



PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

RELATORIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES - ABRIL / 2020

De 01/04/2020 a 30/04/2020

Projeto: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino - Abordagem (Centro POP, centro de atendimento ao migrante, COI, COM) - TC Nº 67/18

Sumário Gerencial

1| Metas Propostas

METAS - CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE (ABRIL / 2020)

- 1 - 100% 1500 atendimentos mensais;
- 2 - 30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

METAS - ABORDAGEM SOCIAL (ABRIL / 2020)

- 1- 80% de 2800 Abordagens Mensais (2.240);
- 2 - 30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único tendo, passado por atendimento social;
- 3 - 30% de usuários orientados/encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistencial que passaram por atendimento social.

2| Resultados Alcançados

Centro de Atendimento ao Migrante: ABRIL /2020

1 - 100% 1500 Atendimentos mensais: Este mês não foi possível alcançar a meta estabelecida devido o número de usuários que acessaram o equipamento foi inferior a meta estabelecida em decorrência da crise de Pandemia relacionada ao Covid-19, a maioria dos usuários retornaram para as respectivas famílias. Pontuamos que, a maioria dos atendimentos foram para concessão de passagens com destino as cidades de referência. No entanto, cada usuário foi devidamente orientado dos procedimentos do serviço.

Este mês 1.225 usuários acessaram o equipamento e utilizaram-se dos serviços: higienização, lanche e atendimento social. Meta alcançada (81,67%)

2 - 30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Este mês foi realizado pela Equipe Técnica 552 atendimentos sociais com repetição de pessoas, sendo que 434 pessoas foram atendidas uma única vez no mês.

Do total de atendimentos sociais realizados foram realizados 97 orientações/encaminhamentos - (16,17%)

Justificativa: Este mês não foi possível alcançar a meta estabelecida devido o número de usuários que solicitaram serviços da rede socioassistencial ser inferior a meta mensal estabelecida.

Consideramos ainda que a redução de acesso se deve a crise de Pandemia relacionada ao Covid-19, conforme quarentena decretada pelo Governo Estadual a maioria dos usuários retornaram para respectivas famílias.

Pontuamos que a maioria dos atendimentos foram para concessão de passagens com destino as cidades de referência desvinculados da rede socioassistencial.

No entanto, cada usuário foi devidamente orientado dos procedimentos do serviço.

Pontuamos que é realizado reflexão com todos os cidadãos atendidos pela equipe técnica a importância dos encaminhamentos/orientações concedidos, para favorecer e/ou romper sua vivência e a permanência de situação de rua, porém grande parte dessa demanda atendida fazem uso de substâncias psicoativas, dificultando efetivação desses encaminhamentos por extravio por parte deles, sendo necessário realizar novos encaminhamentos no mesmo mês. Através da entrevista individual, permite-se melhor compreensão na elaboração do diagnóstico social do

indivíduo. Ao identificarmos as questões peculiares de cada usuário, é possível traçar uma estratégia de intervenção onde os mesmos são encaminhados para a regularização dos documentos, ou para um dos serviços de acolhimento do programa. Durante o atendimento, buscamos sensibilizar os usuários sobre as possibilidades de resgatar a dignidade mediante a aceitação do serviço ofertado avançando para ruptura com a vivência de rua. Frente aos desafios propostos ao serviço social e seus desdobramentos, é possível dar visibilidade a nossa atuação alcançando com êxito as demandas mais complexas desse público. Considerando cada usuário ser protagonista de sua própria história, observando o desejo interno na busca por dignidade e vontade de reescrever uma nova trajetória de vida.

1- 80% de 2800 Abordagens Mensais (2.240):

Este mês foram realizadas **1.096 Abordagens, 558 Apoios**, sendo o - **Total de 1.654 Abordagens Realizadas 73,84%**

Abordagens realizadas conforme demanda apresentada, devido ao combate da pandemia, tivemos um número grande de aceitação ao acolhimento com proposta do isolamento social, onde até mesmo as doações concedidas por municípios reduziram, sendo assim com baixo número de pessoas nas ruas, **não foi possível atingirmos a meta pelo volume de abordagens realizadas neste mês.**

Houve redução até mesmo no número de apoios realizados por diversos setores estarem fechados por determinação do governo e orientações da OMS visando o isolamento e o distanciamento social oferta/entrega de máscaras e demais medidas preventivas referente a Pandemia do COVID-19.

Foram disponibilizados pela secretaria novas vagas na Comunidade Terapêutica Boas Novas, situada na Av. Central, 334-516 - Majestic, em caráter de acolhimento provisório por conta do isolamento social a pessoa em situação de rua.

2 - 30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único tendo, passado por atendimento social:

Este mês foram realizados pela Equipe Técnica **581** atendimentos sociais no campo (rua) e em sala de atendimento no Centro Pop quando houve aceitação.

Do total de atendimentos sociais realizados foram **201** orientações/encaminhamentos para o cadastro Único - **33,50% efetivados.**

3 - 30% de usuários orientados/encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistencial que passaram por atendimento social:

Este mês foram realizados pela Equipe Técnica **581** atendimentos sociais no campo (rua) e em sala de atendimento no Centro Pop quando houve aceitação.

Do total de atendimentos sociais realizados foram **182** orientações/encaminhamentos para Rede Socioassistencial - **30,33% efetivados.**

3| Impacto das Ações nos Indicadores do Projeto

3| Impacto das Ações nos Indicadores do Projeto

Centro de Atendimento ao Migrante: ABRIL /2020

Total de acesso ao equipamento Municípios e Migrantes	1.225
Total de atendimento social com repetição de pessoas em sala	552
Total de pessoas atendidas em sala sem repetição de pessoas	434
Total de atendimento social em sala sem repetição de pessoas Municípios, Migrantes e Imigrantes	Municípios: 146 Migrantes: 286 Imigrantes: 02
Atendimento social com passagens a migrantes para recambio	203
Migrantes que seguiram viagem com recurso próprio	03

FREQUÊNCIA MENSAL ACESSO	Migrantes fora de critérios para atendimento com Passagens ou seja, migrantes que foram atendidos com - passagem a menos de 06 meses.	04
	Migrantes que recusaram atendimento com passagem e permanecem no Município.	24
REDE DE SERVIÇOS ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	RG	00
	FOTO	00
	CTPS	00
	RESERVISTA	00
	TÍTULO ELEITOR	00
	CERTIDÃO NASCIMENTO	02
	DEFENSORIA PÚBLICA	00
	FORUM	00
	CAEF	00
REDE SÓCIO ASSISTENCIAL ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	CRAS	32
	CREAS	00
	CONSELHO TUTELAR	00
	ABRIGO FAMÍLIA	00
	ABRIGO VIVA	45
	ABRIGO FEMININO LGBT'S	20
REDE DE SAÚDE ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	UBS – UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE	07
	UPA/PSM – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	12
	SAMA	01
	CAPS-AD	01
	UPA SAÚDE MENTAL CONSULTA	00

	UPA SAÚDE MENTAL AVALIAÇÃO	03
FAIXA ETÁRIA	0 A 12 ANOS	00
	13 A 17 ANOS	01
	18 A 39 ANOS	252
	40 A 59 ANOS	168
	60 ANOS OU MAIS	13
GENERO	HOMENS	371
	MULHERES	63
	LGBT'S	07
CATEGORIA REGISTROS MENSAIS	MUNICIPES	146
	MIGRANTES/ IMIGRANTES	288
	RELATÓRIOS TÉCNICOS	01
DEPENDÊNCIA QUÍMICA	ALCOOL	43
	DROGA	131
	ALCOOL / DROGA	171
	NEGA USO DE SPA'S	89
OUTROS	PESSOAS COM TRANSTORNOS MENTAL	00
	GESTANTES	00
MOTIVO DO ACESSO	RETORNO FAMILIA/ FLUXO MIG.	344
	CONFLITO FAMILIAR	75
	DESEMPREGO	15
ALIMENTAÇÃO	CAFÉ (MANHÃ/TARDE)	1.023
	HIGIENIZAÇÃO	750

ABORDAGENS	Total de Abordagens	1.654
	Total de Abordagens realizadas	1.096
	Total de Abordagens realizadas sem repetição	486
	Apoios realizados pela equipe de Abordagem	558
	Atendimento Social realizado durante a abordagem	581
	Denúncias Via COI - Atendidas	388
	Acionamento Apoio da Guarda Civil Municipal	181
	Enc. Para Residência	41
	Denúncias via COI ninguém no local	21
ACOMPANHAMENTOS TÉCNICOS	Procedimento de Óbito	00
	Visita Domiciliar / Reaproximação Familiar	43
	Avaliação / Alta Médica	10
REDE DE SERVIÇOS ENCAMINHAMENTOS PELO SERVIÇO SOCIAL	RG	Não foi possível conceder Encaminhamentos para a Rede de Serviços, setores fechados devido ao Isolamento/Distanciamento Social,
	Foto	
	CTPS	
	Junta Militar	

REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Cartório Eleitoral	conforme orientação da OMS, somente serviços essenciais em funcionamento.
	Conselho Tutelar	
	CAEF	
	Defensoria Pública/FORUM	
REDE SOCIOASSISTENCIAL E ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Cadastro Único	201
	CREAS	02
	CRAS	23
ENCAMINHAMENTOS - SAÚDE COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	UBS-Unidade Básica de Saúde/PSM (Pronto Socorro Municipal) /UPA (Unidade de Pronto Atendimento) e Saúde Mental	226
	CAPS-AD	07
	SAMA	02
ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Encaminhamento Saúde mental/ realizada avaliação- aguardando vaga	16
	Internações em Comunidades Terapêuticas de todos os equipamentos de acolhimento.	20
	Por solicitação dos Equipamentos de Acolhimento	354

APOIOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Centro POP	177
	Abrigo Feminino / LGBT	34
	Abrigo Família	01
	Abrigo AVD	13
	Abrigos -- Viva Masculino	194
	Outra Unidade de Acolhimento	139
GENERO	Masculino	419
	Feminino	65
	LGBT	02
FAIXA ETÁRIA	00 A 12 ANOS	09
	13 A 17 ANOS	10
	18 A 59 ANOS	388
	Acima de 60 ANOS	25
	Não informa	53
CATEGORIA	Migrante	107
	Imigrante	08
	Munícipe	379

ATIVIDADE REMUNERADA	Trabalho Formal	Indisponível no formulário eletrônico (Aguardando conclusão)
	Trabalho Informal	
	Desempregados	
	Não informado	
DEPENDENCIA QUÍMICA	Álcool	245
	Droga	282
	Álcool/Droga	Indisponível no formulário eletrônico
	Não informa	
OUTROS	Pessoas com Indicativos de Transtorno Mental / Intelectual	05
	Gestantes	04
MOTIVO DE ESTAR EM SITUAÇÃO DE RUA	Desemprego	Indisponível no formulário eletrônico (Aguardando conclusão)
	Dependência Química: Álcool / Drogas	
	Vínculos Familiares com Conflitos, Fragilizados ou rompidos	

Atividades Desenvolvidas

1 | ABORDAGEM SOCIAL

Compleitude: 100,00 %

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : 2800 Usuários atendidos mensalmente (ABORDAGEM SOCIAL)

Etapa: 30% De usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro no CAD Único, tendo passado pelo atendimento social.

Descrição:

Abordagens realizadas no mês:

Abordagens: 1.096

Apoios realizados neste mês pela equipe/educador social: 558

Total: 1.654

Descrição: A população em situação de rua é identificada através de denúncias via COI, solicitações da SASC - Secretaria Apoio Social ao Cidadão, denúncias via telefone e através de ronda realizadas em todas as regiões.

Após identificado, é realizado a abordagem social, onde ofertamos os serviços para população em situação de rua do município, sendo atendimento social;

Atendimento médico, encaminhamentos para acolhimento nas unidades, segunda via de documentos, retorno para residência, outros são encaminhados para sua cidade de origem entre outros atendimentos;

As Abordagens com ciganos em sua maioria presentes com crianças com idade de 01 a 13 anos, em situação de mendicância ou venda de produtos como balas, artesanatos, saco de lixo, doces caseiros entre outros;

Com a aproximação da equipe de Abordagem esses usuários evadem do local, sem informar dados, há situações onde acionamos o Conselho Tutelar e encaminhamos relatório informativo referente a situação de exploração infantil.

* Ações Realizadas:

- Pontos Críticos com o apoio da GCM quando necessário acionamento do SAMU (Serviço de Atendimento

Móvel de Urgência e PM (Polícia Militar).

- Pontos Fixo em Viadutos (20 minutos).

Presença de Equipe em Feiras Livres

Apoios realizados neste mês: 558

Descrição: Os acionamentos geralmente procedem do COI, que atende as solicitações de apoios de equipamentos para toda rede serviços (Poupatempo, Guarda Municipal, Polícia Militar, Delegacia dos Direitos da Mulher e demais Delegacias) Rede Socioassistencial (CRAS, CREAS, Defensoria Pública, Conselho Tutelar) -Saúde (UPA's< UBS's, SAÚDE MENTAL< HOSPITAIS<CTP< CRMI) e Centro Pop da Rede de Serviços fazem a solicitação de resgate dos usuários atendidos.

Uma equipe fica disponível para atender todos os apoios solicitado pelos serviços, por 24 horas.

Dificuldades: Conforme o numero de apoios solicitados, há ocasiões que temos a necessidade de deslocarmos mais de uma equipe para atender, esta ação compromete a demanda de abordagens e cumprimento de metas. Principalmente no período noturno, as solicitações aumentam para conduzir usuários principalmente para a saúde, onde a alguns estando sob efeito de SPA só podem acessar o equipamento se estiverem medicados visando o bem estar de cada um e respeitando as normas e regras do equipamento para o efetivo acolhimento.

Também são conduzidos para pernoites conforme vagas ampliadas em comum acordo com a secretaria SASC, na sede Nova Aurora situada no endereço Estr. Dr. Bezerra de Menezes, 2500 - Jardim Torrao de Ouro, cujo os atendimentos/acompanhamentos aos usuários após avaliação realizada pela equipe técnica do Abrigo VIVA MASCULINO.

Medidas preventivas e ações para impedir a disseminação do COVID-19

A cada início de plantão é realizado a entrega dos EPI's necessários para o combate e prevenção conforme orientações da OMS e SASC.

A equipe de Abordagem tem prestado orientações, instruções de procedimentos e medidas de prevenção visando reduzir ao máximo a transmissão desses microrganismos.

Realizamos o uso de máscaras, de álcool em gel e luvas respeitando o distanciamento social. Quando há aceitação do serviço ofertado, o usuário tem a obrigatoriedade de fazer uso de máscaras para adentrar na Kombi, caso não tenha uma o educador social faz a entrega, mantemos as janelas do veículo abertas para garantir a circulação do ar.

No Centro Pop a cada desembarque dos usuários, a higienização é realizada pelo motorista que tem o compromisso de realizar a limpeza imediata todas as superfícies internas dos veículos como bancos, portas e massanetas, disponibilizamos frascos de sprays contendo desinfetantes e água sanitária diluída, uso de papel descartável e álcool 70%.

Abordagens PETI (programa de erradicação do trabalho infantil), realizado pela equipe de Abordagem Social, situações/denúncias que envolve crianças em mendicância, muito das vezes acompanhadas por um responsável, principalmente quando se trata de ciganos que migram de outros municípios, em destaque está a cidade de Caçapava, nessas abordagens, quando há contato visual, os ciganos relatam nomes falsos, afirmam estar de passagem pelo município, estão por aqui somente para levantar o dinheiro para seu sustendo, alegam não estarem em situação de rua que seguirão mais tarde para rodoviária com destino a Caçapava ou que estão hospedados(as) com seus familiares em hotéis/pensões, recusam toda a ajuda ofertada e evadem do local.

Nessas abordagens, quando identificados, realizamos busca ativa referente a criança como visitas em escolas, contato/visita aos familiares para conscientização, orientações referente aos direitos das crianças redigidas no ECA (Estatuto da Criança e do Adolescente), encaminhamentos de relatórios/notificações ao Conselho Tutelar, onde constatamos que muitos dos identificados já são famílias acompanhadas pelo CREAS e Conselho Tutelar.

Como estratégias adotadas pela equipe junto a coordenação, procuramos estacionar distante do local da denúncia e realizar a abordagem sem o colete de identificação, pois ao aproximarmos algumas crianças se evadem transitando entre os carros na via, correndo riscos de serem atropeladas. Quando não obtemos sucesso na identificação ou evadem, ficam agressivos com a equipe, fazem ameaças, usam palavras de baixo calão mesmo com a presença do Conselheiro Tutelar, em alguns casos há necessidade do acionamento e apoio da Guarda Municipal no local devido a essa conduta.

Pontos de Atenção:

Destacamos/sugerimos a necessidade de ampliação de mais uma Kombi/equipe no período noturno a coordenação da SASC e a OSC Nova Aurora, para que possamos atender as solicitações de demandas apresentadas, seguimos no aguardo de uma devolutiva.

Encaminhamentos:

2 | MAPEAMENTO - ABORDAGEM SOCIAL

Completude: 100,00

%

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : 2800 Usuários atendidos mensalmente (ABORDAGEM SOCIAL)

Etapas: 30% De usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro no CAD Único, tendo passado pelo atendimento social.

Descrição:

Mapeamento do Território:

A Equipe de Abordagem, quando não estão em atendendo denúncias via COI seguem em ronda preventiva, verificando pontos críticos já identificados por gerar diversas denúncias já recebidas através de um mapeamento por região.

Regiões:

Centro: 575

*Leste: 243

*Sul: 105

*Oeste: 101

*Norte: 60

*Sudeste: 12

Situações identificadas/monitoradas nas regiões, situações que mais sobressaíram durante esse mês:

Centro/Sul/Leste - Crianças, Adultos em prática de Mendicância, Vendas (balas, panos de pratos, doces, saco de lixo, artesanados) tendo também a presença de ciganos onde na maioria dos casos estão com crianças.

As Equipes seguem Ronda da equipe mapeada - mudança da ronda devido denúncia.

Abordagem PETI - Monitoramento Abril

MAPEAMENTO POR REGIÃO

JUL: 31

LESTE: 07

CENTRO: 02

OESTE: 11

NINGUÉM NO LOCAL: 20

RONDA/DENÚNCIAS ATENDIDAS: 71

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

3 | ATENDIMENTO TÉCNICO - SOCIAL ABORDAGEM

Completude: 100,00

%

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : 2800 Usuários atendidos mensalmente (ABORDAGEM SOCIAL)

Etapas: 30% de Usuários que passaram por atendimento social (Serviços Socioassistenciais).

Descrição:

Conforme as abordagens realizadas pelas equipes e após identificação da demanda o educador social aciona um técnico para dar continuidade no procedimento que é de competência do Serviço Social.

Rotina da Equipe Técnica

Realizamos a escuta ativa para um atendimento respeitoso, atencioso e digno, após seguimos para a verificação da documentação, oferta de serviços dentre eles o acolhimento provisório, a higienização, em alguns casos conduzimos a saúde, para atendimento médico, conforme avaliação/identificação dessa demanda/atendimento.

Há ocasiões que em nossos atendimentos demandamos de um tempo elevado por conta de algumas articulações necessárias junto a rede de serviços, como por exemplo UBS (Unidade Básica de Saúde), Saúde Mental, CRMI (Centro de Referência Moléstias Infecciosas), CTP (Centro de Tratamento e Prevenção Em Tisiologia Dermatologia Sanitária e Lesões), Delegacias (Civil e DDM), Receita Federal, Poupatempo (quando necessário procuramos acompanhá-los), CAEF (Centro de Atendimento Regresso e Família) e Rede Socioassistencial como CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, Defensoria entre outros, onde em alguns procedimentos há necessidade de acionar outra técnica para dar continuidade nesse acompanhamento.

**Ocorrem situações que exigem mais tempos para a resolução

A equipe técnica se reúne para a construção de relatório mensal. Diariamente lançamos nos prontuários eletrônicos e planilhas os atendimentos realizados, registramos no GESUAS (Gestão do Sistema Único da Assistência Social) programa implantado atualmente no município.

Reunião Técnica - Serviço Social e Coordenação.

17/04/2020 - 11:00hs

Local: Centro Pop

Para alinhamentos técnicos, discussões de casos e orientações repassadas pela SASC (Secretaria de apoio ao Cidadão) referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus), procedimentos técnicos e medidas preventivas.

Reunião de Equipe

Realizada em dois dias

28/04 (Equipe Par) as 18:00

29/04 (Equipe Impar) as 18:00

Local: Centro Pop

- Alinhamentos do serviço (Sistema POP)
- Orientações e conversa livre
- Orientações referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus) e uso do EPI (Equipamento de Proteção Individual).
- Orientações atualizadas pela SASC e OMS (acolhimentos, medidas preventivas, isolamento e distanciamento social)

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

4 | VISITA DOMICILIAR - ABORDAGEM SOCIAL

Completude: 100,00

%

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : 2800 Usuários atendidos mensalmente (ABORDAGEM SOCIAL)

Etapa: 30% de Usuários que passaram por atendimento social (Serviços Socioassistenciais).

Descrição:

Realizamos visitas aos contemplados do Auxílio Moradia Temporário, visitamos familiares de pessoas que estão em situação de rua e vulnerabilidade social, visando o fortalecimento de vínculos e a reinserção familiar.

Realizamos também visitas a pedido das técnicas do Centro Pop que apresentam vínculos familiares rompidos, enquanto os usuários atendidos por elas são encaminhados para o abrigo, conforme nossa devolutiva elas definem se eles permanecerão ou não em acolhimento provisório.

Visitas, avaliação de alta, quando necessário contato/ visitas aos familiares dos usuários que estão em condições hospitalares. Conforme busca ativa no sistema/endereços atualizados no cadastro da Saúde.

****Ressaltamos que as altas e avaliações hospitalares são realizadas somente pela equipe técnica.**

Neste mês, como medida preventiva quanto a proliferação do vírus, as altas hospitalares em toda rede de saúde, só foram realizadas com autorização/avaliação da Coordenação da SASC, principalmente para os casos de acolhimento provisório e ou necessidade desse paciente permanecer em isolamento social conforme orientações médicas.

Visita Técnica Comunidade Terapêutica Nova Esperança

Neste mês, não foi realizada devido a pandemia COVID-19, seguindo as recomendações/orientações da OMS (Organização Mundial de Saúde) e a Secretaria de Apoio ao Cidadão (SASC).

Porém, foi realizado contato via telefone para a equipe técnica da comunidade terapêutica referente ao bem estar dos acolhidos e acompanhados pela equipe técnica.

Quando ocorrem as visitas, são concedidos orientações e identificação conforme perfil para inserção no programa Pró trabalho e Auxílio moradia temporário, visando sucesso em seu processo de saída da Comunidade.

**** Os demais atendimentos aos acolhidos são realizados pela equipe multidisciplinar da Comunidade Terapêutica.**

Realizamos visitas mensais, com uma roda de conversa com a equipe técnica da clínica e após realizamos atendimento individual aos usuários acompanhados pela nossa equipe.

Visita domiciliar aos contemplados do Auxílio Moradia Temporário:

Entrega de cheques aos beneficiários ao final de cada mês, encaminhamentos para rede Socioassistencial quando necessário;

Verificação de demandas apresentadas pelo contemplado (a), como documentação civil, avaliação de saúde e bem estar (quando necessário realizamos agendamento de consulta médica), escolarização, encaminhamentos para cadastro na Secretaria de Habitação, demais questões e construção de PIA (Plano Individual de Acompanhamento).

As visitas são realizadas semanalmente e mensalmente os contemplados (as) apresentam o recibo do aluguel.

Diante da pandemia do COVID-19, temos realizado visitas somente em casos extremos, ainda sim, tem sido realizadas no portão da residência respeitando as orientações quanto ao distanciamento social.

Valiamos a necessidade de contato presencial nas visitas, para refletirmos com o familiar do usuário quanto aos riscos de contágio/aumento da transmissão do vírus, estando esse usuário em situação de rua.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

5 | PLANTÃO DE CALAMIDADE - ABORDAGEM SOCIAL

Completude: 100,00

%

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : 2800 Usuários atendidos mensalmente (ABORDAGEM SOCIAL)

Etapas: 30% de Usuários que passaram por atendimento social (Serviços Socioassistenciais).

Descrição:

Os acionamentos são realizados pela Defesa Civil através do telefone corporativo que fica disponível com a plantonista, conforme escala.

Escala: semanal

04 plantonistas

07 dias por semana

Segunda a sexta 19:00 as 07:00

Sabado, domingo e feriados 24 horas

Conforme situação, a secretaria aciona mais de um plantonista para atender casos mais extremos.

Neste mês, atendemos 04 chamados/acionamentos.

Região/Cidade

Jd Uirá - situação de incendio em residência

Técnica acionada na ocasião: Elisama

Data: 29/04/2020

foi atendida 01 família com recurso disponibilizados pela secretaria, orientadas a procurar o CRAS de referência para acompanhamento técnico, houve perdas materiais, a família foi acolhida por vizinhos que se sensibilizaram por toda situação ocorrida.

Nossos atendimentos em situação de calamidade, são emergenciais, quem acompanha essas famílias são as unidades de CRAS de referência, é concedido encaminhamentos/orientações as famílias, onde em alguns casos são atendidas pelo fundo social para apoio material.

Quando necessário, conduzimos para o Acolhimento em Abrigos e/ou Familiares conforme a solicitação dos atendidos.

Recusa: Está relacionada a familiares que em ocasiões tem suas residências interditadas pela Defesa Civil, se negam a abandonar/sair de seus lares, nesse caso o responsável familiar assina um termo de compromisso e responsabilidade.

Recursos concedidos: Após avaliação social, a família é atendida de forma emergencial com diversos recursos como cobertores, colchões, cestas básicas e kit's contendo produtos de higiene e travaseiros, havendo demais necessidades identificamos e encaminhamos para a equipe da SASC e CRAS para que seja realizado o acionamento do Fundo Social e demais órgãos.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

✓ Centro de Atendimento ao Migrante - Atendimento Social

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE)
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Descrição:

Total de Atendimento Social - 552, sendo que 434 pessoas foram atendidas uma única vez no mês cada um.

O serviço é acessado das seguintes maneiras: 1. Busca espontânea e 2. Busca ativa trazidos pela abordagem social. É ofertado no serviço de acolhimento café e higienização, encaminhamento médico de urgência com fornecimento de declaração de endereço para retirada de medicação prescrita em consulta.

**A meta não foi alcançada este mês em decorrência do baixo número de usuários que acessaram o serviço, considerando ainda que muitos acessam o equipamento de forma espontânea ou através da abordagem social. Sabemos dos desafios que muitos indivíduos enfrentam por estarem em situação de rua. Durante as abordagens de rua, muitos recusam o suporte das equipes, apresentam sempre com resistência negando a si mesmo o direito a saúde, higienização dentre os direitos essenciais.

As ações propõem a resolução de necessidades imediatas, bem como promover a inserção na rede de serviços socioassistenciais na perspectiva da garantia dos direitos. As ofertas de serviço tem como objetivos construir o processo de saída das ruas possibilitando condições de acesso à serviços e benefícios assistenciais; bem como a identificação dos indivíduos. As intervenções técnicas são pensadas para que se reforcem estimulando o surgimento de consciência crítica sobre sua própria condição de vivência de rua.

Em sequência é direcionado para o atendimento social individual e respeitoso, atencioso, e digno. É proporcionado aos usuários orientações, encaminhamentos e direcionamentos para serviços ofertados na rede sócio assistencial. Através da entrevista individual, permite-se melhor compreensão na elaboração do diagnóstico social do indivíduo. Ao identificarmos as questões peculiares de cada usuário, é possível traçar uma estratégia de intervenção onde os mesmos são encaminhados para a regularização dos documentos, ou para um dos serviços de acolhimento do programa. Durante os atendimentos, buscamos sensibilizar os usuários sobre as possibilidades de resgatar sua dignidade demonstrando ser possível romper com a vivência de rua. Efetuamos também contato telefônico com as respectivas famílias, procedimento adotado com objetivo de buscar a reaproximação familiar e fortalecimento dos vínculos. Nos casos em que não conseguimos êxito no contato telefônico, é solicitado as técnicas da abordagem social a visita domiciliar para que possamos realizar uma avaliação completa de elementos e detalhes de cada caso. Articulamos com a rede socioassistencial, para que o usuário seja inserido nos programas sociais da mesma maneira é encaminhado para rede de serviços para regularização de documentos, emissão de segunda via com isenção de taxas para viabilização e melhor acesso aos postos de serviços. Ressaltamos que os encaminhamentos para atendimento médico de emergência, e a rede de serviços são prestados com suporte de um educador e veículo da abordagem social. Importante descrever que os usuários que aderem a proposta de internação mediante a sensibilização do serviço social, são conduzidos para avaliação na Saúde Mental posto de vagas onde se fará a solicitação da vaga para internação. Em caso de vaga disponível, o usuário é conduzido até a Comunidade Terapêutica acompanhado pelas equipes e veículo da abordagem.

Migrante que desembarca no município é devidamente orientado quanto aos critérios e procedimentos estabelecidos pelo serviço, aos que desejam seguirem viagem após avaliação social, é ofertada a passagem via fluxo migratório (baldiação), ou ao destino direto mediante confirmação do acolhimento pela família no destino solicitado. Neste momento realizamos contato telefônico com a família, onde buscamos sensibilizar a família sobre a importância em acolher o familiar pontuando os riscos do mesmo estar em situação de vulnerabilidades. Efetuamos também contato com outros municípios para viabilização do acesso aos serviços, bem como orientação. Toda elaboração e desenvolvimento das ações visa a garantia de direitos desta população, bem como é preconizado pela Tipificação Nacional.

- Procedimento de combate ao Covid-19

Todas as técnicas seguiram as orientações de combate ao COVID-19 atendendo ao decreto da OMS, desta forma foram realizados todos os procedimentos de prevenção uso de álcool e gel, máscaras e distanciamento; Ressaltamos também que por medidas de segurança o atendimento social passou a ser no Container adaptado a área externa do equipamento por ser uma estrutura maior e com maior ventilação.

Fontes de Atenção:

Encaminhamentos:

7 | Higienização

Completo: 100,00

%

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE)
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Descrição:

O procedimento adotado pelo serviço se dá a partir do momento em que o usuário acessa a recepção, a identificação do mesmo é mediante abertura de cadastro que é realizado por um educador da recepção, em seguida o usuário informa ao educador o que necessita do serviço. No caso da higienização, é ofertado um Kit contendo sabonete, shampoo, 1 toalha de banho, 1 aparelho de barbear, e peças íntimas. Logo após, conduzido para o local de higienização acompanhado por um educador conforme ordem de chegada.

**Atendendo ao decreto da OMS, foram realizados todos os procedimentos de prevenção uso de álcool e gel, máscaras e distanciamento durante a entrega dos kits e cafés.

Total de Higienização - 750

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

8 | Repasse de Passagem

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE)
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Descrição:

O Migrante que desembarca no município é devidamente orientado quanto aos critérios e procedimentos estabelecidos pelo serviço, aos que desejam seguirem viagem após avaliação social, é ofertada a passagem via fluxo migratório (baldição), ou ao destino direto mediante confirmação do acolhimento pela família no destino solicitado. No que se refere a liberação de passagens é seguido um critério de avaliação, tendo em vista a rotatividade de pessoas que acessam o serviço. As passagens são concedidas após escuta e informações da família acolhedora do destino solicitado. Nos casos em que o usuário recusa informar o contato da família o que impossibilita a confirmação do acolhimento no destino, o mesmo será atendido com passagem via fluxo migratório (baldição). Ressaltamos ainda, que há casos em que os migrantes manifestam o desejo em permanecer no município em busca de melhores oportunidades de trabalho. Nestes casos é ofertado o pernoite no Abrigo Viva. Há casos em que é solicitado o atendimento médico de urgência, sendo o procedimento conduzir o referido usuário até a Unidade de Pronto Atendimento ou Pronto Socorro com suporte de um educador social e veículo da abordagem social. O serviço também oferta aos usuários que extraviaram seus documentos encaminhamentos para emissão da segunda com solicitação para isenção de taxa de serviço.

Total de Passgens - 203

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

9 | Fornecimento de Lanche

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE)
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Descrição:

O procedimento adotado pelo serviço se dá a partir do momento em que o usuário acessa a recepção, a identificação do mesmo é mediante abertura de cadastro que é realizado por um educador da recepção, em seguida o usuário informa ao educador o que necessita do serviço. No caso do Lanche, conforme ordem de chegada o usuário é conduzido para o local de refeição e um educador serve o lanche.

**Atendendo ao decreto da OMS, foram realizados todos os procedimentos de prevenção uso de álcool e gel, máscaras e distanciamento durante a entrega dos kits e cafés.

Total de Lanches - 1.023

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE)

Etapas: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Descrição:

Quarta feira Temática

- Todas as quartas-feiras úteis, ofertamos no período da tarde um café diferenciado para os atendidos no centro pop, com direito a suco, leite com achocolado, bolachas doces/salgadas, pipoca, paçoquinhas, balas etc.. Com o objetivo de fortalecimento de vínculos, atendimento diferenciado aos referidos e convivência harmoniosa.

Seguimos as recomendações da OMS, orientações sobre o uso de máscara e álcool em gel a disposição dos usuários, organizamos o acesso deles no lanche, respeitando o distanciamento social para evitar a disseminação do vírus. Aos usuários que acessam com frequência nossos serviços, aguardam ansiosos pela atividade de quarta-feira.

JUSTIFICATIVA – OBRA EXTERNA

Ressaltamos que no momento as atividades de grupos estão temporariamente suspensas em função da pandemia estamos evitando a aglomeração e permanência de muitas pessoas no mesmo espaço.

- Referente as atividades de socialização e fortalecimento de vínculos, a ampliação do serviço é de responsabilidade da Prefeitura. No entanto, as obras estão em pleno andamento, o equipamento está em processo de reforma para adequação do serviço proposto. Vale ressaltar que, a morosidade da obra ocorreu pelo atraso dos materiais, bem como a intercorrências concernente ao muro após colocação das grades foi necessário a derrubada do muro pois a metragem do espaço foi alterada.

** Recebido o Container que será utilizado como banheiro, contudo foi devolvido para adequações das metragens no local

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

Indicadores de Projeto

23º Mês | ABR/2020

1 | 30% encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Descrição:

Previsto Mensal: 600,00

Realizado no Mês: 97,00 (16,17%) | Não Realizado

Observações: A meta não foi alcançada este mês em decorrência do baixo número de usuários que acessaram o serviço, considerando ainda que muitos acessam o equipamento de forma espontânea ou através da abordagem social. Sabemos dos desafios que muitos indivíduos enfrentam por estarem em situação de rua. Durante as abordagens de rua, muitos recusam o suporte das equipes, apresentam na maioria das vezes com resistência negando a si mesmo o direito a saúde, higienização dentre os direitos essenciais. As ações propõem a resolução de necessidades imediatas, bem como promover a inserção na rede de serviços socioassistenciais na perspectiva da garantia dos direitos. As ofertas de serviço tem como objetivos construir o processo de saída das ruas possibilitando condições de acesso a serviços e benefícios assistenciais, bem como a identificação dos indivíduos. As intervenções técnicas são pensadas para que se reforcem estimulando o surgimento de consciência crítica sobre sua própria condição de vivência de rua, considerando também o momento da crise de Pandemia relacionada ao Covid-19, a maioria dos usuários retornaram para as respectivas famílias. Identificamos que as demandas deste mês foram para concessão de passagens para recambio com destino as cidades de referência elevando o índice de retorno ao convívio familiar. Vale ressaltar que, cada usuário foi orientado dos procedimentos do serviço, bem como a solicitar acompanhamento social em suas respectivas cidades.

2 | 1500 usuários atendidos (CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE)

Descrição:

Previsto Mensal: 1.500,00

Realizado no Mês: 1.225,00 (81,67%) | Não Realizado

Observações: A meta não foi alcançada este mês em decorrência do baixo número de usuários que acessaram o serviço, considerando ainda que muitos acessam o equipamento de forma espontânea ou através da abordagem social. Sabemos dos desafios que muitos indivíduos enfrentam por estarem em situação de rua. Durante as abordagens de rua, muitos recusam o suporte das equipes, apresentam na maioria das vezes com resistência negando a si mesmo o direito a saúde, higienização dentre os direitos essenciais. ** As ações propõem a resolução de necessidades imediatas, bem como promover a inserção na rede de serviços socioassistenciais na perspectiva da garantia dos direitos. As ofertas de serviço tem como objetivos construir o processo de saída das ruas possibilitando condições de acesso à serviços e benefícios assistenciais; bem como a identificação dos indivíduos. As intervenções técnicas são pensadas para que se reforcem estimulando o surgimento de consciência crítica sobre sua própria condição de vivência de rua, considerando também o momento da crise de Pandemia relacionada ao Covid-19, a maioria dos usuários retornaram para as respectivas famílias. Identificamos que as demandas deste mês foram para concessão de passagens para recambio com destino as cidades de referência elevando o índice de retorno ao convívio familiar. Vale ressaltar que, cada usuário foi orientado dos procedimentos do serviço, bem como a solicitar acompanhamento social em suas respectivas cidades.

3 | 2800 Usuários atendidos mensalmente (ABORDAGEM SOCIAL)

Descrição:

Previsto Mensal: 2.800,00

Realizado no Mês: 1.654,00 (59,07%) | Não Realizado

Observações: Abordagens realizadas conforme demanda apresentada, devido ao combate da pandemia, tivemos um número grande de aceitação ao acolhimento com proposta do isolamento social, onde até mesmo as doações concedidas por municípios reduziram, sendo assim com baixo número pessoas nas ruas, não foi possível atingirmos a meta pelo volume de abordagens realizadas neste mês. Houve redução até mesmo no número de apoios realizados por diversos setores estarem fechado por determinação do governo e os equipamentos estarem em isolamento social. Foi disponibilizados pela secretaria novas vagas na Comunidade Boas Novas, para o acolhimento por conta do isolamento social. Em todas as abordagens realizadas, a equipe tem concedido orientações quanto a importância do distanciamento social, oferta/entrega de máscaras e demais medidas preventivas referente a Pandemia do COVID-19, seguindo as recomendações da CMS. Abordagens: 1.096 Apoios: 558 Total: 1.654

4 | 30% usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro no CAD Único, tendo passado pelo atendimento social.

Descrição:

Previsto Mensal: 600,00

Realizado no Mês: 201,00 (33,50%) | Realizado

Observações: Encaminhamentos/Orientações conforme demanda identificada/apresentada com base nas orientações e aceitação do usuário. Pontuamos que é realizado reflexão com todos os cidadãos atendidos pela equipe técnica a importância dos encaminhamentos/orientações concedidos, para favorecer e/ou romper sua vivência e a permanência de situação de rua, porém grande parte dessa demanda atendida fazem uso de substâncias psicoativas, dificultando efetivação desses encaminhamentos por extravio por parte deles, sendo necessário realizar novos encaminhamentos no mesmo mês.

5 | 30% usuários que passaram por atendimento social (Serviços Socioassistenciais).

Descrição:

Previsto Mensal: 600,00

Realizado no Mês: 182,00 (30,33%) | Realizado

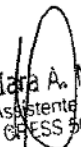
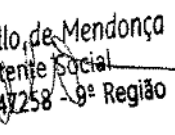
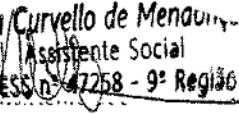
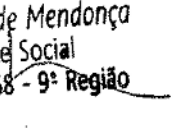
Observações: Encaminhamentos/orientações concedido aos usuários conforme demanda apresentada. Pontuamos que é realizado reflexão com todos os cidadãos atendidos pela equipe técnica a importância dos encaminhamentos/orientações concedidos, para favorecer e/ou romper sua vivência e a permanência de situação de rua, porém grande parte dessa demanda atendida fazem uso de substâncias psicoativas, dificultando efetivação desses encaminhamentos por extravio por parte deles, sendo necessário realizar novos encaminhamentos no mesmo mês. **Neste mês, devido ao isolamento/distanciamento social, foi possível orientar/encaminhar os usuários somente em setores que estão realizando a atendimento reduzido, através de agendamento telefônico e contato técnico.

Galeria de Fotos

Outros Documentos

Nome	Observações
AMOSTRA DE FOTOS ABORDAGEM SOCIAL ABRIL 2020.pdf	
RELATORIO ABORDAGENS PETI - ABRIL 2020 - ABORDAGEM SOCIAL.pdf	
AMOSTRA DE FOTOS ABRIL CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE .pdf	
PLANILHA PASSAGEM ABRIL CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE .pdf	
PLANILHA CAFÉ E HIGIENIZAÇÃO ABRIL 1 CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE.pdf	
PLANILHA REDE SOCIOASSISTENCIAL ABRIL CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE .pdf	
PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL ABORDAGEM SOCIAL ABRIL 2020.pdf	
APOIOS REALIZADOS - ABORDAGEM SOCIAL ABRIL 2020.pdf	
ABORDAGENS REALIZADAS ABRIL 2020.pdf	
ESCALA PLANTÃO - SOBREAVISO 2019-2020.pdf	

Próximas Atividades

#	Atividade	Meta	Etapa	Descrição
	 Dulcinéia B. Paulino Ferreira Diretora Presidente	Rita Curvello de Mendonça Assistente Social CRESS nº 47258 - 9ª Região		 Dayse Iara A. M. Santana Assistente Social CRESS nº 0780
	Dulcinéia Bernardes Paulino Ferreira Responsável na Entidade	FRANCISCA IZABEL DA SILVA Responsável Técnico		DAYSE IARA AMORIM MAXIMO SANTANA Responsável Técnico
	 Rita Curvello de Mendonça Assistente Social CRESS nº 47258 - 9ª Região		 Rita Curvello de Mendonça Assistente Social CRESS nº 47258 - 9ª Região	 Adriana Miguel Assistente Social CRESS 40.867 - 9ª Reg/SP
	SHIRLEY DAMASIO FREITAS BARBOSA Responsável Técnico	Elisama Araújo da Silva Responsável Técnico		Adriana Miguel Responsável Técnico
	 Luciana Souza Tavares de Siqueira Assistente Social CRESS-SP 58515	 Rita Curvello de Mendonça Assistente Social CRESS nº 47258 - 9ª Região CRESS nº 47258 - 9ª Região	 Rita Curvello de Mendonça Assistente Social CRESS nº 47258 - 9ª Região CRESS nº 47258 - 9ª Região	
	LUCIANA SOUZA TAVARES Responsável Técnico	FRANCISCA ERISMAR DE SOUZA Responsável Técnico		MARIA DE FÁTIMA MARCONDES DOS SANTOS SILVA Responsável Técnico
	 Rita Curvello de Mendonça Assistente Social CRESS nº 47258 - 9ª Região			
	Rita de Cássia Curvello de Mendonça Responsável Técnico			