



PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

RELATORIO DE EXECUCAO DAS ATIVIDADES - FEVEREIRO / 2019

De 01/02/2019 a 28/02/2019

Projeto: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino - Abordagem (Centro POP, centro de atendimento ao migrante, COI, COM) - TC Nº 67/18

Sumário Gerencial

1 | Metas Propostas

Centro de Atendimento ao Migrante – Relatório Mensal Mês: FEVEREIRO / 2019

Técnicas Responsáveis:

A.Social: Shirley Damásio Freitas Barbosa CRESS: 44.036-9*Região/SP

A.Social: Adriana Miguel CRESS: 40.867-9*Região/SP

Atividade	Descrição da Atividade	Dados Numéricos	Justificativa das Ações
Atendimento Social individual e humano ao Migrante	- Atendimento, oferta de orientações, encaminhamentos, direcionamentos para serviços ofertados na rede Socioassistencial; - Proporcionando um atendimento digno, humanizado, atencioso e respeitoso, ausente de procedimentos vexatórios e coercitivos;	Atendimentos Social 511	*Pontos de Atenção: Pessoas atendidas inicialmente pelo Serviço Social
Entrevista Individual	- Instrumento de trabalho do assistente social para elaboração do diagnóstico social, permitindo a compreensão na leitura da fala originária do gesto, é na entrevista que será possível realizar a leitura da verdade.	* Já citado acima foram realizados 511 atendimentos	- Momento oportuno para troca de informações, construção de vínculos com os usuários. Proporcionam melhor intervenção do trabalho

Encaminhamento médico de urgência	- Encaminhamento com acompanhamento, marcação de perícias no INSS entre outras.	Obs.: 03 Internações Obs.: 20 Avaliações para Internações.	- Encaminhamentos para atendimento de saúde, avaliação e internação na clínica Nova Espera
Higienização Fornecimento de Kit higienização	- Oferta de local para tomar banho e oferta de kit de higiene pessoal.	1.040	Pessoas atendidas com higienização e kit de Higiene Pessoal
Fornecimento de Passagem	- Fornecimento de Passagens interestadual e intermunicipal para o retorno ao município de origem.	209	Fornecimento de passagem para recambio e seguimento do fluxo migratório.
Fornecimento de Lanche	- Alimentação dos Usuários.	1.302	(Café com leite e pão francês com margarina de caixinha, bolinho).
Discussão de casos com outros profissionais da rede	- Reuniões Técnicas	21/02/2019 25/02/2019	Reunião Equipe Técnica e Apresentação Referente ao Centro Pop – Casa do Idoso Les
Orientação e apoio para obtenção de Documentação	- Ações de encaminhamento e atendimento das pessoas e famílias atendidas, de acordo com as situações de violações de direitos identificadas. Podendo contribuir na promoção e a inserção na rede de serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas, na perspectiva da garantia dos direitos da população.	125	Orientados e encaminhados para regularização dos documentos.
Encaminhamento para rede de serviços/ Unidades das demais políticas públicas/ Órgão de defesa de direitos (Defensoria Pública, poder judiciário, ministério público, Conselho Tutelar/	- Para promover encaminhamentos com resolutividade, os profissionais do serviço farão monitoramento e encaminhamentos, a fim de garantir a concreta inserção dos sujeitos nos serviços e órgãos existentes.	02	CAEF central de atendimento ao egresso e F. e Fórum

Registro de Informações em prontuários eletrônicos	- Lançamento diário das informações coletadas com os usuários e ocorrências. (Obs.: A ser definido junto a equipe da SAS).	* Realizado Municípios: 156 Migrantes: 339 Imigrantes: 16	1- Migrantes e Imigrantes: Ficha de cadastro Manual 2- Municípios: Prontuário eletrônico SIAS.
Busca Espontânea Encaminhamento para Inclusão no Cadastro Único	- Busca Espontânea é a forma que as pessoas acessam os serviços públicos. Através desse acesso, é possível aos profissionais do serviço social identificar as pessoas consideradas "Invisíveis" - que não tenham documentos, pertencentes de grupos socialmente excluídos. Possibilitando também a inserção dos atendidos no Cadastro Único, permitindo serem inseridos nos Programas Sociais do Governo Federal.	08	Encaminhamentos para inclusão no Cad. Único Bolsa Família.
Articulação da rede de serviços socioassistenciais.	- Promover a conexão, o acesso e a vinculação de famílias e indivíduos a serviços, programas e projetos ofertados no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).	*Realizado	Já citado acima

Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais	- Acesso e a vinculação de famílias e indivíduos a serviços, programas e projetos desenvolvidos pelas demais políticas. Uma boa articulação entre os serviços e as ações das outras políticas públicas, tais como Saúde, Educação, Trabalho e Renda, etc.	*Realizado	*já citado acima
Articulação interinstitucional com os órgãos Sistema de Garantia de Direitos	- Interlocução com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos especialmente os chamados órgãos de defesa de direitos, como por exemplo Conselho Tutelar; Defensoria Pública, Poder Judiciário; Ministério Público; serviços de assessoramento jurídico e assistência judiciária; ONGs que atuam com defesa de direitos; entre outros.	*Realizado	*já citado acima

Abordagem Social – Relatório Mensal Mês: FEVEREIRO /2019

Técnicas Responsáveis:

Assistente Social: DAYSE IARA AMORIM MAXIMO SANTANA CRESS: 50.780 -9ª Região/SP

Assistente Social: FRANCISCA IZABEL DA SILVA CRESS: 29.361 -9ª Região/SP

Assistente Social: ELISAMA ARAÚJO DA SILVA CRESS: 54.798 – 9ª Região/SP

Atividade Abordagem	Descrição da Atividade	Dados Quantitativos	Justificativa das Ações
		Realizado busca ativa das regiões citadas abaixo:	<u>Ações Preventivas</u> Realizamos Rondas intensivas nessas regiões.

Mapeamento do território/Diagnóstico da incidência de situações de risco pessoal e social no município e da rede instalada no território;		Região Central/Oeste	acompanhamento técnico e visitas familiares.
		Identificadas situações tais como:	
		* Mendicância	Quando necessário, acionamos o apoio da GCM (Guarda Civil Municipal), SMC (Secretaria de Manutenção da Cidade) Quando realizado a limpeza do local, SAMU (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência) encaminhados para a Saúde e DFPM (Departamento de Fiscalização e Posturas Municipais) pelas vendas de produtos.
		* Uso abusivo	
		Alcool/Drogas (grupo de pessoas que se reúnem para o uso)	Em situações extremas a GCM (Guarda Civil Municipal) aciona a PM (Polícia Militar).
		* Venda de produtos (trabalho informal)	
		* Ciganos com crianças fazendo mendicância e venda de pano de prato na região central.	
		* Pessoas dormindo nos três períodos do dia (em Marquises, imóveis Abandonados, Vias Públicas (Praças e Frentes de Igrejas)	
		Abordagem Realizadas com repetição: 1.167	Ressaltamos que ainda há a permanência de ciganos pelo município (sua maioria migrantes das cidades de Taubaté e Caçapava) realizando práticas de mendicância e vendas de produtos. Em algumas abordagens estão acompanhados de crianças. Realizamos as orientações, porém, em algumas situações identificamos pessoas de difícil comunicação; agressivas; resistentes as orientações repassadas; dificultando a coleta de dados/ identificação. Referente às crianças podemos observar que as mesmas atuam conforme a conduta dos adultos. Casos identificados e de conhecimento do Conselho Tutelar pela exploração de trabalho infantil.
		- Região Sul	
		* Uso abusivo Alcool/Drogas (grupo de pessoas que se reúnem para o uso) geralmente identificados como moradores do local	
		* Denúncias que chegam via COI	
		* Crianças fazendo mendicância e venda de doces no semáforo da região sul	Em outra situação envolvendo crianças, observamos que elas permanecem em alguns pontos da cidade realizando vendas de balas e doces.
	- Organização do Serviço Social nos territórios, desde sua implantação, orientado pelas normativas vigentes na política de Assistência Social. Para organização do Serviço.	Abordagem Realizadas com repetição:	Na maioria das abordagens ao avistarem a Kombi se evadem, gerando risco de atropelamento, uma vez que estes locais na maioria das vezes são semáforos.
		Sul: 152	
		Oeste: 54	
	- Planejamento da (s) equipe (s) do Serviço de Abordagem, direcionadas pelas características e dinâmicas dos territórios:	- Região Leste	
		* Uso abusivo Alcool/Drogas (grupo de pessoas que se reúnem para o uso) geralmente identificados como moradores do local.	Ações realizadas com SMC: 12
		Abordagem Realizadas com repetição:	Acionamento GCM: 19
		335	Acionamento SAMU: 21
		- Região Norte	Referente a denúncia citada no mês anterior de montagem de barraca num espaço de difícil acesso (matagal) na Região Norte, temos a informar que: continuamos em trabalho intensivo com a equipe da SMC para efetuar a limpeza e acompanhamento técnico ao referido que permanece nesse local. Embora tenhamos conseguido com que ele fosse para o acolhimento com seus animais (01 cão e uma gata) castração e cadastramento via zoonoses, porém o mesmo não aderiu as regras e normas do equipamento, sendo então atendido em nosso centro pop

		*Uso abusivo Alcool/Drogas (grupo de pessoas que se reúnem para o uso) geralmente identificados como moradores do local * Pessoas dormindo em baixo de Viadutos/Marquises/Praças. *Nessa região a demanda de denúncias é esporádica. Abordagem Realizadas com repetição: 59 Total de Denúncias Via COI: 460	semanalmente. Realizado confecção de um novo RG, Cadastro Único e encaminhamentos a demais serviços disponíveis na rede socioassistencial. Observação: Foi realizada visita domiciliar à genitora e ao padrasto do mesmo, onde foi identificado conflito familiar e vínculos fragilizados. Ainda pela Região Norte especificamente atrás da UBS Altos de Santana, identificamos uma pessoa residindo neste local, o mesmo faz acúmulo de materiais recicláveis, móveis, eletrodomésticos que ele ganha de populares e descarte de lixo. Realizamos atendimento social, ofertando todo serviço disponibilizado na rede, o mesmo possui conhecimento de todo trabalho da abordagem, porém apresenta recusa. Realizamos monitoramento semanalmente em parceria com a SMC, responsável pela retirada destes materiais. Estamos em busca de maiores informações e contatos familiares para possível visita técnica. *Segue em anexo o relatório do referido;
--	--	---	--

Atendimento Social Individual	- Atendimento com orientações, encaminhamentos, direcionamentos para serviços ofertados na rede socioassistencial; - Proporcionando um atendimento digno, humanizado, atencioso e respeitoso; ausente de procedimentos vexatórios e coercitivos; - Orientações conforme a necessidade apresentada nos atendimentos individuais.	Atendimento Social		- Realizamos atendimento individual (escuta humanizada) concedido orientações/encaminhamentos conforme situação apresentada. Realização de visitas domiciliares com foco no fortalecimento de vínculos e reaproximação familiar; o que resultou positivamente em alguns casos, a sensibilização para tratamento da dependência química via CAPS-AD e/ou avaliação para internação acordado com família através de vínculos fortalecidos.
Informação, Comunicação e defesa dos direitos	- Promover o entendimento e a informação sobre os direitos individuais e sociais; as formas de violação, as garantias de sua efetivação, as respostas e recursos com os quais os indivíduos podem contar na rede socioassistencial e nas diversas políticas públicas; - Permitindo o acesso a defesa de direitos é por exemplo, a partir da disponibilização de orientações sobre os órgãos de defesa existentes nos territórios, suas atuações, competências, meios e formas de acesso.	Abordagens	Pessoas sem repetição 565 Pessoas atendidas com repetição 1.573	- Realizado Atendimento/Direcionamento e orientações junto ao usuário quanto aos seus direitos e acessos disponibilizados em Rede.

Escuta/ Diálogo Construção de vínculo de confiança com pessoas e famílias em situação de risco pessoal e social nos espaços públicos.	- Inicia a constituição de vínculos e estabelecer relações de confiança e segurança entre os profissionais do serviço e os usuários nos espaços públicos. - Constitui instrumento necessário a uma boa acolhida ao usuário e para desenrolar as intervenções que se fizerem necessária.	Visitas Domiciliar/Reaproximação 22	- Em atendimento/escuta através de Avaliação Social se identificado, realizamos encaminhamentos direcionados a rede, quando necessário. Realizamos mensalmente visitas domiciliares, com o objetivo de promover o fortalecimento de vínculo e reaproximação familiar.
Abordagem Social	- Ações de encaminhamentos e atendimento das pessoas e famílias abordadas, de acordo com as situações de violações de direitos identificadas. Podendo contribuir na promoção e a inserção na rede de serviços socioassistencial e das demais políticas públicas, na perspectiva da garantia de direitos da população. - Orientações importantes quanto a necessidade de higienização e alimentação será abordado de forma contínua pelos educadores contando com a supervisão técnica.	Encaminhamentos na Rede Socioassistencial 111	Através Abordagens realizadas, identificamos e refletimos com a população, a importância de manter a higienização, direitos reservados a ele. O trabalho do Educador Social é realizado através de um alinhamento de informações, reuniões e supervisão técnica. Identificamos que a solicitação e oferta referente aos encaminhamentos para o CRAS foi devido ao período de atualização do cadastro.
Orientação/Apoio para obtenção e Documentação	- Encaminhamento para documentação pessoal com isenção de taxa e inclusão para Cadastro Único e Programas Sociais.	2ª via RG; 22 2ª via CTPS; 07	Fornecimento de encaminhamentos para serviços que disponibilizam isenção de Taxas e Cadunico

Encaminhamento para rede de serviços/ Unidade das demais políticas públicas/ Órgão de defesa de direitos, Defensoria Pública, poder judiciário ministério público, Conselho Tutelar	- O Serviço de Abordagem Social tem a função de levar ao conhecimento dos sujeitos as ofertas disponibilizadas na rede, face as demandas de cada situação. - Para isso, a (s) equipe (s) contratadas conhecem bem estas ofertas, o que inclui: o endereço das instituições, serviços e órgãos; s competências e o trabalho desenvolvido por cada um; e as formas possíveis de acesso. - Para promover encaminhamentos com resolutividade os profissionais do serviço farão monitoramento e encaminhamento, a fim de garantir a concreta inserção dos sujeitos nos serviços e órgãos existentes.	Realizado		Usuários encaminhados conforme demanda e necessidade apresentada.
Registro de Informações em prontuários eletrônicos;	- Manutenção de prontuário do indivíduo/ atendido, através de dispositivo eletrônicos com informações mínimas do acompanhamento evolução do usuário no serviço.	Realizada		Preenchimento de ficha em atendimento quando se tratará de migrantes e relatos no SIA5 quando se trata de munícipes

Busca Ativa/ Inclusão no Cadastro Único	- Busca ativa é a forma de chegar até as pessoas que, seja por desconhecimento, dificuldade ou outros impedimentos, não tem acesso aos demais serviços públicos Ela é utilizada para encontrar pessoas "invisíveis" - que não tenham documentos pertencentes de grupos socialmente excluídos, que residiam em lugares de conflito identificando nos territórios, a incidência de trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes em situação de rua. - Possibilitando também a inserção dos atendidos no Cadastro Único, permitindo acessos aos Programas Sociais do Governo Federal.	Cadastro Único: 44 Atualização Cadastro Único: 22		Encaminhamentos realizados para Cadastro e Atualização do CadÚnico, após orientação sobre ser a porta de entrada para os programas sociais. A partir da aceitação, a equipe se organiza em conduzir usuários até o CRAS e alguns casos a técnica do serviço social o acompanha para melhor entendimento e esclarecimento sobre documentação necessária e a especificidade do serviço. O convencimento para retirada de documentos é realizada a partir do momento que o usuário demonstra interesse e é respeitado horário e dia de sua preferência para agendamento online no Poupatempo.
Articulação da rede Socioassistenciais	- Promover a conexão, o acesso e a vinculação de famílias e indivíduos a serviços, programas e projetos ofertados no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). - Como integrante da rede socioassistencial, o serviço de abordagem tem papel importantíssimo, pois para muitas famílias e indivíduos com vivência de situação de risco pessoal e social representa a "porta de entrada" ou primeiro contato com serviços públicos.	Realizada		Realizada conforme situação apresentada.

Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais	- Acesso e a vinculação de famílias e indivíduos a serviços, programas e projetos desenvolvidos pelas demais políticas. Uma boa articulação entre os serviços e as ações das outras políticas públicas, tais como Saúde, Educação, Trabalho e Renda, etc.	Realizada		Para acesso a rede de serviços usuários encaminhamentos realizado conforme situação apresentada. O serviço de abordagem realizou avaliações de altas hospitalares, junto ao serviço social da saúde, organizando contato com familiares, e/ou articulando acolhimento no Abrigo Viva, prevendo o bem estar e promovendo condições de restabelecimento da saúde do mesmo.
Articulação interinstitucional com os órgãos Sistema de Garantia de Direitos	- Interlocução com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos especialmente os chamados órgãos de defesa de direitos, como por exemplo Conselhos Tutelares; Defensoria Pública, Poder Judiciário; Ministério Público; serviços de assessoramento jurídico e assistência judiciária; ONGs que atuam com defesa de direitos; entre outros.	Realizada		Para acesso a rede de serviços usuários encaminhamentos realizado conforme situação apresentada.

Elaboração de Relatórios	- Elaboração do relatório com Registro de informações, do serviço de Abordagem Social para: Instrumentalizar o órgão gestor com informações sobre as situações de riscos pessoais e sociais observadas e identificadas no território. De modo a atender essa expectativa, um conjunto de informações deve ser encaminhado pelo serviço com organização e periodicidade definido, tais como: situações de risco pessoal e social apresentadas no território; incidência de cada situação identificada (Ex: situação de rua, exploração sexual de crianças e adolescentes; trabalho infantil, tráfico de pessoas e etc.); numero de indivíduos e famílias sob atendimento; especificação dos encaminhamentos realizados à rede (serviço, programa, projeto, órgão etc.); especificação dos encaminhamentos para inclusão no Cadastro Único para Programas Sociais e para acesso BPC (Benefício de Prestação Continuada); dentre outras. Permitindo que as ações e o serviço sejam monitoradas e avaliadas.	Realizada	Seguimos com os procedimento de envio de relatórios sobre situações de munitípes e moradores das regiões que não fazem parte da demanda população em situação de rua. Relatórios enviados com protocolo para CRAS, CREAS e Conselho Tutelar.
---------------------------------	--	------------------	--

2| Resultados Alcançados

3| Impacto das Ações nos Indicadores do Projeto

≡ Atividades Desenvolvidas

📊 Indicadores de Programa

Indicadores de Projeto

9º Mês | FEV/2019

1 | 1500 usuários mensais

Descrição:

Previsto Mensal: 1.500,00

Realizado no Mês: 1.410,00 (94,00%) | Não Realizado

Observações: A meta não foi atingida por conta da demanda apresentada.

2 | 2800 usuários mensais

Descrição:

Previsto Mensal: 2.800,00

Realizado no Mês: 1.573,00 (56,18%) | Não Realizado

Observações: A meta não foi atingida por conta da demanda apresentada.

3 | 80% de 1500 usuários com Cadastro Único

Descrição:

Previsto Mensal: 1.200,00

Realizado no Mês: 4,00 (0,33%) | Não Realizado

Observações: A meta não foi atingida por conta da demanda apresentada.

4 | 80% de 1500 usuários encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistenciais

Descrição:

Previsto Mensal: 1.200,00

Realizado no Mês: 117,00 (9,75%) | Não Realizado

Observações: A meta não foi atingida por conta da demanda apresentada.

5 | 80% de 2800 usuários com cadastro Único

Descrição:

Previsto Mensal: 2.240,00

Realizado no Mês: 44,00 (1,96%) | Não Realizado

Observações: A meta não foi atingida por conta da demanda apresentada.

6 | 80% de 2800 usuários encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistenciais

Descrição:

Previsto Mensal: 2.240,00

Realizado no Mês: 224,00 (10,00%) | Não Realizado

Observações: A meta não foi atingida por conta da demanda apresentada.

Galeria de Fotos



Outros Documentos

Nome	Observações
Relatório AÇÃO CONJUNTA - GCM - SMC - ABORDAGEM - VIADUTOS 18-02-19.docx	
RELATÓRIO INFORMATIVO - REUNIÃO COM A EQUIPE ABORDAGEM - FEVEREIRO 2019.docx	
AÇÃO REGIAO CENTRAL - 16-02 -19.docx	
QUANTITATIVO CENTRO POP FEVEREIRO Pasta1 (2).xlsx	
Cópia de RELATÓRIO QUANTITATIVO ABORDAGEM FEVEREIRO 2019 (1).xlsx	
RELATÓRIO INFORMATIVO - ADMILSON DE SOUZA DA SILVA - FEVEREIRO 2019.docx	

Próximas Atividades

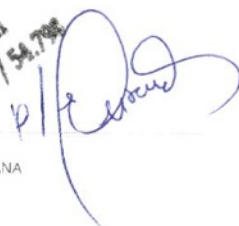
#	Atividade	Meta	Etapa	Descrição
---	-----------	------	-------	-----------


Dulcinea B. Paulino Ferreira
 Diretora-Presidente
 CPF: [REDACTED]

Dulcinea Bernardes Paulino Ferreira
 Responsável pela Entidade
 CPF: [REDACTED]
 RG: [REDACTED]


Francisca Izabel da Silva
 Assistente Social
 CPF: 29351

FRANCISCA IZABEL DA SILVA
 Responsável Técnico
 CPF: [REDACTED]
 RG: [REDACTED]


Elisama Araújo S. Oliveira
 Assistente Social
 CPF: 54.794

DAYSE IARA AMORIM MAXIMO SANTANA
 Responsável Técnico
 CPF: [REDACTED]
 RG: [REDACTED]


Rita de Cassia Curvello de Mendonça
Assistente Social
SHIRLEY DAMASCIO FERREIRA BARBOSA
Responsável Técnico
CRESS nº 47258 - 9ª Região

CPF 
RG 