



PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

RELATORIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES - NOVEMBRO / 2020

De 01/11/2020 a 30/11/2020

Projeto: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino - Abordagem (Centro POP, centro de atendimento ao migrante, COI, COM) - TC Nº 67/18

Sumário Gerencial

1| Metas Propostas

METAS - CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE (NOVEMBRO / 2020)

- 1 - 100% 1500 atendimentos mensais;
- 2 - 30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

METAS - ABORDAGEM SOCIAL (NOVEMBRO / 2020)

- 1 - 80% de 2800 Abordagens Mensais (2.240);
- 2 - 30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único tendo, passado por atendimento social;
- 3 - 30% de usuários orientados/encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistencial que passaram por atendimento social.

2| Resultados Alcançados

Centro de Atendimento ao Migrante – Relatório Qualitativo Mensal Mês: NOVEMBRO / 2020

- 1 - 100% 1500 Atendimento ao Migrante: Este mês, 1580 usuários acessaram o equipamento e utilizaram-se dos serviços: higienização, lanche e atendimento social - Meta alcançada (100%)

As ações propõem a resolução de necessidades imediatas, bem como promover a inserção na rede de serviços socioassistenciais na perspectiva da garantia dos direitos. As ofertas de serviço tem como objetivos de construir o processo de saída das ruas, possibilitando condições de acesso à serviços e benefícios assistenciais; bem como a identificação dos indivíduos. As intervenções técnicas são pensadas para que se reforce e estimule o surgimento de consciência crítica sobre sua própria condição de vivência de rua.

- 2 - 30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Este mês foi realizado pela Equipe Técnica 906 atendimentos sociais com repetição de pessoas, sendo que 470 pessoas foram atendidas uma única vez no mês.

Diante da quantidade de atendimentos realizados, teriam que ter sido encaminhadas e orientadas 271 pessoas, obtivemos um resultado de 371 orientadas /encaminhadas para a rede de serviços socioassistencial, atingindo (136,50%) da meta pactuada, foram realizadas

Em todos os atendimentos refletimos sobre a importância dos encaminhamentos/orientações concedidos, para favorecer e/ou romper sua vivência e a permanência de situação de rua, porém grande parte dessa demanda atendida faz uso de substâncias psicoativas, dificultando efetivação desses encaminhamentos por extravio por parte deles, sendo necessário realizar novos encaminhamentos no mesmo mês. Através da entrevista individual, permite-se melhor compreensão na elaboração do diagnóstico social do indivíduo. Ao identificarmos as questões peculiares de cada usuário, é possível traçar um plano de ação para darmos direcionamento nas intervenções. É fornecido encaminhamento para a regularização dos documentos, ou para um dos serviços de acolhimento do programa. Durante o atendimento, buscamos sensibilizar os usuários sobre as possibilidades de resgatar a dignidade mediante a aceitação do serviço ofertado avançando para ruptura com a vivência de rua. Frente aos desafios, é possível dar visibilidade a nossa atuação alcançando com eficácia as demandas mais complexas desse público. Considerando cada usuário, ser protagonista de sua própria história, observando o desejo interno na busca por dignidade e vontade de reescrever uma nova trajetória de vida.

Abordagem Social: NOVEMBRO /2020

- 1- 80% de 2800 Abordagens Mensais (2.240):

Este mês foram realizadas 2.199 Abordagens, 1.029 Apoios, com o Total de 3.228 Abordagens Realizadas 115,29 %

2 - 30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único tendo, passado por atendimento social:

Este mês foram realizados pela Equipe Técnica 467 atendimentos sociais no campo (rua) e em sala de atendimento no Centro Pop quando houve aceitação.

Diante da quantidade de atendimentos realizados, teriam que ter sido encaminhadas e orientadas 140 pessoas, obtivemos um resultado de 228 pessoas orientadas / encaminhadas para realização de Cadastro Único, atingindo (162,86%) da meta pactuada, foram realizadas 70,4 % de orientações / encaminhamentos.

** Os encaminhamentos/atendimentos, foram realizados através de agendamentos no CRAS de referência, para evitar a aglomeração de pessoas nos equipamentos, acordo realizado com a equipe técnica responsável.

3 - 30% de usuários orientados/encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistencial que passaram por atendimento social:

Este mês foram realizados pela Equipe Técnica 467 atendimentos sociais no campo (rua) e em sala de atendimento no Centro Pop quando houve aceitação.

Diante da quantidade de atendimentos realizados, teriam que ter sido encaminhadas e orientadas 140 pessoas, obtivemos um resultado de 197 pessoas orientadas / encaminhadas para realização de Cadastro Único, atingindo (140,71 %) da meta pactuada, foram realizadas 42,2% de orientações / encaminhamentos.

** Os encaminhamentos/atendimentos, foram realizados através de agendamentos na Rede de Serviços, para evitar a aglomeração de pessoas nos equipamentos, acordo realizado com a equipe técnica responsável.

3) Impacto das Ações nos Indicadores do Projeto

Planilha Quantitativa - Centro de Atendimento ao Migrante - Novembro

FREQUÊNCIA MENSAL ACESSO	Total de acesso ao equipamento Municipais e Migrantes	1580
	Total de atendimento social com repetição de pessoas em sala	906
	Total de pessoas atendidas em sala sem repetição de pessoas	470
	Total de atendimento social em sala sem repetição de pessoas Municipais, Migrantes e Imigrantes	Municipais: 151 Migrantes: 315 Imigrantes: 04
	Atendimento social com passagens a migrantes para recambio	211
	Migrantes que seguiram viagem com recurso próprio	07
	Migrantes fora de critérios para atendimento com Passagens ou seja: migrantes que foram atendidos com passagem a menos de 06 meses.	31
	Migrantes que recusaram atendimento com passagem e permanecem no Município.	30
REDE DE SAUDE ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	UPA/PSM – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	16
	SAMA	01
	CAPS-AD	03
	UPA SAÚDE MENTAL CONSULTA	16
	UPA SAÚDE MENTAL AVALIAÇÃO	04

REDE DE SERVIÇOS ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	RG	32
	FOTO	24
	CTPS	33
	RESERVISTA	00
	TÍTULO ELEITOR	00
	CERTIDÃO NASCIMENTO	01
	DEFENSORIA PÚBLICA	00
	FORUM	00
	CAEF	01
REDE SOCIOASSISTENCIAL ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	CRAS	12
	CREAS	00
	CONSELHO TUTELAR	00
	ABRIGO - BOAS NOVAS	20
	ABRIGO VIVA	289
	ABRIGO FEMININO LGBT'S	19
	0 A 12 ANOS	00
	13 A 17 ANOS	03
	18 A 39 ANOS	499
	40 A 59 ANOS	389
	60 ANOS OU MAIS	15
GENERO	HOMENS	748
	MULHERES	158
CATEGORIA REGISTROS MENSIS	MUNICÍPES	353
	MIGRANTES/IMIGRANTES	553
	RELATÓRIOS TÉCNICOS	02

	PIA	00
DEPENDÊNCIA QUÍMICA	ALCOOL	106
	DROGA	156
	ALCOOL / DROGA	273
	NEGA USO DE SPA'S	190
OUTROS	PESSOAS COM TRANSTORNOS MENTAL	03
	GESTANTES	01
MOTIVO DO ACESSO	RETORNO FAMÍLIA/ FLUXO MIG.	156
	CONFLITO FAMILIAR	153
	DESEMPREGO	145
ALIMENTAÇÃO	CAFÉ (MANHÃ/TARDE)	956
	HIGIENIZAÇÃO	624

- Planilha Quantitativa - Abordagem Social - Novembro

ABORDAGENS	Total de Abordagens	3.228
	Total de Abordagens realizadas	2.199
	Total de Abordagens realizadas sem repetição	882
	Apoios realizados pela equipe de Abordagem Sistema Pop	1.029
	Apoios Via COI	138
	Atendimento Social realizado durante a abordagem	467
	Denúncias Via COI -	782

	Acionamento Apoio da Guarda Civil Municipal	06
	Enc. Para Residência	60
DENÚNCIAS 156/153 ATENDIDAS	Via Sistema COI	611
	Via Telefone COI	172
	Ninguém no local	123
ACOMPANHAMENTOS TÉCNICOS	Procedimento de Óbito	01
	Visita Domiciliar / Reaproximação Familiar	43
	Avaliação / Alta Médica	06
DOCUMENTAÇÃO CIVIL E REDE DE SERVIÇOS ENCAMINHAMENTOS PELO SERVIÇO SOCIAL REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	RG	16
	Foto	07
	CTPS	11
	Junta Militar	01
	Cartório Eleitoral	01
	Conselho Tutelar	03
	CAEF	11
	Defensoria Pública/FORUM	01
REDE SOCIOASSISTENCIAL E ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA	Cadastro Único	228
	CREAS	02

ABORDAGEM SOCIAL	CRAS	228
ENCAMINHAMENTOS - SAÚDE COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	UBS-Unidade Básica de Saúde/PSM (Pronto Socorro Municipal) /UPA (Unidade de Pronto Atendimento) e Saúde Mental	268
	CAPS-AD	03
	SAMA	01
ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Encaminhamento Saúde mental/ realizada avaliação-aguardando vaga	05
	Internações em Comunidades Terapêuticas de todos os equipamentos de acolhimento.	08
	Por solicitação dos Equipamentos de Acolhimento	06
APOIOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Centro POP	391
	Via COI	561
	Abrigo Feminino / LGBT	51
	Abrigo Família	14
	Abrigo AVD	13
	Abrigos – Viva Masculino	309
	Outra Unidade de Acolhimento	197
GENERO	Masculino	783
	Feminino	97
	LGBT	07

FAIXA ETÁRIA	00 A 12 ANOS	20
	13 A 17 ANOS	09
	18 A 59 ANOS	817
	Acima de 60 ANOS	36
CATEGORIA	Migrante	209
	Imigrante	07
	Munícipe	709
DEPENDENCIA QUÍMICA	Alcool	616
	Droga	583
OUTROS	Pessoas com Indicativos de Transtorno Mental / Intelectual	22
	Gestantes	04
MOTIVO DE ESTAR EM SITUAÇÃO DE RUA	Desemprego	117
	Dependência Química: Alcool / Drogas	1.199
	Conflito Familiar	466

Atividades Desenvolvidas

1 | Abordagem Social

Completo: 100.00 %

Meta: ADIT. 02 /03- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : 2800 Usuários atendidos mensalmente (ABORDAGEM SOCIAL)

Etapas: 30% De usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro no CAD Único, tendo passado pelo atendimento social.

Descrição:

Abordagens e Apoios realizados no mês;

Abordagens: **2.199**

Apoios realizados neste mês pela equipe/educador social: **1.029**

Total: **3.228**

Descrição: A população em situação de rua é identificada através de denúncias via COI, solicitações da SASC -Secretaria Apoio Social ao Cidadão, denúncias via telefone e através de ronda realizadas em todas as regiões. Ofertamos o serviço de forma continuada com a finalidade de assegurar trabalho social de abordagem, realizamos busca ativa nos territórios, incidências de situações de risco pessoal e social, atenção às necessidades e demandas apresentadas, conforme identificação.

Realizamos encaminhamentos para as unidades de saúde, encaminhamos para acolhimento provisório, retiramos segunda via de documentos, confecção de Carteira de Trabalho, (serviços no momento suspenso por conta da pandemia, poupatempo fechado), retorno para residência conforme abordagens realizadas ou atendimento no centro pop, outros são encaminhados para sua cidade de origem, conforme demanda apresentada;

Durante o mês, notamos uma constante presença de ciganos, que em sua maioria estão acompanhados com crianças (idade de 01 a 13 anos), em situação de mendicância ou venda de produtos como balas, artesanatos, saco de lixo, doces caseiros entre outros; nem sempre conseguimos realizar atendimento, pois ao avistar a equipe eles acabam por evadir do local sem conversa.

Quando possível a identificação durante a abordagem, concluímos que a grande maioria desses ciganos procedem de Caçapava, relatam que no município deles essas práticas são proibidas, seguimos com as orientações referente aos riscos e exploração infantil, refletimos quanto a conduta e prática de vendas/mendicância no município, afirma que não estão em situação de rua que seguirão mais tarde para rodoviária com destino a Caçapava ou que estão hospedados (as) com seus familiares em hotéis/pensões, recusam toda a ajuda ofertada e evadem do local.

Há situações onde é necessário acionarmos a Guarda Municipal e o Conselho Tutelar referente a situação de exploração infantil, enviamos notificação compulsória a SASC para conhecimento.

Atendemos situações/solicitações:

Durante o mês, realizamos encaminhamentos técnicos para consultas médicas, recebimento de auxílio emergencial, medicações, fisioterapias, tratamento ambulatorial (CAP'S e SAMA), atendimento na Saúde Mental e UPA's.

**Comunidade Boas Novas não possui veículo para atender a demandas e depende da equipe de Abordagem para sua realização.

Denúncias:

Descrição: Os acionamentos geralmente procedem do COI, que atende as solicitações de apoios de equipamentos para toda rede serviços (Poupatempo, Guarda Municipal, Polícia Militar, Delegacia dos Direitos da Mulher e demais Delegacias) Rede Socioassistencial (CRAS, CREAS, Cadastro Único e demais Unidades de Acolhimento Institucional) - Saúde (UPA's< UBS's, SAÚDE MENTAL< HOSPITAIS<CTP< CRMI) e Centro Pop da Rede de Serviços (Poupatempo, Defensoria Pública/Fórum, CAC, CAEF, PAT, Cartório Eleitoral, Conselho Tutelar, Junta Militar, e etc...) setores que fazem parte da rede de serviços municipais, solicitação de apoio para resgate e/ou encaminhamentos técnicos dos usuários atendidos.

Uma equipe fica disponível para atender todos os apoios solicitado pelos serviços, por 24 horas.

Dificuldades: Conforme o número de apoios solicitados, há ocasiões que temos a necessidade de deslocarmos mais de uma equipe para atender, esta ação compromete a demanda de abordagens e cumprimento de metas. Principalmente no período noturno, as solicitações aumentam para conduzir usuários principalmente para a saúde, onde a alguns estando sob efeito de SPA só podem acessar o equipamento se estiverem medicados visando o bem estar de cada um e respeitando as normas e regras do equipamento para o efetivo acolhimento.

Também são conduzidos para pernoites conforme vagas ampliadas em comum acordo com a secretaria SASC, na sede Nova Aurora situada no endereço Estr. Dr. Bezerra de Menezes, 2500 - Jardim Torrao de Ouro, cujo os atendimentos/acompanhamentos aos usuários após avaliação realizada pela equipe técnica do Abrigo VIVA MASCULINO.

Realizamos, através da equipe técnica, encaminhamentos para acolhimento provisório na Comunidade Terapêutica Boas Novas situada no endereço Av. Central, 599 - Majestic, a adesão da vaga é voluntária. o acolhido é atendido pela equipe técnica do equipamento, realizamos o apoio a unidade para atendimento as necessidades de saúde e demais situações apresentada.

Encaminhamentos realizados pela equipe de abordagem, isto é os educadores, para acolhimento aos finais de semana e feriado, são realizados via COI, com o conhecimento da coordenação.

**Segue e anexo a planilha de encaminhamentos para acolhimento realizados durante esse mês.

Medidas preventivas e ações para impedir a disseminação do COVID-19

****A cada início de plantão é realizado a entrega dos EPI's necessários para o combate e prevenção conforme orientações da OMS e SASC.**

A equipe de Abordagem tem prestado orientações, instruções de procedimentos e medidas de prevenção visando reduzir ao máximo a transmissão desses microrganismos.

Realizamos o uso de máscaras, de álcool em gel e luvas respeitando o distanciamento social. Quando há aceitação do serviço ofertado, o usuário tem a obrigatoriedade de fazer uso de máscaras para adentrar a Kombi, caso não tenha, o educador social faz a entrega, mantemos as janelas do veículo abertas para garantir a circulação do ar.

No Centro Pop a cada desembarque dos usuários, a higienização é realizada pelo motorista que tem o compromisso de realizar a limpeza imediata todas as superfícies internas dos veículos como bancos, portas e maçanetas, disponibilizamos frascos de sprays contendo desinfetantes e água sanitária diluída, uso de papel descartável e álcool 70%.

**** Ampliação de Equipe de Trabalho / Veículos para serem utilizados na Abordagem**

Neste mês tivemos a ampliação da equipe para atender às demandas, com foco nas ações emergenciais durante a pandemia, de modo a assegurar ainda mais qualidade na oferta de todos os serviços ofertados pela rede socioassistencial.

Com a chegada desses profissionais, podemos exercer um trabalho mais qualitativo e segurança aos usuários, proporcionando novas perspectivas para os que desejam superar a situação vivenciada, principalmente neste momento tão incerto, frente a ao COVID-19.

Com essa medida procuramos encontrar formas de melhorar a rotina do trabalho, dos serviços, ofertados e dos encaminhamentos realizados, conforme a necessidade de cada pessoa, tendo um olhar mais humanizado, em busca do fortalecimento de vínculos com a pessoa atendida.

Ampliação do RH:

04 Educadores

02 Assistente Social

02 Psicólogos

02 Veículos para Transporte (Kombi)

A ampliação será por um período de 06 meses , podendo ser prorrogada por intermédio de um novo termo aditivo .

Ações realizadas neste mês:

Monitoramento/Identificação da população de rua:

Realizado nos dias 17/11, 18/11 e 19/11

Identificação realizada durante 03 dias na semana, no período da manhã das 08:00h as 13:00h

Seguimos a pedido da SASC (Coordenadora Vanessa), para realização de identificação da população em situação de rua.

A equipe, juntamente com duas assistentes sociais em uma abordagem diferenciada, com o propósito de compreender os motivos de estarem em situação de rua, realizamos as seguintes perguntas:

"Há quanto tempo vive em situação de rua?"

"Porque está em situação de rua? O que faziam antes de estarem nessa situação?"

"Qual seu maior sonho nos dias de hoje?"

Regiões monitoradas

Centro: 31

Oeste: 07

Norte: 05

Leste: 26

Sul: 26

Viadutos: 07

Dados quantitativos da Ação:

- Pessoas Abordadas: 104 pessoas, sendo 88 homens e 16 mulheres, 04 crianças.
- Quanto às crianças abordadas foram feitos relatórios e enviado a coordenação SASC.
- Pessoas em situação de Rua: 75
- Municipais com residência Fixa: 23
- Número de Animais: 12
- Nas abordagens técnicas, duas pessoas aceitaram acolhimento e foram conduzidas ao Abrigo Viva

**** Segue em anexo relatório completo dessa ação e situações identificadas.**

Abordagens PETI (programa de erradicação do trabalho infantil), realizado pela equipe de Abordagem Social, situações/denúncias que envolve crianças em mendicância, muito das vezes acompanhadas por um responsável, principalmente quando se trata de ciganos que migram de outros municípios, em destaque está a cidade de Caçapava, nessas abordagens, quando há contato visual, os ciganos relatam nomes falsos, afirmam estar de passagem pelo município, estão por aqui somente para levantar o dinheiro para seu sustento, alegam não estarem em situação de rua que seguirão mais tarde para rodoviária com destino a Caçapava ou que estão hospedados(as) com seus familiares em hotéis/pensões, recusam toda a ajuda ofertada e evadem do local.

Nessas abordagens, quando identificados, realizamos busca ativa referente a criança como visitas em escolas, contato/visita aos familiares para conscientização, orientações referente aos direitos das crianças redigidas no ECA (Estatuto da Criança e do Adolescente), encaminhamentos de relatórios/notificações ao Conselho Tutelar, onde constatamos que muitos dos identificados já são famílias acompanhadas pelo CREAS e Conselho Tutelar.

Como estratégias adotadas pela equipe junto a coordenação, procuramos estacionar distante do local da denúncia e realizar a abordagem sem o colete de identificação, pois ao aproximarmos algumas crianças se evadem transitando entre os carros na via, correndo riscos de serem atropeladas. Quando não obtemos sucesso na identificação ou evadem, ficam agressivos com a equipe, fazem ameaças, usam palavras de baixo calão mesmo com a presença do Conselheiro Tutelar, em alguns casos há necessidade do acionamento e apoio da Guarda Municipal no local devido a essa conduta.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

2 | Mapeamento Abordagem Social

Completude: 100,00
%

Meta: ADIT. 02 /03- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : 2800 Usuários atendidos mensalmente (ABORDAGEM SOCIAL)
Etapa: 30% De usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro no CAD Único, tendo passado pelo atendimento social.

Descrição:

Mapeamento do Território:

Novembro / 2020

A Equipe de Abordagem, quando não estão em atendendo denúncias via COI seguem em ronda preventiva, verificando pontos críticos já identificados por gerar diversas denúncias já recebidas através de um mapeamento por região.

Regiões:

*Centro: 1.076

*Leste: 536

*Sul: 332

*Oeste: 173

*Norte: 72

*Sudeste: 10

Situações identificadas/monitoradas nas regiões, situações que mais sobressaíram durante esse mês:

Centro/Sul/Leste - Crianças, Adultos em prática de Mendicância, Vendas (balas, panos de pratos, doces, saco de lixo, artesanados) tendo também a presença de ciganos onde na maioria dos casos são com crianças acompanhadas de seus pais ou responsáveis.

A Equipe segue em ronda pela região mapeada, mudam a rota quando o COI aciona informando sobre novas denúncias.

Abordagem PETI - Monitoramento Novembro 2020

MAPEAMENTO POR REGIÃO

*SUL: 20

*CENTRO: 07

*OESTE: 16

*NORTE: 01

*LESTE: 04

*NINGUÉM NO LOCAL: 11

** RONDA/DENUNCIAS ATENDIDAS: 48

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

3 | Centro de Atendimento ao Migrante - Atendimento Social

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT. 02 /03- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE)
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Descrição:

Total de Atendimento Social - 906, sendo que 470 pessoas foram atendidas uma única vez.

O serviço é acessado das seguintes maneiras: Busca espontânea e busca ativa trazidos pela abordagem social. É ofertado no serviço de acolhimento, café e higienização, encaminhamento médico de urgência com fornecimento de declaração de endereço para retirada de medicação prescrita em consulta.

As ações propõem a resoluções de necessidades imediatas, bem como promover a inserção na rede de serviços socioassistenciais na perspectiva da garantia dos direitos.

As intervenções técnicas são pensadas para que se reforcem estimulando a compreensão e consciencia da condição em que se encontram, despertando para a melhoria e resgate de vida.

Em sequência é direcionado para o atendimento social individual e respeitoso, atencioso, e digno. É proporcionado aos usuários orientações, encaminhamentos e direcionamentos para serviços ofertados na rede sócioassistencial. Através da entrevista individual, permite-se melhor compreensão na elaboração do diagnóstico social do indivíduo.

Ao identificarmos as questões peculiares de cada usuário, é possível traçar uma estratégia de intervenção onde os mesmos são encaminhados para a regularização dos documentos, ou para um dos serviços de acolhimento do programa.

Efetuamos também contato telefônico com as respectivas famílias, procedimento adotado com objetivo de buscar a reaproximação familiar e fortalecimento dos vínculos. Nos casos em que não conseguimos êxito no contato telefônico, é realizada visita domiciliar para realizar uma avaliação completa de elementos e detalhes de cada caso.

Articulação com a rede socioassistencial, para que o usuário seja inserido nos programas sociais da mesma maneira é encaminhado para serviços de regularização de documentos, emissão de segunda via com isenção de taxas para viabilização e melhor acesso aos postos de serviços. Ressaltamos que os encaminhamentos para atendimento médico de emergência, e a rede de serviços são prestados com suporte de um educador e veículo da abordagem social.

Importante descrever que os usuários que aderem a proposta de internação mediante a sensibilização do serviço social, são conduzidos para avaliação na Saúde Mental onde se fará a solicitação da vaga para internação. Em caso de vaga disponível, o usuário é conduzido até a Comunidade Terapêutica acompanhado pelas equipes e veículo da abordagem.

Migrante que desembarca no município é devidamente orientado quanto aos critérios e procedimentos estabelecidos pelo serviço, aos que desejam seguirem viagem após avaliação social, é ofertada a passagem via fluxo migratório (baldeação), ou ao destino direto mediante confirmação do acolhimento pela família no destino solicitado. Neste momento realizamos contato telefônico com a família, onde buscamos sensibilizar sobre a importância em acolher o familiar pontuando os riscos do mesmo estar em situação de vulnerabilidades.

Efetuamos também contato com outros municípios para viabilização do acesso aos serviços, bem como orientação. Toda elaboração e desenvolvimento das ações visa a garantia de direitos desta população, bem como é preconizado pela Tipificação Nacional.

Ampliação da Equipe de Colaboradores:

Neste mês recebemos (05) colaboradores do Pró-trabalho, exercendo (02) colaboradores sendo um para recepção e (03) auxiliares de serviços gerais.

Houve ainda a contratação de (02) Psicólogos para compor a equipe, iniciando atividades de Roda de Conversa e fortalecimentos de vínculos com os atendidos do Centro de Atendimento ao Migrante, por intermédio da Verba de Incremento, direcionado para ampliações de ações em decorrência da Infecção Humana pelo novo coronavírus (COVID-19), por um período de 06 meses, podendo ser prorrogado através de um novo termo aditivo.

Funcionamento dos novos banheiros (container) para garantir o direito de higienização da população em situação de rua, serviço sendo executado pelos colaboradores do Pró- trabalho.

- Procedimento de combate ao Covid-19

Todas as técnicas seguem as orientações de combate ao COVID-19 atendendo ao decreto da OMS, desta forma foram realizados todos os procedimentos de prevenção, uso de álcool em gel, máscaras e etc.. Ressaltamos também que por medidas de segurança o atendimento social passou a ser no Container na área externa do equipamento por ser uma estrutura maior e com maior ventilação.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

4 | Higienização

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT. 02 /03- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE)
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Descrição:

Descrição:

O procedimento adotado pelo serviço se dá a partir do momento em que o usuário acessa a recepção, a identificação do mesmo é mediante abertura de cadastro no Gesuas que é realizado por um educador da recepção, em seguida o usuário informa ao educador o que necessita do serviço. No caso da higienização, é ofertado um Kit contendo sabonete, shampoo, 1 toalha de banho, 1 aparelho de barbear, e peças íntimas. Logo após, conduzido para o local de higienização acompanhado por um educador conforme ordem de chegada. O usuário que estiver precisando de corte de cabelo é disponibilizado máquina de corte de cabelo pelo menos três vezes por semana caso seja solicitado pelos usuários.

**Atendendo ao decreto da OMS, foram realizados todos os procedimentos de prevenção uso de álcool em gel, máscaras e distanciamento durante a entrega dos kits e cafés.

Total de Higienização - 624

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

5 | Repasse de Passagem

Completude: 100.00 %

Meta: ADIT. 02 /03- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE)
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Descrição:

O Migrante que desembarca no município é devidamente orientado quanto aos critérios e procedimentos estabelecidos pelo serviço, aos que desejam seguir viagem após avaliação social, é ofertada a passagem via fluxo migratório (baldiação), ou ao destino direto mediante confirmação do acolhimento pela família no destino solicitado. No que se refere a liberação de passagens é seguido um critério de avaliação, tendo em vista a rotatividade de pessoas que acessam o serviço. As passagens são concedidas após escuta e informações da família acolhedora do destino solicitado. Nos casos em que o usuário recusa informar o contato da família o que impossibilita a confirmação do acolhimento no destino, o mesmo será atendido com passagem via fluxo migratório(baldiação). Ressaltamos ainda, que há casos em que os migrantes manifestam o desejo de permanecerem no município em busca de melhores oportunidades de trabalho. É ofertado o pernoite em um dos equipamentos de acolhimento disponível, sendo os abrigos masculino e o abrigo feminino. Aos que necessitam de atendimento médico de urgência, são conduzidos até a Unidade de Pronto Atendimento ou Pronto Socorro com suporte de um educador social e veículo da abordagem social. O serviço também oferta aos usuários que extraviaram seus documentos encaminhamentos para emissão da segunda com solicitação para isenção de taxa de serviço.

Total de Passagens - 211

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

6 | Fornecimento de Lanche

Completude: 100.00 %

Meta: ADIT. 02 /03- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE)
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Descrição:

O procedimento adotado pelo serviço se dá a partir do momento em que o usuário acessa a recepção, a identificação do mesmo é mediante abertura de cadastro que é realizado por um educador da recepção, em seguida o usuário informa ao educador o que necessita do serviço. No caso do Lanche, conforme ordem de chegada o usuário é conduzido para o local de refeição e um educador serve o lanche. .

Atendendo ao decreto da OMS, foram realizados todos os procedimentos de prevenção uso de álcool e gel, máscaras e distanciamento durante a entrega dos kits e cafés.

Total de Lanches - 956

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

7 | Atividades voltadas para a socialização, fortalecimento de vínculos **Completude: 100,00**
%

Meta: ADIT. 02 /03- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE)
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Descrição:

“Atividades para socialização de Fortalecimentos de Vínculos ainda não estão acontecendo devido a Pandemia Covid-19, seguindo as recomendações da OMS e da SASC, como medidas preventivas para evitar a disseminação do vírus.

Contudo, realizamos algumas ações:

1- Café Coletivo - Inclusão e Interação para Fortalecimento dos Vínculos.

Todas as quartas-feiras do mês no período da tarde, é ofertado um café coletivo que visa um acolhimento diferenciado com propósito de socialização com todos que acessam o equipamento. Com esta ação, temos oportunidade de acompanhar a adesão de cada acolhido, ampliando ainda mais os vínculos dos mesmos com o serviço. Foi possível visualizar a alegria dos acolhidos, bem como a valorização da auto-estima de cada um. Destacamos ainda, que os propósitos deste café diferenciado, é de proporcionar aos usuários um espaço para socialização, convivência harmoniosa visando obter maior aceitação das propostas ofertadas pelo serviço, com direito a suco, leite com achocolatado, bolachas doces/salgadas e balas.

2 - Oficina de Silk screen

A oficina é ministrada por um oficineiro, este encaminhado pela Secretaria de Apoio ao cidadão, acontecendo duas vezes por semana (quarta feira e sexta feira). Tendo como objetivo ações para inclusão produtiva, como estratégia para ampliação da autonomia, participação social e redução de danos. Nesta oficina é demonstrado a confecção de matrizes serigráficas ou seja montagem, esticamento e gravação de telas.

Realizado no mês de Novembro Oficinas de Serigrafia executado pelo oficineiro Rovilson Garcia.

Atividades realizadas nos dias 4/11, 6/11, 11/11, 13/11, 18/11, 20/11, 25/11 e 27/11.

Horário: 08:00 as 12:00 horas

Execução: 32 horas mensais

Descrição do trabalho desenvolvido:

São variadas técnicas de serigrafia aplicadas a todos os tipos de materiais (tecido, plástico, papel, lona, couro, metal, entre outros) capacitando para a montagem da arte, confecção do fotolito, gravação da tela e aplicação

*** Segue lista de presença em anexo.

3 - Roda de conversa

A roda de conversa é uma metodologia de intervenção em contextos institucionais proposto no espaço nos quais os usuários podem compartilhar o que pensam e sentem sobre suas experiências e vivência. A roda foi realizada com tema livre, com o intuito de criar vínculos com os atendidos, que após atendimento técnico ou acesso ao serviço de higienização e café foram convidados a participar dessa atividade.

A atividade tem como objetivo proporcionar reflexão; desenvolver autoconhecimento; gerar ideias sobre novas formas de enfrentamento de problemas.

Realizado no mês de Novembro Roda de Conversa ministrado pelos psicólogos Kepler Oliveira e Thaís Guimarães Pinheiro.

Atividades realizadas nos dias 12, 13, 16, 17, 18, 19, 20, 22, 24, 25, 26 e 30/11

Horário: 14:00 as 15:00 horas

Execução: 17 horas e 30 min. mensais

Descrição do trabalho desenvolvido:

A partir de abordagem direta realizada à população presente no serviço, constitui-se um grupo para realizar a roda de conversa com tema gerado de forma espontânea pelos participantes. A atividade tem duração de 1 hora, sendo ofertado café no local.

*** Segue lista de presença em anexo

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

8 | Atendimento Técnico - Abordagem Social

Completo: 100,00

%

Meta: ADIT. 02 /03- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : 2800 Usuários atendidos mensalmente (ABORDAGEM SOCIAL)
Etapa: 30% de Usuários que passaram por atendimento social (Serviços Socioassistenciais).

Descrição:

Conforme as abordagens realizadas pelas equipes e após identificação da demanda o educador social aciona um técnico para dar continuidade no procedimento que é de competência do Serviço Social.

Rotina da Equipe Técnica

Realizamos a escuta ativa para um atendimento respeitoso, atencioso e digno, após seguimos para a verificação da documentação, oferta de serviços dentro deles o acolhimento provisório, a higienização, em alguns casos conduzimos a saúde, para atendimento médico, conforme avaliação/identificação dessa demanda/atendimento.

Há ocasiões que em nossos atendimentos demandamos de um tempo elevado por conta de algumas articulações necessárias junto a rede de serviços, como por exemplo UBS (Unidade Básica de Saúde), Saúde Mental, CRMI (Centro de Referência Moléstias Infecciosas), CTP (Centro de Tratamento e Prevenção Em Tisiologia Dermatologia Sanitária e Lesões), Delegacias (Civil e DDM), Receita Federal, Poupatempo (quando necessário procuramos acompanhamos), CAEF (Centro de Atendimento Regresso e Família) e Rede Socioassistencial como CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, Defensoria entre outros, onde em alguns procedimentos há necessidade de acionar outra técnica para dar continuidade nesse acompanhamento.

****Ocorrem situações que exigem mais tempo para a resolução.**

A equipe técnica se reúne para a construção de relatório mensal. Diariamente lançamos em prontuários eletrônicos e planilhas os atendimentos realizados, registramos no GESUAS (Gestão do Sistema Único da Assistência Social) programa implantado atualmente no município.

Reunião Técnica - Serviço Social e Coordenação.

06/11 e 13/11 das 11:30 as 13:00 - no Centro Pop

Participantes: todas as técnicas da Abordagem inclusive as novas profissionais, equipe técnica do Atendimento ao migrante, psicólogos, juntamente com coordenadora Rita e as referências técnicas da SASC Sara Mafra e Vanessa Castro

Tema discutido:

- Regimento interno (regras do Centro Pop);
- Explicação de como serão realizadas as atividades e organização no atendimento técnico;
- Referência contra Referência;
- Relatos de atendimentos no GESUAS;
- Relatório Mensal;
- Construção de PIA;
- Estudo da Tipificação;
- Definição de fluxos de encaminhamentos e troca de informações;
- Definição de mecanismos /instrumentos para registros de atendimento/acompanhamento dos usuários;

Demais dias, procuramos realizar alinhamentos técnicos, discussões de casos e orientações repassadas pela SASC (Secretaria de apoio ao Cidadão) referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus), procedimentos técnicos e medidas preventivas, nos organizamos para interagir com os educadores no grupo criado para tirar dúvidas e orientações.

****Segue em anexo lista de presença**

Reunião de Equipe

Educadores, Assistente Social e Coordenação

Nesse mês, realizamos reunião nos dias 11/11 e 12/11 as 17:30.

Pauta citada abaixo:

- Alinhamentos do serviço (Sistema POP), monitoramento e lançamento das abordagens realizadas
- Orientações e conversa livre
- Orientações referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus) e obrigatoriedade quanto uso do EPI (Equipamento de Proteção Individual).
- Orientações atualizadas pela SASC e OMS (acolhimentos, medidas preventivas, isolamento e etc..)

****Segue em anexo lista de presença**

Atendimento técnico - Internação compulsoria

Neste mês, foram disponibilizadas vagas de internação involuntária para dependentes químicos, direcionadas algumas para população em situação de rua.

A Lei 13.840, sancionada em 05 de junho de 2019 que prevê, entre outras medidas, a internação involuntária, onde o pedido pode ser feito por um servidor da

saúde, da assistência social ou de órgãos integrantes do sistema Nacional de Políticas Públicas sobre drogas.

Foram realizadas 03 (três) internações neste mês através da saúde mental, mediante pedido médico, sendo encaminhadas para a Clínica Terapêutica Jeová Raíha, situada no município de Hortolândia- SP.

Esse tipo de abordagem terapêutica ocorre em situações em que o indivíduo, devido seu quadro clínico, por conta da dependência química grave e vulnerabilidade, apresenta comprometimento importante na sua capacidade de entendimento, de discernimento e sem condições de assumir decisões de maneira autônoma.

Construção de relatório social de cada caso junto a solicitação do/a Psiquiatra.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

9 | Visita Domiciliar - Abordagem Social

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT. 02 /03- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : 2800 Usuários atendidos mensalmente (ABORDAGEM SOCIAL)

Etapas: 30% de Usuários que passaram por atendimento social (Serviços Socioassistenciais).

Descrição:

Visitas técnicas: 51

- Realizamos também visitas a pedido das técnicas do Centro Pop que apresentam vínculos familiares rompidos, enquanto os usuários atendidos por elas são encaminhados para o abrigo, conforme nossa devolutiva elas definem se eles permanecerão ou não em acolhimento provisório.

- Realizado as abordagens identificamos que muitos dos que pedem para serem conduzidos a suas residências, situações assim são encaminhados para equipe técnica, que realiza visitas domiciliares para entendimento do motivo do mesmo estar em situação de rua e vulnerabilidade social, visando o fortalecimento de vínculos e a reinserção familiar.

- Visitas e Avaliação de alta, quando necessário contato/visitas aos familiares dos usuários que estão em condições hospitalares. Conforme busca ativa no sistema/endereços atualizados no cadastro da Saúde.

** Ressaltamos que as altas e avaliações hospitalares são realizadas somente pela equipe técnica.

Como medida preventiva quanto a proliferação do vírus, as altas hospitalares em toda rede de saúde, tem sido realizadas somente com autorização/avaliação da Coordenação da SASC, principalmente para os casos de acolhimento provisório e ou necessidade desse paciente permanecer em isolamento social, onde há um local específico para pacientes que precisam aguardar o resultado de exames ou período de isolamento, conforme orientações médicas.

Visita Técnica Comunidade Terapêutica Nova Esperança

Realizamos visita aos acolhidos, de nossa referência, nas unidades casa 01, casa 04 e unidade Feminina, diretamente com a equipe técnica da comunidade terapêutica referente ao bem estar dos referenciados da equipe técnica, construção e elaboração de relatórios solicitando a avaliação da secretaria para atendermos com o benefício do auxílio moradia e cadastro para o Pró trabalho, até mesmo retorno ao convívio familiar, visando sucesso no processo de saída da comunidade terapêutica e a conquista de sua autonomia.

Seguimos as recomendações/orientações da OMS (Organização Mundial de Saúde) e a Secretaria de Apoio ao Cidadão (SASC).

** Os demais atendimentos aos acolhidos são realizados pela equipe multidisciplinar da Comunidade Terapêutica.

Realizamos visitas mensais, com uma roda de conversa com a equipe técnica da clínica e após realizamos atendimento individual aos usuários acompanhados pela nossa equipe.

Nas demais unidades seguimos em acompanhamento via telefone, casa 01, casa 04 e unidade Feminina, diretamente com a equipe técnica da comunidade terapêutica referente ao bem estar dos acolhidos e acompanhados pela equipe técnica, construção e elaboração de relatórios, solicitando a avaliação da secretaria para atendermos com o benefício do auxílio moradia e cadastro para o Pró trabalho, visando o processo de saída da unidade terapêutica.

** Os demais atendimentos aos acolhidos são realizados pela equipe multidisciplinar da Comunidade Terapêutica.

Visita domiciliar aos contemplados do Auxílio Moradia Temporário:

Entrega de cheques aos beneficiários ao final de cada mês, encaminhamentos para rede Socioassistencial quando necessário;

Verificação de demandas apresentadas pelo contemplado (a), como documentação civil, avaliação de saúde e bem estar (quando necessário realizamos agendamento de consulta médica), escolarização, encaminhamentos para cadastro na Secretaria de Habitação, demais questões e construção de PIA (Plano Individual de Acompanhamento).

As visitas são realizadas semanalmente e/ou mensalmente aos contemplados (as) como procedimento é a apresenta recibo de pagamento do aluguel.

Diante da pandemia do COVID-19, temos realizado visitas somente em casos extremos, ainda sim, tem sido realizadas no portão da residência respeitando as orientações quanto ao distanciamento social de acordo com a OMS.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

10 | Plantão de Calamidade - Abordagem Social

Completo: 100.00

%

Meta: ADIT. 02 /03- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : 2800 Usuários atendidos mensalmente (ABORDAGEM SOCIAL)

Etapas: 30% de Usuários que passaram por atendimento social (Serviços Socioassistenciais).

Descrição:

** Os acionamentos são realizados pela Defesa Civil através do telefone corporativo que fica disponível com a plantonista, conforme escala.

****Neste mês, atendemos aos chamados de situações de calamidade pública (Defesa Civil) e solicitação do CREAS Sul.**

Escala: semanal

04 plantonistas:

- Dayse Iara Amorim Maximo Santana
- Elisama de Araujo da Silva Oliveira
- Francisca Erismar de Sousa Barbosa
- Francisca Izabel da Silva

Período:

07 dias por semana

Segunda a sexta 19:00 as 07:00

Sabado, domingo e feriados 24 horas

Conforme situação, a secretaria aciona mais de um plantonista para atender casos mais extremos.

Neste mês, fomos acionamentos pela Defesa Civil para atender situações nos seguintes bairros:

*** Jd. São José - 02/11**

Plantonista: A. Social - Francisca Erismar

Situação atendida:

Rachaduras - residência parcialmente interditada - Família foi acolhida por familiares.

**** Aguas de Canindu - 14/11**

Plantonista: A. Social - Elisama

Situação atendida:

- Queda de Arvore na residencia, interdição parcial - Família acolhida por familiares e amigos.

**** Jd. Boa Vista - 16/11**

Plantonista: A. Social - Dayse

Situação atendida:

- Rachaduras, interdição por risco de desmoronamento, família foi acolhida no Abrigo de Família e Indivíduo (Família acompanhada pelo CRAS Norte, em processo de auxílio moradia via CRAS)

****Dom Pedro II - 19/11**

Plantonista: A. Social - Dayse

Situação atendida:

- Repasse de recuso a pedido do CREAS Sul - 04 colchões a família.

Descrição de situações atendidas:

Nossos atendimentos em situação de calamidade, são emergenciais, quem acompanha essas famílias são as unidades de CRAS de referência, é concedido encaminhamentos/orientações as famílias, onde em alguns casos são atendidas pelo fundo social para apoio material.

Quando necessário, conduzimos para o Acolhimento em Abrigos e/ou Familiares conforme a solicitação dos atendidos.

Recusa: Está relacionada a familiares que em ocasiões tem suas residências interditadas pela Defesa Civil, se negam a abandonar/sair de seus lares, nesse caso o responsável familiar assina um termo de compromisso e responsabilidade.

Recursos concedidos: Após avaliação social, a família é atendida de forma emergencial com diversos recursos como cobertores, colchões, cestas básicas e

kit's contendo produtos de higiene e travesseiros, havendo demais necessidades identificamos e encaminhamos para a equipe da SASC e CRAS para que seja realizado o acionamento do Fundo Social e demais órgãos.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

Indicadores de Projeto

30º Mês | NOV/2020

1 | 30% de orientações e encaminhamentos de migrantes que passaram por atendimento social para Rede Socioassistencial (Com repetições de pessoas em Sala)

Descrição:

Previsto Mensal: 271,80

Realizado no Mês: 371,00 (136,50%) | Realizado

Observações:

2 | 1500 usuários atendidos (CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE)

Descrição:

Previsto Mensal: 1.500,00

Realizado no Mês: 1.580,00 (105,33%) | Realizado

Observações:

3 | 2800 Usuários atendidos mensalmente (ABORDAGEM SOCIAL)

Descrição:

Previsto Mensal: 2.800,00

Realizado no Mês: 3.228,00 (115,29%) | Realizado

Observações:

4 | 30% usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro no CAD Único, tendo passado pelo atendimento social.

Descrição:

Previsto Mensal: 140,00

Realizado no Mês: 228,00 (162,86%) | Realizado

Observações:

5 | 30% usuários que passaram por atendimento social (Serviços Socioassistenciais).

Descrição:

Previsto Mensal: 140,00

Realizado no Mês: 197,00 (140,71%) | Realizado

Observações:

Galeria de Fotos

Outros Documentos

Nome	Observações
AMOSTRA DE FOTOS ABORDAGEM - NOVEMBRO 2020.pdf	
LISTA DE PRESENÇA REUNIÃO DE EQUIPE - ABORDAGEM SOCIAL.pdf	
LISTA DE PRESENÇA REUNIÃO TECNICA NOVEMBRO 2020.pdf	
PLANILHA DE ATENDIMENTO TECNICO - GESUAS - ABORDAGEM SOCIAL NOVEMBRO 2020.pdf	
PLANILHA DE ENCAMINHAMENTO - ACOLHIMENTO - NOVEMBRO 2020 - ABORDAGEM SOCIAL.pdf	
PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL ABORDAGEM SOCIAL NOVEMBRO 2020.pdf	

Nome	Observações
AMOSTRA DE FOTO CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE NOVEMBRO 2020.pdf	
PLANILHA CAFÉ E HIGIENIZAÇÃO NOVEMBRO.pdf	
Lista de presença Novembro- Roda da Conversa - Centro de Atendimento ao Migrante.pdf	
Lista de presença Novembro- Oficina Serigrafia Centro de atendimento ao Migrante.pdf	
ESCALA PLANTÃO CALAMIDADE - SOBREAVISO 2019-2020.pdf	
PLANILHA PASSAGENS NOVEMBRO CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE.pdf	
PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL GESUAS CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE.pdf	
PLANILHA DE ATENDIMENTO REDE SOCIOASSISTENCIAL NOVEMBRO CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE.pdf	
PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL ABORDAGEM SOCIAL NOVEMBRO 2020.pdf	
SISTEMA POP APOIOS - ABORDAGEM SOCIAL - NOVEMBRO 2020.pdf	
SISTEMA POP - ABORDAGENS NOVEMBRO - 2020.pdf	

Próximas Atividades

#	Atividade	Meta	Etapa	Descrição
---	-----------	------	-------	-----------

Dulcinéa Bernardes Paulino Ferreira
Responsável pela Entidade

Dayse Iara A. M. Santana
Assistente Social
CRESS 50720

DAYSE IARA AMORIM MAXIMO SANTANA
Responsável Técnico

Rita Curvello de Mendonça
Assistente Social
CRESS nº 47258 - 9ª Região
Elisama Araújo da Silva
Responsável Técnico

Rita Curvello de Mendonça
Assistente Social
CRESS nº 47258 - 9ª Região

Adriana Miguel
Responsável Técnico

Luciana Souza Tavares de Siqueira
Assistente Social
CRESS-SP 58515

LUCIANA SOUZA TAVARES
Responsável Técnico

Ursula Vasconcelos Komatsu
Responsável Técnico

Ursula Vasconcelos Komatsu da Silva
Assistente Social
CRESS: 32589

Francisca Izabel da Silva
Assistente Social
CRESS 29361

FRANCISCA IZABEL DA SILVA
Responsável Técnico

FRANCISCA ERISMAR DE SOUSA BARBOSA
Responsável Técnico

Francisca Erismar S. Barbosa
Assistente Social
CRESS SP 62617

Rita Curvello de Mendonça
Assistente Social
CRESS nº 47258 - 9ª Região

Dulciene Leticia Landim
Assistente Social
CRESS 58956-9ª Reg/SP

Dulciene Leticia Landim Bustamante
Responsável Técnico