

**NOVA ESPERANÇA - GRUPO DE ASSISTÊNCIA A DEPENDÊNCIA QUÍMICA NOVA
AURORA FEMININA E MASCULINA**

CNPJ nº 09.123.386/0001-01

Estrada Bezerra e Menezes., 2500 - Bairro: Torrão de Ouro– 12.243-740 – São José dos Campos/ SP

CENTRO DIA DO IDOSO “PADRE HUGO BERTONAZZI”

Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos, nº 201 – Centro – 12.030-190 – Taubaté / SP
coordenacaocdi@yahoo.com



Prefeitura de
TAUBATÉ



xPROGRAMA: Centro Dia do Idoso “Padre Hugo Bertonazzi”	PROCESSO Nº 78.205/17 CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 11/2017
PROTEÇÃO SOCIAL: Especial de Média Complexidade	ANO REFERÊNCIA: 2024
RELATÓRIO ANUAL	PÚBLICO ALVO: Idosos com 60 anos ou mais, referenciados pelo CREAS, que convivem com suas famílias, porém não dispõem de atendimento em tempo integral no domicílio, ou seja, em decorrência de sua semidependência não podem ficar sozinhos.
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO: Centro Dia é um serviço que tem como objetivo ofertar cuidados individualizados, a idosos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar de forma temporária ou permanente suas necessidades básicas e ou as atividades de vida diária.	

RELATÓRIO ANUAL 2024

A OSC Nova Esperança iniciou gestão compartilhada com a Prefeitura Municipal de Taubaté na execução do serviço do Centro Dia do Idoso “Padre Hugo Bertonazzi” no dia 22 de junho de 2018; sendo realizados aditamentos nos anos de 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 e 2024 para continuação da parceria e execução do serviço. O presente Relatório refere-se as atividades realizadas no período de 01/01/2024 a 31/12/2024.

Para a realização das propostas descritas no Plano de Trabalho apresentado e aprovado pela Prefeitura Municipal de Taubaté contamos com uma equipe multidisciplinar: uma coordenadora de execução do serviço, uma psicóloga (responsável técnica), uma assistente social, uma oficinaira (prestador de serviço), uma educadora física (prestador de serviço), um professor de música/coral (prestador de serviço), dois auxiliares de limpeza, quatro cuidadores, uma cozinheira, uma auxiliar de cozinha, uma administrativa e uma gente administrativa (uma no equipamento outra na sede da Entidade), além de um técnico de enfermagem, uma nutricionista (estes dois técnicos são disponibilizados pela Prefeitura), sendo a Diretora da Proteção Social da SEDIS a representante da gestão compartilhada enquanto poder público. No 10º Termo Aditivo foi autorizado

**NOVA ESPERANÇA - GRUPO DE ASSISTÊNCIA A DEPENDÊNCIA QUÍMICA NOVA
AURORA FEMININA E MASCULINA**

CNPJ nº 09.123.386/0001-01

Estrada Bezerra e Menezes., 2500 - Bairro: Torrão de Ouro– 12.243-740 – São José dos Campos/ SP

CENTRO DIA DO IDOSO “PADRE HUGO BERTONAZZI”

Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos, nº 201 – Centro – 12.030-190 – Taubaté / SP
coordenacaocdi@yahoo.com



Prefeitura de
TAUBATÉ

contratação de profissionais eventuais para cobrir as férias das equipes de cuidadores, equipe de limpeza e equipe de cozinha.

Descrição das atividades realizadas no ano de 2024

ACOMPANHAMENTO TÉCNICO

No ano de 2024 o serviço foi realizado 100% na modalidade presencial, sendo atingido 100% da meta de número de atendidos (40 idosos/ mês).

Atendimentos presenciais realizados em 2024:

Atendimentos Presenciais	Quantidade
1º semestre	64
2º semestre	83
Total de Atendimentos	147

Os atendimentos familiares foram realizados pela Equipe Técnica (Assistente Social, Psicóloga e coordenação quando solicitado) com o objetivo de fortalecer os vínculos familiares e comunitários, além de oferecer orientação e acolhimento às famílias/ cuidadores promovendo a garantia de direitos dos idosos assistidos. Já os atendimentos e orientações realizadas via contato telefônico ou mensagens pelo whatsapp (individual ou grupo) não foram contabilizados por se tratar de demanda espontânea, informativa e cotidiana.

Visitas Domiciliares realizadas em 2024:

Desligamentos	Quantidade
1º semestre	15
2º semestre	14
Total	29

**NOVA ESPERANÇA - GRUPO DE ASSISTÊNCIA A DEPENDÊNCIA QUÍMICA NOVA
AURORA FEMININA E MASCULINA**

CNPJ nº 09.123.386/0001-01

Estrada Bezerra e Menezes., 2500 - Bairro: Torrão de Ouro- 12.243-740 – São José dos Campos/ SP

CENTRO DIA DO IDOSO “PADRE HUGO BERTONAZZI”

Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos, nº 201 – Centro – 12.030-190 – Taubaté / SP
coordenacaocdi@yahoo.com



Prefeitura de
TAUBATÉ

As visitas domiciliares realizadas no ano de 2024 tiveram por objetivo avaliar junto à Equipe do CREAS o perfil dos idosos solicitantes das vagas para realização das admissões no CDI, uma vez que a porta de entrada é o CREAS que agenda as visitas e encaminha as solicitações de vagas para o Centro Dia. Das visitas 29 visitas realizadas em 2024, 02 foram para acompanhamento de idosos já assistidos (afastados por questões de saúde), as demais para admissão.

Admissões realizadas em 2024:

Admissões	Quantidade
1º semestre	06
2º semestre	09
Total	15

Das visitas realizadas para admissões, 21 foram feridos e 06 indeferidos por ausência de perfil (segundo a Tipificação do Serviço). Dos 21 deferidos 15 já foram inseridos e os demais estão na lista de espera aguardando vaga.

Cabe ressaltar que a lista de espera que fica no CDI é apenas as das pessoas que já estão aptas para a admissão. A Lista de espera geral fica com o CREAS I e CREAS II que realizada os devidos encaminhamentos conforme vagas. Segundo dados transmitidos pelos coordenadores do CREAS I e II em dezembro de 2024 a lista de espera continha: 80 pessoas (CREAS I) e 88 pessoas (CREAS II).

Desligamentos realizados em 2024:

Desligamentos	Quantidade
1º semestre	06
2º semestre	09
Total	15

**NOVA ESPERANÇA - GRUPO DE ASSISTÊNCIA A DEPENDÊNCIA QUÍMICA NOVA
AURORA FEMININA E MASCULINA**

CNPJ nº 09.123.386/0001-01

Estrada Bezerra e Menezes., 2500 - Bairro: Torrão de Ouro– 12.243-740 – São José dos Campos/ SP

CENTRO DIA DO IDOSO “PADRE HUGO BERTONAZZI”

Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos, nº 201 – Centro – 12.030-190 – Taubaté / SP
coordenacaocdi@yahoo.com



Prefeitura de
TAUBATÉ

Os desligamentos de 2024 foram realizados pelos motivos descritos abaixo:

- Aumento do grau de dependência: 3 (três)
 - Desistência da vaga (mudança de endereço, reorganização da família ou falta de adaptação em que o idoso não tem o desejo de participar das atividades propostas pelo Cdi preferindo estar em sua residência): 8 (oito)
 - Óbito: 4 (quatro)
- Todo dia 15 de cada mês é enviado pela Equipe Técnica um Relatório constando número de vagas, admissões, desligamentos, e encaminhamentos para ILPI e rede. No momento temos idosos que aguardam vaga em ILPI e continuam sendo atendidos pelo CDI. O e-mail é enviado aos CREAS I e II com cópia para o SUAS e PSE.

Reuniões realizadas em 2024:

Reuniões	Quantidades
Reuniões Técnicas	15
Reunião/Encontros Familiares	4

As reuniões técnicas tiveram por objetivo planejar as atividades junto à coordenação, assim como realizar discussões de casos e criar estratégias para melhor atender os idosos e seus familiares.

ACOMPANHAMENTO DA NUTRIÇÃO:

As refeições ofertadas (café da manhã, almoço, colação, café da tarde) foram realizadas pela equipe de cozinha segundo o cardápio elaborado pela nutricionista. Além do cardápio das refeições servidas diariamente a nutricionista também prepara o cardápio dos eventos e participa das oficinas culinárias. A alimentação ofertada através das refeições procura cuidar da nutrição e saúde dos idosos sendo dispensado um cuidado técnico na efetuação da compra e preparo dos alimentos.

**NOVA ESPERANÇA - GRUPO DE ASSISTÊNCIA A DEPENDÊNCIA QUÍMICA NOVA
AURORA FEMININA E MASCULINA**

CNPJ nº 09.123.386/0001-01

Estrada Bezerra e Menezes., 2500 - Bairro: Torrão de Ouro- 12.243-740 – São José dos Campos/ SP

CENTRO DIA DO IDOSO “PADRE HUGO BERTONAZZI”

Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos, nº 201 – Centro – 12.030-190 – Taubaté / SP
coordenacaocdi@yahoo.com



Prefeitura de
TAUBATÉ

ACOMPANHAMENTO DA ENFERMAGEM

De janeiro a dezembro de 2024 o acompanhamento pelo Técnico de Enfermagem ocorreu conforme periodicidade da rotina no formato presencial, com a finalidade de promover a saúde e bem-estar dos idosos.

- Aferição de pressão/destro -diária
- Administração dos medicamentos – diária
- Pesagem dos idosos - semanal
- Marcação de consultas com a geriatra: **37 consultas** agendadas durante o ano de 2024.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

As atividades realizadas atendem os objetivos propostos no Plano de Trabalho sendo planejadas pela coordenação e equipe. Além das atividades com programação semanal e ou mensal como: roda de conversa, estimulação cognitiva, atividade física, dança sênior, atividades de convívio, coral, oficina culinária, oficina de jardinagem e oficinas de trabalhos manuais também foram realizadas ao longo do ano atividades como: eventos de datas comemorativas, gincana intergeracional, passeio, palestra com dentista (rede), atividades com instituições educacionais como Senai, Senac e Unitau, reuniões com familiares, roda de conversa com convidados do Fórum de Igualdade Racial, além das atividades do Programa da Educação Sociotransformadora (SEDIS) e atividades de plantio de árvores em parceria com a Secretaria do meio Ambiente. Os idosos puderam apresentar-se na Semana do Idoso no Teatro Metrópole e desfilar no Desfile de Materiais Reciclados (Evento organizado pelo CCI Vila Marli), neste evento o CDI ganhou o prêmio de 2º lugar com a participação de uma idosa assistida vestindo a fantasia Rainha da Jornália (fantasia confeccionada pelos idosos, oficineira e equipe). Todas estas atividades procuraram fortalecer os vínculos familiares e comunitários, promover o convívio e interação social, assim como ofertar cuidado e atendimento humanizado por uma equipe multidisciplinar, com a finalidade de garantir os direitos dos idosos.

**NOVA ESPERANÇA - GRUPO DE ASSISTÊNCIA A DEPENDÊNCIA QUÍMICA NOVA
AURORA FEMININA E MASCULINA**

CNPJ nº 09.123.386/0001-01

Estrada Bezerra e Menezes., 2500 - Bairro: Torrão de Ouro– 12.243-740 – São José dos Campos/ SP

CENTRO DIA DO IDOSO “PADRE HUGO BERTONAZZI”

Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos, nº 201 – Centro – 12.030-190 – Taubaté / SP
coordenacaocdi@yahoo.com



Prefeitura de
TAUBATÉ

No ano de 2024 também foi renovada a inscrição no CMAS e a OSC participou da Audiência Pública na Câmara Municipal de Taubaté. Foi solicitada também a renovação da Inscrição no CMDPI (aguardamos visita).

PIC – Plano Individual de Cuidados

No 2º semestre de 2024 foram realizadas entrevistas e avaliações pela Equipe Multidisciplinar (assistente social, psicóloga, educadora física, nutricionista, técnico de enfermagem e coordenação). A avaliação de satisfação contou com a participação da família que respondeu junto ao idoso (avaliação foi enviada pela agenda), objetivando ofertar um serviço com atendimento personalizado e com qualidade na busca de atender a demanda em sua singularidade e globalidade, uma vez que as atividades são elaboradas com embasamento nestas avaliações, no Plano de Trabalho e Tipificação do Serviço.

IMPACTO SOCIAL E/OU AQUISIÇÃO DOS USUÁRIOS

- Contribuir para os acessos aos direitos socioassistenciais;
- Redução e prevenção de situações de abrigamento institucional;
- Articulação com a rede, facilitando o acesso à saúde;
- Retorno da rotina;
- Fortalecimento de vínculos e da convivência familiar;
- Atendimentos individualizados e semanais;
- Melhora no quadro geral de saúde dos idosos, diminuindo o aumento de grau de dependência;
- Proteção social e oferta de cuidado;
- Acesso as atividades de convívio e socioculturais;
- Acesso à Palestras e informação;

**NOVA ESPERANÇA - GRUPO DE ASSISTÊNCIA A DEPENDÊNCIA QUÍMICA NOVA
AURORA FEMININA E MASCULINA**

CNPJ nº 09.123.386/0001-01

Estrada Bezerra e Menezes., 2500 - Bairro: Torrão de Ouro- 12.243-740 – São José dos Campos/ SP

CENTRO DIA DO IDOSO “PADRE HUGO BERTONAZZI”

Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos, nº 201 – Centro – 12.030-190 – Taubaté / SP
coordenacaocdi@yahoo.com



Prefeitura de
TAUBATÉ

Análise Técnica

As atividades realizadas no período de 01/01/2024 a 31/12/2024 objetivaram atingir as propostas do Plano de Trabalho, assegurando a execução do serviço com excelência e responsabilidade, promovendo a melhoria na qualidade de vida dos idosos, assim como o fortalecimento de vínculos e convivência familiar e comunitária. Desta forma, cumprimos uma programação planejada sistematicamente com o objetivo de acolher os idosos e proporcionar um espaço adaptado a atual demanda com atividades que estimulem a socialização, promovam o bem-estar e qualidade de vida aos assistidos. Observa-se que os idosos se mostram satisfeitos com as atividades propostas e também pela oportunidade do convívio com outros colegas e equipe. As famílias também expressam esta satisfação, conseguindo observar o ganho em qualidade de vida destes idosos e melhor organização nos cuidados em casa, mantendo ou melhorando o grau de dependência. A Equipe Técnica atendeu e atende sistematicamente as famílias, orientando sempre que necessário a fim de garantir os direitos das pessoas idosas e o convívio com dignidade e respeito, acompanhando também junto à coordenação todo o atendimento ofertado aos idosos e as atividades realizadas pela equipe multidisciplinar.

Taubaté, 21 de janeiro de 2024.

Viviane Moreira Tineu de Melo

CRP:06/104610

Coordenadora de Execução do Serviço

Camila Cabral Moreira

CRESS:40330

Responsável Técnica

**NOVA ESPERANÇA - GRUPO DE ASSISTÊNCIA A DEPENDÊNCIA QUÍMICA NOVA
AURORA FEMININA E MASCULINA**

CNPJ nº 09.123.386/0001-01

Estrada Bezerra e Menezes., 2500 - Bairro: Torrão de Ouro- 12.243-740 – São José dos Campos/ SP

CENTRO DIA DO IDOSO “PADRE HUGO BERTONAZZI”

Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos, nº 201 – Centro – 12.030-190 – Taubaté / SP
coordenacaocdi@yahoo.com



Prefeitura de
TAUBATÉ

ANEXO I – REGISTRO FOTOGRÁFICO DE ALGUMAS ATIVIDADES REALIZADAS 2024

Atividade Física



Roda de Conversa



Coral



Reunião familiar



Oficina de Jardinagem



Encontro Intergeracional



**NOVA ESPERANÇA - GRUPO DE ASSISTÊNCIA A DEPENDÊNCIA QUÍMICA NOVA
AURORA FEMININA E MASCULINA**

CNPJ nº 09.123.386/0001-01

Estrada Bezerra e Menezes., 2500 - Bairro: Torrão de Ouro- 12.243-740 – São José dos Campos/ SP

CENTRO DIA DO IDOSO “PADRE HUGO BERTONAZZI”

Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos, nº 201 – Centro – 12.030-190 – Taubaté / SP
coordenacaocdi@yahoo.com



Prefeitura de
TAUBATÉ

Oficina Culinária



Oficina de Trabalho Manuais



Dia da Beleza



Festa dos Aniversariantes



Oficina de Estímulos Cognitivos



Fortalecimento de Vínculos



**NOVA ESPERANÇA - GRUPO DE ASSISTÊNCIA A DEPENDÊNCIA QUÍMICA NOVA
AURORA FEMININA E MASCULINA**

CNPJ nº 09.123.386/0001-01

Estrada Bezerra e Menezes., 2500 - Bairro: Torrão de Ouro- 12.243-740 – São José dos Campos/ SP

CENTRO DIA DO IDOSO “PADRE HUGO BERTONAZZI”

Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos, nº 201 – Centro – 12.030-190 – Taubaté / SP
coordenacaocdi@yahoo.com



Prefeitura de
TAUBATÉ

Atividade Sociocultural



Festa de Natal



Desfile de Material Reciclável



Apresentação Dança Sênior



Atividade Sociotransformadora



Bingo



**NOVA ESPERANÇA - GRUPO DE ASSISTÊNCIA A DEPENDÊNCIA QUÍMICA NOVA
AURORA FEMININA E MASCULINA**

CNPJ nº 09.123.386/0001-01

Estrada Bezerra e Menezes., 2500 - Bairro: Torrão de Ouro- 12.243-740 – São José dos Campos/ SP

CENTRO DIA DO IDOSO “PADRE HUGO BERTONAZZI”

Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos, nº 201 – Centro – 12.030-190 – Taubaté / SP
coordenacaocdi@yahoo.com



Prefeitura de
TAUBATÉ



Treinamento NR06 para Equipe



Plantio de Árvores



**NOVA ESPERANÇA - GRUPO DE ASSISTÊNCIA A DEPENDÊNCIA QUÍMICA NOVA
AURORA FEMININA E MASCULINA**

CNPJ nº 09.123.386/0001-01

Estrada Bezerra e Menezes., 2500 - Bairro: Torrão de Ouro– 12.243-740 – São José dos Campos/ SP

CENTRO DIA DO IDOSO “PADRE HUGO BERTONAZZI”

Rua Dr. Benedito Cursino dos Santos, nº 201 – Centro – 12.030-190 – Taubaté / SP
coordenacaocdi@yahoo.com



Prefeitura de
TAUBATÉ

Anexo II – Cronograma de Atividades 2024

2ª feira	3ª feira	4ª feira	5ª feira	6ª feira
<u>Período da manhã</u>	<u>Período da manhã</u>	<u>Período da manhã</u>	<u>Período da manhã</u>	<u>Período da manhã</u>
08:00 às 09:00 chegada/ café da manhã	08:00 às 09:00 chegada/ café da manhã	08:00 às 09:00 chegada/ café da manhã	08:00 às 09:00 chegada/ café da manhã	08:00 às 09:00 chegada/ café da manhã
09:00 – Roda de Conversa (psicóloga)	09:00 - Oficina de Estímulo Cognitivo (psicóloga)	09: 00 – Oficina (oficinaira)	09:00 às 11:00– Atividade Física/ Dança Sênior (Educadora Física)	09:00 às 11:00 – Atividade Física/ Dança Sênior (Educadora Física)
10:00 – Aula de Coral/ Música	10:00 – Atividade Física (Educadora física)	10:00 – Aula de Coral/ Música	09: 00 às 11:00 – Oficina (oficinaira)	09: 00 às 11:00 – Oficina (oficinaira)
			**oficinas	** oficinas
11:00 às 13:30 Almoço/ Descanso	11:00 às 13:30 Almoço/ Descanso	11:00 às 13:30 Almoço/ Descanso	11:00 às 13:30 Almoço/ Descanso	11:00 às 13:30 Almoço/ Descanso
<u>Período da tarde</u>	<u>Período da tarde</u>	<u>Período da tarde</u>	<u>Período da tarde</u>	<u>Período da tarde</u>
13:30 Colação/Escovação dos dentes	13:30 Colação/Escovação dos dentes	13:30 Colação/Escovação dos dentes	13:30 Colação/Escovação dos dentes	13:30 Colação/Escovação dos dentes
14:00 - Tarde da Beleza (cuidadores)	13:30 - Sessão Filme	14:00 -Oficina de Trabalhos Manuais	14:00- Roda de conversa/ bingo (Assistente Social)	14:00 Oficina/ Atividade Sociocultural (oficinairo e equipe geral)
15:00 Café da tarde	15:00 Café da tarde	15:00 Café da tarde	15:00 Café da tarde	15:00 Café da tarde
16:00 Saída do transporte	16:00 saída do transporte	16:00 Saída do transporte	16:00 Saída do transporte	16:00 Saída do transporte
<p>**Oficina Culinária – Conforme Cronograma/ Planejamento – periodicidade: mensal</p> <p>**Oficina de Jardinagem - Conforme Cronograma/ Planejamento – periodicidade: mensal.</p> <p>O dia em que temos atividades com mais de um profissional os idosos são divididos em grupos.</p>				