



**NOVA ESPERANÇA - GRUPO DE ASSISTÊNCIA A DEPENDÊNCIA QUÍMICA NOVA
AURORA FEMININA E MASCULINA**

CNPJ nº 09.123.386/0001-01

Rua Pedro de Toledo, n.º 98 – Vila Adyana – 12.243-740 – São José dos Camp

Fone: (12) 3944-7413



Prefeitura de
TAUBATÉ

CENTRO DIA DO IDOSO “PADRE HUGO BERTONAZZI”

Santos, nº 201 – Centro – 12.030-190 – Taubaté / SP

coordenacaocdi@yahoo.com.br

Rua Dr. Benedito Cursino dos

PROGRAMA: Centro Dia do Idoso “Padre Hugo Bertonazzi”	PROCESSO Nº 78.205/17 CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 11/2017
PROTEÇÃO SOCIAL: Especial de Média Complexidade	ANO REFERÊNCIA: 2021
RELATÓRIO ANUAL	PÚBLICO ALVO: Idosos com 60 anos ou mais, referenciados pelo CREAS, que convivem com suas famílias, porém não dispõem de atendimento em tempo integral no domicílio, ou seja, em decorrência de sua semidependência não podem ficar sozinhos.
DESCRIÇÃO DO SERVIÇO: Centro Dia é um serviço que tem como objetivo ofertar cuidados individualizados, a idosos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar de forma temporária ou permanente suas necessidades básicas e ou as atividades de vida diária.	

RELATÓRIO ANUAL 2021

A Entidade Nova Esperança iniciou gestão compartilhada com a Prefeitura Municipal de Taubaté na execução do serviço do Centro Dia do Idoso “Padre Hugo Bertonazzi” no dia 22 de junho de 2018; sendo realizados aditamentos nos anos de 2019, 2020 e 2021 para continuação da parceria e execução do serviço pela OSC. O presente Relatório refere-se as atividades realizadas no período de 01/01/2021 a 31/12/2021.

Para a realização das propostas descritas no Plano de Trabalho apresentado e aprovado pela Prefeitura Municipal de Taubaté contamos com uma equipe multidisciplinar: uma coordenadora de execução do serviço, uma psicóloga (responsável técnica), uma assistente social, uma oficinaira (prestador de serviço), uma educadora física (prestador de serviço), um professor de música-corral (prestador de serviço), dois auxiliares de limpeza, quatro cuidadores, uma cozinheira, uma auxiliar de cozinha, duas auxiliares administrativas (uma no equipamento outra na sede da Entidade), além de um técnico de enfermagem, uma nutricionista e uma coordenadora técnica (estes três técnicos são disponibilizados pela Prefeitura). No mês de setembro de 2020 por conta do redimensionamento de



**NOVA ESPERANÇA - GRUPO DE ASSISTÊNCIA A DEPENDÊNCIA QUÍMICA NOVA
AURORA FEMININA E MASCULINA**

CNPJ nº 09.123.386/0001-01

Rua Pedro de Toledo, n.º 98 – Vila Adyana – 12.243-740 – São José dos Campos

Fone: (12) 3944-7413



Prefeitura de
TAUBATÉ

Rua Dr. Benedito Cursino dos

CENTRO DIA DO IDOSO “PADRE HUGO BERTONAZZI”

Santos, nº 201 – Centro – 12.030-190 – Taubaté / SP

coordenacaocdi@yahoo.com.br

metas diante o cenário de Pandemia foi realizada rescisão de contrato de dois cuidadores e um auxiliar de limpeza, sendo contratados novos funcionários nestas funções em novembro de 2021, mês em que o serviço voltou a atender presencialmente.

Do dia 01 de janeiro ao dia 15 de novembro de 2021 as atividades foram realizadas na modalidade remota tendo suas atividades presenciais suspensas conforme orientações do SUAS, uma vez que o público atendido pelo CDI encontrase no grupo de risco, fazendo-se necessário o isolamento social, desta forma durante este período as metas foram redimensionadas para continuar atendendo os idosos assistidos à distância. De 16 de novembro a 31 de dezembro de 2021 o atendimento presencial retornou seguindo as orientações do SUAS e normas da Vigilância Sanitária garantindo um espaço seguro para receber os idosos e atingir as metas do Plano de Trabalho. Para tanto foram organizados dois grupos de atendimento: um grupo com 20 idosos nas terças e quintas-feiras e outro grupo com 20 idosos às segundas, quartas e sextas-feiras, atingindo a meta de atendimento de 40 idosos.

Abaixo seguem as atividades realizadas no ano de 2021:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

ACOMPANHAMENTO TÉCNICO

No período de 01/01/2021 à 15/11/2021 o acompanhamento realizado pelas técnicas (assistente social e psicóloga) e coordenação foram realizados na modalidade online, sendo realizadas visitas e atendimentos presenciais focais. A partir de 16/11/2021 todo o atendimento passou a ser presencial.



**NOVA ESPERANÇA - GRUPO DE ASSISTÊNCIA A DEPENDÊNCIA QUÍMICA NOVA
AURORA FEMININA E MASCULINA**

CNPJ nº 09.123.386/0001-01

Rua Pedro de Toledo, n.º 98 – Vila Adyana – 12.243-740 – São José dos Campos

Fone: (12) 3944-7413



Prefeitura de
TAUBATÉ

Rua Dr. Benedito Cursino dos

CENTRO DIA DO IDOSO “PADRE HUGO BERTONAZZI”

Santos, nº 201 – Centro – 12.030-190 – Taubaté / SP

coordenacaocdi@yahoo.com.br

Atendimentos realizados em 2021:

Meses – De janeiro à dezembro de 2021	Quantidade
Atendimento Online	805
Atendimento Presencial	36
Total de Atendimento	841

Desligamentos e Admissões realizados em 2021:

Meses – De janeiro à dezembro de 2021	Quantidade
Desligamentos	11
Admissões	22

Os desligamentos de 2021 foram realizados pelos motivos descritos abaixo:

Aumento do grau de dependência do idoso com encaminhamento para ILPI: 2 (dois)

Desistência da vaga: 3 (três)

Óbito: 6 (seis)

Visitas Domiciliares realizadas em 2021:

Meses	Quantidade
Visitas Domiciliares para atendimentos	19
Visitas Domiciliares para entrega de Kits	340
Visita para entrega de bolo para os aniversariantes	28
Visita para entrega de cesta básica	10
Total de Visitas	397



**NOVA ESPERANÇA - GRUPO DE ASSISTÊNCIA A DEPENDÊNCIA QUÍMICA NOVA
AURORA FEMININA E MASCULINA**

CNPJ nº 09.123.386/0001-01

Rua Pedro de Toledo, n.º 98 – Vila Adyana – 12.243-740 – São José dos Campos

Fone: (12) 3944-7413



Prefeitura de
TAUBATÉ

Rua Dr. Benedito Cursino dos

CENTRO DIA DO IDOSO “PADRE HUGO BERTONAZZI”

Santos, nº 201 – Centro – 12.030-190 – Taubaté / SP

coordenacaocdi@yahoo.com.br

As visitas domiciliares realizadas no ano de 2021 tiveram por objetivo o acompanhamento do idoso e família em seu domicílio, entrega de kits de atividades e atendimentos emergenciais, entrega de bolo para os aniversariantes do mês, entrega de cestas básicas e visitas de acompanhamento para pesagem e aferição de pressão, sendo realizadas pela Equipe Técnica e Coordenação.

Reuniões realizadas em 2021:

Reuniões	Quantidades
Reuniões Técnicas	25
Reunião Familiar	2

As reuniões técnicas tiveram por objetivo planejar as atividades junto à coordenação, assim como realizar discussões de casos e criar estratégias para melhor atender os idosos e seus familiares. A comunicação com a família de janeiro à outubro de 2021 se fez via contato telefônico e grupo familiar no whatsapp (salvo as exceções em que foram realizados atendimentos presenciais) sendo realizadas no período de novembro a dezembro de 2021 duas reuniões familiares presenciais.

No mês de junho de 2021 também foi realizada uma Live sobre a Campanha de enfrentamento contra a violência à pessoa idosa.

ACOMPANHAMENTO DA NUTRIÇÃO:

De 01 de janeiro a 12 de novembro de 2021 as refeições foram preparadas no Centro Dia pela equipe de cozinha seguindo as orientações da nutricionista e entregues aos idosos assistidos em suas residências diariamente (de segunda a sexta-feira) pelas cuidadoras com as vans contratadas pelo Centro Dia. Com o retorno das atividades presenciais em 16 de novembro de 2021, as refeições passaram a ser servidas no próprio equipamento. Também foram entregues durante o ano 10 cestas básicas (cedidas pela Prefeitura Municipal de Taubaté) para os



**NOVA ESPERANÇA - GRUPO DE ASSISTÊNCIA A DEPENDÊNCIA QUÍMICA NOVA
AURORA FEMININA E MASCULINA**

CNPJ nº 09.123.386/0001-01

Rua Pedro de Toledo, n.º 98 – Vila Adyana – 12.243-740 – São José dos Campos

Fone: (12) 3944-7413

CENTRO DIA DO IDOSO “PADRE HUGO BERTONAZZI”

Santos, nº 201 – Centro – 12.030-190 – Taubaté / SP

coordenacaocdi@yahoo.com.br



Prefeitura de
TAUBATÉ

Rua Dr. Benedito Cursino dos

idosos que encontravam-se em situação de maior vulnerabilidade. A nutricionista também realizou visitas domiciliares com a equipe técnica.

ACOMPANHAMENTO DA ENFERMAGEM

Durante o período de janeiro à fevereiro de 2021 o Técnico de Enfermagem (cedido pela Prefeitura de Taubaté) foi alocado temporariamente em outro Serviço pela Secretaria de Desenvolvimento e Inclusão Social da Prefeitura, retornando ao trabalho no CDI em março de 2021.

Durante o ano de 2021 foram agendadas para os idosos assistidos **48 consultas** com as geriatras do Centro de Convivência da Prefeitura de Taubaté.

Além do acompanhamento da vacinação, os idosos e seus familiares receberam orientações e informações sobre a prevenção ao COVID-19 e durante o período de março a outubro de 2021, foram realizadas visitas domiciliares pela Equipe Técnica (técnico de enfermagem, assistente social, psicóloga, nutricionista) e Coordenação para aferição de pressão e pesagem, como forma de acompanhar o estado de saúde dos idosos, orientando a família e realizando encaminhamentos quando necessário.

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

De 01 de janeiro a 15 de novembro de 2021 com o redimensionamento de metas as atividades como aula de música - coral, oficinas, atividade física, dança sênior, atividades socioculturais, festa de aniversariantes, atividades de convívio, foram realizadas na modalidade online seguindo o Cronograma de Atividades conforme Planejamento Anual e Plano de Trabalho. As aulas e oficinas foram viabilizadas através de vídeo-aulas práticas e didáticas (via grupo familiar no whatsapp), com tempo reduzido visando maior acessibilidade e acompanhamento por parte dos familiares e idosos. Foram enviados kits mensalmente com os materiais para desenvolvimento das atividades propostas. Para comemorar a Festa de Aniversariantes de cada mês, foi enviado um bolo para cada aniversariante em



seu domicílio. Para estimular o convívio social com segurança, foram realizados dois Drive Thru, um no mês de março para comemoração o Dia Internacional das Mulheres e outro no mês de junho com tema de festa junina, em que os idosos acompanhados de seus familiares passavam de carro pelo Centro Dia e recebiam um kit com uma lembrança, cartão e comidas típicas.

A partir de 16 novembro de 2021 as atividades retornaram no formato presencial, atendendo as metas do Plano de Trabalho e Cronograma de Atividades.

Impactos gerados pela Pandemia na vida do Idoso assistido pelo CDI
(Observação realizada pela Equipe Técnica nos atendimentos)

- Aumento do grau de dependência de alguns idosos e solicitação da família de informações sobre institucionalização;
- Dificuldade da família em organizar a rotina diária;
- Idoso permanecendo sozinho na residência por conta dos familiares precisarem trabalhar;
- Alteração de humor e comportamental dos idosos;
- Alteração no sono e nas funções cognitivas;
- Aumento de óbito;
- Aumento de conflitos familiares;
- Dificuldade da família em manter o isolamento, alguns idosos com alterações cognitivas e quadros demenciais;
- Agravos à saúde.

Redimensionamento de Metas – Impacto Social e ou/Aquisição dos Usuários

- Contribuir para os acessos aos direitos socioassistenciais;
- Redução e prevenção de situações de abrigamento institucional;
- Acompanhamento Técnico Sistemático (Psicóloga e Assistente Social) através de atendimentos semanais individualizados;
- Articulação com a rede, facilitando o acesso à saúde, agendamento de consultas com as geriatras;



**NOVA ESPERANÇA - GRUPO DE ASSISTÊNCIA A DEPENDÊNCIA QUÍMICA NOVA
AURORA FEMININA E MASCULINA**

CNPJ nº 09.123.386/0001-01

Rua Pedro de Toledo, n.º 98 – Vila Adyana – 12.243-740 – São José dos Campos

Fone: (12) 3944-7413



Prefeitura de
TAUBATÉ

Rua Dr. Benedito Cursino dos

CENTRO DIA DO IDOSO “PADRE HUGO BERTONAZZI”

Santos, nº 201 – Centro – 12.030-190 – Taubaté / SP

coordenacaocdi@yahoo.com.br

- Envio de materiais para realização de atividades, “Festa na Caixa” e “Drive Thru”;
- Vídeo-aulas com atividades de ginástica, dança sênior, oficinas e aula de coral;
- Recebimento de cestas básicas cedidas pela Prefeitura Municipal de Taubaté.
- Refeições no domicílio;
- Fortalecimento de Vínculos Familiares;
- Proteção social e cuidados individuais voltados a manutenção da autonomia e independência do idoso;
- Proteção contra a violação de direitos da pessoa idosa;
- Disponibilização de informação, orientação e acompanhamento, evitando agravos à saúde e promovendo prevenção contra o contágio do COVID-19.

Análise Técnica

As atividades executadas no período de 01/01/2021 a 15/01/2021 buscaram atender os objetivos e metas propostas no Plano de Trabalho, visando a execução do serviço com qualidade e dignidade, promovendo a melhoria na qualidade de vida dos idosos em isolamento social, assim como o fortalecimento de vínculos e convivência familiar, promovendo o bem-estar, a autonomia, independência e protagonismo social do idoso assistido. Seguindo as orientações do Ministério de Saúde, assim como os Decretos Municipais e Estaduais e orientações do SUAS, toda equipe foi orientada e se organizou, elaborando estratégias e planos de ações que pudessem atender a demanda atual diante do cenário da pandemia do COVID-19, visando proteger os idosos assistidos pelo Centro Dia do Idoso com o redimensionamento de metas. Desta foram a Equipe Técnica e Coordenação buscou informar, acompanhar e atender os idosos de acordo com as singularidades dos casos, assim como o coletivo. Pode-se observar neste período o agravo de saúde de alguns idosos e aumento do isolamento social, todavia com o retorno das atividades presenciais em 16/01/2021 a equipe técnica recebeu muitos feedbacks positivos dos familiares dos idosos em relação a organização das rotinas com os idosos, melhorias no quadro de



**NOVA ESPERANÇA - GRUPO DE ASSISTÊNCIA A DEPENDÊNCIA QUÍMICA NOVA
AURORA FEMININA E MASCULINA**

CNPJ nº 09.123.386/0001-01

Rua Pedro de Toledo, n.º 98 – Vila Adyana – 12.243-740 – São José dos Campos

Fone: (12) 3944-7413



Prefeitura de
TAUBATÉ

CENTRO DIA DO IDOSO “PADRE HUGO BERTONAZZI”

Santos, nº 201 – Centro – 12.030-190 – Taubaté / SP

coordenacaocdi@yahoo.com.br

Rua Dr. Benedito Cursinho dos

saúde, melhoria no humor e comportamento dos idosos, melhoria na alimentação e diminuição da sobrecargas de seus cuidadores. Os idosos por sua vez demonstraram grande alegria em retornar ao convívio social. Desta forma as atividades propostas seguiram o Plano de Trabalho e atingiram as metas de atendimento promovendo a prestação de um serviço com qualidade aos idosos assistidos.

Oufy0

Taubaté, 08 de março de 2022.

Viviane M. Tineu de Melo

Psicóloga – CRP 06/104610

Responsável Técnica

Daniele C. R. F. Calcanhoto

GRESS - 53628

Coordenadora de Execução do Serviço