



PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES - SETEMBRO / 2021

De 01/09/2021 a 30/09/2021

Projeto: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino - Abordagem (Centro POP, centro de atendimento ao migrante, COI, COM) - TC n.º 67/2018

Sumário Gerencial

1) Metas Propostas

1) Metas Propostas

METAS - CENTRO POP (SETEMBRO / 2021)

1 - 100% 1500 Atendimentos mensais;

2 - 30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

METAS - ABORDAGEM SOCIAL (SETEMBRO / 2021)

1- 80% DE 2800, sendo 1500 de Abordagens e 1300 Apoios

2 - 30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único tendo, passado por atendimento social;

3 - 30% de usuários orientados/encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistencial que passaram por atendimento social.

2) Resultados Alcançados

Centro de Atendimento ao Migrante – Relatório Qualitativo Mensal Mês: SETEMBRO / 2021

1 - 100% 1500 Atendimento ao Migrante: Este mês, 4.004 usuários acessaram o equipamento e utilizaram-se dos serviços: higienização, lanche e atendimento social - (266,93 %) realizados.

As ações propõem a resolução de necessidades imediatas, bem como promover a inserção na rede de serviços socioassistenciais na perspectiva da garantia dos direitos. As ofertas de serviço tem como objetivos de construir o processo de saída das ruas, possibilitando condições de acesso à serviços e benefícios assistenciais; bem como a identificação dos indivíduos.

2 - 30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Este mês foi realizado pela Equipe Técnica 1.534 atendimentos sociais com repetição de pessoas, sendo que 785 pessoas foram atendidas uma única vez no mês.

Diante da quantidade de atendimentos realizados , teriam que ter sido encaminhadas e orientadas 460 pessoas , obtivemos um resultado de 479 orientadas /encaminhadas para a rede de serviços socioassistencial, atingindo (104,13%) da meta pactuada.

Em todos os atendimentos refletimos sobre a importância dos encaminhamentos/orientações concedidos, para favorecer e/ou romper sua vivência e a permanência de situação de rua, porém grande parte dessa demanda atendida faz uso de substâncias psicoativas, dificultando efetivação desses encaminhamentos por extravio por parte deles, sendo necessário realizar novos encaminhamentos no mesmo mês. Através da entrevista individual, permite-se melhor compreensão na elaboração do diagnóstico social do indivíduo. Ao identificarmos as questões peculiares de cada usuário, é possível traçar um plano de ação para darmos direcionamento nas intervenções. É fornecido encaminhamento para a regularização dos documentos, ou para um dos serviços de acolhimento do programa. Durante o atendimento, buscamos sensibilizar os usuários sobre as possibilidades de resgatar a dignidade mediante a aceitação do serviço ofertado avançando para ruptura com a vivência de rua. Frente aos desafios, é possível dar visibilidade a nossa atuação alcançando com eficácia as demandas mais complexas desse público. Considerando cada usuário, ser protagonista de sua própria história, observando o desejo interno na busca por dignidade e vontade de reescrever uma nova trajetória de vida.

Abordagem Social: SETEMBRO /2021

1- 80% DE 2800, sendo 1500 de Abordagens e 1300 Apoios

Este mês foram realizadas 3.485 Abordagens, 507 Apoios realizados, 3.992 totalizando em 178,21 % da meta prevista.

2 - 30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único tendo, passado por atendimento social:

Este mês foram realizados pela Equipe Técnica 516 atendimentos sociais no campo (rua) e em sala de atendimento no Centro Pop quando houve aceitação.

Diante da quantidade de atendimentos realizados, teriam que ter sido encaminhadas e orientadas 154 pessoas, obtivemos um resultado de 157 pessoas orientadas /encaminhadas para realização de Cadastro Único, atingindo (101,95 %) de orientações / encaminhamentos da meta pactuada.

** Os encaminhamentos/atendimentos, foram realizados através de agendamento/contato telefônico com a no CRAS de referência, para evitar a aglomeração de pessoas nos equipamentos, acordo realizado com a equipe técnica responsável.

3 - 30% de usuários orientados/encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistencial que passaram por atendimento social.:

Este mês foram realizados pela Equipe Técnica 516 atendimentos sociais no campo (rua) e em sala de atendimento no Centro Pop quando houve aceitação.

Diante da quantidade de atendimentos realizados, teriam que ter sido encaminhadas e orientadas 154 pessoas, obtivemos um resultado de 162 pessoas orientadas /encaminhadas para rede socioassistencial, atingindo (105,19 %) orientações / encaminhamentos da meta pactuada.

** Os encaminhamentos/atendimentos, foram realizados através de agendamento/contato telefônico com a Rede de Serviços, para evitar a aglomeração de pessoas nos equipamentos, acordo realizado com a equipe técnica responsável.

3) Impacto das Ações nos Indicadores do Projeto

Centro Pop – Relatório Quantitativo Mensal Mês: SETEMBRO / 2021

FREQUÊNCIA MENSAL ACESSO	Total de acesso ao equipamento Municipais e Migrantes	4.004
	Total de atendimento social com repetição de pessoas em sala	1.534
	Total de pessoas atendidas em sala sem repetição de pessoas	785
	Total de atendimento social em sala sem repetição de pessoas Municipais, Migrantes e Imigrantes	Municipais: 338 Migrantes: 441 Imigrantes: 06
	Acessou o equipamento porém evadiu, não aguardou atendimento social	221
	Atendimento social com passagens a migrantes para recambio	247
	Migrantes que seguiram viagem com recurso próprio	10
	Migrantes fora de critérios para atendimento com Passagens ou seja, migrantes que foram atendidos com passagem a menos de 06 meses.	25
	Migrantes que recusaram atendimento com passagem e permanecem no Município.	40

REDE DE SAÚDE ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	UPA/PSM – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	09
	SAMA	03
	CAPS-AD	01
	UPA SAÚDE MENTAL CONSULTA	12
	UPA SAÚDE MENTAL AVALIAÇÃO	18
REDE DE SERVIÇOS ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	RG	28
	FOTO	0
	CTPS	01
	RESERVISTA	01
	TÍTULO ELEITOR	02
	CERTIDÃO NASCIMENTO	0
	DEFENSORIA PÚBLICA	01
	FÓRUM	01
	CAEF	06
REDE SOCIOASSISTENCIAL ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	CRAS	05
	CREAS	02
	CONSELHO TUTELAR	01
	0 A 12 ANOS	03
	13 A 17 ANOS	0
	18 A 39 ANOS	437
	40 A 59 ANOS	302
	60 ANOS OU MAIS	43
GÊNERO	HOMENS	690
	MULHERES	95
CATEGORIA	MUNICÍPIES	790
	MIGRANTES/ IMIGRANTES	744

REGISTROS MENSAIS	RELATÓRIOS TÉCNICOS	02
	PIA	0
DEPENDÊNCIA QUÍMICA	ALCOOL	158
	DROGA	161
	ÁLCOOL / DROGA	524
	NEGA USO DE SPA'S	225
OUTROS	PESSOAS COM TRANSTORNOS MENTAL	12
	GESTANTES	01
MOTIVO DO ACESSO	RETORNO FAMÍLIA/ FLUXO MIGRATÓRIO	139
	CONFLITO FAMILIAR	193
	DESEMPREGO	81
	OUTROS	757
	SALVO CONDUTO (SAÍDA TEMPORARIA)	31
ALIMENTAÇÃO	CAFÉ (MANHÃ/TARDE)	2.558
	HIGIENIZAÇÃO	1.446

Abordagem – Relatório Quantitativo Mensal Mês: SETEMBRO / 2021

ABORDAGENS	Total de Abordagens	4.536
	Total de Abordagens realizadas	3.485
	Total de Abordagens realizadas sem repetição	1.051
	Apoios realizados pela equipe de Abordagem	507
	Sistema PopWeb	

	Atendimento Social realizado durante a abordagem	516
	Acionamento Apoio da Guarda Civil Municipal	12
DENÚNCIAS 156/153 ATENDIDAS	Via Sistema POPWEB	1080
	Via Telefone CSI	332
	Ninguém no local	DADOS INDISPONÍVEL NO SISTEMA
ACOMPANHAMENTOS TÉCNICOS	Procedimento de Óbito	02
	Visita Domiciliar / Reaproximação Familiar	17
	Avaliação / Alta Médica	05
DOCUMENTAÇÃO CIVIL E REDE DE SERVIÇOS ENCAMINHAMENTOS PELO SERVIÇO SOCIAL REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	RG	32
	Foto	00
	CTPS	00
	Junta Militar	02
	Cartório Eleitoral	01
	Conselho Tutelar	00
	CAEF	02
	Defensoria Pública/FORUM	02
REDE SOCIOASSISTENCIAL E ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Cadastro Único	157
	CRAS	
	CREAS	

	- ORIENTAÇÃO - ENCAMINHAMENTO SOCIASSISTENCIAL	162
ENCAMINHAMENTOS - SAÚDE COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	UBS-Unidade Básica de Saúde/PSM (Pronto Socorro Municipal) /UPA (Unidade de Pronto Atendimento) e Saúde Mental	INDISPONIVEL NO SISTEMA
	CAPS-AD	06
	SAMA	02
ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Encaminhamento Saúde mental/ realizada avaliação-aguardando vaga	09
	Internações em Comunidades Terapêuticas de todos os equipamentos de acolhimento.	04
APOIOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Centro POP	DADOS INDISPONIVEL NO SISTEMA
	Via COI	
	Abrigo Feminino / LGBT	
	Abrigo Família	
	Abrigo AVD	
	Abrigos – VIVA Masculino	
	Outra Unidade de Acolhimento	

GÊNERO	Masculino	916
	Feminino	118
	LGBT	17
FAIXA ETÁRIA	00 A 12 ANOS	14
	13 A 17 ANOS	13
	18 A 59 ANOS	970
	Acima de 60 ANOS	54
CATEGORIA	Munícipe	774
	Migrante	275
	Imigrante	02
DEPENDENCIA QUÍMICA	Álcool	INDISPONÍVEL NO SISTEMA
	Droga	
OUTROS	Pessoas com Indicativos de Transtorno Mental / Intelectual	INDISPONÍVEL NO SISTEMA
	Gestantes	06
MOTIVO DE ESTAR EM SITUAÇÃO DE RUA	Desemprego	INDISPONÍVEL NO SISTEMA
	Dependência Química: Álcool / Drogas	
	Conflito Familiar	

I | Abordagem Social

Completo: 100,00

Meta: ADIT. 4- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 1500 Abordagens * 1300 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)

Etapas: ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 1300 - Apoios x 80% (1040 -Apoios) 1500 -Abordagens x 80% (1200- abordagens)

Descrição:

Atendimentos realizados 3.485

Apoios realizados 507

Atendimento

Identificação: A população em situação de rua é identificada através de denúncias via CSI, solicitações via SASC -Secretaria Apoio Social ao Cidadão, denúncias via comunidade e através de ronda realizadas em todas as regiões. Ofertamos o serviço de forma continuada com a finalidade de assegurar trabalho social de qualidade. Realizamos busca ativa nos territórios, incidências de situações de risco pessoal e social, atenção às necessidades e demandas apresentadas, visando uma identificação.

Realizamos encaminhamentos para as unidades de saúde, para acolhimento provisório, retiramos segunda via de documentos, confecção de Carteira de Identidade (serviços no momento suspenso por conta da pandemia, poupatempo fechado), retorno para residência conforme abordagens realizadas ou encaminhamento no centro pop para retorno a sua cidade de origem, conforme demanda apresentada;

Durante o mês, notamos uma constante presença de ciganos, que em sua maioria estão acompanhados com crianças (idade de 01 a 13 anos), em situação de mendicância ou venda de produtos como balas, artesanatos, saco de lixo, doces caseiros entre outros; nem sempre conseguimos realizar atendimento, pois ao chegar a equipe eles acabam por evadir do local sem conversa.

Quando possível a identificação durante a abordagem, concluímos que a grande maioria desses ciganos procedem de Caçapava. Relatam que no município de origem esta prática é proibida. Seguimos com as orientações referente aos riscos e exploração infantil, refletimos quanto a conduta e prática de mendicância/mendicância no município, afirma que não estão em situação de rua que seguirão mais tarde para rodoviária com destino a Caçapava ou que estão hospedados (as) com seus familiares em hotéis/pensões, recusam toda a ajuda ofertada e evadem do local.

Em situações onde é necessário acionarmos a Guarda Municipal e o Conselho Tutelar referente a situação de exploração infantil, onde comunicamos a equipe PETI para as identificações e encaminhamentos necessários.

Atendemos situações/solicitações:

Durante o mês, realizamos encaminhamentos técnicos para consultas médicas, recebimento de auxílio emergencial, medicações, fisioterapias, tratamento odontológico (CAPS e SAMA), atendimento na Saúde Mental e UPA's.

Atende Boas Novas, a partir deste mês, está com veículo próprio para realizar os apoios e necessidades antes das 17hs.

A equipe fica disponível para atender após as 17:00 horas, finais de semana e feriados todos os apoios em todas as unidades de acolhimento e serviços a população em situação de rua.

Fontes:

Origem: Os acionamentos geralmente procedem do CSI qual atende as solicitações de apoios de equipamentos para toda rede serviços (Poupatempo, Guarda Municipal, Polícia Militar, Delegacia dos Direitos da Mulher e demais Delegacias) Rede Socioassistencial (CRAS, CREAS, Cadastro Único e demais Unidades de Acolhimento Institucional) - Saúde (UPA's, UBS's, SAÚDE MENTAL, HOSPITAIS,CTP, CRMI) e Centro Pop da Rede de Serviços (Poupatempo, Defensoria Pública/Forum, CAC, CAEF, PAT, Cartório Eleitoral, Conselho Tutelar, Junta Militar, e etc...) setores que fazem parte da rede de serviços municipais, solicitação de apoio para resgate e/ou encaminhamentos técnicos dos usuários atendidos.

Dificuldades: Conforme o número de apoios solicitados, há ocasiões que precisamos deslocar mais de uma equipe para atender a situação. Esta ação compromete a demanda de abordagens e cumprimento de metas. No período noturno, as solicitações aumentam para conduzir usuários principalmente para saúde, onde alguns usuários por estar sob efeito de SPA só podem acessar o equipamento se estiverem medicados visando o bem estar de cada um e respeitando as normas e regras do equipamento para o efetivo acolhimento.

Também são conduzidos para pernoites conforme vagas ampliadas em comum acordo com a secretaria SASC, na sede Nova Aurora situada no endereço Estr. Dr. Bezerra de Menezes, 2500 - Jardim Torrao de Ouro, cujo os atendimentos/acompanhamentos aos usuários após avaliação realizada pela equipe técnica do Centro VIVA MASCULINO.

Realizamos, através da equipe técnica encaminhamentos para acolhimento provisório na Comunidade Terapêutica Boas Novas situada no endereço Av. Central - Jd. Majestade, a adesão da vaga e voluntária, o acolhido é atendido pela equipe técnica do equipamento, realizamos o apoio a unidade, após as 17:00 horas para atendimento as necessidades de saúde e demais situações apresentada.

Os encaminhamentos realizados nos finais de semana e feriados são realizados pelas equipe de abordagem social em sintonia com CSI por não ter equipe disponível. Encaminhamentos todos com consentimento e conhecimento da coordenação.

Segue em anexo a planilha de encaminhamentos para acolhimento realizados durante esse mês.

Atas preventivas e ações para impedir a disseminação do COVID-19

Em cada início de plantão é realizado a entrega dos EPI's necessários para o combate e prevenção conforme orientações da OMS e SASC.

- Equipe de Abordagem tem prestado orientações, instruções de procedimentos e medidas de prevenção visando reduzir ao máximo a transmissão desses organismos.

- Usamos o uso de máscaras, de álcool em gel e luvas respeitando o distanciamento social. Quando há aceitação do serviço oferecido, o usuário tem a oportunidade de fazer uso de máscaras para adentrar a Kombi, caso não tenha, o educador social faz a entrega. Procuramos manter as janelas dos veículos sempre abertas para garantir a circulação do ar.

- Junto Pop a cada desembarque dos usuários, a higienização é realizada pelo motorista que tem o compromisso de realizar a limpeza imediata todas as superfícies internas dos veículos como bancos, portas e maçanetas, disponibilizamos frascos de sprays contendo desinfetantes e água sanitária diluída, uso de álcool 70%.

- Devido a implantação/atualização do novo sistema POPWEB, alguns dados quantitativos não pode ser exportado do sistema anterior, sendo assim foi colocado na planilha quantitativa como "não disponível no sistema".

- Houve redução no número de Apoios realizados, devido as unidades de acolhimento obterem veículo próprio disponível para atender suas necessidades/demandas. a equipe de apoio (educador da abordagem) é acionada somente após as 17:00 finais de semana e feriados quem atende é a equipe de apoio.

- A pedido da SASC, as equipes de abordagem tem realizado ponto fixo no viaduto Everardo Passos diariamente nos horários de 07:00 as 19:00, e demais pontos da cidade (Ponte Estaiada, Casa de Assis, Av. Cassiano Ricardo (próximo ao Restaurante Golden). As equipes seguem realizando abordagens e oferta nos serviços destinados a população em situação de rua.

- Seguem informações em pontos de atenção análise dos pontos negativos e positivos.

Acolhimento População em Situação de Rua

- Ano 2021.

- Mês 01, 16 e 17

- Período Realizados das 08:00h as 14:00h

- Principais Observações:

- Atividade realizada durante três dias na semana, no período das 08:00h as 14:00h.

- Pessoas abordadas: 169 pessoas, sendo 145 homens e 24 mulheres.

- Crianças abordadas 14 crianças e 75 adolescentes pelas equipes de abordagem social.

- Pessoas em situação de rua: 91 pessoas

- Municipais com residência fixa: 78

- Anônimas: 14

- As Regiões do Jardim Colinas, Av. Cassiano na Sul continuam com grande quantidade de crianças nos semáforos em situação de mendicância e vendas nos semáforos. Continuamos recebendo inúmeras ligações dos mercados da região manifestando a insatisfação com o tipo de abordagem realizada pelas crianças junto as pessoas que acessam os mercados. Nota-se um grande desconforto dos mercados e dos comércios da região onde as crianças estão adentrando e pressionando os municipais para solicitar doações e alimentos e dinheiro.

- Continuamos realizando ações diárias em parceria com a Guarda Civil Municipal e Atividade Delegada da Polícia Militar em toda cidade com intenção de inibir a ocupação de espaços públicos pela população em situação de rua e inibir a prática de mendicância das crianças/adolescentes nos semáforos das regiões com a movimentação de veículos.

- Devido receberem muitas doações monetárias e alimentos nos semáforos o convencimento e o dialogo ficam dificultosos junto aos moradores de rua.

- As equipes continuam acontecendo diariamente em todo município, principalmente no horário noturno.

- Os municípios continuam encaminhando migrantes para São Jose dos Campos, informando que o recurso de passagem aqui é liberado e que possuímos espaço do acolhimentos para todas as situações. Tal fato foi identificado nos atendimentos sociais realizados em sala com a população em situação de rua.

- Em parte das abordagens realizadas foi possível perceber que possuem residência e familiares, porem devido a dependência química e o uso abusivo de substâncias psicoativas, os vinculos familiares estão fragilizados ou até mesmo rompidos não permitindo assim o convívio familiar.

- É de ressaltar que em todas as abordagens ofertamos atendimento social com a possibilidade de acolhimento nas unidades do município, atendimento com recurso de passagem para cidade de origem e ou fluxo migratório, conforme demanda apresentada/ identificada.

Regiões monitoradas/pessoas identificadas

- Centro: 39

12/11

12/11/21

12/11/21

12/11/21

12/11/21

Abordagens PETI (programa de erradicação do trabalho infantil), realizado pela equipe de Abordagem Social, situações/denúncias que envolve crianças em mendicância, muito das vezes acompanhadas por um responsável, principalmente quando se trata de ciganos que migram de outros municípios, em destaque está a cidade de Caçapava, nessas abordagens, quando há contato visual, os ciganos relatam nomes falsos, afirmam estar de passagem pelo município, estão aqui somente para levantar o dinheiro para seu sustento, alegam não estar em situação de rua que seguirão mais tarde para rodoviária com destino a Caçapava ou que estão hospedados(as) com seus familiares em hotéis/pensões, recusam toda a ajuda ofertada e evadem do local.

Nessas abordagens, quando identificados, realizamos busca ativa referente a criança como visitas em escolas, contato/visita aos familiares para conscientização das crianças referente aos direitos das crianças redigidas no ECA (Estatuto da Criança e do Adolescente), encaminhamentos de relatórios/notificações ao Conselho Tutelar, onde constatamos que muitos dos identificados já são famílias acompanhadas pelo CREAS e Conselho Tutelar.

Nas estratégias adotadas pela equipe junto a coordenação, procuramos estacionar distante do local da denúncia e realizar a abordagem sem o colete de segurança, pois ao aproximarmos algumas crianças se evadem transitando entre os carros na via, correndo riscos de atropelamento. Quando não obtemos sucesso na identificação ou evadem, ficam agressivos com a equipe, fazem ameaças, usam palavras de baixo calão mesmo com a presença do Conselheiro Tutelar, em alguns casos há necessidade do acionamento e apoio da Guarda Municipal no local devido a essa conduta.

Para meios de orientar as pessoas quando identificamos situação de exploração infantil, após informamos via Whatsapp a equipe PETI

Pontos de Atenção:

Ponto Fixo da Equipe de Abordagem

Auxílio da Secretaria de Apoio Social ao Cidadão, SASC as equipes de abordagem têm realizado ponto fixo no viaduto Everardo Passos diariamente nos dias de 07:00h as 10:00h.

Outros pontos da cidade (Ponte Estaiada, Casa de Assis, Restaurante Golden e Rotatória do Extra). A equipe segue realizando abordagens e ofertas dos serviços destinados a população em situação de rua.

Aspectos Positivos da Ação:

- Identificação das pessoas que ocupam/permanecem no local monitorado;
- Equipe disponível para atender situações imediatas no local, caso necessário;
- Os munícipes que transitam pelas ruas observam as Kombis paradas nos locais e apresentam suas denúncias/sugestões. tiram dúvidas sobre o serviço ofertado, recebem toda a orientação da equipe referente ao serviço prestado pelo Apoio Social, pois muitos afirmam que não conhecem o serviço ofertado pelo Apoio Social.

Aspectos Negativos da Ação:

- O fato em que as equipes ficam paradas em ponto fixo, poderiam estar realizando abordagens sociais nos principais pontos com incidência de pessoas em situação de rua no município.

Ponto Fixo no Viaduto Everardo Passos:

A ação junto ao referido viaduto tem sido bastante complexa para as equipes, pois após abordá-los e orienta-los, as pessoas que não aceitam as ofertas do serviço continuam pelo viaduto, não se inibem de forma alguma, permanecem em uso de Substâncias Psicoativas frente a equipe técnica e educadores.

Ponto Fixo Av. Jorge Zarur, embaixo da Ponte Estaiada:

A população encontrada no local são pessoas com placas solicitando dinheiro e em sua maioria crianças em situação de mendicância ou venda de produtos (bala, doces, bolos de prato, artesanatos, sacos de lixo, etc...) em sua maioria são muito agressivos com a equipe de abordagem. Atiram pedras nos veículos da abordagem (Kombis), usam de xingamentos (palavras de baixo calão) ameaças verbais, arremessam objetos nos educadores.

Em duas ocasiões as crianças já tentaram agredir fisicamente os educadores porém só não ocorreu devido as orientações repassadas aos educadores para as diversas situações e comunicar a coordenação.

Os pontos estão bastante desgastados por ficarem nos pontos fixos, por muito das vezes não veem a situação resolvida.

Ponto Fixo na Praça Matriz

Em Praça da Matriz a equipe também realizou ponto fixo com intenção de inibir o uso de substâncias e consumo de álcool.

A população em situação de rua que ocupa o espaço é bem diferenciada dos outros pontos. São bastante agressivos, fazem uso de substâncias em frente a população que atravessa a praça.

Em duas ocasiões educadores já foram agredidos fisicamente e veículos kombis danificados por pessoas que ocupam o espaço.

Encaminhamentos:

2 | Mapeamento Abordagem Social

Completo: 100,00

- ADIT. 4- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 1500 Abordagens * 1300 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)
- ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 1300 - Apoio
- (1040 -Apoios) 1500 -Abordagens x 80% (1200- abordagens)

200

SETEMBRO / 2021

• Equipe de Abordagem, quando não está em atendendo denúncias via CSI seguem em ronda preventiva, verificando pontos críticos já identificados por gerar diversas denúncias já recebidas através de um mapeamento por região.

PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
SECRETARIA DE APOIO SOCIAL AO CIDADÃO
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL
COELÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL

RELATÓRIO ABORDAGEM SOCIAL

dados Exportados do Sistema Pop WEB

1.1 -> [ficheiro:relatorios/abordagem-social](#)

Endereços:

End: 17.000

End: 1.100

End: 1.000

End: 100

End: 101

End: 10

TOTAL: 3.485

Situações identificadas/monitoradas nas regiões, situações que mais sobressaíram durante esse mês:

Centro/Sul/Leste - Crianças. Adultos em prática de Mendicância, Vendas (balas, panos de pratos, doces, saco de lixo, artesanados) tendo também a presença de idosos onde na maioria dos casos são com crianças acompanhadas de seus pais ou responsáveis.

• Equipe segue em ronda pela região mapeada, mudam a rota quando o CSI aciona informando sobre novas denúncias.

• Não deixamos de orientar as pessoas quando identificamos situação de exploração infantil, após informamos via Whatsapp a equipe PETI

Atenção:

Atendimentos:

Atendimento Técnico - Abordagem Social

Completude: 100,00

ADIT. 4- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 1500 Abordagens * 1300 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)

Atendimentos - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 1300 - Apoio

(1040 -Apoios) 1500 -Abordagens x 80% (1200- abordagens)

Atenção:

Conforme as abordagens realizadas pelas equipes e após identificação da demanda o educador social aciona um técnico para continuidade no procedimento que é de competência do Serviço Social.

Refina da Equipe Técnica

Realizamos a escuta ativa para um atendimento respeitoso, atencioso e digno, após seguimos para a verificação da documentação, oferta de serviços dentro de acolhimento provisório, a higienização, em alguns casos conduzimos a saúde, para atendimento médico, conforme avaliação/identificação dessa demanda atendimento.

• Situações que em nossos atendimentos demandamos de um tempo elevado por conta de algumas articulações necessárias junto a rede de serviços, como exemplo UBS (Unidade Básica de Saúde), Saúde Mental, CRMI (Centro de Referência Moléstias Infecciosas), CTP (Centro de Tratamento e Prevenção Err

Neurologia, Dermatologia Sanitária e Lesões), Delegacias (Civil e DDM), Receita Federal, Poupatempo (quando necessário procuramos acompanhá-los), CAEF (Centro de Atendimento Regresso e Família) e Rede Socioassistencial como CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, Defensoria entre outros, onde em alguns procedimentos há necessidade de acionar outra técnica para dar continuidade nesse acompanhamento.

“Ocorrem situações que exigem mais tempo para a resolução.

A equipe técnica se reúne para a construção de relatório mensal. Diariamente lançamos em prontuários eletrônicos e planilhas os atendimentos realizados, registramos no GESUAS (Gestão do Sistema Único da Assistência Social) programa implantado atualmente no município.

Reunião Técnica - Serviço Social e Coordenação.

“Realizamos reunião técnica, porém estamos sempre interagindo diariamente com a coordenação, para alinhamentos técnicos, discussões de casos e questões repassadas pela SASC (Secretaria de apoio ao Cidadão) referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus), procedimentos técnicos e medidas preventivas. Equipe técnica procura interagir com os educadores no grupo criado para tirar dúvidas e orientações.

“Juntamente com todas as técnicas da Abordagem inclusive as novas profissionais, equipe técnica do Centro de Atendimento ao Migrante, Psicólogos, juntamente com a coordenadora Rita

foram discutidos:

- Regimento interno (Regras do Centro Pop);

- Referências técnica da SASC (atualização e troca de informações)

- Explicação de como serão realizadas as atividades e organização no atendimento técnico;

- Relatos de atendimentos no GESUAS;

- Monitoramento técnico

- Relatório Mensal;

- Ponto fixo e identificação das pessoas

- Acolhimento e vagas nas unidades

- Definição de fluxos de encaminhamentos e troca de informações;

- Definição de mecanismos /instrumentos para registros de atendimento/acompanhamento dos usuários;

“Nos dias, procuramos realizar alinhamentos técnicos, discussões de casos e orientações repassadas pela SASC (Secretaria de apoio ao Cidadão) referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus), procedimentos técnicos e medidas preventivas, nos organizamos para interagir com os educadores no grupo criado para tirar dúvidas e orientações.

“ 02/09 a 03/09

“ O BPM ministrado pelas Referências técnicas da SASC (Wanda e Helena Carpinetti)

“ A equipe técnica participou de um treinamento referente a inserção e critérios do programa Pro-trabalho, juntamente com os profissionais da rede socioassistencial do município.

Reunião de Equipe

Educadores, Assistentes Sociais e Coordenação

Neste mês, realizamos reunião presencial com a equipe da abordagem, seguimos as orientações repassadas pela SASC, usamos como estratégia um plantão individual para alinhamentos e dúvidas que possa surgir, mantemos total interação no grupo criado para informar todas as orientações necessárias.

Reunião em 15/09 equipe Ímpar e 16/09 equipe Par

Horário: às 19:00h

Local: Centro Pop - Sala de reunião

“ Seguiremos os mesmos propósitos abaixo:

- Alinhamentos do serviço (Sistema POP), atualização do sistema para o PopWeb, monitoramento e lançamento das abordagens realizadas

- Orientações e encaminhamentos - encaminhamentos técnicos

- Orientações e dúvidas referente ao lançamento no sistema PopWeb

- Orientações referente a campanha de Inverno, ações propostas pela SASC

- Orientações referente ao ponto fixo e ações pelo município junto a Guarda Civil Municipal e Polícia Militar

- Orientações e Conversa Livre

- Esclarecimento de dúvidas

- Fazer o segue lista de presença
- Atendimentos referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus) e obrigatoriedade quanto uso e entrega do EPI (Equipamento de Proteção Individual).
- Atividades realizadas pela SASC e OMS (acolhimentos, medidas preventivas, isolamento e distanciamento social)

Documento técnico - Internação compulsória - Visita institucional (Sumaré - SP e Comunidade Terapêutica Nova Esperança)

- Em 22/09 realizamos visita presencial na instituição para acolhidos da Equipe Centro Pop e Abordagem.

Atividades de Atenção:

Encaminhamentos:

4 | Visita Domiciliar - Abordagem Social

Completo: 100,00

Meta: ADIT. 4- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 1500 Abordagens * 1300 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)

Índice: ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 1300 - Apoios - 80% (1040 -Apoios) 1500 -Abordagens x 80% (1200- abordagens)

Atividades:

Atividades técnicas: 16

- Realizamos também visitas a pedido das técnicas do Centro Pop que apresentam vínculos familiares rompidos, enquanto os usuários atendidos por elas são encaminhados para o abrigo, conforme nossa devolutiva elas definem se eles permanecerão ou não em acolhimento provisório.

- Durante as abordagens identificamos que muitos dos que pedem para ser conduzidos a suas residências. Situações assim são encaminhadas para equipe técnica que realiza visitas domiciliares para entendimento do motivo do mesmo estar em situação de rua e vulnerabilidade social, visando o fortalecimento de vínculos e a reinserção familiar.

- As visitas nas residências estão ocorrendo no "portão" para evitar a transmissão do vírus a quem está em quarenta, entramos somente em último caso.

Avaliação de Alta Hospitalar:

- Realizamos e Avaliação de alta , quando necessário contato/visitas aos familiares dos usuários que estão em condições hospitalares. Conforme busca ativa no sistema/endereços atualizados no cadastro da Saúde.

- Ressaltamos que as altas e avaliações hospitalares são realizadas somente pela equipe técnica.

Como medida preventiva quanto a proliferação do vírus, as altas hospitalares em toda rede de saúde, tem sido realizadas somente com autorização/avaliação da Coordenação da SASC, principalmente para os casos de acolhimento provisório e ou necessidade desse paciente permanecer em isolamento social, onde há um local específico para pacientes que precisam aguardar o resultado de exames ou período de isolamento, conforme orientações médicas.

Visita Técnica Comunidade Terapêutica Nova Esperança

- Realizamos visitas aos acolhidos, de nossa referência, nas unidades casa 01, casa 04 e unidade Feminina, diretamente com a equipe técnica da comunidade terapêutica referente ao bem estar dos referenciados da equipe técnica, construção e elaboração de relatórios solicitando a avaliação da secretaria para encaminharmos com o benefício do auxílio moradia e cadastro para o Pró trabalho, até mesmo retorno ao convívio familiar, visando sucesso no processo de saída da comunidade terapêutica e a conquista de sua autonomia.

- Seguimos as recomendações/orientações da OMS (Organização Mundial de Saúde) e a Secretaria de Apoio ao Cidadão (SASC).

- Os demais atendimentos aos acolhidos são realizados pela equipe multidisciplinar da Comunidade Terapêutica.

- Realizamos visitas mensais, com uma roda de conversa com a equipe técnica da clínica e após realizamos atendimento individual aos usuários acompanhados pela mesma equipe.

Em demais unidades seguimos em acompanhamento via telefone, casa 01, casa 04 e unidade Feminina, diretamente com a equipe técnica da comunidade terapêutica referente ao bem estar dos acolhidos e acompanhados pela equipe técnica, construção e elaboração de relatórios, solicitando a avaliação da secretaria para atendermos com os benefícios , conforme avaliação social, visando o processo de saída da unidade terapêutica.

- Os demais atendimentos aos acolhidos são realizados pela equipe multidisciplinar da Comunidade Terapêutica.

Visita Técnica Comunidade Técnica Institucional

Realizamos visita institucional, em Sumaré - SP, seguimos em acompanhamento, atualmente estamos com duas mulheres e um homem em tratamento de internação compulsória)

Atendimentos diretamente com a equipe técnica da Comunidade Terapêutica referente ao bem estar dos acolhidos e acompanhados pela equipe técnica, construção

• 3.ª realizada em 22/09 pela equipe técnica.

• **analogous:**

Atendimento em Setembro 2021

12/11/21 11:39

1. ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
2. ADIT. 05- Centro POP /Centro de Atendimento ao Migrante - 30% de orientações e encaminhamentos para Rede Socioassistencial de usuários que passaram pelo atendimento social (com repetições)

Introdução:

Total de Atendimento Social - 4.004 sendo que 785 pessoas foram atendidas uma única vez.

O serviço é acessado das seguintes maneiras: Busca espontânea e busca ativa trazidos pela abordagem social. É ofertado no serviço de acolhimento, café e higienização, encaminhamento médico de urgência com fornecimento de declaração de endereço para retirada de medicação prescrita em consulta.

As ações propõem a resoluções de necessidades imediatas, bem como promover a inserção na rede de serviços socioassistenciais na perspectiva da garantia dos direitos.

Em sequência é direcionado para o atendimento social individual e respeitoso, atencioso, e digno. É proporcionado aos usuários orientações, encaminhamento e encaminhamentos para serviços ofertados na rede sócioassistencial. Através da entrevista individual, permite-se melhor compreensão na elaboração do histórico social do indivíduo.

Em decorrência das questões peculiares de cada usuário, é possível traçar uma estratégia de intervenção onde os mesmos são encaminhados para a regularização dos documentos, ou para um dos serviços de acolhimento do programa.

Além também contato telefônico com as respectivas famílias, procedimento adotado com objetivo de buscar a reaproximação familiar e fortalecimento dos vínculos. Nos casos em que não conseguimos êxito no contato telefônico, é realizada visita domiciliar para realizar uma avaliação completa de elementos e necessidades de cada caso.

Além de trabalhar com a rede socioassistencial, para que o usuário seja inserido nos programas sociais da mesma maneira é encaminhado para serviços de regularização de documentos, emissão de segunda via com isenção de taxas para viabilização e melhor acesso aos postos de serviços. Ressaltamos que os encaminhamentos para atendimento médico de emergência, e a rede de serviços são prestados com suporte de um educador e veículo da abordagem social.

Importante descrever que os usuários que aderem a proposta de internação mediante a sensibilização do serviço social, são conduzidos para avaliação na Saúde Mental, onde se fará a solicitação da vaga para internação. Em caso de vaga disponível, o usuário é conduzido até a Comunidade Terapêutica acompanhado pelas equipes e veículo da abordagem.

Alguém que desembarca no município é devidamente orientado quanto aos critérios e procedimentos estabelecidos pelo serviço, aos que desejam seguir em viagem após avaliação social, é ofertada a passagem via fluxo migratório (baldeação), ou ao destino direto mediante confirmação do acolhimento pela família no destino solicitado. Neste momento realizamos contato telefônico com a família, onde buscamos sensibilizar sobre a importância em acolher o familiar pontuando os riscos do mesmo estar em situação de vulnerabilidades.

Elaboramos também contato com outros municípios para viabilização do acesso aos serviços, bem como orientação. Toda elaboração e desenvolvimento das ações visa a garantia de direitos desta população, bem como é preconizado pela Tipificação Nacional.

Fontes de Atenção:

Referências:

01 Higienização

Completo: 0.00

1. ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
2. ADIT. 05- Centro POP /Centro de Atendimento ao Migrante - 30% de orientações e encaminhamentos para Rede Socioassistencial de usuários que passaram pelo atendimento social (com repetições)

Introdução:

O procedimento adotado pelo serviço se dá a partir do momento em que o usuário acessa a recepção, a identificação do mesmo é mediante abertura de cadastro. Despuas que é realizado por um educador da recepção, em seguida o usuário informa ao educador o que necessita do serviço. No caso da higienização, é ofertado um Kit contendo sabonete, shampoo, 1 toalha de banho, 1 aparelho de barbear, e peças íntimas. Logo após, conduzido para o local de higienização acompanhado por um educador conforme ordem de chegada. O usuário que estiver precisando de corte de cabelo é disponibilizado máquina de corte de cabelo pelo menos três vezes por semana caso seja solicitado pelos usuários.

Atendendo ao decreto da OMS, foram realizados todos os procedimentos de prevenção uso de álcool em gel, máscaras e distanciamento durante a entrega de kits e cafés.

Total de Higienização - 1.446

Fontes de Atenção:

Referências:

Meta: ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
 Local: Centro POP /Centro de Atendimento ao Migrante - 30% de orientações e encaminhamentos para Rede Socioassistencial de usuários que passaram pelo atendimento social (com repetições)

Objetivo:

Usuário que desembarca no município é devidamente orientado quanto aos critérios e procedimentos estabelecidos pelo serviço, aos que desejam seguirem para a avaliação social, é ofertada a passagem via fluxo migratório (baldiação), ou ao destino direto mediante confirmação do acolhimento pela família no município. No que se refere a liberação de passagens é seguido um critério de avaliação, tendo em vista a rotatividade de pessoas que acessam o serviço. As passagens são concedidas após escuta e informações da família acolhedora do destino solicitado. Nos casos em que o usuário recusa informar o destino da família o que impossibilita a confirmação do acolhimento no destino, o mesmo será atendido com passagem via fluxo migratório(baldiação). Destacamos ainda, que há casos em que os migrantes manifestam o desejo de permanecerem no município em busca de melhores oportunidades de trabalho. Quando o usuário em um dos equipamentos de acolhimento disponível, sendo os abrigos masculino e o abrigo feminino. Aos que necessitam de atendimento de urgência, são conduzidos até a Unidade de Pronto Atendimento ou Pronto Socorro com suporte de um educador social e veículo da abordagem social. O serviço também oferta aos usuários que extraviaram seus documentos encaminhamentos para emissão da segunda com solicitação para isenção de taxa de emissão.

Total de Passagens - 247

Fontes de Atenção:

Encaminhamentos:

8 | 4 | Atividades voltadas para a socialização, fortalecimento de vínculos

Completo: 0,00

Meta: ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
 Local: Centro POP /Centro de Atendimento ao Migrante - 30% de orientações e encaminhamentos para Rede Socioassistencial de usuários que passaram pelo atendimento social (com repetições)

Objetivo:

As Atividades para socialização e Fortalecimentos de Vínculos foram realizadas: Seguindo as recomendações da OMS e da SASC, com medidas preventivas para evitar a disseminação do vírus, COVID-19.

Realizamos as seguintes atividades:

1- Café Coletivo - Inclusão e Interação para Fortalecimento dos Vínculos.

Realizado nos dias 14 e 23 do mês no período da tarde, acompanhados pela assistente social, com o apoio dos funcionários na distribuição dos lanches.

Ofertado café coletivo que visa um acolhimento diferenciado com propósito de socialização com todos que acessam o equipamento. Com esta ação, temos oportunidade de acompanhar a adesão de cada acolhido, ampliando ainda mais os vínculos dos mesmos com o serviço. Foi possível visualizar a alegria dos acolhidos, bem como a valorização da auto-estima de cada um. Destacamos ainda, que os propósitos deste café diferenciado, é de proporcionar aos usuários um espaço para socialização, convivência harmoniosa visando obter maior aceitação das propostas ofertadas pelo serviço, com direito a suco, leite com achocolatado, bolachas doces/salgadas, balas, refrigerantes, lanches (X Salada).

2 - Roda de conversa

A roda de conversa é uma metodologia de intervenção em contextos institucionais proposto no espaço nos quais os usuários podem compartilhar o que pensam e falam sobre suas experiências e vivências. As rodas foram realizadas com os seguintes temas (tema livre, perda e recomeço) teve o intuito de criar vínculos entre os acolhidos, que após atendimento técnico ou acesso ao serviço de higienização e café foram convidados a participar dessa atividade.

As atividades tiveram como objetivo proporcionar reflexão; desenvolver autoconhecimento; gerar ideias sobre novas formas de enfrentamento de problemas.

As rodas realizadas no dia 10 de setembro

Horário: 12:00 as 13:00 horas.

Duração: 1 HORA

Tema: Livre / Leitura de frases motivacionais

Objetivo: reflexão/enfrentamento das questões na vida humana/compartilhar vivências

Descrição do trabalho desenvolvido:

A partir de abordagem direta realizada à população presente no serviço, constitui-se um grupo para realizar a roda de conversa com tema gerado de forma espontânea pelos participantes ou informado pela psicóloga. A atividade tem duração de 1 hora, sendo ofertado café no local.

Segue lista de presença em anexo

Roda de Música

A música é uma das ferramentas de transformação social e ela faz parte das propostas de integração, como mediadora de encontros pôde constituir um tipo de experiência coletiva, criativa. A atividade é aberta à população atendida no Centro POP e passará a acontecer semanalmente. A música é compreendida como processo e produto humano, possibilitando abertura de espaços para criação e fortalecimento de laços sociais.

Excepcionalmente nesta data recebemos a visita da Casa de Passagem do município de Jundiá com o Projeto " Som das Ruas"

Atividade realizada no dia 30 de setembro

Horário: 11:30 às 13:00 horas.

Duração: 1 hora e 30 minutos

Tema: Música livre

Descrição do trabalho desenvolvido:

O projeto é nacional e popular para pessoas em situação de rua através de oficinas de apresentações. Esta é a intenção do projeto que foi colocado em prática na cidade de Jundiá em janeiro deste ano.

A ação é da instituição Serviços de Obras Sociais (SOS) e foi idealizada pela terapeuta ocupacional e violinista Melina Nucci, junto com o psicólogo e educador social Anderson Malrinc. Além dos idealizadores, a ação conta com a ajuda do cuidador e percussionista Jonatas Silva.

A instituição funciona como casa de passagem na cidade, acolhendo pessoas em situação de vulnerabilidade e oferecendo serviços de higiene, alimentação, pernoites e atendimento multiprofissional, com o propósito de auxiliar na saída das ruas.

O projeto "Som das Ruas" acontece semanalmente, dentro do espaço da própria instituição e nos demais abrigos que compõem a rede socioassistencial. Os acolhidos participam de atividades com instrumentos musicais, como violão, violino, triângulo, pandeiro, tamborim, bloco sonoro e chocalhos.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

30 | 5 | Fornecimento de Lanche

Completo: 0,00

Objetivo ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
Objetivo ADIT. 05- Centro POP /Centro de Atendimento ao Migrante - 30% de orientações e encaminhamentos para Rede Socioassistencial de usuários que passaram pelo atendimento social (com repetições)

O atendimento adotado pelo serviço se dá a partir do momento em que o usuário acessa a recepção, a identificação do mesmo é mediante abertura de cadastro e é realizado por um educador da recepção, em seguida o usuário informa ao educador o que necessita do serviço. No caso do Lanche, conforme ordem de chegada o usuário é conduzido para o local de refeição e um educador serve o lanche.

De acordo ao decreto da OMS, foram realizados todos os procedimentos de prevenção uso de álcool e gel, máscaras e distanciamento durante a entrega dos lanches.

Total de Lanches - 2.558

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

Indicadores de Projeto

11 Mês | SET/2021

• ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 1500 -
apoios x 80% (1040 -Apoios) 1500 -Abordagens x 80% (1200- abordagens)

Descrição:

Previsto Mensal: 2.240,00

Realizado no Mês: 3.992,00 (178,21%) | Realizado

Observações: Abordagens realizadas: 3.495 Apoios realizados: 507 Total: 3992

• ATENDIMENTOS - usuários que passaram pelo atendimento social , sendo orientados/encaminhados para realizar Cadastro no CAD Único

Descrição:

Previsto Mensal: 154,00

Realizado no Mês: 157,00 (101,95%) | Realizado

Observações:

• ATENDIMENTOS (Centro POP / Centro de Atendimento ao Migrante - 1500 atendimentos)

Descrição:

Previsto Mensal: 1.500,00

Realizado no Mês: 4.004,00 (267,60%) | Realizado

Observações:

• Centro POP /Centro de Atendimento ao Migrante - 30% de orientações e encaminhamentos para Rede Socioassistencial de usuários que passaram pelo atendimento social (com repetições)

Descrição:

Previsto Mensal: 460,00

Realizado no Mês: 479,00 (104,13%) | Realizado

Observações:

• Centro Socioassistenciais - 30% dos usuários que passaram pelo atendimento , sendo orientados e encaminhados para rede Socioassistencial

Descrição:

Previsto Mensal: 154,00

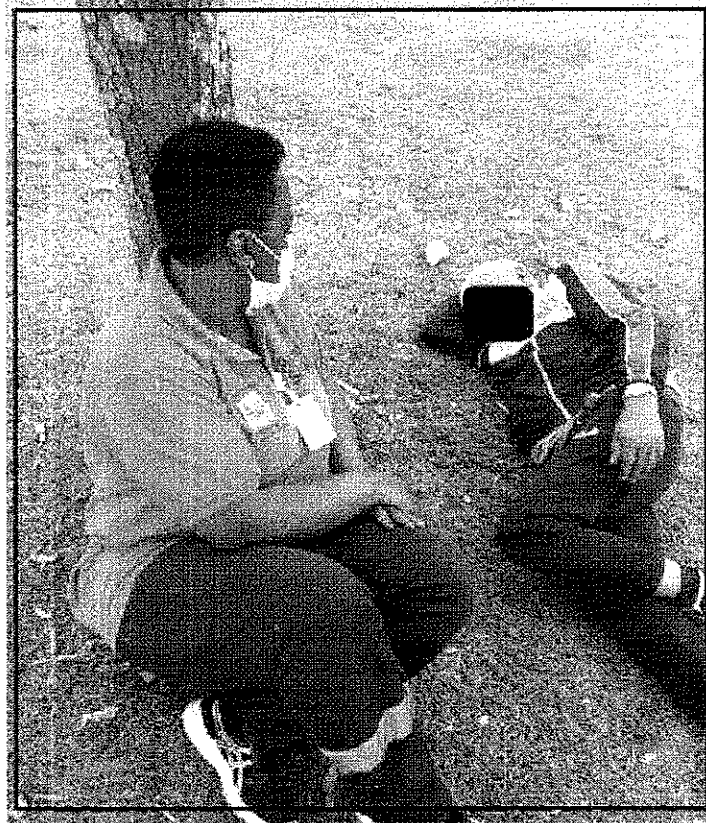
Realizado no Mês: 162,00 (105,19%) | Realizado

Observações:

Galeria de Fotos



VISITA NO CENTRO POP PROJETO SOM NAS RUAS DE JUNDIAÍ



ABORDAGEM SOCIAL

Outros Documentos

Nome	Observações
RELATORIO PLANILHA DE ENCAMINHAMENTOS - ACOLHIMENTOS - SETEMBRO 2021 - ABORDAGEM SOCIAL.pdf	
LISTA DE PRESENÇA RODA DE CONVERSA SETEMBRO CENTRO POP.pdf	
AMOSTRA DE FOTOS CENTRO POP SETEMBRO.pdf	
ATENDIMENTO TECNICO - GESUAS - ABORDAGEM SOCIAL SETEMBRO 2021.pdf	
LISTA DE PRESENÇA REUNIÃO EDUCADORES - ABORDAGEM SETEMBRO.pdf	
PLANILHA DE CONTAGEM POP DE RUA - SETEMBRO 2021.pdf	
MAPEAMENTO POP DE RUA EQUIPE TÉCNICA - SETEMBRO 2021.pdf	

PLANILHA PASSAGENS SETEMBRO CENTRO POP.pdf

PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL GESUAS SETEMBRO CENTRO POP.pdf

PLANILHA DE ATENDIMENTO REDE SOCIOASSISTENCIAL CENTRO POP SETEMBRO 2021 (1).pdf

PLANILHA CAFÉ E HIGIENIZAÇÃO SETEMBRO CENTRO POP.pdf

MOSTRA DE FOTOS ABORDAGEM SOCIAL - SETEMBRO 2021.pdf

PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL - CALAMIDADE PUBLICA SETEMBRO 2021.pdf

PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL ABORDAGEM SOCIAL SETEMBRO 2021.pdf

FICHA PLANTÃO SOBREAVISO CALAMIDADE PUBLICA.pdf

Atividades

Atividade

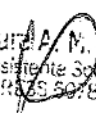
Meta

Etapa

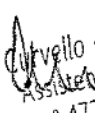
Descrição


 Eulirio Bernardes Paulino Ferreira
 Responsável pela Entidade

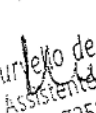
35.8 15.

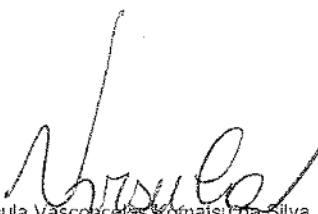

 Dayse Iara A. M. Santana
 Assistente Social
 CRESS 50780

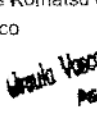
 DAYSE IARA AMORIM MAXIMO SANTANA
 Responsável Técnico

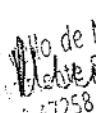

 Rita Curvello de Mendonça
 Assistente Social
 CRESS nº 47258 - 9ª Região
 Elisama Araújo da Silva
 Responsável Técnico

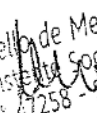

 Rita Curvello de Mendonça
 Assistente Social
 CRESS nº 47258 - 9ª Região
 Responsável Técnico

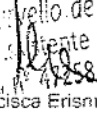

 Rita Curvello de Mendonça
 Assistente Social
 CRESS nº 47258 - 9ª Região
 LUCIANA SOUZA TAVARES
 Responsável Técnico


 Ursula Vasconcelos Komatsu da Silva
 Responsável Técnico


 Ursula Vasconcelos Komatsu da Silva
 Assistente Social
 CRESS: 32588


 Rita Curvello de Mendonça
 Assistente Social
 CRESS nº 47258 - 9ª Região
 FRANCISCA IZABEL DA SILVA
 Responsável Técnico


 Rita Curvello de Mendonça
 Assistente Social
 CRESS nº 47258 - 9ª Região
 Rita de Cássia Curvello de Mendonça
 Responsável Técnico


 Rita Curvello de Mendonça
 Assistente Social
 CRESS nº 47258 - 9ª Região
 Francisca Erismar de Souza Barbosa
 Responsável Técnico


 Nódia Helena da Cunha
 Responsável Técnico

 Nódia Helena da Cunha
 Assistente Social
 CRESS: 56576