



PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

RELATÓRIO DE EXECUÇÕES DAS ATIVIDADES - FEVEREIRO/2022

De 01/02/2022 a 28/02/2022

Projeto: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino - Abordagem (Centro POP, centro de atendimento ao migrante, COI, COM) - TC n.º 67/2018

Sumário Gerencial

1| Metas Propostas

METAS - CENTRO POP (FEVEREIRO/ 2022)

1 - 100% 1500 atendimentos mensais;

2 - 30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de municipes que passaram por atendimento social e migrantes conforme demanda apresentada/identificada.

METAS - ABORDAGEM SOCIAL (FEVEREIRO / 2022)

1- 80% de 2.800 atendimentos - sendo 2.100 - Abordagens e Apoios 700 a serem realizados mensalmente.

2 - 30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único tendo, passado por atendimento social;

3 - 30% de usuários orientados/encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistencial que passaram por atendimento social.

2| Resultados Alcançados

Centro Pop – Relatório Qualitativo Mensal Mês: FEVEREIRO / 2022

1 - 100% 1500 Atendimento Centro Pop: Este mês, 2.086 usuários acessaram o equipamento e utilizaram-se dos serviços: higienização, lanche e atendimento social - **META ATINGIDA**

2 - 30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de usuários que passaram por atendimento social.

Este mês foi realizado pela Equipe Técnica 957 atendimentos sociais com repetição de pessoas, sendo que 578 pessoas foram atendidas uma única vez no mês.

Diante da quantidade de atendimentos realizados , teriam que ter sido encaminhadas e orientadas 288 pessoas , obtivemos um resultado de 387 orientadas /encaminhadas para a rede de serviços socioassistencial. **META ATINGIDA**

Em todos os atendimentos refletimos sobre a importância dos encaminhamentos/orientações concedidos, para favorecer e/ou romper sua vivência e a permanência de situação de rua, porém grande parte dessa demanda atendida faz uso de substâncias psicoativas, dificultando efetivação desses encaminhamentos por extravio por parte deles, sendo necessário realizar novos encaminhamentos no mesmo mês. Através da entrevista individual, permite-se melhor compreensão na elaboração do diagnóstico social de cada indivíduo.

Abordagem Social: FEVEREIRO /2022

1- 80% DE 2800, sendo 1500 de Abordagens e 1300 Apoios

Este mês foram realizadas 2.221Abordagens, 409 Apoios realizados, 2.630 totalizando - **META ATINGIDA**

2 - 30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único tendo, passado por atendimento social:

Este mês foram realizados pela Equipe Técnica 400 atendimentos sociais no campo (rua) e em sala de atendimento no Centro Pop quando houve aceitação.

Diante da quantidade de atendimentos realizados , teriam que ter sido encaminhadas e orientadas 120 pessoas , obtivemos um resultado de136 pessoas orientadas /encaminhadas para realização de Cadastro Único, atingindo (101,95 %) de orientações / encaminhamentos da meta pactuada,

**** Os encaminhamentos/atendimentos, foram realizados através de agendamento/contato telefônico com a no CRAS de referência, para evitar a aglomeração de pessoas nos equipamentos, acordo realizado com a equipe técnica responsável.**

3 - 30% de usuários orientados/encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistencial que passaram por atendimento social.:

Este mês foram realizados pela Equipe Técnica **400** atendimentos sociais no campo (rua) e em sala de atendimento no Centro Pop quando houve aceitação.

Diante da quantidade de atendimentos realizados , teriam que ter sido encaminhadas e orientadas **120** pessoas , obtivemos um resultado de **148 pessoas orientadas /encaminhadas** para rede socioassistencial, atingindo **(105,19 %)** orientações / encaminhamentos da meta pactuada.

**** Os encaminhamentos/atendimentos, foram realizados através de agendamento/contato telefônico com a Rede de Serviços, para evitar a aglomeração de pessoas nos equipamentos, acordo realizado com a equipe técnica responsável.**

3| Impacto das Ações nos Indicadores do Projeto

Centro Pop – Relatório Quantitativo Mensal Mês: FEVEREIRO / 2022

FREQÜÊNCIA MENSAL ACESSO	Total de acesso ao equipamento Múncipes e Migrantes	2.086
	Total de atendimento social com repetição de pessoas em sala	957
	Total de pessoas atendidas em sala sem repetição de pessoas	578
	Total de atendimento social em sala sem repetição de pessoas Múncipes, Migrantes e Imigrantes	Múncipes: 353 Migrantes: 217 Imigrantes: 08
	Acessou o equipamento porém evadiu, não aguardou atendimento social	74
	Atendimento social com passagens a migrantes para recambio	229
	Migrantes que seguiram viagem com recurso próprio	04
	Migrantes fora de critérios para atendimento com Passagens ou seja, migrantes que foram atendidos com passagem a menos de 06 meses.	12
	Migrantes que recusaram atendimento com passagem e permanecem no Município.	24
REDE DE SAÚDE ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	UPA/PSM – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	10
	SAMA	0
	CAPS-AD	05
	UPA SAÚDE MENTAL CONSULTA	02
	UPA SAÚDE MENTAL AVALIAÇÃO	07

REDE DE SERVIÇOS ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	RG	15
	FOTO	0
	CTPS	0
	RESERVISTA	0
	TÍTULO ELEITOR	0
	CERTIDÃO NASCIMENTO	0
	DEFENSORIA PÚBLICA	0
	FÓRUM	0
	CAEF	01
REDE SOCIOASSISTENCIAL ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	CRAS	14
	CREAS	03
	CONSELHO TUTELAR	0
	0 A 12 ANOS	03
	13 A 17 ANOS	0
	18 A 39 ANOS	310
	40 A 59 ANOS	240
	60 ANOS OU MAIS	25
GÊNERO	HOMENS	518
	MULHERES	60
CATEGORIA REGISTROS MENSAIS	MUNÍCIPES	582
	MIGRANTES/ IMIGRANTES	375
	RELATÓRIOS TÉCNICOS	02
	PIA	0
DEPENDÊNCIA QUÍMICA	ÁLCOOL	63
	DROGA	91
	ÁLCOOL / DROGA	218
	NEGA USO DE SPA'S	139

OUTROS	PESSOAS COM TRANSTORNOS MENTAL	0
	GESTANTES	02
MOTIVO DO ACESSO	RETORNO FAMÍLIA/ FLUXO MIGRATÓRIO	25
	CONFLITO FAMILIAR	169
	DESEMPREGO	06
	OUTROS	337
	SALVO CONDUTO (SAÍDA TEMPORÁRIA)	0
ALIMENTAÇÃO	CAFÉ (MANHÃ/TARDE)	1.341
HIGIENIZAÇÃO	BANHOS/ KITS	744

Abordagem Social – Relatório Quantitativo Mensal Mês: FEVEREIRO / 2022

FREQUÊNCIA MENSAL ACESSO	Total de Abordagens e Apoios realizados no mês de Fevereiro	2.630
	Total de Abordagens realizadas	2.221
	Total de Abordagens realizadas sem repetição	885
	Apoios realizados pela equipe de Abordagem Sistema PopWeb	409
	Atendimento Social realizado durante a abordagem	400
	Acionamento Apoio da Guarda Civil Municipal	07
DENÚNCIAS 156/153 ATENDIDAS	Via Sistema POPWEB	946
	Via Telefone CSI	215

	Ninguém no local	DADOS INDISPONIVEL NO SISTEMA
ACOMPANHAMENTOS TÉCNICOS	Procedimento de Óbito	00
	Visita Domiciliar / Reaproximação Familiar	28
	Avaliação / Alta Médica	16
DOCUMENTAÇÃO CIVIL E REDE DE SERVIÇOS ENCAMINHAMENTOS PELO SERVIÇO SOCIAL REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	RG	52
	CTPS DIGITAL	03
	Junta Militar	06
	Cartório Eleitoral	02
	Conselho Tutelar	03
	CAEF	00
	Defensoria Pública/FORUM	02
REDE SOCIOASSISTENCIAL E ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Cadastro Único	136
	CRAS	
	CREAS	
	- ORIENTAÇÃO - ENCAMINHAMENTO REDE DE SERVIÇOS	148

ENCAMINHAMENTOS - SAÚDE COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	UBS-Unidade Básica de Saúde/PSM (Pronto Socorro Municipal) /UPA (Unidade de Pronto Atendimento) e Saúde Mental	INDISPONIVEL NO SISTEMA
	CAPS-AD	09
	SAMA	05
ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Encaminhamento Saúde mental/ realizada avaliação-aguardando vaga	12
	Internações em Comunidades Terapêuticas de todos os equipamentos de acolhimento.	04
	Internação Involuntária (compulsória) a pedido do Ministério Público	00
APOIOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Centro POP	DADOS INDISPONIVEL NO SISTEMA
	Via COI	
	Abrigo Feminino / LGBT	
	Abrigo Família	
	Abrigo AVD	
	Abrigos – VIVA Masculino	
	Outra Unidade de Acolhimento	
GENERO	Masculino	667
	Feminino	209
	LGBT	09
	00 A 12 ANOS	25

FAIXA ETÁRIA	13 A 17 ANOS	54
	18 A 59 ANOS	772
	Acima de 60 ANOS	34
CATEGORIA	Munícipe	646
	Migrante	233
	Imigrante	06
DEPENDENCIA QUÍMICA	Álcool	INDISPONIVEL NO SISTEMA
	Droga	
OUTROS	Pessoas com Indicativos de Transtorno Mental / Intelectual	INDISPONIVEL NO SISTEMA
	Gestantes	02
MOTIVO DE ESTAR EM SITUAÇÃO DE RUA	Desemprego	INDISPONIVEL NO SISTEMA
	Dependência Química: Álcool / Drogas	
	Conflito Familiar	

Atividades Desenvolvidas

1 | 1 | Centro Pop - Atendimento Social

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT. 05- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes e/ou munícipes que passaram por atendimento social

Descrição:

Total de Atendimento Social - 957 sendo que 578 usuários que foram atendidos uma única vez.

O serviço é acessado das seguintes maneiras: Busca espontânea e busca ativa trazidos pela abordagem social. É ofertado no serviço de acolhimento, café e higienização, encaminhamento médico de urgência com fornecimento de declaração de endereço para retirada de medicação prescrita em consulta.

As ações propõem a resoluções de necessidades imediatas, bem como promover a inserção na rede de serviços socioassistenciais na perspectiva da garantia dos direitos.

Em sequência é direcionado para o atendimento social individual e respeitoso, atencioso, e digno. É proporcionado aos usuários orientações, encaminhamentos e direcionamentos para serviços ofertados na rede sócioassistencial. Através da entrevista individual, permite-se melhor compreensão na elaboração do diagnóstico social do indivíduo.

Ao identificarmos as questões peculiares de cada usuário, é possível traçar uma estratégia de intervenção onde os mesmos são encaminhados para a regularização dos documentos, ou para um dos serviços de acolhimento do programa.

Efetuamos também contato telefônico com as respectivas famílias, procedimento adotado com objetivo de buscar a reaproximação familiar.

Nos casos em que não conseguimos êxito no contato telefônico, é realizado visita domiciliar para realizar uma avaliação completa de elementos e detalhes de cada caso.

Articulação com a rede socioassistencial, para que o usuário seja inserido nos programas sociais da mesma maneira é encaminhado para serviços de regularização de documentos, emissão de segunda via com isenção de taxas para viabilização e melhor acesso aos postos de serviços. Ressaltamos que os encaminhamentos para atendimento médico e a rede de serviços são prestados com suporte de um educador e veículo apoio da abordagem social.

Importante descrever que os usuários que aderem a proposta de internação mediante a sensibilização do serviço social, são conduzidos para avaliação na Saúde Mental onde se fará a solicitação da vaga para internação.

Em caso de vaga disponível, o usuário é conduzido até a Comunidade Terapêutica, para tratamento da dependência química, acompanhado pelas equipes e veículo da abordagem.

Migrante que desembarca no município é devidamente orientado quanto aos critérios e procedimentos estabelecidos pelo serviço, aos que desejam seguirem viagem após avaliação social, é ofertada a passagem via fluxo migratório (baldeação), ou ao destino direto mediante confirmação do acolhimento pela família no destino solicitado. Neste momento realizamos contato telefônico com a família, onde buscamos sensibilizar sobre a importância em acolher o familiar pontuando os riscos do mesmo estar em situação de vulnerabilidades.

Efetuamos também contato com outros municípios para viabilização do acesso aos serviços, bem como orientação. Toda elaboração e desenvolvimento das ações visa a garantia de direitos desta população, bem como é preconizado pela Tipificação Nacional.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

2 | 2 | Higienização

Completude: 100,00
%

Meta: ADIT. 05- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes e/ou munícipes que passaram por atendimento social

Descrição:

O procedimento adotado pelo serviço se dá à partir do momento em que o usuário acessa a recepção, a identificação do mesmo é mediante abertura de cadastro no Gesuas que é realizado por um educador da recepção, em seguida o usuário informa ao educador o que necessita do serviço. No caso da higienização, é ofertado um Kit contendo sabonete, shampoo, 01 toalha de banho devidamente higienizada, chuveiro com fornecimento de água quente, 01 aparelho de barbear, e peças íntimas. Logo após, conduzido para o local de higienização acompanhado por um educador conforme ordem de chegada, ao final do banho o usuário dispensa a toalha no cesto que é imediatamente encaminhada para lavagem e higienização na lavanderia

**Atendendo ao decreto da OMS e normativas do município, foram realizados todos os procedimentos de prevenção uso de álcool em gel, distribuição/uso obrigatórios de máscaras no equipamento e distanciamento durante a entrega dos kits.

****Higienização do Equipamento - Realizada com frequência a limpeza interna e externa do equipamento. Ao finalizar cada atendimento técnico é realizada limpeza da sala. Após cada banho, é realizada a higienização / limpeza do chão. Na recepção também é realizada limpeza do balcão de atendimento. Assim como, limpeza geral do espaço onde é servido o lanche.**

Total de Higienizações - 744

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

3 | 3 | Fornecimento de Lanche

Completude: 100,00
%

Meta: ADIT. 05- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes e/ou munícipes que passaram por atendimento social

Descrição:

O procedimento adotado pelo serviço se dá à partir do momento em que o usuário acessa a recepção, a identificação do mesmo é mediante abertura de cadastro que é realizado por um educador da recepção, em seguida o usuário informa ao educador o que necessita do serviço. No caso do Lanche, conforme ordem de chegada o usuário é conduzido para o local de refeição e um educador serve o lanche.

Atendendo ao decreto da OMS, foram realizados todos os procedimentos de prevenção uso de álcool e gel, máscaras e distanciamento durante a entrega dos lanches.

Total de Lanches - 1.341

A distribuição de lanches é servido somente nas limitações do equipamento ou seja dentro do Centro Pop

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

4 | 4 | Repasse de Passagem

Completude: 100,00
%

Meta: ADIT. 05- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes e/ou munícipes que passaram por atendimento social

Descrição:

O Migrante que desembarca no município é devidamente orientado quanto aos critérios e procedimentos estabelecidos pelo serviço, aos que desejam seguirem viagem após avaliação social, é ofertada a passagem via fluxo migratorio (baldiação), ou ao destino direto mediante confirmação do acolhimento pela família no destino solicitado.

No que se refere a liberação de passagens é seguido um critério de avaliação, tendo em vista a rotatividade de pessoas que acessam o serviço. As passagens são concedidas após escuta e informações da família acolhedora do destino solicitado. Nos casos em que o usuário recusa informar o contato da família o que impossibilita a confirmação do acolhimento no destino, o mesmo será atendido com passagem via fluxo migratório(baldiação).

Ressaltamos ainda, que há casos em que os migrantes manifestam o desejo de permanecerem no município em busca de melhores oportunidades de trabalho. É ofertado o pernoite em um dos equipamentos de acolhimento disponível nas unidades de acolhimento (masculino e o abrigo feminino).

Aos que necessitam de atendimento médico, são conduzidos até a Unidade de Pronto Atendimento ou Pronto Socorro com suporte de um educador social e veículo de apoio.

O serviço também oferta aos usuários que extraviaram seus documentos encaminhamentos para emissão da segunda via com solicitação para isenção de taxa de serviço.

Total de Passagens - 229

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

5 | 5 | Atividades voltadas para a socialização

Completo: 100,00
%

Meta: ADIT. 05- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes e/ou munícipes que passaram por atendimento social

Descrição:

JUSTIFICATIVA:

Foram suspensos as atividades entre os usuários devido a crescente incidência de infecção pelo coronavírus no mês de Fevereiro, resultante da circulação da variante e ainda que, além da Covid-19, estava em curso uma epidemia de gripe do subtipo H3N2, que pode levar a casos de Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG) em pessoas de alto risco.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

6 | Abordagem Social

Completo: 100,00
%

Meta: ADIT 05 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 2100 Abordagens * 700 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)
Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 700 - Apoios x 80% (560-Apoios) 2100 -Abordagens x 80% (1680- abordagens)

Descrição:

Abordagens / Apoios realizados durante o mês.

Abordagens realizadas: 2.221

Apoios realizados: 409

Totalizando: 2.630

Descrição: A população em situação de rua é identificada através de denúncias via CSI, solicitações via SASC - Secretaria Apoio Social ao Cidadão, denúncias via telefone e através de ronda realizadas em todas as regiões da cidade. Ofertamos o serviço de forma continuada com a finalidade de assegurar trabalho social nas abordagens.

Realizamos busca ativa nos territórios, encaminhamento para residência, quando necessário, juntamente com a técnica é realizado visita domiciliar, monitoramento dos locais com incidências de denúncias e/ou situações de risco pessoal e social, atenção às necessidades e demandas apresentadas, conforme identificação.

Realizamos encaminhamentos para as unidades de saúde, para acolhimento provisório, retiramos segunda via de documentos, confecção de Carteira de Trabalho, agendamento no Poupatempo, retorno para residência conforme abordagens realizadas ou atendimento no centro pop, retorno a sua cidade de origem, conforme demanda apresentada;

Durante o mês, notamos uma constante presença de ciganos, que em sua maioria estão acompanhados com crianças (idade de 01 a 12 anos), em situação de mendicância ou venda de produtos como balas, artesanatos, saco de lixo, doces caseiros entre outros; nem sempre conseguimos realizar atendimento, pois ao avistar a equipe eles acabam por evadir do local.

Quando possível a identificação durante a abordagem, concluímos que a grande maioria desses ciganos procedem de Caçapava. Relatam que no município de origem esta prática é proibida. Seguimos com as orientações referente aos riscos e exploração infantil, refletimos quanto a conduta e prática de vendas/medicância no município, afirma que não estão em situação de rua que seguirão mais tarde para rodoviária com destino a Caçapava ou que estão hospedados (as) com seus familiares em hotéis/pensões, recusam toda a ajuda ofertada e evadem do local.

Há situações onde é necessário acionarmos a Guarda Municipal e o Conselho Tutelar referente a situação de exploração infantil, onde comunicamos a equipe PETI para as identificações e encaminhamentos necessários.

Atendemos situações/solicitações:

Durante o mês, realizamos encaminhamentos técnicos para consultas médicas, recebimento de auxílio emergencial, medicações, fisioterapias, tratamento ambulatorial (CAP'S e SAMA), atendimento na Saúde Mental e UPA's.

Apoios realizados:

Todas as unidades de acolhimento possuem veículo próprio. Ainda assim, duas equipes ficam disponíveis para atender após as 17:00 horas, finais de semana e feriados todos os apoios em todas as unidades de acolhimento e serviços a população em situação de rua.

** Houve redução no número de Apoios realizados, devido as unidades de acolhimento possuírem veículo próprio.

Denúncias:

Descrição: Os acionamentos geralmente procedem do CSI qual atende as solicitações de apoios de equipamentos para toda rede serviços (Poupatempo, Guarda Municipal, Polícia Militar, Delegacia dos Direitos da Mulher e demais Delegacias) Rede Socioassistencial (CRAS, CREAS, Cadastro Único e demais Unidades de Acolhimento Institucional) - Saúde (UPA's, UBS's, SAÚDE MENTAL, HOSPITAIS, CTP, CRMI) e Centro Pop da Rede de Serviços (Poupatempo, Defensoria Pública/Fórum, CAC, CAEF, PAT, Cartório Eleitoral, Conselho Tutelar, Junta Militar, e etc...) setores que fazem parte da rede de serviços municipais, solicitação de apoio para resgate e/ou encaminhamentos técnicos dos usuários atendidos.

Também são conduzidos para pernoites conforme vagas suplementares, em comum acordo com a secretaria SASC, na sede Nova Aurora situada no endereço Estr. Dr. Bezerra de Menezes, 2500 - Jardim Torrao de Ouro, cujo os atendimentos/acompanhamentos aos usuários após avaliação realizada pela equipe técnica do Abrigo VIVA MASCULINO.

Realizamos, após avaliação da equipe técnica encaminhamentos para acolhimento provisório nas unidades de acolhimento do município.

Os encaminhamentos realizados nos finais de semana e feriados são realizados pelas equipes de abordagem social em sintonia com CSI por não ter equipe técnica disponível. Todos os encaminhamentos são efetivados com consentimento e conhecimento da coordenação.

Medidas preventivas e ações para impedir a disseminação do vírus da COVID-19, conforme orientações do Município e OMS.

****A cada início de plantão é realizado a entrega dos EPI's necessários para o combate, prevenção e disseminação do vírus.** A equipe de Abordagem tem prestado orientações, instruções de procedimentos e medidas de prevenção visando reduzir ao máximo a transmissão da doença.

Realizamos o uso de máscaras, de álcool em gel e luvas respeitando o distanciamento social. Quando há aceitação do serviço ofertado, o usuário tem a obrigatoriedade de fazer uso de máscaras para adentrar a Kombi, caso não tenha, o educador social faz a entrega.

Procuramos manter as janelas dos veículos sempre abertas para garantir a circulação do ar.

No Centro Pop a cada desembarque dos usuários, a higienização é realizada pelo motorista que tem o compromisso de realizar a limpeza imediata todas as superfícies internas dos veículos como bancos, portas e maçanetas, disponibilizamos frascos de sprays contendo desinfetantes e água sanitária diluída, uso de papel descartável e álcool 70%.

Sistema POPWEB:

**Devido a implantação/atualização do novo sistema POPWEB, alguns dados quantitativos não pode ser exportado do sistema anterior, sendo assim foi sinalizado na planilha quantitativa como "não disponível no sistema".

Ponto Fixo:

** A pedido da SASC, as equipes de abordagem tem realizado ponto fixo no viaduto Everardo Passos diariamente nos horários de 07:00 as 19:00. e demais pontos da cidade (Ponte Estaiada, Casa de Assis, Av. Cassiano Ricardo (próximo ao Restaurante Golden).

As equipes seguem realizando abordagens e oferta dos serviços destinados a população em situação de rua.

Seguem informações em pontos de atenção análise dos pontos negativos e positivos, no campo *pontos de atenção*

Ações realizadas durante o mes de Fevereiro:

Continuamos realizando ação de conscientização da população sobre a ampla rede de proteção e acolhimento disponibilizada pela Administração municipal para as pessoas em situação de rua.

A Equipe segue realizando a distribuição de folders (pafletos) aos (lojistas e clientes), feiras livres, semaforos e etc., onde são detalhados o trabalho de rondas sociais e a infraestrutura humanizada para ajudar quem precisa de abrigo.

Durante a abordagem com os munícipes, as equipes explicaram que o acolhimento nos abrigos e unidades especializadas garante dignidade e um recomeço de vida.

- Mapeamento População em Situação de Rua

Mês Referência: FEVEREIRO 2022.

Dias: 16, 17 e 18.

Horário: Das 08:00h as 14:00h

Principais Observações:

- Identificação realizada durante três dias na semana, no período das 08:00h as 14:00h.
- Pessoas abordadas: 150 pessoas, sendo 114 homens e 36 mulheres.
- Foram abordadas 109 crianças e Adolescentes pelas equipes de abordagem social.
- Pessoas em situação de rua: 43 pessoas
- Munícipes com residência fixa: 124 pessoas
- Animais: 09

** O relatório acima descrito trata-se de abordagens realizadas pela Assistente Social no local.

Regiões monitoradas/pessoas identificadas

Centro: 30

Oeste: 17

Norte: 06

Leste: 53

Sul: 21

Viadutos: 23

Pontos de Atenção:

Ponto Fixo da Equipe de Abordagem

A pedido da Secretaria de Apoio Social ao Cidadão, SASC as equipes de abordagem têm realizado ponto fixo no viaduto Everardo Passos diariamente nos horários de 07:00h as 19:00h.

Nos demais pontos da cidade (Ponte Estaiada, Casa de Assis, Restaurante Golden e Rotatória do Extra). A equipe segue realizando abordagens e ofertas dos serviços destinados a população em situação de rua.

- Os munícipes que transitam pelas ruas observam as Kombis paradas nos locais e apresentam suas denúncias/sugestões, tiram dúvidas sobre o serviço ofertado, recebem toda a orientação da equipe referente ao serviço prestado pelo Apoio Social, pois muitos afirmam que não conhecer o serviço ofertado pelo município

- Ponto Fixo no Viaduto Everardo Passos:

A ação tem tido o apoio da GCM e em algumas ocasiões a presença da PM se fez necessario, usuários devidamente identificados e orientados.

- Ponto Fixo Av. Jorge Zarur, embaixo da Ponte Estaiada:

A situação encontrada no local são pessoas com placas solicitando dinheiro e em sua maioria crianças em situação de mendicância ou venda de produtos (balas, doces, panos de prato, artesanatos, sacos de lixo, etc...) - venda informal

- Ponto Fixo na Praça Matriz

Na Praça da Matriz a equipe permanece em ponto fixo, o local é frequentado por munícipes e pessoas em situação de rua, devidamente identificadas e orientadas. Pela praça também acontece feira de "barganha" no que ajuda no aumento de pessoas que frequentam/permanecem na praça.

Encaminhamentos:

7 | Mapeamento Abordagem Social

Completo: 100,00
%

Meta: ADIT 05 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 2100 Abordagens * 700 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)
Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 700 -
Apoios x 80% (560-Apoios) 2100 -Abordagens x 80% (1680- abordagens)

Descrição:

FEVEREIRO / 2022

A Equipe de Abordagem, quando não estão em atendendo denúncias via CSI seguem em ronda preventiva, verificando pontos críticos já identificados por gerar diversas denúncias já recebidas através de um mapeamento por região.

PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
SECRETARIA DE APOIO SOCIAL AO CIDADÃO
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL
VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL

RELATÓRIO ABORDAGEM SOCIAL

Dados Exportados do Sistema Pop WEB

<https://pop.servehttp.com/relatorios/abordagem-social>

Regiões:

*Leste: 1.070

*Centro: 709

*Sul: 281

*Oeste: 100

*Norte: 58

*Sudeste: 03

TOTAL: 2.221

Abordagens de crianças e adolescentes realizado pela Equipe de Abordagem - Monitoramento FEVEREIRO/ 2022

MAPEAMENTO POR REGIÃO/ DENUNCIAS E RONDAS

*SUL: 09

*CENTRO: 05

*OESTE: 64

*NORTE: 01

*LESTE: 00

*NINGUEM NO LOCAL: 11

** RONDA/DENUNCIAS ATENDIDAS: 90

Situações identificadas/monitoradas nas regiões, situações que mais sobressaíram durante esse mês:

Centro/Sul/Oeste - Crianças, Adultos em prática de Mendicância, Vendas (balas, panos de pratos, doces, saco de lixo, artesanados) tendo também a presença de ciganos onde na maioria dos casos são com crianças acompanhadas de seus pais ou responsáveis.

A Equipe segue em ronda pela região mapeada, mudam a rota quando o CSI aciona informando sobre novas denúncias.

Não deixamos de orientar as pessoas quando identificados.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

Meta: ADIT 05 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 2100 Abordagens * 700 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)

Etapas: ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 700 - Apoios x 80% (560-Apoios) 2100 -Abordagens x 80% (1680- abordagens)

Descrição:

Conforme as abordagens realizadas pelas equipes e após identificação da demanda o educador social aciona um técnico para continuidade no procedimento qual é de competência do Serviço Social.

Rotina da Equipe Técnica

Realizamos a escuta ativa para um atendimento respeitoso, atencioso e digno, após seguimos para a verificação da documentação, oferta de serviços dentre eles o acolhimento provisório, a higienização, em alguns casos conduzimos a saúde, para atendimento médico, conforme avaliação/identificação da demanda atendida.

Há ocasiões que em nossos atendimentos demandamos de um tempo elevado por conta de algumas articulações necessárias junto a rede de serviços, como por exemplo UBS (Unidade Básica de Saúde), Saúde Mental, CRMI (Centro de Referência Moléstias Infecciosas), CTP (Centro de Tratamento e Prevenção Em Tisiologia Dermatologia Sanitária e Lesões), Delegacias (Civil e DDM), Receita Federal, Poupatempo (quando necessário procuramos acompanhamos), CAEF (Centro de Atendimento Regresso e Família) e Rede Socioassistencial como CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, Defensoria entre outros, onde em alguns procedimentos há necessidade de acionar outra técnica para dar continuidade nesse acompanhamento. Importante ressaltar que algumas situações que exigem mais tempo para a resolução.

A equipe técnica se reúne para a construção de relatório mensal. Diariamente lançamos em prontuários eletrônicos e planilhas os atendimentos realizados, registramos no GESUAS (Gestão do Sistema Único da Assistência Social) programa implantado atualmente no município.

Reunião Técnica - Serviço Social e Coordenação.

Data: 26/02/2022

Local: Centro POP - Sala da equipe técnica Abordagem

Neste mês, realizamos reunião presencial da equipe técnica, seguimos interagindo diariamente junto a coordenação, para alinhamentos técnicos, discussões de casos e orientações repassadas pela SASC (Secretaria de apoio ao Cidadão) referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus), procedimentos técnicos e medidas preventivas.

Discussão de caso, construção/elaboração de relatórios, planejamento e articulações necessárias.

Equipe técnica procura interagir com os educadores no grupo criado para tirar dúvidas e orientações.

Dialogamos com todas as técnicas da Abordagem e as técnicas do Centro POP, juntamente com coordenadora Rita

Temas discutidos:

- Regimento interno (Regras do Centro Pop);
- Referências técnica da SASC (atualização e troca de informações)
- Definição de fluxo de acolhimento conforme orientações da SASC
- Explicação de como serão realizadas as atividades e organização no atendimento técnico;
- Relatos de atendimentos no GESUAS;
- Monitoramento técnico
- Relatório Mensal;
- Ponto fixo e identificação das pessoas
- Acolhimento e vagas nas unidades
- Definição de fluxos de encaminhamentos e troca de informações;
- Definição de mecanismos /instrumentos para registros de atendimento/accompanhamento dos usuários;

Demais dias, procuramos realizar alinhamentos técnicos, discussões de casos e orientações repassadas pela SASC (Secretaria de apoio ao Cidadão) referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus), procedimentos técnicos e medidas preventivas, nos organizamos para interagir com os educadores no grupo criado para tirar dúvidas e orientações.

Reunião de Equipe

Educadores, Assistentes Sociais e Coordenação

DATA: 16/02 Equipe Par e 17/02 Equipe Impar

LOCAL: CENTRO POP

Neste mês, realizamos reunião presencial com a equipe da abordagem, seguimos as orientações reapassadas pela SASC, usamos como estratégia um plantão individual para alinhamentos e dúvidas que possa surgir, mantemos total interação no grupo criado para informar todas as orientações necessárias.

**Seguimos os mesmos propositos abaixo:

- Alinhamentos do serviço (Sistema POP), atualização do sistema para o PopWeb, monitoramento e lançamento das abordagens realizadas
- Abordagens e acolhimentos - encaminhamentos técnicos
- Orientações e dúvidas referente ao lançamento no sistema PopWeb
- Orientações referente a campanha de Inverno, ações propostas pela SASC
- Orientações referente ao ponto fixo e ações pelo município junto a Guarda Civil Municipal e Policia Militar
- Orientações e Conversa Livre
- Esclarecimento de dúvidas
- Orientações referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus) e obrigatoriedade quanto uso e entrega do EPI (Equipamento de Proteção Individual).
- Orientações atualizadas pela SASC e OMS (acolhimentos, medidas preventivas, isolamento e distanciamento social)

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

9 | Visita Domiciliar - Abordagem Social

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT 05 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 2100 Abordagens * 700 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)

Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 700 -

Apoios x 80% (560-Apoios) 2100 -Abordagens x 80% (1680- abordagens)

Descrição:

Visitas técnicas realizada pela Equipe de Abordagem (Serviço Social) : 28

- Conforme atendimento realizado pela equipe tecnica do Centro POP, quando há necessidade, as tecnicas da abordagem social realiza visitas domiciliares, para identificação da real situação familiar (rompidos e ou fragilizados), enquanto os usuários atendidos por elas são encaminhados para o abrigo atendidos com pernoite, até que se tenha a devolutiva da visita e uma nova avaliação.

- No decorrer de algumas abordagens há alguns usuários que as equipes realizam a identificação e que solicitam serem conduzidos para suas residências, o endereço é informado ao Serviço Social, que realiza visita domiciliar a fim de auxiliar na reaproximação familiar e completude da oferta dos serviços, que se estende ao município com residência e não somente a população em situação de rua.

Obs: As visitas nas residencias estão ocorrendo no "portão" para evitar a transmissão do virus a quem esta em quarenta, somente em último caso adentramos na residencia.

Avaliação de Alta Hospitalar:

- Visitas e Avaliação de alta , quando necessário contato/visitas aos familiares dos usuários que estão em condições hospitalares. Conforme busca ativa no sistema/endereços atualizados no cadastro da Saúde.

**Ressaltamos que as altas e avaliações hospitalares são realizadas somente pela equipe técnica.

Como medida preventiva quanto a proliferação do vírus, as altas hospitalares em toda rede de saúde, tem sido realizadas somente com autorização/avaliação da Coordenação da SASC, principalmente para os casos de acolhimento provisório e ou necessidade desse paciente permanecer em isolamento social, onde há um local especifico para pacientes que precisam aguardar o resultado de exames ou período de isolamento, conforme orientações médicas.

Visita domiciliar aos contemplados do Auxilio Moradia Temporário:

Entrega de cheques aos beneficiários ao final de cada mês, encaminhamentos para rede Socioassistencial quando necessário;

Verificação de demandas apresentadas pelo contemplado (a), como documentação civil, avaliação de saúde e bem estar (quando necessário realizamos

agendamento de consulta médica), escolarização, encaminhamentos para cadastro na Secretaria de Habitação, demais questões e construção de PIA (Plano Individual de Acompanhamento).

As visitas são realizadas semanalmente e/ou mensalmente aos contemplados (as) como procedimento é a apresenta recibo de pagamento do aluguel.

Diante da pandemia do COVID-19, temos realizado visitas somente em casos extremos, ainda sim, tem sido realizadas no portão da residência respeitando as orientações quanto ao distanciamento social de acordo com a OMS.

Visita Técnica Comunidade Terapêutica Nova Esperança:

Realizamos visitas aos acolhidos, de nossa referência, nas unidades casa 01, casa 04 e unidade Feminina, diretamente com a equipe técnica da comunidade terapêutica referente ao bem estar dos referenciados da equipe técnica, construção e elaboração de relatórios solicitando a avaliação da secretaria para atendermos com o benefício do auxílio moradia e cadastro para o Pró trabalho, até mesmo retorno ao convívio familiar, visando sucesso no processo de saída da comunidade terapêutica e a conquista de sua autonomia.

Seguimos as recomendações/orientações da OMS (Organização Mundial de Saúde) e a Secretaria de Apoio ao Cidadão (SASC).

** Os demais atendimentos aos acolhidos são realizados pela equipe multidisciplinar da Comunidade Terapêutica.

Realizamos visitas mensais, com uma roda de conversa com a equipe técnica da clínica e após realizamos atendimento individual aos usuários acompanhados pela nossa equipe.

Nas demais unidades seguimos em acompanhamento via telefone, casa 01, casa 04 e unidade Feminina, diretamente com a equipe técnica da comunidade terapêutica referente ao bem estar dos acolhidos e acompanhados pela equipe técnica, construção e elaboração de relatórios, solicitando a avaliação da secretária para atendermos com os benefícios, conforme avaliação social, visando o processo de saída da unidade terapêutica.

** Os demais atendimentos aos acolhidos são realizados pela equipe multidisciplinar da Comunidade Terapêutica.

Visita Técnica Comunidade Técnica Institucional:

Realizamos visita institucional, em Sumaré - SP, seguimos em acompanhamento, atualmente estamos com duas mulheres e um homem em tratamento terapêutico.

Atuamos diretamente com a equipe técnica da Comunidade Terapêutica referente ao bem estar dos acolhidos e acompanhados pela equipe técnica, construção e elaboração de relatórios, soliciando a avaliação da secretaria para atendermos com o benefício do auxílio moradia e cadastro para o Pró-Trabalho, visando o processo de saída da unidade terapêutica

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

10 | Plantão de Calamidade - Abordagem Social

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT 05 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 2100 Abordagens * 700 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)

Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 700 - Apoios x 80% (560-Apoios) 2100 -Abordagens x 80% (1680- abordagens)

Descrição:

****Os acionamentos são realizados pela Defesa Civil através do telefone corporativo que fica disponível com a plantonista, conforme escala.**

****Neste mês fomos acionadas para atendermos situações de calamidade pública (Defesa Civil).**

Escala: semanal

04 plantonistas:

- Dayse Iara Amorim Máximo Santana

- Luciana Souza Tavares

- Francisca Erismar de Sousa Barbosa

- Francisca Izabel da Silva

Período:

07 dias por semana

Segunda a sexta 19:00 as 07:00

Sabado, domingo e feriados 24 horas

Conforme situação, a secretaria aciona mais de uma plantonista para atender casos mais extremos.

Segue planilha de atendimentos realizados neste mês: 05 acionamentos/atendimentos

QTD	DATA	ACIONAMENTO	SITUAÇÃO OCORRIDA	TÉCNICA PLANTONISTA	BAIRRO	FAMILIAS ATENDIDAS	ENCAMINHAMENTO
01	04/02	DEFESA CIVIL	IMOVEL CONSTRUIDO EM ENCOSTA/RISCO DE DESABAMENTO	IZABEL	CHACARAS OLIVEIRA	01	A FAMILIA PERMANECU NO LOCAL. ENCAMINHAMENTO CRAS ALTO DA PONTE
02	08/02	DEFESA CIVIL	ALAGAMENTO	IZABEL	RIO COMPRIDO	01	A FAMILIA PERMANECU NO LOCAL. ENCAMINHAMENTO CRAS ANHEMBI
03	11/02	DEFESA CIVIL	ALAGAMENTO	LUCANA TAVARES	RIO COMPRIDO	01	FAMILIA FOI ACOLHIDA POR FAMILIARES ENC. CRAS ANHEMBI
04	15/02	DEFESA CIVIL	RISCO DE DESMORONAMENTO	FRANCISCA ERISMAR	VILA RHODIA	01	FAMILIA PERMANECEU NO LOCAL. ENC. CRAS ALTO DA PONTE
05	16/02	DEFESA CIVIL	RISCO DE DESMORONAMENTO	FRANCISCA ERISMAR	VILA RHODIA	01	FAMILIA PERMANECEU NO LOCAL. ENC. CRAS ALTO DA PONTE

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

Meta: ADIT 05 - Serviço Especializado em Abordagem de Crianças e Adolescentes Menores de 18 anos em Situação de Trabalho infantil em Espaço Público.
Etapa: 100 % cobertura dos locais públicos identificados com trabalho infantil.

Descrição:

Abordagem Especializada em Trabalho Infantil

Mapeamento – Abordagens Equipe do PETI (PROGRAMA DE ERRADICAÇÃO DO TRABALHO INFANTIL)

A equipe de Abordagem Especializada em Trabalho Infantil realiza abordagens com crianças e adolescentes em mendicância, muito das vezes acompanhadas por um responsável, principalmente quando se trata de ciganos que migram de outros municípios, em destaque está cidade de Caçapava.

Situações que envolvem municípios, quando identificados, busca ativa referente a crianças, visitas em escolas, contato/visita aos familiares para conscientização, orientações; referente aos direitos das crianças redigidas no ECA (Estatuto da Criança e do Adolescente), encaminhados com relatórios/notificações ao Conselho Tutelar.

Como estratégias, o planejamento das ações de abordagem se deu através de cronogramas elaborados semanalmente pela coordenação do Serviço com locais/regiões definidas para realização da busca ativa e as atividades lúdicas que foram executadas em cada semana, podendo ser alterados quando houver necessidade.

Sendo assim a equipe sim adotou uma nova estratégia, procurando estacionar o carro distante do local da abordagem, a aproximação ocorreu jogos lúdicos por meio de materiais pois anteriormente às crianças ou adolescentes evadiram transitando entre os carros na via, correndo riscos de serem atropeladas, não obtinha sucesso na identificação, ficam agressivos com a equipe, faziam ameaças, usando palavras de baixo calão.

É elaborado cronograma semanal acompanhado de reuniões, planejamentos e capacitações.

Total de 102 Abordagens no mês - Fevereiro | 2022

MAPEAMENTO POR REGIÃO	ABORDAGENS	CRIANÇAS/ ADOLESCENTES	RONDAS
		Contagem sem repetição	
SUL	7	7	28
CENTRO	17	17	35
OESTE	70	54	32
NORTE	3	3	20
LESTE	5	5	14
SUDESTE	0	0	6
Total de Abordagens no mês		102	
Total de Identificação/SINANS realizados no mês:		05	

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

Indicadores de Projeto

45º Mês | FEV/2022

1 | Cadastro Único - 30% de usuários que passaram pelo atendimento social , sendo orientados/encaminhados para realizar Cadastro no CAD Único

Descrição:

Previsto Mensal: 120,00

Realizado no Mês: 136,00 (113,33%) | Realizado

Observações:

2 | 100% 2.800 atendimentos - sendo 2.100 - Abordagens e 700 Apoios - Meta 80% de 2800 - 2240 atendimentos

Descrição:

Previsto Mensal: 2.240,00

Realizado no Mês: 2.630,00 (117,41%) | Realizado

Observações: Abordgens: 2.221 Apoios: 409 Total realizado: 2630

3 | 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes e/ou municipais que passaram por atendimento social

Descrição:

Previsto Mensal: 287,00

Realizado no Mês: 387,00 (134,84%) | Realizado

Observações:

4 | Etapa 1 - 100% - 1500 atendimentos realizados

Descrição:

Previsto Mensal: 1.500,00

Realizado no Mês: 2.086,00 (139,07%) | Realizado

Observações:

5 | Etapa 3 - Serviços Socioassistenciais - 30% dos usuários que passaram pelo atendimento , sendo orientados e encaminhados para rede socioassistencial

Descrição:

Previsto Mensal: 120,00

Realizado no Mês: 148,00 (123,33%) | Realizado

Observações:

Galeria de Fotos

CENTRO POP	EQUIPE PETI
EQUIPE PETI	ABORDAGEM SOCIAL
ABORDAGEM SOCIAL	Atendimento Social - Centro Pop

Outros Documentos

Nome	Observações
OFICIO PLANTÃO DA CALAMIDADE - ATUALIZADA 2021.2022.pdf	
RELATORIO ABORDAGENS - CRIANÇAS E ADOLESCENTES - FEVEREIRO 2022- ABORDAGEM SOCIAL.pdf	
MAPEAMENTO POPULACAO DE RUA - TECNICO 2022.pdf	
PLANILHA DE CONTAGEM POP DE RUA - FEVEREIRO 2022.pdf	

Nome	Observações
AMOSTRA DE FOTOS ABORDAGEM SOCIAL - FEVEREIRO 2022.pdf	
REUNIÃO DE EQUIPE ABORDAGEM SOCIAL - FEVEREIRO 2022.pdf	
RELATORIO PLANILHA DE ENCAMINHAMENTO - ACOLHIMENTO FEVEREIRO 2021 - ABORDAGEM SOCIAL.pdf	
ATENDIMENTO TECNICO - GESUAS - ABORDAGEM SOCIAL FEVEREIRO 2022.pdf	
PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL ABORDAGEM SOCIAL FEVEREIRO 2022.pdf	
AMOSTRA DE FOTOS CENTRO POP FEVEREIRO I.pdf	
PLANILHA PASSAGENS FEVEREIRO CENTRO POP.pdf	
PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL GESUAS FEVEREIRO CENTRO POP.pdf	
PLANILHA DE ATENDIMENTO REDE SOCIOASSISTENCIAL CENTRO POP FEVEREIRO 2022.pdf	
PLANILHA CAFÉ E HIGIENIZAÇÃO FEVEREIRO CENTRO POP.pdf	

Próximas Atividades

#	Atividade	Meta	Etapa	Descrição
---	-----------	------	-------	-----------

Dulcinéa Bernardes Paulino Ferreira
Responsável pela Entidade

Dayse Iara Amorim Máximo Santana
Assistente Social
CRESS nº 50780

Dayse Iara Amorim Máximo Santana
Responsável Técnico

Adriana Miguel
Responsável Técnico

Adriana Miguel
Assistente Social
CRESS 40.867 - 9ª RegSP

Rita Curvello de Mendonça
Assistente Social
CRESS nº 47258 - 9ª Região

LUCIANA SOUZA TAVARES
Responsável Técnico

Ursula Vasconcelos Komatsu da Silva
Responsável Técnico

Francisca Izabel da Silva
Assistente Social
CRESS 29361

FRANCISCA IZABEL DA SILVA
Responsável Técnico

Rita Curvello de Mendonça
Assistente Social
CRESS nº 47258 - 9ª Região

Rita de Cássia Curvello de Mendonça
Responsável Técnico

Ursula Vasconcelos Komatsu da Silva
Assistente Social
CRESS: 32588

Francisca Erismar de Souza Barbosa
Responsável Técnico

Rita Curvello de Mendonça
Assistente Social
CRESS nº 47258 - 9ª Região

NADIA HELENA DA CUNHA
Responsável Técnico

Francisca Erismar de Souza Barbosa
Assistente Social
CRESS SP: 62617

Nádía Helena da Cunha
Assistente Social
CRESS: 56576

ROSALIA PAMPLONA DA SILVA OLIVEIRA
Responsável Técnico