



RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES - ABRIL / 2022

De 01/04/2022 a 30/04/2022

Projeto: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino - Abordagem (Centro POP, centro de atendimento ao migrante, COI, COM) - TC n.º 67/2018

Sumário Gerencial

1 | Metas Propostas

METAS - CENTRO POP (ABRIL / 2022)

- 1 - 100% 1500 atendimentos mensais;
- 2 - 30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de municipais que passaram por atendimento social e migrantes conforme demanda apresentada/identificada.

METAS - ABORDAGEM SOCIAL (ABRIL / 2022)

- 1- 80% de 2.800 atendimentos - sendo 2.100 - Abordagens e Apoios 700 a serem realizados mensalmente.
- 2 - 30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único tendo, passado por atendimento social;
- 3 - 30% de usuários orientados/encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistencial que passaram por atendimento social.

2| Resultados Alcançados

Centro Pop – Relatório Qualitativo Mensal Mês: ABRIL / 2022

1 - 100% 1500 Atendimento Centro Pop: Este mês, 2.254 usuários acessaram o equipamento e utilizaram-se dos serviços: higienização, lanche e atendimento social - META ATINGIDA

2 - 30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de usuários que passaram por atendimento social.

Este mês foi realizado pela Equipe Técnica 1.282 atendimentos sociais com repetição de pessoas, sendo que 682 pessoas foram atendidas uma única vez no mês.

Diante da quantidade de atendimentos realizados , teriam que ter sido encaminhadas e orientadas 384 pessoas , obtivemos um resultado de 483 orientadas /encaminhadas para a rede de serviços socioassistencial. META ATINGIDA

Em todos os atendimentos refletimos sobre a importância dos encaminhamentos/orientações concedidos, para favorecer e/ou romper sua vivência e a permanência de situação de rua, porém grande parte dessa demanda atendida faz uso de substâncias psicoativas, dificultando efetivação desses encaminhamentos por extravio por parte deles, sendo necessário realizar novos encaminhamentos no mesmo mês. Através da entrevista individual, permite-se melhor compreensão na elaboração do diagnóstico social de cada indivíduo.

Abordagem Social: ABRIL /2022

- 1- 80% DE 2800, sendo 1500 de Abordagens e 1300 Apoios

Este mês foram realizadas 2.534 Abordagens, 540 Apoios realizados, 3.074 totalizando - META ATINGIDA

2 - 30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único tendo, passado por atendimento social:

Este mês foram realizados pela Equipe Técnica 502 atendimentos sociais no campo (rua) e em sala de atendimento no Centro Pop quando houve aceitação.

Diante da quantidade de atendimentos realizados, teriam que ter sido encaminhadas e orientadas 150 pessoas, obtivemos um resultado de 160 pessoas orientadas /encaminhadas para realização de Cadastro Único, atingindo (106,67%) de orientações / encaminhamentos da meta pactuada,

3 - 30% de usuários orientados/encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistencial que passaram por atendimento social.:

Este mês foram realizados pela Equipe Técnica 502 atendimentos sociais no campo (rua) e em sala de atendimento no Centro Pop quando houve aceitação.

Diante da quantidade de atendimentos realizados, teriam que ter sido encaminhadas e orientadas 150 pessoas, obtivemos um resultado de 168 pessoas orientadas /encaminhadas para rede socioassistencial, atingindo (112,00%) orientações / encaminhamentos da meta pactuada.

3| Impacto das Ações nos Indicadores do Projeto Centro Pop – Relatório Quantitativo Mensal Mês: ABRIL / 2022

FREQUÊNCIA MENSAL ACESSO	Total de acesso ao equipamento Municipales e Migrantes	2.254
	Total de atendimento social com repetição de pessoas em sala	1.282
	Total de pessoas atendidas em sala sem repetição de pessoas	682
	Total de atendimento social em sala sem repetição de pessoas Municipales, Migrantes e Imigrantes	Municipales: 303 Migrantes: 371 Imigrantes: 08
	Acessou o equipamento porém evadiu, não aguardou atendimento social	217
	Atendimento social com passagens a migrantes para recambio	236
	Migrantes que seguiram viagem com recurso próprio	17
	Migrantes fora de critérios para atendimento com Passagens ou seja, migrantes que foram atendidos com passagem a menos de 06 meses.	33
	Migrantes que recusaram atendimento com passagem e permanecem no Município.	75
REDE DE SAÚDE	UPA/PSM – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	21

ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	SAMA	04
	CAPS-AD	14
	UPA SAÚDE MENTAL CONSULTA	08
	UPA SAÚDE MENTAL AVALIAÇÃO	12
REDE DE SERVIÇOS ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	RG	21
	FOTO	0
	CTPS	0
	RESERVISTA	02
	TÍTULO ELEITOR	0
	CERTIDÃO NASCIMENTO	0
	DEFENSORIA PÚBLICA	01
	FÓRUM	01
	CAEF	01
REDE SOCIOASSISTENCIAL ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	CRAS	15
	CREAS	01
	CONSELHO TUTELAR	0
	0 A 12 ANOS	02
	13 A 17 ANOS	02
	18 A 39 ANOS	341
	40 A 59 ANOS	311
	60 ANOS OU MAIS	26
GÊNERO	HOMENS	601
	MULHERES	81
CATEGORIA REGISTROS MENSAIS	MUNICÍPIES	702
	MIGRANTES/ IMIGRANTES	580
	RELATÓRIOS TÉCNICOS	02
	PIA	0
	ÁLCOOL	122

DEPENDENCIA QUIMICA	DROGA	125
	ÁLCOOL / DROGA	516
	NEGA USO DE SPA'S	210
OUTROS	PESSOAS COM TRANSTORNOS MENTAL	07
	GESTANTES	02
MOTIVO DO ACESSO	RETORNO FAMÍLIA/ FLUXO MIGRATÓRIO	115
	CONFLITO FAMILIAR	223
	DESEMPREGO	11
	OUTROS	639
	SALVO CONDUTO (SAÍDA TEMPORARIA)	0
ALIMENTAÇÃO	CAFÉ (MANHÃ/TARDE)	1.414
HIGIENIZAÇÃO	BANHOS/ KITS	840

Abordagem Social - Relatório Quantitativo Mensal Mês: ABRIL / 2022

ABORDAGENS	Total de Abordagens e Apoios realizados no mês de MARÇO	3.074
	Total de Abordagens realizadas	2.534
	Total de Abordagens realizadas sem repetição	969
	Apoios realizados pela equipe de Abordagem Sistema PopWeb	540
	Atendimento Social realizado durante a abordagem	502
	Acionamento Apoio da Guarda Civil Municipal	05
	DENUNCIAS 156/153 ATENDIDAS	Via Sistema POPWEB
	Via Telefone CSI	159
	Ninguém no local	DADOS INDISPONIVEL NO SISTEMA
ACOMPANHAMENTOS TÉCNICOS	Procedimento de Óbito	03

	Visita Domiciliar / Reaproximação Familiar	26
	Avaliação / Alta Médica	23
DOCUMENTAÇÃO CIVIL E REDE DE SERVIÇOS ENCAMINHAMENTOS PELO SERVIÇO SOCIAL	RG	27
	CTPS DIGITAL	02
	Junta Militar	01
	Cartório Eleitoral	02
	Conselho Tutelar	04
	CAEF	06
REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Defensoria Pública/FORUM	02
REDE SOCIOASSISTENCIAL E ENCAMINHAMENTOS	Cadastro Único	160
	CRAS	
	CREAS	
REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	- ORIENTAÇÃO - ENCAMINHAMENTO REDE DE SERVIÇOS	168
ENCAMINHAMENTOS - SAÚDE COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	UBS-Unidade Básica de Saúde/PSM (Pronto Socorro Municipal) /UPA (Unidade de Pronto Atendimento) e Saúde Mental	INDISPONIVEL NO SISTEMA
	CAPS-AD	16
	SAMA	04
ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Encaminhamento Saúde mental CAPS III/ realizada avaliação-aguardando vaga	16
	Internações em Comunidades Terapêuticas de todos os equipamentos de acolhimento.	08
	Internação Involuntária (compulsória) a pedido do Ministério Público	00
APOIOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Centro POP	DADOS INDISPONIVEL NO SISTEMA
	Via COI	
	Abrigo Feminino / LGBT	

	Abrigo Família	
	Abrigo AVD	
	Abrigos - VIVA Masculino	
	Outra Unidade de Acolhimento	
GENERO	Masculino	822
	Feminino	128
	LGBT	19
FAIXA ETÁRIA	00 A 12 ANOS	10
	13 A 17 ANOS	29
	18 A 59 ANOS	908
	Acima de 60 ANOS	22
CATEGORIA	Munícipe	680
	Migrante	281
	Imigrante	08
DEPENDENCIA QUÍMICA	Álcool	INDISPONIVEL NO SISTEMA
	Droga	
OUTROS	Pessoas com Indicativos de Transtorno Mental / Intelectual	INDISPONIVEL NO SISTEMA
	Gestantes	04
MOTIVO DE ESTAR EM SITUAÇÃO DE RUA	Desemprego	INDISPONIVEL NO SISTEMA
	Dependência Química: Álcool / Drogas	
	Conflito Familiar	

Atividades Desenvolvidas

1 | Abordagem Social

Compleitude: 100,00 %

Meta: ADIT 05 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 2100 Abordagens * 700 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)

Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 700 - Apoios x 80% (560-Apoios) 2100 -Abordagens x 80% (1680- abordagens)

Descrição:

Abordagens / Apoios realizados durante o mês.

Abordagens realizadas: 3.074

Apoios realizados: 540

Totalizando: 2.534

Descrição: A população em situação de rua é identificada através de denúncias via CSI, solicitações via SASC - Secretaria Apoio Social ao Cidadão, denúncias via telefone e através de ronda realizadas em todas as regiões da cidade. Ofertamos o serviço de forma continuada com a finalidade de assegurar trabalho social nas abordagens.

Realizamos busca ativa nos territórios, encaminhamento para residência, quando necessário, juntamente com a técnica é realizado visita domiciliar, monitoramento dos locais com incidências de denúncias e/ou situações de risco pessoal e social, atenção às necessidades e demandas apresentadas, conforme identificação.

Realizamos encaminhamentos para as unidades de saúde, para acolhimento provisório, retiramos segunda via de documentos, confecção de Carteira de Trabalho, agendamento no Poupatempo, retorno para residência conforme abordagens realizadas ou atendimento no centro pop, retorno a sua cidade de origem, conforme demanda apresentada;

Durante o mês, notamos uma constante presença de ciganos, que em sua maioria estão acompanhados com crianças (idade de 01 a 12 anos), em situação de mendicância ou venda de produtos como balas, artesanatos, saco de lixo, doces caseiros entre outros; nem sempre conseguimos realizar atendimento, pois ao avistar a equipe eles acabam por evadir do local.

Quando possível a identificação durante a abordagem, concluímos que a grande maioria desses ciganos procedem de Caçapava. Relatam que no município de origem esta prática é proibida. Seguimos com as orientações referente aos riscos e exploração infantil, refletimos quanto a conduta e prática de vendas/mendicância no município, afirma que não estão em situação de rua que seguirão mais tarde para rodoviária com destino a Caçapava ou que estão hospedados (as) com seus familiares em hotéis/pensões, recusam toda a ajuda ofertada e evadem do local.

Há situações onde é necessário acionarmos a Guarda Municipal e o Conselho Tutelar referente a situação de exploração infantil, onde comunicamos a equipe PETI para as identificações e encaminhamentos necessários.

Atendemos situações/solicitações:

Durante o mês, realizamos encaminhamentos técnicos para consultas médicas, recebimento de auxílio emergencial, medicações, fisioterapias, tratamento ambulatorial (CAP'S e SAMA), atendimento na Saúde Mental e Upa's.

Apoios realizados:

Todas as unidades de acolhimento possuem veículo próprio. Ainda assim, duas equipes ficam disponíveis para atender após as 17:00 horas, finais de semana e feriados todos os apoios em todas as unidades de acolhimento e serviços a população em situação de rua.

**** Houve redução no número de Apoios realizados, devido as unidades de acolhimento possuírem veículo próprio.**

Denúncias:

Descrição: Os acionamentos geralmente procedem do CSI qual atende as solicitações de apoios de equipamentos para toda rede serviços (Poupatempo, Guarda Municipal, Polícia Militar, Delegacia dos Direitos da Mulher e demais Delegacias) Rede Socioassistencial (CRAS, CREAS, Cadastro Único e demais Unidades de Acolhimento Institucional) - Saúde (UPA's, UBS's, SAÚDE MENTAL, HOSPITAIS, CTP, CRMI) e Centro Pop da Rede de Serviços (Poupatempo, Defensoria Pública/Fórum, CAC, CAEF, PAT, Cartório Eleitoral, Conselho Tutelar, Junta Militar, e etc...) setores que fazem parte da rede de serviços municipais, solicitação de apoio para resgate e/ou encaminhamentos técnicos dos usuários atendidos.

Também são conduzidos para pernoites conforme vagas suplementares, em comum acordo com a secretaria SASC, na sede Nova Aurora situada no endereço Estr. Dr. Bezerra de Menezes, 2500 - Jardim Torrao de Ouro, cujo os atendimentos/acompanhamentos aos usuários após avaliação realizada pela equipe técnica do Abrigo VIVA MASCULINO.

Realizamos, após avaliação da equipe técnica encaminhamentos para acolhimento provisório nas unidades de acolhimento do município.

Os encaminhamentos realizados nos finais de semana e feriados são realizados pelas equipes de abordagem social em sintonia com CSI por não ter equipe técnica disponível. Todos os encaminhamentos são efetivados com consentimento e conhecimento da coordenação.

Medidas preventivas e ações para impedir a disseminação do vírus da COVID-19, conforme orientações do Município e OMS.

****A cada início de plantão é realizado a entrega dos EPI's necessários para o combate, prevenção e disseminação do vírus. A equipe de Abordagem tem prestado orientações, instruções de procedimentos e medidas de prevenção visando reduzir ao máximo a transmissão da doença.**

Realizamos o uso de máscaras, de álcool em gel e luvas respeitando o distanciamento social. Quando na entrega do serviço ofertado, o usuário tem a obrigatoriedade de fazer uso de máscaras para adentrar a Kombi, caso não tenha, o educador social faz a entrega.

Procuramos manter as janelas dos veículos sempre abertas para garantir a circulação do ar.

No Centro Pop a cada desembarque dos usuários, a higienização é realizada pelo motorista que tem o compromisso de realizar a limpeza imediata todas as superfícies internas dos veículos como bancos, portas e maçanetas, disponibilizamos frascos de sprays contendo desinfetantes e água sanitária diluída, uso de papel descartável e álcool 70%.

Sistema POPWEB:

**Devido a implantação/atualização do novo sistema POPWEB, alguns dados quantitativos não pode ser exportado do sistema anterior, sendo assim foi sinalizado na planilha quantitativa como "não disponível no sistema".

Ponto Fixo:

** A pedido da SASC, as equipes de abordagem tem realizado ponto fixo no viaduto Everardo Passos diariamente nos horários de 07:00 as 19:00. e demais pontos da cidade (Ponte Estaiada, Casa de Assis, Av. Cassiano Ricardo (próximo ao Restaurante Golden).

As equipes seguem realizando abordagens e oferta dos serviços destinados a população em situação de rua.

Seguem informações em pontos de atenção análise dos pontos negativos e positivos, no campo *pontos de atenção*

Ações realizadas durante o mês de Abril:

Continuamos realizando ação de conscientização da população sobre a ampla rede de proteção e acolhimento disponibilizada pela Administração municipal para as pessoas em situação de rua.

A Equipe segue realizando a distribuição de folders (pafletos) aos (lojistas e clientes), feiras livres, semaforos e etc., onde são detalhados o trabalho de rondas sociais e a infraestrutura humanizada para ajudar quem precisa de abrigo.

Durante a abordagem com os munícipes, as equipes explicaram que o acolhimento nos abrigos e unidades especializadas garante dignidade e um recomeço de vida.

- Mapeamento População em Situação de Rua

Mês: Abril 2022. **Dias:** 12/04, 13/04 e 14/04.

Horário: Das: 08:00h as 14:00h

Principais Observações: - Identificação realizada durante três dias na semana, no período das 08:00h as 14:00h.

- **Pessoas abordadas:** 184 pessoas, sendo:

147 homens e 36 mulheres.

- Foram abordadas 54 crianças e Adolescentes pelas equipes de abordagem social.

- **Pessoas em Situação de Rua:** 101 pessoas

- **Munícipes com residência fixa:** 83 pessoas

- **Animais:** 15

** O relatório acima descrito trata-se de abordagens realizadas pela Assistente Social no local.

Abordagens realizada a Crianças e Adolescentes, realizado pela equipe de Abordagem Social, situações/denúncias que envolve crianças em mendicância, muito das vezes acompanhadas por um responsável, principalmente quando se trata de ciganos que migram de outros municípios, em destaque está a cidade de Caçapava, nessas abordagens, quando há contato visual, os ciganos relatam nomes falsos, afirmam estar de passagem pelo município, estão por aqui somente para levantar o dinheiro para seu sustendo, alegam não estar em situação de rua que seguirão mais tarde para rodoviária com destino a Caçapava ou que estão hospedados(as) com seus familiares em hotéis/pensões, recusam toda a ajuda ofertada e evadem do local.

Nessas abordagens, quando identificados, realizamos busca ativa referente a criança como visitas em escolas, contato/visita aos familiares para conscientização, orientações referente aos direitos das crianças redigidas no ECA (Estudo da Criança e do Adolescente), encaminhamentos de relatórios/notificações ao Conselho Tutelar, onde constatamos que muitos dos identificados j

são famílias acompanhadas pelo CREAS e Conselho Tutelar.

Não deixamos de orientar as pessoas quando identificamos situação de exploração infantil, após informamos via Whatsapp a equipe do PETI (Programa de Irradicação do Trabalho Infantil).

Pontos de Atenção:

Ponto Fixo da Equipe de Abordagem

A pedido da Secretaria de Apoio Social ao Cidadão, SASC as equipes de abordagem têm realizado ponto fixo no viaduto Everardo Passos diariamente nos horários de 07:00h as 19:00h.

Nos demais pontos da cidade (Ponte Estaiada, Casa de Assis, Restaurante Golden e Rotatória do Extra). A equipe segue realizando abordagens e ofertas dos serviços destinados a população em situação de rua.

- Os munícipes que transitam pelas ruas observam as Kombis paradas nos locais e apresentam suas denúncias/sugestões, tiram dúvidas sobre o serviço ofertado, recebem toda a orientação da equipe referente ao serviço prestado pelo Apoio Social, pois muitos afirmam que não conhecer o serviço ofertado pelo município

- Ponto Fixo no Viaduto Everardo Passos:

A ação tem tido o apoio da GCM e em algumas ocasiões a presença da PM se fez necessário, usuários devidamente identificados e orientados.

- Ponto Fixo Av. Jorge Zarur, embaixo da Ponte Estaiada:

A situação encontrada no local são pessoas com placas solicitando dinheiro e em sua maioria crianças em situação de mendicância ou venda de produtos (balas, doces, panos de prato, artesanatos, sacos de lixo, etc...) - venda informal

- Ponto Fixo na Praça Matriz

Na Praça da Matriz a equipe permanece em ponto fixo, o local é frequentado por munícipes e pessoas em situação de rua, devidamente identificadas e orientadas. Pela praça também acontece feira de "barganha" no que ajuda no aumento de pessoas que frequentam/permanecem na praça.

Encaminhamentos:

2 | Mapeamento Abordagem Social

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT 05 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 2100 Abordagens * 700 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)

Etapas: ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 700 - Apoios x 80% (560-Apoios) 2100 -Abordagens x 80% (1680- abordagens)

Descrição:

ABRIL / 2022

A Equipe de Abordagem, quando não estão em atendendo denúncias via CSI seguem em ronda preventiva, verificando pontos críticos já identificados por gerar diversas denúncias já recebidas através de um mapeamento por região.

PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
SECRETARIA DE APOIO SOCIAL AO CIDADÃO
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL
VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL

RELATÓRIO ABORDAGEM SOCIAL

Dados Exportados do Sistema Pop WEB

<https://pop.servehttp.com/relatorios/abordagem-social> (<https://pop.servehttp.com/relatorios/abordagem-social>)

Regiões:

*Leste: 1.043

*Centro: 1.028

*Sul: 266

*Oeste: 104

*Norte: 89

*Sudeste: 04

TOTAL: 2.534

Abordagens de crianças e adolescentes realizado pela Equipe de Abordagem - Monitoramento Abril/ 2022

MAPEAMENTO POR REGIÃO/ DENUNCIAS E RONDAS

*SUL: 12

*CENTRO: 18

*OESTE: 73

*NORTE: 04

*LESTE: 09

*NINGUEM NO LOCAL: 14

** RONDA/DENUNCIAS ATENDIDAS: 76

Situações identificadas/monitoradas nas regiões, situações que mais sobressaíram durante esse mês:

Centro/Sul/Oeste - Crianças, Adultos em prática de Mendicância, Vendas (balas, panos de pratos, doces, saco de lixo, artesanados) tendo também a presença de ciganos onde na maioria dos casos são com crianças acompanhadas de seus pais ou responsáveis.

A Equipe segue em ronda pela região mapeada, mudam a rota quando o CSI aciona informando sobre novas denúncias.

Não deixamos de orientar as pessoas quando identificados.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

3 | Atendimento Técnico - Abordagem Social

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT 05 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 2100 Abordagens * 700 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)

Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) , 700 - Apoios x 80% (560-Apoios) 2100 -Abordagens x 80% (1680- abordagens)

Descrição:

Conforme as abordagens realizadas pelas equipes e após identificação da demanda o educador social aciona um técnico para continuidade no procedimento qual é de competência do Serviço Social.

Rotina da Equipe Técnica

Realizamos a escuta ativa para um atendimento respeitoso, atencioso e digno, após seguimos para a verificação da documentação, oferta de serviços dentre eles o acolhimento provisório, a higienização, em alguns casos conduzimos a saúde, para atendimento médico, conforme avaliação/identificação da demanda atendida.

Há ocasiões que em nossos atendimentos demandamos de um tempo elevado por conta de algumas articulações necessárias junto a rede de serviços, como por exemplo UBS (Unidade Básica de Saúde), Saúde Mental, CRMI (Centro de Referência Moléstias Infeciosas), CTP (Centro de Tratamento e Prevenção Em Tisiologia Dermatologia Sanitária e Lesões), Delegacias (Civil e DDM), Receita Federal, Poupatempo (quando necessário procuramos acompanhamos), CAEF (Centro de Atendimento Regresso e Família) e Rede Socioassistencial como CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, Defensoria entre outros, onde em alguns procedimentos há necessidade de acionar outra técnica para dar continuidade nesse acompanhamento. Importante ressaltar que algumas situações que exigem mais tempo para a resolução.

A equipe técnica se reúne para a construção de relatório mensal. Diariamente lançamos em prontuários eletrônicos e planilhas os atendimentos realizados, registramos no GESUAS (Gestão do Sistema Único da Assistência Social) programa implantado atualmente no município.

1º Workshop Regional de Conscientização sobre Surdos

Local: Parque Tecnológico

Data: 08/04

Participamos juntamente a equipe da SASC, coordenação, técnicas e educadores da Abordagem Estiveram presentes surdos, deficientes auditivos, representantes de associações que lutam pelos direitos desta comunidade e referências técnicas dos serviços municipais prestados pelas prefeituras para pessoas com deficiência, Três intérpretes de Libras (Língua Brasileira de Sinais) tiveram papel fundamental no workshop, colaborando para a completa interação entre os surdos e a plateia.

Estiveram presentes surdos, deficientes auditivos, representantes de associações que lutam pelos direitos desta comunidade e referências técnicas dos serviços municipais prestados pelas prefeituras para pessoas com deficiência.

Reunião Técnica - Serviço Social e Coordenação.

14/04/2022

Local: Centro POP - Sala da equipe técnica Abordagem

Neste mês, realizamos reunião presencial da equipe técnica, seguimos interagindo diariamente junto a coordenação, para alinhamentos técnicos, discussões de casos e orientações repassadas pela SASC (Secretaria de apoio ao Cidadão) referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus), procedimentos técnicos e medidas preventivas.

Discussão de caso, construção/elaboração de relatórios, planejamento e articulações necessárias.

Equipe técnica procura interagir com os educadores no grupo criado para tirar dúvidas e orientações.

Dialogamos com todas as técnicas da Abordagem e as técnicas do Centro POP, juntamente com coordenadora Rita

Temas discutidos:

- Regimento interno (Regras do Centro Pop);
- Referências técnica da SASC (atualização e troca de informações)
- Definição de fluxo de acolhimento conforme orientações da SASC
- Explicação de como serão realizadas as atividades e organização no atendimento técnico;
- Relatos de atendimentos no GESUAS;
- Discussão de casos
- Monitoramento técnico
- Relatório Mensal;
- Ponto fixo e identificação das pessoas

- Acolhimento e vagas nas unidades
- Definição de fluxos de encaminhamentos e troca de informações;
- Definição de mecanismos /instrumentos para registros de atendimento/acompanhamento dos usuários;

Demais dias, procuramos realizar alinhamentos técnicos, discussões de casos e orientações repassadas pela SASC (Secretaria de apoio ao Cidadão) referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus), procedimentos técnicos e medidas preventivas, nos organizamos para interagir com os educadores no grupo criado para tirar dúvidas e orientações.

Reunião de Equipe

Educadores, Assistentes Sociais e Coordenação

DATA: 13/04 Equipe Impar e 14/04 Equipe Par

LOCAL: CENTRO POP

Neste mês, realizamos reunião presencial com a equipe da abordagem, seguimos as orientações repassadas pela SASC, usamos como estratégia um plantão individual para alinhamentos e dúvidas que possa surgir, mantemos total interação no grupo criado para informar todas as orientações necessárias.

****Seguimos os mesmos propositos abaixo:**

- Alinhamentos do serviço (Sistema POP), atualização do sistema para o PopWeb, monitoramento e lançamento das abordagens realizadas
- Abordagens e acolhimentos - encaminhamentos técnicos
- Orientações e dúvidas referente ao lançamento no sistema PopWeb
- Orientações referente a campanha de Inverno, ações propostas pela SASC
- Orientações referente ao ponto fixo e ações pelo município junto a Guarda Civil Municipal e Polícia Militar
- Orientações e Conversa Livre
- Esclarecimento de dúvidas
- Orientações referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus) e obrigatoriedade quanto uso e entrega do EPI (Equipamento de Proteção Individual).
- Orientações atualizadas pela SASC e OMS (acolhimentos, medidas preventivas, isolamento e distanciamento social)

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

4 | 1 | Centro Pop - Atendimento Social

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT. 05- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)

Etapa: 100% - 1500 atendimentos realizados

Descrição:

Total de Atendimento Social - 1.282 sendo que 682 usuários que foram atendidos uma única vez.

O serviço é acessado das seguintes maneiras: Busca espontânea e busca ativa trazidos pela abordagem social. É ofertado no serviço de acolhimento, café e higienização, encaminhamento médico de urgência com fornecimento de declaração de endereço para retirada de medicação prescrita em consulta.

As ações propõem a resolução de necessidades imediatas, bem como promover a inserção na rede de serviços socioassistenciais na perspectiva da garantia dos direitos.

Em sequência é direcionado para o atendimento social individual e respeitoso, atencioso, e digno. É proporcionado aos usuários orientações, encaminhamentos e direcionamentos para serviços ofertados na rede sócioassistencial. Através da entrevista individual, permite-se melhor compreensão na elaboração do diagnóstico social do indivíduo.

Ao identificarmos as questões peculiares de cada usuário, é possível traçar uma estratégia de intervenção onde os mesmos são encaminhados para a regularização dos documentos, ou para um dos serviços de acolhimento do programa.

Efetuamos também contato telefônico com as respectivas famílias, procedimento adotado com objetivo de buscar a reaproximação familiar.

Nos casos em que não conseguimos êxito no contato telefônico, é realizada visita domiciliar para realizar uma avaliação completa de elementos e detalhes de cada caso.

Articulação com a rede socioassistencial, para que o usuário seja inserido nos programas sociais da mesma maneira é encaminhado para serviços de regularização de documentos, emissão de segunda via com isenção de taxas para viabilização e melhor acesso aos postos de serviços. Ressaltamos que os encaminhamentos para atendimento médico e a rede de serviços são prestados com suporte de um educador e veículo apoio da abordagem social.

Importante descrever que os usuários que aderem a proposta de internação mediante a sensibilização do serviço social, são conduzidos para avaliação na Saúde Mental onde se fará a solicitação da vaga para internação.

Em caso de vaga disponível, o usuário é conduzido até a Comunidade Terapêutica, para tratamento da dependência química, acompanhado pelas equipes e veículo da abordagem.

Migrante que desembarca no município é devidamente orientado quanto aos critérios e procedimentos estabelecidos pelo serviço, aos que desejam seguirem viagem após avaliação social, é ofertada a passagem via fluxo migratório (baldeação), ou ao destino direto mediante confirmação do acolhimento pela família no destino solicitado. Neste momento realizamos contato telefônico com a família, onde buscamos sensibilizar sobre a importância em acolher o familiar pontuando os riscos do mesmo estar em situação de vulnerabilidades.

Efetuamos também contato com outros municípios para viabilização do acesso aos serviços, bem como orientação. Toda elaboração e desenvolvimento das ações visa a garantia de direitos desta população, bem como é preconizado pela Tipificação Nacional.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

5 | 2 | Higienização

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT. 05- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)

Etapas: 100% - 1500 atendimentos realizados

Descrição:

O procedimento adotado pelo serviço se dá à partir do momento em que o usuário acessa a recepção, a identificação do mesmo é mediante abertura de cadastro no Gesuas que é realizado por um educador da recepção, em seguida o usuário informa ao educador o que necessita do serviço. No caso da higienização, é ofertado um Kit contendo sabonete, shampoo, 01 toalha de banho devidamente higienizada, chuveiro com fornecimento de água quente, 01 aparelho de barbear, e peças íntimas. Logo após, conduzido para o local de higienização acompanhado por um educador conforme ordem de chegada, ao final do banho o usuário dispensa a toalha no cesto que é imediatamente encaminhada para lavagem e higienização na lavanderia

**Atendendo ao decreto da OMS e normativas do município, foram realizados todos os procedimentos de prevenção uso de álcool em gel, distribuição/uso obrigatórios de máscaras no equipamento e distanciamento durante a entrega dos kits.

**Higienização do Equipamento - Realizada com frequência a limpeza interna e externa do equipamento. Ao finalizar cada atendimento técnico é realizada limpeza da sala. Após cada banho, é realizada a higienização / limpeza do chão. Na recepção também é realizada limpeza do balcão de atendimento. Assim como, limpeza geral do espaço onde é servido o lanche.

Total de Higienizações - 840

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

6 | 3 | Fornecimento de Lanche

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT. 05- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)

Etapas: 100% - 1500 atendimentos realizados

Descrição:

O procedimento adotado pelo serviço se dá à partir do momento em que o usuário acessa a recepção, a identificação do mesmo é mediante abertura de cadastro que é realizado por um educador da recepção, em seguida o usuário informa ao educador o que necessita do serviço. No caso do Lanche, conforme ordem de chegada o usuário é conduzido para o local de refeição e um educador serve o lanche.

Atendendo ao decreto da OMS, foram realizados todos os procedimentos de prevenção uso de álcool e gel, máscaras e distanciamento durante a entrega dos lanches.

Total de Lanches - 1.414

A distribuição de lanches é servido somente nas limitações do equipamento ou seja dentro do Centro Pop

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

7 | 4 | Repasse de Passagem

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT. 05- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)

Etapa: 100% - 1500 atendimentos realizados

Descrição:

O Migrante que desembarca no município é devidamente orientado quanto aos critérios e procedimentos estabelecidos pelo serviço, aos que desejam seguirem viagem após avaliação social, é ofertada a passagem via fluxo migratório (baldiação), ou ao destino direto mediante confirmação do acolhimento pela família no destino solicitado.

No que se refere a liberação de passagens é seguido um critério de avaliação, tendo em vista a rotatividade de pessoas que acessam o serviço. As passagens são concedidas após escuta e informações da família acolhedora do destino solicitado. Nos casos em que o usuário recusa informar o contato da família o que impossibilita a confirmação do acolhimento no destino, o mesmo será atendido com passagem via fluxo migratório(baldiação).

Ressaltamos ainda, que há casos em que os migrantes manifestam o desejo de permanecerem no município em busca de melhores oportunidades de trabalho. É ofertado o pernoite em um dos equipamentos de acolhimento disponível nas unidades de acolhimento (masculino e o abrigo feminino).

Aos que necessitam de atendimento médico, são conduzidos até a Unidade de Pronto Atendimento ou Pronto Socorro com suporte de um educador social e veículo de apoio.

O serviço também oferta aos usuários que extraviaram seus documentos encaminhamentos para emissão da segunda via com solicitação para isenção de taxa de serviço.

Total de Passgens - 236

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

8 | 5 | Atividades voltadas para a socialização

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT. 05- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)

Etapa: 100% - 1500 atendimentos realizados

Descrição:

2 - Roda de conversa

A roda de conversa é uma metodologia de intervenção em contextos institucionais proposto no espaço nos quais os usuários podem compartilhar o que pensam e sentem sobre suas experiências e vivências. As rodas foram realizadas com os seguintes temas (tema livre, perda e recomeço) teve o intuito de criar vínculos com os acolhidos, que após atendimento técnico ou acesso ao serviço de higienização e café foram convidados a participar dessa atividade.

As atividades tiveram como objetivo proporcionar reflexão; desenvolver autoconhecimento; gerar ideias sobre novas formas de enfrentamento de problemas.

Atividades realizadas no dia 06 de abril

Horário: 12:00 às 13:00 horas.

Execução: 1 HORA

Tema/ Palestra, orientações referente a furtos e roubos na região

Objetivo: orientações/ reflexão sobre o impacto das ações no cotidiano da comunidade.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

9 | ABORDAGENS EQUIPE PETI (PROGRAMA DE ERRADICAÇÃO DO TRABALHO INFANTIL)

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT 05 - Serviço Especializado em Abordagem de Crianças e Adolescentes Menores de 18 anos em Situação de Trabalho infantil em Espaço Público.

Etapa: 100 % cobertura dos locais públicos identificados com trabalho infantil.

Descrição:

Abordagem Especializada em Trabalho Infantil

Mapeamento – Abordagens Equipe do PETI (PROGRAMA DE ERRADICAÇÃO DO TRABALHO INFANTIL)

A equipe de Abordagem Especializada em Trabalho Infantil realiza abordagens com crianças e adolescentes em mendicância, muito das vezes acompanhadas por um responsável, principalmente quando se trata de ciganos que migram de outros municípios, em destaque está cidade de Caçapava.

Situações que envolvem municípios, quando identificados, busca ativa referente a crianças, visitas em escolas, contato/visita aos familiares para conscientização, orientações; referente aos direitos das crianças redigidas no ECA (Estatuto da Criança e do Adolescente), encaminhados com relatórios/notificações ao Conselho Tutelar.

Como estratégias, o planejamento das ações de abordagem se deu através de cronogramas elaborados semanalmente pela coordenação do Serviço com locais/regiões definidas para realização da busca ativa e as atividades lúdicas que foram executadas em cada semana, podendo ser alterados quando houver necessidade.

Sendo assim a equipe sim adotou uma nova estratégia, procurando estacionar o carro distante do local da abordagem, a aproximação ocorreu jogos lúdicos por meio de materiais pois anteriormente às crianças ou adolescentes evadiram transitando entre os carros na via, correndo riscos de serem atropeladas, não obtinha sucesso na identificação, ficam agressivos com a equipe, faziam ameaças, usando palavras de baixo calão.

É elaborado cronograma semanal acompanhado de reuniões, planejamentos e capacitações.

ATIVIDADES/EVENTOS REALIZADAS DURANTE O MÊS:

01/04 - AÇÃO DO DIA INTERNACIONAL DAS MULHERES

A Equipe de Abordagem Especializada em Trabalho em Infantil recebeu o convite da SASC (Secretaria de Apoio Social ao Cidadão) para participar da apresentação dos Jovens Aprendizes na Casa do Idoso Centro. O evento ocorreu na parte da manhã com um grupo e na parte da tarde com outro grupo. Essa integração ocorreu com a participação do CIEE (Centro de Integração Empresa-Escola) e intermediado pelo MPT (Ministério Público do Trabalho). Para o Serviço de Abordagem Especializada foi um momento especial poder presenciar a inserção dos 30 adolescentes e jovens que estavam em situação de vulnerabilidade social no programa jovem aprendiz.

01/04 - APRESENTAÇÃO DOS JOVENS APRENDIZES NA CASA DO IDOSO CENTRO

A Equipe de Abordagem Especializada em Trabalho em Infantil recebeu o convite dos técnicos do CREAS Sul para participar dos grupos com crianças e adolescentes. O grupo foi dividido em 2 faixas etárias de 6 á 12 anos foi na parte da manhã, a faixa etária de 13 á 17 participou do grupo no período da tarde. Os educadores participaram realizando atividades lúdicas com as crianças e adolescentes presentes no grupo.

08/04 -Workshop Regional de Conscientização sobre Surdos no Parque Tecnológico

No dia 08/04 a Equipe de Abordagem Especializada em Trabalho em Infantil recebeu o convite da SASC (Secretaria de Apoio Social ao Cidadão) para participar da Workshop Regional de Conscientização Sobre Surdos no Parque Tecnológico. O evento, promovido pela Secretaria de Apoio Social ao Cidadão, reuniu no Parque Tecnológico 320 pessoas de 10 cidades da RMVale (Região Metropolitana do Vale do Paraíba, Litoral Norte e Serra da Mantiqueira). Estiveram presentes surdos, deficientes auditivos, representantes de associações que lutam pelos direitos desta comunidade e referências técnicas dos serviços municipais prestados pelas prefeituras para pessoas com deficiência.

25/04 - Participação no Fórum Nacional Sobre Políticas Públicas de Enfrentamento a Violência em Crianças e Adolescentes

A Equipe de Abordagem Especializada em Trabalho em Infantil recebeu o convite da SASC (Secretaria de Apoio Social ao Cidadão) para participar do FÓRUM NACIONAL SOBRE POLÍTICAS PÚBLICAS DE ENFRENTAMENTO A VIOLÊNCIA EM CRIANÇAS E ADOLESCENTES. Diva Maria nossa referência enviou o link para equipe fazer a inscrição. O evento contou com 5 painéis de reflexões 1o Painel - Tema: Apresentação da Estruturação do PLANEVCA (Plano Nacional de Enfrentamento à Violência contra Crianças e Adolescentes) - Leolina Cunha; 2o Painel - Eixo Prevenção no Enfrentamento da Violência Contra Crianças e Adolescentes Tema: Programa Vem Viver - juntos pela proteção da vida Luciana Dantas de Oliveira; 3o Painel - Eixo Atendimento no Enfrentamento da Violência Contra Crianças e Adolescentes Tema: Centro de Atendimento Integrado de Vitória da Conquista - Bahia; 4o Painel - Eixo Defesa e Responsabilização no Enfrentamento da Violência Contra Crianças e Adolescentes Tema: Projeto Mapear - Exploração Sexual nas rodovias do Brasil João Gabriel Dadalt Michael Farias; 5o Painel - Eixo Participação e Mobilização Social no Enfrentamento da Violência Contra Crianças e Adolescentes Tema: Boa Prática - Jundiá, Cidade das Crianças: a infância como protagonista das Políticas Públicas do Município Luiz Fernando Machado; Tema: Boa Prática - Atuação Global Juliana Pompeo Helpa.

26/04 - Encontro com as crianças e adolescentes abordados pela Equipe PETI

O evento foi organizado pelos técnicos do CREAS Sul, os educadores contribuíram realizando oficinas lúdicas com os presentes na oficina.

Total de 117 Abordagens no mês - Abril/ 2022

ABRIL 2022

MAPEAMENTO POR REGIÃO	ABORDAGENS	CRIANÇAS/ ADOLESCENTES	RONDAS
-----------------------	------------	------------------------	--------

			Contagem sem repetição
SUL	05	01	26
CENTRO	32	17	38
OESTE	59	29	28
NORTE	21	18	22
LESTE	0	0	13
SUDESTE	0	0	5
Total de Abordagens no mês		117	
Total de Identificação		18	
SINANS realizados no mês:		18	

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

10 | Visita Domiciliar - Abordagem Social

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT 05 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 2100 Abordagens * 700 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)

Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 700 - Apoios x 80% (560-Apoios) 2100 -Abordagens x 80% (1680- abordagens)

Descrição:

Visitas técnicas realizada pela Equipe de Abordagem (Serviço Social) : 38

- Conforme atendimento realizado pela equipe técnica do Centro POP, quando há necessidade, as técnicas da abordagem social realiza visitas domiciliares, para identificação da real situação familiar (rompidos e ou fragilizados), enquanto os usuários atendidos por elas são encaminhados para o abrigo atendidos com pernoite, até que se tenha a devolutiva da visita e uma nova avaliação.

- No decorrer de algumas abordagens há alguns usuários que as equipes realizam a identificação e que solicitam serem conduzidos para suas residências, o endereço é informado ao Serviço Social, que realiza visita domiciliar a fim de auxiliar na reaproximação familiar e completude da oferta dos serviços, que se estende ao munícipe com residência e não somente a população em situação de rua.

Obs: As visitas nas residências estão ocorrendo no "portão" para evitar a transmissão do vírus a quem está em quarenta, somente em último caso adentramos na residência.

Avaliação de Alta Hospitalar:

- Visitas e Avaliação de alta, quando necessário contato/visitas aos familiares dos usuários que estão em condições hospitalares. Conforme busca ativa no sistema/endereços atualizados no cadastro da Saúde.

**Ressaltamos que as altas e avaliações hospitalares são realizadas somente pela equipe técnica.

Como medida preventiva quanto a proliferação do vírus, as altas hospitalares em toda rede de saúde, tem sido realizadas somente com autorização/avaliação da Coordenação da SASC, principalmente para os casos de acolhimento provisório e ou necessidade desse paciente permanecer em isolamento social, onde há um local específico para pacientes que precisam aguardar o resultado de exames ou período de isolamento, conforme orientações médicas.

Visita domiciliar aos contemplados do Auxílio Moradia Temporário:

Entrega de cheques aos beneficiários ao final de cada mês, encaminhamentos para rede Socioassistencial quando necessário;

Verificação de demandas apresentadas pelo contemplado (a), como documentação civil, avaliação de saúde e bem estar (quando necessário realizamos agendamento de consulta médica), escolarização, encaminhamentos para cadastro na Secretaria de Habitação, demais questões e construção de PIA (Plano Individual de Acompanhamento).

As visitas são realizadas semanalmente e/ou mensalmente aos contemplados (as) como precedente é a apresenta recibo de pagamento do aluguel.

Diante da pandemia do COVID-19, temos realizado visitas somente em casos extremos, ainda sim, tem sido realizadas no portão da residência respeitando as orientações quanto ao distanciamento social de acordo com a OMS.

Visita Técnica Comunidade Terapêutica Nova Esperança:

Realizamos visitas aos acolhidos, de nossa referência, nas unidades casa 01, casa 04 e unidade Feminina, diretamente com a equipe técnica da comunidade terapêutica referente ao bem estar dos referenciados da equipe técnica, construção e elaboração de relatórios solicitando a avaliação da secretaria para atendermos com o benefício do auxílio moradia e cadastro para o Pró trabalho, até mesmo retorno ao convívio familiar, visando sucesso no processo de saída da comunidade terapêutica e a conquista de sua autonomia.

Seguimos as recomendações/orientações da OMS (Organização Mundial de Saúde) e a Secretaria de Apoio ao Cidadão (SASC).

** Os demais atendimentos aos acolhidos são realizados pela equipe multidisciplinar da Comunidade Terapêutica.

Realizamos visitas mensais, com uma roda de conversa com a equipe técnica da clínica e após realizamos atendimento individual aos usuários acompanhados pela nossa equipe.

Nas demais unidades seguimos em acompanhamento via telefone, casa 01, casa 04 e unidade Feminina, diretamente com a equipe técnica da comunidade terapêutica referente ao bem estar dos acolhidos e acompanhados pela equipe técnica, construção e elaboração de relatórios, solicitando a avaliação da secretária para atendermos com os benefícios, conforme avaliação social, visando o processo de saída da unidade terapêutica.

** Os demais atendimentos aos acolhidos são realizados pela equipe multidisciplinar da Comunidade Terapêutica.

Visita Técnica Comunidade Técnica Institucional:

Em 19/04

Realizamos visita institucional, em Sumaré - SP, seguimos em acompanhamento, atualmente estamos com três mulheres em tratamento terapêutico.

Atuamos diretamente com a equipe técnica da Comunidade Terapêutica referente ao bem estar dos acolhidos e acompanhados pela equipe técnica, construção e elaboração de relatórios, soliciando a avaliação da secretaria para atendermos com o benefício do auxílio moradia e cadastro para o Pró- Trabalho, visando o processo de saída da unidade terapêutica

Pontos de Atenção:

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

11 | Plantão de Calamidade - Abordagem Social

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT 05 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 2100 Abordagens * 700 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)

Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 700 - Apoios x 80% (560-Apoios) 2100 -Abordagens x 80% (1680- abordagens)

Descrição:

****Os acionamentos são realizados pela Defesa Civil através do telefone cooperativo que fica disponível com a plantonista, conforme escala.**

****Neste mês fomos acionadas para atendermos situações de calamidade publica (Defesa Civil).**

Escala: semanal

04 plantonistas:

- Dayse Iara Amorim Máximo Santana
- Luciana Souza Tavares
- Francisca Erismar de Sousa Barbosa
- Francisca Izabel da Silva

Período:

07 dias por semana

Segunda a sexta 19:00 as 07:00

Sabado, domingo e feriados 24 horas

Conforme situação, a secretaria aciona mais de uma plantonista para atender casos mais extremos.

Segue planilha de atendimentos realizados neste mês: 02 acionamentos/atendimentos

QTD	DATA	ACIONAMENTO	SITUAÇÃO OCORRIDA	TÉCNICA PLANTONISTA	BAIRRO	FAMILIAS ATENDIDAS	ENCAMINHAMENTO
01	20/04/2022	DEFESA CIVIL	INCENDIO/ RISCO DE DESMORONAMENTO	AS FRANCISCA	JD. PAULISTA	01	FAMILIA FOI ACOLHIDA POR FAMILIARES CRAS CENTRO
02	28/43/2022	DEFESA CIVIL	RISCO EMINENTE DE DESABAMENTO	AS IZABEL	JD BELA VISTA	01	FAMILIA FOI ACOLHIDA POR FAMILIARES ENCAMINHAMENTO CRAS CENTRO

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

Indicadores de Projeto

47º Mês | ABR/2022

1 | Cadastro Único - 30% de usuários que passaram pelo atendimento social , sendo orientados/encaminhados para realizar Cadastro no CAD Único

Descrição:

Previsto Mensal: 134,00

Realizado no Mês: 160,00 (119,40%) | Realizado

Observações: Orientações e Encaminhamentos realizados para CadUnico.

2 | 100% 2.800 atendimentos - sendo 2.100 - Abordagens e 700 Apoios - Meta 80% de 2800 - 2240 atendimentos

Descrição:

Previsto Mensal: 2.240,00

Realizado no Mês: 3.074,00 (137,23%) | Realizado

Observações: ABORDAGENS REALIZADAS: 2.534 APOIOS REALIZADOS: 540 TOTAL NO MÊS: 3.074

3 | 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes e/ou munícipes que passaram por atendimento social

Descrição:

Previsto Mensal: 431,00

Realizado no Mês: 482,00 (111,83%) | Realizado

Observações:

4 | Etapa 1 - 100% - 1500 atendimentos realizados

Descrição:

Previsto Mensal: 1.500,00

Realizado no Mês: 2.254,00 (150,27%) | Realizado

Observações:

5 | Etapa 3 - Serviços Socioassistenciais - 30% dos usuários que passaram pelo atendimento , sendo orientados e encaminhados para rede socioassistencial

Descrição:

Previsto Mensal: 134,00

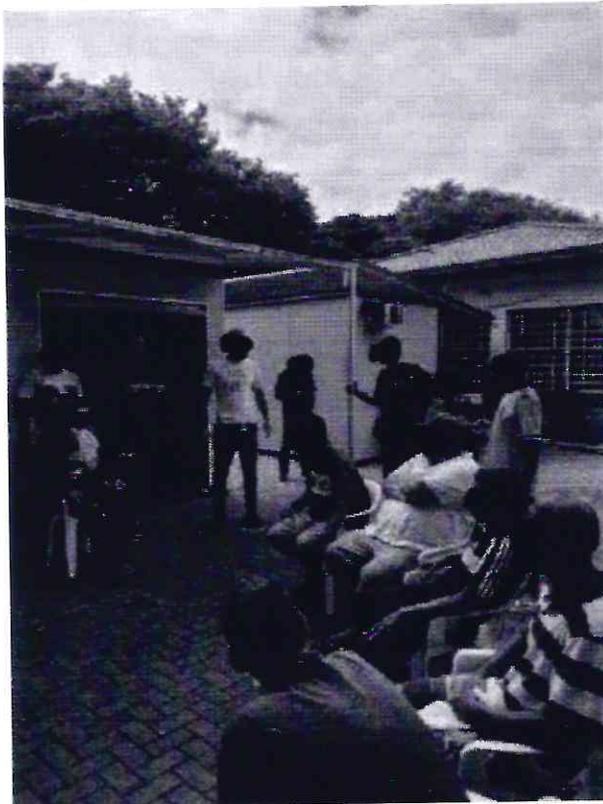
Realizado no Mês: 168,00 (125,37%) | Realizado

Observações: Orientações e Encaminhamentos realizados para Rede Socioassistencial.

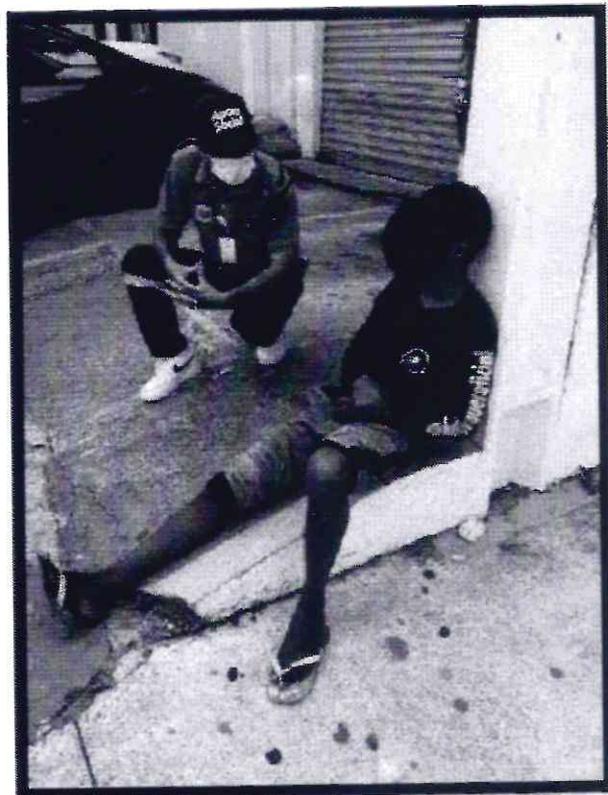
Galeria de Fotos



EQUIPE PETI



Centro Pop



ABODAGEM SOCIAL



ABORDAGEM SOCIAL

Outros Documentos

Nome

D.E - PETI - DESCRIÇÃO DOS EVENTOS ABRIL 22.pdf

Observações

 (/projetos/203/relatorios-execucao/5136/documentos/f40e874f-37ef-4332-95b1-e17097cab6f7)

Nome	Observações
EQUIPE PETI - RELATÓRIO ABRIL 22.pdf	 (/projetos/203/relatorios-execucao/5136/documentos/5788b71d-61b2-42f1-868f-8b33ece615f3)
LISTA DE PRESENÇA REUNIÃO 14.04.pdf	 (/projetos/203/relatorios-execucao/5136/documentos/9fef6a25-c02c-4366-a53c-772ab5790b7e)
LISTA DE PRESENÇA REUNIÃO 13.04.pdf	 (/projetos/203/relatorios-execucao/5136/documentos/0791f4a4-b38a-436f-8387-be70159ced82)
AMOSTRA DE FOTOS ABORDAGEM SOCIAL - ABRIL 2022.pdf	 (/projetos/203/relatorios-execucao/5136/documentos/25e9a1fb-7ff1-450a-b10d-f853a4799ea1)
AMOSTRA DE FOTOS CENTRO POP ABRIL.pdf	 (/projetos/203/relatorios-execucao/5136/documentos/4cbe5b90-b2f3-4037-9e3d-b3db5f2317ef)
RELATORIO PLANILHA DE ENCAMINHAMENTO - ACOLHIMENTO ABRIL 2022 - ABORDAGEM SOCIAL.pdf	 (/projetos/203/relatorios-execucao/5136/documentos/0c7be91e-1589-4b7b-acaf-1e8eed4236b8)
OFICIO PLANTÃO DA CALAMIDADE - ATUALIZADA 2021,2022.pdf	 (/projetos/203/relatorios-execucao/5136/documentos/2077d5cf-20a7-4dca-a900-1cb2b69a1f5b)
MONITORAMENTO TECNICO - ABRIL 2022.pdf	 (/projetos/203/relatorios-execucao/5136/documentos/a6210532-8ec0-4e5d-8c81-56feb030ac10)
RELATORIO ABORDAGENS - CRIANÇAS E ADOLESCENTES - ABRIL 2022- ABORDAGEM SOCIAL.pdf	 (/projetos/203/relatorios-execucao/5136/documentos/8e237b66-9e61-4170-a955-6b88464b3d2d)
PLANILHA DE CONTAGEM POP DE RUA - ABRIL 2022.pdf	 (/projetos/203/relatorios-execucao/5136/documentos/3b2a2ed6-7e1f-4dff-a4e4-baa0e67bd30f)
ATENDIMENTO TECNICO - GESUAS - ABORDAGEM SOCIAL ABRIL 2022.pdf	 (/projetos/203/relatorios-execucao/5136/documentos/33676d26-77b5-455f-b088-43e03fcbff6c)
PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL ABORDAGEM SOCIAL ABRIL 2022.pdf	 (/projetos/203/relatorios-execucao/5136/documentos/828b5870-f790-4da5-b285-cb057b0c2038)
PLANILHA DE ATENDIMENTO REDE SOCIOASSISTENCIAL CENTRO POP ABRIL 2022.pdf	 (/projetos/203/relatorios-execucao/5136/documentos/115c3c86-cdfa-43ec-b0e5-b7dec7e8a3ee)
PLANILHA CAFÉ E HIGIENIZAÇÃO ABRIL CENTRO POP.pdf	 (/projetos/203/relatorios-execucao/5136/documentos/f13a4566-235f-4461-a600-7dc7c33f41f7)

Nome**Observações**

PLANILHA PASSAGENS ABRIL CENTRO POP.pdf

 (/projetos/203/relatorios-execucao/5136/documentos/eeeea05c9-a986-4ca6-81cd-e47803f86d89)

PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL GESUAS ABRIL CENTRO POP.pdf

 (/projetos/203/relatorios-execucao/5136/documentos/70ea88aa-b271-4f3c-a377-f4aba911638f)**Próximas Atividades**

#	Atividade	Meta	Etapa	Descrição
---	-----------	------	-------	-----------

Dulcinéa Bernardes Paulino Ferreira
Responsável pela EntidadeDayse Iara Amorim Máximo Santana
Responsável TécnicoAdriana Miguel
Responsável TécnicoLUCIANA SOUZA TAVARES
Responsável TécnicoUrsula Vasconcelos Komatsu da Silva
Responsável TécnicoFRANCISCA IZABEL DA SILVA
Responsável TécnicoRita de Cássia Curvello de Mendonça
Responsável TécnicoFrancisca Erismar de Souza Barbosa
Responsável TécnicoNADIA HELENA DA CUNHA
Responsável TécnicoROSALIA PAMPLONA DA SILVA OLIVEIRA
Responsável Técnico