



PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

RELATORIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES - JUNHO / 2020

De 01/06/2020 a 30/06/2020

Projeto: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino - Abordagem (Centro POP, centro de atendimento ao migrante, COI, COM) - TC Nº 67/18

Sumário Gerencial

1) Metas Propostas

METAS - CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE (JUNHO / 2020)

- 1 - 100% 1500 atendimentos mensais;
- 2 - 30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

METAS - ABORDAGEM SOCIAL (JUNHO / 2020)

- 1- 80% de 2800 Abordagens Mensais (2.240);
- 2 - 30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único tendo, passado por atendimento social;
- 3 - 30% de usuários orientados/encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistencial que passaram por atendimento social.

2) Resultados Alcançados

- 1 - 100% 1500 Atendimentos mensais: Este mês, 1.565 usuários acessaram o equipamento e utilizaram-se dos serviços: higienização, lanche e atendimento social - Meta alcançada (104,33%)

As ações propõem a resolução de necessidades imediatas, bem como promover a inserção na rede de serviços socioassistenciais na perspectiva da garantia dos direitos. As ofertas de serviço tem como objetivos de construir o processo de saída das ruas, possibilitando condições de acesso à serviços e benefícios assistenciais; bem como a identificação dos indivíduos. As intervenções técnicas são pensadas para que se reforce e estimule o surgimento de consciência crítica sobre sua própria condição de vivência de rua.

- 2 - 30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Este mês foi realizado pela Equipe Técnica 449 atendimentos sociais com repetição de pessoas, sendo que 378 pessoas foram atendidas uma única vez no mês.

Do total de atendimentos sociais realizados, 95 foram encaminhados para rede socioassistencial orientações/encaminhamentos - (15,83%)

Justificativa:

Este mês não foi possível alcançar a meta, uma vez que a demanda apresentada foi específica para concessão de passagens, viabilizando o recambio e retorno familiar. No entanto, cada usuário foi devidamente orientado dos procedimentos do serviço; a maior parte dos usuários retornaram para suas respectivas famílias. Consideramos ainda que, a redução de acesso se deve a crise de pandemia relacionada ao covid-19, conforme quarentena decretada pelo Governo Estadual, desvinculados da rede socioassistencial.

Ressaltamos, que é realizado reflexão com todos os cidadãos atendidos pela equipe técnica da importância dos encaminhamentos/orientações concedidos, para favorecer e/ou romper sua vivência e a permanência em situação de rua, porém grande parte dessa demanda atendida faz uso de substâncias psicoativas, dificultando efetivação desses encaminhamentos por extraviu por parte deles, sendo necessário realizar novos encaminhamentos no mesmo mês. Através da entrevista individual, permite-se melhor compreensão na elaboração do diagnóstico social do indivíduo. Ao identificarmos as questões peculiares de cada usuário, é possível traçar uma estratégia de intervenção onde os mesmos são encaminhados para a regularização dos documentos, ou para um dos serviços de acolhimento do programa. Durante o atendimento, buscamos sensibilizar os usuários sobre as possibilidades de resgatar a dignidade mediante a aceitação do serviço ofertado avançando para ruptura com a vivência de rua. Frente aos desafios propostos ao serviço social e seus desdobramentos, é possível dar visibilidade a nossa atuação alcançando com êxito as demandas mais complexas desse público. Considerando cada usuário ser protagonista de sua própria história, observando o desejo interno na busca por dignidade e vontade de reescrever uma nova trajetória de vida.

Abordagem Social: JUNHO /2020

- 1- 80% de 2800 Abordagens Mensais (2.240);

Este mês foram realizadas **2.119 Abordagens, 569 Apoios**, sendo o - **Total de 2.688 Abordagens Realizadas 96,00%**

Abordagens realizadas conforme demanda apresentada, devido ao combate da pandemia, tivemos um número grande de aceitação ao acolhimento com proposta do isolamento social, onde até mesmo as doações concedidas por municípios reduziram, sendo assim com baixo número pessoas nas ruas.

****Meta alcançada, conforme volume de abordagens realizadas.**

2 - 30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único tendo, passado por atendimento social:

Este mês foram realizados pela Equipe Técnica **445** atendimentos sociais no campo (rua) e em sala de atendimento no Centro Pop quando houve aceitação.

Do total de atendimentos sociais realizados foram **198** orientações/encaminhamentos para o cadastro Único - **33,00 % efetivados**.

**** Os encaminhamentos/atendimentos, foram realizados através de agendamentos no CRAS de referência, para evitar a aglomeração de pessoas nos equipamentos, acordo realizado com a equipe técnica responsável.**

3 - 30% de usuários orientados/encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistencial que passaram por atendimento social:

Este mês foram realizados pela Equipe Técnica **445** atendimentos sociais no campo (rua) e em sala de atendimento no Centro Pop quando houve aceitação.

Do total de atendimentos sociais realizados foram **191** orientações/encaminhamentos para Rede Socioassistencial - **31,83 % efetivados**.

**** Os encaminhamentos/atendimentos, foram realizados através de agendamentos na Rede de Serviços, para evitar a aglomeração de pessoas nos equipamentos, acordo realizado com a equipe técnica responsável.**

3| Impacto das Ações nos Indicadores do Projeto

Centro de Atendimento ao Migrante – Relatório Qualitativo Mensal Mês: Junho/ 2020

FREQUÊNCIA MENSAL ACESSO	Total de acesso ao equipamento Municipais e Migrantes	1.565
	Total de atendimento social com repetição de pessoas em sala	449
	Total de pessoas atendidas em sala sem repetição de pessoas	378
	Total de atendimento social em sala sem repetição de pessoas Municipais, Migrantes e Imigrantes	Municipais: 133 Migrantes: 243 Imigrantes: 02
	Atendimento social com passagens a migrantes para recambio	180
	Migrantes que seguiram viagem com recurso próprio	06
	Migrantes fora de critérios para atendimento com Passagens ou seja, migrantes que foram atendidos com passagem a menos de 06 meses.	03
	Migrantes que recusaram atendimento com passagem e permanecem no Município.	17

REDE DE SERVIÇOS ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	RG	00
	FOTO	05
	CTPS	06
	RESERVISTA	00
	TÍTULO ELEITOR	00
	CERTIDÃO NASCIMENTO	00
	DEFENSORIA PÚBLICA	00
	FORUM	01
	CAEF	00
REDE SÓCIO-ASSISTENCIAL ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	CRAS	05
	CREAS	00
	CONSELHO TUTELAR	00
	ABRIGO BOAS NOVAS	08
	ABRIGO VIVA	77
	ABRIGO FEMININO LGBT'S	05
REDE DE SAÚDE ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	UBS – UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE	02
	UPA/PSM – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	01
	SAMA	01
	CAPS-AD	03
	UPA SAÚDE MENTAL CONSULTA	00
	UPA SAÚDE MENTAL AVALIAÇÃO	02
FAIXA ETÁRIA	0 A 12 ANOS	00
	13 A 17 ANOS	00
	18 A 39 ANOS	243
	40 A 59 ANOS	124
	60 ANOS OU MAIS	11
GÊNERO	HOMENS	353
	MULHERES	25
CATEGORIA REGISTROS MENSAIS	MUNICÍPIES	133
	MIGRANTES/IMIGRANTES	245
	RELATÓRIOS TÉCNICOS	18
DEPENDÊNCIA QUÍMICA	ALCOOL	56
	DROGA	106

	ALCOOL / DROGA	149
	NEGA USO DE SPA'S	67
OUTROS	PESSOAS COM TRANSTORNOS MENTAL	05
	GESTANTES	00
MOTIVO DO ACESSO	RETORNO FAMILIA/ FLUXO MIG.	304
	CONFLITO FAMILIAR	59
	DESEMPREGO	15
ALIMENTAÇÃO	CAFÉ (MANHÃ/TARDE)	1.086
	HIGIENIZAÇÃO	1.154

Abordagem social – Junho/ 2020

ABORDAGENS	Total de Abordagens	2.688
	Total de Abordagens realizadas	2.119
	Total de Abordagens realizadas sem repetição	891
	Apoios realizados pela equipe de Abordagem	569
	Atendimento Social realizado durante a abordagem	445
	Denúncias Via COI - Atendidas	868
	Acionamento Apoio da Guarda Civil Municipal	16
	Enc. Para Residência	225
	Denúncias via COI ninguém no local	160
ACOMPANHAMENTOS TÉCNICOS	Procedimento de Óbito	00
	Visita Domiciliar / Reaproximação Familiar	24
	Avaliação / Alta Médica	08

REDE DE SERVIÇOS ENCAMINHAMENTOS PELO SERVIÇO SOCIAL REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	RG	Não foi possível conceder Encaminhamentos para a Rede de Serviços, setores fechados devido ao Isolamento/Distanciamento Social, conforme orientação da OMS, somente serviços essenciais em funcionamento.
	Foto	
	CTPS	
	Junta Militar	
	Cartório Eleitoral	
	Conselho Tutelar	
	CAEF	
	Defensoria Pública/FORUM	
REDE SOCIOASSISTENCIAL E ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Cadastro Único	198
	CREAS	02
	CRAS	189
ENCAMINHAMENTOS - SAÚDE COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	UBS-Unidade Básica de Saúde/PSM (Pronto Socorro Municipal) /UPA (Unidade de Pronto Atendimento) e Saúde Mental	472
	CAPS-AD	09
	SAMA	03
ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Encaminhamento Saúde mental/ realizada avaliação- aguardando vaga	08
	Internações em Comunidades Terapêuticas de todos os equipamentos de acolhimento.	09
	Por solicitação dos Equipamentos de Acolhimento	02
APOIOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Centro POP	205
	Abrigo Feminino / LGBT	15
	Abrigo Família	01
	Abrigo AVD	17
	Abrigo Viva Masculino	275
	Outra Unidade de Acolhimento	56

GENERO	Masculino	802
	Feminino	83
	LGBT	13
FAIXA ETÁRIA	00 A 12 ANOS	02
	13 A 17 ANOS	20
	18 A 59 ANOS	827
	Acima de 60 ANOS	42
CATEGORIA	Migrante	191
	Imigrante	07
	Munícipe	724
ATIVIDADE REMUNERADA	Trabalho Formal	Indisponível no formulário eletrônico (Aguardando conclusão)
	Trabalho Informal	
	Desempregados	
	Não informado	
DEPENDENCIA QUÍMICA	Álcool	502
	Droga	483
	Álcool/Droga	Indisponível no formulário eletrônico
	Não informa	
OUTROS	Pessoas com Indicativos de Transtorno Mental / Intelectual	10
	Gestantes	03
MOTIVO DE ESTAR EM SITUAÇÃO DE RUA	Desemprego	Indisponível no formulário eletrônico (Aguardando conclusão)
	Dependência Química: Álcool / Drogas	
	Vínculos Familiares com Conflitos, Fragilizados ou rompidos	

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : 2800 Usuários atendidos mensalmente (ABORDAGEM SOCIAL)

Etapas: 30% De usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro no CAD Único, tendo passado pelo atendimento social.

Descrição:

Abordagens realizadas no mês;

Abordagens: 2.119

Apoios realizados neste mês pela equipe/educador social: 569

Total: 2.688

Descrição: A população em situação de rua é identificada através de denúncias via COI, solicitações da SASC - Secretaria Apoio Social ao Cidadão, denúncias via telefone e através de ronda realizadas em todas as regiões. Após identificado, é realizado a abordagem social, onde ofertamos os serviços para população em situação de rua do município, sendo atendimento social;

****Neste mês, conforme solicitação da SASC, realizamos cadastro da população em situação de rua, para o recebimento de um cartão alimentação.**

A Secretaria de Desenvolvimento Social do governo de São Paulo passou a oferecer refeições gratuitas para moradores de rua cadastrados nos restaurantes Bom Prato do estado. A medida vai valer até 30 de julho deste ano, ou enquanto durar a quarentena sendo integralmente custeado pelo Governo do Estado.

Com essa parceria, o restaurante BOM PRATO do GOVERNO e a PMSJC, liberou 03 refeições diárias para PSR, com prazo de duração até 30/07, as refeições são oferecidas em embalagens descartáveis, distribuídos talheres plásticos, podendo ser ampliado, conforme a situação enfrentada por conta da pandemia.

O programa visa beneficiar a população mais vulnerável e mais afetada durante a crise econômica gerada pela pandemia, com essa decisão ampliou o funcionamento dos restaurantes Bom Pratos para a noite e os cafés da manhã ininterruptos para atender e amparar as pessoas em situação de rua.

O cadastro foi devidamente realizado pela equipe, através de um sistema de aplicativo (via QRCode) que solicita os dados do referido, liberado um cartão alimentação.

Crítérios: O cadastro foi realizado pela equipe de abordagem social nos finais de semana e assistente social no decorrer da semana, cartão foi somente concedido aos usuários que recusam de toda forma acolhimento social.

Segue em anexo lista nominal de cadastro realizado.

****** 138 cadastros realizados, devidamente cadastrados no GESUAS ******

Atividade realizada:

****Neste mês, visando um momento de descontração, realizamos uma festa Junina, servimos quitutes e músicas temáticas aos atendidos, as equipes foram orientadas a convidar e conduzir os usuários ao Centro pop as pessoas abordadas para confraternizarmos.**

Uma mesa foi montada na area externa do equipamentos, disponibilizamos alcool em gel aos usuários para higienização das mãos, seguindo corretamente as medidas de distanciamento social e orientações da OMS.

***Segue fotos em anexo**

Realizamos atendimento médico, encaminhamentos para acolhimento nas unidades, segunda via de documentos (no momento suspenso por conta da pandemia, poupatempo fechado), retorno para residência, outros são encaminhados para sua cidade de origem entre outros atendimentos;

As Abordagens com ciganos em sua maioria presentes com crianças com idade de 01 a 13 anos, em situação de mendicância ou venda de produtos como balas, artesanatos, saco de lixo, doces caseiros entre outros;

Com a aproximação da equipe de Abordagem esses usuários evadem do local, sem informar dados, há situações onde acionamos o Conselho Tutelar e encaminhamos relatório informativo referente a situação de exploração infantil.

*** Ações Realizadas:**

- Pontos Críticos com o apoio da GCM quando necessário acionamento do SAMU (Serviço de Atendimento

Móvel de Urgência e PM (Polícia Militar).

- Pontos Fixo em Viadutos (20 minutos).

- Presença de Equipe em Feiras Livres

*** Apoios realizados neste mês: 569**

Descrição: Os acionamentos geralmente procedem do COI, que atende as solicitações de apoios de equipamentos para toda rede serviços (Poupatempo, Guarda Municipal, Polícia Militar, Delegacia dos Direitos da Mulher e demais Delegacias) Rede Socioassistencial (CRAS, CREAS, Defensoria Publica, Conselho Tutelar) -Saude (UPA's< UBS's, SAUDE MENTAL< HOSPITAIS<CTP< CRMI) e Centro Pop da Rede de Serviços fazem a solicitação de resgate

dos usuarios atendidos.

Uma equipe fica disponível para atender todos os apoios solicitado pelos serviços, por 24 horas.

Dificuldades: Conforme o numero de apoios solicitados, há ocasiões que temos a necessidade de deslocarmos mais de uma equipe para atender, esta ação compromete a demanda de abordagens e cumprimento de metas. Principalmente no período noturno, as solicitações aumentam para conduzir usuarios principalmente para a saúde, onde a alguns estando sob efeito de SPA só podem acessar o equipamento se estiverem medicados visando o bem estar de cada um e respeitando as normas e regras do equipamento para o efetivo acolhimento.

Também são conduzidos para pernoites conforme vagas ampliadas em comum acordo com a secretaria SASC, na sede Nova Aurora situada no endereço Estr. Dr. Bezerra de Menezes, 2500 - Jardim Torrao de Ouro, cujo os atendimentos/acompanhamentos aos usuarios após avaliação realizada pela equipe técnica do Abrigo VIVA MASCULINO.

Realizamos, através da equipe técnica, encaminhamentos para acolhimento provisório na Comunidade Terapeutica Boas Novas situada no endereço Av. Central, 599 - Majestic, a adesão da vaga é voluntária, o acolhido é atendido pela equipe técnica do equipamento, realizamos o apoio a unidade para atendimento as necessidades de saúde e demais situações apresentada.

Encaminhamentos realizados pela equipe de abordagem, para acolhimento aos finais de semana e feriado, são realizados via COI, com o conhecimento da coordenação.

****Segue e anexo a planilha de acolhimentos realizados**

Medidas preventivas e ações para impedir a disseminação do COVID-19

****A cada inicio de plantão é realizado a entrega dos EPI's necessários para o combate e prevenção conforme orientações da OMS e SASC.**

A equipe de Abordagem tem prestado orientações, instruções de procedimentos e medidas de prevenção visando reduzir ao máximo a transmissão desses microrganismos.

Realizamos o uso de máscaras, de álcool em gel e luvas respeitando o distanciamento social. Quando há aceitação do serviço ofertado, o usuário tem a obrigatoriedade de fazer uso de máscaras para adentrar na Kombi, caso não tenha uma o educador social faz a entrega, mantemos as janelas do veículo abertas para garantir a circulação do ar.

No Centro Pop a cada desembarque dos usuários, a higienização é realizada pelo motorista que tem o compromisso de realizar a limpeza imediata todas as superfícies internas dos veículos como bancos, portas e massanetas, disponibilizamos frascos de sprays contendo desinfetantes e água sanitária diluída, uso de papel descartável e álcool 70%.

Abordagens PETI (programa de erradicação do trabalho infantil), realizado pela equipe de Abordagem Social, situações/denúncias que envolve crianças em mendicância, muito das vezes acompanhadas por um responsável, principalmente quando se trata de ciganos que migram de outros municípios, em destaque está a cidade de Caçapava, nessas abordagens, quando há contato visual, os ciganos relatam nomes falsos, afirmam estar de passagem pelo município, estão por aqui somente para levantar o dinheiro para seu sustento, alegam não estarem em situação de rua que seguirão mais tarde para rodoviária com destino a Caçapava ou que estão hospedados(as) com seus familiares em hotéis/pensões, recusam toda a ajuda ofertada e evadem do local.

Nessas abordagens, quando identificados, realizamos busca ativa referente a criança como visitas em escolas, contato/visita aos familiares para conscientização, orientações referente aos direitos das crianças redigidas no ECA (Estatuto da Criança e do Adolescente), encaminhamentos de relatórios/notificações ao Conselho Tutelar, onde constatamos que muitos dos identificados já são famílias acompanhadas pelo CREAS e Conselho Tutelar.

Como estratégias adotadas pela equipe junto a coordenação, procuramos estacionar distante do local da denúncia e realizar a abordagem sem o colete de identificação, pois ao aproximarmos algumas crianças se evadem transitando entre os carros na via, correndo riscos de serem atropeladas. Quando não obtemos sucesso na identificação ou evadem, ficam agressivos com a equipe, fazem ameaças, usam palavras de baixo calão mesmo com a presença do Conselho Tutelar, em alguns casos há necessidade do acionamento e apoio da Guarda Municipal no local devido a essa conduta.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

2 | Mapeamento Abordagem Social

Completo: 100,00

%

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : 2800 Usuários atendidos mensalmente (ABORDAGEM SOCIAL)
Etapa: 30% De usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro no CAD Único, tendo passado pelo atendimento social.

Descrição:

Mapeamento do Território:

A Equipe de Abordagem, quando não estão em atendendo denúncias via COI seguem em ronda preventiva, verificando pontos críticos já identificados por gerar diversas denúncias já recebidas através de um mapeamento por região.

Regiões:

*Centro: 1.129

*Leste: 519

*Sul: 252

*Oeste: 115

*Norte: 77

*Sudeste: 27

Situações identificadas/monitoradas nas regiões, situações que mais sobressaíram durante esse mês:

Centro/Sul/Leste - Crianças, Adultos em prática de Mendicância, Vendas (balas, panos de pratos, doces, saco de lixo, artesanados) tendo também a presença de ciganos onde na maioria dos casos estão com crianças.

As Equipes seguem Ronda da equipe mapeada - mudança da ronda devido denúncia.

Abordagem PETI - Monitoramento Junho 2020

MAPEAMENTO POR REGIÃO

*SUL: 31

*LESTE: 03

*CENTRO: 11

*OESTE: 16

*NINGUÉM NO LOCAL: 25

** RONDA/DENUNCIAS ATENDIDAS: 62

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

3 | Atendimento Técnico - Abordagem Social

Completude: 100,00

%

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : 2800 Usuários atendidos mensalmente (ABORDAGEM SOCIAL)
Etapa: 30% de Usuários que passaram por atendimento social (Serviços Socioassistenciais).

Descrição:

Conforme as abordagens realizadas pelas equipes e após identificação da demanda o educador social aciona um técnico para dar continuidade no procedimento que é de competência do Serviço Social.

Rotina da Equipe Técnica

Realizamos a escuta ativa para um atendimento respeitoso, atencioso e digno, após seguimos para a verificação da documentação, oferta de serviços dentre eles o acolhimento provisório, a higienização, em alguns casos conduzimos a saúde, para atendimento médico, conforme avaliação/identificação dessa demanda/atendimento.

Há ocasiões que em nossos atendimentos demandamos de um tempo elevado por conta de algumas articulações necessárias junto a rede de serviços, como por exemplo UBS (Unidade Básica de Saúde), Saúde Mental, CRMI (Centro de Referência Moléstias Infeciosas), CTP (Centro de Tratamento e Prevenção Em Tisiologia Dermatologia Sanitária e Lesões), Delegacias (Civil e DDM), Receita Federal, Poupatempo (quando necessário procuramos acompanhamos), CAEF (Centro de Atendimento Regresso e Família) e Rede Socioassistencial como CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, Defensoria entre outros, onde em alguns procedimentos há necessidade de acionar outra técnica para dar continuidade nesse acompanhamento.

****Ocorrem situações que exigem mais tempo para a resolução.**

A equipe técnica se reúne para a construção de relatório mensal. Diariamente lançamos em prontuários eletrônicos e planilhas os atendimentos realizados, registramos no GESUAS (Gestão do Sistema Único da Assistência Social) programa implantado atualmente no município.

Reunião Técnica - Serviço Social e Coordenação.

Não realizamos reunião técnica, porém estamos sempre interagindo com a coordenação, para alinhamentos técnicos, discussões de casos e orientações repassadas pela SASC (Secretaria de apoio ao Cidadão) referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus), procedimentos técnicos e medidas preventivas, nos organizamos para interagir com os educadores no grupo criado para tirar dúvidas e orientações.

Reunião de Equipe

Neste mês, não realizamos reunião presencial com a equipe da abordagem, a fim de evitar a aglomeração de pessoas no equipamento, usamos como estratégia um plantão individual para alinhamentos e dúvidas que possa surgir, total interação no grupo criado para informar as orientações passadas pela SASC a toda equipe.

****Seguimos os mesmos propósitos abaixo:**

- Alinhamentos do serviço (Sistema POP), monitoramento e lançamento das abordagens realizadas
- Orientações e conversa livre
- Orientações referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus) e obrigatoriedade quanto uso do EPI (Equipamento de Proteção Individual).
- Orientações atualizadas pela SASC e OMS (acolhimentos, medidas preventivas, isolamento e distanciamento social)

Pontos de Atenção:

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

4 | Visita Domiciliar - Abordagem Social

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : 2800 Usuários atendidos mensalmente (ABORDAGEM SOCIAL)
Etapa: 30% de Usuários que passaram por atendimento social (Serviços Socioassistenciais).

Descrição:

Realizamos visitas aos contemplados do Auxílio Moradia Temporário, visitamos familiares de pessoas que estão em situação de rua e vulnerabilidade social, visando o fortalecimento de vínculos e a reinserção familiar.

Realizamos também visitas a pedido das técnicas do Centro Pop que apresentam vínculos familiares rompidos, enquanto os usuários atendidos por elas são encaminhados para o abrigo, conforme nossa devolutiva elas definem se eles permanecerão ou não em acolhimento provisório.

Visitas, avaliação de alta, quando necessário contato/ visitas aos familiares dos usuários que estão em condições hospitalares. Conforme busca ativa no sistema/endereços atualizados no cadastro da Saúde.

**Ressaltamos que as altas e avaliações hospitalares são realizadas somente pela equipe técnica.

Neste mês, como medida preventiva quanto a proliferação do vírus, as altas hospitalares em toda rede de saúde, tem sido realizadas somente com autorização/avaliação da Coordenação da SASC, principalmente para os casos de acolhimento provisório e ou necessidade desse paciente permanecer em isolamento social, onde há um local específico para pacientes que precisam aguardar o resultado de exames ou período de isolamento conforme orientações médicas.

Visita Técnica Comunidade Terapêutica Nova Esperança

Neste mês, não foi realizada devido a pandemia COVID-19, seguindo as recomendações/orientações da OMS (Organização Mundial de Saúde) e a Secretaria de Apoio ao Cidadão (SASC).

Porém, foi realizado contato via telefone as unidades que temos usuários de nossa referência, casa 01, casa 04 e unidade Feminina, diretamente com a equipe técnica da comunidade terapêutica referente ao bem estar dos acolhidos e acompanhados pela equipe técnica, construção e elaboração de relatórios solicitando a avaliação da secretaria para atendermos com o benefício do auxílio moradia e cadastro para o Pró trabalho, visando o processo de saída da comunidade terapêutica.

Quando ocorrem as visitas, são concedidas orientações e identificação conforme perfil para inserção no programa Pró trabalho e Auxílio moradia temporário, visando sucesso em seu processo de saída da Comunidade.

** Os demais atendimentos aos acolhidos são realizados pela equipe multidisciplinar da Comunidade Terapêutica.

Realizamos visitas mensais, com uma roda de conversa com a equipe técnica da clínica e após realizamos atendimento individual aos usuários acompanhados pela nossa equipe.

Visita domiciliar aos contemplados do Auxílio Moradia Temporário:

Entrega de cheques aos beneficiários ao final de cada mês, encaminhamentos para rede Socioassistencial quando necessário;

Verificação de demandas apresentadas pelo contemplado (a), como documentação civil, avaliação de saúde e bem estar (quando necessário realizamos agendamento de consulta médica), escolarização, encaminhamentos para cadastro na Secretaria de Habitação, demais questões e construção de PIA (Plano Individual de Acompanhamento).

As visitas são realizadas semanalmente e mensalmente os contemplados (as) apresentam o recibo do aluguel.

Diante da pandemia do COVID-19, temos realizado visitas somente em casos extremos, ainda sim, tem sido realizadas no portão da residência respeitando as orientações quanto ao distanciamento social de acordo com a OMS.

Avaliamos a necessidade de contato presencial nas visitas, para refletirmos com o familiar do usuário quanto aos riscos de contágio/aumento da transmissão do vírus, estando esse usuário em situação de rua.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

5 | Plantão de Calamidade - Abordagem Social

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : 2800 Usuários atendidos mensalmente (ABORDAGEM SOCIAL)

Etapas: 30% de Usuários que passaram por atendimento social (Serviços Socioassistenciais).

Descrição:

**Os acionamentos são realizados pela Defesa Civil através do telefone corporativo que fica disponível com a plantonista, conforme escala.

**Neste mês, não recebemos/atendemos a nenhum chamado de situação de calamidade pública, nossa equipe permaneceu a disposição, conforme escala.

Escala: semanal

04 plantonistas:

- Dayse Iara Amorim Maximo Santana
- Elisama de Araujo da Silva Oliveira
- Francisca Erismar de Sousa Barbosa
- Francisca Izabel da Silva

Período:

07 dias por semana

Segunda a sexta 19:00 as 07:00

Sabado, domingo e feriados 24 horas

Conforme situação, a secretaria aciona mais de um plantonista para atender casos mais extremos.

Neste mês, não atendemos a nenhum chamados nem fomos acionamentos pela Defesa Civil

Descrição de situações atendidas:

Nossos atendimentos em situação de calamidade, são emergenciais, quem acompanha essas famílias são as unidades de CRAS de referência, é concedido encaminhamentos/orientações as famílias, onde em alguns casos são atendidas pelo fundo social para apoio material.

Quando necessário, conduzimos para o Acolhimento em Abrigos e/ou Familiares conforme a solicitação dos atendidos.

Recusa: Está relacionada a familiares que em ocasiões tem suas residências interditadas pela Defesa Civil, se negam a abandonar/sair de seus lares, nesse caso o responsável familiar assina um termo de compromisso e responsabilidade.

Recursos concedidos: Após avaliação social, a família é atendida de forma emergencial com diversos recursos como cobertores, colchões, cestas básicas e kit's contendo produtos de higiene e travesseiros, havendo demais necessidades identificamos e encaminhamos para a equipe da SASC e CRAS para que seja realizado o acionamento do Fundo Social e demais órgãos.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

6 | 6 - Centro de Atendimento ao Migrante - Atendimento Social

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE)
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Descrição:

Total de Atendimento Social - 449, sendo que 378 pessoas foram atendidas uma única vez.

O serviço é acessado das seguintes maneiras: 1. Busca espontânea e 2. Busca ativa trazidos pela abordagem social. É ofertado no serviço de acolhimento café e higienização, encaminhamento médico de urgência com fornecimento de declaração de endereço para retirada de medicação prescrita em consulta.

As ações propõem a resolução de necessidades imediatas, bem como promover a inserção na rede de serviços socioassistenciais na perspectiva da garantia dos direitos. As ofertas de serviço tem como objetivos construir o processo de saída das ruas possibilitando condições de acesso à serviços e benefícios assistenciais; bem como a identificação dos indivíduos. As intervenções técnicas são pensadas para que se reforcem estimulando o surgimento de consciência crítica sobre sua própria condição de vivência de rua.

** Em sequência é direcionado para o atendimento social individual e respeitoso, atencioso, e digno. É proporcionado aos usuários orientações, encaminhamentos e direcionamentos para serviços ofertados na rede sócioassistencial. Através da entrevista individual, permite-se melhor compreensão na elaboração do diagnóstico social do indivíduo. Ao identificarmos as questões peculiares de cada usuário, é possível traçar uma estratégia de intervenção onde os mesmos são encaminhados para a regularização dos documentos, ou para um dos serviços de acolhimento do programa. Durante os atendimentos, buscamos sensibilizar os usuários sobre as possibilidades de resgatar sua dignidade demonstrando ser possível romper com a vivência de rua. Efetuamos também contato telefônico com as respectivas famílias, procedimento adotado com objetivo de buscar a reaproximação familiar e fortalecimento dos vínculos. Nos casos em que não conseguimos êxito no contato telefônico, é solicitado as técnicas da abordagem social a visita domiciliar para que possamos realizar uma avaliação completa de elementos e detalhes de cada caso. Articulamos com a rede socioassistencial, para que o usuário seja inserido nos programas sociais da mesma maneira é encaminhado para rede de serviços para regularização de documentos, emissão de segunda via com isenção de taxas para viabilização e melhor acesso aos postos de serviços. Ressaltamos que os encaminhamentos para atendimento médico de emergência, e a rede de serviços são prestados com suporte de um educador e veículo da abordagem social. Importante descrever que os usuários que aderem a proposta de internação mediante a sensibilização do serviço social, são conduzidos para avaliação na Saúde Mental posto de vagas onde se fará a solicitação da vaga para internação. Em caso de vaga disponível, o usuário é conduzido até a Comunidade Terapêutica acompanhado pelas equipes e veículo da abordagem.

Migrante que desembarca no município é devidamente orientado quanto aos critérios e procedimentos estabelecidos pelo serviço, aos que desejam seguirem viagem após avaliação social, é ofertada a passagem via fluxo migratório (baldiação), ou ao destino direto mediante confirmação do acolhimento pela família no destino solicitado. Neste momento realizamos contato telefônico com a família, onde buscamos sensibilizar a família sobre a importância em acolher o familiar pontuando os riscos do mesmo estar em situação de vulnerabilidades. Efetuamos também contato com outros municípios para viabilização do acesso aos serviços, bem como orientação. Toda elaboração e desenvolvimento das ações visa a garantia de direitos desta população, bem como é preconizado pela Tipificação Nacional.

- Procedimento de combate ao Covid-19

Todas as técnicas seguiram as orientações de combate ao COVID-19 atendendo ao decreto da OMS, desta forma foram realizados todos os procedimentos de prevenção uso de álcool em gel, máscaras e distanciamento; Ressaltamos também que por medidas de segurança o atendimento social passou a ser no Container na área externa do equipamento por ser uma estrutura maior e com maior ventilação.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

| 7 - Higienização

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE)
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Descrição:

O procedimento adotado pelo serviço se dá a partir do momento em que o usuário acessa a recepção, a identificação do mesmo é mediante abertura de cadastro no Gesuas que é realizado por um educador da recepção, em seguida o usuário informa ao educador o que necessita do serviço. No caso da higienização, é ofertado um Kit contendo sabonete, shampoo, 1 toalha de banho, 1 aparelho de barbear, e peças íntimas. Logo após, conduzido para o local de higienização acompanhado por um educador conforme ordem de chegada.

**Atendendo ao decreto da OMS, foram realizados todos os procedimentos de prevenção uso de álcool em gel, máscaras e distanciamento durante a entrega dos kits e cafés.

Total de Higienização - 1.154

**** Ofertado também, corte de cabelo a barba**

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

8 | 8 - Repasse de Passagem

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE)

Etapas: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Descrição:

O Migrante que desembarca no município é devidamente orientado quanto aos critérios e procedimentos estabelecidos pelo serviço, aos que desejam seguirem viagem após avaliação social, é ofertada a passagem via fluxo migratório (baldiação), ou ao destino direto mediante confirmação do acolhimento pela família no destino solicitado. No que se refere a liberação de passagens é seguido um critério de avaliação, tendo em vista a rotatividade de pessoas que acessam o serviço. As passagens são concedidas após escuta e informações da família acolhedora do destino solicitado. Nos casos em que o usuário recusa informar o contato da família o que impossibilita a confirmação do acolhimento no destino, o mesmo será atendido com passagem via fluxo migratório(baldiação). Ressaltamos ainda, que há casos em que os migrantes manifestam o desejo de permanecerem no município em busca de melhores oportunidades de trabalho. É ofertado o pernoite em um dos equipamentos de acolhimento disponível, sendo o abrigo masculino e abrigo feminino. Aos que necessitam de atendimento médico de urgência, são conduzidos até a Unidade de Pronto Atendimento ou Pronto Socorro com suporte de um educador social e veículo da abordagem social. O serviço também oferta aos usuários que extraviaram seus documentos encaminhamentos para emissão da segunda com solicitação para isenção de taxa de serviço.

Total de Passgens - 180

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

9 | 9 - Fornecimento de Lanche

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE)

Etapas: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Descrição:

O procedimento adotado pelo serviço se dá a partir do momento em que o usuário acessa a recepção, a identificação do mesmo é mediante abertura de cadastro que é realizado por um educador da recepção, em seguida o usuário informa ao educador o que necessita do serviço. No caso do Lanche, conforme ordem de chegada o usuário é conduzido para o local de refeição e um educador serve o lanche.

**Atendendo ao decreto da OMS, foram realizados todos os procedimentos de prevenção uso de álcool e gel, máscaras e distanciamento durante a entrega dos kits e cafés.

Total de Lanches - 1.086

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

10 | 10 - Atividades voltadas para a socialização, fortalecimento de vínculos

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT. 02 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE)
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Descrição:

Quarta feira Temática / Alimentos típicos de festa junina

** Referente as atividades para o fortalecimento dos vínculos, ressaltamos que foram suspensas provisoriamente em função da pandemia Covid-19. Visando evitar aglomerações e de longa permanência no equipamento.

** No entanto, toda quarta-feira do mês no período da tarde, é ofertado um café coletivo que visa um acolhimento diferenciado com propósito de interação com todos que acessam o equipamento. Com esta ação, temos oportunidade de acompanhar a adesão de cada acolhido, ampliando ainda mais os vínculos dos mesmos com o serviço. No mês de Junho aproveitamos para realizar uma atividade com tema específico de festa junina, onde foi oferecido guloseimas e alimentos típicos. Foi possível visualizar a alegria dos acolhidos, bem como a valorização da auto-estima de cada um. Destacamos ainda, que os propósitos deste café diferenciado, é de proporcionar aos usuários um espaço para interação, convivência harmoniosa visando obter maior aceitação das propostas ofertadas pelo serviço, com direito a suco, leite com achocolatado, bolachas doces/salgadas.

**Seguimos as recomendações da OMS, orientações sobre o uso de máscara e álcool em gel a disposição dos usuários, organizamos o acesso deles no lanche, respeitando o distanciamento social para evitar a disseminação do vírus. Aos usuários que acessam com frequência nossos serviços, aguardam ansiosos pela atividade de quarta-feira.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

Indicadores de Projeto

25º Mês | JUN/2020

1 | 30% encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Descrição:

Previsto Mensal: 600,00

Realizado no Mês: 95,00 (15,83%) | Não Realizado

Observações: Este mês não foi possível alcançar a meta, pois não se fez necessário, uma vez que a demanda apresentada foi específica para concessão de passagens, viabilizando o recambio e retorno familiar. No entanto, cada usuário foi devidamente orientado dos procedimentos do serviço, a maior parte dos usuários retornaram para suas respectivas famílias. Consideramos ainda que, a redução de acesso se deve a crise de pandemia relacionada ao covid-19, conforme quarentena decretada pelo Governo Estadual, desvinculados da rede socioassistencial. Ressaltamos, que é realizado reflexão com todos os cidadãos atendidos pela equipe técnica a importância dos encaminhamentos/orientações concedidos, para favorecer e/ou romper sua vivência e a permanência de situação de rua, porém grande parte dessa demanda atendida faz uso de substâncias psicoativas, dificultando efetivação desses encaminhamentos por extravio por parte deles, sendo necessário realizar novos encaminhamentos no mesmo mês. Através da entrevista individual, permite-se melhor compreensão na elaboração do diagnóstico social do indivíduo. Ao identificarmos as questões peculiares de cada usuário, é possível traçar uma estratégia de intervenção onde os mesmos são encaminhados para a regularização dos documentos, ou para um dos serviços de acolhimento do programa. Durante o atendimento, buscamos sensibilizar os usuários sobre as possibilidades de resgatar a dignidade mediante a aceitação do serviço ofertado avançando para ruptura com a vivência de rua. Frente aos desafios propostos ao serviço social e seus desdobramentos, é possível dar visibilidade a nossa atuação alcançando com êxito as demandas mais complexas desse público. Considerando cada usuário ser protagonista de sua própria história, observando o desejo interno na busca por dignidade e vontade de reescrever uma nova trajetória de vida.

2 | 1500 usuários atendidos (CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE)

Descrição:

Previsto Mensal: 1.500,00

Realizado no Mês: 1.565,00 (104,33%) | Realizado

Observações: Meta alcançada, sabemos dos desafios que muitos indivíduos enfrentam por estarem em situação de rua. Durante as abordagens de rua, muitos recusam o suporte das equipes, apresentam na maioria das vezes com resistência negando a si mesmo o direito a saúde, higienização dentre os direitos essenciais. ** As ações propõem a resolução de necessidades imediatas, bem como promover a inserção na rede de serviços socioassistenciais na perspectiva da garantia dos direitos. As, ofertas de serviço tem como objetivos construir o processo de saída das ruas possibilitando condições de acesso a serviços e benefícios assistenciais; bem como a identificação dos indivíduos. As intervenções técnicas são pensadas para que se reforcem estimulando o surgimento de consciência crítica sobre sua própria condição de vivência de rua, considerando também o momento da crise de Pandemia relacionada ao Covid-19, a maioria dos usuários retornaram para as respectivas famílias. Identificamos que as demandas deste mês foram para concessão de passagens para recambio com destino as cidades de referência elevando o índice de retorno ao convívio familiar. Vale ressaltar que, cada usuário foi orientado dos procedimentos do serviço, bem como a solicitar acompanhamento social em suas respectivas cidades.

3 | 2800 Usuários atendidos mensalmente (ABORDAGEM SOCIAL)

Descrição:

Previsto Mensal: 2.800,00

Realizado no Mês: 2.688,00 (96,00%) | Realizado

Observações: Meta alcançada Abordagens: 2.119 Apoios realizados neste mês pela equipe/educador social: 569 Total: 2.688

4 | 30% usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro no CAD Único, tendo passado pelo atendimento social.

Descrição:

Previsto Mensal: 600,00

Realizado no Mês: 198,00 (33,00%) | Realizado

Observações: Encaminhamentos/Orientações conforme demanda identificada/apresentada com base nas orientações e aceitação do usuário. Pontuamos que é realizado reflexão com todos os cidadãos atendidos pela equipe técnica a importância dos encaminhamentos/orientações concedidos, para favorecer e/ou romper sua vivência e a permanência de situação de rua, porém grande parte dessa demanda atendida fazem uso de substâncias psicoativas, dificultando efetivação desses encaminhamentos por extravio por parte deles, sendo necessário realizar novos encaminhamentos no mesmo mês.

5 | 30% usuários que passaram por atendimento social (Serviços Socioassistenciais).

Descrição:

Previsto Mensal: 600,00

Realizado no Mês: 191,00 (31,83%) | Realizado

Observações: Encaminhamentos/orientações concedido aos usuários conforme demanda apresentada. Pontuamos que é realizado reflexão com todos os cidadãos atendidos pela equipe técnica a importância dos encaminhamentos/orientações concedidos, para favorecer e/ou romper sua vivência e a permanência de situação de rua, porém grande parte dessa demanda atendida fazem uso de substâncias psicoativas, dificultando efetivação desses encaminhamentos por extravio por parte deles, sendo necessário realizar novos encaminhamentos no mesmo mês. **Neste mês, devido ao isolamento/distanciamento social, foi possível orientar/encaminhar os usuários somente em setores que estão realizando a atendimento reduzido, através de agendamento telefônico e contato técnico.

Galeria de Fotos

Outros Documentos

Nome	Observações
FOLHA 08 BOM PRATO.pdf	
FOLHA 07 BOM PRATO.pdf	
FOLHA 05 BOM PRATO.pdf	
FOLHA 04 BOM PRATO.pdf	
FOLHA 03 BOM PRATO.pdf	
FOLHA 02 BOM PRATO.pdf	
FOLHA 01 BOM PRATO.pdf	
PLANILHA DE ACOLHIMENTO - - JUNHO 2020.pdf	
PLANILHA REDE SOCIOASSISTENCIAL JUNHO CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE .pdf	
PLANILHA PASSAGEM JUNHOCENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE .pdf	
AMOSTRA DE FOTOS JUNHO CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE .pdf	
PLANILHA CAFÉ E HIGIENIZAÇÃO JUNHO CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE.pdf	
PLANILHA PETI - ABORDAGEM SOCIAL JUNHO 2020.pdf	
AMOSTRA DE FOTOS ABORDAGEM - JUNHO 2020.pdf	
PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL ABORDAGEM SOCIAL JUNHO 2020.pdf	

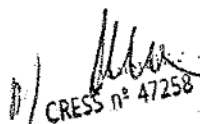
Nome	Observações
SISTEMA POP APOIOS REALIZADOS EM JUNHO 2020.pdf	
SISTEMA POP ABORDAGENS REALIZADAS EM JUNHO 2020.pdf	
ESCALA PLANTÃO - SOBREAVISO 2019-2020.pdf	

Próximas Atividades

#	Atividade	Meta	Etapas	Descrição
---	-----------	------	--------	-----------


Dulcineia Bernardes Paulino Ferreira
Diretora-Presidente

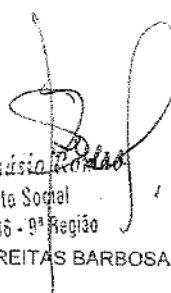
Dulcineia Bernardes Paulino Ferreira
Responsável pela Entidade


FRANCISCA IZABEL DA SILVA
Responsável Técnico

FRANCISCA IZABEL DA SILVA
Responsável Técnico

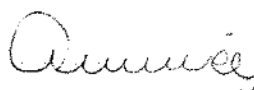

Dayse Iara A. M. Santana
Assistente Social
CRESS 50780

DAYSE IARA AMORIM MAXIMO SANTANA
Responsável Técnico


Shirley Damasio Freitas Barbosa
Assistente Social
CRESS 44.036 - 9ª Região
SHIRLEY DAMASIO FREITAS BARBOSA
Responsável Técnico


Rita Curvello de Mendonça
Assistente Social
CRESS nº 47258 - 9ª Região
Elisama Araújo da Silva
Responsável Técnico

Elisama Araújo da Silva
Responsável Técnico


Adriana Miguel
Assistente Social
CRESS 40.367 - 9ª Região

Adriana Miguel
Responsável Técnico


Luciana Souza Tavares de Siqueira
Assistente Social
CRESS-SP 58515

LUCIANA SOUZA TAVARES
Responsável Técnico


FRANCISCA ERISMAR DE SOUZA
Responsável Técnico

FRANCISCA ERISMAR DE SOUZA
Responsável Técnico


Rita Curvello de Mendonça
Assistente Social
CRESS nº 47258 - 9ª Região
MARIA DE FÁTIMA MARQUES DOS SANTOS SILVA
Responsável Técnico

MARIA DE FÁTIMA MARQUES DOS SANTOS SILVA
Responsável Técnico


Rita Curvello de Mendonça
Assistente Social
CRESS nº 47258 - 9ª Região
Rita Curvello de Mendonça
Responsável Técnico