



RELATORIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES – NOVEMBRO/2022

De 01/11/2022 a 30/11/2022

Projeto: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino – Abordagem (Centro POP, Centro de Atendimento ao Migrante, CSI (COI), COM) TC nº 67/2018

Sumario Gerencial

1) Metas e Propostas

METAS – CENTRO POP (NOVEMBRO/2022)

- 1- 100% 1500 Atendimentos mensais;
- 2- 30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de municípios que passaram por atendimento social e migrantes conforme demanda apresentada/identificada.

METAS – ABORDAGEM SOCIAL (NOVEMBRO /2022)

- 1- 80% 2.800 de atendimentos – sendo 2.100 – Abordagens e Apolos 700 a serem realizados mensalmente.
- 2- 30% de orientação/encaminhamentos para realizar Cadastro Único tendo passado por atendimento social;
- 3- 30% de orientação/encaminhamentos para realizar Rede de Serviços Socioassistencial tendo passado por atendimento social;

2) Resultados Alcançados

Centro POP – Relatório Qualitativo Mensal - Novembro/2022

- 1- **100% 1.500 Atendimento Centro Pop:** Este mês 2.530 usuários acessaram o equipamento e utilizara-se dos serviços: higienização, lanche, e atendimento social – META ATINGIDA.
- 2- **30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de usuários que passaram por atendimento social.**

Este mês foi realizado pela Equipe Técnica **1.290** atendimentos sociais com repetição de pessoas, sendo que **766** foram atendidas uma vez no mês.

Diante da quantidade de atendimentos realizados, teria que ter sido encaminhadas e orientadas **387** pessoas, obtivemos um resultado de **393** orientação/encaminhamentos.

Em todos dos atendimentos refletimos sobre a importância dos encaminhamentos/orientações concedidos, para favorecer e/ou romper sua vivencia e a permanência de situação de rua, porem grande parte dessa demanda atendida faz uso de Substancias Psicoativas, dificultando a efetivação desses encaminhamentos por extravio, sendo necessário realizar novos encaminhamentos. Através da entrevista individual, permite-se melhor compreensão na elaboração do diagnostico social de cada individuo.



Abordagem Social: Relatório Qualitativo Mensal - Novembro/2022

1- 80% DE 2.800, Sendo 2.100 de Abordagens e 700 de Apoios.

Este mês foram realizados **1.682** Abordagens, **522** Apoios realizados, **2.204** totalizando – **META ATINGIDA**

2- 30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único, tendo passado por atendimento social;

Este mês foram realizados pela Equipe Técnica **364** atendimentos sociais no Campo (Rua) e em sala de atendimento no CENTRO POP quando houve aceitação.

Diante da quantidade de atendimentos realizados, teria que ter sido encaminhadas e orientadas **109** pessoas, obtivemos um resultado de **134 orientadas/encaminhadas** para a realização de **Cadastro Único**, atingindo **(81,34 %)** de orientações/encaminhamentos da meta pactuada.

3- 30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Rede de Serviços Socioassistencial, tendo passado por atendimento social;

Este mês foram realizados pela Equipe Técnica **364** atendimentos sociais no Campo (Rua) e em sala de atendimento no CENTRO POP quando houve aceitação.

Diante da quantidade de atendimentos realizados, teria que ter sido encaminhadas e orientadas **109** pessoas, obtivemos um resultado de **147 orientadas/encaminhadas** para a realização de **Cadastro Único**, atingindo **(74,15 %)** de orientações/encaminhamentos da meta pactuada.



3) Impactos das Ações nos indicadores do projeto

- Centro POP – Relatório Quantitativo Mensal mês: Novembro 2022

FREQUÊNCIA MENSAL ACESSO	Total de acesso ao equipamento Municipés e Migrantes	2.530
	Total de atendimento social com repetição de pessoas em sala	1.290
	Total de pessoas atendidas em sala sem repetição de pessoas	766
	Total de atendimento social em sala sem repetição de pessoas Municipés, Migrantes e Imigrantes	Municipés: 485 Migrantes: 278 Imigrantes: 03
	Acessou o equipamento porém evadiu, não aguardou atendimento social	212
	Atendimento social com passagens a migrantes para recambio	232
	Migrantes que seguiram viagem com recurso próprio	16
	Migrantes fora de critérios para atendimento com Passagens ou seja, migrantes que foram atendidos com passagem a menos de 06 meses.	29
	Migrantes que recusaram atendimento com passagem e permanecem no Município.	96
REDE DE SAÚDE ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	UPA/PSM – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	06
	SAMA	0
	CAPS-AD	17
	UPA SAÚDE MENTAL CONSULTA	01
	UPA SAÚDE MENTAL AVALIAÇÃO	19
REDE DE SERVIÇOS ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	RG	31
	FOTO	00
	CTPS	00
	RESERVISTA	00
	TÍTULO ELEITOR	00
	CERTIDÃO NASCIMENTO	00
	DEFENSORIA PÚBLICA	00
	FÓRUM	01
	CAEF	01
REDE SOCIOASSISTENCIAL ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	CRAS	13
	CREAS	04
	CONSELHO TUTELAR	00
	0 A 12 ANOS	05
	13 A 17 ANOS	02
	18 A 39 ANOS	371



	40 A 59 ANOS	338
	60 ANOS OU MAIS	50
GÊNERO	HOMENS	679
	MULHERES	87
CATEGORIA REGISTROS MENSAIS	MUNICÍPES	737
	MIGRANTES/ IMIGRANTES	553
	RELATÓRIOS TÉCNICOS	02
	PIA	00
DEPENDÊNCIA QUÍMICA	ALCOOL	106
	DROGA	125
	ALCOOL / DROGA	467
	NEGA USO DE SPA'S	126
OUTROS	PESSOAS COM TRANSTORNOS MENTAL	11
	GESTANTES	02
MOTIVO DO ACESSO	RETORNO FAMÍLIA/ FLUXO MIGRATÓRIO	167
	CONFLITO FAMILIAR	10
	DESEMPREGO	06
	OUTROS	813
	SALVO CONDUTO (SAÍDA TEMPORÁRIA)	00
ALIMENTAÇÃO	CAFÉ (MANHÃ/TARDE)	1.780
HIGIENIZAÇÃO	BANHOS/ KITS	750

• **Abordagem Social – Relatório Quantitativo Mensal mês: Novembro 2022**

ABORDAGENS	Total de Abordagens e Apoios realizados no mês de Novembro	2.204
	Total de Abordagens realizadas	1.682
	Total de Abordagens realizadas sem repetição	759
	Apoios realizados pela equipe de Abordagem Sistema PopWeb	522
	Atendimento Social realizado durante a abordagem	364
	Acionamento Apoio da Guarda Civil Municipal	04



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
SECRETARIA DE APOIO SOCIAL AO CIDADÃO



ENCAMINHAMENTOS - SAÚDE COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	CAPS-AD SAMA	11
ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Internações em Comunidades Terapêuticas de todos os equipamentos de acolhimento e Centro Pop.	08
	Internação Involuntária (compulsória) a pedido do Ministério Público	00
APOIOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Centro POP Via COI Abrigo Feminino / LGBT Abrigo Família Abrigo AVD Abrigos - VIVA Masculino Outra Unidade de Acolhimento	DADOS INDISPONIVEL NO SISTEMA
GENERO	Masculino	609
	Feminino	142
	LGBT	08
FAIXA ETÁRIA	00 A 12 ANOS	10
	13 A 17 ANOS	23



PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
SECRETARIA DE APOIO SOCIAL AO CIDADÃO



	18 A 59 ANOS	697
	Acima de 60 ANOS	29
CATEGORIA	Munícipe	515
	Migrante	238
	Imigrante	06
DEPENDENCIA QUÍMICA	Alcool	INDISPONIVEL NO SISTEMA
	Droga	
OUTROS	Pessoas com Indicativos de Transtorno Mental / Intelectual	INDISPONIVEL NO SISTEMA
	Gestantes	
MOTIVO DE ESTAR EM SITUAÇÃO DE RUA	Desemprego	INDISPONIVEL NO SISTEMA
	Dependência Química:	
	Alcool / Drogas	
	Conflito Familiar	



Atividades desenvolvidas:

01) Abordagem Social

Abordagens/Apoios realizados durante o mês:

Abordagens 1682

Apoios 522

Totalizando: 2.204

Descrição: A população em situação de rua é identificada através de denúncias via CSI, solicitações da SASC - Secretaria Apoio Social ao Cidadão, denúncias via telefone e através de rondas realizadas em todas as regiões do município.

Ofertamos o serviço de forma continuada com a finalidade de assegurar trabalho social nas abordagens.

Realizamos busca ativa nos territórios, conduzimos para residência, conforme abordagens ou atendimento no Centro pop, quando necessário, juntamente com a técnica, é realizado visita domiciliar, monitoramento nos locais com incidências de denúncias e /ou situações de risco pessoal e social, atenção às necessidades e demandas apresentadas, conforme identificação

Realizamos encaminhamentos para as unidades de saúde, acolhimento provisório, providenciamos 2ª via de Documentação Civil, retorno a sua cidade de origem conforme demanda apresentada;

Durante o mês, notamos uma constante presença de ciganos, que em sua maioria estão acompanhados com crianças (idade de 01 a 13 anos), em situação de mendicância ou venda de produtos como balas, panos de pratos, artesanatos, saco de lixo, doces caseiros entre outros; nem sempre conseguimos realizar atendimento, pois ao avistar a equipe eles acabam por evadir do local sem conversa.

Quando possível a identificação durante a abordagem, concluímos que a grande maioria desses ciganos procedem de Caçapava, relatam que no município deles essas práticas são proibidas, seguimos com as orientações referente aos riscos e exploração infantil, refletimos quanto a conduta e prática de vendas/menicância no município, afirmam que não estão em situação de rua, que seguirão mais tarde para rodoviária com destino a Caçapava ou que estão hospedados (as) com seus familiares em hotéis/pensões, recusam toda a ajuda ofertada e evadem do local.

Há situações onde é necessário acionarmos a Guarda Municipal e o Conselho Tutelar referente a situação de exploração infantil, onde comunicamos a Equipe PETI para as identificações e encaminhamentos necessários.

Atendemos situações/solicitações:

Durante o mês, realizamos encaminhamentos técnicos para consultas médicas, recebimento de auxílio emergencial, medicações, concessão de Vale Transporte (para fisioterapias, tratamento ambulatorial (CAP'S e SAMA) e consulta/exames medico), atendimento na Saúde Mental e Upa's.

Apoios realizados:

Todas as unidades de acolhimento possuem veículo próprio. Ainda assim duas equipes ficam disponíveis para atender após as 17hs, finais de semana e feriados, toda a necessidade de apoios que surgem nas unidades de acolhimento nesse período.

** Houve redução no número de apoios realizados, devidos as unidades de acolhimento possuírem veículo próprio.

Denúncias:



Descrição: Os acionamentos geralmente procedem do CSI, que atende as solicitações de apoios de equipamentos para toda rede serviços (Poupatempo, Guarda Municipal, Polícia Militar, Delegacia dos Direitos da Mulher e demais Delegacias) Rede Socioassistencial (CRAS, CREAS, Cadastro Único e demais Unidades de Acolhimento Institucional) - Saúde (UPA's< UBS's, SAÚDE MENTAL< HOSPITAIS<CTP< CRMI) e Centro Pop (Poupatempo, Defensoria Pública/Fórum, CAC, CAEF, PAT, Cartório Eleitoral, Conselho Tutelar, Junta Militar, e etc...)

Setores que fazem parte da rede de serviços municipais, solicitação de apoio para resgate e/ou encaminhamentos técnicos dos usuários atendidos, assim como os encaminhamentos para pernoites conforme vagas suplementares, em comum acordo com a secretaria SASC.

Na sede Nova Aurora situada no endereço Estr. Dr. Bezerra de Menezes, 2500 - Jardim Torção de Ouro, cujo os atendimentos/acompanhamentos aos usuários após avaliação realizada pela equipe técnica do Abrigo VIVA MASCULINO.

Realizamos, através da equipe técnica, encaminhamentos para acolhimento provisório na Comunidade Terapêutica Boas Novas situada no endereço Av. Central, 599 - Majestic, a adesão da vaga é voluntária, o acolhido é atendido pela equipe técnica do equipamento, realizamos o apoio a unidade para atendimento as necessidades de saúde e demais situações apresentadas.

Os Encaminhamentos realizados pela equipe de abordagem, isto é os educadores, para acolhimento aos finais de semana e feriado, são realizados via CSI, com o conhecimento da coordenação.

****Segue em anexo a planilha de encaminhamentos para acolhimento realizados durante esse mês.**

Medidas preventivas e ações para impedir a disseminação do COVID-19

****A cada início de plantão é realizado a entrega dos EPI's necessários para o combate e prevenção conforme orientações da OMS e SASC. A equipe de Abordagem tem prestado orientações, instruções de procedimentos e medidas de prevenção visando reduzir ao máximo a transmissão desses microrganismos. Realizamos o uso de máscaras, de álcool em gel e luvas respeitando o distanciamento social. Quando há aceitação do serviço ofertado, o usuário tem a obrigatoriedade de fazer uso de máscaras para adentrar a Kombi, caso não tenha, o educador social faz a entrega, mantemos as janelas do veículo abertas para garantir a circulação do ar.**

No Centro Pop a cada desembarque dos usuários, a higienização é realizada pelo motorista que tem o compromisso de realizar a limpeza imediata todas as superfícies internas dos veículos como bancos, portas e maçanetas, disponibilizamos frascos de sprays contendo desinfetantes e água sanitária diluída, uso de papel descartável e álcool 70%.

Sistema PopWeb

****Devido a implantação/atualização do novo sistema POPWEB, algum dado quantitativo não pode ser exportado do sistema anterior, sendo assim foi sinalizado na planilha quantitativa como "não disponível no sistema".**

Ponto Fixo:

**** A pedido da SASC, a equipe de abordagem tem realizado ponto fixo no viaduto Everardo Passos diariamente em horários alternados. Abordagens com identificação de pessoas e oferta dos serviços as pessoas em situação de rua, muitos dos usuários que frequentam o local são munícipes com residência que se reúnem com demais para fazer uso de SPA's. Quando há aglomeração de pessoas, é acionado a GCM para auxiliar nas orientações, em alguns casos há a presença da PM também nessa ação.**

Ações realizadas:



Continuamos realizando a ação de conscientização da população, sobre a ampla rede proteção e acolhimento disponibilizado pela administração municipal para as pessoas em situação de rua. A equipe segue na entrega de panfletos as pessoas que passam, (lojistas e clientes), feiras livres, semáforos e etc., onde são detalhados o trabalho da abordagem social e apresenta as unidades de acolhimento, trazendo a infraestrutura humanizada para ajudar a quem precisa e aceita ser acolhido nos abrigos.

Pontos de atenção: Locais realizamos Ponto fixo da equipe de abordagem

A pedido da Secretaria de Apoio ao Cidadão – SASC – as equipes de Abordagens têm realizado ponto fixo no viaduto Everardo e demais regiões já monitoradas.

- Ponto fixo no Viaduto Everardo Passos:

A ação tem tido o apoio da GCM e algumas ocasiões a presença da PM se faz necessário, usuários devidamente identificados e orientados.

- Ponto fixo Av Jorge Zarur, embaixo da Ponte Estaiada

A situação encontrada no local são pessoas com placas solicitando dinheiro e em sua maioria crianças em situação de mendicância ou venda informal (produtos como panos de pratos, balas, doces, artesanatos, sacos de lixos, etc...)

- Ponto fixo na Praça Padre João – praça Matriz

Na praça Matriz, o local é frequentado em sua maioria por munícipes em venda, há um pequeno número de pessoas em situação de rua que são devidamente identificadas pela equipe, demais pessoas permanecem pela praça onde ocorre uma "feira do rolo", "feira de barganha", onde efetuam negócios e trocas, no que ajuda no aumento de pessoas que frequentam/permanecem pela praça.

- Monitoramento/Identificação da população de rua:

REF.: Mapeamento Técnico - População em Situação de Rua
Mês: NOVEMBRO 2022.

Datas: 17, 18 e 19

Horário: das 08:30h as 14:00h

Principais Observações:

- Identificação realizada durante três dias na semana, no período das 08:00h as 14:00h.
- Pessoas abordadas: 120 pessoas, sendo 92 homens e 28 mulheres.
- Foram abordadas 15 crianças e adolescentes pelas equipes de Apoio Social.
- Pessoas em Situação de Rua: 69 pessoas
- Munícipes com residência Fixa: 51 pessoas
- Animais: 11

****O relatório acima descrito trata-se de abordagens realizadas pela equipe técnica da Abordagem Social.**

Mapeamento Abordagem Social

A Equipe de abordagem quando não estão atendendo denúncias via CSI, segue realizando rondas preventivas nas regiões monitoradas, através de um mapeamento, locais estes considerado como pontos críticos, identificados por gerar diversas denúncias.



Situações identificadas/monitoradas nas regiões – situações que mais sobressaíram no mês:

- Presença de ciganos
- Venda informal praticadas por adultos e crianças
- Mendicância nos semáforos do público adulto
- Crianças e adolescentes em sua maioria acompanhada por um responsável.

* Não deixamos de orientar as pessoas quando identificadas.

ATENDIMENTO TÉCNICO – ABORDAGEM SOCIAL

Rotina da Equipe Técnica

Realizamos a escuta ativa para um atendimento respeitoso, atencioso e digno, após seguimos para a verificação da documentação, oferta de serviços dentre

Eles o acolhimento provisório, a higienização, em alguns casos conduzimos a saúde, para atendimento médico, conforme avaliação/identificação dessa

Demanda/atendimento.

Há ocasiões que em nossos atendimentos demandamos de um tempo elevado por conta de algumas articulações necessárias junto a rede de serviços, como por exemplo UBS (Unidade Básica de Saúde), Saúde Mental, CRMI (Centro de Referência Moléstias Infecciosas), CTP (Centro de Tratamento e Prevenção

Em Tisiologia Dermatologia Sanitária e Lesões), Delegacias (Civil e DDM), Receita Federal, Poupatempo (quando necessário procuramos acompanhamos),

CAEF (Centro de Atendimento Regresso e Família) e Rede Socioassistencial como CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, Defensoria entre outros, onde em alguns procedimentos há necessidade de acionar outra técnica para dar continuidade nesse acompanhamento.

**Ocorrem situações que exigem mais tempo para a resolução.

A equipe técnica se reúne para a construção de relatório mensal. Diariamente lançamos em prontuários eletrônicos e planilhas os atendimentos realizados, registramos no GESUAS (Gestão do Sistema Único da Assistência Social) programa implantado atualmente no município.

Atividades realizadas no mês:

Reunião Técnica - Serviço Social e Coordenação

Data: 25/11/2022

Local: Centro Pop

Neste mês realizamos reunião presencial, Dialogamos com todas as técnicas da Abordagem, equipe técnica do Atendimento ao migrante e a coordenadora Rita

Tema discutido:

- Regimento interno (regras do Centro Pop);
- Explicação de como serão realizadas as atividades e organização no atendimento técnico;
- Relatos de atendimentos no GESUAS;
- Relatório Mensal;
- Definição de fluxos de encaminhamentos e troca de informações;
- Definição de mecanismos /instrumentos para registros de atendimento/acompanhamento dos usuários;
- Demais dias, procuramos realizar alinhamentos técnicos, discussões de casos e orientações repassadas pela SASC (Secretaria de apoio ao Cidadão)