



# PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES - MARÇO / 2022

De 01/03/2022 a 31/03/2022

Projeto: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino - Abordagem (Centro POP, centro de atendimento ao migrante, COI, COM) - TC n.º 67/2018

### Sumário Gerencial

#### 1| Metas Propostas

##### **METAS - CENTRO POP ( MARÇO / 2022)**

1 - 100% 1500 Atendimentos mensais;

2 - 30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de municípios que passaram por atendimento social e migrantes conforme demanda apresentada/identificada.

##### **METAS - ABORDAGEM SOCIAL ( MARÇO / 2022)**

1- 80% de 2.800 atendimentos - sendo 2.100 - Abordagens e Apoios 700 a serem realizados mensalmente.

2 - 30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único tendo, passado por atendimento social;

3 - 30% de usuários orientados/encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistencial que passaram por atendimento social.

#### 2| Resultados Alcançados

##### **Centro Pop – Relatório Qualitativo Mensal Mês: MARÇO / 2022**

1 - 100% 1500 Atendimento Centro Pop: Este mês, 2.229 usuários acessaram o equipamento e utilizaram-se dos serviços: higienização, lanche e atendimento social - **META ATINGIDA**

2 - 30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de usuários que passaram por atendimento social.

Este mês foi realizado pela Equipe Técnica 1.305 atendimentos sociais com repetição de pessoas, sendo que 732 pessoas foram atendidas uma única vez no mês.

Diante da quantidade de atendimentos realizados, teriam que ter sido encaminhadas e orientadas 391 pessoas, obtivemos um resultado de 518 orientadas /encaminhadas para a rede de serviços socioassistencial. **META ATINGIDA**

Em todos os atendimentos refletimos sobre a importância dos encaminhamentos/orientações concedidos, para favorecer e/ou romper sua vivência e a permanência de situação de rua, porém grande parte dessa demanda atendida faz uso de substâncias psicoativas, dificultando efetivação desses encaminhamentos por extravio por parte deles, sendo necessário realizar novos encaminhamentos no mesmo mês. Através da entrevista individual, permite-se melhor compreensão na elaboração do diagnóstico social de cada indivíduo.

##### **Abordagem Social: MARÇO /2022**

1- 80% DE 2800, sendo 1500 de Abordagens e 1300 Apoios

Este mês foram realizadas 2.298 Abordagens, 535 Apoios realizados, 2.833 totalizando - **META ATINGIDA**

2 - 30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único tendo, passado por atendimento social:

Este mês foram realizados pela Equipe Técnica 585 atendimentos sociais no campo (rua) e em sala de atendimento no Centro Pop quando houve aceitação.

Diante da quantidade de atendimentos realizados, teriam que ter sido encaminhadas e orientadas 175 pessoas, obtivemos um resultado de 192 pessoas orientadas /encaminhadas para realização de Cadastro Único, atingindo (109,71 %) de orientações / encaminhamentos da meta pactuada,

**\*\* Os encaminhamentos/atendimentos, foram realizados através de agendamento/contato telefônico com a no CRAS de referência, para evitar a aglomeração de pessoas nos equipamentos, acordo realizado com a equipe técnica responsável.**



**3 - 30% de usuários orientados/encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistencial que passaram por atendimento social.:**

Este mês foram realizados pela Equipe Técnica **585** atendimentos sociais no campo (rua) e em sala de atendimento no Centro Pop quando houve aceitação.

Diante da quantidade de atendimentos realizados, teriam que ter sido encaminhadas e orientadas **175** pessoas, obtivemos um resultado de **181** pessoas orientadas /encaminhadas para rede socioassistencial, atingindo **(103,43 %)** orientações / encaminhamentos da meta pactuada.

**\*\* Os encaminhamentos/atendimentos, foram realizados através de agendamento/contato telefônico com a Rede de Serviços, para evitar a aglomeração de pessoas nos equipamentos, acordo realizado com a equipe técnica responsável.**

**3| Impacto das Ações nos Indicadores do Projeto**

**Centro Pop – Relatório Quantitativo Mensal Mês: MARÇO / 2022**

|                                                                                                                      |                                                                                                                                     |                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>FREQUÊNCIA MENSAL ACESSO</b>                                                                                      | Total de acesso ao equipamento Municipais e Migrantes                                                                               | <b>2.229</b>                                                 |
|                                                                                                                      | Total de atendimento social com repetição de pessoas em sala                                                                        | <b>1.305</b>                                                 |
|                                                                                                                      | Total de pessoas atendidas em sala sem repetição de pessoas                                                                         | <b>732</b>                                                   |
|                                                                                                                      | Total de atendimento social em sala sem repetição de pessoas Municipais, Migrantes e Imigrantes                                     | <b>Municipais: 301<br/>Migrantes: 409<br/>Imigrantes: 22</b> |
|                                                                                                                      | Acessou o equipamento porém evadiu, não aguardou atendimento social                                                                 | <b>31</b>                                                    |
|                                                                                                                      | Atendimento social com passagens a migrantes para recambio                                                                          | <b>317</b>                                                   |
|                                                                                                                      | Migrantes que seguiram viagem com recurso próprio                                                                                   | <b>11</b>                                                    |
|                                                                                                                      | Migrantes fora de critérios para atendimento com Passagens ou seja, migrantes que foram atendidos com passagem a menos de 06 meses. | <b>52</b>                                                    |
|                                                                                                                      | Migrantes que recusaram atendimento com passagem e permanecem no Município.                                                         | <b>62</b>                                                    |
| <b>REDE DE SAÚDE<br/>ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS<br/>COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E<br/>VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL</b> | UPA/PSM – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO                                                                                             | <b>15</b>                                                    |
|                                                                                                                      | SAMA                                                                                                                                | <b>01</b>                                                    |
|                                                                                                                      | CAPS-AD                                                                                                                             | <b>14</b>                                                    |
|                                                                                                                      | UPA SAÚDE MENTAL CONSULTA                                                                                                           | <b>11</b>                                                    |
|                                                                                                                      | UPA SAÚDE MENTAL AVALIAÇÃO                                                                                                          | <b>05</b>                                                    |
|                                                                                                                      |                                                                                                                                     |                                                              |



|                                                                                                                         |                       |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----|
| REDE DE SERVIÇOS<br><br>ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS<br>COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E<br>VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL       | RG                    | 29  |
|                                                                                                                         | FOTO                  | 01  |
|                                                                                                                         | CTPS                  | 0   |
|                                                                                                                         | RESERVISTA            | 03  |
|                                                                                                                         | TÍTULO ELEITOR        | 03  |
|                                                                                                                         | CERTIDÃO NASCIMENTO   | 0   |
|                                                                                                                         | DEFENSORIA PÚBLICA    | 01  |
|                                                                                                                         | FÓRUM                 | 0   |
|                                                                                                                         | CAEF                  | 0   |
|                                                                                                                         |                       |     |
| REDE SOCIOASSISTENCIAL<br><br>ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS<br>COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E<br>VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL | CRAS                  | 13  |
|                                                                                                                         | CREAS                 | 04  |
|                                                                                                                         | CONSELHO TUTELAR      | 0   |
|                                                                                                                         | 0 A 12 ANOS           | 04  |
|                                                                                                                         | 13 A 17 ANOS          | 00  |
|                                                                                                                         | 18 A 39 ANOS          | 372 |
|                                                                                                                         | 40 A 59 ANOS          | 333 |
|                                                                                                                         | 60 ANOS OU MAIS       | 23  |
|                                                                                                                         |                       |     |
| GÊNERO                                                                                                                  | HOMENS                | 642 |
|                                                                                                                         | MULHERES              | 90  |
|                                                                                                                         |                       |     |
| CATEGORIA<br><br>REGISTROS MENSAIS                                                                                      | MUNICÍPIES            | 702 |
|                                                                                                                         | MIGRANTES/ IMIGRANTES | 603 |
|                                                                                                                         | RELATÓRIOS TÉCNICOS   | 02  |
|                                                                                                                         | PIA                   | 00  |
|                                                                                                                         |                       |     |
| DEPENDÊNCIA QUÍMICA                                                                                                     | ÁLCOOL                | 111 |
|                                                                                                                         | DROGA                 | 144 |
|                                                                                                                         | ÁLCOOL / DROGA        | 523 |
|                                                                                                                         | NEGA USO DE SPA'S     | 262 |



|                  |                                   |       |
|------------------|-----------------------------------|-------|
|                  |                                   |       |
| OUTROS           | PESSOAS COM TRANSTORNOS MENTAL    | 03    |
|                  | GESTANTES                         | 0     |
|                  |                                   |       |
| MOTIVO DO ACESSO | RETORNO FAMÍLIA/ FLUXO MIGRATÓRIO | 48    |
|                  | CONFLITO FAMILIAR                 | 52    |
|                  | DESEMPREGO                        | 41    |
|                  | OUTROS                            | 924   |
|                  | SALVO CONDUTO (SAÍDA TEMPORÁRIA)  |       |
|                  |                                   |       |
| ALIMENTAÇÃO      | CAFÉ (MANHÃ/TARDE)                | 1.460 |
|                  |                                   |       |
| HIGIENIZAÇÃO     | BANHOS/ KITS                      | 769   |

**Abordagem Social – Relatório Quantitativo Mensal Mês: MARÇO / 2022**

|                             |                                                           |                               |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------------------------|
| ABORDAGENS                  | Total de Abordagens e Apoios realizados no mês de Março   | 2.833                         |
|                             | Total de Abordagens realizadas                            | 2.298                         |
|                             | Total de Abordagens realizadas sem repetição              | 958                           |
|                             | Apoios realizados pela equipe de Abordagem Sistema PopWeb | 535                           |
|                             | Atendimento Social realizado durante a abordagem          | 585                           |
|                             | Acionamento Apoio da Guarda Civil Municipal               | 09                            |
|                             |                                                           |                               |
| DENÚNCIAS 156/153 ATENDIDAS | Via Sistema POPWEB                                        | 1.057                         |
|                             | Via Telefone CSI                                          | 218                           |
|                             | Ninguém no local                                          | DADOS INDISPONÍVEL NO SISTEMA |
|                             |                                                           |                               |



|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                 |                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>ACOMPANHAMENTOS TÉCNICOS</b>                                                                                                                                   | Procedimento de Óbito                                                                                           | 02                      |
|                                                                                                                                                                   | Visita Domiciliar / Reaproximação Familiar                                                                      | 38                      |
|                                                                                                                                                                   | Avaliação / Alta Médica                                                                                         | 09                      |
|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                 |                         |
| <b>DOCUMENTAÇÃO CIVIL<br/>E REDE DE SERVIÇOS<br/>ENCAMINHAMENTOS PELO<br/>SERVIÇO SOCIAL<br/><br/>REALIZADOS COM EQUIPE E<br/>VEÍCULO DA ABORDAGEM<br/>SOCIAL</b> | RG                                                                                                              | 31                      |
|                                                                                                                                                                   | CTPS DIGITAL                                                                                                    | 02                      |
|                                                                                                                                                                   | Junta Militar                                                                                                   | 00                      |
|                                                                                                                                                                   | Cartório Eleitoral                                                                                              | 00                      |
|                                                                                                                                                                   | Conselho Tutelar                                                                                                | 03                      |
|                                                                                                                                                                   | CAEF                                                                                                            | 02                      |
|                                                                                                                                                                   | Defensoria Pública/FORUM                                                                                        | 03                      |
|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                 |                         |
| <b>REDE SOCIOASSISTENCIAL E<br/>ENCAMINHAMENTOS<br/><br/>REALIZADOS COM EQUIPE E<br/>VEÍCULO DA ABORDAGEM<br/>SOCIAL</b>                                          | Cadastro Único                                                                                                  | 192                     |
|                                                                                                                                                                   | CRAS                                                                                                            |                         |
|                                                                                                                                                                   | CREAS                                                                                                           |                         |
|                                                                                                                                                                   | - ORIENTAÇÃO<br>- ENCAMINHAMENTO<br>REDE DE SERVIÇOS                                                            | 181                     |
|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                 |                         |
|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                 |                         |
| <b>ENCAMINHAMENTOS - SAÚDE<br/>COM EQUIPE E VEÍCULO DA<br/>ABORDAGEM SOCIAL</b>                                                                                   | UBS- Unidade Básica de Saúde/PSM (Pronto Socorro Municipal) /UPA (Unidade de Pronto Atendimento) e Saúde Mental | INDISPONIVEL NO SISTEMA |
|                                                                                                                                                                   | CAPS-AD                                                                                                         | 06                      |
|                                                                                                                                                                   | SAMA                                                                                                            | 02                      |
|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                 |                         |
| <b>ENCAMINHAMENTOS<br/>REALIZADOS COM EQUIPE E<br/>VEÍCULO DA ABORDAGEM<br/>SOCIAL</b>                                                                            | Encaminhamento Saúde mental/ realizada avaliação- aguardando vaga                                               | 04                      |
|                                                                                                                                                                   | Internações em Comunidades Terapêuticas de todos os equipamentos de acolhimento.                                | 15                      |
|                                                                                                                                                                   | Internação Involuntária (compulsória) a pedido do Ministério Público                                            | 00                      |



|                                                                   |                                                            |                                      |
|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <b>APOIOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL</b> | Centro POP                                                 | <b>DADOS INDISPONÍVEL NO SISTEMA</b> |
|                                                                   | Via COI                                                    |                                      |
|                                                                   | Abrigo Feminino / LGBT                                     |                                      |
|                                                                   | Abrigo Família                                             |                                      |
|                                                                   | Abrigo AVD                                                 |                                      |
|                                                                   | Abrigos – VIVA Masculino                                   |                                      |
|                                                                   | Outra Unidade de Acolhimento                               |                                      |
|                                                                   |                                                            |                                      |
| <b>GENERO</b>                                                     | Masculino                                                  | <b>812</b>                           |
|                                                                   | Feminino                                                   | <b>130</b>                           |
|                                                                   | LGBT                                                       | <b>16</b>                            |
|                                                                   |                                                            |                                      |
| <b>FAIXA ETÁRIA</b>                                               | 00 A 12 ANOS                                               | <b>14</b>                            |
|                                                                   | 13 A 17 ANOS                                               | <b>25</b>                            |
|                                                                   | 18 A 59 ANOS                                               | <b>890</b>                           |
|                                                                   | Acima de 60 ANOS                                           | <b>29</b>                            |
|                                                                   |                                                            |                                      |
| <b>CATEGORIA</b>                                                  | Munícipe                                                   | <b>679</b>                           |
|                                                                   | Migrante                                                   | <b>274</b>                           |
|                                                                   | Imigrante                                                  | <b>05</b>                            |
|                                                                   |                                                            |                                      |
| <b>DEPENDENCIA QUÍMICA</b>                                        | Álcool                                                     | <b>INDISPONÍVEL NO SISTEMA</b>       |
|                                                                   | Droga                                                      |                                      |
|                                                                   |                                                            |                                      |
| <b>OUTROS</b>                                                     | Pessoas com Indicativos de Transtorno Mental / Intelectual | <b>INDISPONÍVEL NO SISTEMA</b>       |
|                                                                   | Gestantes                                                  | <b>04</b>                            |
|                                                                   |                                                            |                                      |
| <b>MOTIVO DE ESTAR EM SITUAÇÃO DE RUA</b>                         | Desemprego                                                 | <b>INDISPONÍVEL NO SISTEMA</b>       |
|                                                                   | Dependência Química: Álcool / Drogas                       |                                      |
|                                                                   | Conflito Familiar                                          |                                      |

Atividades Desenvolvidas



Meta: ADIT 05 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : \* 2100 Abordagens \* 700 Apoios - Totalizando ( 2800 atendimentos )  
Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - ( 80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal ) . 700 -  
Apoios x 80% ( 560-Apoios ) 2100 -Abordagens x 80% ( 1680- abordagens )

Descrição:

**Abordagens / Apoios realizados durante o mês.**

**Abordagens realizadas: 2.298**

**Apoios realizados: 535**

**Totalizando: 2.833**

**Descrição:** A população em situação de rua é identificada através de denúncias via CSI, solicitações via SASC - Secretaria Apoio Social ao Cidadão, denúncias via telefone e através de ronda realizadas em todas as regiões da cidade. Ofertamos o serviço de forma continuada com a finalidade de assegurar trabalho social nas abordagens.

Realizamos busca ativa nos territórios, encaminhamento para residência, quando necessário, juntamente com a técnica é realizado visita domiciliar, monitoramento dos locais com incidências de denúncias e/ou situações de risco pessoal e social, atenção às necessidades e demandas apresentadas, conforme identificação.

Realizamos encaminhamentos para as unidades de saúde, para acolhimento provisório, retiramos segunda via de documentos, confecção de Carteira de Trabalho, agendamento no Poupatempo, retorno para residência conforme abordagens realizadas ou atendimento no centro pop, retorno a sua cidade de origem, conforme demanda apresentada;

Durante o mês, notamos uma constante presença de ciganos, que em sua maioria estão acompanhados com crianças (idade de 01 a 12 anos), em situação de mendicância ou venda de produtos como balas, artesanatos, saco de lixo, doces caseiros entre outros; nem sempre conseguimos realizar atendimento, pois ao avistar a equipe eles acabam por evadir do local.

Quando possível a identificação durante a abordagem, concluímos que a grande maioria desses ciganos procedem de Caçapava. Relatam que no município de origem esta prática é proibida. Seguimos com as orientações referente aos riscos e exploração infantil, refletimos quanto a conduta e prática de vendas/medicância no município, afirma que não estão em situação de rua que seguirão mais tarde para rodoviária com destino a Caçapava ou que estão hospedados (as) com seus familiares em hotéis/pensões, recusam toda a ajuda ofertada e evadem do local.

Há situações onde é necessário acionarmos a Guarda Municipal e o Conselho Tutelar referente a situação de exploração infantil, onde comunicamos a equipe PETI para as identificações e encaminhamentos necessários.

**Atendemos situações/solicitações:**

Durante o mês, realizamos encaminhamentos técnicos para consultas médicas, recebimento de auxílio emergencial, medicações, fisioterapias, tratamento ambulatorial (CAP'S e SAMA), atendimento na Saúde Mental e UPA's.

**Apoios realizados:**

Todas as unidades de acolhimento possuem veículo próprio. Ainda assim, duas equipes ficam disponíveis para atender após as 17:00 horas, finais de semana e feriados todos os apoios em todas as unidades de acolhimento e serviços a população em situação de rua.

**\*\* Houve redução no número de Apoios realizados, devido as unidades de acolhimento possuírem veículo próprio.**

**Denúncias:**

Descrição: Os acionamentos geralmente procedem do CSI qual atende as solicitações de apoios de equipamentos para toda rede serviços (Poupatempo, Guarda Municipal, Polícia Militar, Delegacia dos Direitos da Mulher e demais Delegacias ) Rede Socioassistencial (CRAS, CREAS, Cadastro Único e demais Unidades de Acolhimento Institucional) - Saúde (UPA's, UBS's, SAÚDE MENTAL, HOSPITAIS, CTP, CRMI) e Centro Pop da Rede de Serviços ( Poupatempo, Defensoria Pública/Fórum, CAC, CAEF, PAT, Cartório Eleitoral, Conselho Tutelar, Junta Militar, e etc...) setores que fazem parte da rede de serviços municipais, solicitação de apoio para resgate e/ou encaminhamentos técnicos dos usuários atendidos.

Também são conduzidos para pernoites conforme vagas suplementares, em comum acordo com a secretaria SASC, na sede Nova Aurora situada no endereço Estr. Dr. Bezerra de Menezes, 2500 - Jardim Torrao de Ouro, cujo os atendimentos/acompanhamentos aos usuários após avaliação realizada pela equipe técnica do Abrigo VIVA MASCULINO.

Realizamos, após avaliação da equipe técnica encaminhamentos para acolhimento provisório nas unidades de acolhimento do município.

Os encaminhamentos realizados nos finais de semana e feriados são realizados pelas equipes de abordagem social em sintonia com CSI por não ter equipe técnica disponível. Todos os encaminhamentos são efetivados com consentimento e conhecimento da coordenação.

Medidas preventivas e ações para impedir a disseminação do vírus da COVID-19, conforme orientações do Município e OMS.

**\*\*A cada início de plantão é realizado a entrega dos EPI's necessários para o combate, prevenção e disseminação do vírus.** A equipe de Abordagem tem prestado orientações, instruções de procedimentos e medidas de prevenção visando reduzir ao máximo a transmissão da doença.

Realizamos o uso de máscaras, de álcool em gel e luvas respeitando o distanciamento social. Quando há aceitação do serviço ofertado, o usuário tem a



obrigatoriedade de fazer uso de máscaras para adentrar a Kombi, caso não tenha, o educador social faz a entrega.

Procuramos manter as janelas dos veículos sempre abertas para garantir a circulação do ar.

No Centro Pop a cada desembarque dos usuários, a higienização é realizada pelo motorista que tem o compromisso de realizar a limpeza imediata todas as superfícies internas dos veículos como bancos, portas e maçanetas, disponibilizamos frascos de sprays contendo desinfetantes e água sanitária diluída, uso de papel descartável e álcool 70%.

#### **Sistema POPWEB:**

**\*\*Devido a implantação/atualização do novo sistema POPWEB, alguns dados quantitativos não pode ser exportado do sistema anterior, sendo assim foi sinalizado na planilha quantitativa como "não disponível no sistema".**

#### **Ponto Fixo:**

**\*\* A pedido da SASC, as equipes de abordagem tem realizado ponto fixo no viaduto Everardo Passos diariamente nos horários de 07:00 as 19:00. e demais pontos da cidade (Ponte Estaiada, Casa de Assis, Av. Cassiano Ricardo ( próximo ao Restaurante Golden).**

As equipes seguem realizando abordagens e oferta dos serviços destinados a população em situação de rua.

Seguem informações em pontos de atenção analise dos pontos negativos e positivos, no campo \*pontos de atenção\*

#### **Ações realizadas durante o mes de Março:**

Continuamos realizando ação de conscientização da população sobre a ampla rede de proteção e acolhimento disponibilizada pela Administração municipal para as pessoas em situação de rua.

A Equipe segue realizando a distribuição de folders (pafletos) aos (lojistas e clientes), feiras livres, semaforos e etc., onde são detalhados o trabalho de rondas sociais e a infraestrutura humanizada para ajudar quem precisa de abrigo.

Durante a abordagem com os munícipes, as equipes explicaram que o acolhimento nos abrigos e unidades especializadas garante dignidade e um recomeço de vida.

#### **- Mapeamento População em Situação de Rua**

**Mês Referência: MARÇO 2022.**

**Dias: 14, 15 e 16.**

**Horário: Das: 08:00h as 14:00h**

#### **Principais Observações:**

**- Identificação realizada durante três dias na semana, no período das 08:00h as 14:00h.**

**- Pessoas abordadas: 132 pessoas, sendo 101 homens e 31 mulheres.**

**Foram abordadas 88 crianças e Adolescentes pelas equipes de abordagem social.**

**- Pessoas em Situação de Rua: 54 pessoas**

**- Munícipes com residência fixa: 78 pessoas**

**- Animais: 10**

**\*\*O relatório acima descrito trata-se de abordagens realizadas pela Assistente Social no local.**

**Abordagens realizada a Crianças e Adolescentes**, realizado pela equipe de Abordagem Social, situações/denúncias que envolve crianças em mendicância, muito das vezes acompanhadas por um responsável, principalmente quando se trata de ciganos que migram de outros municípios, em destaque está a cidade de Caçapava, nessas abordagens, quando há contato visual, os ciganos relatam nomes falsos, afirmam estar de passagem pelo município, estão por aqui somente para levantar o dinheiro para seu sustendo, alegam não estar em situação de rua que seguirão mais tarde para rodoviária com destino a Caçapava ou que estão hospedados(as) com seus familiares em hotéis/pensões, recusam toda a ajuda ofertada e evadem do local.

Nessas abordagens, quando identificados, realizamos busca ativa referente a criança como visitas em escolas, contato/visita aos familiares para conscientização, orientações referente aos direitos das crianças redigidas no ECA (Estudo da Criança e do Adolescente), encaminhamentos de relatórios/notificações ao Conselho Tutelar, onde constatamos que muitos dos identificados já são famílias acompanhadas pelo CREAS e Conselho Tutelar.

Não deixamos de orientar as pessoas quando identificamos situação de exploração infantil, após informamos via Whatsapp a equipe do PETI (Programa de Irradicação do Trabalho Infantil).



## Pontos de Atenção:

### Ponto Fixo da Equipe de Abordagem

A pedido da Secretaria de Apoio Social ao Cidadão, SASC as equipes de abordagem têm realizado ponto fixo no viaduto Everardo Passos diariamente nos horários de 07:00h as 19:00h.

Nos demais pontos da cidade (Ponte Estaiada, Casa de Assis, Restaurante Golden e Rotatória do Extra). A equipe segue realizando abordagens e ofertas dos serviços destinados a população em situação de rua.

- Os munícipes que transitam pelas ruas observam as Kombis paradas nos locais e apresentam suas denúncias/sugestões, tiram dúvidas sobre o serviço ofertado, recebem toda a orientação da equipe referente ao serviço prestado pelo Apoio Social, pois muitos afirmam que não conhecem o serviço ofertado pelo município

#### - Ponto Fixo no Viaduto Everardo Passos:

A ação tem tido o apoio da GCM e em algumas ocasiões a presença da PM se fez necessário, usuários devidamente identificados e orientados.

#### - Ponto Fixo Av. Jorge Zarur, embaixo da Ponte Estaiada:

A situação encontrada no local são pessoas com placas solicitando dinheiro e em sua maioria crianças em situação de mendicância ou venda de produtos (balas, doces, panos de prato, artesanatos, sacos de lixo, etc...) - venda informal

#### - Ponto Fixo na Praça Matriz

Na Praça da Matriz a equipe permanece em ponto fixo, o local é frequentado por munícipes e pessoas em situação de rua, devidamente identificadas e orientadas. Pela praça também acontece feira de "barganha" no que ajuda no aumento de pessoas que frequentam/permanecem na praça.

## Encaminhamentos:

2 | Mapeamento Abordagem Social

Completo: 100,00  
%



Meta: ADIT 05 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : \* 2100 Abordagens \* 700 Apoios - Totalizando ( 2800 atendimentos )  
Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - ( 80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal ) . 700 -  
Apoios x 80% ( 560-Apoios ) 2100 -Abordagens x 80% ( 1680- abordagens )

Descrição:

**MARÇO / 2022**

A Equipe de Abordagem, quando não estão em atendendo denúncias via CSI seguem em ronda preventiva, verificando pontos críticos já identificados por gerar diversas denúncias já recebidas através de um mapeamento por região.

PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS  
SECRETARIA DE APOIO SOCIAL AO CIDADÃO  
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL  
VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL

**RELATÓRIO ABORDAGEM SOCIAL**

Dados Exportados do Sistema Pop WEB

<https://pop.servehttp.com/relatorios/abordagem-social>

Regiões:

\*Leste: 984

\*Centro: 833

\*Sul: 251

\*Oeste: 133

\*Norte: 88

\*Sudeste: 09

**TOTAL: 2.298**

**Abordagens de crianças e adolescentes realizado pela Equipe de Abordagem - Monitoramento MARÇO/ 2022**

**MAPEAMENTO POR REGIÃO/ DENUNCIAS E RONDAS**

\*SUL: 15

\*CENTRO: 18

\*OESTE: 80

\*NORTE: 05

\*LESTE: 02

\*NINGUEM NO LOCAL: 19

**\*\* RONDA/DENUNCIAS ATENDIDAS: 120**

**Situações identificadas/monitoradas nas regiões, situações que mais sobressaíram durante esse mês:**

Centro/Sul/Oeste - Crianças, Adultos em prática de Mendicância, Vendas (balas, panos de pratos, doces, saco de lixo, artesanados) tendo também a presença de ciganos onde na maioria dos casos são com crianças acompanhadas de seus pais ou responsáveis.

A Equipe segue em ronda pela região mapeada, mudam a rota quando o CSI aciona informando sobre novas denúncias.

Não deixamos de orientar as pessoas quando identificados.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

**3 | Atendimento Técnico - Abordagem Social**

**Completude: 100,00**  
%

Meta: ADIT 05 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : \* 2100 Abordagens \* 700 Apoios - Totalizando ( 2800 atendimentos )



Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - ( 80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 700 - Apoios x 80% ( 560-Apoios ) 2100 -Abordagens x 80% ( 1680- abordagens )

#### Descrição:

Conforme as abordagens realizadas pelas equipes e após identificação da demanda o educador social aciona um técnico para continuidade no procedimento qual é de competência do Serviço Social.

#### Rotina da Equipe Técnica

Realizamos a escuta ativa para um atendimento respeitoso, atencioso e digno, após seguimos para a verificação da documentação, oferta de serviços dentre eles o acolhimento provisório, a higienização, em alguns casos conduzimos a saúde, para atendimento médico, conforme avaliação/identificação da demanda atendida.

Há ocasiões que em nossos atendimentos demandamos de um tempo elevado por conta de algumas articulações necessárias junto a rede de serviços, como por exemplo UBS (Unidade Básica de Saúde), Saúde Mental, CRMI ( Centro de Referência Moléstias Infecciosas), CTP (Centro de Tratamento e Prevenção Em Tisiologia Dermatologia Sanitária e Lesões), Delegacias (Civil e DDM), Receita Federal, Poupatempo (quando necessário procuramos acompanhamos), CAEF (Centro de Atendimento Regresso e Família) e Rede Socioassistencial como CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, Defensoria entre outros, onde em alguns procedimentos há necessidade de acionar outra técnica para dar continuidade nesse acompanhamento. Importante ressaltar que algumas situações que exigem mais tempo para a resolução.

A equipe técnica se reúne para a construção de relatório mensal. Diariamente lançamos em prontuários eletrônicos e planilhas os atendimentos realizados, registramos no GESUAS (Gestão do Sistema Único da Assistência Social) programa implantado atualmente no município.

#### Reunião Técnica - Serviço Social e Coordenação.

Data: 26/03/2022

Local: Centro POP - Sala da equipe técnica Abordagem

Neste mês, realizamos reunião presencial da equipe técnica, seguimos interagindo diariamente junto a coordenação, para alinhamentos técnicos, discussões de casos e orientações repassadas pela SASC (Secretaria de apoio ao Cidadão) referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus), procedimentos técnicos e medidas preventivas.

Discussão de caso, construção/elaboração de relatórios, planejamento e articulações necessárias.

Equipe técnica procura interagir com os educadores no grupo criado para tirar dúvidas e orientações.

Dialogamos com todas as técnicas da Abordagem e as técnicas do Centro POP, juntamente com coordenadora Rita

#### Temas discutidos:

- Regimento interno (Regras do Centro Pop);
- Referências técnica da SASC (atualização e troca de informações)
- Definição de fluxo de acolhimento conforme orientações da SASC
- Explicação de como serão realizadas as atividades e organização no atendimento técnico;
- Relatos de atendimentos no GESUAS;
- Discussão de casos
- Monitoramento técnico
- Relatório Mensal;
- Ponto fixo e identificação das pessoas
- Acolhimento e vagas nas unidades
- Definição de fluxos de encaminhamentos e troca de informações;
- Definição de mecanismos /instrumentos para registros de atendimento/acompanhamento dos usuários;

Demais dias, procuramos realizar alinhamentos técnicos, discussões de casos e orientações repassadas pela SASC (Secretaria de apoio ao Cidadão) referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus), procedimentos técnicos e medidas preventivas, nos organizamos para interagir com os educadores no grupo criado para tirar dúvidas e orientações.

Neste mês, em 10/03



Local: SASC

Participamos de uma reunião de alinhamento técnico, apontamentos, construção/elaboração de relatórios e sugestões de melhorias no Sistema POPWEB, juntamente com a gestora de Convênios Juliana Oliveira, Renata (Supervisora técnica da Equipe PETI), Diva (Referência técnica PETI/SASC), Rodrigo e Junior - Vigilância Socioassistencial e Dayse Assistente Social da Abordagem.

Temas discutidos e alinhados:

- SISTEMA POPWEB
- Plano de trabalho e sua execução
- Ajustes de Relatório Mensal
- Trabalho realizado pela equipe PETI

Capacitação Março 2022 - Equipe de Abordagem/Técnicas e Coordenação

Ministrado por Vânia Lucia de Oliveira (pedagoga e coaching) SASC

-Tema: "Cuidando de quem cuida!"

21/03 e 28/03

Local: CEFE

#### Reunião de Equipe

Educadores, Assistentes Sociais e Coordenação

DATA: 16/03 Equipe Par e 17/03 Equipe Impar

LOCAL: CENTRO POP

Neste mês, realizamos reunião presencial com a equipe da abordagem, seguimos as orientações reapassadas pela SASC, usamos como estratégia um plantão individual para alinhamentos e dúvidas que possa surgir, mantemos total interação no grupo criado para informar todas as orientações necessárias.

\*\*Seguimos os mesmos propósitos abaixo:

- Alinhamentos do serviço (Sistema POP), atualização do sistema para o PopWeb, monitoramento e lançamento das abordagens realizadas
- Abordagens e acolhimentos - encaminhamentos técnicos
- Orientações e dúvidas referente ao lançamento no sistema PopWeb
- Orientações referente a campanha de Inverno, ações propostas pela SASC
- Orientações referente ao ponto fixo e ações pelo município junto a Guarda Civil Municipal e Polícia Militar
- Orientações e Conversa Livre
- Esclarecimento de dúvidas
- Orientações referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus) e obrigatoriedade quanto uso e entrega do EPI (Equipamento de Proteção Individual).
- Orientações atualizadas pela SASC e OMS (acolhimentos, medidas preventivas, isolamento e distanciamento social)

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

#### **4 | Visita Domiciliar - Abordagem Social**

Completude: 100,00  
%

Meta: ADIT 05 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : \* 2100 Abordagens \* 700 Apoios - Totalizando ( 2800 atendimentos )

Etapas: ATENDIMENTOS - abordagem Social - ( 80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal ) . 700 - Apoios x 80% ( 560-Apoios ) 2100 -Abordagens x 80% ( 1680- abordagens )



## Descrição:

### Visitas técnicas realizada pela Equipe de Abordagem (Serviço Social) : 37

- Conforme atendimento realizado pela equipe técnica do Centro POP, quando há necessidade, as técnicas da abordagem social realiza visitas domiciliares, para identificação da real situação familiar (rompidos e ou fragilizados), enquanto os usuários atendidos por elas são encaminhados para o abrigo atendidos com pernoite, até que se tenha a devolutiva da visita e uma nova avaliação.

- No decorrer de algumas abordagens há alguns usuários que as equipes realizam a identificação e que solicitam serem conduzidos para suas residências, o endereço é informado ao Serviço Social, que realiza visita domiciliar a fim de auxiliar na reaproximação familiar e completude da oferta dos serviços, que se estende ao município com residência e não somente a população em situação de rua.

Obs: As visitas nas residências estão ocorrendo no "portão" para evitar a transmissão do vírus a quem está em quarenta, somente em último caso adentramos na residência.

### Avaliação de Alta Hospitalar:

- Visitas e Avaliação de alta, quando necessário contato/visitas aos familiares dos usuários que estão em condições hospitalares. Conforme busca ativa no sistema/endereços atualizados no cadastro da Saúde.

**\*\*Ressaltamos que as altas e avaliações hospitalares são realizadas somente pela equipe técnica.**

Como medida preventiva quanto a proliferação do vírus, as altas hospitalares em toda rede de saúde, tem sido realizadas somente com autorização/avaliação da Coordenação da SASC, principalmente para os casos de acolhimento provisório e ou necessidade desse paciente permanecer em isolamento social, onde há um local específico para pacientes que precisam aguardar o resultado de exames ou período de isolamento, conforme orientações médicas.

### Visita domiciliar aos contemplados do Auxílio Moradia Temporário:

Entrega de cheques aos beneficiários ao final de cada mês, encaminhamentos para rede Socioassistencial quando necessário;

Verificação de demandas apresentadas pelo contemplado (a), como documentação civil, avaliação de saúde e bem estar (quando necessário realizamos agendamento de consulta médica), escolarização, encaminhamentos para cadastro na Secretaria de Habitação, demais questões e construção de PIA (Plano Individual de Acompanhamento).

As visitas são realizadas semanalmente e/ou mensalmente aos contemplados (as) como procedimento é a apresenta recibo de pagamento do aluguel.

Diante da pandemia do COVID-19, temos realizado visitas somente em casos extremos, ainda sim, tem sido realizadas no portão da residência respeitando as orientações quanto ao distanciamento social de acordo com a OMS.

### Visita Técnica Comunidade Terapêutica Nova Esperança:

Realizamos visitas aos acolhidos, de nossa referência, nas unidades casa 01, casa 04 e unidade Feminina, diretamente com a equipe técnica da comunidade terapêutica referente ao bem estar dos referenciados da equipe técnica, construção e elaboração de relatórios solicitando a avaliação da secretaria para atendermos com o benefício do auxílio moradia e cadastro para o Pró trabalho, até mesmo retorno ao convívio familiar, visando sucesso no processo de saída da comunidade terapêutica e a conquista de sua autonomia.

Seguimos as recomendações/orientações da OMS (Organização Mundial de Saúde) e a Secretaria de Apoio ao Cidadão (SASC).

**\*\* Os demais atendimentos aos acolhidos são realizados pela equipe multidisciplinar da Comunidade Terapêutica.**

Realizamos visitas mensais, com uma roda de conversa com a equipe técnica da clínica e após realizamos atendimento individual aos usuários acompanhados pela nossa equipe.

Nas demais unidades seguimos em acompanhamento via telefone, casa 01, casa 04 e unidade Feminina, diretamente com a equipe técnica da comunidade terapêutica referente ao bem estar dos acolhidos e acompanhados pela equipe técnica, construção e elaboração de relatórios, solicitando a avaliação da secretaria para atendermos com os benefícios, conforme avaliação social, visando o processo de saída da unidade terapêutica.

**\*\* Os demais atendimentos aos acolhidos são realizados pela equipe multidisciplinar da Comunidade Terapêutica.**

### Visita Técnica Comunidade Técnica Institucional:

Realizamos visita institucional, em Sumaré - SP, seguimos em acompanhamento, atualmente estamos com duas mulheres em tratamento terapêutico.

Atuamos diretamente com a equipe técnica da Comunidade Terapêutica referente ao bem estar dos acolhidos e acompanhados pela equipe técnica, construção e elaboração de relatórios, solicitando a avaliação da secretaria para atendermos com o benefício do auxílio moradia e cadastro para o Pró-Trabalho, visando o processo de saída da unidade terapêutica

### Pontos de Atenção:

### Encaminhamentos:



Meta: ADIT 05 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : \* 2100 Abordagens \* 700 Apoios - Totalizando ( 2800 atendimentos )

Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - ( 80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal ) . 700 -

Apoios x 80% ( 560-Apoios ) 2100 -Abordagens x 80% ( 1680- abordagens )

Descrição:

**\*\*Os acionamentos são realizados pela Defesa Civil através do telefone corporativo que fica disponível com a plantonista, conforme escala.**

**\*\*Neste mês fomos acionados para atendermos situações de calamidade pública ( Defesa Civil).**

Escala: semanal

04 plantonistas:

- Dayse Iara Amorim Máximo Santana
- Luciana Souza Tavares
- Francisca Erismar de Sousa Barbosa
- Francisca Izabel da Silva

Período:

7 dias por semana

Segunda a sexta 19:00 as 07:00

Sabado, domingo e feriados 24 horas

Conforme situação, a secretaria aciona mais de uma plantonista para atender casos mais extremos.

Segue planilha de atendimentos realizados neste mês: 05 acionamentos/atendimentos

| QTD | DATA       | ACIONAMENTO  | SITUAÇÃO OCORRIDA       | TÉCNICA PLANTONISTA | BAIRRO         | FAMILIAS ATENDIDAS | ENCAMINHAMENTO                                                        |
|-----|------------|--------------|-------------------------|---------------------|----------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| 01  | 04/03/2022 | DEFESA CIVIL | RISCO DE DESMORONAMENTO | AS FRANCISCA        | ALTO DA PONTE  | 03                 | FAMILIA FOI ACOLHIDA POR FAMILIARES<br><br>CRAS ANHEMBI               |
| 02  | 09/03/2022 | DEFESA CIVIL | RISCO DE DESABAMENTO    | AS FRANCISCA        | JARDIM MORUMBI | 01                 | FAMILIA FOI ACOLHIDA POR FAMILIARES<br><br>ENCAMINHAMENTO CRAS CENTRO |



|    |            |              |            |            |                |    |                                                            |
|----|------------|--------------|------------|------------|----------------|----|------------------------------------------------------------|
| 03 | 11/03/2022 | DEFESA CIVIL | INCÊNDIO   | AS DAYSE   | JARDIM ISMENIA | 01 | FAMÍLIA PERMANECU NO LOCAL.<br><br>ENC<br>CRAS SANTA RITA  |
| 04 | 15/03/2022 | DEFESA CIVIL | ALAGAMENTO | AS LUCIANA | JARDIM DO LAGO | 05 | FAMÍLIA PERMANECU NO LOCAL.<br><br>ENC.<br>CRAS SANTA RITA |
| 05 | 15/03/2022 | DEFESA CIVIL | ALAGAMENTO | AS IZABEL  | JARDIM DO LAGO | 03 | FAMÍLIA PERMANECU NO LOCAL.<br><br>ENC.<br>CRAS SANTA RITA |

#### 6 | ABORDAGENS EQUIPE PETI (PROGRAMA DE ERRADICAÇÃO DO TRABALHO INFANTIL)

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT 05 - Serviço Especializado em Abordagem de Crianças e Adolescentes Menores de 18 anos em Situação de Trabalho infantil em Espaço Público.

Etapas: 100 % cobertura dos locais públicos identificados com trabalho infantil.

Pontos de Atenção:  
Descrição:

Encaminhamentos:  
Abordagem Especializada em Trabalho Infantil

#### Mapeamento – Abordagens Equipe do PETI (PROGRAMA DE ERRADICAÇÃO DO TRABALHO INFANTIL)

A equipe de Abordagem Especializada em Trabalho Infantil realiza abordagens com crianças e adolescentes em mendicância, muito das vezes acompanhadas por um responsável, principalmente quando se trata de ciganos que migram de outros municípios, em destaque está cidade de Caçapava.

Situações que envolvem municípios, quando identificados, busca ativa referente a crianças, visitas em escolas, contato/visita aos familiares para conscientização, orientações; referente aos direitos das crianças redigidas no ECA (Estatuto da Criança e do Adolescente), encaminhados com relatórios/notificações ao Conselho Tutelar.

Como estratégias, o planejamento das ações de abordagem se deu através de cronogramas elaborados semanalmente pela coordenação do Serviço com locais/regiões definidas para realização da busca ativa e as atividades lúdicas que foram executadas em cada semana, podendo ser alterados quando houver necessidade.

Sendo assim a equipe sim adotou uma nova estratégia, procurando estacionar o carro distante do local da abordagem, a aproximação ocorreu jogos lúdicos por meio de materiais pois anteriormente às crianças ou adolescentes evadiram transitando entre os carros na via, correndo riscos de serem atropeladas, não obtinha sucesso na identificação, ficam agressivos com a equipe, faziam ameaças, usando palavras de baixo calão.

É elaborado cronograma semanal acompanhado de reuniões, planejamentos e capacitações.

#### Ações realizadas em Março:

##### • AÇÃO DO DIA INTERNACIONAL DAS MULHERES

Data: 08/03 - Local SASC

No dia 08/03 a Equipe de Abordagem Especializada em Trabalho em Infantil recebeu o convite da SASC (Secretaria de Apoio Social ao Cidadão) para estar no Largo São Benedito na Rua Francisco Paes no Centro da Cidade apresentando o serviço para os municípios por entrega de folders e realização oficinas de cata-ventos. O evento ocorreu das 9h às 17h e contou com a participação de vários equipamentos e com a secretária da saúde.

##### • AÇÃO NO DA INOVAÇÃO

Data: 11, 14, 16, 18, 24 e 26/03 - Local: Ponte Estaiada



O presente Plano de Ação visa a execução de atividades lúdicas pedagógicas com crianças e adolescentes, em situação de trabalho infantil na Zona Oeste próximo ao Arco da Inovação. Devido várias tentativas sem sucesso tanto na aproximação com a identificação com esse grupo de crianças e adolescente que em alguns momentos recebeu a equipe com agressividade, xingamentos chegando até arremessar objetos durante abordagem. Pensando em toda essa problemática com esse grupo crítico no dia 24/02/2022 foi realizando uma reunião na SASC com a Toninha tendo participação do CMDCA na pessoa da Edna Gomes, GCM na pessoa Reinaldo, polícia militar na pessoa do Tenente Esteves, fiscalização na pessoa Renato, coordenadora dos CRAS na pessoa da Luziana, Coordenação do Abordagem Social na pessoa da Rita Curvelo, Conselheiros na pessoa de Marcos Freire e Paula Freire. Abordagem Especializada em Trabalho Infantil na pessoa da Diva Maria e Renata Aparecida. Ficou decidido nessa reunião que seria adotado estratégias diferenciadas para aproximação com esse grupo de crianças e adolescentes que realizam venda informal próximo ao Arco da Inovação para identificá-los. No primeiro momento ficou estabelecido que não haverá presença de guarda-civil e polícia militar. A equipe de educadores sociais conduzirá atividades de oficinas, brincadeiras e jogos com o referido grupo, de forma apropriada à faixa etária e respeitando as especificidades de cada criança/adolescente, viabilizando um ambiente acolhedor e descontraídos para facilitar esse processo de identificação fortalecimento de vínculo e confiança.

• VISITA NO CIRCO DE QUINTAL

Data: 22/03 - Local: Bosque dos Eucaliptos

A Equipe de Abordagem Especializada realizou uma visita no Circo de Quintal no Bosque dos Eucaliptos. O objetivo da visita foi propor uma parceria para aproximar as crianças e adolescentes do mundo malabarista, dos equilibristas, dos palhaços, mostrando as diferentes habilidades e técnicas que trabalham conjuntamente como uma grande família para que o espetáculo tenha um bom êxito.

Total de 96 Abordagens realizadas no mês - Março | 2022

| Março/2022                 |            |                                                  |        |
|----------------------------|------------|--------------------------------------------------|--------|
| MAPEAMENTO POR REGIÃO      | ABORDAGENS | CRIANÇAS/ ADOLESCENTES<br>Contagem sem repetição | RONDAS |
| SUL                        | 12         | 09                                               | 17     |
| CENTRO                     | 19         | 07                                               | 22     |
| OESTE                      | 60         | 40                                               | 25     |
| NORTE                      | 03         | 02                                               | 17     |
| LESTE                      | 01         | 01                                               | 10     |
| SUDESTE                    | 01         | 01                                               | 02     |
| Total de Abordagens no mês |            | 96                                               |        |
| Total de Identificação     |            | 11                                               |        |
| SINANS realizados no mês:  |            | 11                                               |        |

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:



Meta: ADIT. 05- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua )  
Etapa: 100% - 1500 atendimentos realizados

Descrição:

**Total de Atendimento Social - 1.305 sendo que 732 usuários que foram atendidos uma única vez.**

O serviço é acessado das seguintes maneiras: Busca espontânea e busca ativa trazidos pela abordagem social. É ofertado no serviço de acolhimento, café e higienização, encaminhamento médico de urgência com fornecimento de declaração de endereço para retirada de medicação prescrita em consulta.

As ações propõem a resoluções de necessidades imediatas, bem como promover a inserção na rede de serviços socioassistenciais na perspectiva da garantia dos direitos.

Em sequência é direcionado para o atendimento social individual e respeitoso, atencioso, e digno. É proporcionado aos usuários orientações, encaminhamentos e direcionamentos para serviços ofertados na rede sócioassistencial. Através da entrevista individual, permite-se melhor compreensão na elaboração do diagnóstico social do indivíduo.

Ao identificarmos as questões peculiares de cada usuário, é possível traçar uma estratégia de intervenção onde os mesmos são encaminhados para a regularização dos documentos, ou para um dos serviços de acolhimento do programa.

Efetuamos também contato telefônico com as respectivas famílias, procedimento adotado com objetivo de buscar a reaproximação familiar.

Nos casos em que não conseguimos êxito no contato telefônico, é realizada visita domiciliar para realizar uma avaliação completa de elementos e detalhes de cada caso.

Articulação com a rede socioassistencial, para que o usuário seja inserido nos programas sociais da mesma maneira é encaminhado para serviços de regularização de documentos, emissão de segunda via com isenção de taxas para viabilização e melhor acesso aos postos de serviços. Ressaltamos que os encaminhamentos para atendimento médico e a rede de serviços são prestados com suporte de um educador e veículo apoio da abordagem social.

Importante descrever que os usuários que aderem a proposta de internação mediante a sensibilização do serviço social, são conduzidos para avaliação na Saúde Mental onde se fará a solicitação da vaga para internação.

Em caso de vaga disponível, o usuário é conduzido até a Comunidade Terapêutica, para tratamento da dependência química, acompanhado pelas equipes e veículo da abordagem.

Migrante que desembarca no município é devidamente orientado quanto aos critérios e procedimentos estabelecidos pelo serviço, aos que desejam seguirem viagem após avaliação social, é ofertada a passagem via fluxo migratório (baldeação), ou ao destino direto mediante confirmação do acolhimento pela família no destino solicitado. Neste momento realizamos contato telefônico com a família, onde buscamos sensibilizar sobre a importância em acolher o familiar pontuando os riscos do mesmo estar em situação de vulnerabilidades.

Efetuamos também contato com outros municípios para viabilização do acesso aos serviços, bem como orientação. Toda elaboração e desenvolvimento das ações visa a garantia de direitos desta população, bem como é preconizado pela Tipificação Nacional.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

8 | 2 | Higienização

Completo: 100,00  
%



Meta: ADIT. 05- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua )  
Etapa: 100% - 1500 atendimentos realizados

Descrição:

O procedimento adotado pelo serviço se dá a partir do momento em que o usuário acessa a recepção, a identificação do mesmo é mediante abertura de cadastro no Gesuas que é realizado por um educador da recepção, em seguida o usuário informa ao educador o que necessita do serviço. No caso da higienização, é ofertado um Kit contendo sabonete, shampoo, 01 toalha de banho devidamente higienizada, chuveiro com fornecimento de água quente, 01 aparelho de barbear, e peças íntimas. Logo após, conduzido para o local de higienização acompanhado por um educador conforme ordem de chegada, ao final do banho o usuário dispensa a toalha no cesto que é imediatamente encaminhada para lavagem e higienização na lavanderia

\*\*Atendendo ao decreto da OMS e normativas do município, foram realizados todos os procedimentos de prevenção uso de álcool em gel, distribuição/uso obrigatórios de máscaras no equipamento e distanciamento durante a entrega dos kits.

**\*\*Higienização do Equipamento - Realizada com frequência a limpeza interna e externa do equipamento. Ao finalizar cada atendimento técnico é realizado limpeza da sala. Após cada banho, é realizada a higienização / limpeza do chão. Na recepção também é realizado limpeza do balcão de atendimento. Assim como, limpeza geral do espaço onde é servido o lanche.**

Total de Higienizações - 769

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

9 | 3 | Fornecimento de Lanche

Completo: 100,00  
%

Meta: ADIT. 05- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua )  
Etapa: 100% - 1500 atendimentos realizados

Descrição:

O procedimento adotado pelo serviço se dá a partir do momento em que o usuário acessa a recepção, a identificação do mesmo é mediante abertura de cadastro que é realizado por um educador da recepção, em seguida o usuário informa ao educador o que necessita do serviço. No caso do Lanche, conforme ordem de chegada o usuário é conduzido para o local de refeição e um educador serve o lanche.

Atendendo ao decreto da OMS, foram realizados todos os procedimentos de prevenção uso de álcool e gel, máscaras e distanciamento durante a entrega dos lanches.

Total de Lanches - 1.460

**A distribuição de lanches é servido somente nas limitações do equipamento ou seja dentro do Centro Pop**

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

10 | 4 | Repasse de Passagem

Completo: 100,00  
%



Meta: ADIT. 05- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua )  
Etapa: 100% - 1500 atendimentos realizados

Descrição:

O Migrante que desembarca no município é devidamente orientado quanto aos critérios e procedimentos estabelecidos pelo serviço, aos que desejam seguirem viagem após avaliação social, é ofertada a passagem via fluxo migratório (baldiação), ou ao destino direto mediante confirmação do acolhimento pela família no destino solicitado.

No que se refere a liberação de passagens é seguido um critério de avaliação, tendo em vista a rotatividade de pessoas que acessam o serviço. As passagens são concedidas após escuta e informações da família acolhedora do destino solicitado. Nos casos em que o usuário recusa informar o contato da família o que impossibilita a confirmação do acolhimento no destino, o mesmo será atendido com passagem via fluxo migratório(baldiação).

Ressaltamos ainda, que há casos em que os migrantes manifestam o desejo de permanecerem no município em busca de melhores oportunidades de trabalho. É ofertado o pernoite em um dos equipamentos de acolhimento disponível nas unidades de acolhimento (masculino e o abrigo feminino).

Aos que necessitam de atendimento médico, são conduzidos até a Unidade de Pronto Atendimento ou Pronto Socorro com suporte de um educador social e veículo de apoio.

O serviço também oferta aos usuários que extraviaram seus documentos encaminhamentos para emissão da segunda via com solicitação para isenção de taxa de serviço.

**Total de Passgens - 317**

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

**11 | 5 | Atividades voltadas para a socialização**

**Completude: 100,00**  
%

Meta: ADIT. 05- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua )  
Etapa: 100% - 1500 atendimentos realizados

Descrição:

**\*\*As Atividades para socialização e Fortalecimentos de Vinculos foram realizadas: Seguindo as recomendações da OMS e da SASC, com medidas preventivas para evitar a disseminação do virus, COVID-19.**

**Realizado a seguinte atividade:**

**1- Ação Beleza Pop - Ações de valorização pessoal e resgate da autoestima**

Realizado no dia 11 de março no período da tarde, acompanhados pela assistente social, com o apoio dos funcionários na distribuição dos lanches.

A ação visa um acolhimento diferenciado com proposito de socialização com todos que acessam o equipamento. Com esta ação, tivemos oportunidade de acompanhar a adesão de cada acolhido, ampliando ainda mais os vínculos dos mesmos com o serviço. Foi possível visualizar a alegria dos acolhidos, bem como a valorização da auto- estima de cada um.

Ao mesmo tempo em que trata da aparência, a população em situação de rua atendida pelo projeto cuida também da saúde, visto que a higiene pessoal é essencial para evitar doenças, o objetivo é autocuidado dos usuários. Esse momento é para mostrar às pessoas em situação de rua a importância de se cuidar, pois a autoestima e o autocuidado são fatores importantes para que essas pessoas superem a condição de inferioridade e possam enxergar novas perspectivas de vida".

**2- Café Coletivo - Inclusão e Interação**

Realizado nos dias 11 do mês no período da tarde, acompanhados pela assistente social, com o apoio dos funcionários na distribuição dos lanches.

Ofertado café coletivo que visa um acolhimento diferenciado com proposito de socialização com todos que acessam o equipamento. Com esta ação, temos oportunidade de acompanhar a adesão de cada acolhido, ampliando ainda mais os vínculos dos mesmos com o serviço. Foi possível visualizar a alegria dos acolhidos, bem como a valorização da auto- estima de cada um. Destacamos ainda, que os propósitos deste café diferenciado, é de proporcionar aos usuários um espaço para socialização, convivência harmoniosa visando obter maior aceitação das propostas ofertadas pelo serviço, com direito a suco, leite com achocolatado, bolachas doces/salgadas, balas, refrigerantes, lanches.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

Indicadores de Projeto



1 | Cadastro Único - 30% de usuários que passaram pelo atendimento social , sendo orientados/encaminhados para realizar Cadastro no CAD Único

**Descrição:**

Previsto Mensal: 175,00

Realizado no Mês: 192,00 (109,71%) | Realizado

**Observações:**

2 | 100% 2.800 atendimentos - sendo 2.100 - Abordagens e 700 Apoios - Meta 80% de 2800 - 2240 atendimentos

**Descrição:**

Previsto Mensal: 2.240,00

Realizado no Mês: 2.833,00 (126,47%) | Realizado

Observações: Abordagens realizadas: 2.298 Apoios realizados: 535 Totalizando: 2.833

3 | 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes e/ou munícipes que passaram por atendimento social

**Descrição:**

Previsto Mensal: 384,00

Realizado no Mês: 518,00 (134,90%) | Realizado

**Observações:**

4 | Etapa 1 - 100% - 1500 atendimentos realizados

**Descrição:**

Previsto Mensal: 1.500,00

Realizado no Mês: 2.229,00 (148,60%) | Realizado

**Observações:**

5 | Etapa 3 - Serviços Socioassistenciais - 30% dos usuários que passaram pelo atendimento , sendo orientados e encaminhados para rede socioassistencial

**Descrição:**

Previsto Mensal: 175,00

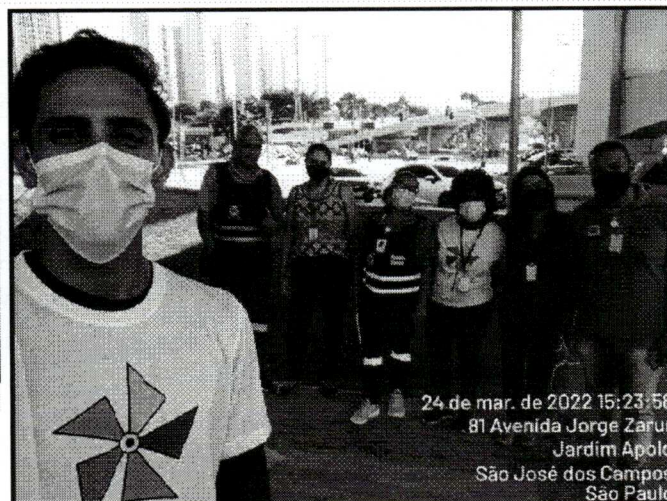
Realizado no Mês: 181,00 (103,43%) | Realizado

**Observações:**

## Galeria de Fotos



Centro Pop



EQUIPE PETI



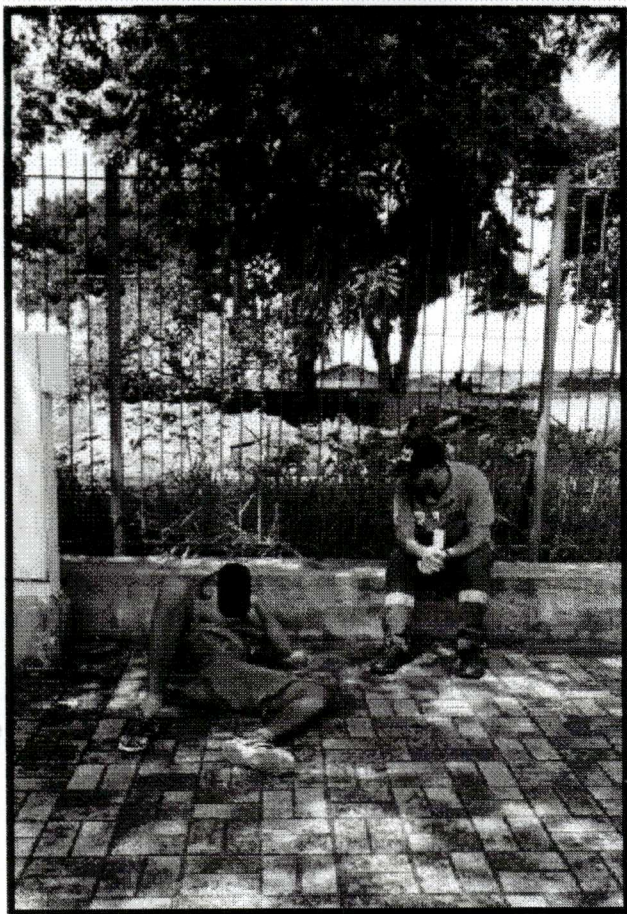


EQUIPE PETI



ABORDAGEM SOCIAL





ABORDAGEM SOCIAL

## Outros Documentos

| Nome                                                                                 | Observações |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Relatorio Mensal Equipe PETI - MARÇO 2022.pdf                                        |             |
| D.E - DESCRIÇÃO DOS EVENTOS MARÇO 22.pdf                                             |             |
| AMOSTRA DE FOTOS ABORDAGEM SOCIAL - MARÇO 2022.pdf                                   |             |
| RELATORIO ABORDAGENS - CRIANÇAS E ADOLESCENTES - MARÇO 2022- ABORDAGEM SOCIAL.pdf    |             |
| AMOSTRA DE FOTOS CENTRO POP MARÇO I.pdf                                              |             |
| PLANILHA DE ATENDIMENTO REDE SOCIOASSISTENCIAL CENTRO POP MARÇO 2022.pdf             |             |
| PLANILHA PASSAGENS MARÇO CENTRO POP.pdf                                              |             |
| PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL GESUAS MARÇO CENTRO POP.pdf                           |             |
| PLANILHA CAFÉ E HIGIENIZAÇÃO MARÇO CENTRO POP.pdf                                    |             |
| MAPEAMENTO MARÇO 2022.pdf                                                            |             |
| PLANILHA DE CONTAGEM POP DE RUA - MARÇO 2022.pdf                                     |             |
| PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL ABORDAGEM SOCIAL MARÇO 2022.pdf                       |             |
| OFICIO PLANTÃO DA CALAMIDADE - ATUALIZADA 2021.2022.pdf                              |             |
| RELATORIO PLANILHA DE ENCAMINHAMENTO - ACOLHIMENTO MARÇO 2022 - ABORDAGEM SOCIAL.pdf |             |

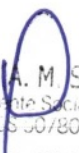


| Nome                                                           | Observações |
|----------------------------------------------------------------|-------------|
| ATENDIMENTO TECNICO - GESUAS - ABORDAGEM SOCIAL MARÇO 2022.pdf |             |

## Próximas Atividades

| # | Atividade | Meta | Etapas | Descrição |
|---|-----------|------|--------|-----------|
|---|-----------|------|--------|-----------|

  
Dulcinéa Bernardes Paulino Ferreira  
Responsável pela Entidade

  
Dayse Lara A. M. Santana  
Assistente Social  
CRESS 50780  
Dayse Lara Amorim Máximo Santana  
Responsável Técnico

  
Adriana Miguel  
Assistente Social  
CRESS 40.867 - 9ª RegSP  
Adriana Miguel  
Responsável Técnico

  
Rita Curvello de Mendonça  
Assistente Social  
Luciana Souza Tavares  
CRESS 47258 - 9ª Região  
Responsável Técnico

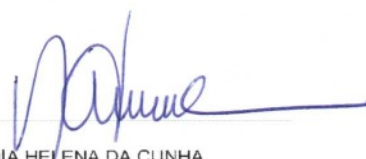
  
Rita Curvello de Mendonça  
Assistente Social  
Ursula Vasconcelos Komatsu da Silva  
CRESS 47258 - 9ª Região  
Responsável Técnico

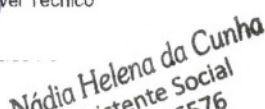
  
Rita Curvello de Mendonça  
Assistente Social  
Francisca Zabel da Silva  
CRESS 47258 - 9ª Região  
Responsável Técnico

  
Rita Curvello de Mendonça  
Assistente Social  
CRESS 47258 - 9ª Região  
Rita de Cassia Curvello de Mendonça  
Responsável Técnico

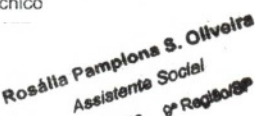
  
Francisca Erismar S. Barbosa  
Assistente Social  
CRESS SP 62517

Francisca Erismar de Souza Barbosa  
Responsável Técnico

  
NÁDIA HELENA DA CUNHA  
Responsável Técnico

  
Nádía Helena da Cunha  
Assistente Social  
CRESS: 56576

  
ROSALIA PAMPLONA DA SILVA OLIVEIRA  
Responsável Técnico

  
Rosália Pamplona S. Oliveira  
Assistente Social  
CRESS 60 166 - 9ª Região