

**NOVA ESPERANÇA - GRUPO DE ASSISTÊNCIA A DEPENDÊNCIA QUÍMICA NOVA
AURORA FEMININA E MASCULINA**

CNPJ nº 09.123.386/0001-01

Rua Pedro de Toledo, nº 98 – Vila Adyana – 12.243-740 – São José dos Campos

Fone: (12) 3944-7413

CENTRO DIA DO IDOSO "PADRE HUGO BERTONAZZI"

Cursino dos Santos, nº 201 – Centro – 12.030-190 – Taubaté / SP
coordenacaocdi@yahoo.com.br



NOVA ESPERANÇA

PROGRAMA: Centro Dia do Idoso
"Padre Hugo Bertonazzi"

PROCESSO Nº 78.205/17
CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 11/2017

PROTEÇÃO SOCIAL: Especial de
Média Complexidade

ANO REFERÊNCIA: 2020

RELATÓRIO ANUAL

PÚBLICO ALVO: Idosos com 60 anos ou mais, referenciados pelo CREAS, que convivem com suas famílias, porém não dispõem de atendimento em tempo integral no domicílio ou seja, em decorrência de sua semidependência não podem ficar sozinhos.

DESCRIÇÃO DO SERVIÇO: Centro Dia é um serviço que tem como objetivo ofertar cuidados individualizados, a idosos e famílias quando, por motivo de doença, deficiência ou outro impedimento, não possam assegurar de forma temporária ou permanente suas necessidades básicas e ou as atividades de vida diária.

RELATÓRIO ANUAL 2020

A Entidade Nova Esperança iniciou gestão compartilhada com a Prefeitura Municipal de Taubaté na execução do serviço do Centro Dia do Idoso "Padre Hugo Bertonazzi" no dia 22 de junho de 2018; sendo realizado um aditamento em 2019 e outro aditamento para continuidade de parceria em 15 de maio de 2020. O presente Relatório refere-se as atividades realizadas no período de 01/01/2020 a 31/12/2020.

Para realização das propostas descritas no Plano de Trabalho apresentado e aprovado pela Prefeitura Municipal de Taubaté contamos com uma equipe multidisciplinar: uma coordenadora de execução do serviço, uma psicóloga (responsável técnica), uma assistente social, uma oficinaira (prestador de serviço), uma educadora física (prestador de serviço), um professor de música-Coral (prestador de serviço), dois auxiliares de limpeza, quatro cuidadores, uma cozinheira, uma auxiliar de cozinha, duas auxiliares administrativas (uma no equipamento outra na sede da Entidade), além de um técnico de enfermagem, uma nutricionista e uma coordenadora técnica (estes três técnicos são disponibilizados pela Prefeitura). Porém neste ano por conta do redimensionamento de metas diante

CENTRO DIA DO IDOSO "PADRE HUGO BERTONAZZI"

Cursino dos Santos, nº 201 – Centro – 12.030-190 – Taubaté / SP

coordenacaocdi@yahoo.com.br

o Cenário de Pandemia foi realizada Rescisão de Contrato no mês de setembro de 2020 de dois cuidadores e um auxiliar de limpeza.

De 01 de janeiro de 2020 à 16 de março de 2020, as atividades aconteceram através da modalidade presencial conforme a Tipificação do Serviço. A partir de 17 de março de 2020 até o dia 31 de dezembro de 2020 as atividades presenciais foram suspensas seguindo orientações do Governo do Estado de São Paulo e do município de Taubaté, uma vez que o público atendido pelo CDI encontra-se no grupo de risco, fazendo-se necessário o isolamento social, desta forma o Serviço aguarda autorização para o retorno das atividades presenciais.

Nos meses de novembro e dezembro de 2020 com a autorização do SUAS, foram realizadas reformas de pequenos reparos na troca de azulejo dos banheiros masculino e feminino, retoque nas pinturas com infiltrações, portões e grades externas, além da troca dos adesivos das placas de identificação do equipamento que estavam deterioradas por desgaste do tempo.

Abaixo seguem as atividades realizadas no ano de 2020:

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES**ACOMPANHAMENTO TÉCNICO**

No período de 01/01/2020 à 16/03/2020 as atividades seguiram o Plano de Trabalho aprovado, a partir de 17/03/2020 à 31/12/2020 as atividades realizadas sofreram readaptação tendo suas metas redimensionadas e aprovadas pelo SUAS para continuidade do serviço.

Admissões realizadas em 2020:

Meses	Quantidade
Janeiro a Março	2
Abril a Dezembro	suspensas

**NOVA ESPERANÇA - GRUPO DE ASSISTÊNCIA A DEPENDÊNCIA QUÍMICA NOVA
AURORA FEMININA E MASCULINA**

CNPJ nº 09.123.386/0001-01

Rua Pedro de Toledo, nº 98 – Vila Adyana – 12.243-740 – São José dos Campos

Fone: (12) 3944-7413

CENTRO DIA DO IDOSO "PADRE HUGO BERTONAZZI"

Cursino dos Santos, nº 201 – Centro – 12.030-190 – Taubaté / SP
coordenacaocdi@yahoo.com.br

Prefeitura de
TAUBATÉ
RUA DEBILITADO

Iniciamos o ano de 2020 com as 40 vagas preenchidas, atingindo a meta de atendimento, porém por conta dos desligamentos realizados ao longo do ano, encerramos o mês de dezembro/2020 com 32 idosos. As admissões foram suspensas, com orientações do SUAS por conta da pandemia, desta forma o Serviço segue aguardando a autorização para retornar admissões e preencher as vagas em aberto.

Desligamentos realizados em 2020:

Meses	Quantidade
Janeiro a Março	6
Abril a Dezembro	4

Os desligamentos de 2020 foram realizados pelos motivos descritos abaixo:

Aumento do grau de dependência do idoso: 2

Aumento do grau de dependência do idoso com encaminhamento para ILPI: 1

Desistência da vaga/ aumento do grau de dependência: 2

Óbito: 5

Visitas Domiciliares realizadas em 2020:

Meses	Quantidade
Janeiro a Março	5
Abril a Dezembro	350

As visitas domiciliares realizadas entre os meses de abril e dezembro de 2020 tiveram por objetivo o acompanhamento do idoso e família em seu domicílio, entrega de kits de atividades e atendimentos emergenciais, sendo realizados pela Equipe Técnica e Coordenação.

NOVA ESPERANÇA - GRUPO DE ASSISTÊNCIA A DEPENDÊNCIA QUÍMICA NOVA**AURORA FEMININA E MASCULINA**

CNPJ nº 09.123.386/0001-01

Rua Pedro de Toledo, n.º 98 – Vila Adyana – 12.243-740 – São José dos Cam.

Fone: (12) 3944-7413

CENTRO DIA DO IDOJO "PADRE HUGO BERTONAZZI"

Cursino dos Santos, nº 201 – Centro – 12.030-190 – Taubaté / SP

coordenacaocdi@yahoo.com.br



Atendimentos realizados pela Equipe Técnica (Psicóloga, Assistente Social) e Coordenação:

Meses	Quantidade
Janeiro a Março	26 (atendimentos presenciais)
Abril a Dezembro	07 (atendimentos presenciais) 930 (atendimentos remotos: contato telefônico, vídeo- chamadas e whatsapp)

Reuniões realizadas em 2020:

Reuniões	Quantidades
Reuniões Técnicas	23
Reuniões Extras com Equipes	3
Reuniões com Cuidadores	8
Reunião Familiar	1

As reuniões de janeiro a março de 2020 foram realizadas na modalidade presencial, de abril a dezembro de 2020, as reuniões foram realizadas na modalidade online e algumas presencialmente, a comunicação coletiva com a família foi realizada através de um grupo do whatsapp criado para o envio de atividades, informativos e orientações coletivas.

ACOMPANHAMENTO DA NUTRIÇÃO:

De 01 de janeiro a 16 de março de 2020 as refeições foram servidas no Centro Dia seguindo cardápio e orientação da Nutricionista, sendo servido diariamente o café da manhã, almoço, colação e café da tarde. Após o dia 17 de março, em que o atendimento presencial ficou suspenso, no período de abril a julho foram entregues 36 cestas básicas aos idosos com maior vulnerabilidade social (disponibilizadas pela Prefeitura Municipal de Taubaté) e caixas de leite (Programa do Estado de São Paulo). A partir do dia 13 de outubro de 2020 foi liberado pela

6



Secretaria de Desenvolvimento e Inclusão Social da Prefeitura de Taubaté a autorização para entrega de refeição pelo Centro Dia nas residências dos idosos atendidos, sendo o cardápio realizado pela Nutricionista, as refeições preparadas pela cozinheira e auxiliar de cozinha do CDI e as entregas realizadas pelas cuidadoras com as vans contratadas pelo Centro Dia.

ACOMPANHAMENTO DA ENFERMAGEM

O acompanhamento pelo Técnico de Enfermagem (cedido pela Prefeitura) foi realizado na modalidade presencial no período de 01 de janeiro a 16 de março de 2020. Após esse período a Secretaria de Desenvolvimento e Inclusão Social da Prefeitura o alocou em outro Serviço por conta da Pandemia.

Nos meses de março e abril de 2020 a Equipe Técnica acompanhou a Campanha de Vacinação contra a gripe Influenza que foi realizada pelos Técnicos da Secretaria Saúde no próprio domicílio do Idoso.

Marcação de consultas com geriatras do Centro de Convivência da Prefeitura de Taubaté: foram agendadas **40 consultas**. Sendo as consultas com outras especialidades de responsabilidade dos familiares.

Além dos atendimentos realizados pela Equipe Técnica, os Idosos e seus familiares receberam orientações e informações sobre a Prevenção ao COVID-19, informativos sobre saúde e assuntos diversos através de materiais impressos e enviados nos Kits com as atividades mensalmente.

CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES

De 01 de janeiro a 16 de março de 2020 as atividades como aula de coral, oficinas, atividade física, dança sênior, atividades socioculturais, festa de aniversariantes, atividades de convívio, rodas de conversa foram realizadas na modalidade presencial seguindo o Cronograma de Atividades conforme Planejamento Anual e Plano de Trabalho. A partir de 17 de março de 2020 seguindo as Resoluções, Decretos e orientações do SUS, foi elaborado um novo Plano de Contingência redimensionando as metas e adequando as atividades de forma a

atender os idosos e suas famílias de acordo com o atual cenário pandêmico, em que o isolamento se fez necessário para a proteção dos idosos e prevenção contra a COVID-19, ficando desta forma suspensas temporariamente as atividades presenciais. As atividades foram adaptadas da seguinte forma:

As oficinas de trabalhos manuais, aulas de coral, dança sênior e atividade física, foram adaptadas através da disponibilização de vídeo-aulas que são enviadas semanalmente no grupo familiar do whatsapp, para que a família possa acompanhar as atividades com os idosos em seu domicílio. As aulas são práticas, didáticas e de tempo reduzido, visando maior acessibilidade e acompanhamento por parte dos familiares e idosos.

Todo material necessário para a realização das atividades são compradas pelo Centro Dia, que confecciona Kits de atividades que são entregues mensalmente no domicílio do idoso.

As atividades socioculturais, eventos, oficina culinária e convívio foram adaptadas através da realização da "Festa na Caixa" e "Drive Thru", sendo realizados entre abril e dezembro de 2020: Lembrança de Páscoa, Lembrança do Dia das Mães, Lembrança do Dia dos Pais, Festa Julhina na Caixa, Surpresa na Caixa – Semana do Idoso e Drive Thru de Natal com entrega de panetones.

Impactos gerados pela Pandemia na vida do Idoso assistido pelo CDI

(Observação realizada pela Equipe Técnica nos atendimentos)

- Aumento do grau de dependência de alguns idosos e solicitação da família de informações sobre institucionalização;
- Dificuldade da família em organizar a rotina diária;
- Idoso permanecendo sozinho na residência por conta dos familiares precisarem trabalhar;
- Alteração de humor e comportamental dos idosos;
- Alteração no sono e nas funções cognitivas;
- Aumento de óbito;
- Aumento de conflitos familiares;

**NOVA ESPERANÇA - GRUPO DE ASSISTÊNCIA A DEPENDÊNCIA QUÍMICA NOVA
AURORA FEMININA E MASCULINA**

CNPJ nº 09.123.386/0001-01

Rua Pedro de Toledo, n.º 98 – Vila Adyana – 12.243-740 – São José dos Camp

Fone: (12) 3944-7413

CENTRO DIA DO IDOSO "PADRE HUGO BERTONAZZI"

Cursino dos Santos, nº 201 – Centro – 12.030-190 – Taubaté / SP

coordenacaocdi@yahoo.com.br



elaborando estratégias e planos de ações que venham atender a demanda atual diante do cenário da pandemia do COVID-19, visando proteger os idosos assistidos pelo Centro Dia do Idoso, levando em consideração o fator agravante por fazerem parte do grupo de risco. Desta foram a Equipe Técnica e Coordenação tem trabalhado para informar, acompanhar e atender os idosos de acordo com as singularidade dos casos, assim como o coletivo, porém é observável o aumento do grau de dependência, aumento de quedas e internações, agravos à a saúde, alterações cognitivas e comportamentais relevantes, além do esgotamento emocional das famílias. Com o acompanhamento técnico, envio das atividades e entrega das refeições, a Equipe Técnica tem recebido feedbacks positivos tanto por parte dos idosos, quanto dos seus familiares, em relação a organização das rotinas com os idosos, melhorias no quadro de saúde de alguns, melhoria no humor e comportamento dos idosos, melhoria na alimentação. Inclusive uma das geriatras do Centro de Convivência informou o quanto a entrega das refeições trouxeram melhorias e qualidade de vida para alguns idosos atendidos, que por conta da vulnerabilidade social, estavam apresentando perda de peso e agravos à saúde, porém a partir do recebimento das refeições pelo CDI, têm apresentado melhoras significativas. Assim durante a pandemia, com o redimensionamento de metas continuamos acompanhando, orientando e encaminhando os idosos e seus familiares com o objetivo de prevenir ocorrências de violações de direitos, até que o Serviço tenha liberação para voltar aos atendimentos presenciais.

Taubaté, 08 de março de 2020.

Viviane M. Tineu de Melo

Psicóloga – CRP 06/104610

Responsável Técnica

Daniele C. R. F. Calcanhoto

GRESS - 53628

Coordenadora de Execução do Serviço