



# PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES - JULHO / 2021

De 01/07/2021 a 31/07/2021

Projeto: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino - Abordagem (Centro POP, centro de atendimento ao migrante, COI, COM) - TC n.º 67/2018

### Sumário Gerencial

#### 1| Metas Propostas

##### METAS - CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE ( JULHO / 2021)

- 1 - 100% 1500 atendimentos mensais;
- 2 - 30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

##### METAS - ABORDAGEM SOCIAL (JULHO / 2021)

- 1- 80% DE 2800, sendo 1500 de Abordagens e 1300 Apoios
- 2 - 30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único tendo, passado por atendimento social;
- 3 - 30% de usuários orientados/encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistencial que passaram por atendimento social.

#### 2| Resultados Alcançados

##### Centro de Atendimento ao Migrante – Relatório Qualitativo Mensal Mês: JULHO / 2021

1 - 100% 1500 Atendimento ao Migrante: Este mês, 2.239 usuários acessaram o equipamento e utilizaram-se dos serviços: higienização, lanche e atendimento social - ( 149,27 % ) realizados.

As ações propõem a resolução de necessidades imediatas, bem como promover a inserção na rede de serviços socioassistenciais na perspectiva da garantia dos direitos. As ofertas de serviço tem como objetivos de construir o processo de saída das ruas, possibilitando condições de acesso à serviços e benefícios assistenciais; bem como a identificação dos indivíduos.

2 - 30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Este mês foi realizado pela Equipe Técnica 1.178 atendimentos sociais com repetição de pessoas, sendo que 668 pessoas foram atendidas uma única vez no mês.

Diante da quantidade de atendimentos realizados, teriam que ter sido encaminhadas e orientadas 354 pessoas, obtivemos um resultado de 406 orientadas /encaminhadas para a rede de serviços socioassistencial, atingindo ( 114,69% ) da meta pactuada.

Em todos os atendimentos refletimos sobre a importância dos encaminhamentos/orientações concedidos, para favorecer e/ou romper sua vivência e a permanência de situação de rua, porém grande parte dessa demanda atendida faz uso de substâncias psicoativas, dificultando efetivação desses encaminhamentos por extravio por parte deles, sendo necessário realizar novos encaminhamentos no mesmo mês. Através da entrevista individual, permite-se melhor compreensão na elaboração do diagnóstico social do indivíduo. Ao identificarmos as questões peculiares de cada usuário, é possível traçar um plano de ação para darmos direcionamento nas intervenções. É fornecido encaminhamento para a regularização dos documentos, ou para um dos serviços de acolhimento do programa. Durante o atendimento, buscamos sensibilizar os usuários sobre as possibilidades de resgatar a dignidade mediante a aceitação do serviço ofertado avançando para ruptura com a vivência de rua. Frente aos desafios, é possível dar visibilidade a nossa atuação alcançando com eficácia as demandas mais complexas desse público. Considerando cada usuário, ser protagonista de sua própria história, observando o desejo interno na busca por dignidade e vontade de reescrever uma nova trajetória de vida.

##### Abordagem Social: JULHO /2021

1- 80% DE 2800, sendo 1500 de Abordagens e 1300 Apoios

Este mês foram realizadas 3.369 Abordagens, 795 Apoios realizados, 4.164 totalizando em 185,89 % da meta prevista.

2 - 30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único tendo, passado por atendimento social:

Este mês foram realizados pela Equipe Técnica 442 atendimentos sociais no campo (rua) e em sala de atendimento no Centro Pop quando houve

aceitação.

Diante da quantidade de atendimentos realizados, teriam que ter sido encaminhadas e orientadas 132 pessoas, obtivemos um resultado de 160 pessoas orientadas /encaminhadas para realização de Cadastro Único, atingindo (121,21 %) de orientações / encaminhamentos da meta pactuada.

\*\* Os encaminhamentos/atendimentos, foram realizados através de agendamento/contato telefônico com a no CRAS de referência, para evitar a aglomeração de pessoas nos equipamentos, acordo realizado com a equipe técnica responsável.

3 - 30% de usuários orientados/encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistencial que passaram por atendimento social:

Este mês foram realizados pela Equipe Técnica 442 atendimentos sociais no campo (rua) e em sala de atendimento no Centro Pop quando houve aceitação.

Diante da quantidade de atendimentos realizados, teriam que ter sido encaminhadas e orientadas 132 pessoas, obtivemos um resultado de 160 pessoas orientadas /encaminhadas para rede socioassistencial, atingindo (136,36%) orientações / encaminhamentos da meta pactuada.

\*\* Os encaminhamentos/atendimentos, foram realizados através de agendamento/contato telefônico com a Rede de Serviços, para evitar a aglomeração de pessoas nos equipamentos, acordo realizado com a equipe técnica responsável.

### 3| Impacto das Ações nos Indicadores do Projeto

- Planilha Quantitativa - Centro POP - Julho/2021

FREQUÊNCIA MENSAL ACESSO	Total de acesso ao equipamento Municipés e Migrantes	2.239
	Total de atendimento social com repetição de pessoas em sala	1.178
	Total de pessoas atendidas em sala sem repetição de pessoas	668
	Total de atendimento social em sala sem repetição de pessoas Municipés, Migrantes e Imigrantes	Municipés: 301 Migrantes: 364 Imigrantes: 03
	Acessou o equipamento porém evadiu, não aguardou atendimento social	181
	Atendimento social com passagens a migrantes para recambio	232
	Migrantes que seguiram viagem com recurso próprio	07
	Migrantes fora de critérios para atendimento com Passagens ou seja, migrantes que foram atendidos com passagem a menos de 06 meses.	16
	Migrantes que recusaram atendimento com passagem e permanecem no Município.	18

REDE DE SAÚDE ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	UPA/PSM – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	17
	SAMA	01
	CAPS-AD	01
	UPA SAÚDE MENTAL CONSULTA	22
	UPA SAÚDE MENTAL AVALIAÇÃO	08
REDE DE SERVIÇOS ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	RG	36
	FOTO	00
	CTPS	00
	RESERVISTA	02
	TÍTULO ELEITOR	00
	CERTIDÃO NASCIMENTO	00
	DEFENSORIA PÚBLICA	01
	FÓRUM	00
CAEF	06	
REDE SOCIOASSISTENCIAL ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	CRAS	15
	CREAS	02
	CONSELHO TUTELAR	00
	0 A 12 ANOS	00
	13 A 17 ANOS	01
	18 A 39 ANOS	347
	40 A 59 ANOS	279
	60 ANOS OU MAIS	41
GÊNERO	HOMENS	613
	MULHERES	55
CATEGORIA	MUNICÍPES	301
	MIGRANTES/ IMIGRANTES	367

REGISTROS MENSAIS	RELATÓRIOS TÉCNICOS	01
	PIA	00
DEPENDÊNCIA QUÍMICA	ÁLCOOL	140
	DROGA	98
	ÁLCOOL / DROGA	474
	NEGA USO DE SPA'S	175
OUTROS	PESSOAS COM TRANSTORNOS MENTAL	09
	GESTANTES	00
MOTIVO DO ACESSO	RETORNO FAMÍLIA/FLUXO MIGRATÓRIO	67
	CONFLITO FAMILIAR	171
	DESEMPREGO	40
	OUTROS	608
ALIMENTAÇÃO	CAFÉ (MANHÃ/TARDE)	1.421
	HIGIENIZAÇÃO	818

- Planilha Quantitativa - Abordagem Social - Julho/2021

ABORDAGENS	Total de Abordagens	4.164
	Total de Abordagens realizadas	3.369
	Total de Abordagens realizadas sem repetição	1.109
	Apoios realizados pela equipe de Abordagem Sistema Pop	795
	Atendimento Social realizado durante a abordagem	442

	Acionamento Apoio da Guarda Civil Municipal	17
DENUNCIAS 156/153 ATENDIDAS	Via Sistema POPWEB	1227
	Via Telefone CSI	198
	Ninguém no local	62
ACOMPANHAMENTOS TÉCNICOS	Procedimento de Óbito	03
	Visita Domiciliar / Reaproximação Familiar	06
	Avaliação / Alta Médica	08
DOCUMENTAÇÃO CIVIL E REDE DE SERVIÇOS ENCAMINHAMENTOS PELO SERVIÇO SOCIAL  REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	RG	28
	Foto	00
	CTPS	00
	Junta Militar	04
	Cartório Eleitoral	02
	Conselho Tutelar	02
	CAEF	05
	Defensoria Pública/FORUM	04
REDE SOCIOASSISTENCIAL E ENCAMINHAMENTOS  REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Cadastro Único	160
	CRAS	
	CREAS	

	- ORIENTAÇÃO - ENCAMINHAMENTO SOCIASSISTENCIAL	180
ENCAMINHAMENTOS - SAÚDE COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	UBS- Unidade Básica de Saúde/PSM (Pronto Socorro Municipal) /UPA (Unidade de Pronto Atendimento) e Saúde Mental	INDISPONIVEL NO SISTEMA
	CAPS-AD	05
	SAMA	02
ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Encaminhamento Saúde mental/ realizada avaliação-aguardando vaga	14
	Internações em Comunidades Terapêuticas de todos os equipamentos de acolhimento.	04
	Por solicitação dos Equipamentos de Acolhimento	00
APOIOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Centro POP	DADOS INDISPONIVEL NO SISTEMA
	Via COI	
	Abrigo Feminino /LGBT	
	Abrigo Família	
	Abrigo AVD	
	Abrigos – VIVA Masculino	
	Outra Unidade de Acolhimento	
GENERO	Masculino	954
	Feminino	137

	LGBT	18
FAIXA ETÁRIA	00 A 12 ANOS	23
	13 A 17 ANOS	28
	18 A 59 ANOS	1001
	Acima de 60 ANOS	57
CATEGORIA	Municípe	808
	Migrante	297
	Imigrante	04
DEPENDENCIA QUÍMICA	Álcool	INDISPONÍVEL NO SISTEMA
	Droga	
OUTROS	Pessoas com Indicativos de Transtorno Mental / Intelectual	INDISPONÍVEL NO SISTEMA
	Gestantes	04
MOTIVO DE ESTAR EM SITUAÇÃO DE RUA	Desemprego	INDISPONÍVEL NO SISTEMA
	Dependência Química: Álcool / Drogas	
	Conflito Familiar	

#### Atividades Desenvolvidas

1 | 1 | Centro Pop - Atendimento Social

Completo: 100,00  
%

Meta: ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua )  
Etapa: - ATENDIMENTOS ( Centro POP / Centro de Atendimento ao Migrante - 1500 atendimentos )

Descrição:

**Total de Atendimento Social - 1.178 sendo que 668 pessoas foram atendidas uma única vez.**

O serviço é acessado das seguintes maneiras: Busca espontânea e busca ativa trazidos pela abordagem social. É ofertado no serviço de acolhimento, café e higienização, encaminhamento médico de urgência com fornecimento de declaração de endereço para retirada de medicação prescrita em consulta.

As ações propõem a resoluções de necessidades imediatas, bem como promover a inserção na rede de serviços socioassistenciais na perspectiva da garantia dos direitos.

Em sequência é direcionado para o atendimento social individual e respeitoso, atencioso, e digno. É proporcionado aos usuários orientações, encaminhamentos e direcionamentos para serviços ofertados na rede sócioassistencial. Através da entrevista individual, permite-se melhor compreensão na elaboração do diagnóstico social do indivíduo.

Ao identificarmos as questões peculiares de cada usuário, é possível traçar uma estratégia de intervenção onde os mesmos são encaminhados para a regularização dos documentos, ou para um dos serviços de acolhimento do programa.

Efetuamos também contato telefônico com as respectivas famílias, procedimento adotado com objetivo de buscar a reaproximação familiar e fortalecimento dos vínculos. Nos casos em que não conseguimos êxito no contato telefônico, é realizada visita domiciliar para realizar uma avaliação completa de elementos e detalhes de cada caso.

Articulação com a rede socioassistencial, para que o usuário seja inserido nos programas sociais da mesma maneira é encaminhado para serviços de regularização de documentos, emissão de segunda via com isenção de taxas para viabilização e melhor acesso aos postos de serviços. Ressaltamos que os encaminhamentos para atendimento médico de emergência, e a rede de serviços são prestados com suporte de um educador e veículo da abordagem social.

Importante descrever que os usuários que aderem a proposta de internação mediante a sensibilização do serviço social, são conduzidos para avaliação na Saúde Mental onde se fará a solicitação da vaga para internação. Em caso de vaga disponível, o usuário é conduzido até a Comunidade Terapêutica acompanhado pelas equipes e veículo da abordagem.

Migrante que desembarca no município é devidamente orientado quanto aos critérios e procedimentos estabelecidos pelo serviço, aos que desejam seguirem viagem após avaliação social, é ofertada a passagem via fluxo migratório (baldeação), ou ao destino direto mediante confirmação do acolhimento pela família no destino solicitado. Neste momento realizamos contato telefônico com a família, onde buscamos sensibilizar sobre a importância em acolher o familiar pontuando os riscos do mesmo estar em situação de vulnerabilidades.

Efetuamos também contato com outros municípios para viabilização do acesso aos serviços, bem como orientação. Toda elaboração e desenvolvimento das ações visa a garantia de direitos desta população, bem como é preconizado pela Tipificação Nacional.

Neste mês de Julho foi realizado em conjunto com o Abrigo Viva Masculino, Equipe Técnica, ação para atendimento com acolhidos que estão de passagem pelo município. Realizado atendimento social e avaliação para pemoites bem como repasse de recurso de passagem para recambio, retorno a cidade de origem e seguir viagem ao destino na qual o acolhido deseja.

\*\*\* Lista de presença em anexo

- Procedimento de combate ao Covid-19

Todas as técnicas seguem as orientações de combate ao COVID-19 atendendo ao decreto da OMS, desta forma foram realizados todos os procedimentos de prevenção, uso de álcool em gel, máscaras e etc.. Ressaltamos também que por medidas de segurança o atendimento social passou a ser no Container na área externa do equipamento por ser uma estrutura maior e com maior ventilação.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

2 | 2 | Higienização

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua )  
Etapa: - ATENDIMENTOS ( Centro POP / Centro de Atendimento ao Migrante - 1500 atendimentos )

Descrição:

Descrição:

O procedimento adotado pelo serviço se dá a partir do momento em que o usuário acessa a recepção, a identificação do mesmo é mediante abertura de cadastro no Gesuas que é realizado por um educador da recepção, em seguida o usuário informa ao educador o que necessita do serviço. No caso da higienização, é ofertado um Kit contendo sabonete, shampoo, 1 toalha de banho, 1 aparelho de barbear, e peças íntimas. Logo após, conduzido para o local de higienização acompanhado por um educador conforme ordem de chegada. O usuário que estiver precisando de corte de cabelo é disponibilizado máquina de corte de cabelo pelo menos três vezes por semana caso seja solicitado pelos usuários.

\*\*Atendendo ao decreto da OMS, foram realizados todos os procedimentos de prevenção uso de álcool em gel, máscaras e distanciamento durante a entrega dos kits e cafés.

Total de Higienização - 818

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

### 3 | 3 | Repasse de Passagem

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua )  
Etapa: - ATENDIMENTOS ( Centro POP / Centro de Atendimento ao Migrante - 1500 atendimentos )

Descrição:

O Migrante que desembarca no município é devidamente orientado quanto aos critérios e procedimentos estabelecidos pelo serviço, aos que desejam seguirem viagem após avaliação social, é ofertada a passagem via fluxo migratório (baldiação), ou ao destino direto mediante confirmação do acolhimento pela família no destino solicitado. No que se refere a liberação de passagens é seguido um critério de avaliação, tendo em vista a rotatividade de pessoas que acessam o serviço. As passagens são concedidas após escuta e informações da família acolhedora do destino solicitado. Nos casos em que o usuário recusa informar o contato da família o que impossibilita a confirmação do acolhimento no destino, o mesmo será atendido com passagem via fluxo migratório(baldiação). Ressaltamos ainda, que há casos em que os migrantes manifestam o desejo de permanecerem no município em busca de melhores oportunidades de trabalho. É ofertado o pernoite em um dos equipamentos de acolhimento disponível, sendo os abrigos masculino e o abrigo feminino. Aos que necessitam de atendimento médico de urgência, são conduzidos até a Unidade de Pronto Atendimento ou Pronto Socorro com suporte de um educador social e veículo da abordagem social. O serviço também oferta aos usuários que extraviaram seus documentos encaminhamentos para emissão da segunda com solicitação para isenção de taxa de serviço.

Total de Passagens - 232

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

### 4 | 4 | Fornecimento de Lanche

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua )  
Etapa: - ATENDIMENTOS ( Centro POP / Centro de Atendimento ao Migrante - 1500 atendimentos )

Descrição:

O procedimento adotado pelo serviço se dá a partir do momento em que o usuário acessa a recepção, a identificação do mesmo é mediante abertura de cadastro que é realizado por um educador da recepção, em seguida o usuário informa ao educador o que necessita do serviço. No caso do Lanche, conforme ordem de chegada o usuário é conduzido para o local de refeição e um educador serve o lanche.

Atendendo ao decreto da OMS, foram realizados todos os procedimentos de prevenção uso de álcool e gel, máscaras e distanciamento durante a entrega dos kits e cafés.

Total de Lanches - 1.421

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

5 | 5 | Atividades voltadas para a socialização, fortalecimento de vínculos Completude: 100,00 %

Meta: ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua )  
Etapa: - ATENDIMENTOS ( Centro POP / Centro de Atendimento ao Migrante - 1500 atendimentos )

Descrição:

\*\*\*As Atividades para socialização e Fortalecimentos de Vínculos foram realizadas: Seguindo as recomendações da OMS e da SASC, com medidas preventivas para evitar a disseminação do vírus, COVID-19.

Realizamos as seguintes atividades:

#### 1- Café Coletivo - Inclusão e Interação para Fortalecimento dos Vínculos.

Realizado nos dias 06, 30 do mês no período da tarde, acompanhados pela assistente social, com o apoio dos funcionários na distribuição dos lanches.

Ofertado café coletivo que visa um acolhimento diferenciado com propósito de socialização com todos que acessam o equipamento. Com esta ação, temos oportunidade de acompanhar a adesão de cada acolhido, ampliando ainda mais os vínculos dos mesmos com o serviço. Foi possível visualizar a alegria dos acolhidos, bem como a valorização da auto-estima de cada um. Destacamos ainda, que os propósitos deste café diferenciado, é de proporcionar aos usuários um espaço para socialização, convivência harmoniosa visando obter maior aceitação das propostas ofertadas pelo serviço, com direito a suco, leite com achocolatado, bolachas doces/salgadas, balas, refrigerantes, lanches ( X Salada).

#### 2 - Roda de conversa

A roda de conversa é uma metodologia de intervenção em contextos institucionais proposto no espaço nos quais os usuários podem compartilhar o que pensam e sentem sobre suas experiências e vivências. As rodas foram realizadas com os seguintes temas ( tema livre, perda e recomeço) teve o intuito de criar vínculos com os acolhidos, que após atendimento técnico ou acesso ao serviço de higienização e café foram convidados a participar dessa atividade.

As atividades tiveram como objetivo proporcionar reflexão; desenvolver autoconhecimento; gerar ideias sobre novas formas de enfrentamento de problemas.

Atividades realizadas no dia 16 de julho

Horário: 12:00 às 13:00 horas.

Execução: 1 HORA

Descrição do trabalho desenvolvido:

A partir de abordagem direta realizada à população presente no serviço, constituiu-se um grupo para realizar a roda de conversa com tema gerado de forma espontânea pelos participantes ou informado pela psicóloga. A atividade tem duração de 1 hora, sendo ofertado café no local.

\*\*\* Segue lista de presença em anexo

#### 3- Roda de Música

A música é uma das ferramentas de transformação social e ela faz parte das propostas de integração, como mediadora de encontros pôde constituir um tipo de experiência coletiva, criativa. A atividade é aberta à população atendida no Centro Pop e passará a acontecer semanalmente. A música é compreendida como processo e produto humano, possibilitando abertura de espaços para criação e fortalecimento de laços sociais.

Atividade realizada no dia 30 de julho

Horário: 11:30 às 13:00 horas.

Execução: 1 hora e 30 minutos

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

#### 6 | Abordagem Social

Completude: 100,00

%

Meta: ADIT. 4- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : \* 1500 Abordagens \* 1300 Apoios - Totalizando ( 2800 atendimentos )

Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - ( 80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal ) . 1300 -

Apoios x 80% ( 1040 -Apoios ) 1500 -Abordagens x 80% ( 1200- abordagens )

## Descrição:

Abordagens e Apoios realizados no mês;

Abordagens: 3.369

Apoios realizados neste mês pela equipe/educador social: 795

Total: 4.461

Descrição: A população em situação de rua é identificada através de denúncias via CSI, solicitações via SASC -Secretaria Apoio Social ao Cidadão, denúncias via telefone e através de ronda realizadas em todas as regiões. Ofertamos o serviço de forma continuada com a finalidade de assegurar trabalho social de abordagem. Realizamos busca ativa nos territórios, incidências de situações de risco pessoal e social, atenção às necessidades e demandas apresentadas, conforme identificação.

Realizamos encaminhamentos para as unidades de saúde, para acolhimento provisório, retiramos segunda via de documentos, confecção de Carteira de Trabalho, (serviços no momento suspenso por conta da pandemia, poupatempo fechado), retorno para residência conforme abordagens realizadas ou atendimento no centro pop para retorno a sua cidade de origem, conforme demanda apresentada;

Durante o mês, notamos uma constante presença de ciganos, que em sua maioria estão acompanhados com crianças (idade de 01 a 13 anos), em situação de mendicância ou venda de produtos como balas, artesanatos, saco de lixo, doces caseiros entre outros; nem sempre conseguimos realizar atendimento, pois ao avistar a equipe eles acabam por evadir do local sem conversa.

Quando possível a identificação durante a abordagem, concluímos que a grande maioria desses ciganos procedem de Caçapava. Relatam que no município de origem esta prática é proibida. Seguimos com as orientações referente aos riscos e exploração infantil, refletimos quanto a conduta e prática de vendas/mendicância no município, afirma que não estão em situação de rua que seguirão mais tarde para rodoviária com destino a Caçapava ou que estão hospedados (as) com seus familiares em hotéis/pensões, recusam toda a ajuda ofertada e evadem do local.

Ha situações onde é necessário acionarmos a Guarda Municipal e o Conselho Tutelar referente a situação de exploração infantil, onde comunicamos a equipe PETI para as identificações e encaminhamentos necessários.

### Atendemos situações/solicitações:

Durante o mês, realizamos encaminhamentos técnicos para consultas médicas, recebimento de auxílio emergencial, medicações, fisioterapias, tratamento ambulatorial (CAP'S e SAMA), atendimento na Saude Mental e Upa's.

\*\*Comunidade Boas Novas não possui veículo para atender a demandas e depende da equipe de Abordagem para sua realização.

### Denúncias:

Descrição: Os acionamentos geralmente procedem do CSI qual atende as solicitações de apoios de equipamentos para toda rede serviços (Poupatempo, Guarda Municipal, Polícia Militar, Delegacia dos Direitos da Mulher e demais Delegacias ) Rede Socioassistencial (CRAS, CREAS, Cadastro Único e demais Unidades de Acolhimento Institucional) - Saude (UPA's, UBS's, SAUDE MENTAL, HOSPITAIS,CTP, CRMI) e Centro Pop da Rede de Serviços ( Poupatempo, Defensoria Publica/Fórum, CAC, CAEF, PAT, Cartorio Eleitoral, Conselho Tutelar, Junta Militar, e etc...) setores que fazem parte da rede de serviços municipais, solicitação de apoio para resgate e/ou encaminhamentos técnicos dos usuarios atendidos.

Uma equipe fica disponível para atender todos os apoios solicitado pelos serviços, por 24 horas.

Uma equipe fica disponível para atender todos os apoios solicitado pelo serviço (Boas Novas por 24 horas.)

Demais equipamentos uma equipe fica disponível para atender todos os apoios solicitado pelos serviços de acolhimento, após as 17:00 horas, finais de semana e feriados.

Dificuldades: Conforme o número de apoios solicitados, há ocasiões que precisamos deslocar mais de uma equipe para atender a situação. Esta ação compromete a demanda de abordagens e cumprimento de metas. No período noturno, as solicitações aumentam para conduzir usuários principalmente para a saúde, onde alguns usuários por estar sob efeito de SPA só podem acessar o equipamento se estiverem medicados visando o bem estar de cada um e respeitando as normas e regras do equipamento para o efetivo acolhimento.

Também são conduzidos para pernoites conforme vagas ampliadas em comum acordo com a secretaria SASC, na sede Nova Aurora situada no endereço Estr. Dr. Bezerra de Menezes, 2500 - Jardim Torrao de Ouro, cujo os atendimentos/acompanhamentos aos usuarios após avaliação realizada pela equipe técnica do Abrigo VIVA MASCULINO.

Realizamos, através da equipe técnica encaminhamentos para acolhimento provisório na Comunidade Terapeutica Boas Novas situada no endereço Av. Central, 599 - Majestic, a adesão da vaga é voluntária, o acolhido é atendido pela equipe técnica do equipamento, realizamos o apoio a unidade, após as 17:00 horas para atendimento as necessidades de saude e demais situações apresentada.

Os encaminhamentos realizados nos finais de semana e feriados são realizados pelas equipe de abordagem social em sintonia com CSI por não ter equipe técnica disponível. Encaminhamentos todos com consentimento e conhecimento da coordenação.

\*\*Segue e anexo a planilha de encaminhamentos para acolhimento realizados durante esse mês.

Medidas preventivas e ações para impedir a disseminação do COVID-19

\*\*A cada inicio de plantão é realizado a entrega dos EPI's necessários para o combate e prevenção conforme orientações da OMS e SASC.

A equipe de Abordagem tem prestado orientações, instruções de procedimentos e medidas de prevenção visando reduzir ao máximo a transmissão desses microrganismos.

Realizamos o uso de máscaras, de álcool em gel e luvas respeitando o distanciamento social. Quando há aceitação do serviço ofertado, o usuário tem a obrigatoriedade de fazer uso de máscaras para adentrar a Kombi, caso não tenha, o educador social faz a entrega. Procuramos manter as janelas dos veículos sempre abertas para garantir a circulação do ar.

No Centro Pop a cada desembarque dos usuários, a higienização é realizada pelo motorista que tem o compromisso de realizar a limpeza imediata todas as superfícies internas dos veículos como bancos, portas e maçanetas, disponibilizamos frascos de sprays contendo desinfetantes e água sanitária diluída, uso de papel descartável e álcool 70%.

\*\*Devido a implantação/atualização do novo sistema POPWEB, alguns dados quantitativos não pode ser exportado do sistema anterior, sendo assim foi sinalizado na planilha quantitativa como "não disponível no sistema".

\*\* Houve redução no número de Apoios realizados, devido as unidades de acolhimento obterem veículo próprio disponível para atender suas necessidade/demandas, a equipe de apoio (educador da abordagem) só é acionada após as 17:00 finais de semana e feriados quem atende é a equipe de Apoio, com excessão da CT Boas Novas que é atendida integralmente (24 hs) por ainda não dispor de um veículo próprio.

\*\* A pedido da SASC, as equipes de abordagem tem realizado ponto fixo no viaduto Everardo Passos diariamente nos horários de 07:00 as 19:00, e demais pontos da cidade (Ponte Estaiada, Casa de Assis, Av. Cassiano Ricardo ( próximo ao Restaurante Golden). As equipes seguem realizando abordagens e oferta dos serviços destinados a população em situação de rua.

Seguem anexo relatório dessa ação, em pontos de atenção analise dos pontos negativos e positivos.

\*\* Neste mês, foi realizado a pedido da SASC uma ação conjunta juntamente com a equipe da Defesa Civil, Guarda Civil Municipal quando necessário acionamento e solicitação de apoio da Polícia Militar.

"Ação de Inverno", visando proteger e garantir os direitos da população atendida, segue em anexo relatório/justificava desta ação.

\*\* Teve início no dia 07/08/2021 o processo de vacinação (dose única - JANSSEN) para moradores em situação de rua. O serviço, que contou com duas equipes da Abordagem Social da Secretaria de Apoio Social ao Cidadão e enfermeiros da Secretaria de Saúde, foi realizado uma ação no Centro pop com a presença da enfermagem da unidade especializada UES. Seguimos percorrendo diversas pontos da cidade ja conhecido pela equipe de abordagem.

#### - Monitoramento/Identificação da população de rua:

Realizado em 03 dias. (21/07, 22/07 e 23/07/21)

Identificação foi realizada no período da manhã das 08:00h as 14:00h

Seguimos a pedido da SASC, a realização de identificação da população em situação de rua.

A equipe, juntamente com duas assistentes sociais em uma abordagem diferenciada seguiu uma vez ao mês, preferencialmente na primeira quinzena.

Neste monitoramento todos são abordados pela equipe, na intenção de também identificar quantos municipais quantos migrantes se encontram em situação de rua no município.

Para essa ação, foram necessário duas assistentes sociais e duas equipes da abordagem que ficaram dedicadas na realiação dessa atividades.

Nosso propósito é de compreender os motivos de estarem em situação de rua, realizamos as seguintes perguntas:

"Há quanto tempo vive em situação de rua?"

"Porque está em situação de rua? O que faziam antes de estarem nessa situação?"

"Qual seu maior sonho nos dias de hoje?"

#### Regiões monitoradas/pessoas identificadas:

Centro: 30

Oeste: 10

Norte: 12

Leste: 41

Sul: 21

Viadutos: 20

#### Dados quantitativos da Ação:

- Identificação realizada durante 03 dias na semana, no período da manha das 08:00h ás 14:00h

- Pessoas Abordadas: 134 pessoas, sendo 114 homens e 20 mulheres.

- Foram abordadas 12 crianças e 05 adolescentes sendo informado para equipe PETI. Crianças abordadas da região do Jardim Colinas, onde situações foi preciso acionar a GCM devido ao risco de circular em entre os carros.

- Pessoas em situação de Rua: 73

- Municípes com residência Fixa: 61

- Número de Animais: 14

- Na região do JD. Aquarius e JD. Colinas continuam crescendo o numero de crianças nos semáforos vendendo balas, fazendo mendicância entre os carros e nos comércios existentes na região.

Estamos realizando ações diárias em parceria com a Guarda Civil Municipal e Atividade Delegada da Policia Militar com intenção de inibir a prática e o risco de estarem em meio aos carros. Com a presença da Guarda e Policia Militar evadem do local, porem com a saída dos mesmos retomam com a prática.

Vale ressaltar que recebem uma grande quantidade de dinheiro e alimentos no local, o que já foi presenciado pelas equipes de abordagem social.

- As doações dos voluntariados estão acontecendo diariamente no período da noite e durante o dia aos domingos.

- Nota-se também uma grande doação de cobertores durante a noite.

- Migrantes continuam chegando ao município solicitando acolhimento, informando que os outros municípios estão encaminhando pra São José dos Campos devido ao serviço ofertado para população em situação de rua.

- A mendicância nos semáforos com placa continua crescendo, não somente pelos moradores de rua, mas também por municípes com residência fixa que ocupam as ruas para mendicância e depois retornam para suas residências.

Relatam ter residência, porem devido à dependência e uso abusivo do Substancias Psicoativa, os vínculos familiares foram fragilizados não permitindo o convívio entre ambos.

Vale ressaltar que em todas as abordagens ofertamos atendimento social com a possibilidade de acolhimento nas unidades do município, atendimento com recurso de passagem para cidade de origem e/ou fluxo migratório, retorno ao convívio familiar, conforme demanda apresentada / identificada.

**\*\* Segue em anexo relatório completo dessa ação e situações identificadas.**

**Abordagens PETI (programa de erradicação do trabalho infantil)**, realizado pela equipe de Abordagem Social, situações/denúncias que envolve crianças em mendicância, muito das vezes acompanhadas por um responsável, principalmente quando se trata de ciganos que migram de outros municípios, em destaque está a cidade de Caçapava, nessas abordagens, quando há contato visual, os ciganos relatam nomes falsos, afirmam estar de passagem pelo município, estão por aqui somente para levantar o dinheiro para seu sustendo, alegam não estar em situação de rua que seguirão mais tarde para rodoviária com destino a Caçapava ou que estão hospedados(as) com seus familiares em hotéis/pensões, recusam toda a ajuda ofertada e evadem do local.

Nessas abordagens, quando identificados, realizamos busca ativa referente a criança como visitas em escolas, contato/visita aos familiares para conscientização, orientações referente aos direitos das crianças redigidas no ECA (Estatuto da Criança e do Adolescente), encaminhamentos de relatórios/notificações ao Conselho Tutelar, onde constatamos que muitos dos identificados já são famílias acompanhadas pelo CREAS e Conselho Tutelar.

Como estratégias adotadas pela equipe junto a coordenação, procuramos estacionar distante do local da denuncia e realizar a abordagem sem o colete de identificação, pois ao aproximarmos algumas crianças se evadem transitando entre os carros na via, correndo riscos de atropelamento. Quando não obtemos sucesso na identificação ou evadem, ficam agressivos com a equipe, fazem ameaças, usam palavras de baixo calão mesmo com a presença do Conselho Tutelar, em alguns casos há necessidade do acionamento e apoio da Guarda Municipal no local devido a essa conduta.

**Pontos de Atenção:**

**Ponto Fixo da Equipe de Abordagem**

A pedido da Secretaria de Apoio Social ao Cidadão, SASC as equipes de abordagem têm realizado ponto fixo no viaduto Everardo Passos diariamente nos horários de 07:00h as 19:00h.

Nos demais pontos da cidade (Ponte Estaiada, Casa de Assis, Restaurante Golden e Rotatória do Extra). A equipe segue realizando abordagens e ofertas dos serviços destinados a população em situação de rua.

**Aspectos Positivos da Ação:**

- Identificação das pessoas que ocupam/permanecem no local monitorado;

- Equipe disponível para atender situações imediatas no local, caso necessário;

- Os municípes que transitam pelas ruas observam as Kombis paradas nos locais e apresentam suas denúncias/sugestões, tiram dúvidas sobre o serviço ofertado, recebem toda a orientação da equipe referente ao serviço prestado pelo Apoio Social, pois muitos afirmam que não conhecer o serviço ofertado pelo município.

#### Aspectos Negativos da Ação:

- O tempo em que as equipes ficam paradas em ponto fixo, poderiam estar realizando abordagens sociais nos principais pontos com incidência de pessoas em situação de rua no município.

#### - Ponto Fixo no Viaduto Everardo Passos:

A ação junto ao referido viaduto tem sido bastante complexa para as equipes, pois após abordá-los e orientá-los, as pessoas que não aceitam as ofertas do serviço continuam pelo viaduto, não se inibem de forma alguma, permanecem em uso de Substâncias Psicoativa frente a equipe técnica e educadores.

#### - Ponto Fixo Av. Jorge Zarur, embaixo da Ponte Estaiada:

A situação encontrada no local são pessoas com placas solicitando dinheiro e em sua maioria crianças em situação de mendicância ou venda de produtos (gelas, doces, panos de prato, artesanatos, sacos de lixo, etc...) em sua maioria são muito agressivos com a equipe de abordagem. Atiram pedras nos veículos da abordagem (Kombis), usam de xingamentos (palavras de baixo calão) ameaças verbais, arremessam objetos nos educadores.

Em várias ocasiões as crianças já tentaram agredir fisicamente os educadores porem só não ocorreu devido as orientações repassadas aos educadores para se afastar das situações e comunicar a coordenação.

Equipes estão bastante desgastadas por ficarem nos pontos fixos, por muito das vezes não veem a situação resolvida.

#### - Ponto Fixo na Praça Matriz

Na Praça da Matriz a equipe também realizou ponto fixo com intenção de inibir o uso de substâncias e consumo de álcool.

A população em situação de rua que ocupa o espaço é bem diferenciada dos outros pontos. São bastante agressivos, fazem uso de substâncias em frente a população que atravessa a praça.

Em duas ocasiões educadores já foram agredidos fisicamente e veículos kombis danificados por pessoas que ocupam o espaço.

Encaminhamentos:

#### 7 | Mapeamento Abordagem Social

Completude: 100.00 %

Meta: ADIT. 4- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : \* 1500 Abordagens \* 1300 Apoios - Totalizando ( 2800 atendimentos )

Etapas: ATENDIMENTOS - abordagem Social - ( 80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 1300 - Apoios x 80% ( 1040 -Apoios ) 1500 -Abordagens x 80% ( 1200- abordagens )

Descrição:

JULHO / 2021

A Equipe de Abordagem, quando não está em atendendo denúncias via CSI seguem em ronda preventiva, verificando pontos críticos já identificados por gerar diversas denúncias já recebidas através de um mapeamento por região.

Regiões:

\*Leste: 1.500

\*Centro: 1.400

\*Sul: 269

\*Oeste: 155

\*Norte: 78

\*Sudeste: 36

TOTAL: 3.438

Situações identificadas/monitoradas nas regiões, situações que mais sobressairam durante esse mês:

Centro/Sul/Leste - Crianças, Adultos em prática de Mendicância, Vendas (balas, panos de pratos, doces, saco de lixo, artesanados) tendo também a presença de ciganos onde na maioria dos casos são com crianças acompanhadas de seus pais ou responsáveis,

A Equipe segue em ronda pela região mapeada, mudam a rota quando o CSI aciona informando sobre novas denúncias.

Abordagem PETI - Monitoramento JULHO / 2021

MAPEAMENTO POR REGIÃO

\*SUL: 57

\*CENTRO: 24

\*OESTE: 16

\*NORTE: 10

\*LESTE: 04

\*\* RONDA/DENUNCIAS ATENDIDAS: 111

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

8 | Atendimento Técnico - Abordagem Social

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT. 4- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : \* 1500 Abordagens \* 1300 Apoios - Totalizando ( 2800 atendimentos )

Etapas: ATENDIMENTOS - abordagem Social - ( 80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 1300 - Apoios x 80% ( 1040 -Apoios ) 1500 -Abordagens x 80% ( 1200- abordagens )

Descrição:

Conforme as abordagens realizadas pelas equipes e após identificação da demanda o educador social aciona um técnico para continuidade no procedimento qual é de competência do Serviço Social.

Rotina da Equipe Técnica

Realizamos a escuta ativa para um atendimento respeitoso, atencioso e digno, após seguimos para a verificação da documentação, oferta de serviços dentre eles o acolhimento provisório, a higienização, em alguns casos conduzimos a saúde, para atendimento médico, conforme avaliação/identificação dessa demanda/atendimento.

Há ocasiões que em nossos atendimentos demandamos de um tempo elevado por conta de algumas articulações necessárias junto a rede de serviços, como por exemplo UBS (Unidade Básica de Saúde), Saúde Mental, CRMI ( Centro de Referência Moléstias Infecciosas), CTP (Centro de Tratamento e Prevenção Em Tisiologia Dermatologia Sanitária e Lesões), Delegacias (Civil e DDM), Receita Federal, Poupatempo (quando necessário procuramos acompanhamos),

CAEF (Centro de Atendimento Regresso e Família) e Rede Socioassistencial como CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, Defensoria entre outros, onde em alguns procedimentos há necessidade de acionar outra técnica para dar continuidade nesse acompanhamento.

\*\*Ocorrem situações que exigem mais tempo para a resolução.

A equipe técnica se reúne para a construção de relatório mensal. Diariamente lançamos em prontuários eletrônicos e planilhas os atendimentos realizados, registramos no GESUAS (Gestão do Sistema Único da Assistência Social) programa implantado atualmente no município.

#### Reunião Técnica - Serviço Social e Coordenação.

Não realizamos reunião técnica, porém estamos sempre interagindo diariamente com a coordenação, para alinhamentos técnicos, discussões de casos e orientações repassadas pela SASC (Secretaria de apoio ao Cidadão) referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus), procedimentos técnicos e medidas preventivas. Equipe técnica procura interagir com os educadores no grupo criado para tirar dúvidas e orientações.

Dialogamos com todas as técnicas da Abordagem inclusive as novas profissionais, equipe técnica do Centro de Atendimento ao Migrante, Psicólogos, juntamente com coordenadora Rita

#### Temas discutidos:

- Regimento interno (Regras do Centro Pop);
- Referências técnica da SASC (atualização e troca de informações)
- Explicação de como serão realizadas as atividades e organização no atendimento técnico;
- Relatos de atendimentos no GESUAS;
- Relatório Mensal;
- Ação técnica - Acolhimento campanha de inverno
- Definição de fluxos de encaminhamentos e troca de informações;
- Definição de mecanismos /instrumentos para registros de atendimento/acompanhamento dos usuários;

Demais dias, procuramos realizar alinhamentos técnicos, discussões de casos e orientações repassadas pela SASC (Secretaria de apoio ao Cidadão) referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus), procedimentos técnicos e medidas preventivas, nos organizamos para interagir com os educadores no grupo criado para tirar dúvidas e orientações.

#### Reunião de Equipe

##### Educadores, Assistentes Sociais e Coordenação

Neste mês, realizamos reunião presencial com a equipe da abordagem, seguimos as orientações repassadas pela SASC, usamos como estratégia um plantão individual para alinhamentos e dúvidas que possa surgir, mantemos total interação no grupo criado para informar todas as orientações necessárias.

Reunião em 14/07 equipe Par e 15/07 equipe Impar

início as 19:00h

Local: Centro Pop - Sala de reunião

\*\*Seguimos os mesmos propósitos abaixo:

- Alinhamentos do serviço (Sistema POP), atualização do sistema para o PopWeb, monitoramento e lançamento das abordagens realizadas
- Abordagens e acolhimentos - Ação de Inverno
- Orientações e dúvidas referente ao lançamento no sistema PopWeb
- Orientações referente a campanha de Inverno, ações propostas pela SASC
- Orientações referente ao ponto fixo e ações pelo município junto a Guarda Civil Municipal e Polícia Militar
- Orientações e Conversa Livre
- Esclarecimento de dúvidas

\*\*Em anexo segue lista de presença

- Orientações referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus) e obrigatoriedade quanto uso e entrega do EPI (Equipamento de Proteção Individual).
- Orientações atualizadas pela SASC e OMS (acolhimentos, medidas preventivas, isolamento e distanciamento social)

#### Atendimento técnico - Internação compulsoria - Visita institucional (Hortolândia e Comunidade Terapêutica Nova Esperança)

Neste mês, no dia 29/07 realizamos visita presencial na instituição para acolhidos da Equipe Centro Pop e Abordagem.

Pontos de Atenção:

Informamos que estamos com dificuldades no lançamento de pessoas no sistema POPWeb quando o usuário esta bloqueado em um determinado equipamento e precisamos encaminhar para outro. O sistema não permite a pessoa fica bloqueada em todas as unidades de acolhimento.

Encaminhamentos:

**9 | Visita Domiciliar - Abordagem Social**

**Completude: 100,00**  
%

Meta: ADIT. 4- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : \* 1500 Abordagens \* 1300 Apoios - Totalizando ( 2800 atendimentos )

Etapas: ATENDIMENTOS - abordagem Social - ( 80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 1300 - Apoios x 80% ( 1040 -Apoios ) 1500 -Abordagens x 80% ( 1200- abordagens )

Descrição:

**Visitas técnicas: 11**

- Realizamos também visitas a pedido das técnicas do Centro Pop que apresentam vínculos familiares rompidos, enquanto os usuarios atendidos por elas são encaminhados para o abrigo, conforme nossa devolutiva elas definem se eles permanecerão ou não em acolhimento provisório.

- Realizando as abordagens identificamos que muitos dos que pedem para ser conduzidos a suas residências. Situações assim são encaminhadas para equipe técnica, que realiza visitas domiciliares para entendimento do motivo do mesmo estar em situação de rua e vulnerabilidade social, visando o fortalecimento de vínculos e a reinserção familiar.

Obs: As visitas nas residencias estão ocorrendo no "portão" para evitar a transmissão do virus a quem esta em quarenta, entramos somente em último caso.

**Avaliação de Alta Hospitalar:**

- Visitas e Avaliação de alta , quando necessário contato/visitas aos familiares dos usuários que estão em condições hospitalares. Conforme busca ativa no sistema/endereços atualizados no cadastro da Saúde.

\*\*Ressaltamos que as altas e avaliações hospitalares são realizadas somente pela equipe técnica.

Como medida preventiva quanto a proliferação do vírus, as altas hospitalares em toda rede de saúde, tem sido realizadas somente com autorização/avaliação da Coordenação da SASC, principalmente para os casos de acolhimento provisório e ou necessidade desse paciente permanecer em isolamento social, onde há um local específico para pacientes que precisam aguardar o resultado de exames ou período de isolamento, conforme orientações médicas.

**Visita Técnica Comunidade Terapêutica Nova Esperança**

Realizamos visitas aos acolhidos, de nossa referência, nas unidades casa 01, casa 04 e unidade Feminina, diretamente com a equipe técnica da comunidade terapêutica referente ao bem estar dos referenciados da equipe técnica, construção e elaboração de relatórios solicitando a avaliação da secretaria para atendermos com o benefício do auxílio moradia e cadastro para o Pró trabalho, até mesmo retorno ao convívio familiar, visando sucesso no processo de saída da comunidade terapêutica e a conquista de sua autonomia.

Seguimos as recomendações/orientações da OMS (Organização Mundial de Saúde) e a Secretaria de Apoio ao Cidadão (SASC).

\*\* Os demais atendimentos aos acolhidos são realizados pela equipe multidisciplinar da Comunidade Terapêutica.

Realizamos visitas mensais, com uma roda de conversa com a equipe técnica da clínica e após realizamos atendimento individual aos usuários acompanhados pela nossa equipe.

Nas demais unidades seguimos em acompanhamento via telefone, casa 01, casa 04 e unidade Feminina, diretamente com a equipe técnica da comunidade terapêutica referente ao bem estar dos acolhidos e acompanhados pela equipe técnica, construção e elaboração de relatórios, solicitando a avaliação da secretária para atendermos com os benefícios , conforme avaliação social, visando o processo de saída da unidade terapêutica.

\*\* Os demais atendimentos aos acolhidos são realizados pela equipe multidisciplinar da Comunidade Terapêutica.

**Visita Técnica Comunidade Técnica Institucional**

Realizamos visita institucional, em Hortolandia - SP, seguimos em acompanhamento, atualmente estamos com três mulheres e um homem em tratamento (internação compulsória)

Atualizamos diretamente com a equipe técnica da Comunidade Terapêutica referente ao bem estar dos acolhidos e acompanhados pela equipe técnica, construção e elaboração de relatórios, solicitando a avaliação da secretária para atendermos com o benefício do auxílio moradia e cadastro para o Pró-Trabalho, visando o processo de saída da unidade terapêutica

Visita realizada em 29/07 pela equipe técnica.

**Visita domiciliar aos contemplados do Auxílio Moradia Temporário:**

Entrega de cheques aos beneficiários ao final de cada mês, encaminhamentos para rede Socioassistencial quando necessário;

Verificação de demandas apresentadas pelo contemplado (a), como documentação civil, avaliação de saúde e bem estar (quando necessário realizamos agendamento de consulta médica), escolarização, encaminhamentos para cadastro na Secretaria de Habitação, demais questões e construção de PIA (Plano Individual de Acompanhamento).

As visitas são realizadas semanalmente e/ou mensalente aos contemplados (as) como procedimento é a apresenta recibo de pagamento do aluguel.

Diante da pandemia do COVID-19, temos realizado visitas somente em casos extremos, ainda sim, tem sido realizadas no portão da residência respeitando as orientações quanto ao distanciamento social de acordo com a OMS.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

**10 | Plantão de Calamidade - Abordagem Social** **Completude: 100,00**  
%

Meta: ADIT. 4- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : \* 1500 Abordagens \* 1300 Apoios - Totalizando ( 2800 atendimentos )  
 Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - ( 80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal ) . 1300 -  
 Apoios x 80% ( 1040 -Apoios ) 1500 -Abordagens x 80% ( 1200- abordagens )

Descrição:

\*\*Os acionamentos são realizados pela Defesa Civil através do telefone cooperativo que fica disponível com a plantonista, conforme escala.

\*\*Neste mês não fomos acionadas para atendermos situações de calamidade pública ( Defesa Civil).

Escala: semanal

04 plantonistas:

- Dayse Iara Amorim Maximo Santana
- Elisama de Araujo da Silva Oliveira
- Francisca Erismar de Sousa Barbosa
- Francisca Izabel da Silva

Periodo:

07 dias por semana

Segunda a sexta 19:00 as 07:00

Sabado, domingo e feriados 24 horas

Conforme situação, a secretaria aciona mais de uma plantonista para atender casos mais extremos.

Situação atendida no mês Julho

DATA	ACIONAMENTO	SITUAÇÃO OCORRIDA	TÉCNICA PLANTONISTA	BAIRRO	FAMILIAS ATENDIDAS	ENCAMINHAMENTO	ACOLHIMENTO
26/07	Defesa Civil	Alagamento	Francisca Erismar	Chácara Reunidas	01	Encaminhamentos para CRAS Centro	Permaneceu no local

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

Indicadores de Projeto

1 | ATENDIMENTOS - abordagem Social - ( 80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal ) . 1300 - Apoios x 50% ( 1040 -Apoios ) 1500 -Abordagens x 80% ( 1200- abordagens )

Descrição:

Previsto Mensal: 2.240,00

Realizado no Mês: 4.164,00 (185,89%) | Realizado

Observações: Abordagens realizadas: 3.369 Apoios realizados: 795 Totalizando no mês: 4.164

2 | 50% de usuários que passaram pelo atendimento social , sendo orientados/encaminhados para realizar Cadastro no CAD Único

Descrição:

Previsto Mensal: 132,00

Realizado no Mês: 160,00 (121,21%) | Realizado

Observações:

3 | ATENDIMENTOS ( Centro POP / Centro de Atendimento ao Migrante - 1500 atendimentos )

Descrição:

Previsto Mensal: 1.500,00

Realizado no Mês: 2.239,00 (149,27%) | Realizado

Observações:

4 | Centro POP /Centro de Atendimento ao Migrante - 30% de orientações e encaminhamentos para Rede Socioassistencial de usuários que passaram pelo atendimento social ( com repetições)

Descrição:

Previsto Mensal: 420,00

Realizado no Mês: 406,00 (96,67%) | Realizado

Observações:

5 | Serviços Socioassistenciais - 30% dos usuários que passaram pelo atendimento , sendo orientados e encaminhados para rede socioassistencial

Descrição:

Previsto Mensal: 132,00

Realizado no Mês: 180,00 (136,36%) | Realizado

Observações:

## Galeria de Fotos



ABORDAGEM SOCIAL



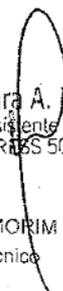
## Outros Documentos

JUSTIFICATIVA - AÇÃO DE INVERNO E PONTO FIXO - JULHO 2021.pdf  
 RELATORIO ABORDAGENS PETI - JULHO.pdf  
 ESCALA PLANTÃO SOBREAVISO CALAMIDADE PUBLICA.pdf  
 AMOSTRA DE FOTOS ABORDAGEM - JULHO 2021.pdf  
 LISTA DE PRESENÇA REUNIÃO DE EQUIPE ABORDAGEM E CENTRO POP.pdf  
 PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL ABORDAGEM SOCIAL JULHO 2021.pdf  
 PLANILHA DE CONTAGEM POP DE RUA - JULHO 2021.pdf  
 PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL - CALAMIDADE PÚBLICA JULHO 2021.pdf  
 AMOSTRA DE FOTOS CENTRO POP JULHO.pdf  
 PLANILHA PASSAGENS JULHO CENTRO POP.pdf  
 PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL GESUAS JULHO CENTRO POP.pdf  
 PLANILHA DE ATENDIMENTO REDE SOCIOASSISTENCIAL CENTRO POP JULHO 2021 (1).pdf  
 PLANILHA CAFÉ E HIGIENIZAÇÃO JULHO CENTRO POP.pdf  
 LISTA DE PRESENÇA RODA DE CONVERSA CENTRO POP JULHO.pdf  
 LISTA DE PRESENÇA- AÇÃO CONJUNTA COM ABRIGO VIVA MASCULINO.pdf  
 MAPEAMENTO TÉCNICO - JULHO 2021.pdf  
 ATENDIMENTO TECNICO - GESUAS - ABORDAGEM SOCIAL JULHO 2021.pdf  
 RELATORIO PLANILHA DE ENCAMINHAMENTO - ACOLHIMENTO - JULHO 2021 - ABORDAGEM SOCIAL.pdf

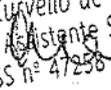
## Próximas Atividades

#	Atividade	Meta	Etapa	Descrição
---	-----------	------	-------	-----------

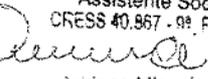
  
 Dulcinéia E. Soares Paulino Ferreira  
 Responsável pela Entidade

  
 Dayse Iara A. M. Santana  
 Assistente Social  
 CRESS 50790

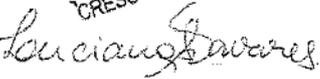
DAYSE IARA AMORIM MAXIMO SANTANA  
 Responsável Técnico

  
 Rita Curvello de Mendonça  
 Assistente Social  
 CRESS nº 47258 - 9ª Região

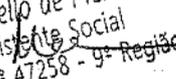
Elisama Araújo da Silva  
 Responsável Técnico

  
 Adriana Miguel  
 Assistente Social  
 CRESS 40.867 - 9ª. Reg/SP

Adriana Miguel  
 Responsável Técnico

  
 Luciana Souza Tavares de Siqueira  
 Assistente Social  
 CRESS-SP. 58515

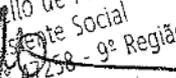
LUCIANA SOUZA TAVARES  
 Responsável Técnico

  
 Rita Curvello de Mendonça  
 Assistente Social  
 CRESS nº 47258 - 9ª Região

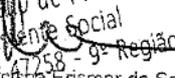
Ursula Vasconcelos Komatsu da Silva  
 Responsável Técnico

  
 Rita Curvello de Mendonça  
 Assistente Social  
 CRESS nº 47258 - 9ª Região

FRANCISCA IZABEL DA SILVA  
 Responsável Técnico

  
 Rita Curvello de Mendonça  
 Assistente Social  
 CRESS nº 47258 - 9ª Região

Rita de Cássia Curvello de Mendonça  
 Responsável Técnico

  
 Rita Curvello de Mendonça  
 Assistente Social  
 CRESS nº 47258 - 9ª Região

Francisca Enismar de Souza Barbosa  
 Responsável Técnico