



PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

RELATORIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES - MARÇO / 2021

De 01/03/2021 a 31/03/2021

Projeto: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino - Abordagem (Centro POP, centro de atendimento ao migrante, COI, COM) - TC N° 67/18

Sumário Gerencial

1| Metas Propostas

METAS - CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE (MARÇO / 2021)

- 1 - 100% 1500 Atendimentos mensais;
- 2 - 30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

METAS - ABORDAGEM SOCIAL (MARÇO / 2021)

- 1- 80% DE 2800, sendo 1500 de Abordagens e 1300 Apoios
- 2 - 30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único tendo, passado por atendimento social;
- 3 - 30% de usuários orientados/encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistencial que passaram por atendimento social.

METAS - CONSULTÓRIO DE RUA (MARÇO / 2021)

- 1 - 12 Horas diárias de Ações Educativas
- 2 - 12 Horas diárias de Coleta de Testes
- 3 - 12 Horas diárias de Doses Assitidas

2| Resultados Alcançados

Centro de Atendimento ao Migrante – Relatório Qualitativo Mensal Mês: MARÇO / 2021

1 - 100% 1500 Atendimento ao Migrante: Este mês, 2.629 usuários acessaram o equipamento e utilizaram-se dos serviços: higienização, lanche e atendimento social - (175,27 %) realizados.

As ações propõem a resolução de necessidades imediatas, bem como promover a inserção na rede de serviços socioassistenciais na perspectiva da garantia dos direitos. As ofertas de serviço tem como objetivos de construir o processo de saída das ruas, possibilitando condições de acesso à serviços e benefícios assistenciais; bem como a identificação dos indivíduos. As intervenções técnicas são pensadas para que se reforce e estimule o surgimento de consciência crítica sobre sua própria condição de vivência de rua.

2 - 30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Este mês foi realizado pela Equipe Técnica 1.307 atendimentos sociais com repetição de pessoas, sendo que 776 pessoas foram atendidas uma única vez no mês.

Diante da quantidade de atendimentos realizados, teriam que ter sido encaminhadas e orientadas 392 pessoas, obtivemos um resultado de 399 orientadas /encaminhadas para a rede de serviços socioassistencial, atingindo (101,78%) da meta pactuada.

Em todos os atendimentos refletimos sobre a importância dos encaminhamentos/orientações concedidos, para favorecer e/ou romper sua vivência e a permanência de situação de rua, porém grande parte dessa demanda atendida faz uso de substâncias psicoativas, dificultando efetivação desses encaminhamentos por extravio por parte deles, sendo necessário realizar novos encaminhamentos no mesmo mês. Através da entrevista individual, permite-se melhor compreensão na elaboração do diagnóstico social do indivíduo. Ao identificarmos as questões peculiares de cada usuário, é possível traçar um plano de ação para darmos direcionamento nas intervenções. É fornecido encaminhamento para a regularização dos documentos, ou para um dos serviços de acolhimento do programa. Durante o atendimento, buscamos sensibilizar os usuários sobre as possibilidades de resgatar a dignidade mediante a aceitação do serviço ofertado avançando para ruptura com a vivência de rua. Frente aos desafios, é possível dar visibilidade a nossa atuação alcançando com eficácia as demandas mais complexas desse público. Considerando cada usuário, ser

protagonista de sua própria história, observando o desejo interno na busca por dignidade e vontade de reescrever uma nova trajetória de vida.

Abordagem Social: MARÇO /2021

1- 80% DE 2800, sendo 1500 de Abordagens e 1300 Apoios

Este mês foram realizadas 3.313 Abordagens, 1.828 Apoios realizados, totalizando 5.141 em 229,51% da meta prevista.

2 - 30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único tendo, passado por atendimento social:

Este mês foram realizados pela Equipe Técnica 877 atendimentos sociais no campo (rua) e em sala de atendimento no Centro Pop quando houve aceitação.

Diante da quantidade de atendimentos realizados, teriam que ter sido encaminhadas e orientadas 263 pessoas, obtivemos um resultado de 277 pessoas orientadas /encaminhadas para realização de Cadastro Único, atingindo (105,32 %) de orientações / encaminhamentos da meta pactuada,

**** Os encaminhamentos/atendimentos, foram realizados através de agendamentos no CRAS de referência, para evitar a aglomeração de pessoas nos equipamentos, acordo realizado com a equipe técnica responsável.**

3 - 30% de usuários orientados/encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistencial que passaram por atendimento social:

Este mês foram realizados pela Equipe Técnica 877 atendimentos sociais no campo (rua) e em sala de atendimento no Centro Pop quando houve aceitação.

Diante da quantidade de atendimentos realizados, teriam que ter sido encaminhadas e orientadas 263 pessoas, obtivemos um resultado de 296 pessoas orientadas /encaminhadas para rede socioassistencial, atingindo (112,54 %) orientações / encaminhamentos da meta pactuada.

**** Os encaminhamentos/atendimentos, foram realizados através de agendamentos na Rede de Serviços, para evitar a aglomeração de pessoas nos equipamentos, acordo realizado com a equipe técnica responsável.**

CONSULTÓRIO DE RUA (MARÇO/2021)

1 - 12 Horas diárias de Ações Educativas

Realizado pela equipe de enfermagem dentro das unidades de acolhimento (abrigos institucionais da rede), palestras educativas abrangendo temas específicos da saúde, uso abusivo de substâncias, redução de danos na dependência química e prevenção de doenças.

Nas ruas/viadutos realizados a distribuição de panfletos, contendo informações /orientações, como por exemplo, sexo de forma desprotegida (distribuição de preservativos), proliferação de doenças sexualmente transmissíveis, a equipe tem a responsabilidade de informar sobre sobre riscos e prevenção.

2 - 12 Horas diárias de Coleta de Testes

A equipe de enfermagem, foi juntamente com a equipe da abordagem social, sensibilizar, orientar e realizar teste rápido referente as DST's (HIV, SÍFILIS), HEPATITE B e HEPATITE C, no caso de resultado POSITIVO, realizaram os procedimentos para início imediato do tratamento na rede pública de saúde (UBS, CRMI, UPA'S e CTP), com agendamento de consultas e acompanhamentos para o sucesso e controle da doença.

Mesmo nos casos com resultados NEGATIVO, realizaram as orientações preventivas, realização de exames de rotina e acesso a demais serviços disponíveis no SUS (sistema único de saúde).

3 - 12 Horas diárias de Doses Assitidas

As enfermeiras continuam acompanhando pessoas que testaram positivo para doenças.

Até mesmo as pessoas em situação de rua que recusam estar no acolhimento e outros já acolhidos nas demais unidades do município.

Foram conduzidos para realização de exames, uso de medicações devidamente prescrita pelo médico e consultas agendadas, todos são cadastrados/inseridos no SUS (Sistema Único de Saúde).

3| Impacto das Ações nos Indicadores do Projeto

Planilha Quantitativa - Centro de Atendimento ao Migrante - Março 2021

FREQUÊNCIA MENSAL ACESSO	Total de acesso ao equipamento Municipés e Migrantes	2.629
	Total de atendimento social com repetição de pessoas em sala	1.307
	Total de pessoas atendidas em sala sem repetição de pessoas	776
	Total de atendimento social em sala sem repetição de pessoas Municipés, Migrantes e Imigrantes	Municipés: 349 Migrantes: 424 Imigrantes: 03
	Acessou o equipamento porém evadiu, não aguardou atendimento social	83
	Atendimento social com passagens a migrantes para recambio	309
	Migrantes que seguiram viagem com recurso próprio	06
	Migrantes fora de critérios para atendimento com Passagens ou seja, migrantes que foram atendidos com passagem a menos de 06 meses.	22
	Migrantes que recusaram atendimento com passagem e permanecem no Município.	50
REDE DE SAÚDE ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	UPA/PSM – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	41
	SAMA	02
	CAPS-AD	00
	UPA SAÚDE MENTAL CONSULTA	18
	UPA SAÚDE MENTAL AVALIAÇÃO	20
REDE DE SERVIÇOS ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL		
	RG	07
	FOTO	05
	CTPS	05
	RESERVISTA	01
	TÍTULO ELEITOR	01
	CERTIDÃO NASCIMENTO	00

	DEFENSORIA PÚBLICA	01
	FÓRUM	00
	CAEF	00
REDE SOCIOASSISTENCIAL	CRAS	23
ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	CREAS	01
	CONSELHO TUTELAR	01
	0 A 12 ANOS	05
	13 A 17 ANOS	01
	18 A 39 ANOS	684
	40 A 59 ANOS	557
	60 ANOS OU MAIS	60
GÊNERO	HOMENS	1.187
	MULHERES	120
CATEGORIA REGISTROS MENSAIS	MUNICÍPIES	560
	MIGRANTES/IMIGRANTES	747
	RELATÓRIOS TÉCNICOS	01
	PIA	00
DEPENDÊNCIA QUÍMICA	ÁLCOOL	107
	DROGA	123
	ÁLCOOL / DROGA	413
	NEGA USO DE SPA'S	171
OUTROS	PESSOAS COM TRÂNSTORNOS MENTAL	11
	GESTANTES	02

MOTIVO DO ACESSO	RETORNO FAMÍLIA/ FLUXO MIGRATÓRIO	161
	CONFLITO FAMILIAR	69
	DESEMPREGO	36
	OUTROS	705
ALIMENTAÇÃO	CAFÉ (MANHÃ/TARDE)	1.362
	HIGIENIZAÇÃO	1.267

- Planilha Quantitativa - Abordagem Social - Março 2021

ABORDAGENS	Total de Abordagens	5141
	Total de Abordagens realizadas	3.313
	Total de Abordagens realizadas sem repetição	1.379
	Apoios realizados pela equipe de Abordagem	
	Sistema Pop	1.828
	Apoios Via COI	
	Atendimento Social realizado durante a abordagem	911
	Acionamento Apoio da Guarda Civil Municipal	08
	Enc. Para Residência	46
DENÚNCIAS 156/153 ATENDIDAS	Via Sistema COI	618
	Via Telefone COI	
	Ninguém no local	137

ACOMPANHAMENTOS TÉCNICOS	Procedimento de Óbito	03
	Visita Domiciliar / Reaproximação Familiar	30
	Avaliação / Alta Médica	09
DOCUMENTAÇÃO CIVIL E REDE DE SERVIÇOS ENCAMINHAMENTOS PELO SERVIÇO SOCIAL REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	RG	08
	Foto	00
	CTPS	02
	Junta Militar	04
	Cartório Eleitoral	00
	Conselho Tutelar	02
	CAEF	00
	Defensoria Pública/FORUM	01
REDE SOCIOASSISTENCIAL E ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Cadastro Único	277
	CRAS	
	CREAS	02
ENCAMINHAMENTOS - SAÚDE COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	UBS-Unidade Básica de Saúde/PSM (Pronto Socorro Municipal) /UPA (Unidade de Pronto Atendimento) e Saúde Mental	287
	CAPS-AD	06
	SAMA	03

ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Encaminhamento Saúde mental/ realizada avaliação-aguardando vaga	321
	Internações em Comunidades Terapêuticas de todos os equipamentos de acolhimento.	06
	Por solicitação dos Equipamentos de Acolhimento	180
APOIOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Centro POP	Indisponível no sistema
	Via COI	
	Abrigo Feminino / LGBT	
	Abrigo Família	
	Abrigo AVD	
	Abrigos – VIVA Masculino	
	Outra Unidade de Acolhimento	
GENERO	Masculino	1.213
	Feminino	155
	LGBT	16
FAIXA ETÁRIA	00 A 12 ANOS	14
	13 A 17 ANOS	14
	18 A 59 ANOS	1.292
	Acima de 60 ANOS	59
CATEGORIA	Munícipe	1.200
	Migrante	220
	Imigrante	06

DEPENDENCIA QUÍMICA	Alcool	1.034
	Droga	
OUTROS	Pessoas com Indicativos de Transtorno Mental / Intelectual	28
	Gestantes	03
MOTIVO DE ESTAR EM SITUAÇÃO DE RUA	Desemprego	Indisponível no sistema
	Dependência Química: Alcool / Drogas	
	Conflito Familiar	

Atividades Desenvolvidas

1 | 1 | Centro Pop - Atendimento Social

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
Etapa: - ATENDIMENTOS (Centro POP / Centro de Atendimento ao Migrante - 1500 atendimentos)

Descrição:

Total de Atendimento Social - 1.307, sendo que 776 pessoas foram atendidas uma única vez.

O serviço é acessado das seguintes maneiras: Busca espontânea e busca ativa trazidos pela abordagem social. É ofertado no serviço de acolhimento, café e higienização, encaminhamento médico de urgência com fornecimento de declaração de endereço para retirada de medicação prescrita em consulta.

As ações propõem a resoluções de necessidades imediatas, bem como promover a inserção na rede de serviços socioassistenciais na perspectiva da garantia dos direitos.

As intervenções técnicas são pensadas para que se reforcem estimulando a compreensão e consciencia da condição em que se encontram, despertando para a melhoria e resgate de vida.

Em sequência é direcionado para o atendimento social individual e respeitoso, atencioso, e digno. É proporcionado aos usuários orientações, encaminhamentos e direcionamentos para serviços ofertados na rede sócioassistencial. Através da entrevista individual, permite-se melhor compreensão na elaboração do diagnóstico social do indivíduo.

Ao identificarmos as questões peculiares de cada usuário, é possível traçar uma estratégia de intervenção onde os mesmos são encaminhados para a regularização dos documentos, ou para um dos serviços de acolhimento do programa.

Efetuamos também contato telefônico com as respectivas famílias, procedimento adotado com objetivo de buscar a reaproximação familiar e fortalecimento dos vínculos. Nos casos em que não conseguimos êxito no contato telefônico, é realizado visita domiciliar para realizar uma avaliação completa de elementos e detalhes de cada caso.

Articulação com a rede socioassistencial, para que o usuário seja inserido nos programas sociais da mesma maneira é encaminhado para serviços de regularização de documentos, emissão de segunda via com isenção de taxas para viabilização e melhor acesso aos postos de serviços. Ressaltamos que os encaminhamentos para atendimento médico de emergência, e a rede de serviços são prestados com suporte de um educador e veículo da abordagem social.

Importante descrever que os usuários que aderem a proposta de internação mediante a sensibilização do serviço social, são conduzidos para avaliação na Saúde Mental onde se fará a solicitação da vaga para internação. Em caso de vaga disponível, o usuário é conduzido até a Comunidade Terapêutica acompanhado pelas equipes e veículo da abordagem.

Migrante que desembarca no município é devidamente orientado quanto aos critérios e procedimentos estabelecidos pelo serviço, aos que desejam seguirem viagem após avaliação social, é ofertada a passagem via fluxo migratório (baldeação), ou ao destino direto mediante confirmação do acolhimento pela família no destino solicitado. Neste momento realizamos contato telefônico com a família, onde buscamos sensibilizar sobre a importância em acolher o familiar pontuando os riscos do mesmo estar em situação de vulnerabilidades.

Efetuamos também contato com outros municípios para viabilização do acesso aos serviços, bem como orientação. Toda elaboração e desenvolvimento das ações visa a garantia de direitos desta população, bem como é preconizado pela Tipificação Nacional.

- Procedimento de combate ao Covid-19

Todas as técnicas seguem as orientações de combate ao COVID-19 atendendo ao decreto da OMS, desta forma foram realizados todos os procedimentos de prevenção, uso de álcool em gel, máscaras e etc.. Ressaltamos também que por medidas de segurança o atendimento social passou a ser no Container na área externa do equipamento por ser uma estrutura maior e com maior ventilação.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

2 | 2 | Higienização

Completude: 100,00

%

Meta: ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
Etapa: - ATENDIMENTOS (Centro POP / Centro de Atendimento ao Migrante - 1500 atendimentos)

Descrição:

Descrição:

O procedimento adotado pelo serviço se dá à partir do momento em que o usuário acessa a recepção, a identificação do mesmo é mediante abertura de cadastro no Gesuas que é realizado por um educador da recepção, em seguida o usuário informa ao educador o que necessita do serviço. No caso da higienização, é ofertado um Kit contendo sabonete, shampoo, 1 toalha de banho, 1 aparelho de barbear, e peças íntimas. Logo após, conduzido para o local de higienização acompanhado por um educador conforme ordem de chegada. O usuário que estiver precisando de corte de cabelo é disponibilizado máquina de corte de cabelo pelo menos três vezes por semana caso seja solicitado pelos usuários.

**Atendendo ao decreto da OMS, foram realizados todos os procedimentos de prevenção uso de álcool em gel, máscaras e distanciamento durante a entrega dos kits e cafés.

Total de Higienização - 1.267

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

3 | 3 | Repasse de Passagem

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
Etapa: - ATENDIMENTOS (Centro POP / Centro de Atendimento ao Migrante - 1500 atendimentos)

Descrição:

O Migrante que desembarca no município é devidamente orientado quanto aos critérios e procedimentos estabelecidos pelo serviço, aos que desejam seguir viagem após avaliação social, é ofertada a passagem via fluxo migratório (baldiação), ou ao destino direto mediante confirmação do acolhimento pela família no destino solicitado. No que se refere a liberação de passagens é seguido um critério de avaliação, tendo em vista a rotatividade de pessoas que acessam o serviço. As passagens são concedidas após escuta e informações da família acolhedora do destino solicitado. Nos casos em que o usuário recusa informar o contato da família o que impossibilita a confirmação do acolhimento no destino, o mesmo será atendido com passagem via fluxo migratório(baldiação). Ressaltamos ainda, que há casos em que os migrantes manifestam o desejo de permanecerem no município em busca de melhores oportunidades de trabalho. É ofertado o pernoite em um dos equipamentos de acolhimento disponível, sendo os abrigos masculino e o abrigo feminino. Aos que necessitam de atendimento médico de urgência, são conduzidos até a Unidade de Pronto Atendimento ou Pronto Socorro com suporte de um educador social e veículo da abordagem social. O serviço também oferta aos usuários que extraviaram seus documentos encaminhamentos para emissão da segunda com solicitação para isenção de taxa de serviço.

Total de Passgens - 309

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

4 | 4 | Fornecimento de Lanche

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
Etapa: - ATENDIMENTOS (Centro POP / Centro de Atendimento ao Migrante - 1500 atendimentos)

Descrição:

O procedimento adotado pelo serviço se dá a partir do momento em que o usuário acessa a recepção, a identificação do mesmo é mediante abertura de cadastro que é realizado por um educador da recepção, em seguida o usuário informa ao educador o que necessita do serviço. No caso do Lanche, conforme ordem de chegada o usuário é conduzido para o local de refeição e um educador serve o lanche.

Atendendo ao decreto da OMS, foram realizados todos os procedimentos de prevenção uso de álcool e gel, máscaras e distanciamento durante a entrega dos kits e cafés.

Total de Lanches - 1.362

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

5 | 5 | Atividades voltadas para a socialização, fortalecimento de vínculos

Completo: 100,00
%

Meta: ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
Etapa: - ATENDIMENTOS (Centro POP / Centro de Atendimento ao Migrante - 1500 atendimentos)

Descrição:

****As Atividades para socialização e Fortalecimentos de Vínculos foram realizadas: Seguindo as recomendações da OMS e da SASC, com medidas preventivas para evitar a disseminação do vírus, COVID-19.**

Realizamos as seguintes atividades:

1- Café Coletivo - Inclusão e Interação para Fortalecimento dos Vínculos.

Realizado nos dias 04, 11, 18 do mês no período da tarde, acompanhados pela assistente social e psicólogas, com o apoio dos funcionários na distribuição dos lanches.

Ofertado café coletivo que visa um acolhimento diferenciado com propósito de socialização com todos que acessam o equipamento. Com esta ação, temos oportunidade de acompanhar a adesão de cada acolhido, ampliando ainda mais os vínculos dos mesmos com o serviço. Foi possível visualizar a alegria dos acolhidos, bem como a valorização da auto-estima de cada um. Destacamos ainda, que os propósitos deste café diferenciado, é de proporcionar aos usuários um espaço para socialização, convivência harmoniosa visando obter maior aceitação das propostas ofertadas pelo serviço, com direito a suco, leite com achocolatado, bolachas doces/salgadas, balas, refrigerantes, lanches (Cachorro quente, X Salada, Lanche Natural).

2 - Roda de conversa

A roda de conversa é uma metodologia de intervenção em contextos institucionais proposto no espaço nos quais os usuários podem compartilhar o que pensam e sentem sobre suas experiências e vivências. A roda foi realizada com os seguintes temas (tema livre, perda e recomeço) teve o intuito de criar vínculos com os acolhidos, que após atendimento técnico ou acesso ao serviço de higienização e café foram convidados a participar dessa atividade.

A atividade teve como objetivo proporcionar reflexão; desenvolver autoconhecimento; gerar ideias sobre novas formas de enfrentamento de problemas.

Realizado no mês de Março Roda de Conversa pela psicóloga Juliana Oliveira Gimenes e Erika Komaba

Atividades realizadas nos dias 01, 02, 03, 04, 05, 08,09,11,12, 16,17, 18, 22, 23, 24, 25, 26, 30 e 31 de Março de 2021.

Horário: 10:00 às 11:00 horas.

Execução: 17 horas e 30 minutos mensais

Descrição do trabalho desenvolvido:

A partir de abordagem direta realizada à população presente no serviço, constitui-se um grupo para realizar a roda de conversa com tema gerado de forma espontânea pelos participantes ou informado pela psicóloga. A atividade tem duração de 1 hora, sendo ofertado café no local.

Após a realização das rodas de conversas e com a autorização da Coordenadora, são feitas visitas domiciliares, abordagem com os educadores e acompanhamento ao hospital Saúde Mental, com o intuito de promover laços afetivos.

Segue lista de presença em anexo

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

6 | Abordagem Social

Completude: 100.00 %

Meta: ADIT. 4- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 1500 Abordagens * 1300 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)

Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 1300 - Apoios x 80% (1040 -Apoios) 1500 -Abordagens x 80% (1200- abordagens)

Descrição:

Abordagens e Apoios realizados no mês;

Abordagens: 3.313

Apoios realizados neste mês pela equipe/educador social: 1.828

Total: 5.141

Descrição: A população em situação de rua é identificada através de denúncias via COI, solicitações da SASC -Secretaria Apoio Social ao Cidadão, denúncias via telefone e através de ronda realizadas em todas as regiões. Ofertamos o serviço de forma continuada com a finalidade de assegurar trabalho social de abordagem, realizamos busca ativa nos territórios, incidências de situações de risco pessoal e social, atenção às necessidades e demandas apresentadas, conforme identificação.

Realizamos encaminhamentos para as unidades de saúde, encaminhamos para acolhimento provisório, retiramos segunda via de documentos, confecção de Carteira de Trabalho, (serviços no momento suspenso por conta da pandemia, poupatempo fechado), retorno para residência conforme abordagens realizadas ou atendimento no centro pop, outros são encaminhados para sua cidade de origem, conforme demanda apresentada;

Durante o mês, notamos uma constante presença de ciganos, que em sua maioria estão acompanhados com crianças (idade de 01 a 13 anos), em situação de mendicância ou venda de produtos como balas, artesanatos, saco de lixo, doces caseiros entre outros; nem sempre conseguimos realizar atendimento, pois ao avistar a equipe eles acabam por evadir do local sem conversa.

Quando possível a identificação durante a abordagem, concluímos que a grande maioria desses ciganos procedem de Caçapava, relatam que no município deles essas práticas são proibidas, seguimos com as orientações referente aos riscos e exploração infantil, refletimos quanto a conduta e prática de vendas/mendicância no município, afirma que não estão em situação de rua que seguirão mais tarde para rodoviária com destino a Caçapava ou que estão hospedados (as) com seus familiares em hotéis/pensões, recusam toda a ajuda ofertada e evadem do local.

Há situações onde é necessário acionarmos a Guarda Municipal e o Conselho Tutelar referente a situação de exploração infantil, enviamos notificação compulsória a SASC para conhecimento.

Atendemos situações/solicitações:

Durante o mês, realizamos encaminhamentos técnicos para consultas médicas, recebimento de auxílio emergencial, medicações, fisioterapias, tratamento ambulatorial (CAP'S e SAMA), atendimento na Saúde Mental e UPA's.

****Comunidade Boas Novas não possui veículo para atender a demandas e depende da equipe de Abordagem para sua realização.**

Denúncias:

Descrição: Os acionamentos geralmente procedem do COI, que atende as solicitações de apoios de equipamentos para toda rede serviços (Poupatempo, Guarda Municipal, Polícia Militar, Delegacia dos Direitos da Mulher e demais Delegacias) Rede Socioassistencial (CRAS, CREAS, Cadastro Único e demais Unidades de Acolhimento Institucional) - Saúde (UPA's< UBS's, SAÚDE MENTAL< HOSPITAIS<CTP< CRMI) e Centro Pop da Rede de Serviços (Poupatempo, Defensoria Pública/Fórum, CAC, CAEF, PAT, Cartório Eleitoral, Conselho Tutelar, Junta Militar, e etc...) setores que fazem parte da rede de serviços municipais, solicitação de apoio para resgate e/ou encaminhamentos técnicos dos usuários atendidos.

Uma equipe fica disponível para atender todos os apoios solicitado pelos serviços, por 24 horas.

Dificuldades: Conforme o numero de apoios solicitados, há ocasiões que temos a necessidade de deslocarmos mais de uma equipe para atender, esta ação compromete a demanda de abordagens e cumprimento de metas. Principalmente no período noturno, as solicitações aumentam para conduzir usuários principalmente para a saúde, onde a alguns estando sob efeito de SPA só podem acessar o equipamento se estiverem medicados visando o bem estar de cada um e respeitando as normas e regras do equipamento para o efetivo acolhimento.

Também são conduzidos para pernoites conforme vagas ampliadas em comum acordo com a secretaria SASC, na sede Nova Aurora situada no endereço Estr. Dr. Bezerra de Menezes, 2500 - Jardim Torrao de Ouro, cujo os atendimentos/acompanhamentos aos usuários após avaliação realizada pela equipe técnica do Abrigo VIVA MASCULINO.

Realizamos, através da equipe técnica, encaminhamentos para acolhimento provisório na Comunidade Terapeutica Boas Novas situada no endereço Av. Central, 599 - Majestic, a adesão da vaga é voluntária, o acolhido é atendido pela equipe técnica do equipamento, realizamos o apoio a unidade para atendimento as necessidades de saúde e demais situações apresentada.

Encaminhamentos realizados pela equipe de abordagem, isto é os educadores, para acolhimento aos finais de semana e feriado, são realizados via COI, com o conhecimento da coordenação.

****Segue e anexo a planilha de encaminhamentos para acolhimento realizados durante esse mês.**

Medidas preventivas e ações para impedir a disseminação do COVID-19

****A cada inicio de plantão é realizado a entrega dos EPI's necessários para o combate e prevenção conforme orientações da OMS e SASC.**

A equipe de Abordagem tem prestado orientações, instruções de procedimentos e medidas de prevenção visando reduzir ao máximo a transmissão desses microrganismos.

Realizamos o uso de máscaras, de álcool em gel e luvas respeitando o distanciamento social. Quando há aceitação do serviço ofertado, o usuário tem a obrigatoriedade de fazer uso de máscaras para adentrar a Kombi, caso não tenha, o educador social faz a entrega, mantemos as janelas do veículo abertas para garantir a circulação do ar.

No Centro Pop a cada desembarque dos usuários, a higienização é realizada pelo motorista que tem o compromisso de realizar a limpeza imediata todas as superfícies internas dos veículos como bancos, portas e maçanetas, disponibilizamos frascos de sprays contendo desinfetantes e água sanitária diluída, uso de papel descartável e álcool 70%.

- Monitoramento/identificação da população de rua:

Realizado em 04 dias. (15/03 16/03 17/03 e 18/03)

Identificação realizada durante 04 dias na semana, no período da manhã das 08:00h as 13:00h

Seguimos a pedido da SASC, a realização de identificação da população em situação de rua.

A equipe, juntamente com duas assistentes sociais em uma abordagem diferenciada seguiu uma vez ao mês, preferencialmente na primeira quinzena.

Neste monitoramento todos são abordados pela equipe, na intenção de também identificar quantos municipais quantos migrantes se encontram em situação de rua no município.

Para essa ação, foram necessário duas assistentes sociais e duas equipes da abordagem que ficaram dedicadas na realização dessa atividades.

Nosso propósito é de compreender os motivos de estarem em situação de rua, realizamos as seguintes perguntas:

"Há quanto tempo vive em situação de rua?"

"Porque está em situação de rua? O que faziam antes de estarem nessa situação?"

"Qual seu maior sonho nos dias de hoje?"

Regiões monitoradas/pessoas identificadas

Centro: 42

Oeste: 14

Norte: 15

Leste: 38

Sul: 26

Viadutos: 22

Dados quantitativos da Ação:

- Identificação realizada durante 04 dias na semana, no período da manhã das 08:00h as 14:00h
- Pessoas Abordadas: 157 pessoas sendo 131 em situação de rua, sendo 62 homens e 21mulheres.
- Crianças e adolescentes não foram identificadas nos locais acima citados.
- Pessoas em situação de Rua: 131
- Municipais com residência Fixa: 28
- Número de Animais: 14
- Nas abordagens técnicas, oito pessoas aceitaram acolhimento e foram conduzidas ao Abrigo Viva.
- Com a redução do auxílio emergencial e alguns cancelamentos, usuários estão aceitando acolhimento nas unidades, pois o valor do benefício não esta sendo suficiente para pagar o aluguel e suprir com as necessidades alimentares.
- Nas abordagens percebemos que moradores dos bairros frequentam locais juntamente com pessoas em situação de rua para fazer uso/consumo de substâncias Psicoativas e depois retornam para suas residências, o que pode ser comprovado na zona sul na Praça Mário Cesare Porto, Jd. Satélite.
- As doações dos voluntariados estão acontecendo normalmente todos os dias principalmente no período da noite.
- As pessoas abordadas que não aceitaram acolhimento, alegam ser devido à dependência química. Declaram também não aderir ao isolamento social nesse momento de enfrentamento da Pandemia para evitar a disseminação do COVID-19, conforme orientações da SASC e OMS.
- Nota-se um aumento de pessoas nos semáforos no mês de dezembro, pois a pandemia não tem impedindo as práticas de mendicância e malabares nas ruas.
- Vale ressaltar que em todas as abordagens ofertamos atendimento social, com a possibilidade do acolhimento nas unidades da rede socioassistencial e atendimento com recurso de passagem para cidade de origem e/ou fluxo migratório, conforme demanda apresentada/identificada.

Declarações e desejos quando questionados as expectativas de vida.

- * Desejo de retornarem ao mercado de trabalho.
- * Não necessitam de ajuda, alegando receber algum benefício do governo.
- * Relatam ter residência, mas que a dependência e uso abusivo do SPA, deixaram os vínculos familiares fragilizados não permitindo o convívio entre ambos, portanto todos recusaram acolhimento e apoio da equipe.
- * Dos migrantes atendidos, todos recusaram atendimento social, acolhimento nas unidades do município e passagem para cidade de origem.

** Segue em anexo relatório completo dessa ação e situações identificadas.

Abordagens PETI (programa de erradicação do trabalho infantil), realizado pela equipe de Abordagem Social, situações/denúncias que envolve crianças em mendicância, muito das vezes acompanhadas por um responsável, principalmente quando se trata de ciganos que migram de outros municípios, em destaque está a cidade de Caçapava, nessas abordagens, quando há contato visual, os ciganos relatam nomes falsos, afirmam estar de passagem pelo município, estão por aqui somente para levantar o dinheiro para seu sustento, alegam não estarem em situação de rua que seguirão mais tarde para rodoviária com destino a Caçapava ou que estão hospedados(as) com seus familiares em hotéis/pensões, recusam toda a ajuda ofertada e evadem do local.

Nessas abordagens, quando identificados, realizamos busca ativa referente a criança como visitas em escolas, contato/visita aos familiares para conscientização, orientações referente aos direitos das crianças redigidas no ECA (Estatuto da Criança e do Adolescente), encaminhamentos de relatórios/notificações ao Conselho Tutelar, onde constatamos que muitos dos identificados já são famílias acompanhadas pelo CREAS e Conselho Tutelar.

Como estratégias adotadas pela equipe junto a coordenação, procuramos estacionar distante do local da denúncia e realizar a abordagem sem o colete de identificação, pois ao aproximarmos algumas crianças se evadem transitando entre os carros na via, correndo riscos de serem atropeladas. Quando não obtemos sucesso na identificação ou evadem, ficam agressivos com a equipe, fazem ameaças, usam palavras de baixo calão mesmo com a presença do Conselho Tutelar, em alguns casos há necessidade do acionamento e apoio da Guarda Municipal no local devido a essa conduta.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

7 | Mapeamento Abordagem Social

Completude: 100,00

%

Meta: ADIT. 4- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 1500 Abordagens * 1300 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)
Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 1300 -
Apoios x 80% (1040 -Apoios) 1500 -Abordagens x 80% (1200- abordagens)

Descrição:

Março / 2021

A Equipe de Abordagem, quando não está em atendendo denúncias via COI seguem em ronda preventiva, verificando pontos críticos já identificados por gerar diversas denúncias já recebidas através de um mapeamento por região.

Regiões:

*Centro: 1.594

*Leste: 958

*Sul: 471

*Oeste: 184

*Norte: 93

*Sudeste: 13

Situações identificadas/monitoradas nas regiões, situações que mais sobressaíram durante esse mês:

Centro/Sul/Leste - Crianças, Adultos em prática de Mendicância, Vendas (balas, panos de pratos, doces, saco de lixo, artesanados) tendo também a presença de ciganos onde na maioria dos casos são com crianças acompanhadas de seus pais ou responsáveis.

A Equipe segue em ronda pela região mapeada, mudam a rota quando o COI aciona informando sobre novas denúncias.

Abordagem PETI - Monitoramento Março / 2021

MAPEAMENTO POR REGIÃO

*SUL: 07

*CENTRO: 34

*OESTE: 27

*NORTE: 01

*LESTE: 05

*NINGUÉM NO LOCAL: 18

** RONDA/DENÚNCIAS ATENDIDAS: 65

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

8 | Consultório de Rua - Coleta de testes - Enfermagem e Abordagem Social

Completude: 100.00
%

Meta: ADIT. 4- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 1500 Abordagens * 1300 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)
Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 1300 -
Apoios x 80% (1040 -Apoios) 1500 -Abordagens x 80% (1200- abordagens)

Descrição:

Neste mês, o serviço de Abordagem Social contou com o suporte de 10 profissionais de saúde para orientar a população de rua sobre os riscos da Aids, das ISTs (Infecções Sexualmente Transmissíveis) e também da tuberculose.

Neste primeiro momento, a ação referentes a campanha "Fique Sabendo", criada em razão do Dia Mundial de Combate à AIDS, lembrado no dia 1º de dezembro para alertar a população sobre a importância do diagnóstico precoce, das formas de apoio e tratamento destas doenças.

A abordagem é realizada pela equipe juntamente com uma enfermeira, referente as orientações sobre como ocorrem as infecções e também sobre a prevenção. Na sequência, caso o atendido esteja de acordo, é realizada a testagem rápida para as infecções.

Havendo testes positivos, estes foram encaminhados para UBS mais próxima do local da abordagem, para que seja iniciado o tratamento, agendamento de consulta com Clínico Geral e coletas de exames mais específicos e encaminhamentos para o CRMI (Centro de Referência Moléstias Infecciosas) e CTP (Centro de Tratamento e Prevenção em Tisiologia, Dermatologia Sanitária e Lesões)

A equipe de enfermagem, atuam em conjunto com as equipes da abordagem social das 11h30 às 23h30.

****Encerramento do contrato - Atendimento realizado até do dia 11/03**

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

9 | Atendimento Técnico - Abordagem Social

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT. 4- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 1500 Abordagens * 1300 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)
Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 1300 -
Apoios x 80% (1040 -Apoios) 1500 -Abordagens x 80% (1200- abordagens)

Descrição:

Conforme as abordagens realizadas pelas equipes e após identificação da demanda o educador social aciona um técnico para dar continuidade no procedimento que é de competência do Serviço Social.

Rotina da Equipe Técnica

Realizamos a escuta ativa para um atendimento respeitoso, atencioso e digno, após seguimos para a verificação da documentação, oferta de serviços dentre eles o acolhimento provisório, a higienização, em alguns casos conduzimos a saúde, para atendimento médico, conforme avaliação/identificação dessa demanda/atendimento.

Em algumas ocasiões que em nossos atendimentos demandamos de um tempo elevado por conta de algumas articulações necessárias junto a rede de serviços, como por exemplo UBS (Unidade Básica de Saúde), Saúde Mental, CRMI (Centro de Referência Moléstias Infecciosas), CTP (Centro de Tratamento e Prevenção em Tisiologia Dermatologia Sanitária e Lesões), Delegacias (Civil e DDM), Receita Federal, Poupatempo (quando necessário procuramos acompanharmos), CAEF (Centro de Atendimento Regresso e Família) e Rede Socioassistencial como CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, Defensoria entre outros, onde em alguns procedimentos há necessidade de acionar outra técnica para dar continuidade nesse acompanhamento.

****Ocorrem situações que exigem mais tempo para a resolução.**

A equipe técnica se reúne para a construção do relatório mensal. Diariamente lançamos em prontuários eletrônicos e planilhas os atendimentos realizados, registramos no GESUAS (Gestão do Sistema Único da Assistência Social) programa implantado atualmente no município.

Reunião Técnica - Serviço Social e Coordenação.

Não realizamos reunião técnica, porém estamos sempre interagindo com a coordenação, para alinhamentos técnicos, discussões de casos e orientações repassadas pela SASC (Secretaria de apoio ao Cidadão) referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus), procedimentos técnicos e medidas preventivas, nos organizamos para interagir com os educadores no grupo criado para tirar dúvidas e orientações.

Dialogamos com todas as técnicas da Abordagem inclusive as novas profissionais, equipe técnica do Atendimento ao migrante, psicólogos, juntamente com coordenadora Rita

Temas discutidos:

- Regimento interno (regras do Centro Pop);
- Referências técnica da SASC (atualização e troca de informações)
- Explicação de como serão realizadas as atividades e organização no atendimento técnico;
- Relatos de atendimentos no GESUAS;

- Relatório Mensal;

- Definição de fluxos de encaminhamentos e troca de informações;

- Definição de mecanismos /instrumentos para registros de atendimento/acompanhamento dos usuários;

Demais dias, procuramos realizar alinhamentos técnicos, discussões de casos e orientações repassadas pela SASC (Secretaria de apoio ao Cidadão) referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus), procedimentos técnicos e medidas preventivas, nos organizamos para interagir com os educadores no grupo criado para tirar duvidas e orientações.

Reunião de Equipe

Educadores, Assistentes Sociais e Coordenação

Neste mês, realizamos reunião presencial com a equipe da abordagem, seguimos as orientações reapassadas pela SASC, usamos como estratégia um plantão individual para alinhamentos e duvidas que possa surgir, mantemos total interação no grupo criado para informar todas as orientações necessárias.

Reunião em 01/03 equipe Impar e 02/03 equipe Par

início as 18:30

local: Centro Pop

**Seguimos os mesmos propositos abaixo:

- Alinhamentos do serviço (Sistema POP), atualização do sistema para o PopWeb, monitoramento e lançamento das abordagens realizadas
- Orientações e conversa livre
- Orientações referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus) e obrigatoriedade quanto uso e entrega do EPI (Equipamento de Proteção Individual).
- Orientações atualizadas pela SASC e OMS (acolhimentos, medidas preventivas, isolamento e distanciamento social)

Atendimento técnico - Internação compulsoria - Visita isititucional

Neste mês, não realizamos visita presencial na instituição, porem realizamos video chamada e troca técnicas via whatsapp com o psicologo do local.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

10 | Visita Domiciliar - Abordagem Social

Completude: 100,00

%

Meta: ADIT. 4- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 1500 Abordagens * 1300 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)

Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 1300 - Apoios x 80% (1040 -Apoios) 1500 -Abordagens x 80% (1200- abordagens)

Descrição:

Visitas técnicas: 30

- Realizamos também visitas a pedido das técnicas do Centro Pop que apresentam vínculos familiares rompidos, enquanto os usuários atendidos por elas são encaminhados para o abrigo, conforme nossa devolutiva elas definem se eles permanecerão ou não em acolhimento provisório.

- Realizado as abordagem identificamos que muitos dos que pedem para serem conduzidos a suas residências, situações assim são encaminhados para equipe técnica, que realiza visitas domiciliares para entendimento do motivo do mesmo estar em situação de rua e vulnerabilidade social, visando o fortalecimento de vínculos e a reinserção familiar.

Obs: As visitas nas residências estão ocorrendo no "portão" para evitar a transmissão do vírus a quem esta em quarenta, entramos somente em ultimo caso.

Avaliação de Alta Hospitalar:

- Visitas e Avaliação de alta , quando necessário contato/visitas aos familiares dos usuários que estão em condições hospitalares. Conforme busca ativa no sistema/endereços atualizados no cadastro da Saúde.

**Ressaltamos que as altas e avaliações hospitalares são realizadas somente pela equipe técnica.

Como medida preventiva quanto a proliferação do vírus, as altas hospitalares em toda rede de saúde, tem sido realizadas somente com autorização/avaliação da Coordenação da SASC, principalmente para os casos de acolhimento provisório e ou necessidade desse paciente permanecer em isolamento social, onde há um local específico para pacientes que precisam aguardar o resultado de exames ou período de isolamento, conforme orientações médicas.

Visita Técnica Comunidade Terapêutica Nova Esperança

Realizamos visita aos acolhidos, de nossa referência, nas unidades casa 01, casa 04 e unidade Feminina, diretamente com a equipe técnica da comunidade terapêutica referente ao bem estar dos referenciados da equipe técnica, construção e elaboração de relatórios solicitando a avaliação da secretaria para atendermos com o benefício do auxílio moradia e cadastro para o Pró trabalho, até mesmo retorno ao convívio familiar, visando sucesso no processo de saída da comunidade terapêutica e a conquista de sua autonomia.

Seguimos as recomendações/orientações da OMS (Organização Mundial de Saúde) e a Secretaria de Apoio ao Cidadão (SASC).

** Os demais atendimentos aos acolhidos são realizados pela equipe multidisciplinar da Comunidade Terapêutica.

Realizamos visitas mensais, com uma roda de conversa com a equipe técnica da clínica e após realizamos atendimento individual aos usuários acompanhados pela nossa equipe.

Nas demais unidades seguimos em acompanhamento via telefone, casa 01, casa 04 e unidade Feminina, diretamente com a equipe técnica da comunidade terapêutica referente ao bem estar dos acolhidos e acompanhados pela equipe técnica, construção e elaboração de relatórios, solicitando a avaliação da secretaria para atendermos com o benefício do auxílio moradia e cadastro para o Pró trabalho, visando o processo de saída da unidade terapêutica.

** Os demais atendimentos aos acolhidos são realizados pela equipe multidisciplinar da Comunidade Terapêutica.

Visita domiciliar aos contemplados do Auxílio Moradia Temporário:

Entrega de cheques aos beneficiários ao final de cada mês, encaminhamentos para rede Socioassistencial quando necessário;

Verificação de demandas apresentadas pelo contemplado (a), como documentação civil, avaliação de saúde e bem estar (quando necessário realizamos agendamento de consulta médica), escolarização, encaminhamentos para cadastro na Secretaria de Habitação, demais questões e construção de PIA (Plano Individual de Acompanhamento).

As visitas são realizadas semanalmente e/ou mensalmente aos contemplados (as) como procedimento é a apresenta recibo de pagamento do aluguel.

Diante da pandemia do COVID-19, temos realizado visitas somente em casos extremos, ainda sim, tem sido realizadas no portão da residência respeitando as orientações quanto ao distanciamento social de acordo com a OMS.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

Meta: ADIT. 4- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 1500 Abordagens * 1300 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)

Etapas: ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) , 1300 - Apoios x 80% (1040 -Apoios) 1500 -Abordagens x 80% (1200- abordagens)

Descrição:

****Os acionamentos são realizados pela Defesa Civil através do telefone corporativo que fica disponível com a plantonista, conforme escala.**

****Neste mês, atendemos aos chamados de situações de calamidade publica (Defesa Civil).**

Escala: semanal

04 plantonistas:

- Dayse Iara Amorim Maximo Santana
- Elisama de Araujo da Silva Oliveira
- Francisca Erismar de Sousa Barbosa
- Francisca Izabel da Silva

Período:

07 dias por semana

Segunda a sexta 19:00 as 07:00

Sabado, domingo e feriados 24 horas

Conforme situação, a secretaria aciona mais de um plantonista para atender casos mais extremos.

****Situações atendidas neste mês:**

DATA	SITUAÇÃO	PLANTONISTA	BAIRRO	ACOLHIMENTO DA FAMILIA
19/03	Escoamento da água da chuva/ calha não suportou a quantidade de folhas que caem da árvore próximo a residência	Dayse	Vale do Sol	Permaneceu no local
18/03	Excesso de água no reservatório da Sabesp Causando alagamento na residências	Izabel	Jd Santa Inês II	Permaneceu no local

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

34º Mês | MAR/2021

1 | ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 1300 - Apoios x 80% (1040 -Apoios) 1500 -Abordagens x 80% (1200- abordagens)

Descrição:

Previsto Mensal: 2.240,00

Realizado no Mês: 5.141,00 (229,51%) | Realizado

Observações: Abordagens 3.313 Apoios 1.828 Totalizando 5.141 realizados.

2 | 30% de usuários que passaram pelo atendimento social , sendo orientados/encaminhados para realizar Cadastro no CAD Único

Descrição:

Previsto Mensal: 218,00

Realizado no Mês: 277,00 (127,06%) | Realizado

Observações:

3 | ATENDIMENTOS (Centro POP / Centro de Atendimento ao Migrante - 1500 atendimentos)

Descrição:

Previsto Mensal: 1.500,00

Realizado no Mês: 2.629,00 (175,27%) | Realizado

Observações:

4 | Centro POP /Centro de Atendimento ao Migrante - 30% de orientações e encaminhamentos para Rede Socioassistencial de usuários que passaram pelo atendimento social (com repetições)

Descrição:

Previsto Mensal: 312,90

Realizado no Mês: 399,00 (127,52%) | Realizado

Observações:

5 | Consultório de Rua (12 horas diária de Ações Comunitárias) Testes rápidos / ações educativas /dose assistidas

Descrição:

Previsto Mensal: 56,00

Realizado no Mês: 56,00 (100,00%) | Realizado

Observações:

6 | Serviços Socioassistenciais - 30% dos usuários que passaram pelo atendimento , sendo orientados e encaminhados para rede socioassistencial

Descrição:

Previsto Mensal: 218,00

Realizado no Mês: 296,00 (135,78%) | Realizado

Observações:

Galeria de Fotos

Outros Documentos

Nome	Observações
PLANILHA DE ATENDIMENTO REDE SOCIOASSISTENCIAL CENTRO POP MARÇO 2021 (1).pdf	
LISTA DE PRESENÇA RODA DE CONVERSA MARÇO CENTRO POP III.pdf	
LISTA DE PRESENÇA RODA DE CONVERSA MARÇO CENTRO POP II.pdf	
LISTA DE PRESENÇA RODA DE CONVERSA MARÇO CENTRO POP I.pdf	
AMOSTRA DE FOTOS CENTRO POP MARÇO.pdf	
PLANILHA PASSAGENS MARÇO CENTRO POP.pdf	
PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL GESUAS MARÇO CENTRO POP.pdf	

Nome	Observações
PLANILHA CAFÉ E HIGIENIZAÇÃO MARÇO CENTRO POP.pdf	
AMOSTRA DE FOTOS ABORDAGEM - MARÇO 2021.pdf	
RELATORIO ENFERMAGEM - AÇÕES "CONSULTORIO DE RUA" MARÇO DE 2021.pdf	
PLANILHA QUANTITATIVA TESTES REALIZADOS ENFERMAGEM - MARÇO 2021.pdf	
SISTEMA POP ABORDAGEM SOCIAL 01.03.2021 A 31.03.2021.pdf	
PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL ABORDAGEM SOCIAL MARÇO 2021.pdf	
ATENDIMENTO TECNICO - GESUAS - ABORDAGEM SOCIAL MARÇO 2021.pdf	
PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL - CALAMIDADE PUBLICA MARÇO 2021.pdf	
RELATORIO ABORDAGENS PETI - MARÇO 2021- ABORDAGEM SOCIAL.pdf	
RELATORIO PLANILHA DE ENCAMINHAMENTO - ACOLHIMENTO - MARÇO 2021 - ABORDAGEM SOCIAL.pdf	
PLANILHA DE CONTAGEM POP DE RUA - MARÇO 2021.pdf	
MAPEAMENTO POP DE RUA EQUIPE TÉCNICA - MARÇO- 2021 (1).pdf	
ESCALA PLANTÃO - SOBREAVISO 2020 - 2021.pdf	

Próximas Atividades

#	Atividade	Meta	Etapa	Descrição
---	-----------	------	-------	-----------

Dulcinéa B. Paulino Ferreira
Diretora-Presidente
CPF: 138.857.111-00

Rita Curvello de Mendonça
Assistente Social
CRESS nº 47258 - 9ª Região

Rita Curvello de Mendonça
Assistente Social
CRESS nº 47258 - 9ª Região

Dulcinéa Bernardes Paulino Ferreira
Responsável pela Entidade

DAYSE IARA AMORIM MAXIMO SANTANA
Responsável Técnico

Elisama Araújo da Silva
Responsável Técnico

2

Adriana Miguel
Assistente Social
CRESS nº 40.867 - 9ª Região

Rita Curvello de Mendonça
Assistente Social
CRESS nº 47258 - 9ª Região

LUCIANA SOUZA TAVARES
Responsável Técnico

Ursula Vasconcelos Komatsu da Silva
Responsável Técnico

8

Ursula Vasconcelos Komatsu da Silva
Assistente Social
CRESS: 32589

Rita Curvello de Mendonça
Assistente Social
CRESS nº 47258 - 9ª Região

FRANCISCA LIZABEL DA SILVA
Responsável Técnico

Rita Curvello de Mendonça
Assistente Social
CRESS nº 47258 - 9ª Região

Rita de Cássia Curvello de Mendonça
Responsável Técnico

Rita Curvello de Mendonça
Assistente Social
CRESS nº 47258 - 9ª Região

FRANCISCA Leticia Landim Bustamante
Responsável Técnico

Rita Curvello de Mendonça
Assistente Social
CRESS nº 47258 - 9ª Região

Francisca Erismar de Souza Barbosa
Responsável Técnico