

PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

RELATORIO DE EXECUCAO DAS ATIVIDADES - MARÇO / 2019

De 01/03/2019 a 31/03/2019

Projeto: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino - Abordagem (Centro POP, centro de atendimento ao migrante, COI, COM) - TC Nº 67/18

Sumário Gerencial

1. Metas Propostas

Centro de Atendimento ao Migrante – Relatório Mensal Mês: Março / 2019

Técnicas Responsáveis:

A.Social: Shirley Damásio Freitas Barbosa CRESS: 44.036-9ª Região/SP

A.Social: Adriana Miguel CRESS: 40.867-9ª Região/SP

Atividade	Descrição da Atividade	Dados Numéricos
Metas Propostas	1- Indicadores de Projeto 1 - 1500 usuários mensais / Acesso 2 - 80% de 1500 usuários com Cadastro Único 3- 80% de 1500 usuários encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistenciais	2- Resultados Alcançados 1-Total de usuários que acessaram o serviço (1.520) 2- Total de usuários encaminhados para Cadastro Único 3 - Total de usuários encaminhados para serviços de Socioassistencial (106)
Atendimento Social individual e humano ao Migrante	- Atendimento, oferta de orientações, encaminhamentos, direcionamentos para serviços ofertados na rede Socioassistencial; - Proporcionando um atendimento digno, humanizado, atencioso e respeitoso, ausente de procedimentos vexatórios e coercitivos;	Atendimentos Social Em sala 463 - sem repetição de pessoas. - 649 atendimentos social em sala com repetição de - Total de Acesso de usuários: 1.520 - Total de Passagens repassadas: 186

Entrevista Individual	- Instrumento de trabalho do assistente social para elaboração do diagnóstico social, permitindo a compreensão na leitura da fala originária do gesto, é na entrevista que será possível realizar a leitura da verdade.	* Já citado acima foram realizados 463 atendimentos
Encaminhamento médico de urgência	- Encaminhamentos realizados de urgência para Unidade Básica de Saúde, unidade de pronto atendimento e Saúde Mental.	29 pessoas encaminhadas para Saúde. 11 pessoas para Avaliações para Internações.
Higienização Fornecimento de Kit higienização	- Oferta de local para tomar banho e oferta de kit de higiene pessoal.	509
Fornecimento de Passagem	- Fornecimento de Passagens interestadual e intermunicipal para o retorno ao município de origem.	186
Fornecimento de Lanche	- Alimentação dos Usuários.	1.011
Discussão de casos com outros profissionais da rede	- Reuniões Técnicas	12/03/2019 14/03/2019
Orientação e apoio para obtenção de Documentação	- Ações de encaminhamento e atendimento das pessoas e famílias atendidas, de acordo com as situações de violações de direitos identificadas. Podendo contribuir na promoção e a inserção na rede de serviços socioassistenciais e das demais políticas públicas, na perspectiva da garantia dos direitos da população.	117

Encaminhamento para rede de serviços/ Unidades das demais políticas públicas/ Órgão de defesa de direitos (Defensoria Pública, poder judiciário, ministério público, Conselho Tutelar/	- Para promover encaminhamentos com resolutividade, os profissionais do serviço farão monitoramento e encaminhamentos, a fim de garantir a concreta inserção dos sujeitos nos serviços e órgãos existentes.	03
Registro de Informações em prontuários eletrônicos	- Lançamento diário das informações coletadas com os usuários e ocorrências. (Obs.: A ser definido junto a equipe da SASC).	* Realizado Municípios: 105 Migrantes: 351 Imigrantes: 07
Busca Espontânea Encaminhamento para Inclusão no Cadastro Único	- Busca Espontânea é a forma que as pessoas acessam os serviços públicos. Através desse acesso, é possível aos profissionais do serviço social identificar as pessoas consideradas "invisíveis" - que não tenham documentos, pertencem de grupos socialmente excluídos. Possibilitando também a inserção dos atendidos no Cadastro Único, permitindo serem inseridos nos Programas Sociais do Governo Federal.	07
Articulação da rede de serviços socioassistenciais	- Promover a conexão, o acesso e a vinculação de famílias e indivíduos a serviços, programas e projetos ofertados no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).	* Realizado

Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais	- Acesso e a vinculação de famílias e indivíduos a serviços, programas e projetos desenvolvidos pelas demais políticas. Uma boa articulação entre os serviços e as ações das outras políticas públicas, tais como Saúde, Educação, Trabalho e Renda, etc.	*Realizado
Articulação Interinstitucional com os órgãos Sistema de Garantia de Direitos	- Interlocução com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos, especialmente os chamados órgãos de defesa de direitos, como por exemplo Conselho Tutelar, Defensoria Pública, Poder Judiciário, Ministério Público, serviços de assessoramento jurídico e assistência judiciária, ONGs que atuam com defesa de direitos, entre outros.	*Realizado

Abordagem Social – Relatório Mensal Mês: MARÇO /2019

Técnicas Responsáveis:

Assistente Social: DAYSE IARA AMORIM MAXIMO SANTANA CRESS: 50.780 - 9ª Região/SP

Assistente Social: FRANCISCA IZABEL DA SILVA CRESS: 29.361 - 9ª Região/SP

Assistente Social: ELISAMA ARAÚJO DA SILVA CRESS: 54.798 - 9ª Região/SP

Atividade	Descrição da Atividade	Dados Quantitativos	Justificativa das At
Abordagem			

Metas Propostas	<u>Indicadores</u> 2800 Usuários mensais 80% de 2800 usuários com Cadastro Único 80% de 2800 usuários encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistenciais	<u>Resultados Alcançados</u> Abordagens Realizadas Com repetição: 1.694 Sem repetição: 592 Carl. Único 32 Encaminhamentos Rede Socioassistencial 112	<u>Impacto das Ações</u> - Ressaltamos que - Neste mês atenc - Realizamos artigos e relatórios quando
		Realizado busca ativa das regiões citadas abaixo: - Região Central/Oeste Identificado situações tais como: * Mendicância * Uso abusivo Alcoól/Drogas (grupo de pessoas que se reúnem para o uso) * Venda de produtos (trabalho informal) * Ciganas com crianças fazendo mendicância e venda de pano de prato na região central. * Pessoas dormindo nos três períodos do dia (em Marquises, Imóveis Abandonados, Vias Públicas (Praças e Frentes de Igrejas) Abordagem Realizadas Pessoas sem repetição 592	<u>Ações Preventivas</u> Realizamos Ronda

Mapeamento do território/Diagnóstico da incidência de situações de risco pessoal e social no município e da rede instalada no território;

- Organização do Serviço Social nos territórios, desde sua implantação, orientado pelas normativas vigentes na política de Assistência Social. Para organização do Serviço.
- Planejamento da(s) equipe(s) do Serviço de Abordagem, direcionadas pelas características e dinâmicas dos territórios.

Pessoas atendidas com repetição

1.594

Abordagens por Regiões com repetição:

Sul: 146

Oeste: 78

Leste: 214

Oeste: 38

Norte: 34

Centro: 287

Abordagem Realizadas envolvendo crianças nas Regiões:

Centro: 13

Sul: 19

Leste: 04

Oeste: 01

- Região Sul

*Uso abusivo Alcool/Drogas (grupo de pessoas que se reúnem para o uso) geralmente identificados como moradores do local

* Denúncias que chegam via COI

*Crianças fazendo mendicância e venda de doces no semáforo da região sul

- Região Leste

*Uso abusivo Alcool/Drogas (grupo de pessoas que se reúnem para o uso) geralmente identificados como moradores do local

- Região Norte

Quando necessário (Cidade) Quando necessário para a Saúde e DF

Em situações extr-

Ressaltamos que Taubaté e Caçapa acompanhados de difícil comunicação. Refere Casos Identificados

Temos a informar todas as possíveis encaminhado para o programa de erra

Realizado rondas

Ações realizadas c

Acionamento GCM

Acionamento SAN

Referente a denúncia na Região Norte, tem limpeza e acompanhamento que ele fosse para zoonoses, porém, centro pop semar

Realizado confecção socioassistencial.

Observação: Foi re familiar e vínculos

Ainda pela Região neste local, o mes populares e desce

Realizamos atend de todo trabalho e

Realizamos monit Estamos em busca

		*Uso abusivo Alcool/Drogas (grupo de pessoas que se reúnem para o uso) geralmente identificados como moradores do local * Pessoas dormindo em baixo de Viadutos/Marquises/Praças. *Nessa região a demanda de denúncias é esporádica. Total de Denúncias Via COI: 460	
Atendimento Social Individual	- Atendimento com orientações, encaminhamentos, direcionamentos para serviços ofertados na rede socioassistencial; - Proporcionando um atendimento digno, humanizado, atencioso e respeitoso, ausente de procedimentos vexatórios e coercitivos; - Orientações conforme a necessidade apresentada nos atendimentos individuais.	Atendimento Social Pessoas sem repetição 115 Pessoas atendidas com repetição 264	- Realizamos atendimento situação apresentada Realização de visita resultou positiva e /ou avaliação positiva

Informação, Comunicação e defesa dos direitos	- Promover o entendimento e a informação sobre os direitos individuais e sociais, as formas de violação, as garantias de sua efetivação, as respostas e recursos com os quais os indivíduos podem contar na rede socioassistencial e nas diversas políticas públicas. - Permitindo o acesso a defesa de direitos é por exemplo, a partir da disponibilização de orientações sobre os órgãos de defesa existentes nos territórios, suas atuações, competências, meios e formas de acesso.	Realizada conforme informes De abordagens realizadas	- Realizado Atendimento disponibilizados Em Rede. A Secretária de Apoiamento e demais equipe em Abril/2019 *Listagem de com Realizado reunião Rede Ampliada: 11 Equipe de Coordenação 13/03/2019 (Auxílio) Reunião de Equipe 18/03/2019 (Alinhamento)
Escuta/ Diálogo Construção de vínculo de confiança com pessoas e famílias em situação de risco pessoal e social nos espaços públicos.	- Inicia a constituição de vínculos e estabelecer relações de confiança e segurança entre os profissionais do serviço e os usuários nos espaços públicos. - Constitui instrumento necessário a uma boa acolhida ao usuário e para desenvolvimento das intervenções que se fizerem necessárias.	Visitas Domiciliares/Reaproximação 22	- Em atendimento a rede, quando necessário Realizamos mensais reaproximação familiar
Abordagem Social	- Ações de encaminhamentos e atendimento das pessoas e famílias abordadas, de acordo com as situações de violações de direitos identificadas. Podendo contribuir na promoção e a inserção na rede de serviços socioassistencial e das demais políticas públicas, na perspectiva da garantia de direitos da população. - Orientações importantes quanto a necessidade de higienização e alimentação será abordado de forma contínua pelos educadores contanto com a supervisão técnica.	Encaminhamentos na Rede Socioassistencial 111	Através Abordagem higienização, direcionada O trabalho do Educador técnico. Identificamos que a atualização do cadastro
Orientação/Apoio para obtenção e Documentação	- Encaminhamento para documentação pessoal com isenção de taxa e inclusão para Cadastro Único e Programas Sociais.	2ª via RG: 22 2ª via CTPS: 07	Fornecimento de Taxas e Cadastro Único

Encaminhamento para rede de serviços/ Unidade das demais políticas públicas/ Órgão de defesa de direitos, Defensoria Pública, poder judiciário ministério público, Conselho Tutelar	- O Serviço de Abordagem Social tem a função de levar ao conhecimento dos sujeitos as ofertas disponibilizadas na rede, face as demandas de cada situação. - Para isso, a (s) equipe (s) envolvidas conhecem bem estas ofertas, o que inclui: o endereço das instituições, serviços e órgãos; s competências e o trabalho desenvolvido por cada um; e as formas possíveis de acesso. - Para promover encaminhamentos com resolutividade os profissionais do serviço farão monitoramento e encaminhamento, a fim de garantir a concreta inserção dos sujeitos nos serviços e órgãos existentes.	Realizado	Usuários encamin
Registro de Informações em prontuários eletrônicos;	- Manutenção de prontuário do indivíduo/ atendido, através de dispositivo eletrônico com informações mínimas do acompanhamento evolução do usuário no serviço.	Realizada	Preenchimento de municípios
Busca Ativa/ Inclusão no Cadastro Único	- Busca ativa é a forma de chegar até as pessoas que, seja por desconhecimento, dificuldade ou outros impedimentos, não tem acesso aos demais serviços públicos. Ela é utilizada para encontrar pessoas "invisíveis" - que não tenham documentos pertencentes de grupos socialmente excluídos, que residiam em lugares de conflito, identificando nos territórios; a incidência de trabalho infantil, exploração sexual de crianças e adolescentes em situação de rua. - Possibilitando também a inserção dos atendidos no Cadastro Único, permitindo acessos aos Programas Sociais do Governo Federal.	Cadastro Único: 44 Atualização Cadastro Único: 22	Encaminhamento; Cadastro e Atualiz A partir da aceitaç social o acompant especificidade do O convencimento interesse e é resp
Articulação da rede Socioassistenciais	- Promover a conexão, o acesso e a vinculação de famílias e indivíduos a serviços, programas e projetos ofertados no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS). - Como integrante da rede socioassistencial, o serviço de abordagem tem papel importantíssimo, pois para muitas famílias e indivíduos com vivência de situação de risco pessoal e social representa a "porta de entrada" ou primeiro contato com serviços públicos.	Realizada	Realizada conform

Articulação com os serviços de políticas públicas setoriais	- Acesso e a vinculação de famílias e indivíduos a serviços, programas e projetos desenvolvidos pelas demais políticas. Uma boa articulação entre os serviços e as ações das outras políticas públicas, tais como Saúde, Educação, Trabalho e Renda, etc.	Realizada	Para acesso a rede O serviço de abordagem contato com famílias condições de restrição
Articulação interinstitucional com os órgãos Sistema de Garantia de Direitos	- Interlocução com os demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos especialmente os chamados órgãos de defesa de direitos, como por exemplo Conselhos Tutelares; Defensoria Pública; Poder Judiciário; Ministério Público; serviços de assessoramento jurídico e assistência judiciária; UNGs que atuam com defesa de direitos; entre outros.	Realizada	Para acesso a rede
Elaboração de Relatórios	- Elaboração do relatório com Registro de informações, do serviço de Abordagem Social para: Instrumentalizar o órgão gestor com informações sobre as situações de riscos pessoais e sociais observadas e identificadas no território. De modo a atender essa expectativa, um conjunto de informações deve ser encaminhado pelo serviço com organização e periodicidade definida, tais como: situações de risco pessoal e social apresentadas no território; incidência de cada situação identificada (Ex: situação de rua, exploração sexual de crianças e adolescentes; trabalho infantil, tráfico de pessoas e etc.); número de indivíduos e famílias sob atendimento; especificação dos encaminhamentos realizados à rede (serviço, programa, projeto, órgão etc.); especificação dos encaminhamentos para inclusão no Cadastro Único para Programas Sociais e para acesso BPC (Benefício de Prestação Continuada); dentre outras. Permitindo que as ações e o serviço sejam monitoradas e avaliadas.	Realizada	Seguimos com os que não fazem parte Relatórios enviados

2| Resultados Alcançados

3| Impacto das Ações nos Indicadores do Projeto

Atividades Desenvolvidas

Indicadores de Projeto

1 | 1500 usuários mensais

Descrição:

Previsto Mensal: 1.500,00

Realizado no Mês: 1.520,00 (101,33%) | Realizado

Observações: Meta atingida

2 | 2800 usuários mensais

Descrição:

Previsto Mensal: 2.800,00

Realizado no Mês: 1.694,00 (60,50%) | Não Realizado

Observações: Ressaltamos que a demanda do município é menor que a solicitada.

3 | 80% de 1500 usuários com Cadastro Único

Descrição:

Previsto Mensal: 1.200,00

Realizado no Mês: 7,00 (0,58%) | Não Realizado

Observações: Meta atendida conforme demanda apresentada.

4 | 80% de 1500 usuários encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistenciais

Descrição:

Previsto Mensal: 1.200,00

Realizado no Mês: 122,00 (10,17%) | Não Realizado

Observações: Ressaltamos que a demanda do município é menor que a solicitada.

5 | 80% de 2800 usuários com cadastro único

Descrição:

Previsto Mensal: 2.240,00

Realizado no Mês: 32,00 (1,43%) | Não Realizado

Observações: Meta atendida conforme demanda apresentada.

6 | 80% de 2800 usuários encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistenciais

Descrição:

Previsto Mensal: 2.240,00

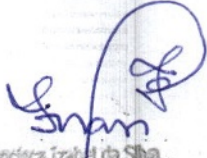
Realizado no Mês: 112,00 (5,00%) | Não Realizado

Observações: Meta atendida conforme demanda apresentada.

 Galeria de Fotos Outros Documentos

Nome	Observações
Relatorio Informativo - AMOSTRA DE FOTOS MARÇO.pdf	
MENSAL MARÇO ABORDAGEM QUALITATIVO 2019 (1) (1) (1).pdf	
MENSAL MARÇO CENTRO POP.pdf	
QUANTITATIVO CENTRO POP Março.pdf	
RELATORIO QUANTITATIVO ABORDAGEM MARÇO 2019 (1) (3).pdf	
AUXILIO ALUGUEL MATHEUS SCARPA DE MOURA.doc	
AUXILIO ALUGUEL JESSICA APARECIDA MONORO.doc	
AUXILIO MORADIA ADMILSON SOUZA.doc	

 Próximas Atividades



Francisca Izabel da Silva
Assistente Social
CRESS 29361

FRANCISCA IZABEL DA SILVA
Responsável Técnico

CPF

RG



Dayse Iara A.M. Santana
Assistente Social
CRESS 50780

DAYSE IARA AMORIM MAXIMO SANTANA
Responsável Técnico

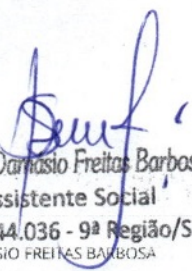
CPF

RG

Dulcinéa Bernardes Paulino Ferreira
Responsável pela Entidade

CPF

RG



Shirley Damasio Freitas Barbosa
Assistente Social

CRESS 44.036 - 9ª Região/SP

SHIRLEY DAMASIO FREITAS BARBOSA

Responsável Técnico

CPF

RG



Cassia Curvello de Mendonça
Assistente Social
CRESS nº 47258 - 9ª Região