



PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

RELATORIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES - JANEIRO / 2021

De 01/01/2021 a 31/01/2021

Projeto: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino - Abordagem (Centro POP, centro de atendimento ao migrante, COI, COM) - TC Nº 67/18

Sumário Gerencial

1| Metas Propostas

METAS - CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE (JANEIRO / 2021)

- 1 - 100% 1500 atendimentos mensais;
- 2 - 30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

METAS - ABORDAGEM SOCIAL (JANEIRO / 2021)

- 1- 80% DE 2800, sendo 1500 de Abordagens e 1300 Apoios
- 2 - 30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único tendo, passado por atendimento social;
- 3 - 30% de usuários orientados/encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistencial que passaram por atendimento social.

METAS - CONSULTÓRIO DE RUA (JANEIRO / 2021)

- 1 - 12 Horas diárias de Ações Educativas
- 2 - 12 Horas diárias de Coleta de Testes
- 3 - 12 Horas diárias de Doses Assitidas

2| Resultados Alcançados

Centro de Atendimento ao Migrante – Relatório Qualitativo Mensal Mês: JANEIRO / 2021

- 1 - 100% 1500 Atendimento ao Migrante: Este mês, 1.842 usuários acessaram o equipamento e utilizaram-se dos serviços: higienização, lanche e atendimento social - (122,80%) realizados.

As ações propõem a resolução de necessidades imediatas, bem como promover a inserção na rede de serviços socioassistenciais na perspectiva da garantia dos direitos. As ofertas de serviço tem como objetivos de construir o processo de saída das ruas, possibilitando condições de acesso à serviços e benefícios assistenciais; bem como a identificação dos indivíduos. As intervenções técnicas são pensadas para que se reforce e estimule o surgimento de consciência crítica sobre sua própria condição de vivência de rua.

- 2 - 30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Este mês foi realizado pela Equipe Técnica 1.046 atendimentos sociais com repelição de pessoas, sendo que 424 pessoas foram atendidas uma única vez no mês.

Diante da quantidade de atendimentos realizados , teriam que ter sido encaminhadas e orientadas 312 pessoas , obtivemos um resultado de 398 orientadas /encaminhadas para a rede de serviços socioassistencial, atingindo (127,56%) da meta pactuada.

Em todos os atendimentos refletimos sobre a importância dos encaminhamentos/orientações concedidos, para favorecer e/ou romper sua vivência e a permanência de situação de rua, porém grande parte dessa demanda atendida faz uso de substâncias psicoativas, dificultando efetivação desses encaminhamentos por extravio por parte deles, sendo necessário realizar novos encaminhamentos no mesmo mês. Através da entrevista individual, permite-se melhor compreensão na elaboração do diagnóstico social do indivíduo. Ao identificarmos as questões peculiares de cada usuário, é possível traçar um plano de ação para darmos direcionamento nas intervenções. É fornecido encaminhamento para a regularização dos documentos, ou para um dos serviços de acolhimento do programa. Durante o atendimento, buscamos sensibilizar os usuários sobre as possibilidades de resgatar a dignidade mediante a aceitação do serviço ofertado avançando para ruptura com a vivência de rua. Frente aos desafios, é possível dar visibilidade a nossa atuação alcançando com eficácia as demandas mais complexas desse público. Considerando cada usuário, ser protagonista de sua própria história, observando o desejo interno na busca por dignidade e vontade de reescrever uma nova trajetória de vida.

Abordagem Social: JANEIRO /2021

1- 80% DE 2800, sendo 1500 de Abordagens e 1300 Apoios

Este mês foram realizadas 2.312 Abordagens, 1.479 Apoios realizados, totalizando 3.791 em 169,74 % da meta prevista.

2 - 30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único tendo, passado por atendimento social:

Este mês foram realizados pela Equipe Técnica 711 atendimentos sociais no campo (rua) e em sala de atendimento no Centro Pop quando houve aceitação.

Diante da quantidade de atendimentos realizados, teriam que ter sido encaminhadas e orientadas 213 pessoas, obtivemos um resultado de 224 pessoas orientadas /encaminhadas para realização de Cadastro Único, atingindo (105,16 %) de orientações / encaminhamentos da meta pactuada.

** Os encaminhamentos/atendimentos, foram realizados através de agendamentos no CRAS de referência, para evitar a aglomeração de pessoas nos equipamentos, acordo realizado com a equipe técnica responsável.

3 - 30% de usuários orientados/encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistencial que passaram por atendimento social.:

Este mês foram realizados pela Equipe Técnica 711 atendimentos sociais no campo (rua) e em sala de atendimento no Centro Pop quando houve aceitação.

Diante da quantidade de atendimentos realizados, teriam que ter sido encaminhadas e orientadas 213 pessoas, obtivemos um resultado de 263 pessoas orientadas /encaminhadas para rede socioassistencial, atingindo (123,47 %) orientações / encaminhamentos da meta pactuada.

** Os encaminhamentos/atendimentos, foram realizados através de agendamentos na Rede de Serviços, para evitar a aglomeração de pessoas nos equipamentos, acordo realizado com a equipe técnica responsável.

CONSULTÓRIO DE RUA (JANEIRO / 2021)

1 - 12 Horas diárias de Ações Educativas

Realizado pela equipe de enfermagem dentro das unidades de acolhimento (abrigos institucionais da rede), palestras educativas abrangendo temas específicos da saúde, uso abusivo de substâncias, redução de danos na dependência química e prevenção de doenças.

Nas ruas/viadutos realizados a distribuição de panfletos, contendo informações /orientações, como por exemplo, sexo de forma desprotegida (distribuição de preservativos), proliferação de doenças sexualmente transmissíveis, a equipe tem a responsabilidade de informar sobre sobre riscos e prevenção.

2 - 12 Horas diárias de Coleta de Testes

A equipe de enfermagem, foi juntamente com a equipe da abordagem social, sensibilizar, orientar e realizar teste rápido referente as DST's (HIV, SÍFILIS), HEPATITE B e HEPATITE C, no caso de resultado POSITIVO, realizaram os procedimentos para início imediato do tratamento na rede pública de saúde (UBS, CRMI, UPA'S e CTP), com agendamento de consultas e acompanhamentos para o sucesso e controle da doença.

Mesmo nos casos com resultados NEGATIVO, realizaram as orientações preventivas, realização de exames de rotina e acesso a demais serviços disponíveis no SUS (sistema único de saúde).

3 - 12 Horas diárias de Doses Assitidas

As enfermeiras continuam acompanhando pessoas que testaram positivo para doenças.

Até mesmo as pessoas em situação de rua que recusam estar no acolhimento e outros já acolhidos nas demais unidades do município.

Foram conduzidos para realização de exames, uso de medicações devidamente prescrita pelo médico e consultas agendadas, todos são cadastrados/inseridos no SUS (Sistema Único de Saúde).

3| Impacto das Ações nos Indicadores do Projeto

FREQUÊNCIA MENSAL ACESSO	Total de acesso ao equipamento Municipais e Migrantes	1.842
	Total de atendimento social com repetição de pessoas em sala	1.046
	Total de pessoas atendidas em sala sem repetição de pessoas	424
	Total de atendimento social em sala sem repetição de pessoas Municipais, Migrantes e Imigrantes	Municipais: 112 Migrantes: 298 Imigrantes: 14
	Atendimento social com passagens a migrantes para recambio	259
	Migrantes que seguiram viagem com recurso próprio	07
	Migrantes fora de critérios para atendimento com Passagens ou seja, migrantes que foram atendidos com passagem a menos de 06 meses.	23
	Migrantes que recusaram atendimento com passagem e permanecem no Município.	14
REDE DE SAUDE ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	UPA/PSM – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	26
	SAMA	00
	CAPS-AD	01
	UPA SAÚDE MENTAL CONSULTA	26
	UPA SAÚDE MENTAL AVALIAÇÃO	10
	RG	26
	FOTO	01
	CTPS	04
	RESERVISTA	01
	TÍTULO ELEITOR	00

COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	CERTIDÃO NASCIMENTO	00
	DEFENSORIA PÚBLICA	01
	FORUM	00
	CAEF	00
REDE SOCIOASSISTENCIAL ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	CRAS	16
	CREAS	00
	CONSELHO TUTELAR	02
	ABRIGO - BOAS NOVAS	132
	ABRIGO VIVA	715
	ABRIGO FEMININO LGBT'S	35
	0 A 12 ANOS	00
	13 A 17 ANOS	01
	18 A 39 ANOS	625
	40 A 59 ANOS	378
	60 ANOS OU MAIS	42
GENERO	HOMENS	906
	MULHERES	140
	MUNICÍPIES	405

CATEGORIA REGISTROS MENSAIS	MIGRANTES/ IMIGRANTES	641
	RELATÓRIOS TÉCNICOS	02
	PIA	00
DEPENDÊNCIA QUÍMICA	ALCOOL	107
	DROGA	190
	ALCOOL / DROGA	366
	NEGA USO DE SPA'S	212
OUTROS	PESSOAS COM TRANSTORNOS MENTAL	00
	GESTANTES	01
MOTIVO DO ACESSO	RETORNO FAMILIA/ FLUXO MIG.	106
	CONFLITO FAMILIAR	56
	DESEMPREGO	24
	OUTROS	701
ALIMENTAÇÃO	CAFÊ (MANHÃ/TARDE)	692
	HIGIENIZAÇÃO	1.149

ABORDAGENS	Total de Abordagens	3.771
	Total de Abordagens realizadas	2.312
	Total de Abordagens realizadas sem repetição	1.079
	Apoios realizados pela equipe de Abordagem Sistema Pop	1.459
	Apoios Via COI	326
	Atendimento Social realizado durante a abordagem	711
	Acionamento Apoio da Guarda Civil Municipal	17
	Enc. Para Residência	42
DENÚNCIAS 156/153 ATENDIDAS	Via Sistema COI	637
	Via Telefone COI	170
	Ninguém no local	119
ACOMPANHAMENTOS TÉCNICOS	Procedimento de Óbito	01
	Visita Domiciliar / Reaproximação Familiar	52
	Avaliação / Alta Médica	09
DOCUMENTAÇÃO CIVIL E REDE DE SERVIÇOS	RG	29
	Foto	05
	CTPS	03
	Junta Militar	06

REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Cartório Eleitoral	02
	Conselho Tutelar	03
	CAEF	00
	Defensoria Pública/FORUM	01
REDE SOCIOASSISTENCIAL E ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Cadastro Único	224
	CRAS	
	CREAS	05
ENCAMINHAMENTOS - SAÚDE COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	UBS-Unidade Básica de Saúde/PSM (Pronto Socorro Municipal) /UPA (Unidade de Pronto Atendimento) e Saúde Mental	662
	CAPS-AD	09
	SAMA	02
ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Encaminhamento Saúde mental/ realizada avaliação-aguardando vaga	14
	Internações em Comunidades Terapêuticas de todos os equipamentos de acolhimento.	07
	Por solicitação dos Equipamentos de Acolhimento	05
ABRIGOS REALIZADOS COM EQUIPE E	Centro POP	209
	Via COI	326
	Abrigo Feminino / LGBT	37
	Abrigo Família	27

	Abrigo AVD	06
	Abrigos – VIVA Masculino	429
	Outra Unidade de Acolhimento	295
GÊNERO	Masculino	958
	Feminino	113
	LGBT	12
FAIXA ETÁRIA	00 A 12 ANOS	15
	13 A 17 ANOS	24
	18 A 59 ANOS	995
	Acima de 60 ANOS	45
CATEGORIA	Munícipe	933
	Migrante	159
	Imigrante	08
DEPENDENCIA QUÍMICA	Alcool	741
	Droga	710
OUTROS	Pessoas com Indicativos de Transtorno Mental / Intelectual	21
	Gestantes	05

MOTIVO DE ESTAR EM SITUAÇÃO DE RUA	Desemprego	170
	Dependência Química: Álcool / Drogas	1.451
	Conflito Familiar	614

Atividades Desenvolvidas

1 | Centro de Atendimento ao Migrante - Atendimento Social

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)

Etapas: - ATENDIMENTOS (Centro POP / Centro de Atendimento ao Migrante - 1500 atendimentos)

Descrição:

Total de Atendimento Social - 1.046, sendo que 424 pessoas foram atendidas uma única vez.

O serviço é acessado das seguintes maneiras: Busca espontânea e busca ativa trazidos pela abordagem social. É ofertado no serviço de acolhimento, café e higienização, encaminhamento médico de urgência com fornecimento de declaração de endereço para retirada de medicação prescrita em consulta.

As ações propõem a resolução de necessidades imediatas, bem como promover a inserção na rede de serviços socioassistenciais na perspectiva da garantia dos direitos.

As intervenções técnicas são pensadas para que se reforcem estimulando a compreensão e consciência da condição em que se encontram, despertando para a melhoria e resgate de vida.

Em sequência é direcionado para o atendimento social individual e respeitoso, atencioso, e digno. É proporcionado aos usuários orientações, encaminhamentos e direcionamentos para serviços ofertados na rede sócioassistencial. Através da entrevista individual, permite-se melhor compreensão na elaboração do diagnóstico social do indivíduo.

Ao identificarmos as questões peculiares de cada usuário, é possível traçar uma estratégia de intervenção onde os mesmos são encaminhados para a regularização dos documentos, ou para um dos serviços de acolhimento do programa.

Efetuamos também contato telefônico com as respectivas famílias, procedimento adotado com objetivo de buscar a reaproximação familiar e fortalecimento dos vínculos. Nos casos em que não conseguimos êxito no contato telefônico, é realizada visita domiciliar para realizar uma avaliação completa de elementos e detalhes de cada caso.

Articulação com a rede socioassistencial, para que o usuário seja inserido nos programas sociais da mesma maneira é encaminhado para serviços de regularização de documentos, emissão de segunda via com isenção de taxas para viabilização e melhor acesso aos postos de serviços. Ressaltamos que os encaminhamentos para atendimento médico de emergência, e a rede de serviços são prestados com suporte de um educador e veículo da abordagem social.

Importante descrever que os usuários que aderem a proposta de internação mediante a sensibilização do serviço social, são conduzidos para avaliação na Saúde Mental onde se fará a solicitação da vaga para internação. Em caso de vaga disponível, o usuário é conduzido até a Comunidade Terapêutica acompanhado pelas equipes e veículo da abordagem.

Migrante que desembarca no município é devidamente orientado quanto aos critérios e procedimentos estabelecidos pelo serviço, aos que desejam seguir viagem após avaliação social, é ofertada a passagem via fluxo migratório (baldeação), ou ao destino direto mediante confirmação do acolhimento pela família no destino solicitado. Neste momento realizamos contato telefônico com a família, onde buscamos sensibilizar sobre a importância em acolher o familiar pontuando os riscos do mesmo estar em situação de vulnerabilidades.

Efetuamos também contato com outros municípios para viabilização do acesso aos serviços, bem como orientação. Toda elaboração e desenvolvimento das ações visa a garantia de direitos desta população, bem como é preconizado pela Tipificação Nacional.

- Procedimento de combate ao Covid-19

Todas as técnicas seguem as orientações de combate ao COVID-19 atendendo ao decreto da OMS, desta forma foram realizados todos os procedimentos de prevenção, uso de álcool em gel, máscaras e etc.. Ressaltamos também que por medidas de segurança o atendimento social passou a ser no Container na área externa do equipamento por ser uma estrutura maior e com maior ventilação.

Reunião técnica

08/01 - no Centro Pop

****Com a participação da Coordenação técnica da SASC Sara Mafra, Psicólogas e Assistentes Sociais**

- Discussão do Cronograma/Confecção de lacinhas brancas (como atividade aos atendidos)

- 11/01 Roda de conversa sobre saúde mental;
- 12/01 Oficina de construção de cartazes para o tema saúde mental;
- 13/01 Dinâmica trabalhando a ansiedade;
- 18/01 Roda de conversa (música voltado para saúde mental)
- 19/01 Dinâmica: Trabalhando o controle das emoções
- 20/01 Roda de conversa e dinâmica " corrente do bem" trabalhando auto estima.
- 22/01 grupo tema: prevenção e visibilidade – saúde mental (utilização de roupas brancas, funcionários)

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

2 | Higieneização

Completude: 100,00

%

Meta: ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
Etapa: - ATENDIMENTOS (Centro POP / Centro de Atendimento ao Migrante - 1500 atendimentos)

Descrição:

Descrição:

O procedimento adotado pelo serviço se dá a partir do momento em que o usuário acessa a recepção, a identificação do mesmo é mediante abertura de cadastro no Gesuas que é realizado por um educador da recepção, em seguida o usuário informa ao educador o que necessita do serviço. No caso da higienização, é ofertado um Kit contendo sabonete, shampoo, 1 toalha de banho, 1 aparelho de barbear, e peças íntimas. Logo após, conduzido para o local de higienização acompanhado por um educador conforme ordem de chegada. O usuário que estiver precisando de corte de cabelo é disponibilizado máquina de corte de cabelo pelo menos três vezes por semana caso seja solicitado pelos usuários.

**Atendendo ao decreto da OMS, foram realizados todos os procedimentos de prevenção uso de álcool em gel, máscaras e distanciamento durante a entrega dos kits e cafés.

Total de Higienização - 692

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

3 | Repasse de Passagem

Completude: 100,00

%

Meta: ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
Etapa: - ATENDIMENTOS (Centro POP / Centro de Atendimento ao Migrante - 1500 atendimentos)

Descrição:

O Migrante que desembarca no município é devidamente orientado quanto aos critérios e procedimentos estabelecidos pelo serviço, aos que desejam seguirem viagem após avaliação social, é ofertada a passagem via fluxo migratório (baldiação), ou ao destino direto mediante confirmação do acolhimento pela família no destino solicitado. No que se refere a liberação de passagens é seguido um critério de avaliação, tendo em vista a rotatividade de pessoas que acessam o serviço. As passagens são concedidas após escuta e informações da família acolhedora do destino solicitado. Nos casos em que o usuário recusa informar o contato da família o que impossibilita a confirmação do acolhimento no destino, o mesmo será atendido com passagem via fluxo migratório(baldiação). Ressaltamos ainda, que há casos em que os migrantes manifestam o desejo de permanecerem no município em busca de melhores oportunidades de trabalho. É ofertado o pernoite em um dos equipamentos de acolhimento disponível, sendo os abrigos masculino e o abrigo feminino. Aos que necessitam de atendimento médico de urgência, são conduzidos até a Unidade de Pronto Atendimento ou Pronto Socorro com suporte de um educador social e veículo da abordagem social. O serviço também oferta aos usuários que extraviaram seus documentos encaminhamentos para emissão da segunda com solicitação para isenção de taxa de serviço.

Total de Passgens - 259

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

4 | Fornecimento de Lanche

Completude: 100,00

%

Meta: ADIT, 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
Etapa: - ATENDIMENTOS (Centro POP / Centro de Atendimento ao Migrante - 1500 atendimentos)

Descrição:

O procedimento adotado pelo serviço se dá a partir do momento em que o usuário acessa a recepção, a identificação do mesmo é mediante abertura de cadastro que é realizado por um educador da recepção, em seguida o usuário informa ao educador o que necessita do serviço. No caso do Lanche, conforme ordem de chegada o usuário é conduzido para o local de refeição e um educador serve o lanche.

Atendendo ao decreto da OMS, foram realizados todos os procedimentos de prevenção uso de álcool e gel, máscaras e distanciamento durante a entrega dos kits e cafés.

Total de Lanches - 1.149

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

5 | Atividades voltadas para a socialização, fortalecimento de vínculos

Completude: 100,00

%

Meta: ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
Etapa: - ATENDIMENTOS (Centro POP / Centro de Atendimento ao Migrante - 1500 atendimentos)

Descrição:

****As Atividades para socialização e Fortalecimentos de Vínculos foram realizadas: Seguindo as recomendações da OMS e da SASC, com medidas preventivas para evitar a disseminação do vírus, COVID-19.**

Realizamos as seguintes atividades:

1- Café Coletivo - Inclusão e Interação para Fortalecimento dos Vínculos.

Realizado nos dias 06/01, 13/01, 20/01 e 27/01 do mês no período da tarde, acompanhados pela assistente social e psicólogas, com o apoio dos funcionários na distribuição.

Ofertado café coletivo que visa um acolhimento diferenciado com propósito de socialização com todos que acessam o equipamento. Com esta ação, temos oportunidade de acompanhar a adesão de cada acolhido, ampliando ainda mais os vínculos dos mesmos com o serviço. Foi possível visualizar a alegria dos acolhidos, bem como a valorização da auto-estima de cada um. Destacamos ainda, que os propósitos deste café diferenciado, é de proporcionar aos usuários um espaço para socialização, convivência harmoniosa visando obter maior aceitação das propostas ofertadas pelo serviço, com direito a suco, leite com achocolatado, bolachas doces/salgadas e balas.

2 - Roda de conversa

A roda de conversa é uma metodologia de intervenção em contextos institucionais proposto no espaço nos quais os usuários podem compartilhar o que pensam e sentem sobre suas experiências e vivências. A roda foi realizada com os seguintes temas (tema livre, perda e reconhecimento) teve o intuito de criar vínculos com os acolhidos, que após atendimento técnico ou acesso ao serviço de higienização e café foram convidados a participar dessa atividade.

A atividade teve como objetivo proporcionar reflexão; desenvolver autoconhecimento; gerar ideias sobre novas formas de enfrentamento de problemas.

Realizado no mês de Janeiro Roda de Conversa pela psicóloga Juliana Oliveira Gimenes

Atividades realizadas nos dias 07,08,11,12,13,14,15,18,19,20,21, 22, 25, 26, 27, 28, 29 de Janeiro de 2021.

Horário: 10:00 às 11:00 horas e 14h às 15h.

Execução: 50 horas mensais mensais

Descrição do trabalho desenvolvido:

A partir de abordagem direta realizada à população presente no serviço, constitui-se um grupo para realizar a roda de conversa com tema gerado de forma espontânea pelos participantes ou informado pela psicóloga. A atividade tem duração de 1 hora, sendo ofertado café no local.

Após a realização das rodas de conversas e com a autorização da Coordenadora, são feitas visitas domiciliares, abordagem com os educadores e acompanhamento ao hospital Saúde Mental, com o intuito de promover laços afetivos.

*** Segue lista de presença em anexo

Fontes de Atenção:

Encaminhamentos:

6 | Repasse de recurso de fotos

Completude: 100.00 %

Meta: ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
Etapa: - ATENDIMENTOS (Centro POP / Centro de Atendimento ao Migrante - 1500 atendimentos)

Descrição:

O recurso de foto foi destino para confecção de documentação (Carteira de Trabalho) para os atendidos que acessaram o Centro Pop, uma vez que o local em que os mesmo eram destinados não estava atendendo com o recurso.

Total de fotos: 02 cotas (contendo 09 fotos cada cota)

Pontos de Atenção:

*** Justifico o baixo repasse devido pouca procura por parte dos atendidos pois os locais na qual fornecem Carteira de Trabalho estiveram com as atividades suspensas por conta da Pandemia.

Encaminhamentos:

7 | Rede Socioassistencial

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
Etapa: - Centro POP /Centro de Atendimento ao Migrante - 30% de orientações e encaminhamentos para Rede Socioassistencial de usuários que passaram pelo atendimento social (com repetições)

Descrição:

398 usuarios orientados/encaminhados para rede socioassistencial.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

8 | Consultório de Rua

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
Etapa: Consultório de Rua (12 horas diária de Ações Comunitárias) Testes rápidos / ações educativas /dose assistidas

Descrição:

Este mês, o serviço de Abordagem Social contou com o suporte de 10 profissionais de saúde para orientar a população de rua sobre os riscos da Aids, das ISTs (Infecções Sexualmente Transmissíveis) e também da tuberculose.

Neste primeiro momento, a ação referentes a campanha "Fique Sabendo", criada em razão do Dia Mundial de Combate à AIDS, lembrado no dia 1º de dezembro para alertar a população sobre a importância do diagnóstico precoce, das formas de apoio e tratamento destas doenças.

A abordagem é realizada pela equipe juntamente com uma enfermeira, referente as orientações sobre como ocorrem as infecções e também sobre a prevenção. Na sequência, caso o atendido esteja de acordo, é realizada a testagem rápida para as infecções.

Havendo testes positivos, estes foram encaminhados para UBS mais próxima do local da abordagem, para que seja iniciado o tratamento, agendamento de consulta com Clínico Geral e coletas de exames mais específicos e encaminhamentos para o CRMI (Centro de Referência Moléstias Infecciosas) e CTP (Centro de Tratamento e Prevenção em Tisiologia, Dermatologia Sanitária e Lesões)

A equipe de enfermagem, atuam em conjunto com as equipes da abordagem social das 11h30 às 23h30.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

Meta: ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
Etapa: Consultório de Rua (12 horas diária de Ações Comunitárias) Testes rápidos / ações educativas /dose assistidas

Descrição:

A equipe de enfermagem, segue juntamente com a equipe da abordagem social, sensibilizando, orientando e realizando teste rápido referente as DST's (HIV, SÍFILIS), HEPATITE B e HEPATITE C, no caso de resultado POSITIVO, foi realizado os procedimentos para início imediato do tratamento na rede pública de saúde (UBS, CRMI, UPA'S e CTP), agendamento de consultas e acompanhamentos para o sucesso e controle da doença.

Mesmo nos casos com resultados NEGATIVO, foram realizados as orientações preventivas, realização de exames de rotina e acesso a demais serviços disponíveis no SUS (sistema único de saúde).

Testes realizados neste mês: 331

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

10 | Ações Educativas: Orientações Preventivas/Palestras

Completude: 100,00

%

Meta: ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
Etapa: Consultório de Rua (12 horas diária de Ações Comunitárias) Testes rápidos / ações educativas /dose assistidas

Descrição:

A equipe de enfermagem, segue realizando orientações educativas e palestras na unidades de acolhimento, cujo temas esteja sempre vinculado a saúde.

Entrega de materias ilustrativos(panfletos)

Entrega de preservativos

Orientações sobre a proliferação de doenças sexualmente transmissíveis (DST's)

Gestão/Planejamento familiar nas UBS's

As ações do Consultório de Rua são compartilhadas e integradas às das UBSs, dos CAPS, dos Serviços de Urgência e Emergência e dentre outros pontos de atenção à saúde da população em situação de rua.

A equipe tem como compromisso/objetivo orientar os atendidos/pacientes em vulnerabilidades, alinhada às necessidades específicas da população atendida, visando acolher o indivíduo na sua integralidade.

Abordar, acolher e inserir no Sistema Único de Saúde, oferecendo promoção, prevenção, tratamento, recuperação e manutenção da saúde;

Atuar frente aos diferentes problemas e necessidades de saúde, inclusive na busca ativa aos usuários de álcool, crack e outras drogas;

Nas unidades de acolhimento (abrigos institucionais), foram abordamos temas específicos para orientações preventivas referente a saúde, como estratégia na redução de danos considerando que as suas atividades incluem a busca ativa e o cuidado integral aos usuários de substâncias psicoativas.

Conclui-se que é necessário ampliar a proposta dos Consultórios de Rua para atender à demanda de rua, bem como investir em recursos humanos especializados com formação em saúde mental e saúde coletiva, e ainda, na educação permanente em saúde, para atuar junto às pessoas de rua, intensificando todo trabalho realizado.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

11 | Abordagem Social

Completude: 100,00

%

Meta: ADIT. 4- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 1500 Abordagens * 1300 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)

Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 1300 - Apoios x 80% (1040 -Apoios) 1500 -Abordagens x 80% (1200- abordagens)

Descrição:

Apoios realizados neste mês pela equipe/educador social: 1.479

Total: 3.791

Descrição: A população em situação de rua é identificada através de denúncias via COI, solicitações da SASC -Secretaria Apoio Social ao Cidadão, denúncias via telefone e através de ronda realizadas em todas as regiões. Ofertamos o serviço de forma continuada com a finalidade de assegurar trabalho social de abordagem, realizamos busca ativa nos territórios, incidências de situações de risco pessoal e social, atenção às necessidades e demandas apresentadas, conforme identificação.

Realizamos encaminhamentos para as unidades de saúde, encaminhamos para acolhimento provisório, retiramos segunda via de documentos, confecção de Carteira de Trabalho, (serviços no momento suspenso por conta da pandemia, poupatempo fechado), retorno para residência conforme abordagens realizadas ou atendimento no centro pop, outros são encaminhados para sua cidade de origem, conforme demanda apresentada;

Durante o mês, notamos uma constante presença de ciganos, que em sua maioria estão acompanhados com crianças (idade de 01 a 13 anos), em situação de mendicância ou venda de produtos como balas, artesanatos, saco de lixo, doces caseiros entre outros; nem sempre conseguimos realizar atendimento, pois ao avistar a equipe eles acabam por evadir do local sem conversa.

Quando possível a identificação durante a abordagem, concluímos que a grande maioria desses ciganos procedem de Caçapava, relatam que no município deles essas práticas são proibidas, seguimos com as orientações referente aos riscos e exploração infantil, refletimos quanto a conduta e prática de vendas/mendicância no município, afirma que não estão em situação de rua que seguirão mais tarde para rodoviária com destino a Caçapava ou que estão hospedados (as) com seus familiares em hotéis/pensões, recusam toda a ajuda ofertada e evadem do local.

Há situações onde é necessário acionarmos a Guarda Municipal e o Conselho Tutelar referente a situação de exploração infantil, enviamos notificação compulsória a SASC para conhecimento.

Atendemos situações/solicitações:

✓ Durante o mês, realizamos encaminhamentos técnicos para consultas médicas, recebimento de auxílio emergencial, medicações, fisioterapias, tratamento odontológico (CAP'S e SAMA), atendimento na Saúde Mental e Upa's.

**Comunidade Boas Novas não possui veículo para atender a demandas e depende da equipe de Abordagem para sua realização.

Denúncias:

Descrição: Os acionamentos geralmente procedem do COI, que atende as solicitações de apoios de equipamentos para toda rede serviços (Poupatempo, Guarda Municipal, Polícia Militar, Delegacia dos Direitos da Mulher e demais Delegacias) Rede Socioassistencial (CRAS, CREAS, Cadastro Único e demais Unidades de Acolhimento Institucional) - Saúde (UPA's< UBS's, SAÚDE MENTAL< HOSPITAIS<CTP< CRMI) e Centro Pop da Rede de Serviços (Poupatempo, Defensoria Pública/Fórum, CAC, CAEF, PAT, Cartório Eleitoral, Conselho Tutelar, Junta Militar, e etc...) setores que fazem parte da rede de serviços municipais, solicitação de apoio para resgate e/ou encaminhamentos técnicos dos usuários atendidos.

Uma equipe fica disponível para atender todos os apoios solicitado pelos serviços, por 24 horas.

Dificuldades: Conforme o número de apoios solicitados, há ocasiões que temos a necessidade de deslocarmos mais de uma equipe para atender, esta ação compromete a demanda de abordagens e cumprimento de metas. Principalmente no período noturno, as solicitações aumentam para conduzir usuários principalmente para a saúde, onde a alguns estando sob efeito de SPA só podem acessar o equipamento se estiverem medicados visando o bem estar de cada um e respeitando as normas e regras do equipamento para o efetivo acolhimento.

Também são conduzidos para pemoites conforme vagas ampliadas em comum acordo com a secretaria SASC, na sede Nova Aurora situada no endereço Estr. Dr. Bezerra de Menezes, 2500 - Jardim Torrao de Ouro, cujo os atendimentos/acompanhamentos aos usuários após avaliação realizada pela equipe técnica do Abrigo VIVA MASCULINO.

Realizamos, através da equipe técnica, encaminhamentos para acolhimento provisório na Comunidade Terapêutica Boas Novas situada no endereço Av. Central, 599 - Majestic, a adesão da vaga é voluntária, o acolhido é atendido pela equipe técnica do equipamento, realizamos o apoio a unidade para atendimento as necessidades de saúde e demais situações apresentada.

Encaminhamentos realizados pela equipe de abordagem, isto é os educadores, para acolhimento aos finais de semana e feriado, são realizados via COI, com o conhecimento da coordenação.

**Segue anexo a planilha de encaminhamentos para acolhimento realizados durante esse mês.

Medidas preventivas e ações para impedir a disseminação do COVID-19

**A cada início de plantão é realizado a entrega dos EPI's necessários para o combate e prevenção conforme orientações da OMS e SASC.

A equipe de Abordagem tem prestado orientações, instruções de procedimentos e medidas de prevenção visando reduzir ao máximo a transmissão desses microrganismos.

Realizamos o uso de máscaras, de álcool em gel e luvas respeitando o distanciamento social. Quando há aceitação do serviço ofertado, o usuário tem a obrigatoriedade de fazer uso de máscaras para adentrar a Kombi, caso não tenha, o educador social faz a entrega, mantemos as janelas do veículo abertas para garantir a circulação do ar.

No Centro Pop a cada desembarque dos usuários, a higienização é realizada pelo motorista que tem o compromisso de realizar a limpeza imediata todas as superfícies internas dos veículos como bancos, portas e maçanetas, disponibilizamos frascos de sprays contendo desinfetantes e água sanitária diluída, uso de papel descartável e álcool 70%.

- **Contagem/monitoramento/identificação da pessoa em situação de rua:** Semanalmente é efetuado pela equipe de abordagem nas regiões monitoradas, diagnosticadas com alto índice de denúncias recebidas/atendidas pela equipe. As abordagens nesses pontos demandam um certo tempo, pois juntamente com uma assistente social, é efetuado o atendimento/identificação de demandas, quando aceito é efetuado encaminhamentos técnico.

- **Alta médica:** Somente é efetuada pelas técnicas, porém é necessário a presença da equipe para auxiliar no transporte do paciente até as unidades de acolhimento, quando avaliado pelo serviço social entrega/busca por medicações. Essa ação também demanda tempo das equipes e veículo da abordagem.

- **Equipe de Enfermagem:** As enfermeiras seguem junto a equipe que realiza a abordagem, para sensibilizar/ orientar o usuário referente a saúde, que por vez lhe é ofertado a realização do teste rápido. Conforme a aceitação do indivíduo, a equipe (educadores e Motoristas) se afastam deixando a enfermeira realizar o teste e fazer o atendimento, preservando dos direitos do atendido quanto ao sigilo das informações, ficando somente a profissional e o paciente na viatura da abordagem.

Neste interim, a equipe segue em ronda a pé ou dialogando com os demais presentes, verificando se mais alguém aceita fazer teste. Esse procedimento pode levar de 30 a 40 minutos por pessoa atendida, sendo assim, a equipe e o veículo fica à disposição das enfermeiras até o término do atendimento.

No caso de resultado **NEGATIVO**, a enfermeira realizou as orientações preventivas referente a saúde.

No caso de um resultado **POSITIVO**, a equipe se deslocou juntamente com a enfermagem para uma unidade básica de saúde (UBS) mais próxima do local para realização do atendimento/agendamento clínico e/ou encaminhamentos para iniciar seu tratamento. Muito das vezes se faz necessário acompanhar a enfermeira até o término dos procedimentos.

- **Apoios aos equipamentos:** Atendemos solicitações de consultas médicas, recebimento de benefícios, medicações, fisioterapias, tratamento ambulatorial (CAP'S e SAMA), atendimento na Saúde Mental e Upa's, resgate após atendimento médico, busca por medicamentos, encaminhamentos técnicos (documentação, agendamento de consultas, etc.).

Na saúde, há momentos em que o educador precisa acompanhar o usuário até o término do atendimento médico devido a sua conduta na unidade.

- **Contagem semanal da população em situação de rua:**

Semanalmente (toda quarta feira) é realizado por solicitação da SASC, a contagem de pessoas em situação de rua, nos principais pontos do município, no período da manhã e a noite, utilizando assim duas equipes/veículo da abordagem, cada uma segue para uma região, assim sucessivamente.

- **Monitoramento/identificação da população de rua:**

Realizado nos dias 12, 13, 14, 18, 19, 20 e 21.

Identificação realizada durante 07 dias na semana, no período da manhã das 08:00h as 13:00h

Seguimos a pedido da SASC (Coordenadora Vanessa), a realização de identificação da população em situação de rua.

A equipe, juntamente com duas assistentes sociais em uma abordagem diferenciada seguiu uma vez ao mês, preferencialmente na primeira quinzena.

Neste monitoramento todos são abordados pela equipe, na intenção de também identificar quantos munícipes quantos migrantes se encontram em situação de rua no município.

Para essa ação, foram necessário duas assistentes sociais e duas equipes da abordagem que ficaram dedicadas na realização dessa atividades.

Nosso propósito é de compreender os motivos de estarem em situação de rua, realizamos as seguintes perguntas:

"Há quanto tempo vive em situação de rua?"

"Porque está em situação de rua? O que faziam antes de estarem nessa situação?"

"Qual seu maior sonho nos dias de hoje?"

Regiões monitoradas/pessoas identificadas

Centro: 26

Oeste: 08

Norte: 06

Leste: 31

Sul: 16

Viadutos: 10

Dados quantitativos da Ação:

- Identificação realizada durante 07 dias na semana, no período da manhã das 08:00h as 14:00h

- Pessoas Abordadas: 248 pessoas, sendo 113 homens e 22 mulheres.

- Municípios com residência Fixa: 52

- Número de Animais: 10

- Nas abordagens técnicas, oito pessoas aceitaram acolhimento e foram conduzidas ao Abrigo Viva.

- Com a redução do auxílio emergencial e alguns cancelamentos, usuários estão aceitando acolhimento nas unidades, pois o valor do benefício não está sendo suficiente para pagar o aluguel e suprir com as necessidades alimentares.

- Nas abordagens percebemos que moradores dos bairros frequentam locais juntamente com pessoas em situação de rua para fazer uso/consumo de substâncias Psicoativas e depois retornam para suas residências, o que pode ser comprovado na zona sul na Praça Mário Cesare Porto, Jd. Satélite.

- As doações dos voluntariados estão acontecendo normalmente todos os dias principalmente no período da noite.

- As pessoas abordadas que não aceitaram acolhimento, alegam ser devido à dependência química. Declaram também não aderir ao isolamento social nesse momento de enfrentamento da Pandemia para evitar a disseminação do COVID-19, conforme orientações da SASC e OMS.

- Nota-se um aumento de pessoas nos semáforos no mês de dezembro, pois a pandemia não tem impedindo as práticas de mendicância e malabares nas ruas.

- Vale ressaltar que em todas as abordagens ofertamos atendimento social, com a possibilidade do acolhimento nas unidades da rede socioassistencial e atendimento com recurso de passagem para cidade de origem e/ou fluxo migratório, conforme demanda apresentada/identificada.

Declarações e desejos quando questionados as expectativas de vida.

* Desejo de retornarem ao mercado de trabalho.

* Não necessitam de ajuda, alegando receber algum benefício do governo.

relatam ter residência, mas que a dependência e uso abusivo do SPA, deixaram os vínculos familiares fragilizados não permitindo o convívio entre ambos, portanto todos recusaram acolhimento e apoio da equipe.

* Dos migrantes atendidos, todos recusaram atendimento social, acolhimento nas unidades do município e passagem para cidade de origem.

** Segue em anexo relatório completo dessa ação e situações identificadas.

Abordagens PETI (programa de erradicação do trabalho infantil), realizado pela equipe de Abordagem Social, situações/denúncias que envolve crianças em mendicância, muito das vezes acompanhadas por um responsável, principalmente quando se trata de ciganos que migram de outros municípios, em destaque está a cidade de Caçapava, nessas abordagens, quando há contato visual, os ciganos relatam nomes falsos, afirmam estar de passagem pelo município, estão por aqui somente para levantar o dinheiro para seu sustento, alegam não estarem em situação de rua que seguirão mais tarde para rodoviária com destino a Caçapava ou que estão hospedados(as) com seus familiares em hotéis/pensões, recusam toda a ajuda ofertada e evadem do local.

Nessas abordagens, quando identificados, realizamos busca ativa referente a criança como visitas em escolas, contato/visita aos familiares para conscientização, orientações referente aos direitos das crianças redigidas no ECA (Estatuto da Criança e do Adolescente), encaminhamentos de relatórios/notificações ao Conselho Tutelar, onde constatamos que muitos dos identificados já são famílias acompanhadas pelo CREAS e Conselho Tutelar.

Como estratégias adotadas pela equipe junto a coordenação, procuramos estacionar distante do local da denúncia e realizar a abordagem sem o colete de identificação, pois ao aproximarmos algumas crianças se evadem transitando entre os carros na via, correndo riscos de serem atropeladas. Quando não temos sucesso na identificação ou evadem, ficam agressivos com a equipe, fazem ameaças, usam palavras de baixo calão mesmo com a presença do Conselho Tutelar, em alguns casos há necessidade do acionamento e apoio da Guarda Municipal no local devido a essa conduta.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

Meta: ADIT. 4- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 1500 Abordagens * 1300 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)
Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) , 1300 -
Apoios x 80% (1040 -Apoios) 1500 -Abordagens x 80% (1200- abordagens)

Descrição:

Mapeamento do Território:

Janeiro / 2021

A Equipe de Abordagem, quando não está em atendendo denúncias via COI seguem em ronda preventiva, verificando pontos críticos já identificados por gerar diversas denúncias já recebidas através de um mapeamento por região.

Regiões:

*Centro: 1.095

*Leste: 685

*Sul: 286

*Oeste: 113

*Norte: 112

*Sudeste: 21

Situações identificadas/monitoradas nas regiões, situações que mais sobressaíram durante esse mês:

tro/Sul/Leste - Crianças, Adultos em prática de Mendicância, Vendas (balas, panos de pratos, doces, saco de lixo, artesanados) tendo também a presença de ciganos onde na maioria dos casos são com crianças acompanhadas de seus pais ou responsáveis.

A Equipe segue em ronda pela região mapeada, mudam a rota quando o COI aciona informando sobre novas denúncias.

Abordagem PETI - Monitoramento Janeiro / 2021

MAPEAMENTO POR REGIÃO

*SUL: 15

*CENTRO: 10

*OESTE: 18

*NORTE: 01

*LESTE: 06

*NINGUÉM NO LOCAL: 14

** RONDA/DENUNCIAS ATENDIDAS: 50

Fontos de Atenção:

Encaminhamentos:

13 | Atendimento Técnico - Abordagem Social

Completude: 100,00
%

Meta: ADIT. 4- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 1500 Abordagens * 1300 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)
Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) , 1300 -
Apoios x 80% (1040 -Apoios) 1500 -Abordagens x 80% (1200- abordagens)

Descrição:

Conforme as abordagem realizadas pelas equipes e após identificação da demanda o educador social aciona um técnico para dar continuidade no procedimento que é de competência do Serviço Social.

Rotina da Equipe Técnica

Realizamos a escuta ativa para um atendimento respeitoso, atencioso e digno, após seguimos para a verificação da documentação, oferta de serviços dentro

por exemplo UBS (Unidade Básica de Saúde), Saúde Mental, CRMI (Centro de Referência Moléstias Infecciosas), CTP (Centro de Tratamento e Prevenção Em Tisiologia Dermatologia Sanitária e Lesões), Delegacias (Civil e DDM), Receita Federal, Poupatempo (quando necessário procuramos acompanhamos), CAEF (Centro de Atendimento Regresso e Família) e Rede Socioassistencial como CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, Defensoria entre outros, onde em alguns procedimentos há necessidade de acionar outra técnica para dar continuidade nesse acompanhamento.

**Ocorrem situações que exigem mais tempo para a resolução.

A equipe técnica se reúne para a construção de relatório mensal. Diariamente lançamos em prontuários eletrônicos e planilhas os atendimentos realizados, registramos no GESUAS (Gestão do Sistema Único da Assistência Social) programa implantado atualmente no município.

Reunião Técnica - Serviço Social e Coordenação.

Não realizamos reunião técnica, porém estamos sempre interagindo com a coordenação, para alinhamentos técnicos, discussões de casos e orientações repassadas pela SASC (Secretaria de apoio ao Cidadão) referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus), procedimentos técnicos e medidas preventivas, nos organizamos para interagir com os educadores no grupo criado para tirar dúvidas e orientações.

Dialogamos com todas as técnicas da Abordagem inclusive as novas profissionais, equipe técnica do Atendimento ao migrante, psicólogos, juntamente com coordenadora Rita

Temas discutidos:

- Regimento interno (regras do Centro Pop);
- Explicação de como serão realizadas as atividades e organização no atendimento técnico;
- Relatos de atendimentos no GESUAS;
- Relatório Mensal;
- Definição de fluxos de encaminhamentos e troca de informações;
- Definição de mecanismos /instrumentos para registros de atendimento/acompanhamento dos usuários;

Demais dias, procuramos realizar alinhamentos técnicos, discussões de casos e orientações repassadas pela SASC (Secretaria de apoio ao Cidadão) referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus), procedimentos técnicos e medidas preventivas, nos organizamos para interagir com os educadores no grupo criado para tirar dúvidas e orientações.

Reunião de Equipe

Educadores, Assistentes Sociais e Coordenação

Neste mês, não realizamos reunião presencial com a equipe da abordagem, a fim de evitar a aglomeração de pessoas no equipamento, usamos como estratégia um plantão individual para alinhamentos e dúvidas que possa surgir, total interação no grupo criado para informar as orientações passadas pela SASC a toda equipe.

**Seguimos os mesmos propósitos abaixo:

- Alinhamentos do serviço (Sistema POP), monitoramento e lançamento das abordagens realizadas
- Orientações e conversa livre
- Orientações referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus) e obrigatoriedade quanto uso do EPI (Equipamento de Proteção Individual).
- Orientações atualizadas pela SASC e OMS (acolhimentos, medidas preventivas, isolamento e distanciamento social)
- Realizamos no formato de confraternização, para agradecermos a todos pelos resultados e desafios superados no decorrer deste ano.
- Servimos um lanche especial aos educadores e técnicas

Atendimento técnico - Internação compulsoria - Visita institucional

Neste mês, não realizamos visita presencial na instituição, porém realizamos video chamada e troca técnicas via whatsapp com o psicólogo do local.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:



Meta: ADIT. 4- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 1500 Abordagens * 1300 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)
Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 1300 -
Apoios x 80% (1040 -Apoios) 1500 -Abordagens x 80% (1200- abordagens)

Descrição:

Visitas técnicas: 49

- Realizamos também visitas a pedido das técnicas do Centro Pop que apresentam vínculos familiares rompidos, enquanto os usuários atendidos por elas são encaminhados para o abrigo, conforme nossa devolutiva elas definem se eles permanecerão ou não em acolhimento provisório.
 - Realizado as abordagem identificamos que muitos dos que pedem para serem conduzidos a suas residências, situações assim são encaminhados para equipe técnica, que realiza visitas domiciliares para entendimento do motivo do mesmo estar em situação de rua e vulnerabilidade social, visando o fortalecimento de vínculos e a reinserção familiar.
 - Visitas e Avaliação de alta , quando necessário contato/visitas aos familiares dos usuários que estão em condições hospitalares. Conforme busca ativa no sistema/endereços atualizados no cadastro da Saúde.
- ** Ressaltamos que as altas e avaliações hospitalares são realizadas somente pela equipe técnica.

Como medida preventiva quanto a proliferação do vírus, as altas hospitalares em toda rede de saúde, tem sido realizadas somente com autorização/avaliação da Coordenação da SASC, principalmente para os casos de acolhimento provisório e ou necessidade desse paciente permanecer em isolamento social, onde há um local específico para pacientes que precisam aguardar o resultado de exames ou período de isolamento, conforme orientações médicas.

Visita Técnica Comunidade Terapêutica Nova Esperança

Realizamos visita aos acolhidos, de nossa referência, nas unidades casa 01, casa 04 e unidade Feminina, diretamente com a equipe técnica da comunidade terapêutica referente ao bem estar dos referenciados da equipe técnica, construção e elaboração de relatórios solicitando a avaliação da secretaria para atendermos com o benefício do auxílio moradia e cadastro para o Pró trabalho, até mesmo retorno ao convívio familiar, visando sucesso no processo de saída da comunidade terapêutica e a conquista de sua autonomia.

Seguimos as recomendações/orientações da OMS (Organização Mundial de Saúde) e a Secretaria de Apoio ao Cidadão (SASC).

** Os demais atendimentos aos acolhidos são realizados pela equipe multidisciplinar da Comunidade Terapêutica.

Realizamos visitas mensais, com uma roda de conversa com a equipe técnica da clínica e após realizamos atendimento individual aos usuários acompanhados pela nossa equipe.

Nas demais unidades seguimos em acompanhamento via telefone, casa 01, casa 04 e unidade Feminina, diretamente com a equipe técnica da comunidade terapêutica referente ao bem estar dos acolhidos e acompanhados pela equipe técnica, construção e elaboração de relatórios, solicitando a avaliação da secretaria para atendermos com o benefício do auxílio moradia e cadastro para o Pró trabalho, visando o processo de saída da unidade terapêutica.

** Os demais atendimentos aos acolhidos são realizados pela equipe multidisciplinar da Comunidade Terapêutica.

Visita domiciliar aos contemplados do Auxílio Moradia Temporário:

Entrega de cheques aos beneficiários ao final de cada mês, encaminhamentos para rede Socioassistencial quando necessário;

Verificação de demandas apresentadas pelo contemplado (a), como documentação civil, avaliação de saúde e bem estar (quando necessário realizamos agendamento de consulta médica), escolarização, encaminhamentos para cadastro na Secretaria de Habitação, demais questões e construção de PIA (Plano Individual de Acompanhamento).

As visitas são realizadas semanalmente e/ou mensalmente aos contemplados (as) como procedimento é a apresenta recibo de pagamento do aluguel.

Diante da pandemia do COVID-19, temos realizado visitas somente em casos extremos, ainda sim, tem sido realizadas no portão da residência respeitando as orientações quanto ao distanciamento social de acordo com a OMS.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

15 | Plantão de Calamidade - Abordagem Social

Completo: 100,00

%

Meta: ADIT. 4- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 1500 Abordagens * 1300 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)

Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 1300 -

Os acionamentos são realizados pela Defesa Civil através do telefone cooperativo que fica disponível com a plantonista, conforme escala.

Neste mês, atendemos aos chamados de situações de calamidade pública (Defesa Civil) e solicitação do CREAS Sul.

Escala: semanal

04 plantonistas:

- Dayse Iara Amorim Maximo Santana
- Elisama de Araujo da Silva Oliveira
- Francisca Erismar de Sousa Barbosa
- Francisca Izabel da Silva

Periodo:

07 dias por semana

Segunda a sexta 19:00 as 07:00

Sabado, domingo e feriados 24 horas

Conforme situação, a secretaria aciona mais de um plantonista para atender casos mais extremos.

ações atendidas neste mês:

07/01/21

Técnica: AS Elisama

Família acolhida por parentes.

09/01/21

Bairro: Rio Comprido

Situação ocorrida: Deslizamento

Técnica: AS Elisama

Família acolhida por parentes.

13/01/21

Bairro: Jd. Paulista

situação ocorrida: Desmoronamento do muro da casa vizinho

Técnica: AS Dayse

Família acolhida por parentes.

15/01/21

Bairro: Vila Nair

situação ocorrida: Deslizamento

Técnica: AS Dayse

Família acolhida por parentes.

31/01/21

Bairro: Vila Nair

Família acolhida por parentes.

Bairro: Vila São Bento

situação ocorrida: Destelhamento

Técnica: AS Francisca Erismar

Família acolhida por parentes.

**Segue em anexo relatório completo dos acionamentos atendidos..

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

Indicadores de Projeto

° Mês | JAN/2021

1 | ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 1300 - Apoios x 80% (1040 -Apoios) 1600 -Abordagens x 80% (1200- abordagens)

Descrição:

Previsto Mensal: 2.240,00

Realizado no Mês: 3.791,00 (169,24%) | Realizado

Observações: Abordagens: 2.312 Apoios realizados: 1.479 Total: 3.791

2 | 30% de usuários que passaram pelo atendimento social , sendo orientados/encaminhados para realizar Cadastro no CAD Único

Descrição:

Previsto Mensal: 213,00

Realizado no Mês: 224,00 (105,16%) | Realizado

Observações: Usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único tendo, passado por atendimento social;

3 | ATENDIMENTOS (Centro POP / Centro de Atendimento ao Migrante - 1500 atendimentos)

Descrição:

Previsto Mensal: 1.500,00

Realizado no Mês: 1.842,00 (122,80%) | Realizado

Observações:

4 | Centro POP /Centro de Atendimento ao Migrante - 30% de orientações e encaminhamentos para Rede Socioassistencial de usuários que passaram pelo atendimento social (com repetições)

Descrição:

Previsto Mensal: 312,00

Realizado no Mês: 398,00 (127,56%) | Realizado

Observações:

5 | Consultório de Rua (12 horas diária de Ações Comunitárias) Testes rápidos / ações educativas /dese assistidas

Descrição:

Previsto Mensal: 331,00

Realizado no Mês: 331,00 (100,00%) | Realizado

Observações: TESTE REALIZADOS..

Previsto Mensal: 1.500,00

Realizado no Mês: 2.312,00 (154,13%) | Realizado

Observações: Abordagens realizadas: 2.312 Apoios realizadas: 1.479 Total: 3.771

7 | Serviços Socioassistenciais - 30% dos usuários que passaram pelo atendimento, sendo orientados e encaminhados para rede socioassistencial

Descrição:

Previsto Mensal: 213,00

Realizado no Mês: 263,00 (123,47%) | Realizado

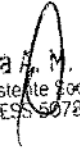
Observações: Usuários orientados/encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistencial que passaram por atendimento social.

Galeria de Fotos

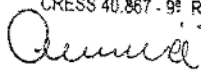
Outros Documentos

Nome	Observações
PLANILHA QUANTITATIVA TESTES REALIZADOS ENFERMAGEM - JANEIRO 2021.pdf	
APOIOS JANEIRO 2021.pdf	
Relatório informativo - Ações "Consultório de rua" Janeiro de 2021.pdf	
PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL - CALAMIDADE PUBLICA JANEIRO 2021.pdf	
LEVANTAMENTO TÉCNICO - JANEIRO 2021.pdf	
ATENDIMENTO TECNICO - GESUAS - ABORDAGEM SOCIAL JANEIRO 2021.pdf	
AMOSTRA DE FOTOS ABORDAGEM - JANEIRO 2021.pdf	
PLANILHA DE ATENDIMENTO REDE SOCIOASSISTENCIAL CENTRO POP JANEIRO 2021 (1).pdf	
AMOSTRA DE FOTOS MÊS DE JANEIRO CENTRO POP.pdf	
PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL GESUAS JANEIRO CENTRO POP.pdf	
Planilha Recurso de Foto Janeiro Centro Pop.pdf	
ABORDAGEM JANEIRO 2021.pdf	
RELATORIO PLANILHA DE ENCAMINHAMENTO - ACOLHIMENTO - JANEIRO 2021 - ABORDAGEM SOCIAL.pdf	
RELATORIO ABORDAGENS PETI - JANEIRO 2021 - ABORDAGEM SOCIAL.pdf	
Lista de assinaturas Roda de Conversa Janeiro.pdf	
PLANILHA PASSAGENS JANEIRO CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE.pdf	
PLANILHA CAFÉ E HIGIENIZAÇÃO JANEIRO.pdf	
PLANILHA PLANTÃO - SOBREAVISO 2020 - 2021.pdf	
PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL ABORDAGEM SOCIAL JANEIRO 2021.pdf	

Próximas Atividades

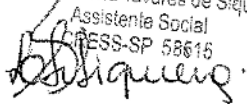
#	Atividade	Meta	Etapas	Descrição
	 Dulcineia Fernandes Paulino Ferreira Responsável pela Entidade	 DAYSE IARA AMORIM MAXIMO SANTANA Responsável Técnico	 Elisama Araújo da Silva Responsável Técnico	

Adriana Miguel
Assistente Social
CRESS 40.867 - 9ª Reg/SP



Adriana Miguel
Responsável Técnico

Luciana Souza Tavares de Siqueira
Assistente Social
CRESS-SP 58615



LUCIANA SOUZA TAVARES
Responsável Técnico

Ursula Vasconcelos Komatsu da Silva
Assistente Social
CRESS: 32589

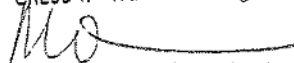


Ursula Vasconcelos Komatsu da Silva
Responsável Técnico

Rita
Assistente Social
CRESS 40.867 - 9ª Região

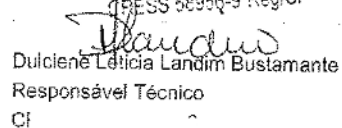
FRANCISCA IZABEL DA SILVA
Responsável Técnico

Rita Curvello de Mendonça
Assistente Social
CRESS nº 47258 - 9ª Região



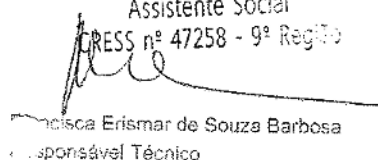
Rita de Cássia Curvello de Mendonça
Responsável Técnico

Dulciene Leticia Landim
Assistente Social
CRESS 58956-9ª Reg/SP



Dulciene Leticia Landim Bustamante
Responsável Técnico
CI

Rita Curvello de Mendonça
Assistente Social
CRESS nº 47258 - 9ª Região



Francisca Erismar de Souza Barbosa
Responsável Técnico