



PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

RELATORIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES JANEIRO 2019

De 02/01/2019 a 31/01/2019

Projeto: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino - Abordagem (Centro POP, centro de atendimento ao migrante, COI, COM) - TC N° 67/18

Sumário Gerencial

1| Metas Propostas

META 1 - 80% DE ENCAMINHAMENTOS AO CADASTRO UNICO

META 2 - 80% DE ENCAMINHAMENTO A REDE SOCIO ASSISTENCIAL

2| Resultados Alcançados

RELATORIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES MÊS DE JANEIRO 2019 CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE

Atividade	Descrição da Atividade	Dados Numéricos	Justificativa das Ações
Atendimento Social individual e humano ao Migrante	- Atendimento, oferta de orientações, encaminhamentos, direcionamentos para serviços ofertados na rede socioassistencial; - Proporcionando um atendimento digno, humanizado, atencioso e respeitoso, ausente de procedimentos vexatórios e coercitivos;	Atendimentos Social 1.403	*Pontos de atenção: 562 pessoas atendidas sem repetição.
Entrevista Individual	- Instrumento de trabalho do assistente social para elaboração do diagnóstico social, permitindo a compreensão na leitura da fala originária do gesto, é na entrevista que será possível realizar a leitura da verdade.	- Momento oportuno para troca de informações e construção de vínculos com os usuários. Proporcionam melhor intervenção do trabalho.	* Já citado acima foram realizados 562 atendimentos

Encaminhamento médico de urgência	- Encaminhamento com acompanhamento, marcação de perícias no INSS entre outras.	35	Encaminhamentos para atendimento de saúde e avaliação e internação na clínica Nova Esperança, Obs: houve 1 internação Obs: 26 avaliações para internações
Higienização Fornecimento de Kit higienização	- Oferta de local para tomar banho e oferta de kit de higiene pessoal.		
Fornecimento de Passagem	- Fornecimento de Passagens Interestadual e intermunicipal para o retorno ao município de origem.	316	Fornecimento de passagem para recambio e seguimento do fluxo migratório.
Fornecimento de Lanche	- Alimentação dos Usuários.	995	(Café com leite e pão francês com margarina, suco de caixinha, bolinho).
Registro de Informações em prontuários eletrônicos	- Lançamento diário das informações coletadas com os usuários e ocorrências. (Obs.: A ser definido junto a equipe da SASC).	Realizado	1- Migrantes: lançamento do relatório em ficha manual. 2- Municípios: Lançamento no SIAS
Discussão de casos com outros profissionais da rede	- Reuniões Técnicas	*Não houve	
Orientação e apoio para obtenção de Documentação	- Ações de encaminhamento e atendimento das pessoas e famílias atendidas, de acordo com as situações de violações de direitos identificadas. Podendo contribuir na promoção e a inserção na rede de serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas, na perspectiva da garantia dos direitos da população.	102	Orientados e encaminhados para regularização dos documentos.

Encaminhamento para rede de serviços/ Unidades das demais políticas públicas/ Órgão de defesa de direitos (Defensoria Pública, poder judiciário, ministério público, Conselho Tutelar/	Para promover encaminhamentos com resolutividade, os profissionais do serviço farão monitoramento e encaminhamentos, a fim de garantir a concreta inserção dos sujeitos nos serviços e órgãos existentes.	05	CAEF central de atendimento ao egresso e Família e Fórum
Registro de Informações em prontuários eletrônicos	Permitindo a localização da/pela família, parentes e pessoas de referência, assim como um melhor acompanhamento do trabalho social. (Obs: A ser definido pela SASO).	* Realizado	1- Migrantes: Ficha de cadastro Manual 2- Municípios: Prontuário eletrônico SIAS
Busca Espontânea Encaminhamento para Inclusão no Cadastro Único	Busca Espontânea é a forma que as pessoas acessam os serviços públicos. Através desse acesso, é possível aos profissionais do serviço social identificar as pessoas consideradas "invisíveis" que não tenham documentos, pertencentes de grupos socialmente excluídos. Possibilitando também a inserção dos atendidos no Cadastro Único, permitindo serem inseridos nos Programas Sociais do Governo Federal.	10	Encaminhamentos para inclusão no Cad. Único, Bolsa Família.

Articulação da rede de serviços socioassistenciais	- Promover a conexão, o acesso e a vinculação de famílias e indivíduos a serviços, programas e projetos ofertados no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).	*Realizado	Já citado acima
Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais	- Acesso e a vinculação de famílias e indivíduos a serviços, programas e projetos desenvolvidos pelas demais políticas. Uma boa articulação entre os serviços e as ações das outras políticas públicas, tais como Saúde, Educação, Trabalho e Renda, etc.	*Realizado	Já citado acima
Articulação interinstitucional com os órgãos Sistema de Garantia de Direitos	- Interfocução com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos especialmente os chamados órgãos de defesa de direitos, como por exemplo Conselho Tutelar; Defensoria Pública; Poder Judiciário; Ministério Público; serviços de assessoramento jurídico e assistência judiciária; ONGs que atuam com defesa de direitos, entre outros.	*Realizado	Já citado acima

Abordagem Social – Relatório Mensal Mês: JANEIRO /2019

Técnicas Responsáveis:

Assistente Social: DAYSE JARA AMORIM MAXIMO SANTANA CRESS: 50.780 - 9ª Região/SP

Assistente Social: FRANCISCA IZABEL DA SILVA CRESS: 29.361 - 9ª Região/SP

Assistente Social: ELISAMA ARAUJO DA SILVA CRESS: 54.798 - 5ª Região/SP

Atividade	Descrição da Atividade	Dados Quantitativos	Justificativa das Ações
Abordagem		Realizado busca ativa das regiões citadas abaixo:	

Mapeamento do território/Diagnóstico da incidência de situações de risco pessoal e social no município e da rede instalada no território;	Organização do Serviço Social nos territórios, desde sua implantação, orientado pelas normativas vigentes na política de Assistência Social. Para organização do Serviço Social.	Planejamento da (s) equipe (s) do Serviço de Abordagem, direcionadas pelas características e dinâmicas dos territórios.	- Região Central/Oeste	<u>Ações Preventivas</u>
			Identificadas situações tais como:	Realizamos Rondas intensivas nessas regiões, a visita familiar.
			* Mendicância	Em algumas abordagens houve a necessidade de (Guarda Civil Municipal), SMC (Secretaria de Man
			* Uso abusivo Alcool/Drogas (grupo de pessoas que se reúnem para o uso)	Quando realizado a limpeza do local, SAMU (Serviço Móvel de Urgência) encaminhados para a Saúde de Fiscalização e Posturas Municipais) pelas ver
			* Venda de produtos (trabalho informal)	Quando necessário a GCM (Guarda Civil Municipal Militar) em casos extremos.
			* Ciganas com crianças fazendo mendicância e venda de pão de prato na região central.	
			* Pessoas dormindo nos três períodos do dia (em Marquises, Imóveis Abandonados, Vias Públicas (Praças e Frentes de Igrejas)	
			- Região Sul	Ainda nesse mês, identificamos a circulação de c (sua maioria migrantes das cidades de Taubaté e permanecem pelo município realizando ato de n produtos.
			* Uso abusivo Alcool/Drogas (grupo de pessoas que se reúnem para o uso) geralmente identificados como moradores do local.	As abordagens para essa população foram realiz porém apresentaram resistência, sem fornecime identificação.
			* Denúncias que chegam via COI	Algumas situações com presença de crianças e a acompanhadas pelos genitores, onde foi realizac ao Conselho Tutelar, em alguns casos se trata de sempre se identificam ao avistar a equipe se evade
			- Região Leste	
			* Uso abusivo Alcool/Drogas (grupo de pessoas que se reúnem para o uso) geralmente identificados como moradores do local.	Ações realizadas com SMC: 10 Acionamento GCM: 23 Acionamento SAMU: 15
			* Região Norte	
			* Uso abusivo Alcool/Drogas (grupo de pessoas que se reúnem para o uso) geralmente identificados como moradores do local.	
			* Pessoas dormindo em baixo de	

		Viadutos/Marqueses/Pracas. *Nessa região a demanda de denúncias é esporádica. Total de Denúncias via CQI: 512	Atendendo uma denúncia norte, montagem de difícil acesso (matagal); identificamos esse usuário da SMC para efetuar a limpeza. Solução: Usuário foi conduzido ao acolhimento juntamente com seus animais de estimação (Gato) de documentos e cadastro único. *Segue em anexo o relatório do referido.
Atendimento Social Individual	- Atendimento com orientações, encaminhamentos, direcionamentos para serviços ofertados na rede socioassistencial; - Proporcionando um atendimento digno, humanizado, atencioso e respeitoso, ausente de procedimentos vexatórios e coercitivos; - Orientações conforme a necessidade apresentada nos atendimentos individuais.	249	- Realizamos atendimento individual (escuta) com orientações/encaminhamentos conforme situação. - Realização de visitas domiciliares com foco na família e reproximação familiar, o que resultou positivo; a sensibilização para tratamento da dependência; ou avaliação para internação acordado com familiares fortalecidos.
Informação, Comunicação e defesa dos direitos	- Promover o entendimento e a informação sobre os direitos individuais e sociais, as formas de violação, as garantias de sua efetivação, as respostas e recursos com os quais os indivíduos podem contar na rede socioassistencial e nas diversas políticas públicas; - Permitindo o acesso a defesa de direitos e por exemplo, a partir da disponibilização de orientações sobre os órgãos de defesa existentes nos territórios, suas atuações, competências, meios e formas de acesso.	168 pessoas sem repetição 249 pessoas atendidas com repetição - total	- Realizado Atendimento/Direcionamento e orientação quanto aos seus direitos e acessos disponibilizados na Rede.

Escuta/ Diálogo	Inicia a constituição de vínculos e estabelecer relações de confiança e segurança entre os profissionais do serviço e os usuários nos espaços públicos. Construção de vínculo de confiança com pessoas e famílias em situação de risco pessoal e social nos espaços públicos.	Realizada	Em atendimento/escuta através de Avaliação Social realizamos encaminhamentos direcionados a rede.
Abordagem Social	Ações de encaminhamentos e atendimento das pessoas e famílias abordadas, de acordo com as situações de violações de direitos identificadas. Podendo contribuir na promoção e a inserção na rede de serviços sócioassistencial e das demais políticas públicas, na perspectiva da garantia de direitos da população. Orientações importantes quanto a necessidade de higienização e alimentação será abordado de forma contínua pelos educadores contando com a supervisão técnica.	2.011 abordagens com repetição de pessoas 1.313 sem repetição de pessoas (abordado apenas uma vez) Realizada	Através Abordagens realizadas, identificamos e população, a importância de se manter a higienização a ele. O trabalho do educador social é realizado através informações, reuniões e supervisão técnica. Identificamos e refletimos com a população, a importância da higienização, direitos reservados a ele. O trabalho do educador social é realizado através informações, reuniões e supervisão técnica. Identificamos que a solicitação e oferta referente para o CRAS foi devido ao período de atualização.
Orientação/Apoio para obtenção e Documentação	Encaminhamento para documentação pessoal com isenção de taxa e inclusão para Cadastro Único e Programas Sociais.	2ª via RG: 22 2ª via CTPS: 09	Fornecimento de encaminhamentos para serviço isenção de Taxas e Cadunico
Encaminhamento para rede de serviços/ Unidade das demais políticas públicas/ Órgão de defesa de direitos, Defensoria Pública, poder judiciário ministério público, Conselho Tutelar	O Serviço de Abordagem Social tem a função de levar ao conhecimento dos sujeitos as ofertas disponibilizadas na rede, face as demandas de cada situação. Para isso, a (s) equipe (s) contratadas conhecem bem estas ofertas, o que inclui o endereço das instituições, serviços e órgãos, as competências e o trabalho desenvolvido por cada um, e as formas possíveis de acesso. Para promover encaminhamentos com resolutividade os profissionais do serviço, farão monitoramento e encaminhamento, a fim de garantir a concreta inserção dos sujeitos nos serviços e órgãos existentes.	Total: 58 Realizado	Usuários encaminhados conforme demanda e necessidade.

Registro de informações em prontuários eletrônicos;	- Manutenção de prontuário do indivíduo/rendido, através de dispositivo eletrônico com informações mínimas do acompanhamento evolução do usuário no serviço.	Realizada	Preenchimento de ficha manual do atendimento migrante e municipais relato realizado no SIAS (Sistema de Assistência Social)
Busca Ativa/ Inclusão no Cadastro Único	- Busca ativa é a forma de chegar até as pessoas que, seja por desconhecimento, dificuldade ou outros impedimentos, não tem acesso aos demais serviços públicos. Ela é utilizada para encontrar pessoas "invisíveis" - que não tenham documentos pertencentes de grupos socialmente excluídos, que residiam em lugares de conflito identificando nos territórios, a incidência de trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes em situação de rua. - Possibilitando também a inserção dos atendidos no Cadastro Único, permitindo acessos aos Programas Sociais do Governo Federal.	Cadastro Único: 39 Atualização Cadastro Único: 16	Encaminhamentos realizado para Cadastro e Atualização
Articulação da rede Socioassistenciais	- Promover a conexão, o acesso e a vinculação de famílias e indivíduos a serviços, programas e projetos ofertados no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). - Como integrante da rede socioassistencial, o serviço de abordagem tem papel importantíssimo, pois para muitas famílias e indivíduos com vivência de situação de risco pessoal e social representa a "porta de entrada" ou primeiro contato com serviços públicos.	Realizada	Realizada conforme situação apresentada.
Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais	- Acesso e a vinculação de famílias e indivíduos a serviços, programas e projetos desenvolvidos pelas demais políticas. Uma boa articulação entre os serviços e as ações das outras políticas públicas, tais como Saúde, Educação, Trabalho e Renda, etc.	Realizada	Para acesso a rede de serviços usuários encaminhado conforme situação apresentada.
Articulação interinstitucional com os órgãos Sistema de Garantia de Direitos	- Interlocução com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos especialmente os chamados órgãos de defesa de direitos, como por exemplo Conselhos Tutelares, Defensoria Pública, Poder Judiciário; Ministério Público; serviços de assessoramento jurídico e assistência judiciária; ONGs que atuam com defesa de direitos; entre outros.	Realizada	Para acesso a rede de serviços usuários encaminhado conforme situação apresentada.

Elaboração de Relatórios	Elaboração do relatório com Registro de informações do serviço de Abordagem Social para: instrumentalizar o órgão gestor com informações sobre as situações de riscos pessoais e sociais observadas e identificadas no território. De modo a atender essa expectativa, um conjunto de informações deve ser encaminhado pelo serviço com organização e periodicidade definida, tais como: situações de risco pessoal e social apresentadas no território, incidência de cada situação identificada (Ex: situação de rua, exploração sexual de crianças e adolescentes; trabalho infantil, tráfico de pessoas e etc.); número de indivíduos e famílias sob atendimento; especificação dos encaminhamentos realizados à rede (serviço, programa, projeto, órgão etc.); especificação dos encaminhamentos para inclusão no Cadastro Único para Programas Sociais e para acesso BPC (Benefício de Prestação Continuada); dentre outras. Permitindo que as ações e o serviço sejam monitoradas e avaliadas.	Realizada	Neste mês de janeiro foram realizados relatórios identificadas de munícipes e moradores das regiões de demanda população em situação de rua. Relatórios enviados com protocolo para CRAS, CREAS e Conselho Tutelar. Foram realizadas visitas técnicas aos CRAS e CREAS para entrega formal de relatórios e discussão de resultados. Segue amostras de relatórios em anexo.
--------------------------	--	-----------	--

3 Impacto das Ações nos Indicadores do Projeto
--

Atividades Desenvolvidas

1 REUNIÃO COM EQUIPE TÉCNICA E COORDENAÇÃO	Completude: 2,00 %
Meta: Metas Quantitativas e mensuráveis A serem atingidas : 2800 Usuários atendidos Mensalmente (ABORDAGEM SOCIAL) Etapas: 80% De usuários atendidos cadastrados no Cadastro Único; Descrição: Realizado Reuniões para alinhar os procedimentos da Equipe Técnica, REALIZADOS DOIS ENCONTROS... - 10/01/2019 - 28/01/2019 Pontos de Atenção: Encaminhamentos:	

Indicadores de Programa

Indicadores de Projeto

8º Mês | JAN/2019

1 | 1500 usuários mensais

Descrição:

Previsto Mensal: 1.500,00

Realizado no Mês: 1.403,00 (93,53%) | Não Realizado

Observações: ** Pontos de atenção Não foi possível atingir a meta, devido a demanda ser inferior a meta mensal estabelecida.

2 | 2800 usuários mensais

Descrição:

Previsto Mensal: 2.800,00

Realizado no Mês: 2.011,00 (71,82%) | Não Realizado

Observações: Não foi possível atingir a meta, devido a demanda ser inferior a meta mensal estabelecida.

3 | 80% de 1500 usuários com Cadastro Único

Descrição:

Previsto Mensal: 1.200,00

Realizado no Mês: 10,00 (0,83%) | Não Realizado

Observações: Pontos de Atenção Não foi possível atingir a meta, devido a demanda ser inferior a meta mensal estabelecida.

4 | 80% de 1500 usuários encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistenciais

Descrição:

Previsto Mensal: 1.200,00

Realizado no Mês: 102,00 (8,50%) | Não Realizado

Observações: Pontos de Atenção Não foi possível atingir a meta, devido a demanda ser inferior a meta mensal estabelecida; obs: Alguns usuários são encaminhados, mas devido o uso de substâncias muitos não cumprem os encaminhamentos.

5 | 80% de 2800 usuários com cadastro único

Descrição:

Previsto Mensal: 2.240,00

Realizado no Mês: 39,00 (1,74%) | Não Realizado

Observações: Concedido 39 encaminhamentos ha aos usuários que não possuem cadastro único.

6 | 80% de 2800 usuários encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistenciais

Descrição:

Previsto Mensal: 2.240,00

Realizado no Mês: 97,00 (4,33%) | Não Realizado

Observações: Usuários encaminhados para serviços na rede Socioassistencial.

7 | ABORDAGEM SOCIAL

Descrição:

Previsto Mensal: 209.550,00

Realizado no Mês: 2.011,00 (0,96%) | Não Realizado

Observações:

Galeria de Fotos

Outros Documentos

Nome	Observações
QUANTITATIVO CENTRO POP JANEIRO Pasta1.xlsx	RELATÓRIO QUANTITATIVO MENSAL MÊS DE JANEIRO/2019 CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE
RELATORIO QUANTITATIVO ABORDAGEM JANEIRO 2019.xlsx	
RELATÓRIO INFORMATIVO - ADMILSON DE SOUZA E SILVA 31-01-19.docx	
RELATORIO INFORMATIVO MENDICANCIA PADARIA PÃO CHICK.docx	

Próximas Atividades

#	Atividade	Meta	Próxima	Descrição
---	-----------	------	---------	-----------


Dayse Iara A. M. Santana
Assistente Social
CRESS 50780

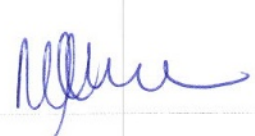
Dulcinéa Bernardes Paulino Ferreira
Responsável pela Entidade
CPF [REDACTED]
RG [REDACTED]

FRANCISCA IZABEL DA SILVA
Responsável Técnico
CPF [REDACTED]
RG [REDACTED]

DAYSE IARA AMORIM MAXIMO SANTANA
Responsável Técnico
CPF [REDACTED]
RG [REDACTED]


SHIRLEY DAMÁSIO FREITAS BARBOSA
Responsável Técnico
CPF [REDACTED]
RG [REDACTED]

Shirley Damásio Freitas Barbosa
Assistente Social
CRESS 44.036 - 9ª Região/SP


Rita de Cássia Curvello de Mendonça
Assistente Social
CRESS nº 47258 - 9ª Região