE
NIVALDO JOÃO DE SOUZA	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	COI
PAULO SERGIO MONTOVANI	EDUCADOR SOCIAL	18h00 as 06h00	ABORDAGEM
RAFAELA DIAS MENDES	EDUCADOR SOCIAL	07h00 as 19h00	ABORDAGEM
RITA DE CASSIA CURVELLO DE MENDONÇA	COORDENADOR(A)	08h00 as 17h00	ABORDAGEM
ROSANA CRISTINA DE BARROS	EDUCADOR SOCIAL	06h00 as 18h00	ABORDAGEM



ALEFE ARON DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	16/12/2017
ANA BRISA SOUZA	EDUCADOR SOCIAL	01/11/2017
CARLOS JOSÉ DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	27/10/2017
CLARA LUA SOUZA	EDUCADOR SOCIAL	01/11/2017
JOÃO VICTOR PEREIRA DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	07/06/2018
MONICA GOMES DE LIMA	EDUCADOR SOCIAL	27/10/2017
POLLYANNA CRISTINA DE JESUS	EDUCADOR SOCIAL	06/06/2018
ROSELI APARECIDA DA SILVA	EDUCADOR SOCIAL	27/10/2017
VALTER LUIZ PEREIRA	EDUCADOR SOCIAL	15/05/2018
MAISA AMELIA FERREIRA DOS SANTOS	SERVIÇOS GERAIS	01/11/2017
CLAUDEMIR APARECIDO DOS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	06/06/2018
LUCIANO AUGUSTO DE JESUS SANTOS	EDUCADOR SOCIAL	08/10/2018
DAVID KHOLER BONDESAN	EDUCADOR SOCIAL	23/02/2018
LUZIGLÊ FIGUEREDO SANTOS SEVERINO	EDUCADOR SOCIAL	12/05/2018
ARIEL ROSA BRANDÃO	EDUCADOR SOCIAL	02/11/2018

## 2| Resultados Alcançados

### 2.1 Resultados Alcançados

#### A) Abordagem Social

Capacidade 2800 Abordagens

**Abordagens Realizadas de junho a Dezembro de 2018 tabulada pela faixa etária da idade dos atendidos:**

Faixa etária	Jun	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
00 a 12 anos	00	04	00	04	00	01	06	15
13 a 17 anos	05	04	3	00	09	08	11	40

18 a 59 anos	1.335	1.566	1.223	1.821	1.593	1.724	1.633	10.787
60 anos ou mais	210	245	180	193	128	109	249	1.314
Não Informa	121	133	107	290	352	376	388	1.767
<b>Total</b>	<b>1.671</b>	<b>1.977</b>	<b>1.513</b>	<b>2.308</b>	<b>2.073</b>	<b>2.218</b>	<b>2.287</b>	<b>14.047</b>

**Volume Mensal**

Junho/2018

<b>ABORDAGENS / ACOLHIMENTO</b>	<b>Total de abordagens com repetição de pessoas</b>	<b>1.671</b>
	<b>Total de abordagens sem repetição de pessoas</b>	<b>714</b>
<b>ABORDAGEM / ACOMPANHAMENTO SOCIAL</b>	<b>Atendimento social</b>	<b>48</b>
	<b>Avaliação de Alta hospitalar</b>	<b>06</b>
	<b>Reaproximação Familiar</b>	<b>80</b>
	<b>Visita Domiciliar</b>	<b>02</b>
	<b>Procedimento de Obto</b>	<b>00</b>
	<b>Usuários encaminhados para atendimento médico</b>	<b>181</b>
<b>ORIGEM DO ACESSO</b>	<b>Busca ativa</b>	<b>09</b>
	<b>CREAS</b>	<b>02</b>
	<b>CRAS</b>	<b>00</b>
	<b>Outros</b>	<b>00</b>

<b>ENCAMINHAMENTOS</b> <b>REDE DE SERVIÇOS</b>	Poupa Tempo	04
	Foto	00
	CTPS	00
	Defensoria Pública	01
	Cartório Civil / Certidões	00
	CArtorio Eleitoral	0
	Conselho Tutelar	00
	Conselho do Idoso	0
	CRAS	0
	CREAS	0
	Internação	02
	Saude Mental	02
	CAPS AD	01
	SAMA	00
	CVV-Francisca Julia	00
	Hospital Francisca Julia	01
<b>PROGRAMAS SOCIAIS</b>	Cadastro Único inclusão	00
<b>BENEFICIO</b>	Bolsa Família beneficiários	263
<b>ENCAMINHAMENTOS</b>	Secretaria de Habitação inclusão	00
<b>GENERO</b>	Masculino	642
	Feminino	72
<b>FAIXA ETÁRIA</b>	00 A 12 Anos	00
	13 A 17 Anos	00
	18 A 59 Anos	645
	60 Anos ou mais	69
<b>CATEGORIA</b>	Munícipe	507
	Migrante	206
	Imigrante	01
<b>DOCUMENTAÇÃO</b>	Completa	103
	Incompleta	525
	Não Tem	86
	Trabalho Formal	00

ATIVIDADE REMUNERADA	Trabalho Informal	45
	Desempregado	669
DEPENDENCIA SPa's	Alcool	86
	Droga	215
	Alcool/Droga	413
OUTROS	Pessoas com transtorno mental	00
	Gestantes	00
	LGBT'S	00
MOTIVO DE ESTAR EM SITUAÇÃO DE RUA	Conflito Familiar	00
	Desemprego	00
	Despejo	00
	Dependencia Quimica /ou Alcool	714
	Violencia Domestica	00
	Vinculos Familiares Rompidos /ou fragilizados .	00

Julho/2018

ABORDAGENS / ACOLHIMENTO	Total de abordagens com repetição de pessoas	1.977
	Total de abordagens sem repetição de pessoas	759
ABORDAGEM ACOMPANHAMENTO SOCIAL	Atendimento social	171
	Avaliação de Alta hospitalar	04
	Reaproximação Familiar	00
	Visita Domiciliar	03
	Procedimento de Obto	00
	Usuários encaminhados para atendimento médico	05
ORIGEM DO ACESSO	Busca ativa	15
	CREAS	00
	CRAS	00
	Outros	00

<b>ENCAMINHAMENTOS</b> <b>REDE DE SERVIÇOS</b>	Poupa Tempo	09
	Foto	02
	CTPS	00
	Defensoria Pública	00
	Cartório Civil / Certidões	00
	Cartorio Eleitoral	09
	Conselho Tutelar	02
	Conselho do Idoso	00
	CRAS	04
	CREAS	00
	Internação	06
	Saude Mental	09
	CAPS AD	00
	SAMA	00
	CVV-Francisca Julia	00
Hospital Francisca Julia	00	
<b>PROGRAMAS SOCIAIS</b> <b>BENEFICIO</b> <b>ENCAMINHAMENTOS</b>	Cadastro Único inclusão	04
	Bolsa Família beneficiários	35
	Secretaria de Habitação inclusão	00
<b>GENERO</b>	Masculino	666
	Feminino	93
<b>FAIXA ETÁRIA</b>	00 A 12 Anos	02
	13 A 17 Anos	02
	18 A 59 Anos	673
	60 Anos ou mais	82
<b>CATEGORIA</b>	Munícipe	523
	Migrante	236
	Imigrante	00
<b>DOCUMENTAÇÃO</b>	Completa	04
	Incompleta	698
	Não Tem	57
	Trabalho Formal	00

ATIVIDADE REMUNERADA	Trabalho Informal	86
	Desempregado	673
DEPENDENCIA SPa's	Alcool	135
	Droga	434
	Alcool/Droga	325
OUTROS	Pessoas com transtorno mental	02
	Gestantes	01
	LGBT'S	03
MOTIVO DE ESTAR EM SITUAÇÃO DE RUA	Conflito Familiar / Dep. Quimica	35
	Desemprego	00
	Despejo	00
	Dependencia Quimica /ou Alcool	759
	Violencia Domestica	00
	Vinculos Familiares Rompidos /ou fragilizados .	759

Agosto/2018

ABORDAGENS / ACOLHIMENTO	Total de abordagens com repetição de pessoas	1.513
	Total de abordagens sem repetição de pessoas	800
ACOMPANHAMENTO SOCIAL	Atendimento social	55
	Avaliação de Alta hospitalar	9
	Reaproximação Familiar	2
	Visita Domiciliar	10
	Procedimento de Obto	0
	Usuários encaminhados para atendimento médico	16
ORIGEM DO ACESSO	Busca ativa	52
	CREAS	0
	CRAS	0
	Outros	0

## ENCAMINHAMENTOS

## REDE DE SERVIÇOS

Poupa Tempo	14
Foto	8
CTPS	8
Defensoria Pública	0
Cartório Civil / Certidões	4
Cartorio Eleitoral	0
Conselho Tutelar	0
Conselho do Idoso	0
CRAS	18
CREAS	0
Internação	2
Saude Mental	6
CAPS AD	6
SAMA	3
CVV-Francisca Julia	0
Hospital Francisca Julia	0
Cadastro Único inclusão	2
Bolsa Família beneficiários	0
Secretaria de Habitação inclusão	0

GENERO	Masculino	704
	Feminino	96
	00 A 12 Anos	0
FAIXA ETÁRIA	13 A 17 Anos	0
	18 A 59 Anos	740
	60 Anos ou mais	60
CATEGORIA	Munícipe	512
	Migrante	246
	Imigrante	0
DOCUMENTAÇÃO	Completa	0
	Incompleta	0
	Não Tem	0
ATIVIDADE REMUNERADA	Trabalho Formal	0
	Trabalho Informal	0
DEPENDENCIA SPa's	Desempregado	0
	Alcool	262
	Droga	55
	Alcool/Droga	324
OUTROS	Gestantes	1
	Pessoas com transtorno mental	8
	LGBT'S	6
MOTIVO DE ESTAR EM SITUAÇÃO DE RUA	Conflito Familiar / Dep. Quimica	19
	Desemprego	28
	Despejo	0
	Dependencia Quimica /ou Alcool	26
	Violencia Domestica	0
	Vinculos Familiares Rompidos /ou fragilizados .	17

Setembro/2018

QUANTITATIVO MENSAL ABORDAGEM SOCIAL SETEMBRO/2018	

ACOMPANHAMENTO TÉCNICO E ABORDAGENS	Total de abordagens com repetição de pessoas	2.308	
	Total de abordagens sem repetição de pessoas	1.021	
	Atendimento social	176	
	Total de atendimento social sem repetição de pessoas	74	
	Atendimento social com repetição de pessoas	176	
	Procedimento de Óbito	1	
	Reaproximação Familiar	8	
	Avaliação / Alta Médica	7	
	Visita Domiciliar	5	
ORIGEM DAS ABORDAGENS	Busca Ativa	2.308	
	Espontanea	0	
	Saúde	0	
	CRAS	0	
	Outros	0	
ENCAMINHAMENTOS A REDE SOCIOASSISTENCIAL	CADASTRO ÚNICO	12	
	RG	17	
	Foto	10	
	CTPS	10	
	Junta Militar	0	
	Cartório Eleitoral	0	
	Conselho Tutelar	0	
	CAEF	2	
	DEFENSORIA	5	
	CREAS	0	
	CRAS	22	
	UBS – Unidade Básica de Saúde	12	
	PSM – Pronto socorro Municipal	187	

ENCAMINHAMENTOS - SAÚDE	CAPS-AD	0	
	Hospital Francisca Júlia	2	
	SAMA	3	
	Upa Saúde mental atendimento médico	16	
	Saude Mental / Triagem	10	
	Enc. Internação Comunidade Terapeutica	2	
GENERO	Masculino	882	
	Feminino	139	
FAIXA ETÁRIA	00 A 12 ANOS	2	
	13 A 17 ANOS	0	
	18 a 59 Anos	843	
	ACIMA DE 60 Anos	63	
	Não Informa	113	
CATEGORIA	Migrante	261	
	Imigrante	0	
	Munícipe	722	
ATIVIDADE REMUNERADA	Trabalho Formal	0	
	Trabalho Informal	53	
	Desempregados	108	
DEPENDENCIA QUÍMICA	Alcool	353	
	Droga	94	
	Alcool/Droga	421	
	Sem nenhuma Dependencia.	0	
OUTROS	Pessoas com transtornos mental	10	
	Gestantes	0	
	LGBT'S	4	

<b>MOTIVO DE ESTAR EM SITUAÇÃO DE RUA</b>	Conflito Familiar	0	
	Desemprego	0	
	Despejo	0	
	Dependencia Quimica /ou Alcool	868	
	Vinculos Familiares Rompidos /ou fragilizados	153	

Outubro/2018

<b>QUANTITATIVO MENSAL ABORDAGEM SOCIAL OUTUBRO /2018</b>		
<b>ACOMPANHAMENTO TÉCNICO E ABORDAGENS</b>	Total de abordagens com repetição de pessoas	2.082
	Total de abordagens sem repetição de pessoas	1.232
	Atendimento social	101
	Total de atendimento social sem repetição de pessoas	77
	Atendimento social com repetição de pessoas	101
	Procedimento de Óbito	0
	Reaproximação Familiar	12
	Avaliação / Alta Médica	6
	Visita Domiciliar	9
<b>ORIGEM DAS ABORDAGENS</b>	Busca Ativa	1.232
	Espontanea	0
	Rede Socioassistencial	0
	Outros	0
<b>ENCAMINHAMENTOS A REDE SOCIOASSISTENCIAL</b>	CADASTRO ÚNICO	12
	Atualização Cad. Único	11
	RG	10
	Foto	6
	CTPS	8
	Junta Militar	0
	Cartório Eleitoral	0

	Conselho Tutelar	5
	CAEF	0
	DEFENSORIA	0
	CREAS	0
	CRAS	12
ENCAMINHAMENTOS - SAÚDE	UBS – Unidade Básica de Saúde /PSM (Pronto socorro Municipal ) /UBS(Unidade Basica de Saúde)	246
	CAPS-AD	7
	SAMA	1
	Upa Saúde mental atendimento médico	9
	Encaminhamento Saúde mental/ realizada avaliação-aguardando vaga	7
	Internações via abordagem	2
GENERO	Masculino	987
	Feminino	139
FAIXA ETÁRIA	00 A 12 ANOS	0
	13 A 17 ANOS	5
	18 a 59 Anos	1.061
	ACIMA DE 60 Anos	42
	Não Informa	124
CATEGORIA	Migrante	328
	Imigrante	0
	Municipe	904
ATIVIDADE REMUNERADA	Trabalho Formal	0
	Trabalho Informal	47
	Desempregados	114
	Alcool	461
	Droga	180

DEPENDENCIA QUÍMICA	Alcool/Droga	516	
	Sem nenhuma Dependencia.	75	
OUTROS	Pessoas com transtornos mental	14	
	Gestantes	2	
	LGBT'S	20	
	Desemprego	114	
	Despejo	0	
	Dependencia Quimica /ou Alcool	1.157	
	Vinculos Familiares Rompidos ou Fragilizados/ Conflito	141	

Novembro/2018

QUANTITATIVO MENSAL ABORDAGEM SOCIAL NOVEMBRO /2018			
ACOMPANHAMENTO TÉCNICO E ABORDAGENS	Total de abordagens com repetição de pessoas	2.218	
	Total de abordagens sem repetição de pessoas	1.393	
	Atendimento social	214	
	Total de atendimento social sem repetição de pessoas	101	
	Atendimento social com repetição de pessoas	214	
	Procedimento de Óbito	0	
	Reaproximação Familiar	16	
	Avaliação / Alta Médica	7	
	Visita Domiciliar	13	
ORIGEM DAS ABORDAGENS	Busca Ativa	214	
	Esponanea	0	
	Rede Socioassistencial	0	
	Outros	0	

ENCAMINHAMENTOS A REDE SOCIOASSISTENCIAL	CADASTRO ÚNICO	21	
	Atualização Cad. Único	13	
	RG	19	
	Foto	4	
	CTPS	9	
	Junta Militar	0	
	Cartório Eleitoral	0	
	Conselho Tutelar	2	
	CAEF	0	
	DEFENSORIA	0	
	CREAS	0	
	CRAS	22	
ENCAMINHAMENTOS - SAÚDE	UBS – Unidade Básica de Saúde /PSM (Pronto socorro Municipal ) /UPA(Unidade de Pronto Atendimento)	197	
	CAPS-AD	13	
	SAMA	1	
	Upa Saúde mental atendimento médico	14	
	Encaminhamento Saúde mental/ realizada avaliação-aguardando vaga	25	
	Internações via abordagem	3	
GENERO	Masculino	1983	
	Feminino	235	
FAIXA ETÁRIA	00 A 12 ANOS	1	
	13 A 17 ANOS	8	
	18 a 59 Anos	1.724	
	ACIMA DE 60 Anos	109	
	Não Informa	376	
	Migrante	297	

CATEGORIA	Imigrante	2	
	Municipe	1094	
ATIVIDADE REMUNERADA	Trabalho Formal	0	
	Trabalho Informal	38	
	Desempregados	122	
DEPENDENCIA QUÍMICA	Alcool	436	
	Droga	112	
	Alcool/Droga	766	
	Sem nenhuma Dependencia.	79	
OUTROS	Pessoas com transtornos mental	15	
	Gestantes	2	
	LGBT'S	12	
MOTIVO DE ESTAR EM SITUAÇÃO DE RUA	Desemprego	152	
	Despejo	0	
	Dependencia Quimica /ou Alcool	766	
	Vinculos Familiares Rompidos ou Fragilizados/ Conflito	189	

Dezembro/2018

<b>QUANTITATIVO MENSAL ABORDAGEM SOCIAL DEZEMBRO /2018</b>			
ACOMPANHAMENTO TÉCNICO E ABORDAGENS	Total de abordagens com repetição de pessoas	2.287	
	Total de abordagens sem repetição de pessoas	1.346	
	Atendimento social	280	
	Total de atendimento social sem repetição de pessoas	175	
	Denuncias Via COI - Atendidas	470	
	Denuncias/ via COI ninguem no local	199	
	Atendimento social com repetição de pessoas	280	
	Procedimento de Óbito	0	
	Reaproximação Familiar	21	

	Avaliação / Alta Médica	17	
	Enc. Para Residencia	76	
	Acionamento Apoio da GCM	23	
	Visita Domiciliar	25	
ORIGEM DAS ABORDAGENS - SERVIÇO SOCIAL	Busca Ativa	280	
	Esportiva	0	
	Rede Socioassistencial	0	
	Outros	0	
ENCAMINHAMENTOS A REDE SOCIOASSISTENCIAL	CADASTRO ÚNICO	41	
	Atualização Cad. Único	20	
	RG	35	
	Foto	12	
	CTPS	14	
	Junta Militar	0	
	Cartório Eleitoral	0	
	Conselho Tutelar	2	
	CAEF	5	
	DEFENSORIA	1	
	CREAS	1	
	CRAS	41	
ENCAMINHAMENTOS - SAÚDE	UBS – Unidade Básica de Saúde /PSM (Pronto socorro Municipal ) /UPA(Unidade de Pronto Atendimento)	144	
	CAPS-AD	25	
	SAMA	3	
	Upa Saúde mental atendimento médico	24	
	Encaminhamento Saúde mental/ realizada avaliação-aguardando vaga	20	
	Internações via abordagem	10	
GENERO	Masculino	1881	
	Feminino	339	

FAIXA ETÁRIA	00 A 12 ANOS	6	
	13 A 17 ANOS	11	
	18 a 59 Anos	1.633	
	ACIMA DE 60 Anos	249	
	Não Informa	388	
CATEGORIA	Migrante	232	
	Imigrante	2	
	Munícipe	1112	
ATIVIDADE REMUNERADA	Trabalho Formal	0	
	Trabalho Informal	41	
	Desempregados	134	
DEPENDENCIA QUÍMICA	Alcool	406	
	Droga	208	
	Alcool/Droga	681	
	Sem nenhuma Dependencia.	51	
OUTROS	Pessoas com transtornos mental	22	
	Gestantes	5	
	LGBT'S	5	
MOTIVO DE ESTAR EM SITUAÇÃO DE RUA	Desemprego	260	
	Despejo	0	
	Dependencia Quimica /ou Alcool	939	
	Vinculos Familiares Rompidos ou Fragilizados/ Conflito	147	

B) Centroe Atendimento ao Migrante

Capacidade de Atendimento 1500

Número de atendimentos realizados no período, sem repetição de pessoas:

Atendimento Social	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total

Atendimento Social	852	778	901	1124	1017	684	656	6.012
Atendimento com Passagem	303	201	346	148	192	246	245	1681
Atendimento com higienização	276	411	972	1053	354	745	778	4589
Atendimento com lanche	579	726	1223	1124	1215	1107	913	6887
<b>Total</b>	<b>2010</b>	<b>2116</b>	<b>3442</b>	<b>3449</b>	<b>2778</b>	<b>2782</b>	<b>2592</b>	<b>2592</b>

Junho/2018

<b>FREQUENCIA MENSAL</b>	<b>TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS</b>	<b>2010</b>
	<b>Atendimento Social com repetição</b>	<b>852</b>
	<b>Atendimento Social sem repetição</b>	<b>354</b>
	<b>Total de atendimentos com passagens</b>	<b>303</b>
	<b>Recusaram passagens</b>	<b>51</b>
<b>ACESSO ORIGEM DOS ACOLHIDOS</b>	<b>Abordagem social</b>	<b>85</b>
	<b>Saúde</b>	<b>00</b>
	<b>Espontanea</b>	<b>752</b>
	<b>CREAS</b>	<b>1</b>
	<b>CRAS</b>	<b>00</b>
	<b>Outros</b>	<b>00</b>
<b>ENCAMINHAMENTOS REDE DE SERVIÇOS</b>	<b>Poupa Tempo</b>	<b>05</b>
	<b>Foto</b>	<b>02</b>
	<b>CTPS</b>	<b>02</b>
	<b>Junta Militar</b>	<b>01</b>
	<b>Cartório Civil / Certidões</b>	<b>00</b>
	<b>CArtorio Eleitoral</b>	<b>00</b>
	<b>Conselho Tutelar</b>	<b>00</b>
	<b>Conselho do Idoso</b>	<b>00</b>
	<b>CRAS</b>	<b>6</b>
	<b>CREAS</b>	<b>03</b>

	Defensoria Pública	00
ENCAMINHAMENTOS SAUDE	UBS – Unidade Básica de Saúde	01
	UPA – Unidade de Pronto Atendimento	00
	PSM – Pronto socorro Municipal	01
	Saude Mental	04
ENCAMINHAMENTOS A REDE SERVIÇO SOCIOASSISTENCIAL	Cadastro Único inclusão	00
	Bolsa Família beneficiarios	87
	Aposentadoria	00
	BPC – Beneficiarios	00
	BPC – Solicitações	00
GENERO	Masculino	299
	Feminino	55
FAIXA ETÁRIA	00 A 17 Anos	00
	18 A 39 Anos	227
	40 A 59 Anos	112
	ACIMA DE 60 Anos	15
CATEGORIA	Migrante	344
	Imigrante	10
ATIVIDADE REMUNERADA	Trabalho Formal	73
	Trabalho Informal	00
	Desempregados	281
DEPENDENCIA QUÍMICA	Alcool	40
	Droga	136
	Alcool/Droga	123
	Sem nenhuma Dependencia.	55
OUTROS	Pessoas com transtornos mental	00
	Gestantes	00
	LGBT'S	04

<b>MOTIVO DE ESTAR EM SITUAÇÃO DE RUA</b>	Conflito Familiar	00
	Desemprego	00
	Despejo	00
	Dependencia Quimica /ou Alcool	299
	Vinculos Familiares Rompidos /ou fragilizados	00
<b>ALIMENTAÇÃO</b>	Café ( Manhã /Tarde)	579
	Higienização	273

Julho/2018

<b>FREQUENCIA MENSAL MUNICIPES / MIGRANTE</b>	Total de acessos com repetição de pessoas	1.137
	Total de atendimento Social com repetição	778
	Total de atendimento Social sem repetição	359
	Total de atendimentos com passagens	201
	Total de pessoas/migrantes que recusaram passagem	69
	Total de Municipices	89
<b>ACESSO ORIGEM DOS ACOLHIDOS</b>	Abordagem social	106
	Saúde	02
	Espontanea	1.029
	CREAS	00
	CRAS	00
	Outros	00
<b>ENCAMINHAMENTOS REDE DE SERVIÇOS</b>	RG - IDENTIDADE	23
	Foto	05
	CTPS	27
	Junta Militar	05
	Cartório Civil / Certidões	02
	Cartório Eleitoral	12
	Conselho Tutelar	04
	CAEF	01
	CRAS	29
	CREAS	00
	Defensoria Pública	00

<b>ENCAMINHAMENTOS</b>  <b>SAUDE</b>	UBS – Unidade Básica de Saúde	03
	UPA – Unidade de Pronto Atendimento	00
	PSM – Pronto socorro Municipal	02
	Saude Mental	04
	Enc. Internação Comunidade Terapeutica	01
<b>ENCAMINHAMENTOS A REDE</b> <b>SERVIÇO SOCIOASSISTENCIAL</b>	Cadastro Único inclusão	29
	Bolsa Família beneficiarios	127
	Aposentadoria	02
	BPC – Beneficiarios	00
	BPC – Solicitações	00
<b>GENERO</b>	Masculino	297
	Feminino	62
<b>FAIXA ETÁRIA</b>	00 A 17 Anos	00
	18 A 39 Anos	230
	40 A 59 Anos	112
	ACIMA DE 60 Anos	17
<b>CATEGORIA</b>	Migrante	268
	Imigrante	02
	Munícipe	89
<b>ATIVIDADE REMUNERADA</b>	Trabalho Formal	00
	Trabalho Informal	00
	Desempregados	357
	Droga	136
	Alcool/Droga	93
	Sem nenhuma Dependencia.	31
<b>OUTROS</b>	Pessoas com transtornos mental	00
	Gestantes	01
	LGBT'S	06

MOTIVO DE ESTAR EM SITUAÇÃO DE RUA	Conflito Familiar	00
	Desemprego	00
	Despejo	00
	Dependencia Quimica /ou Alcool	326
	Vinculos Familiares Rompidos /ou fragilizados	31
ALIMENTAÇÃO	Café ( Manhã /Tarde)	726
	Higienização	411
DOCUMENTAÇÃO	Possui documentos completos	29
	Possui documentos incompletos	201
	Não possui documento nenhum	129

Agosto/2018

FREQUENCIA MENSAL MUNICIPES / MIGRANTE	Total de acessos com repetição de pessoas	1.452
	Evadiram sem passar em atendimento social	41
	Atendimento social com repetição de pessoas	901
	Atendimento social sem repetição de pessoas	510
	Atendimento com passagens	346
	Migrantes que recusaram atendimento com passagem	107
	Municipes que acessaram o equipamento	57
ACESSO ORIGEM DOS ACOLHIDOS	Abordagem social	195
	Saúde	00
	Espontanea	1.216
	CREAS	00
	CRAS	00
	Outros	00
ENCAMINHAMENTOS REDE DE SERVIÇOS	RG - IDENTIDADE	15
	Foto	13
	CTPS	19
	Junta Militar	02
	Cartório Civil / Certidões	00
	Cartório Eleitoral	00
	Conselho Tutelar	01

	CAEF	00
	CRAS	29
	CREAS	00
	Defensoria Pública	00
ENCAMINHAMENTOS	UBS – Unidade Básica de Saúde	04
SAUDE	UPA – Unidade de Pronto Atendimento	01
	PSM – Pronto socorro Municipal	04
	Saude Mental	8
	Enc. Internação Comunidade Terapeutica	00
ENCAMINHAMENTOS A REDE SERVIÇO SOCIOASSISTENCIAL	Cadastro Único inclusão	20
	Bolsa Família beneficiarios	192
	Aposentadoria	00
	BPC – Beneficiarios	00
	BPC – Solicitações	00
GENERO	Masculino	433
	Feminino	77
FAIXA ETÁRIA	00 A 17 Anos	00
	18 A 39 Anos	372
	40 A 59 Anos	130
	ACIMA DE 60 Anos	08
CATEGORIA	Migrante	448
	Imigrante	05
	Munícipe	57
ATIVIDADE REMUNERADA	Trabalho Formal	00
	Trabalho Informal	136
	Desempregados	374
DEPENDENCIA QUÍMICA	Alcool	113
	Droga	115
	Alcool/Droga	86
	Sem nenhuma Dependencia.	196
OUTROS	Pessoas com transtornos mental	00
	Gestantes	03

	LGBT'S	10
MOTIVO DE ESTAR EM SITUAÇÃO DE RUA	Conflito Familiar	98
	Desemprego	176
	Despejo	00
	Dependencia Quimica /ou Alcool	236
	Vinculos Familiares Rompidos /ou fragilizados	00
ALIMENTAÇÃO	Café ( Manhã /Tarde)	1.223
	Higienização	972
DOCUMENTAÇÃO	Possui documentos completos	108
	Possui documentos incompletos	297
	Não possui documento nenhum	105

Setembro/2018

QUANTITATIVO MENSAL CENTRO POP SETEMBRO/2018		
FREQUENCIA MENSAL ACESSO	Atendimento social Municipes e Migrantes	1.124
	Pessoas atendidas	620
	Atendimento social com repetição de pessoas	504
	Atendimento com passagens	148
	Migrantes com passagens/recurso proprio	12
	Municipes	71
	Demanda reprimida de passagens	323
	Migrantes que recusaram atendimento com passagem	66
ORIGEM	Abordagem social	26
	Espontanea	1.098
	Saúde	0
	CRAS	0
	Outros	0
	CADASTRO ÚNICO	21

ENCAMINHAMENTOS A REDE SOCIOASSISTENCIAL	RG	20	
	Foto	19	
	CTPS	9	
	Junta Militar	4	
	Cartório Eleitoral	5	
	Conselho Tutelar	0	
	CAEF	0	
	DEFENSORIA	0	
	CREAS	0	
	CRAS	33	
ENCAMINHAMENTOS - SAÚDE	UBS – Unidade Básica de Saúde	7	
	PSM – Pronto socorro Municipal	8	
	Saude Mental	13	
	Enc. Internação Comunidade Terapeutica	0	
GENERO	Masculino	554	
	Feminino	66	
FAIXA ETÁRIA	00 A 17 Anos	0	
	18 A 39 Anos	371	
	40 A 59 Anos	232	
	ACIMA DE 60 Anos	17	
CATEGORIA	Migrante	544	
	Imigrante	5	
	Munícipe	71	
ATIVIDADE REMUNERADA	Trabalho Formal	0	
	Trabalho Informal	0	
	Desempregados	620	

DEPENDENCIA QUÍMICA	Alcool	123	
	Droga	68	
	Alcool/Droga	55	
	Sem nenhuma Dependencia.	374	
OUTROS	Pessoas com transtornos mental	6	
	Gestantes	3	
	LGBT'S	4	
MOTIVO DE ETAR EM SITUAÇÃO DE RUA	Conflito Familiar	0	
	Desemprego	0	
	Despejo	0	
	Dependencia Quimica /ou Alcool	246	
	Vinculos Familiares Rompidos /ou fragilizados	374	
ALIMENTAÇÃO	Café ( Manhã /Tarde)	1.124	
	Higienização	1.053	

Outubro/2018

QUANTITATIVO MENSAL CENTRO POP Outubro/2018			
FREQUENCIA MENSAL ACESSO	Atendimento social Municipales e Migrantes	1.569	
	Pessoas atendidas	552	
	Atendimento social com repetição de pessoas	1.017	
	Atendimento com passagens	192	
	Municipales	111	
	Migrantes fora de critérios para atendimento com Passagens	49	
	Migrantes que recusaram atendimento com passagem	64	
	Esponanea	1.338	

Formas de Acesso	Abordagem social	231	
	Rede Socioassistencial	0	
	Outros	0	
ENCAMINHAMENTOS A REDE SOCIOASSISTENCIAL	CADASTRO ÚNICO	12	
	Atualização Cad. Único	7	
	RG	26	
	Foto	18	
	CTPS	20	
	Junta Militar	2	
	Cartório Eleitoral	3	
	Conselho Tutelar	0	
	CAEF	4	
	DEFENSORIA	2	
	FORUM	2	
	CREAS	1	
	CRAS	25	
ENCAMINHAMENTOS - SAÚDE	UBS – Unidade Básica de Saúde	4	
	PSM – Pronto socorro Municipal	4	
	Saude Mental	5	
	Enc. Internação Comunidade Terapeutica	1	
GENERO	Masculino	478	
	Feminino	74	
FAIXA ETÁRIA	00 A 17 Anos	0	
	18 A 39 Anos	348	
	40 A 59 Anos	184	
	ACIMA DE 60 Anos	20	
	Migrante	437	

CATEGORIA	Imigrante	4	
	Munícipe	111	
ATIVIDADE REMUNERADA	Trabalho Formal	0	
	Trabalho Informal	0	
	Desempregados	552	
DEPENDENCIA QUÍMICA	Alcool	98	
	Droga	205	
	Alcool/Droga	81	
	Sem nenhuma Dependencia.	168	
OUTROS	Pessoas com transtornos mental	5	
	Gestantes	2	
	LGBT'S	2	
MOTIVO DE ETAR EM SITUAÇÃO DE RUA	Conflito Familiar	31	
	Desemprego	137	
	Despejo	0	
	Dependencia Quimica /ou Alcool	384	
	Vinculos Familiares Rompidos /ou fragilizados	0	
ALIMENTAÇÃO	Café ( Manhã /Tarde)	1.215	
	Higienização	354	

Novembro/2018

QUANTITATIVO MENSAL CENTRO POP NOVEMBRO/2018			
	Total de Acesso Municipales e Migrantes	1.451	
	Pessoas atendidas	555	
	Atendimento social com repetição de pessoas	684	
	Atendimento com passagens	246	
FREQUENCIA MENSAL ACESSO			

	Migrante com recurso próprio	8	
	Municipes	195	
	Migrantes fora de critérios para atendimento com Passagens	56	
	Migrantes que recusaram atendimento com passagem	50	
<b>Formas de Acesso</b>			
	Esponanea	1.187	
	Abordagem social	174	
	Rede Socioassistencial	90	
	Outros	0	
<b>ENCAMINHAMENTOS A REDE SOCIOASSISTENCIAL</b>			
	CADASTRO ÚNICO	5	
	Atualização Cad. Único	3	
	RG	16	
	Foto	13	
	CTPS	16	
	Junta Militar	1	
	Cartório Eleitoral	7	
	Conselho Tutelar	1	
	CAEF	1	
	DEFENSORIA	0	
	FORUM	4	
	CREAS	3	
	CRAS	14	
<b>ENCAMINHAMENTOS - SAÚDE</b>			
	UBS – Unuidade Básica de Saúde	5	
	PSM – Pronto socorro Municipal	10	
	Saude Mental	13	
	Enc. Internação Comunidade Terapeutica	0	
<b>GENERO</b>			
	Masculino	493	

	Feminino	62	
FAIXA ETÁRIA	00 A 17 Anos	2	
	18 A 39 Anos	369	
	40 A 59 Anos	168	
	ACIMA DE 60 Anos	16	
	Migrante	351	
CATEGORIA	Imigrante	9	
	Munícipe	195	
ATIVIDADE REMUNERADA	Trabalho Formal	0	
	Trabalho Informal	0	
	Desempregados	555	
DEPENDENCIA QUÍMICA	Alcool	68	
	Droga	86	
	Alcool/Droga	256	
	Sem nenhuma Dependencia.	145	
OUTROS	Pessoas com transtornos mental	6	
	Gestantes	3	
	LGBT'S	10	
MOTIVO DE ETAR EM SITUAÇÃO DE RUA	Conflito Familiar	145	
	Desemprego	0	
	Despejo	0	
	Dependencia Quimica /ou Alcool	410	
	Vinculos Familiares Rompidos /ou fragilizados	0	
ALIMENTAÇÃO	Café ( Manhã /Tarde)	1.107	
	Higienização	745	

QUANTITATIVO MENSAL CENTRO POP DEZEMBRO/2018		
FREQUENCIA MENSAL ACESSO	Total de Acesso ao Equipamento Municipales e Migrantes	1.325
	Total de pessoas atendidas em sala sem repetição	460
	Total de atendimento social em sala com repetição de pessoas Municipales de Migrantes	656
	Atendimento com passagens a migrantes para recambio	245
	Migrantes seguiram viagem com recurso próprio	18
	Total de atendimento social em sala a municipais	125
	Migrantes fora de critérios para atendimento com Passagens ou seja migrantes que pegaram passagem a menos de 06 meses	49
	Migrantes que recusaram atendimento com passagem e permanecem No municipio	59
Formas de Acesso	Esponanea	578
	Abordagem social	15
	Rede Socioassistencial	63
	Outros	0
ENCAMINHAMENTOS A REDE SOCIOASSISTENCIAL	CADASTRO ÚNICO	12
	Atualização Cad. Único	1
	RG	23
	Foto	8
	CTPS	12
	Junta Militar	0
	Cartório Eleitoral	9
	Conselho Tutelar	0
	CAEF	1
	DEFENSORIA	0

	FORUM	0	
	CREAS	0	
	CRAS	12	
ENCAMINHAMENTOS - SAÚDE	UBS – Unidade Básica de Saúde	2	
	PSM – Pronto socorro Municipal	3	
	SAMA	1	
	CAPS-AD	1	
	Saúde Mental Consulta	2	
	Saude Mental Avaliação	5	
	Enc. Internação Comunidade Terapeutica	1	
GENERO	Masculino	405	
	Feminino	55	
FAIXA ETÁRIA	00 A 17 Anos	2	
	18 A 39 Anos	276	
	40 A 59 Anos	167	
	ACIMA DE 60 Anos	15	
	Migrante	364	
CATEGORIA	Imigrante	9	
	Munícipe	87	
DEPENDENCIA QUÍMICA	Alcool	79	
	Droga	76	
	Alcool/Droga	151	
	Sem nenhuma Dependencia.	154	
OUTROS	Pessoas com transtornos mental	4	
	Gestantes	1	

	LGBT'S	2	
MOTIVO DE ETAR EM SITUAÇÃO DE RUA	Conflito Familiar	38	
	Desemprego	108	
	Despejo	0	
	Dependencia Quimica /ou Alcool	233	
	Vinculos Familiares Rompidos /ou fragilizados	81	
ALIMENTAÇÃO	Café ( Manhã /Tarde)	913	
	Higienização	778	

## 2.2 Execução e Metodologia aplicadas conforme Plano de Trabalho

### A) Centro de Atendimento

Atividade	Descrição da Atividade	Estratégia e Metodologia
Centro de Atendimento		
Atendimento Social Individual	<p>- Atendimento com orientações, encaminhamentos, direcionamentos para serviços ofertados na rede socioassistencial;</p> <p>- Proporcionando um atendimento digno, humanizado, atencioso e respeitoso, ausente de procedimentos vexatórios e coercitivos;</p> <p>- Orientações conforme a necessidade apresentada nos atendimentos individuais.</p>	<p>- Realizamos atendimento individual (escuta humanizada) concedido orientações/encaminhamentos conforme situação apresentada.</p> <p>Realização de visitas domiciliares com foco no fortalecimento de vínculos e reaproximação familiar, o que resultou positivamente em alguns casos, a sensibilização para tratamento da dependência química via CAPS- AD e /ou avaliação para internação acordado com família através de vínculos fortalecidos.</p>
Informação, Comunicação e defesa dos direitos.	<p>- Promover o entendimento e a informação sobre os direitos individuais e sociais, as formas de violação, as garantias de sua efetivação, as respostas e recursos com os quais os indivíduos podem contar na rede socioassistencial e nas diversas políticas públicas.</p>	<p>Realizado atendimento de campo, nas ruas, ofertando direcionamento e orientações junto ao usuário quanto aos seus direitos e acessos disponibilizados na Rede.</p>

<p><b>Orientação/Apoio para obtenção e Documentação</b></p>	<p>- Encaminhamento para documentação pessoal com isenção de taxa e inclusão para Cadastro Único e Programas Sociais.</p>	<p>Fornecimento de encaminhamentos para serviços que disponibilizam isenção de taxas e Cadunico</p>
<p><b>Registro de Informações em prontuários eletrônicos;</b></p>	<p>- Manutenção de prontuário do indivíduo/ atendido, através de dispositivo eletrônicos com informações mínimas do acompanhamento evolução do usuário no serviço.</p>	<p>Em todos os atendimentos são registradas em formulário de Abordagem Social pelos educadores através de atendimento no local.</p> <p>As técnicas registram os atendimentos aos munícipes no SIAS e migrantes em ficha manual</p>
<p><b>Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais</b></p>	<p>- Acesso e a vinculação de famílias e indivíduos a serviços, programas e projetos desenvolvidos pelas demais políticas. Uma boa articulação entre os serviços e as ações das outras políticas públicas, tais como Saúde, Educação, Trabalho e Renda, etc.</p>	<p>Para acesso a rede de serviços usuários encaminhamentos realizado conforme situação apresentada.</p>

<p><b>Elaboração de Relatórios</b></p>	<p>- Elaboração do relatório com Registro de informações, do serviço de Abordagem Social para: Instrumentalizar o órgão gestor com informações sobre as situações de riscos pessoais e sociais observadas e identificadas no território. De modo a atender essa expectativa, um conjunto de informações deve ser encaminhado pelo serviço com organização e periodicidade definido, tais como: situações de risco pessoal e social apresentadas no território; incidência de cada situação identificada ( Ex: situação de rua, exploração sexual de crianças e adolescentes; trabalho infantil, tráfico de pessoas e etc. ); numero de indivíduos e famílias sob atendimento; especificação dos encaminhamentos realizados à rede (serviço, programa, projeto, órgão etc. ); especificação dos encaminhamentos para inclusão no Cadastro Único para Programas Sociais e para acesso BPC (Benefício de Prestação Continuada); dentre outras. Permitindo que as ações e o serviço sejam monitoradas e avaliadas.</p>	<p>Foram realizados relatórios sobre situações identificadas de munícipes e moradores das regiões que não fazem parte da demanda população em situação de rua.</p> <p>Relatórios enviados com protocolo para CRAS, CREAS e Conselho Tutelar.</p> <p>Foram realizadas visitas técnicas aos CRAS e CREAS de diversas regiões para entrega formal de relatórios e discussão de situações atendidas.</p>
--	--	--

Com a atuação do Serviço Social nas abordagens foi possível identificar a definição do fluxo de encaminhamentos e troca de informações.

- Oferecemos condições de acolhimento em abrigos, higienização ,lanche, acessibilidade aos programas de benefícios do município.
- Fortalecimento de vínculos familiares ou comunitário e o desenvolvimento da autonomia.
- Atendimento com recurso de passagem para retorno familiar.
- Orientação para Obtenção de documentos.
- Atendimento Social individual humanizado ao Migrante e Munícipes
- Encaminhamentos para área de saúde
- Encaminhamentos para a rede de serviços / Unidade das demais políticas públicas, Órgãos de defesa de direitos, Defensoria Pública, poder judiciário, publico e Conselho Tutelar.

B) Abordagem Social

Atividade	Descrição da Atividade	Estratégia e Metodologia
Abordagem		

<p><b>Mapeamento do território/Diagnóstico da incidência de situações de risco pessoal e social no município e da rede instalada no território;</b></p>	<p>- Organização do Serviço Social nos territórios, desde sua implantação, orientado pelas normativas vigentes na política de Assistência Social. Para organização do Serviço.</p> <p>- Planejamento da (s) equipe (s) do Serviço de Abordagem, direcionadas pelas características e dinâmicas dos territórios.</p>	<p>Realizamos Rondas intensivas nessas regiões, acompanhamento técnico e visita familiar.</p> <p>Em algumas abordagens houve a necessidade da presença da GCM (Guarda Civil Municipal), SMC (Secretaria de Manutenção da Cidade) Quando realizado a limpeza do local, SAMU (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência) encaminhados para a Saúde e DFPM (Departamento de Fiscalização e Posturas Municipais) pelas vendas de produtos.</p> <p>Quando necessário a GCM (Guarda Civil Municipal) aciona a PM (Polícia Militar) em casos extremos.</p> <p>Na região central neste mês de Dezembro identificamos um aumento no número de ciganos (sua maioria migrantes das cidades de Taubaté e Caçapava) pelo município realizando ato de mendicância.</p> <p>As abordagens para essa população foram realizadas em todas denúncias, porém apresentaram resistência, sem fornecimento de dados para identificação.</p> <p>Algumas situações com presença de crianças e adolescentes, acompanhadas pelos genitores, onde foi realizado relatório informativo ao Conselho Tutelar.</p>
---	---	---

<p><b>Atendimento Social Individual</b></p>	<p>- Atendimento com orientações, encaminhamentos, direcionamentos para serviços ofertados na rede socioassistencial;</p> <p>- Proporcionando um atendimento digno, humanizado, atencioso e respeitoso, ausente de procedimentos vexatórios e coercitivos;</p> <p>- Orientações conforme a necessidade apresentada nos atendimentos individuais.</p>	<p>- Realizamos atendimento individual (escuta humanizada) concedido orientações/encaminhamentos conforme situação apresentada.</p> <p>Realização de visitas domiciliares com foco no fortalecimento de vínculos e reaproximação familiar, o que resultou positivamente em alguns casos, a sensibilização para tratamento da dependência química via CAPS- AD e /ou avaliação para internação acordado com família através de vínculos fortalecidos.</p>
<p><b>Informação, Comunicação e defesa dos direitos.</b></p>	<p>- Promover o entendimento e a informação sobre os direitos individuais e sociais, as formas de violação, as garantias de sua efetivação, as respostas e recursos com os quais os indivíduos podem contar na rede socioassistencial e nas diversas políticas públicas.</p>	<p>Realizado atendimento de campo, nas ruas, ofertando direcionamento e orientações junto ao usuário quanto aos seus direitos e acessos disponibilizados na Rede.</p>

<p><b>Abordagem Social</b></p>	<p>- Ações de encaminhamentos e atendimento das pessoas e famílias abordadas, de acordo com as situações de violações de direitos identificadas. Podendo contribuir na promoção e a inserção na rede de serviços socioassistencial e das demais políticas públicas, na perspectiva da garantia de direitos da população.</p> <p>- Orientações importantes quanto a necessidade de higienização e alimentação será abordado de forma contínua pelos educadores contanto com a supervisão técnica.</p>	<p>Através Abordagens realizadas, identificamos e refletimos com a população, a importante de se resgatar a alto estima, manter a higienização, direitos reservados a ele.</p> <p>O trabalho do educador social é realizado através de um alinhamento de informações, reuniões e supervisão técnica.</p> <p>Educador Social ao fazer abordagem oferta atendimento social e a</p> <p>Identificamos e Identificamos que a solicitação e oferta referente aos encaminhamentos para o CRAS foi devido ao período de atualização do cadastro.</p>
<p><b>Orientação/Apoio para obtenção e Documentação</b></p>	<p>- Encaminhamento para documentação pessoal com isenção de taxa e inclusão para Cadastro Único e Programas Sociais.</p>	<p>Fornecimento de encaminhamentos para serviços que disponibilizam isenção de taxas e Cadunico</p>
<p><b>Registro de Informações em prontuários eletrônicos;</b></p>	<p>- Manutenção de prontuário do indivíduo/ atendido, através de dispositivo eletrônicos com informações mínimas do acompanhamento evolução do usuário no serviço.</p>	<p>Todas as abordagens são registradas em formulário de Abordagem Social pelos educadores através de atendimento no local.</p> <p>As técnicas registram os atendimentos aos munícipes no SIAS e migrantes em ficha manual</p>

<p><b>Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais</b></p>	<p>- Acesso e a vinculação de famílias e indivíduos a serviços, programas e projetos desenvolvidos pelas demais políticas. Uma boa articulação entre os serviços e as ações das outras políticas públicas, tais como Saúde, Educação, Trabalho e Renda, etc.</p>	<p>Para acesso a rede de serviços usuários encaminhamentos realizado conforme situação apresentada.</p>
<p><b>Elaboração de Relatórios</b></p>	<p>- Elaboração do relatório com Registro de informações, do serviço de Abordagem Social para: Instrumentalizar o órgão gestor com informações sobre as situações de riscos pessoais e sociais observadas e identificadas no território. De modo a atender essa expectativa, um conjunto de informações deve ser encaminhado pelo serviço com organização e periodicidade definido, tais como: situações de risco pessoal e social apresentadas no território; incidência de cada situação identificada ( Ex: situação de rua, exploração sexual de crianças e adolescentes; trabalho infantil, tráfico de pessoas e etc. ); numero de indivíduos e famílias sob atendimento; especificação dos encaminhamentos realizados à rede (serviço, programa, projeto, órgão etc. ); especificação dos encaminhamentos para inclusão no Cadastro Único para Programas Sociais e para acesso BPC (Benefício de Prestação Continuada); dentre outras. Permitindo que as ações e o serviço sejam monitoradas e avaliadas.</p>	<p>Foram realizados relatórios sobre situações identificadas de munícipes e moradores das regiões que não fazem parte da demanda população em situação de rua.</p> <p>Relatórios enviados com protocolo para CRAS, CREAS e Conselho Tutelar.</p> <p>Foram realizadas visitas técnicas aos CRAS e CREAS de diversas regiões para entrega formal de relatórios e discussão de situações atendidas.</p>

A Abordagem social constitui-se em processo de trabalho planejado de aproximação, escuta qualificada e construção de vínculo de confiança com pessoas e famílias em situação de risco pessoal e social nos espaços públicos para atender, acompanhar e mediar acesso à rede de proteção social.

- Com a atuação do Serviço Social nas abordagens foi possível identificar a definição do fluxo de encaminhamentos e troca de informações
- Realizar mapeamento/diagnóstico socioterritorial da incidência de situações de risco pessoal e social no município.
- Planejar continuamente as ações desenvolvidas e garantir atuação continuada nos espaços públicos, com periodicidade definida, para a criação de vínculos de referência com os usuários;
- Observamos que nos resultados de maior incidência foram identificados o uso abusivo de álcool e drogas, ou seja, a dependência química .
- Foi trabalhado junto a população em situação de rua a preparação para um novo projeto de vida, através dos atendimentos com as Assistentes Sociais.
- Capacitação das equipes para melhor atendimento a população em situação de rua.
- Foram realizadas ações com a população em situação de rua, envolvendo várias Secretarias Municipais.
- Identificamos usuários com o direitos violados, a natureza das violações, as condições em que vivem, estratégias de sobrevivência, procedências,
- Construímos processo de saída das ruas, possibilitando condições de acesso à rede de serviços, benefícios assistenciais e ações que promovam a reinserção familiar.

### 2.3 Cronograma de Atividades Realizadas conforme previsto no Plano de Trabalho

**A) Centro de atendimento ao Migrante**

Atividade							
	Jun		Agos	Set	Out	Nov	Dez
Atendimento Social individual e humano ao Migrante	x	x	x	x	x	x	x
Entrevista Individual	x	x	x	x	x	x	x
Encaminhamento médico de urgência	x	x	x	x	x	x	x
Higienização Fornecimento de kit higienização	x	x	x	x	x	x	x

**B) Abordagens Social**

Atividade Abordagem							
	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Mapeamento do território/ Diagnóstico territorial da incidência de situações de risco pessoal e social no município e da rede instalada no território;	x	X	x	x	x	x	x
Atendimento Social individual e humano com acolhida.	x	X	x	x	x	x	x
Informação, comunicação e defesa de direitos	x	X	x	x	x	x	x
Escuta /Diálogo Construção de vínculo de confiança com pessoas e famílias em situação de risco pessoal e social nos espaços públicos.	x	X	x	x	x	x	x
Abordagem Social	x	X	x	x	x	x	x
Orientação apoiopara obtenção de Documentação	x	X	x	x	x	x	x

Encaminhamento para a rede de serviços / Unidades das demais políticas públicas/ Órgão de defesa de direitos, Defensoria Pública, poder judiciário, ministério público, Conselho Tutelar/	x	X	x	x	x	x	x
Registro de Informações em prontuários eletrônicos;	x	X	x	x	x	x	x
Busca Ativa / Inclusão no Cadastro Único.	x	X	x	x	x	x	x
Articulação da rede de serviços socioassistenciais.	x	X	x	x	x	x	x
Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais	x	X	x	x	x	x	x
Articulação interinstitucional com os órgãos do Sistema de Garantia de Direitos,	x	X	x	x	x	x	x
Elaboração de Relatórios.	x	X	x	x	x	x	x

#### 2.4 Objetivos Específicos

Possibilitar condições de acolhida na redesocioassistencial.
Identificar famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social com direitos violados,
Promover ações de sensibilização para divulgação do trabalho realizado, direitos e necessidades de inclusão social e estabelecimento de parcerias;
Promover ações para a reinserção familiar e comunitária;
Assegurar acolhimento imediato em condições dignas e de segurança;
Construir o processo de saídas das ruas e possibilitar condições de acesso à rede de serviços e a benefícios assistenciais;
Construir o processo de saídas das ruas e possibilitar condições de acesso à rede de serviços e a benefícios assistenciais;
- Assegurar que os usuários tenham acesso aos direitos socioassistenciais inscritos na Política Nacional de Assistência Social (PNAS, 2004).

#### Os objetivos previstos no Plano de Trabalho foram alcançados :

(X) Integralmente, faça um breve relato

Os objetivos e as ações foram realizadas integralmente, no entanto seria importante ressaltar que algumas mudanças são necessárias para a melhor execução do serviço prestados , tais como:

- Um local específico para atendimento dos munícipes em situação de rua que são abordados pelas equipes, pois os usuários são encaminhados atualmente para o Centro de Atendimento ao Migrante, no entanto no local não possuímos atividades direcionadas para a mudança de realidade dessa população, uma vez que o espaço físico não comporta, sabendo-se que desde julho o município não está ofertando os serviços que eram desenvolvidos no Centro POP II .

### Resultados Alcançados

- Redução das violações de direitos socioassistenciais,
- Redução da presença de pessoas em situação de rua e abandono; promoção de bem estar dos usuários, através de um acolhimento/atendimento digno, atencioso e respeitoso, ausente de procedimentos vexatórios e coercitivos.
- Manutenção da integridade e preservação da história de vida, através da guarda de pertences pessoais;
- Usuários com acesso a espaço com padrões de qualidade quanto a: habitabilidade, acessibilidade, higiene, salubridade, segurança e conforto
- Construção da autonomia;
- Indivíduos e familiares incluídas em serviços e com acesso a oportunidades;
- Interlocução com os demais órgãos de sistema de Garantia de Direitos, especialmente os chamados órgãos de defesa de direitos, como por exemplo, Conselho Tutelar, Defensoria Publica, Poder judiciário, Ministério Público, Serviços de Assessoramento jurídico
- Registro de Informações em prontuários permitindo assim a localização da/pela família, parentes, pessoas de referências, assim como um melhor acompanhamento do trabalho social.
- Promoção de bem estar dos usuários, através de um acolhimento/atendimento digno, atencioso e respeitoso, ausente de procedimentos vexatórios e coercitivos. Manutenção da integridade e preservação da história de vida, através da guarda de pertences pessoais.
- Acesso a espaço com padrões de qualidade quanto a: habitabilidade, acessibilidade, higiene, salubridade, segurança e conforto.

### 2.5 Avaliação dos Serviços, participação e satisfação dos usuários

Na recepção do equipamento é ofertado aos usuários uma caixinha de sugestão , e durante a vigência será realizado um questionário fechado , a avaliação visa promovendo melhorias no serviço prestados, também será aplicado um questionário fechado proporcionando saber a satisfação do usuário no serviço executado.

<b>Objetivos Foram Alcançados</b>	<b>100%</b>
<b>Resultados Alcançados</b>	100%
<b>Cumprimento das ações descrita no Plano de Trabalho</b>	100%
<b>Satisfação dos usuários em relação as atividades ofertadas /ações desenvolvidas</b>	95%

### Forma de Participação dos Usuários

A participação dos usuários que acessam os serviços neste referido equipamento foi realizada através de uma caixa de sugestão , levando em consideração a demanda de atendimento , a caixa ficou posicionada no balcão do Centro de Atendimento ao Migrante , para que as pessoas atendidas pudessem expressar suas críticas, opiniões e sugestões. Mediante a abertura da caixa de sugestão, houve algumas que nos chamaram a atenção e decidimos inseri-las neste relatório, para que possamos socializa-las com órgão gestor:

- Dar mais agilidade no atendimento,
- Ampliação da equipe de trabalho , pois o tempo de espera para o atendimento tem sido muito grande ,
- Servir almoço , ou providenciar as referições no bom prato para os atendidos que embarcam após as 12 horas para sua cidade.
- Providenciar um tanque ( local para lavagem de roupas) ,
- Separar os banheiros para atender a demanda , pois o que é utilizado hoje é para uso de todos.Seria importante mencionar que para melhorar a qualidade dos atendimentos seria necessário ampliar o local de atendimento e da equipe técnica .

### 2.6 ORIGEM DOS RECURSOS

(X) Municipal - Rede de Proteção Social Especial de Média Complexidade

**Parceria com a Secretaria de Apoio Social ao Cidadão -SASC termo por intermédio da Prefeitura Municipal de de Colaboração 65/18**

**São José dos Campos -SP - Abordagem Social /Centro de Atendimento ao Migrante - Contrato 67/18**

**Cronograma de Desembolso utilizado para repasse de recursos**

MÊS 1	Mês 2	Mês 3	Mês 4	Mês 5	Mês 6
1ª Parcela Junho	2ª Parcela Julho	3ª Parcela Agosto	4ª Parcela Setembro	5ª Parcela Outubro	6ª Parcela Novembro
R\$ 209.550,00 Abordagem Social	R\$ 209.550,00 Abordagem Social	R\$ 209.550,00 Abordagem Social	R\$ 209.550,00 Abordagem social	R\$ 209.550,00 Abordagem Social	R\$ 209.550,00 Abordagem Social
R\$ 41.825,00 Centro Atendimento	R\$ 41.825,00 Centro Atendimento	R\$ 41.825,00 Centro Atendimento	R\$ 41.825,00 Centro Atendimento	R\$ 41.825,00 Centro Atendimento	R\$ 41.825,00 Centro Atendimento
R\$ 5.000,00 Cota Única Verba de Incentivo	-----	-----	-----	-----	-----
256.375,00	251.375,00	251.375,00	251.375,00	251.375,00	251.375,00
Mês 7	Mês 8	Mês 9	Mês 10	Mês 11	Mês 12
7ª Parcela Dezembro	8ª Parcela Janeiro	9ª Parcela Fevereiro	10ª Parcela Março	11ª Parcela Abril	12ª Parcela Maio
R\$ 209.550,00 Abordagem Social	R\$ 209.550,00 Abordagem Social	R\$ 209.550,00 Abordagem Social	R\$ 209.550,00 Abordagem social	R\$ 209.550,00 Abordagem Social	R\$ 209.550,00 Abordagem Social
R\$ 41.825,00 Centro Atendimento	R\$ 41.825,00 Centro Atendimento	R\$ 41.825,00 Centro Atendimento	R\$ 41.825,00 Centro Atendimento	R\$ 41.825,00 Centro Atendimento	R\$ 41.825,00 Centro Atendimento
251.375,00	251.375,00	251.375,00	251.375,00	251.375,00	251.374,98
				Total	6.759,625

O recurso financeiro no valor de R\$5.000,00 (Cinco mil reais), foi liberado em parcela única para a aquisição de equipamento e pequenos reparos prediais.

## 2.7 Considerações Finais:

### Falando um pouco da Entidade :

Os trabalhos realizados foram relevantes para o município, conclui-se que foram atingidos integralmente os objetivos propostos conforme Plano de Trabalho, sendo alcançadas inclusive a maioria das metas de atendimentos, não ocorrendo prejuízos com os cronogramas de atividades.

A Entidade avançou com relação ao trabalho proposto, visando a qualidade dos serviços prestados. Houve fortalecimento da parceria com a Secretaria de Apoio Social ao Cidadão -SASC, na execução dos Projetos e Serviços e possibilitaram a abertura de diálogo e discussões, para expor as necessidades da comunidade e reivindicar ampliação e fortalecimento dos projetos existentes, bem como, apresentar novas propostas.

Ressaltamos que este Projeto, foi elaborado a fim de viabilizar e efetivar os direitos previsto na LOAS; PNAS, Tipificação/2009; ECA; Estatuto do Idoso e as políticas públicas de atenção a saúde dos dependentes químicos e seus familiares.

A entidade entende que no processo de reestruturação dos Serviços voltados a População em Situação de Rua, (a partir do mapeamento construído pela equipe técnica), a atuação de educadores no Centro de Operações Integradas-COI, tem sido importante no desenvolvimento do trabalho), devido a capacitação da equipe, que tem um olhar diferenciado para a situação, possibilitando agilidade e eficiência, contribuindo assim para um trabalho unificado entre o serviço de Abordagem social em parceria com o serviço de Acolhimento Institucional possibilitando a inclusão e a promoção social.

Avaliamos importante a continuidade na parceria com o poder público, visando contribuir para o fortalecimento da rede de Proteção Social do município, pois, a Comunidade Terpêutica Nova Esperança cumpre com seu papel social, executando serviços com qualidade; eficiência e possibilitando a inclusão e a promoção social, contribuindo para uma sociedade mais justa e igualitária.

A entidade cumpre com sua responsabilidade, auxiliando o Estado na consecução de garantir direitos, sendo a expressão da sociedade civil, pois está ligada diretamente com as demandas populares.

### 3) Impacto das Ações nos Indicadores do Projeto

#### 3.1 Metas Propostas X Resultados Alcançados

##### a) Abordagem Social

Metas Quantitativas e mensuráveis A serem atingidas	Indicadores de Aferição do cumprimento das Metas	Meios de verificação para O cumprimento das metas e avaliação dos resultados	Prazo para o Cumprimento das Metas
2800 Abordagens Sociais mensais	100%	100% da meta foi atingida em apenas um único mês ,após assinatura do Termo de Colaboração , a meta estabelecido no Plano de Trabalho teria o prazo 12 meses para cumprimento .	12 Meses
2240 Atendimentos Mensais	80% De usuários cadastrados no Cadastro Único;	100% da meta foi atingida em apenas um único mês após assinatura do Termo de Colaboração , a meta estabelecido no Plano de Trabalho teria o prazo 12 meses para cumprimento .	12 meses
2240 Atendimento Mensais	80% Dos usuários encaminhados para rede de Serviços Socioassistenciais.	100% da meta foi atingida em apenas um único mês, após assinatura do Termo de Colaboração , a meta estabelecido no Plano de Trabalho teria o prazo 12 meses para cumprimento .	12 meses

##### b) Centro de Atendimento ao Migrante

Metas Quantitativas e mensuráveis A serem atingidas	Indicadores de Aferição do cumprimento das Metas	Meios de verificação para O cumprimento das metas e avaliação dos resultados	Prazo para o Cumprimento das Metas
1500 atendimentos mensais	100%	100% da meta foi atingida em apenas um único mês, após assinatura do Termo de Colaboração , a meta estabelecido no Plano de Trabalho teria o prazo 12 meses para cumprimento .	12 mesess

80% dos usuários atendidos	80% De usuários cadastrados no Cadastro Único;	100% da meta foi atingida em apenas um único mês após assinatura do Termo de Colaboração, a meta estabelecido no Plano de Trabalho teria o prazo 12 meses para cumprimento.	12 meses
80% dos usuários atendidos	80% Dos usuários encaminhados para rede de Serviços Socioassistenciais.	100% da meta foi atingida em apenas um único mês, após assinatura do Termo de Colaboração, a meta estabelecido no Plano de Trabalho teria o prazo 12 meses para cumprimento.	12 meses

#### Monitoramento e Justificativa

**Monitoramento:** Elaboração de relatórios mensais patronizados pelo sistema do IPPAN – Instituto de Pesquisa e Planejamento, contendo fotos, atas das assembleias realizadas e lista de presença dos acolhidos nas atividades, e ao término do serviço relatório anual, construídos através de dados obtidos com acolhidos e prestação de contas enviadas mensalmente. Contendo cronograma de atividades com objetivos alcançados, aderência dos usuários, dados qualitativos e quantitativos mensurados pelo responsável técnico e reuniões técnicas com os responsáveis pelos serviços representantes do Gestor Municipal. Considerando que os serviços executados, fazem parte de um conjunto integrado de ações e iniciativas do Governo da Sociedade Civil, conforme previsto Lei Orgânica da Assistência Social -LOAS e na Constituição Federal artigo nº 204. O Grupo de Assistência a Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino no sentido de efetivar os direitos constitucionais e contribuir com novas estratégias de fortalecimento da rede socioassistencial, tem o consentimento que todos os Serviços, Programas e Projetos são passíveis de avaliação e monitoramento.

Objeto de Avaliação	Responsável pela avaliação	Metodologia de Avaliação	Prazo
Cumprimento das Metas	Coordenadora Técnica	Dados quantitativos (tabelas)	12 meses
Cumprimento Objetivos	Coordenadora Técnica	Dados quantitativos (tabelas)	12 meses
Cumprimento das Ações/Atividades	Coordenadora Técnica	Dados quantitativos (tabelas)	12 meses
Satisfação dos usuários	Equipe de Trabalho	Pesquisa de Satisfação (Caixa de sugestão questionário fechado)  Assembléias grupais com Ata.	12 meses

Indicadores de Aferição do cumprimento das Metas
100% das abordagens (2800)
80% De usuários cadastrados no Cadastro Único; atendidos mensalmente
80% De Atendidos encaminhados para rede de serviços Socioassistenciais – atendidos mensalmente

#### Justificativa:

- Diante da complexidade do serviço, as ações e propostas são realizadas no intuito de redução das metas de Abordagens realizadas, as metas propostas em dois meses são atingidas, levando em consideração o que foi estabelecido no Plano de Trabalho e mediante ao percentual de metas estabelecidas, foi sugerido pela equipe técnica da Secretaria uma revisão no quadro de metas e indicadores de aferição do cumprimento, no intuito de se fazer uma análise mais profunda dos atendimentos realizados mensalmente.

## Atividades Desenvolvidas

## Indicadores de Projeto

1º Mês | JUN/2018

### 1 | ABORDAGEM SOCIAL

Descrição:

Previsto Mensal: 209.550,00

Realizado no Mês: 0,00 (0,00%) | Não Realizado

Observações:

## Galeria de Fotos

## Outros Documentos

Nome	Observações
Relatorio Informativo - AMOSTRA DE FOTOS JUNHO A DEZEMBRO 2018 -CENTRO DO MIGRANTE.pdf	
Relatorio Informativo - AMOSTRA DE FOTOS JUNHO A DEZEMBRO 2018 - ABORDAGEM.xps	

## Próximas Atividades

#	Atividade	Meta	Etapa	Descrição
---	-----------	------	-------	-----------

Dulcinéa Bernardes Paulino Ferreira  
Responsável pela Entidade  
CPF 185.687.158-42  
RG 24.241.443-6

FRANCISCA IZABEL DA SILVA  
Responsável Técnico  
CPF 050.925.938-30  
RG 17.610.045-3

DAYSE IARA AMORIM MAXIMO SANTANA  
Responsável Técnico  
CPF 281.293.908-76  
RG 43.249.293-8

SHIRLEY DAMASIO FREITAS BARBOSA  
Responsável Técnico  
CPF 217.218.798-46  
RG 44.276.821-7