



PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

RELATORIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES - JANEIRO DE 2020

De 01/01/2020 a 31/01/2020

Projeto: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino - Abordagem (Centro POP, centro de atendimento ao migrante, COI, COM) - TC Nº 67/18

Sumário Gerencial

1| Metas Propostas

METAS - CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE (JANEIRO / 2020)

1 - 100% 1500 atendimentos mensais;

2 - 30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

METAS - ABORDAGEM SOCIAL (JANEIRO / 2020)

1- 80% de 2800 Abordagens Mensais (2.240);

2 - 30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único tendo, passado por atendimento social;

3 - 30% de usuários orientados/encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistencial que passaram por atendimento social.

2| Resultados Alcançados

Centro de Atendimento ao Migrante: Janeiro/2020

1 - 100% 1500 Atendimentos mensais:

Este mês 1.640 usuários acessaram o equipamento e utilizaram-se dos serviços: higienização, lanche e atendimento social.

2 - 30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Este mês foi realizado pela Equipe Técnica 559 atendimentos sociais de usuários atendidos.

Do total de atendimentos sociais realizados foram realizados 67 orientações/encaminhamentos - 11,17%

Pontuamos que é realizado reflexão com todos os cidadãos atendidos pela equipe técnica a importância dos encaminhamentos/orientações concedidos, para favorecer e/ou romper sua vivência e a permanência de situação de rua, porém grande parte dessa demanda atendida fazem uso de substâncias psicoativas, dificultando efetivação desses encaminhamentos por extravio por parte deles, sendo necessário realizar novos encaminhamentos no mesmo mês.

Abordagem Social: Janeiro/2020

1- 80% de 2800 Abordagens Mensais (2.240):

Este mês foram realizadas 1.549 Abordagens, Apoios realizados 1.116 sendo o Total de 2.665 Abordagens. - meta alcançada 118,97%

2 - 30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único tendo, passado por atendimento social:

Este mês foi realizado pela Equipe Técnica 579 atendimentos sociais realizados no campo (rua) e em sala de atendimento no Centro Pop onde usuários são atendidos.

Do total de atendimentos sociais realizados foram realizados 87 orientações/encaminhamentos para realização do cadastro Único - 14,50%

3 - 30% de usuários orientados/encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistencial que passaram por atendimento social.:

Este mês foi realizado pela Equipe Técnica 579 atendimentos sociais realizados no campo (rua) e em sala de atendimento no Centro Pop onde usuários são atendidos.

Do total de atendimentos sociais realizados foram realizados 118 concedido orientações/encaminhamentos - 19,67%

Pontuamos que é realizado reflexão com todos os cidadãos atendidos pela equipe técnica a importância dos encaminhamentos/orientações concedidos, para favorecer e/ou romper sua vivência e a permanência de situação de rua, porém grande parte dessa demanda atendida fazem uso de substâncias psicoativas, dificultando efetivação desses encaminhamentos por extravio por parte deles, sendo necessário realizar novos encaminhamentos no mesmo mês.

3| Impacto das Ações nos Indicadores do Projeto

Centro de Atendimento ao Migrante: Janeiro/2020

FREQUÊNCIA MENSAL ACESSO	Total de acesso ao equipamento Municipais e Migrantes	1.640
	Total de atendimento social com repetição de pessoas em sala	674
	Total de pessoas atendidas em sala sem repetição de pessoas	559
	Total de atendimento social em sala sem repetição de pessoas Municipais, Migrantes e Imigrantes	Municipais: 222 Migrantes: 314 Imigrantes: 23
	Atendimento social com passagens a migrantes para recambio	262
	Migrantes que seguiram viagem com recurso próprio	11
	Migrantes fora de critérios para atendimento com Passagens ou seja, migrantes que foram atendidos com passagem a menos de 06 meses.	18
	Migrantes que recusaram atendimento com passagem e permanecem no Município.	34
ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	RG	05
	FOTO	02
	CTPS	00
	RESERVISTA	00

	TÍTULO ELEITOR	02
	CERTIDÃO NASCIMENTO	00
	CAEF	07
ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	FÓRUM	04
	DEFENSORIA PÚBLICA	02
REDE DE SERVIÇOS SÓCIO ASSISTENCIAIS ENCAMINHAMENTOS	Cadastro Único	03
	CRAS	09
	CREAS	00
	ABRIGO VIVA	116
	ABRIGO FEMININO LGBT'S	26
	ABRIGO AVD	00
	ABRIGO FAMÍLIA	00
ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL REDE DE SAÚDE	UBS – UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE	04
	UPA E PSM – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	06
	SAMA	00
	CAPS-AD	03
	UPA SAÚDE MENTAL CONSULTA	00
	UPA SAÚDE MENTAL AVALIAÇÃO	05
FAIXA ETÁRIA	0 A 12 ANOS	00
	13 A 17 ANOS	02
	18 A 39 ANOS	305
	40 A 59 ANOS	229
	60 ANOS OU MAIS	23
GÊNERO	HOMENS	472
	MULHERES	87

	LGBT'S	06
CATEGORIA REGISTROS MENSAIS	SIAS / MUNICÍPES	178
	PRONTUÁRIO / MIGRANTES/ IMIGRANTES	330
	RELATÓRIOS	55
DEPENDÊNCIA QUÍMICA	ALCOOL	55
	DROGA	146
	ALCOOL / DROGA	159
	NEGA USO DE SPA'S	147
OUTROS	PESSOAS COM TRANSTORNOS MENTAL	04
	GESTANTES	02
MOTIVO DO ACESSO	RETORNO FAMILIA/ FLUXO MIG.	179
	CONFLITO FAMILIAR	150
	DESEMPREGO	48
ALIMENTAÇÃO	CAFÉ (MANHÃ/TARDE)	1.222
	HIGIENIZAÇÃO	789

Abordagem Social: Janeiro/2020

ABORDAGENS	Total de Abordagens	2.665
	Total de Abordagens realizadas	1.549
	Total de Abordagens realizadas sem repetição	766
	Apoios realizados pela equipe de Abordagem	1.116
	Atendimento Social realizado durante a abordagem	579
	Denúncias Via COI - Atendidas	643
	Denúncias via COI ninguém no local	Indisponível no formulário eletrônico (Aguardando conclusão)

ACOMPANHAMENTOS TÉCNICOS	Procedimento de Óbito	00
	Reaproximação Familiar	24
	Avaliação / Alta Médica	14
	Enc. Para Residência	38
	Aclonamento Apoio da Guarda Civil Municipal	08
	Ações Serviço de Manutenção da Cidade	03
	Visita Domiciliar	41
REDE SOCIOASSISTENCIAL E ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Cadastro Único e CRAS	87
	CREAS	0
	Defensoria Pública	14
	Fórum	06
	Conselho Tutelar	14
REDE SOCIOASSISTENCIAL E ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	RG	39
	Foto	18
	CTPS	14
	Junta Militar	11
	Cartão Eleitoral	8
ENCAMINHAMENTOS - SAÚDE COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	UBS-Unidade Básica de Saúde/PSM (Pronto Socorro Municipal) /UPA (Unidade de Pronto Atendimento) e Saúde Mental	283
	CAPS-AD	14
	SAMA	4

ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Encaminhamento Saúde mental/ realizada avaliação-aguardando vaga	12
	Internações em Comunidades Terapêuticas de todos os equipamentos de acolhimento.	26
	Por solicitação dos Equipamentos de Acolhimento	14
APOIOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Centro POP	251
	Abrigo Feminino / LGBT	167
	Abrigo Família	15
	Abrigo AVD	38
	Abrigos – Viva Masculino	384
	Outra Unidade de Acolhimento	43
GENERO	Masculino	659
	Feminino	93
	LGBT	16
FAIXA ETÁRIA	00 A 12 ANOS	Indisponível no formulário eletrônico (Aguardando conclusão)
	13 A 17 ANOS	
	18 A 59 ANOS	
	Acima de 60 ANOS	
	Não informa	

CATEGORIA	Migrante	275
	Imigrante	12
	Munícipe	479
ATIVIDADE REMUNERADA	Trabalho Formal	Indisponível no formulário eletrônico (Aguardando conclusão)
	Trabalho Informal	
	Desempregados	
	Não informado	
DEPENDENCIA QUÍMICA	Álcool	Indisponível no formulário eletrônico (Aguardando conclusão)
	Droga	
	Álcool/Droga	
	Não informa	
OUTROS	Pessoas com Indicativos de Transtorno Mental / Intelectual	36
	Gestantes	08
MOTIVO DE ESTAR EM SITUAÇÃO DE RUA	Desemprego	Indisponível no formulário eletrônico (Aguardando conclusão)
	Dependência Química: Álcool / Drogas	
	Vínculos Familiares com Conflitos, Fragilizados ou rompidos	

1 | Abordagem Social

Completude: 100,00

%

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : 2800 Usuários atendidos mensalmente (ABORDAGEM SOCIAL)

Etapas: 30% De usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro no CAD Único, tendo passado pelo atendimento social.

Descrição:

Abordagens realizadas no mês:

Abordagens: **1.549**

Apoios realizados neste mês pela equipe/educador social: **1.116**

Total :**2.665**

Descrição: A população em situação de rua é identificada através de denúncias via COI, solicitações da SASC - Secretaria Apoio Social ao Cidadão, denúncias via telefone e através de ronda realizadas em todas as regiões.

Após identificado, é realizada abordagem social, onde ofertamos os serviços para população em situação de rua do município, sendo atendimento social,

Atendimento médico, acolhimento nas unidades de acolhimento, segunda via de documentos, retorno para residência, retorno para cidade de origem entre outros.

As Abordagens com ciganos em sua maioria presentes com crianças com idade de 01 a 13 anos, em situação de mendicância ou venda de produtos como balas.

Pano de prato e saco de lixo, com proximidade da equipe de Abordagem esses usuários evadem do local, sem informar dados, há situações onde acionamos o Conselho Tutelar e encaminhamos relatório informativo referente a situação de exploração infantil.

* Ações Realizadas:

- Pontos Críticos com o apoio da GCM quando necessário acionamento do SAMU (Serviço de Atendimento

Móvel de Urgência e PM (Polícia Militar).

- Pontos Fixo em Viadutos (20 minutos).

- Presença de Equipe em Feiras Livres

Apoios realizados neste mês: **1.116**

Descrição: Os acionamentos geralmente procedem do COI, que atende as solicitações de ABRIGOS, Equipamentos de toda rede serviços (Poupatempo, Guarda Municipal, Polícia Militar, Delegacia dos Direitos da Mulher e demais Delegacias) Rede Socioassistencial (CRAS, CREAS, Defensoria Pública, Conselho Tutelar) -Saúde (UPA's< UBS's, SAÚDE MENTAL< HOSPITAIS<CTP< CRMI) e Centro Pop da Rede de Serviços fazem a solicitação de resgate dos usuários atendimentos. Haocoo

Uma equipe fica disponível para atender todos os apoios solicitado pelos serviços, por 24 horas.

Dificuldades: Conforme o numero de apoios solicitados, há necessidade de deslocar mais de uma equipe para atender demais apoios, esta ação compromete a demanda de abordagens e atendimento de algumas denúncias. Principalmente no período noturno, as solicitações aumentam para conduzir usuários para a saúde e pernoites nas vagas sazonal Comunidade Nova Esperança.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

2 | Mapeamento

Completude: 100,00

%

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : 2800 Usuários atendidos mensalmente (ABORDAGEM SOCIAL)
Etapa: 30% De usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro no CAD Único, tendo passado pelo atendimento social.

Descrição:

Mapeamento do Território:

A Equipe de Abordagem, quando não estão em atendendo denúncias via COI seguem em ronda preventiva, verificando pontos críticos já identificados por gerar diversas denúncias já recebidas através de um mapeamento por região.

Regiões:

*Centro: 980

*Leste: 352

*Sul: 160

*Oeste: 66

*Norte: 70

*Sudeste: 11

Situações identificadas/monitoradas nas regiões, situações que mais sobressaíram durante esse mês:

Centro/Sul/Leste - Crianças, Adultos em prática de Mendicância, Vendas (balas, panos de pratos, doces, saco de lixo, artesanados) tendo também a presença de ciganos onde na maioria dos casos estão com crianças.

As Equipes seguem Ronda da equipe mapeada - mudança da ronda devido denúncia.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

3 | Atendimento Social Aborgem Social

Completo: 100.00
%

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : 2800 Usuários atendidos mensalmente (ABORDAGEM SOCIAL)
Etapa: 30% de Usuários que passaram por atendimento social (Serviços Socioassistenciais).

Descrição:

Conforme as abordagem realizadas pelas equipes e após identificação da demanda o educador social aciona um técnico para dar continuidade no procedimento que é de competência do Serviço Social.

Rolima do técnico

Realizamos a escuta ativa para um atendimento respeitoso, atencioso e digno, após seguimos para a verificação da documentação, oferta de serviços dentro eles o acolhimento provisório, a higienização, em alguns casos conduzimos a saúde, para atendimento médico, conforme avaliação/identificação dessa demanda/atendimento.

Reunião Técnica - Serviço Social e Coordenação.

28/01/2020 - 13:00hs

Local: Centro Pop

Para alinhamento técnico e discussão de casos e criação de pauta para reunião com os educadores, que foi realizada no mesmo dia no período da tarde.

Reunião de Equipe

Realizada em dois dias

27/01 (Equipe Par) as 18:00

28/01 (Equipe Impar) as 18:00

Local: Centro Pop

- Alinhamentos do serviço
- Orientações e conversa livre

Visita Técnica Comunidade Terapêutica Nova Esperança

Visita técnica realizada em 23/01/2020

Orientações e identificação conforme perfil para inserção no programa Pró trabalho e Auxílio moradia temporário, visando sucesso em seu processo de saída da Comunidade.

Realizamos visitas mensais, com uma roda de conversa com a equipe técnica da clínica e após realizamos atendimento individual aos usuários acompanhados pela nossa equipe.

Visita domiciliar aos contemplados do Auxílio Moradia Temporário:

Entrega de cheques aos beneficiários ao final de cada mês, encaminhamentos para rede Socioassistencial quando necessário;

Verificação de demandas apresentadas por ele como documentação, avaliação de saúde e bem estar, escolarização e demais questões e construção de PIA (Plano Individual de Acompanhamento).

Apresentação de recibos e comprovantes de pagamentos de seus devidos aluguéis.

Visita domiciliar aos familiares de usuários com residência, que permanecem em situação e rua, seguranças de convívio, acolhida e sobrevivência, ou seja, evitando, prevenindo riscos sociais seguranças de convívio, acolhida e sobrevivência, ou seja, evitando, prevenindo riscos sociais convivência e fortalecimento de vínculos

Total de visitas: 32

Atividades desenvolvidas/reuniões

Equipe de Abordagem e Serviço Social

Data: 28/01/2020

Local: Centro Pop

Discussão caso - discussão para processo de internação e durante a internação

Articulações do serviço social

First house: identificação, avaliação, cadastro, acompanhamento

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

4 | Visitas Domiciliares Abordagem Social

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : 2800 Usuários atendidos mensalmente (ABORDAGEM SOCIAL)

Etapas: 30% de Usuários que passaram por atendimento social (Serviços Socioassistenciais).

Descrição:

Realizamos visitas aos contemplados do Auxílio Moradia Temporário, visitamos familiares de pessoas que estão em situação de rua e vulnerabilidade social, visando o fortalecimento de vínculos e a reinserção familiar, realizamos visitas técnicas aos acolhidos e encaminhados pela nossa equipe para tratamento nas comunidades terapêuticas, auxiliando no seu processo de saída da clínica. Realizamos visitas e contatos com familiares aos usuários que estão em condições hospitalares.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

5 | Plantão Social para situações de Calamidade Abordagem Social

Completo: 100,00

%

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : 2800 Usuários atendidos mensalmente (ABORDAGEM SOCIAL)

Etapas: 30% de Usuários que passaram por atendimento social (Serviços Socioassistenciais).

Descrição:

Os Acionamentos são realizados pela Defesa Civil através do telefone corporativo que fica disponível com a plantonista, conforme escala.

Escala: semanal

04 plantonistas

07 dias por semana

Segunda a sexta 19:00 as 07:00

Sábado, domingo e feriados 24 horas

conforme situação, a secretaria aciona mais de um plantonista para atender casos mais extremos.

Neste mês, atendemos 04 chamados pela região do Putim, bairros Jd São Leopoldo e Jd do Lago.

(03 famílias atendimento) Jd São Leopoldo: situação inundação.

(01 famílias atendimento) Jd do Lago: situação de desabamento parcial.

Encaminhamentos realizados para (CRAS/Unidade de Acolhimento/Familiares).

Recusa Está relacionada a familiares que em ocasiões tem suas residências interditadas pela defesa civil, se negam a abandonar/sair de seus lares, nesse caso o responsável familiar assina um termo de compromisso e responsabilidade.

Recurso: Após avaliação social, a família é atendida de forma emergencial com diversos recursos como cobertores, colchões, cestas básicas e travesseiros, havendo demais necessidades identificamos e encaminhamos para a equipe da SASC e CRAS para que seja realizado o acionamento do Fundo Social e demais órgãos.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

6 | Centro de Atendimento ao Migrante - Atendimento Social

Completo: 100,00

%

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE)
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Descrição:

O serviço é acessado das seguintes maneiras: 1. Busca espontânea e 2. Busca ativa trazidos pela abordagem social.

É ofertado no serviço de acolhimento café e higienização, encaminhamento médico de urgência com fornecimento de declaração de endereço para retirada de medicação prescrita em consulta.

Em sequência é direcionado para o atendimento social individual e respeitoso, atencioso, e digno. É proporcionado aos usuários orientações, encaminhamentos e direcionamentos para serviços ofertados na rede sócio assistencial. Através da entrevista individual, permite-se melhor compreensão na elaboração do diagnóstico social do indivíduo. Ao identificarmos as questões peculiares de cada usuário, é possível traçar uma estratégia de intervenção onde os mesmos são encaminhados para a regularização dos documentos, ou para um dos serviços de acolhimento do programa. Durante os atendimentos, buscamos sensibilizar os usuários sobre as possibilidades de resgatar sua dignidade demonstrando ser possível romper com a vivência de rua. Efetuamos também contato telefônico com as respectivas famílias, procedimento adotado com objetivo de buscar a reaproximação familiar e fortalecimento dos vínculos. Nos casos em que não conseguimos êxito no contato telefônico, é solicitado as técnicas da abordagem social a visita domiciliar para que possamos realizar uma avaliação completa de elementos e detalhes de cada caso. Articulamos com a rede socioassistencial, para que o usuário seja inserido nos programas sociais da mesma maneira é encaminhado para rede de serviços para regularização de documentos, emissão de segunda via com isenção de taxas para viabilização e melhor acesso aos postos de serviços. Ressaltamos que os encaminhamentos para atendimento médico de emergência, e a rede de serviços são prestados com suporte de um educador e veículo da abordagem social. Importante descrever que os usuários que aderem a proposta de internação mediante a sensibilização do serviço social, são conduzidos para avaliação na Saúde Mental posto de vagas onde se fará a solicitação da vaga para internação. Em caso de vaga disponível, o usuário é conduzido até a Comunidade Terapêutica acompanhado pelas equipes e veículo da abordagem.

Migrante que desembarca no município é devidamente orientado quanto aos critérios e procedimentos estabelecidos pelo serviço, aos que desejam seguirem viagem após avaliação social, é ofertada a passagem via fluxo migratório (baldeação), ou ao destino direto mediante confirmação do acolhimento pela família no destino solicitado. Neste momento realizamos contato telefônico com a família, onde buscamos sensibilizar a família sobre a importância em acolher o familiar pontuando os riscos do mesmo estar em situação de vulnerabilidades. Efetuamos também contato com outros municípios para viabilização do acesso aos serviços, bem como orientação. Toda elaboração e desenvolvimento das ações visa a garantia de direitos desta população, bem como é preconizado pela Tipificação Nacional.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

7 | Higienização

Completo: 100.00 %

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE)
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Descrição:

O procedimento adotado pelo serviço se dá a partir do momento em que o usuário acessa a recepção, a identificação do mesmo é mediante abertura de cadastro que é realizado por um educador da recepção, em seguida o usuário informa ao educador o que necessita do serviço. No caso da higienização, é ofertado um Kit contendo sabonete, shampoo, 1 toalha de banho, 1 aparelho de barbear, e peças íntimas. Logo após, conduzido para o local de higienização acompanhado por um educador conforme ordem de chegada.

Total de Higienização - 789

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

8 | Repasse de Passagem

Completo: 100.00 %

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE)
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Descrição:

O Migrante que desembarca no município é devidamente orientado quanto aos critérios e procedimentos estabelecidos pelo serviço, aos que desejam seguirem viagem após avaliação social, é ofertada a passagem via fluxo migratório (baldiação), ou ao destino direto mediante confirmação do acolhimento pela família no destino solicitado. No que se refere a liberação de passagens é seguido um critério de avaliação, tendo em vista a rotatividade de pessoas que acessam o serviço. As passagens são concedidas após escuta e informações da família acolhedora do destino solicitado. Nos casos em que o usuário recusa informar o contato da família o que impossibilita a confirmação do acolhimento no destino, o mesmo será atendido com passagem via fluxo migratório(baldiação). Ressaltamos ainda, que há casos em que os migrantes manifestam o desejo em permanecer no município em busca de melhores oportunidades de trabalho. Nestes casos é ofertado o pernoite no Abrigo Viva. Há casos em que é solicitado o atendimento médico de urgência, sendo o procedimento conduzir o referido usuário até a Unidade de Pronto Atendimento ou Pronto Socorro com suporte de um educador social e veículo da abordagem social. O serviço também oferta aos usuários que extraviaram seus documentos encaminhamentos para emissão da segunda com solicitação para isenção de taxa de serviço.

Total de Passgens - 262

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

9 | Fornecimento de Lanche

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE)
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Descrição:

O procedimento adotado pelo serviço se dá a partir do momento em que o usuário acessa a recepção, a identificação do mesmo é mediante abertura de cadastro que é realizado por um educador da recepção, em seguida o usuário informa ao educador o que necessita do serviço. No caso do Lanche, conforme ordem de chegada o usuário é conduzido para o local de refeição e um educador serve o lanche.

Total de Lanches - 1.222

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

10 | Atividades voltadas para a socialização, fortalecimento de vínculos

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE)
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Descrição:

Obs: Referente as atividades de socialização e fortalecimento de vínculos, não foram realizadas pois o equipamento está em processo de reforma para adequação do serviço.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

20º Mês | JAN/2020

1 | 30% encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Descrição:

Previsto Mensal: 600,00

Realizado no Mês: 67,00 (11,17%) | Não Realizado

Observações: Encaminhamentos/Orientações conforme demanda identificada/apresentada com base nas orientações e aceitação do usuário. Pontuamos que é realizado reflexão com todos os cidadãos atendidos pela equipe técnica a importância dos encaminhamentos/orientações concedidos, para favorecer e/ou romper sua vivência e a permanência de situação de rua, porém grande parte dessa demanda atendida fazem uso de substâncias psicoativas, dificultando efetivação desses encaminhamentos por extravio por parte deles, sendo necessário realizar novos encaminhamentos no mesmo mês.

2 | 2800 Usuários atendidos mensalmente (ABORDAGEM SOCIAL)

Descrição:

Previsto Mensal: 2.240,00

Realizado no Mês: 2.665,00 (118,97%) | Realizado

Observações: Abordagens: 1.549 Apoios: 1.116 total: 2.665

3 | 30% usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro no CAD Único, tendo passado pelo atendimento social.

Descrição:

Previsto Mensal: 600,00

Realizado no Mês: 87,00 (14,50%) | Não Realizado

Observações: Encaminhamentos/Orientações conforme demanda identificada/apresentada com base nas orientações e aceitação do usuário. Pontuamos que é realizado reflexão com todos os cidadãos atendidos pela equipe técnica a importância dos encaminhamentos/orientações concedidos, para favorecer e/ou romper sua vivência e a permanência de situação de rua, porém grande parte dessa demanda atendida fazem uso de substâncias psicoativas, dificultando efetivação desses encaminhamentos por extravio por parte deles, sendo necessário realizar novos encaminhamentos no mesmo mês.

4 | 30% usuários que passaram por atendimento social (Serviços Socioassistenciais).

Descrição:

Previsto Mensal: 600,00

Realizado no Mês: 118,00 (19,67%) | Não Realizado

Observações: Encaminhamentos/orientações concedido aos usuários conforme demanda apresentada. Pontuamos que é realizado reflexão com todos os cidadãos atendidos pela equipe técnica a importância dos encaminhamentos/orientações concedidos, para favorecer e/ou romper sua vivência e a permanência de situação de rua, porém grande parte dessa demanda atendida fazem uso de substâncias psicoativas, dificultando efetivação desses encaminhamentos por extravio por parte deles, sendo necessário realizar novos encaminhamentos no mesmo mês.

Galeria de Fotos

Outros Documentos

Nome	Observações
RELATORIO INFORMATIVO - ABORDAGEM PLANILHA CADUNICO 2020.pdf	
ESCALA PLANTÃO - SOBREAVISO 2019-2020.pdf	
PLANILHA DE ATENDIMENTOS JANEIRO 2020.pdf	
RELATORIO INFORMATIVO - ABORDAGEM PLANILHA CADUNICO 2020.pdf	
RELATORIO INFORMATIVO - RELATORIO INFORMATIVO ENDEREÇOS CONTEMPLADOS.pdf	
AMOSTRA DE FOTOS CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE .pdf	
Relatório Informativo - AMOSTRA DE FOTOS ABORDAGEM JANEIRO 2020.pdf	

Próximas Atividades

#	Atividade	Meta	Etapas	Descrição
---	-----------	------	--------	-----------

Dulcinéa Bernardes Paulino Ferreira
Responsável pela Entidade

FRANCISCA IZABEL DA SILVA
Responsável Técnico

DAYSE IARA AMORIM MAXIMO SANTANA
Responsável Técnico

SHIRLEY DAMASIO FREITAS BARBOSA
Responsável Técnico

Elisana Araújo da Silva
Responsável Técnico

Adriana Miguel
Responsável Técnico

LUCIANA SOUZA TAVARES
Responsável Técnico

FRANCISCA ERISMAR DE SOUZA
Responsável Técnico

MARIA DE FÁTIMA MARCONDES DOS SANTOS SILVA
Responsável Técnico

Rita de Cássia Curvello de Mendonça
Responsável Técnico