



PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

RELATORIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES - DEZEMBRO / 2020

De 01/12/2020 a 31/12/2020

Projeto: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino - Abordagem (Centro POP, centro de atendimento ao migrante, COI, COM) - TC Nº 67/18

Sumário Gerencial

1| Metas Propostas

METAS - CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE (DEZEMBRO / 2020)

- 1 - 100% 1500 atendimentos mensais;
- 2 - 30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

METAS - ABORDAGEM SOCIAL (DEZEMBRO / 2020)

- 1- 80% DE 2800, sendo 1500 de Abordagens e 1300 Apoios
- 2 - 30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único tendo, passado por atendimento social;
- 3 - 30% de usuários orientados/encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistencial que passaram por atendimento social.

METAS - CONSULTÓRIO DE RUA (DEZEMBRO / 2020)

- 1 - 12 Horas diárias de Ações Educativas
- 2 - 12 Horas diárias de Coleta de Testes
- 3 - 12 Horas diárias de Doses Assitidas

2| Resultados Alcançados

Centro de Atendimento ao Migrante – Relatório Qualitativo Mensal Mês: DEZEMBRO / 2020

1 - 100% 1500 Atendimento ao Migrante: Este mês, 1.744 usuários acessaram o equipamento e utilizaram-se dos serviços: higienização, lanche e atendimento social - (116,27%) realizados.

As ações propõem a resolução de necessidades imediatas, bem como promover a inserção na rede de serviços socioassistenciais na perspectiva da garantia dos direitos. As, ofertas de serviço tem como objetivos de construir o processo de saída das ruas, possibilitando condições de acesso a serviços e benefícios assistenciais, bem como a identificação dos indivíduos. As intervenções técnicas são pensadas para que se reforce e estimule o surgimento de consciência crítica sobre sua própria condição de vivência de rua.

2 - 30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de migrantes que passaram por atendimento social.

Este mês foi realizado pela Equipe Técnica 1.041 atendimentos sociais com repetição de pessoas, sendo que 458 pessoas foram atendidas uma única vez no mês.

Diante da quantidade de atendimentos realizados, teriam que ter sido encaminhadas e orientadas 312 pessoas, obtivemos um resultado de 479 orientadas /encaminhadas para a rede de serviços socioassistencial, atingindo (153,53%) da meta pactuada.

Em todos os atendimentos refletimos sobre a importância dos encaminhamentos/orientações concedidos, para favorecer e/ou romper sua vivência e a permanência de situação de rua, porém grande parte dessa demanda atendida faz uso de substâncias psicoativas, dificultando efetivação desses encaminhamentos por extravio por parte deles, sendo necessário realizar novos encaminhamentos no mesmo mês. Através da entrevista individual, permite-se melhor compreensão na elaboração do diagnóstico social do indivíduo. Ao identificarmos as questões peculiares de cada usuário, é possível traçar um plano de ação para darmos direcionamento nas intervenções. É fornecido encaminhamento para a regularização dos documentos, ou para um dos serviços de acolhimento do programa. Durante o atendimento, buscamos sensibilizar os usuários sobre as possibilidades de resgatar a dignidade mediante a aceitação do serviço ofertado avançando para ruptura com a vivência de rua. Frente aos desafios, é possível dar visibilidade a nossa atuação alcançando com eficácia as demandas mais complexas desse público. Considerando cada usuário, ser protagonista de sua própria história, observando o desejo interno na busca por dignidade e vontade de reescrever uma nova trajetória de vida.

1- 80% DE 2800, sendo 1500 de Abordagens e 1300 Apoios

Este mês foram realizadas 2.199 Abordagens, 1.029 Apoios, totalizando 3.228 em 144,11 % da meta prevista.

Justificativa: No montante final atingimos a meta, porém, o número de apoios atendidos foi menor que o previsto na meta, realizamos os atendimentos conforme a demanda apresentadas/solicitada via COI, via SASC e demais unidades na rede socioassistencial.

Objetivamos realizar o menor número de apoios realizados, para obtermos melhor aproveitamento das equipes nos atendimentos de denúncias e solicitações (SASC).

2 - 30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único tendo, passado por atendimento social:

Este mês foram realizados pela Equipe Técnica 789 atendimentos sociais no campo (rua) e em sala de atendimento no Centro Pop quando houve aceitação.

Diante da quantidade de atendimentos realizados, teriam que ter sido encaminhadas e orientadas 236 pessoas, obtivemos um resultado de 241 pessoas orientadas /encaminhadas para realização de Cadastro Único, atingindo (101,82 %) de orientações / encaminhamentos da meta pactuada.

**** Os encaminhamentos/atendimentos, foram realizados através de agendamentos no CRAS de referência, para evitar a aglomeração de pessoas nos equipamentos, acordo realizado com a equipe técnica responsável.**

3 - 30% de usuários orientados/encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistencial que passaram por atendimento social:

Este mês foram realizados pela Equipe Técnica 789 atendimentos sociais no campo (rua) e em sala de atendimento no Centro Pop quando houve aceitação.

Diante da quantidade de atendimentos realizados, teriam que ter sido encaminhadas e orientadas 236 pessoas, obtivemos um resultado de 277 pessoas orientadas /encaminhadas para realização de Cadastro Único, atingindo (117,03 %) orientações / encaminhamentos da meta pactuada.

**** Os encaminhamentos/atendimentos, foram realizados através de agendamentos na Rede de Serviços, para evitar a aglomeração de pessoas nos equipamentos, acordo realizado com a equipe técnica responsável.**

CONSULTÓRIO DE RUA (DEZEMBRO /2020)

1 - 12 Horas diárias de Ações Educativas

Realizado pela equipe de enfermagem dentro das unidades de acolhimento, palestras educativas abrangendo temas específicos da saúde, uso abusivo de substâncias, redução de danos na dependência química e prevenção de doenças.

Nas ruas/viadutos são distribuídos panfletos, contendo informações /orientações, como por exemplo, sexo de forma desprotegida (distribuição de preservativos), proliferação de doenças sexualmente transmissíveis, a equipe tem a responsabilidade de informar sobre riscos e prevenção.

2 - 12 Horas diárias de Coleta de Testes

A equipe de enfermagem, segue juntamente com a equipe da abordagem social, sensibilizando, orientando e realizando teste rápido referente as DST's (HIV, SÍFILIS), HEPATITE B e HEPATITE C, no caso de resultado POSITIVO, seguem com os procedimentos para início imediato do tratamento na rede pública de saúde (UBS, CRMI, UPA'S e CTP), agendamento de consultas e acompanhamentos para o sucesso e controle da doença.

Mesmo nos casos com resultados NEGATIVO, seguem com as orientações preventivas, realização de exames de rotina e acesso a demais serviços disponíveis no SUS (sistema único de saúde).

3 - 12 Horas diárias de Doses Assitidas

As enfermeiras seguem acompanhando pessoas que testaram positivo para doenças, até mesmo as pessoas em situação de rua que recusam estar no acolhimento e outros já acolhidos nas demais unidades do município.

São conduzidos para realização de exames, uso de medicações devidamente prescrita pelo médico e consultas agendadas, todos são cadastrados/inseridos no SUS (Sistema Único de Saúde)

3) Impacto das Ações nos Indicadores do Projeto

Planilha Quantitativa - Centro de Atendimento ao Migrante - Dezembro 2020

FREQUÊNCIA MENSAL ACESSO	Total de acesso ao equipamento Municipais e Migrantes	1.744
	Total de atendimento social com repetição de pessoas em sala	1.041
	Total de pessoas atendidas em sala sem repetição de pessoas	458
	Total de atendimento social em sala sem repetição de pessoas Municipais, Migrantes e Imigrantes	Municipais: 156 Migrantes: 295 Imigrantes: 07
	Atendimento social com passagens a migrantes para recambio	228
	Migrantes que seguiram viagem com recurso próprio	02
	Migrantes fora de critérios para atendimento com Passagens ou seja, migrantes que foram atendidos com passagem a menos de 06 meses.	25
	Migrantes que recusaram atendimento com passagem e permanecem no Município.	26
REDE DE SAUDE ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	UPA/PSM – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	22
	SAMA	00
	CAPS-AD	01
	UPA SAÚDE MENTAL CONSULTA	31
	UPA SAÚDE MENTAL AVALIAÇÃO	13
REDE DE SERVIÇOS ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	RG	15
	FOTO	18
	CTPS	16
	RESERVISTA	02
	TÍTULO ELEITOR	01
	CERTIDÃO NASCIMENTO	00

	DEFENSORIA PÚBLICA	00
	FORUM	00
	CAEF	00
REDE SOCIOASSISTENCIAL ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	CRAS	10
	CREAS	00
	CONSELHO TUTELAR	03
	ABRIGO - BOAS NOVAS	73
	ABRIGO VIVA	747
	ABRIGO FEMININO LGBT'S	21
	0 A 12 ANOS	04
	13 A 17 ANOS	02
	18 A 39 ANOS	571
	40 A 59 ANOS	437
	60 ANOS OU MAIS	27
GENERO	HOMENS	937
	MULHERES	104
CATEGORIA REGISTROS MENSAIS	MUNICÍPIES	443
	MIGRANTES/ IMIGRANTES	598
	RELATÓRIOS TÉCNICOS	3
	PIA	00

DEPENDÊNCIA QUÍMICA	ALCOOL	157	
	DROGA	175	
	ALCOOL / DROGA	270	
	NEGA USO DE SPA'S	234	
OUTROS	PESSOAS COM TRANSTORNOS MENTAL	04	
	GESTANTES	03	
MOTIVO DO ACESSO	RETORNO FAMILIAR/ FLUXO MIG.	145	
	CONFLITO FAMILIAR	89	
	DESEMPREGO	48	
	OUTROS	700	
ALIMENTAÇÃO	CAFÉ (MANHÃ/TARDE)	1.047	
	HIGIENIZAÇÃO	697	

- Planilha Quantitativa - Abordagem Social - Dezembro 2020

ABORDAGENS	Total de Abordagens	3.228
	Total de Abordagens realizadas	2.199
	Total de Abordagens realizadas sem repetição	882
	Apoios realizados pela equipe de Abordagem Sistema Pop	1.029
	Apoios Via COI	259
	Atendimento Social realizado durante a abordagem	789
	Acionamento Apoio da Guarda Civil Municipal	07

	Enc. Para Residência	58
DENÚNCIAS 156/153 ATENDIDAS	Via Sistema COI	604
	Via Telefone COI	113
	Ninguém no local	73
ACOMPANHAMENTOS TÉCNICOS	Procedimento de Óbito	01
	Visita Domiciliar / Reaproximação Familiar	67
	Avaliação / Alta Médica	06
DOCUMENTAÇÃO CIVIL E REDE DE SERVIÇOS ENCAMINHAMENTOS PELO SERVIÇO SOCIAL REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	RG	28
	Foto	14
	CTPS	18
	Junta Militar	02
	Cartório Eleitoral	03
	Conselho Tutelar	02
	CAEF	00
	Defensoria Pública/FORUM	01
REDE SOCIOASSISTENCIAL E ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Cadastro Único	241
	CREAS	03
	CRAS	277

ENCAMINHAMENTOS - SAÚDE COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	UBS-Unidade Básica de Saúde/PSM (Pronto Socorro Municipal) /UPA (Unidade de Pronto Atendimento) e Saúde Mental	355
	CAPS-AD	09
	SAMA	03
ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Encaminhamento Saúde mental/ realizada avaliação-aguardando vaga	12
	Internações em Comunidades Terapêuticas de todos os equipamentos de acolhimento.	16
	Por solicitação dos Equipamentos de Acolhimento	10
APOIOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Centro POP	544
	Via COI	588
	Abrigo Feminino/ LGBT	33
	Abrigo Família	11
	Abrigo AVD	12
	Abrigos – Viva Masculino	446
	Outra Unidade de Acolhimento	179
GENERO	Masculino	911
	Feminino	104
	LGBT	77
FAIXA ETÁRIA	00 A 12 ANOS	11
	13 A 17 ANOS	14

	18 A 59 ANOS	951
	Acima de 60 ANOS	50
CATEGORIA	Migrante	321
	Imigrante	09
	Munícipe	236
DEPENDENCIA QUÍMICA	Álcool	693
	Droga	681
OUTROS	Pessoas com Indicativos de Transtorno Mental / Intelectual	13
	Gestantes	02
MOTIVO DE ESTAR EM SITUAÇÃO DE RUA	Desemprego	212
	Dependência Química: Álcool / Drogas	1374
	Conflito Familiar	497

Atividades Desenvolvidas

1 | Cadastro Único - Abordagem Social

Completo: 100,00
%

Meta: ADIT. 4- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 1500 Abordagens * 1300 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)

Etapas: Cadastro Único - 30% de usuários que passaram pelo atendimento social , sendo orientados/encaminhados para realizar Cadastro no CAD Único

Descrição:

30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único tendo, passado por atendimento social:

Este mês foram realizados pela Equipe Técnica 789 atendimentos sociais no campo (rua) e em sala de atendimento no Centro Pop quando houve aceitação.

Diante da quantidade de atendimentos realizados , teriam que ter sido encaminhadas e orientadas 236 pessoas , obtivemos um resultado de 241 pessoas orientadas / encaminhadas para realização de Cadastro Único , atingindo (101,82 %) da meta pactuada.

** Os encaminhamentos/atendimentos, foram realizados através de agendamentos no CRAS de referência, para evitar a aglomeração de pessoas nos equipamentos, acordo realizado com a equipe técnica responsável.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

2 | Consultório de Rua - Coleta de testes - Enfermagem e Abordagem Social

Completude: 100,00

%

Meta: ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)

Etapas: Consultório de Rua (12 horas diária de Ações Comunitárias) Testes rápidos / ações educativas /doses assistidas

Descrição:

Neste mês, o serviço de Abordagem Social conta com o suporte de 10 profissionais de saúde para orientar a população de rua sobre os riscos da Aids, das ISTs (Infecções Sexualmente Transmissíveis) e também da tuberculose.

Neste primeiro momento, a ação referentes a campanha "Fique Sabendo", criada em razão do Dia Mundial de Combate à AIDS, lembrado no dia 1º de dezembro para alertar a população sobre a importância do diagnóstico precoce, das formas de apoio e tratamento destas doenças.

No entanto, a presença dos enfermeiros será permanente nas equipes de abordagem, tendo em vista que este público está exposto também a outras patologias.

A abordagem é realizada pela equipe juntamente com uma enfermeira, referente as orientações sobre como ocorrem as infecções e também sobre a prevenção. Na sequência, caso o atendido esteja de acordo, será feita a testagem rápida para as infecções.

Se houver testes positivos, estes são encaminhados para UBS mais próxima do local da abordagem, para que seja iniciado o tratamento, agendamento de consulta com Clínico Geral e coletas de exames mais específicos e encaminhamentos para o CRMI (Centro de Referência Moléstias Infeciosas) e CTP (Centro de Tratamento e Prevenção em Tisiologia, Dermatologia Sanitária e Lesões)

A equipe de enfermagem, atuam em conjunto com as equipes da abordagem social das 11h30 às 23h30.

Testes realizados neste mês: 227

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

3 | Abordagem Social

Completude: 100,00

%

Meta: ADIT. 4- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 1500 Abordagens * 1300 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)

Etapas: ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) , 1300 - Apoios x 80% (1040 -Apoios) 1500 -Abordagens x 80% (1200- abordagens)

Descrição:

Abordagens e Apoios realizados no mês;

Abordagens: 2.199

Apoios realizados neste mês pela equipe/educador social: 1.029

Total: 3.228

Descrição: A população em situação de rua é identificada através de denúncias via COI, solicitações da SASC -Secretaria Apoio Social ao Cidadão, denúncias via telefone e através de ronda realizadas em todas as regiões. Ofertamos o serviço de forma continuada com a finalidade de assegurar trabalho

social de abordagem, realizamos busca ativa nos territórios, incidências de situações de risco pessoal e social, atenção às necessidades e demandas apresentadas, conforme identificação.

Realizamos encaminhamentos para as unidades de saúde, encaminhamos para acolhimento provisório, retiramos segunda via de documentos, confecção de Carteira de Trabalho, (serviços no momento suspenso por conta da pandemia, poupatempo fechado), retorno para residência conforme abordagens realizadas ou atendimento no centro pop, outros são encaminhados para sua cidade de origem, conforme demanda apresentada;

Durante o mês, notamos uma constante presença de ciganos, que em sua maioria estão acompanhados com crianças (idade de 01 a 13 anos), em situação de mendicância ou venda de produtos como balas, artesanatos, saco de lixo, doces caseiros entre outros; nem sempre conseguimos realizar atendimento, pois ao avistar a equipe eles acabam por evadir do local sem conversa.

Quando possível a identificação durante a abordagem, concluímos que a grande maioria desses ciganos procedem de Caçapava, relatam que no município deles essas práticas são proibidas, seguimos com as orientações referente aos riscos e exploração infantil, refletimos quanto a conduta e prática de vendas/mendicância no município, afirma que não estão em situação de rua que seguirão mais tarde para rodoviária com destino a Caçapava ou que estão hospedados (as) com seus familiares em hotéis/pensões, recusam toda a ajuda ofertada e evadem do local.

Há situações onde é necessário acionarmos a Guarda Municipal e o Conselho Tutelar referente a situação de exploração infantil, enviamos notificação compulsória a SASC para conhecimento.

Atendemos situações/solicitações:

Durante o mês, realizamos encaminhamentos técnicos para consultas médicas, recebimento de auxílio emergencial, medicações, fisioterapias, tratamento ambulatorial (CAP'S e SAMA), atendimento na Saúde Mental e UPA's.

**Comunidade Boas Novas não possui veículo para atender a demandas e depende da equipe de Abordagem para sua realização.

Denúncias:

Descrição: Os acionamentos geralmente procedem do COI, que atende as solicitações de apoios de equipamentos para toda rede serviços (Poupatempo, Guarda Municipal, Polícia Militar, Delegacia dos Direitos da Mulher e demais Delegacias) Rede Socioassistencial (CRAS, CREAS, Cadastro Único e demais Unidades de Acolhimento Institucional) - Saúde (UPA's< UBS's, SAÚDE MENTAL< HOSPITAIS<CTP< CRMI) e Centro Pop da Rede de Serviços (Poupatempo, Defensoria Pública/Fórum, CAC, CAEF, PAT, Cartório Eleitoral, Conselho Tutelar, Junta Militar, e etc...) setores que fazem parte da rede de serviços municipais, solicitação de apoio para resgate e/ou encaminhamentos técnicos dos usuários atendidos.

Uma equipe fica disponível para atender todos os apoios solicitado pelos serviços, por 24 horas.

Dificuldades: Conforme o número de apoios solicitados, há ocasiões que temos a necessidade de deslocarmos mais de uma equipe para atender, esta ação compromete a demanda de abordagens e cumprimento de metas. Principalmente no período noturno, as solicitações aumentam para conduzir usuários principalmente para a saúde, onde a alguns estando sob efeito de SPA só podem acessar o equipamento se estiverem medicados visando o bem estar de cada um e respeitando as normas e regras do equipamento para o efetivo acolhimento.

Também são conduzidos para pernoites conforme vagas ampliadas em comum acordo com a secretaria SASC, na sede Nova Aurora situada no endereço Estr. Dr. Bezerra de Menezes, 2500 - Jardim Torrao de Ouro, cujo os atendimentos/acompanhamentos aos usuários após avaliação realizada pela equipe técnica do Abrigo VIVA MASCULINO.

Realizamos, através da equipe técnica, encaminhamentos para acolhimento provisório na Comunidade Terapêutica Boas Novas situada no endereço Av. Central, 599 - Majestic, a adesão da vaga é voluntária, o acolhido é atendido pela equipe técnica do equipamento, realizamos o apoio a unidade para atendimento as necessidades de saúde e demais situações apresentada.

Encaminhamentos realizados pela equipe de abordagem, isto é os educadores, para acolhimento aos finais de semana e feriado, são realizados via COI, com o conhecimento da coordenação.

**Segue e anexo a planilha de encaminhamentos para acolhimento realizados durante esse mês.

Medidas preventivas e ações para impedir a disseminação do COVID-19

****A cada início de plantão é realizado a entrega dos EPI's necessários para o combate e prevenção conforme orientações da OMS e SASC.**

A equipe de Abordagem tem prestado orientações, instruções de procedimentos e medidas de prevenção visando reduzir ao máximo a transmissão desses microrganismos.

Realizamos o uso de máscaras, de álcool em gel e luvas respeitando o distanciamento social. Quando há aceitação do serviço ofertado, o usuário tem a obrigatoriedade de fazer uso de máscaras para adentrar a Kombi, caso não tenha, o educador social faz a entrega, mantemos as janelas do veículo abertas para garantir a circulação do ar.

No Centro Pop a cada desembarque dos usuários, a higienização é realizada pelo motorista que tem o compromisso de realizar a limpeza imediata todas as superfícies internas dos veículos como bancos, portas e maçanetas, disponibilizamos frascos de sprays contendo desinfetantes e água sanitária diluída, uso de papel descartável e álcool 70%.

Ações realizadas neste mês:

- **Contagem/monitoramento/identificação da pessoa em situação de rua:** Semanalmente é efetuado pela equipe de abordagem nas regiões monitoradas, diagnosticadas com alto índice de denúncias recebidas/atendidas pela equipe. As abordagens nesses pontos demandam um certo tempo, pois juntamente com uma assistente social, é efetuado o atendimento/identificação de demandas, quando aceito é efetuado encaminhamentos técnico.

- **Alta médica:** Somente é efetuada pelas técnicas, porém é necessário a presença da equipe para auxiliar no transporte do paciente até as unidades de

acolhimento, quando avaliado pelo serviço social entrega/busca por medicações. Essa ação também demanda tempo das equipes e veículo da abordagem.

- **Equipe de Enfermagem:** As enfermeiras seguem junto a equipe realizam a abordagem, para sensibilizar/ orientar o usuário referente a saúde, que por vez lhe é ofertado a realização do teste rápido. Conforme a aceitação do indivíduo, a equipe (educadores e Motoristas) se afastam deixando a enfermeira realizar o teste e fazer o atendimento, preservando dos direitos do atendido quanto ao sigilo das informações, ficando somente a profissional e o paciente na viatura da abordagem.

Neste interim, a equipe segue em ronda a pé ou dialogando com os demais presentes, verificando se mais alguém aceita fazer teste. Esse procedimento pode levar de 30 a 40 minutos por pessoa atendida, sendo assim, a equipe e o veículo fica à disposição das enfermeiras até o término do atendimento.

No caso de resultado **NEGATIVO**, a enfermagem segue com orientações preventivas referente a saúde.

No caso de um resultado **POSITIVO**, a equipe se desloca juntamente com a enfermagem para uma unidade básica de saúde (UBS) mais próxima do local para realização do atendimento/agendamento clínico e/ou encaminhamentos para iniciar seu tratamento. Muito das vezes se faz necessário acompanhar a enfermeira até o término dos procedimentos.

- **Apoios aos equipamentos:** Atendemos solicitações de consultas médicas, recebimento de benefícios, medicações, fisioterapias, tratamento ambulatorial (CAP'S e SAMA), atendimento na Saúde Mental e Upa's, resgate após atendimento médico, busca por medicamentos, encaminhamentos técnicos (documentação, agendamento de consultas, etc.).

Na saúde, há momentos em que o educador precisa acompanhar o usuário até o término do atendimento médico devido a sua conduta na unidade.

- Contagem semanal da população em situação de rua:

Semanalmente (toda quarta feira) é realizado por solicitação da SASC, a contagem de pessoas em situação de rua, nos principais pontos do município, no período da manhã e a noite, utilizando assim duas equipes/veículo da abordagem, cada uma segue para uma região, assim sucessivamente.

Monitoramento/Identificação da população de rua:

Realizado nos dias 16/12, 17 /12e 18/12.

Identificação realizada durante 03 dias na semana, no período da manhã das 08:00h as 13:00h

Seguimos a pedido da SASC (Coordenadora Vanessa), para realização de identificação da população em situação de rua.

A equipe, juntamente com duas assistentes sociais em uma abordagem diferenciada seugeu uma vez ao mês, preferencialmente na primeira quinzena.

Neste monitoramento todos são abordados pela equipe, na intenção de também identificar quantos munícipes quantos migrantes se encontram em situação de rua no município.

Para essa ação, são necessário duas assistentes sociais e duas equipes da abordagem que ficam empenhadas por três dias por 06 horas diárias.

Nosso propósito é de compreender os motivos de estarem em situação de rua, realizamos as seguintes perguntas:

"Há quanto tempo vive em situação de rua?"

"Porque está em situação de rua? O que faziam antes de estarem nessa situação?"

"Qual seu maior sonho nos dias de hoje?"

Regiões monitoradas/pessoas identificadas

Centro: 29

Oeste: 03

Norte: 17

Leste: 44

Sul: 21

Viadutos: 12

Dados quantitativos da Ação:

- Identificação realizada durante 04 dias na semana, no período da manhã das 08:00h as 14:00h

- Pessoas Abordadas: 126 pessoas, sendo 112 homens e 14 mulheres.

- Crianças e adolescentes não foram identificadas nos locais acima citados.

- Pessoas em situação de Rua:91

- Munícipes com residência Fixa: 38

- Número de Animais: 10

- Nas abordagens técnicas, cinco pessoas aceitaram acolhimento e foram conduzidas ao Abrigo Viva.
- Com a redução do auxílio emergencial e alguns cancelamentos, usuários estão aceitando acolhimento nas unidades, pois o valor do benefício não está sendo suficiente para pagar o aluguel e suprir com as necessidades alimentares.
- Nas abordagens percebemos que moradores dos bairros frequentam locais juntamente com pessoas em situação de rua para fazer uso/consumo de substâncias Psicoativas e depois retornam para suas residências, o que pode ser comprovado na zona sul na Praça Mário Cesare Porto, Jd. Satélite.
- As doações dos voluntários estão acontecendo normalmente todos os dias principalmente no período da noite.
- As pessoas abordadas que não aceitaram acolhimento, alegam ser devido à dependência química. Declaram também não aderir ao isolamento social nesse momento de enfrentamento da Pandemia para evitar a disseminação do COVID-19, conforme orientações da SASC e OMS.
- Nota-se um aumento de pessoas nos semáforos no mês de dezembro, pois a pandemia não tem impedindo as práticas de mendicância e malabares nas ruas.
- Vale ressaltar que em todas as abordagens ofertamos atendimento social, com a possibilidade do acolhimento nas unidades da rede sociassistencial e atendimento com recurso de passagem para cidade de origem e/ou fluxo migratório, conforme demanda apresentada/identificada.

Declarações e desejos quando questionados as expectativas de vida.

- * Desejo de retornarem ao mercado de trabalho.
- * Não necessitam de ajuda, alegando receber algum benefício do governo.
- * Relatam ter residência, mas que a dependência e uso abusivo do SPA, deixaram os vínculos familiares fragilizados não permitindo o convívio entre ambos, portanto todos recusaram acolhimento e apoio da equipe.
- * Dos migrantes atendidos, todos recusaram atendimento social, acolhimento nas unidades do município e passagem para cidade de origem.
- ** Segue em anexo relatório completo dessa ação e situações identificadas.

Abordagens PETI (programa de erradicação do trabalho infantil), realizado pela equipe de Abordagem Social, situações/denúncias que envolve crianças em mendicância, muito das vezes acompanhadas por um responsável, principalmente quando se trata de ciganos que migram de outros municípios, em destaque está a cidade de Caçapava, nessas abordagens, quando há contato visual, os ciganos relatam nomes falsos, afirmam estar de passagem pelo município, estão por aqui somente para levantar o dinheiro para seu sustento, alegam não estarem em situação de rua que seguirão mais tarde para rodoviária com destino a Caçapava ou que estão hospedados(as) com seus familiares em hotéis/pensões, recusam toda a ajuda ofertada e evadem do local.

Nessas abordagens, quando identificados, realizamos busca ativa referente a criança como visitas em escolas, contato/visita aos familiares para conscientização, orientações referente aos direitos das crianças redigidas no ECA (Estatuto da Criança e do Adolescente), encaminhamentos de relatórios/notificações ao Conselho Tutelar, onde constatamos que muitos dos identificados já são famílias acompanhadas pelo CREAS e Conselho Tutelar.

Como estratégias adotadas pela equipe junto a coordenação, procuramos estacionar distante do local da denúncia e realizar a abordagem sem o colete de identificação, pois ao aproximarmos algumas crianças se evadem transitando entre os carros na via, correndo riscos de serem atropeladas. Quando não obtemos sucesso na identificação ou evadem, ficam agressivos com a equipe, fazem ameaças, usam palavras de baixo calão mesmo com a presença do Conselho Tutelar, em alguns casos há necessidade do acionamento e apoio da Guarda Municipal no local devido a essa conduta.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

4 | Mapeamento Abordagem Social

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT. 4- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 1500 Abordagens * 1300 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)
Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 1300 -
Apoios x 80% (1040 -Apoios) 1500 -Abordagens x 80% (1200- abordagens)

Descrição:

Mapeamento do Território:

Dezembro / 2020

A Equipe de Abordagem, quando não está em atendendo denúncias via COI seguem em ronda preventiva, verificando pontos críticos já identificados por gerar diversas denúncias já recebidas através de um mapeamento por região.

Regiões:

*Centro: 1.325

*Leste: 449

*Sul: 374

*Oeste: 173

*Norte: 105

*Sudeste: 15

~ Situações identificadas/monitoradas nas regiões, situações que mais sobressaíram durante esse mês:

Centro/Sul/Leste - Crianças, Adultos em prática de Mendicância, Vendas (balas, panos de pratos, doces, saco de lixo, artesanados) tendo também a presença de ciganos onde na maioria dos casos são com crianças acompanhadas de seus pais ou responsáveis.

A Equipe segue em ronda pela região mapeada, mudam a rota quando o COI aciona informando sobre novas denúncias.

Abordagem PETI - Monitoramento Dezembro 2020

MAPEAMENTO POR REGIÃO

*SUL: 36

*CENTRO: 21

*OESTE: 28

*NORTE: 03

*LESTE: 05

*NINGUÉM NO LOCAL: 13

~** RONDA/DENUNCIAS ATENDIDAS: 24

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

5 | Atendimento Técnico - Abordagem Social

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT. 4- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 1500 Abordagens * 1300 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)

Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 1300 -
Apoios x 80% (1040 -Apoios) 1500 -Abordagens x 80% (1200- abordagens)

Descrição:

Conforme as abordagem realizadas pelas equipes e após identificação da demanda o educador social aciona um técnico para dar continuidade no procedimento que é de competência do Serviço Social.

Rotina da Equipe Técnica

Realizamos a escuta ativa para um atendimento respeitoso, atencioso e digno, após seguimos para a verificação da documentação, oferta de serviços dentre eles o acolhimento provisório, a higienização, em alguns casos conduzimos a saúde, para atendimento médico, conforme avaliação/identificação dessa demanda/atendimento.

Há ocasiões que em nossos atendimentos demandamos de um tempo elevado por conta de algumas articulações necessárias junto a rede de serviços, como

por exemplo UBS (Unidade Básica de Saúde), Saúde Mental, CRMI (Centro de Referência Moléstias Infecciosas), CTP (Centro de Tratamento e Prevenção Em Tisiologia Dermatologia Sanitária e Lesões), Delegacias (Civil e DDM), Receita Federal, Poupatempo (quando necessário procuramos acompanhamos), CAEF (Centro de Atendimento Regresso e Família) e Rede Socioassistencial como CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, Defensoria entre outros, onde em alguns procedimentos há necessidade de acionar outra técnica para dar continuidade nesse acompanhamento.

**Ocorrem situações que exigem mais tempo para a resolução.

A equipe técnica se reúne para a construção de relatório mensal. Diariamente lançamos em prontuários eletrônicos e planilhas os atendimentos realizados, registramos no GESUAS (Gestão do Sistema Único da Assistência Social) programa implantado atualmente no município.

Reunião Técnica - Serviço Social e Coordenação.

Não realizamos reunião técnica, porém estamos sempre interagindo com a coordenação, para alinhamentos técnicos, discussões de casos e orientações repassadas pela SASC (Secretaria de apoio ao Cidadão) referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus), procedimentos técnicos e medidas preventivas, nos organizamos para interagir com os educadores no grupo criado para tirar dúvidas e orientações.

Dialogamos com todas as técnicas da Abordagem inclusive as novas profissionais, equipe técnica do Atendimento ao migrante, psicólogos, juntamente com coordenadora Rita

Tema discutido:

- Regimento interno (regras do Centro Pop);
- Explicação de como serão realizadas as atividades e organização no atendimento técnico;
- Relatos de atendimentos no GESUAS;
- Relatório Mensal;

Definição de fluxos de encaminhamentos e troca de informações;

- Definição de mecanismos /instrumentos para registros de atendimento/acompanhamento dos usuários;

Demais dias, procuramos realizar alinhamentos técnicos, discussões de casos e orientações repassadas pela SASC (Secretaria de apoio ao Cidadão) referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus), procedimentos técnicos e medidas preventivas, nos organizamos para interagir com os educadores no grupo criado para tirar dúvidas e orientações.

**Segue em anexo lista de presença

Reunião de Equipe

Educadores, Assistente Social e Coordenação

Nesse mês, realizamos um encontro nos dias 22/12 e 23/12 às 17:30.

- Realizamos no formato de confraternização, para agradecermos a todos pelos resultados e desafios superados no decorrer deste ano.
- Servimos um lanche especial aos educadores e técnicas

**Fotos desse dia segue anexo juntamente no relatório de fotos mensal

Atendimento técnico - Internação compulsória - Visita institucional

Neste mês, como já relatamos no relatório de Novembro, realizamos visitas aos acolhidos em internação involuntária para dependentes químicos, na Clínica Terapêutica Jeová Rafaela em Hortolândia-SP.

Na data de 17 de Dezembro/2020 foram realizadas as visitas aos atendidos pelo serviço para População em situação de rua.

Devido o momento pandêmico, as visitas foram restritas à alguns familiares e administradas pela saúde.

03 (tres) dos 04(quatro) internos, puderam receber a visita da técnica, devido os familiares não terem condições de se apresentarem.

Como regra do local, somente a partir de 30 dias de tratamento as visitas são autorizadas pela equipe multidisciplinar.

Mesmo assim, a família foi acionada para que participasse enviando cartas, fotos, presentes de Natal, fortalecendo desta forma o vínculo familiar.

Materiais (higiene pessoal e limpeza) que necessitam ser repostos mensalmente foram concedidos e organizados pelo Centro Pop destinados aos 04 (quatro) acolhidos.

A devolutiva da visita, realizada pela técnica da Abordagem foi positiva onde proporcionou meios de acompanhar a evolução do tratamento e resultados do trabalho em equipe.

Todos foram atendidos pela técnica e pelo psicólogo referência da Clínica.

Um tempo agradável de diálogo e escuta ativa a cada um deles e entrega dos presentes enviados pela família.

O período de internação, sob avaliação médica é de no mínimo 180 dias e com visitas mensais.

Seguindo orientações referente a Lei 13.840 , sancionada em 05 de junho de 2019 que prevê, entre outras medidas, a internação involuntária, onde o pedido pode ser feito por um servidor da saúde, da assistência social ou de órgãos integrantes do sistema Nacional de Políticas Públicas sobre drogas. Construção de relatório social de cada caso junto a solicitação do/a Psiquiatra.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

6 Visita Domiciliar - Abordagem Social	Completude: 100,00 %
--	----------------------

Meta: ADIT, 4- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 1500 Abordagens * 1300 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)

Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 1300 - Apoios x 80% (1040 -Apoios) 1500 -Abordagens x 80% (1200- abordagens)

Descrição:

Visitas técnicas: 67

- Realizamos também visitas a pedido das técnicas do Centro Pop que apresentam vínculos familiares rompidos, enquanto os usuários atendidos por elas são encaminhados para o abrigo, conforme nossa devolutiva elas definem se eles permanecerão ou não em acolhimento provisório.

- Realizado as abordagem identificamos que muitos dos que pedem para serem conduzidos a suas residências, situações assim são encaminhados para equipe técnica, que realiza visitas domiciliares para entendimento do motivo do mesmo estar em situação de rua e vulnerabilidade social, visando o fortalecimento de vínculos e a reinserção familiar.

- Visitas e Avaliação de alta , quando necessário contato/visitas aos familiares dos usuários que estão em condições hospitalares. Conforme busca ativa no sistema/endereços atualizados no cadastro da Saúde.

**Ressaltamos que as altas e avaliações hospitalares são realizadas somente pela equipe técnica.

Como medida preventiva quanto a proliferação do vírus, as altas hospitalares em toda rede de saúde, tem sido realizadas somente com autorização/avaliação da Coordenação da SASC, principalmente para os casos de acolhimento provisório e ou necessidade desse paciente permanecer em isolamento social, onde há um local específico para pacientes que precisam aguardar o resultado de exames ou período de isolamento, conforme orientações médicas.

Visita Técnica Comunidade Terapêutica Nova Esperança

17/12

Realizamos visita aos acolhidos, de nossa referência, nas unidades casa 01, casa 04 e unidade Feminina, diretamente com a equipe técnica da comunidade terapêutica referente ao bem estar dos referenciados da equipe técnica, construção e elaboração de relatórios solicitando a avaliação da secretaria para atendermos com o benefício do auxílio moradia e cadastro para o Pró trabalho, até mesmo retorno ao convívio familiar, visando sucesso no processo de saída da comunidade terapêutica e a conquista de sua autonomia.

Seguimos as recomendações/orientações da OMS (Organização Mundial de Saúde) e a Secretaria de Apoio ao Cidadão (SASC).

** Os demais atendimentos aos acolhidos são realizados pela equipe multidisciplinar da Comunidade Terapêutica.

Realizamos visitas mensais, com uma roda de conversa com a equipe técnica da clínica e após realizamos atendimento individual aos usuários acompanhados pela nossa equipe.

Nas demais unidades seguimos em acompanhamento via telefone, casa 01, casa 04 e unidade Feminina, diretamente com a equipe técnica da comunidade terapêutica referente ao bem estar dos acolhidos e acompanhados pela equipe técnica, construção e elaboração de relatórios, solicitando a avaliação da secretaria para atendermos com o benefício do auxílio moradia e cadastro para o Pró trabalho, visando o processo de saída da unidade terapêutica.

** Os demais atendimentos aos acolhidos são realizados pela equipe multidisciplinar da Comunidade Terapêutica.

Visita domiciliar aos contemplados do Auxílio Moradia Temporário:

Entrega de cheques aos beneficiários ao final de cada mês, encaminhamentos para rede Socioassistencial quando necessário;

Verificação de demandas apresentadas pelo contemplado (a), como documentação civil, avaliação de saúde e bem estar (quando necessário realizamos agendamento de consulta médica), escolarização, encaminhamentos para cadastro na Secretaria de Habitação, demais questões e construção de PIA (Plano Individual de Acompanhamento).

As visitas são realizadas semanalmente e/ou mensalmente aos contemplados (as) como procedimento é a apresenta recibo de pagamento do aluguel.

Diante da pandemia do COVID-19, temos realizado visitas somente em casos extremos, ainda sim, tem sido realizadas no portão da residência respeitando as orientações quanto ao distanciamento social de acordo com a OMS.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

7 | Plantão de Calamidade - Abordagem Social

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT, 4- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 1500 Abordagens * 1300 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)

Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 1300 - Apoios x 80% (1040 -Apoios) 1500 -Abordagens x 80% (1200- abordagens)

Descrição:

**Os acionamentos são realizados pela Defesa Civil através do telefone corporativo que fica disponível com a plantonista, conforme escala.

**Neste mês, atendemos aos chamados de situações de calamidade pública (Defesa Civil) e solicitação do CREAS Sul.

Escala: semanal

04 plantonistas:

- Dayse Iara Amorim Maximo Santana
- Elisama de Araujo da Silva Oliveira
- Francisca Erismar de Sousa Barbosa
- Francisca Izabel da Silva

Período:

07 dias por semana

Segunda a sexta 19:00 as 07:00

Sábado, domingo e feriados 24 horas

Conforme situação, a secretaria aciona mais de um plantonista para atender casos mais extremos.

Neste mês, fomos acionamentos pela Defesa Civil para atender situações nos seguintes bairros:

15/12/20

Bairro: Residencial Ribeira

situação ocorrida: Destelhamento interdição parcial

Técnica: AS Elisama

Família acolhida por parentes.

21/12/20

Bairro: Vila Gaurani

situação ocorrida: Deslizamento de terra

Técnica: AS Francisca Erismar

Família acolhida por parentes.

22/12

Bairro: Monte Castelo

situação ocorrida: Alagamento

Técnica: AS Izabel

Família acolhida por parentes.

23/12/20

Bairro: Vila Tatetuba

situação ocorrida: Alagamento

Técnica: AS Francisca Erismar

Família acolhida por parentes.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

8 | Rede Sociassistencial - Abordagem Social

Completo: 100,00

%

Meta: ADIT. 4- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 1500 Abordagens * 1300 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)

Etapa: Serviços Socioassistenciais - 30% dos usuários que passaram pelo atendimento , sendo orientados e encaminhados para rede socioassistencial

Descrição:

30% de usuários orientados/encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistencial que passaram por atendimento social.:

Este mês foram realizados pela Equipe Técnica 789 atendimentos sociais no campo (rua) e em sala de atendimento no Centro Pop quando houve aceitação.

Diante da quantidade de atendimentos realizados , teriam que ter sido encaminhadas e orientadas 236 pessoas , obtivemos um resultado de 277 pessoas orientadas /encaminhadas , atingindo (117,03 %) da meta pactuada.

** Os encaminhamentos/atendimentos, foram realizados através de agendamentos/atendimentos na Rede sociassistencial, para evitar a aglomeração de pessoas nos equipamentos, acordo realizado com a equipe técnica responsável.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

9 | Centro de Atendimento ao Migrante - Atendimento Social

Completo: 100,00

%

Meta: ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
Etapa: - ATENDIMENTOS (Centro POP / Centro de Atendimento ao Migrante - 1500 atendimentos)

Descrição:

Total de Atendimento Social - 1.041, sendo que 458 pessoas foram atendidas uma única vez.

O serviço é acessado das seguintes maneiras: Busca espontânea e busca ativa trazidos pela abordagem social. É ofertado no serviço de acolhimento, café e higienização, encaminhamento médico de urgência com fornecimento de declaração de endereço para retirada de medicação prescrita em consulta.

As ações propõem a resoluções de necessidades imediatas, bem como promover a inserção na rede de serviços socioassistenciais na perspectiva da garantia dos direitos.

As intervenções técnicas são pensadas para que se reforcem estimulando a compreensão e consciência da condição em que se encontram, despertando para a melhoria e resgate de vida.

Em sequência é direcionado para o atendimento social individual e respeitoso, atencioso, e digno. É proporcionado aos usuários orientações, encaminhamentos e direcionamentos para serviços ofertados na rede sócioassistencial. Através da entrevista individual, permite-se melhor compreensão na elaboração do diagnóstico social do indivíduo.

Ao identificarmos as questões peculiares de cada usuário, é possível traçar uma estratégia de intervenção onde os mesmos são encaminhados para a regularização dos documentos, ou para um dos serviços de acolhimento do programa.

Efetuamos também contato telefônico com as respectivas famílias, procedimento adotado com objetivo de buscar a reaproximação familiar e fortalecimento dos vínculos. Nos casos em que não conseguimos êxito no contato telefônico, é realizado visita domiciliar para realizar uma avaliação completa de elementos e detalhes de cada caso.

Articulação com a rede socioassistencial, para que o usuário seja inserido nos programas sociais da mesma maneira é encaminhado para serviços de regularização de documentos, emissão de segunda via com isenção de taxas para viabilização e melhor acesso aos postos de serviços. Ressaltamos que os encaminhamentos para atendimento médico de emergência, e a rede de serviços são prestados com suporte de um educador e veículo da abordagem social.

Importante descrever que os usuários que aderem a proposta de internação mediante a sensibilização do serviço social, são conduzidos para avaliação na Saúde Mental onde se fará a solicitação da vaga para internação. Em caso de vaga disponível, o usuário é conduzido até a Comunidade Terapêutica acompanhado pelas equipes e veículo da abordagem.

Migrante que desembarca no município é devidamente orientado quanto aos critérios e procedimentos estabelecidos pelo serviço, aos que desejam seguirem viagem após avaliação social, é ofertada a passagem via fluxo migratório (baldeação), ou ao destino direto mediante confirmação do acolhimento pela família no destino solicitado. Neste momento realizamos contato telefônico com a família, onde buscamos sensibilizar sobre a importância em acolher o familiar pontuando os riscos do mesmo estar em situação de vulnerabilidades.

Efetuamos também contato com outros municípios para viabilização do acesso aos serviços, bem como orientação. Toda elaboração e desenvolvimento das ações visa a garantia de direitos desta população, bem como é preconizado pela Tipificação Nacional.

- Procedimento de combate ao Covid-19

Todas as técnicas seguem as orientações de combate ao COVID-19 atendendo ao decreto da OMS, desta forma foram realizados todos os procedimentos de prevenção, uso de álcool em gel, máscaras e etc.. Ressaltamos também que por medidas de segurança o atendimento social passou a ser no Container na área externa do equipamento por ser uma estrutura maior e com maior ventilação.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

10 | Higienização

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
Etapa: - ATENDIMENTOS (Centro POP / Centro de Atendimento ao Migrante - 1500 atendimentos)

Descrição:

Descrição:

O procedimento adotado pelo serviço se dá à partir do momento em que o usuário acessa a recepção, a identificação do mesmo é mediante abertura de cadastro no Gesuas que é realizado por um educador da recepção, em seguida o usuário informa ao educador o que necessita do serviço. No caso da higienização, é ofertado um Kit contendo sabonete, shampoo, 1 toalha de banho, 1 aparelho de barbear, e peças íntimas. Logo após, conduzido para o local de higienização acompanhado por um educador conforme ordem de chegada. O usuário que estiver precisando de corte de cabelo é disponibilizado máquina de corte de cabelo pelo menos três vezes por semana caso seja solicitado pelos usuários.

**Atendendo ao decreto da OMS, foram realizados todos os procedimentos de prevenção uso de álcool em gel, máscaras e distanciamento durante a entrega dos kits e cafés.

Total de Higienização - 697

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

11 | Repasse de Passagem

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
Etapa: - ATENDIMENTOS (Centro POP / Centro de Atendimento ao Migrante - 1500 atendimentos)

Descrição:

O Migrante que desembarca no município é devidamente orientado quanto aos critérios e procedimentos estabelecidos pelo serviço, aos que desejam seguir viagem após avaliação social, é ofertada a passagem via fluxo migratório (baldiação), ou ao destino direto mediante confirmação do acolhimento pela família no destino solicitado. No que se refere a liberação de passagens é seguido um critério de avaliação, tendo em vista a rotatividade de pessoas que acessem o serviço. As passagens são concedidas após escuta e informações da família acolhedora do destino solicitado. Nos casos em que o usuário recusa informar o contato da família o que impossibilita a confirmação do acolhimento no destino, o mesmo será atendido com passagem via fluxo migratório(baldiação). Ressaltamos ainda, que há casos em que os migrantes manifestam o desejo de permanecerem no município em busca de melhores oportunidades de trabalho. É ofertado o pernoite em um dos equipamentos de acolhimento disponível, sendo os abrigos masculino e o abrigo feminino. Aos que necessitam de atendimento médico de urgência, são conduzidos até a Unidade de Pronto Atendimento ou Pronto Socorro com suporte de um educador social e veículo da abordagem social. O serviço também oferta aos usuários que extraviaram seus documentos encaminhamentos para emissão da segunda com solicitação para isenção de taxa de serviço.

Total de Passagens - 228

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

12 | Fornecimento de Lanche

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
Etapa: - ATENDIMENTOS (Centro POP / Centro de Atendimento ao Migrante - 1500 atendimentos)

Descrição:

O procedimento adotado pelo serviço se dá a partir do momento em que o usuário acessa a recepção, a identificação do mesmo é mediante abertura de cadastro que é realizado por um educador da recepção, em seguida o usuário informa ao educador o que necessita do serviço. No caso do Lanche, conforme ordem de chegada o usuário é conduzido para o local de refeição e um educador serve o lanche.

Atendendo ao decreto da OMS, foram realizados todos os procedimentos de prevenção uso de álcool e gel, máscaras e distanciamento durante a entrega dos kits e cafés.

Total de Lanches - 1.047

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

13 | Atividades voltadas para a socialização, fortalecimento de vínculos

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
Etapa: - ATENDIMENTOS (Centro POP / Centro de Atendimento ao Migrante - 1500 atendimentos)

Descrição:

**Atividades para socialização de Fortalecimentos de Vínculos estão sendo ofertadas na Pandemia, seguindo as recomendações da OMS e da SASC, com medidas preventivas para evitar a disseminação do vírus, COVID-19.

Contudo, realizamos algumas ações:

1- Café Coletivo - Inclusão e Interação para Fortalecimento dos Vínculos.

Todas as quartas-feiras do mês no período da tarde, é ofertado um café coletivo que visa um acolhimento diferenciado com propósito de socialização com todos que acessam o equipamento. Com esta ação, temos oportunidade de acompanhar a adesão de cada acolhido, ampliando ainda mais os vínculos dos mesmos com o serviço. Foi possível visualizar a alegria dos acolhidos, bem como a valorização da auto-estima de cada um. Destacamos ainda, que os propósitos deste café diferenciado, é de proporcionar aos usuários um espaço para socialização, convivência harmoniosa visando obter maior aceitação das propostas ofertadas pelo serviço, com direito a suco, leite com achocolatado, bolachas doces/salgadas e balas. Este mês excepcionalmente foi servido aos acolhidos lanche especial de Natal.

2 - Oficina de Silk screen

A oficina é ministrada por um oficineiro, este encaminhado pela Secretaria de Apoio ao cidadão, acontecendo duas vezes por semana (quarta-feira e sexta-feira). Tendo como objetivo ações para inclusão produtiva, como estratégia para ampliação da autonomia, participação social e redução de danos. Nesta oficina é demonstrado a confecção de matrizes serigráficas ou seja montagem, esticamento e gravação de telas.

Realizado no mês de Novembro Oficinas de Serigrafia executado pelo oficineiro Rovilson Garcia.

Atividades realizadas nos dias 02, 04, 09, 11, 16 E 18 de Dezembro de 2020

Horário: 08:00 as 12:00 horas

Execução: 24 horas mensais

Descrição do trabalho desenvolvido:

São variadas técnicas de serigrafia aplicadas a todos os tipos de materiais (tecido, plástico, papel, lona, couro, metal, entre outros) capacitando para a montagem da arte, confecção do fotolito, gravação da tela e aplicação

*** Segue lista de presença em anexo.

3 - Roda de conversa

A roda de conversa é uma metodologia de intervenção em contextos institucionais proposto no espaço nos quais os usuários podem compartilhar o que pensam e sentem sobre suas experiências e vivências. A roda foi realizada com os seguintes temas (tema livre, perda e recomeço) tem o intuito de criar vínculos com os acolhidos, que após atendimento técnico ou acesso ao serviço de higienização e café foram convidados a participar dessa atividade.

A atividade tem como objetivo proporcionar reflexão; desenvolver autoconhecimento; gerar ideias sobre novas formas de enfrentamento de problemas.

Realizado no mês de Dezembro Roda de Conversa ministrado pela psicóloga Juliana Oliveira Gimenes

Atividades realizadas nos dias 14, 15, 16, 17 e 28 de dezembro de 2020.

Horário: 10:00 às 11:00 horas

Execução: 17 horas e 30 min. mensais

Descrição do trabalho desenvolvido:

A partir de abordagem direta realizada à população presente no serviço, constitui-se um grupo para realizar a roda de conversa com tema gerado de forma espontânea pelos participantes ou informado pela psicóloga. A atividade tem duração de 1 hora, sendo ofertado café no local.

Após a realização das rodas de conversas e com a autorização da Coordenadora, são feitas visitas domiciliares, abordagem com os educadores e acompanhamento ao hospital Saúde Mental, com o intuito de promover laços afetivos.

*** Segue lista de presença em anexo

Pontos de Atenção:

2- Oficina de Serigrafia

As atividades estimularam o autoconhecimento dos usuários, trabalhando conflitos e promovendo a autoestima, a independência e autonomia, proporcionando vivências inclusivas, tendo em vista a busca de uma boa comunicação e para que cada participante se torne um agente de inclusão.

As oficinas desenvolveram habilidades manuais, expandiram a criatividade, desenvolveram a atenção, concentração e coordenação motora e consequentemente desenvolver o interesse pelas atividades a fim de que possam despertá-las para o exercício de uma futura profissão, além da promoção da socialização.

O oficineiro tem um amplo entendimento e paciência com a demanda atendida, no entanto notamos que houve uma redução na frequência devida a complexidade da demanda e a sua rotatividade, além do uso abusivo de substâncias Psicoativa e etilicos dos usuários que acessam a unidade do Centro POP.

Encaminhamentos:

14 | Rede Socioassistencial **Completude: 100,00 %**

Meta: ADIT, 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)

Etapa: - Centro POP /Centro de Atendimento ao Migrante - 30% de orientações e encaminhamentos para Rede Socioassistencial de usuários que passaram pelo atendimento social (com repetições)

Descrição:

479 usuarios orientados/encaminhados para rede sociassistencial.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

15 | Ações Educativas: Orientações Preventivas/Palestras **Completude: 100,00 %**

Meta: ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
Etapa: Consultório de Rua (12 horas diária de Ações Comunitárias) Testes rápidos / ações educativas /doses assistidas

Descrição:

As ações do Consultório de Rua são compartilhadas e integradas às das UBSs, dos CAPS, dos Serviços de Urgência e Emergência e dentre outros pontos de atenção à saúde da população em situação de rua.

A equipe tem como compromisso/objetivo orientar os atendidos/pacientes em vulnerabilidades, alinhada às necessidades específicas da população atendida, visando acolher o indivíduo na sua integralidade.

Abordar, acolher e inserir no Sistema Único de Saúde, oferecendo promoção, prevenção, tratamento, recuperação e manutenção da saúde;

Atuar frente aos diferentes problemas e necessidades de saúde, inclusive na busca ativa aos usuários de álcool, crack e outras drogas;

Nas unidades de acolhimento, abordamos temas específicos para orientações preventivas referente a saúde, como estratégia na redução de danos considerando que as suas atividades incluem a busca ativa e o cuidado integral aos usuários de substâncias psicoativas.

Conclui-se que é necessário ampliar a proposta dos Consultórios de Rua para atender à demanda de rua, bem como investir em recursos humanos especializados com formação em saúde mental e saúde coletiva, e ainda, na educação permanente em saúde, para atuar junto às pessoas de rua, intensificando todo trabalho realizado.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

16 | Doses Assistidas

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
Etapa: Consultório de Rua (12 horas diária de Ações Comunitárias) Testes rápidos / ações educativas /doses assistidas

Descrição:

A equipe de enfermagem segue acompanhando pessoas ue testaram POSITIVO, que se recusam estar no acolhimento para dar continuidade em seu tratamento, sendo este medicado no local onde esta, devidamente orientado.

O mesmo é realizado aos usuários acolhidos nas unidades, quando necessário, são resgatados pela equipe de aborgadagem, juntamente com uma enfermeira, apos atendimento, é conduzido de volta ao acolhimento e acompanhado ate o término de seu tratamento.

Conduzidos para a rede de saúde, como UBS's, UPA's, CRMI's, CTP e UES, para dar continuidade em seu tratamento corretamente, seguimos as orientações/recomendações prescritas pelo medico do referido/atendido.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

17 | Repasse de recurso de fotos

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT. 04- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua)
Etapa: - ATENDIMENTOS (Centro POP / Centro de Atendimento ao Migrante - 1500 atendimentos)

Descrição:

O recurso de foto foi destino para confecção de documentação (Carteira de Trabalho) para os atendidos que acessaram o Centro Pop, uma vez que o local em que os mesmo eram destinos não estar atendendo com o recurso.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

Indicadores de Projeto

31º Mês | DEZ/2020

1 | ATENDIMENTOS - abordagem Social - (80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 1300 - Apoios x 50% (1040 -Apoios) 1500 -Abordagens x 80% (1200- abordagens)

Descrição:

Previsto Mensal: 2.240,00

Realizado no Mês: 3.228,00 (144,11%) | Realizado

Observações: Abordagens 2.199 Apoios realizados 1.029 Total: 3.228

2 | 50% de usuários que passaram pelo atendimento social , sendo orientados/encaminhados para realizar Cadastro no CAD Único

Descrição:

Previsto Mensal: 236,70

Realizado no Mês: 241,00 (101,82%) | Realizado

Observações:

3 | ATENDIMENTOS (Centro POP / Centro de Atendimento ao Migrante - 1500 atendimentos)

Descrição:

Previsto Mensal: 1.500,00

Realizado no Mês: 1.744,00 (116,27%) | Realizado

Observações: Usuários que acessaram o serviço...

4 | Centro POP /Centro de Atendimento ao Migrante - 30% de orientações e encaminhamentos para Rede Socioassistencial de usuários que passaram pelo atendimento social (com repetições)

Descrição:

Previsto Mensal: 312,00

Realizado no Mês: 479,00 (153,53%) | Realizado

Observações: Orientados/ encaminhados para Rede Socioassistencial após atendimento social.

5 | Consultório de Rua (12 horas diária de Ações Comunitárias) Testes rápidos / ações educativas /dose assistidas

Descrição:

Previsto Mensal: 227,00

Realizado no Mês: 227,00 (100,00%) | Realizado

Observações: 227 usuários que aceitaram realizar o teste rápido junto a equipe do consultório de rua e abordagem social.

6 | Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : * 1500 Abordagens * 1300 Apoios - Totalizando (2800 atendimentos)

Descrição:

Previsto Mensal: 1.500,00

Realizado no Mês: 2.199,00 (146,60%) | Realizado

Observações: Volume de abordagens realizadas 2.199 Volume de Apoios realizados 1.029 Total: 3.228

7 | Serviços Socioassistenciais - 30% dos usuários que passaram pelo atendimento , sendo orientados e encaminhados para rede socioassistencial

Descrição:

Previsto Mensal: 236,70

Realizado no Mês: 277,00 (117,03%) | Realizado

Observações:

Galeria de Fotos

Outros Documentos

Nome	Observações
Planilha repasse de recurso de fotos Centro de Atendimento ao Migrante.pdf	
PLANILHA QUANTITATIVA TESTES REALIZADOS ENFERMAGEM - DEZEMBRO 2020.pdf	

Nome	Observações
PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL - CALAMIDADE PUBLICA DEZEMBRO 2020.pdf	
AMOSTRA DE FOTOS ABORDAGEM - DEZEMBRO 2020.pdf	
Relatório informativo - Ações "Consultório de rua".pdf	
RELATORIO ABORDAGENS PETI - DEZEMBRO 2020 - ABORDAGEM SOCIAL.pdf	
PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL ABORDAGEM SOCIAL DEZEMBRO 2020.pdf	
PLANILHA DE ATENDIMENTO TECNICO - GESUAS - ABORDAGEM SOCIAL DEZEMBRO 2020.pdf	
LISTA DE PRESENÇA OFICINA SERGIGRAFIA DEZEMBRO CENTRO POP.pdf	
PLANILHA PASSAGENS DEZEMBRO CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE.pdf	
PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL GESUAS DEZEMBRO.pdf	
PLANILHA DE ATENDIMENTO REDE SOCIOASSISTENCIAL DEZEMBRO 2020 (1).pdf	
PLANILHA CAFÉ E HIGIENIZAÇÃO DEZEMBRO.pdf	
Lista de presença Roda de Conversa Dezembro CENTRO POP.pdf	
AMOSTRA DE FOTOS MÊS DE DEZEMBRO CENTRO POP.pdf	
RELATORIO PLANILHA DE ENCAMINHAMENTO - ACOLHIMENTO - DEZEMBRO 2020 - ABORDAGEM SOCIAL.pdf	
ESCALA PLANTÃO - SOBREAVISO 2020 - 2021.pdf	

Próximas Atividades

#	Atividade	Meta	Etapa	Descrição
---	-----------	------	-------	-----------

Dulcinéia B. Paulino Ferreira
Diretora-Presidente

Dulcinéia Bernardes Paulino Ferreira
Responsável pela Entidade

Dayse Iara Amorim

DAYSE IARA AMORIM MAXIMO SANTANA
Responsável Técnico

Elisama Araújo da Silva

Elisama Araújo da Silva
Responsável Técnico

Adriana Miguel
Assistente Social
CRESS 40.867 - 9ª Reg/SP

Adriana Miguel
Responsável Técnico

Luciana Souza Tavares

LUCIANA SOUZA TAVARES
Responsável Técnico

Ursula Vasconcelos

Ursula Vasconcelos Komatsu da Silva
Responsável Técnico

Francisca Izabel da Silva
Assistente Social
CRESS 28361

FRANCISCA IZABEL DA SILVA
Responsável Técnico

Rita de Cássia Curvello de Mendonça

Rita de Cássia Curvello de Mendonça
Responsável Técnico

Dulcineia Leticia Landim Bustamante

Dulcineia Leticia Landim Bustamante
Responsável Técnico