



# PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES - DEZEMBRO / 2021

De 01/12/2021 a 31/12/2021

Projeto: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino - Abordagem (Centro POP, centro de atendimento ao migrante, COI, COM) - TC n.º 67/2018

### Sumário Gerencial

#### 1| Metas Propostas

##### METAS - CENTRO POP ( DEZEMBRO/ 2021)

1 - 100% 1500 atendimentos mensais;

2 - 30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de municípios que passaram por atendimento social e migrantes conforme demanda apresentada/identificada.

##### METAS - ABORDAGEM SOCIAL ( DEZEMBRO / 2021)

1- 80% de 2.800 atendimentos - sendo 2.100 - Abordagens e Apoios 700 a serem realizados mensalmente.

2 - 30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único tendo, passado por atendimento social;

3 - 30% de usuários orientados/encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistencial que passaram por atendimento social.

#### 2| Resultados Alcançados

##### Centro Pop – Relatório Qualitativo Mensal Mês: DEZEMBRO / 2021

1 - 100% 1500 Atendimento Centro Pop: Este mês, 1.907 usuários acessaram o equipamento e utilizaram-se dos serviços: higienização, lanche e atendimento social - (meta atingida).

2 - 30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de usuários que passaram por atendimento social.

Este mês foi realizado pela Equipe Técnica 1.032 atendimentos sociais, sendo que 611 atendimentos realizados uma única vez no mês, ou seja sem repetição de atendido.

Diante da quantidade de atendimentos realizados, foram orientados /encaminhadas 423 usuários para a rede de serviços socioassistencial - (meta atingida).

Em todos os atendimentos refletimos sobre a importância dos encaminhamentos/orientações concedidos, para favorecer e/ou romper sua vivência e a permanência de situação de rua, porém grande parte dessa demanda atendida faz uso de substâncias psicoativas, dificultando efetivação desses encaminhamentos por extravio por parte deles, sendo necessário realizar novos encaminhamentos no mesmo mês. Através da entrevista individual, permite-se melhor compreensão na elaboração do diagnóstico social de cada indivíduo.

##### Abordagem Social: DEZEMBRO/2021

1- 80% DE 2800, sendo 2.100 de Abordagens e 700 Apoios

Este mês foram realizadas 2.554 Abordagens, 705 Apoios realizados.

2 - 30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único tendo, passado por atendimento social:

Este mês foram realizados pela Equipe Técnica 461 atendimentos sociais no campo (rua) e, quando houve aceitação, em sala de atendimento no Centro Pop.

Diante da quantidade de atendimentos sociais realizados, foram orientados /encaminhadas 141 usuários para realização de Cadastro Único. (meta atingida).

\*\* Os encaminhamentos, foram realizados através de contato telefônico, com o CRAS de referência da região em que o atendimento social foi realizado, considerando a demanda apresentada. Em nossas articulações, destacamos o CRAS Centro devido a referência territorial - Centro Pop.

3 - 30% de usuários orientados/encaminhados para a Rede de Serviços Socioassistencial que passaram por atendimento social:

Este mês foram realizados pela Equipe Técnica 461 atendimentos sociais realizados a campo na rua (conforme território) e, quando houve aceitação, em sala de atendimento no Centro Pop.

Diante da quantidade de atendimentos sociais realizados, foram orientados /encaminhadas 139 usuários para Rede Socioassistencial, (meta atingida).

\*\* Os encaminhamentos, foram realizados através de contato telefônico com a Rede de Serviços, conforme demanda apresentada/identificada.

### 3| Impacto das Ações nos Indicadores do Projeto

Centro Pop – Relatório Quantitativo Mensal Mês: DEZEMBRO / 2021

FREQUÊNCIA MENSAL ACESSO	Total de acesso ao equipamento Municipales e Migrantes	1.907
	Total de atendimento social com repetição de pessoas em sala	1.032
	Total de pessoas atendidas em sala sem repetição de pessoas	611
	Total de atendimento social em sala sem repetição de pessoas Municipales, Migrantes e Imigrantes	Municipales: 341 Migrantes: 268 Imigrantes: 02
	Acessou o equipamento porém evadiu, não aguardou atendimento social	128
	Atendimento social com passagens a migrantes para recambio	249
	Migrantes que seguiram viagem com recurso próprio	08
	Migrantes fora de critérios para atendimento com Passagens ou seja, migrantes que foram atendidos com passagem a menos de 06 meses.	23
	Migrantes que recusaram atendimento com passagem e permanecem no Município.	33
REDE DE SAÚDE ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	UPA/PSM – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO	19
	SAMA	03
	CAPS-AD	07
	UPA SAÚDE MENTAL CONSULTA	06
	UPA SAÚDE MENTAL AVALIAÇÃO	09

REDE DE SERVIÇOS ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	RG	23
	FOTO	0
	CTPS	01
	RESERVISTA	01
	TÍTULO ELEITOR	0
	CERTIDÃO NASCIMENTO	0
	DEFENSORIA PÚBLICA	0
	FÓRUM	0
	CAEF	01
REDE SOCIOASSISTENCIAL ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	CRAS	09
	CREAS	0
	CONSELHO TUTELAR	01
	0 A 12 ANOS	02
	13 A 17 ANOS	0
	18 A 39 ANOS	329
	40 A 59 ANOS	247
	60 ANOS OU MAIS	33
GÊNERO	HOMENS	544
	MULHERES	67
CATEGORIA REGISTROS MENSIAIS	MUNICÍPES	568
	MIGRANTES/ IMIGRANTES	464
	RELATÓRIOS TÉCNICOS	01
	PIA	0
	ÁLCOOL	90
	DROGA	117

DEPENDÊNCIA QUÍMICA	ÁLCOOL / DROGA	362
	NEGA USO DE SPA'S	204
OUTROS	PESSOAS COM TRANSTORNOS MENTAL	07
	GESTANTES	03
MOTIVO DO ACESSO	RETORNO FAMÍLIA/ FLUXO MIGRATÓRIO	128
	CONFLITO FAMILIAR	272
	DESEMPREGO	60
	OUTROS	391
	SALVO CONDUTO (SAÍDA TEMPORARIA)	60
ALIMENTAÇÃO	CAFÉ (MANHÃ/TARDE)	1.229
HIGIENIZAÇÃO	BANHOS/ KITS	678

Abordagem Social – Relatório Quantitativo Mensal Mês: DEZEMBRO / 2021

ABORDAGENS	Total de Abordagens e Apoios realizados no mês de Novembro	3.259
	Total de Abordagens realizadas	2.554
	Total de Abordagens realizadas sem repetição	900
	Apoios realizados pela equipe de Abordagem Sistema PopWeb	705
	Atendimento Social realizado durante a abordagem	461
	Acionamento Apoio da Guarda Civil Municipal	07

DENÚNCIAS 156/153 ATENDIDAS	Via Sistema POPWEB	214
	Via Telefone CSI	950
	Ninguém no local	DADOS INDISPONIVEL NO SISTEMA
ACOMPANHAMENTOS TÉCNICOS	Procedimento de Óbito	04
	Visita Domiciliar / Reaproximação Familiar	28
	Avaliação / Alta Médica	09
DOCUMENTAÇÃO CIVIL E REDE DE SERVIÇOS ENCAMINHAMENTOS PELO SERVIÇO SOCIAL REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	RG	45
	CTPS DIGITAL	02
	Junta Militar	09
	Cartório Eleitoral	03
	Conselho Tutelar	04
	CAEF	06
	Defensoria Pública/FORUM	09
REDE SOCIOASSISTENCIAL E ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Cadastro Único	141
	CRAS	
	CREAS	
	- ORIENTAÇÃO - ENCAMINHAMENTO SOCIASSISTENCIAL	139

ENCAMINHAMENTOS - SAÚDE COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	UBS-Unidade Básica de Saúde/PSM (Pronto Socorro Municipal) /UPA (Unidade de Pronto Atendimento) e Saúde Mental	INDISPONIVEL NO SISTEMA
	CAPS-AD	10
	SAMA	04
ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Encaminhamento Saúde mental/ realizada avaliação-aguardando vaga	05
	Internações em Comunidades Terapêuticas de todos os equipamentos de acolhimento.	03
APOIOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Centro POP	DADOS INDISPONIVEL NO SISTEMA
	Via COI	
	Abrigo Feminino / LGBT	
	Abrigo Família	
	Abrigo AVD	
	Abrigos – VIVA Masculino	
	Outra Unidade de Acolhimento	
GENERO	Masculino	656
	Feminino	244
	LGBT	14
FAIXA ETÁRIA	00 A 12 ANOS	38
	13 A 17 ANOS	114

	18 A 59 ANOS	729
	Acima de 60 ANOS	19
CATEGORIA	Munícipe	630
	Migrante	266
	Imigrante	04
DEPENDENCIA QUÍMICA	Álcool	INDISPONIVEL NO SISTEMA
	Droga	
OUTROS	Pessoas com Indicativos de Transtorno Mental / Intelectual	INDISPONIVEL NO SISTEMA
	Gestantes	05
MOTIVO DE ESTAR EM SITUAÇÃO DE RUA	Desemprego	INDISPONIVEL NO SISTEMA
	Dependência Química: Álcool / Drogas	
	Conflito Familiar	

Atividades Desenvolvidas

1 | ABORDAGENS EQUIPE PETI

Completo: 100,00  
%

Meta: ADIT 05 - Serviço Especializado em Abordagem de Crianças e Adolescentes Menores de 18 anos em Situação de Trabalho infantil em Espaço Público.  
Etapa: 100 % cobertura dos locais públicos identificados com trabalho infantil.

Descrição:

**SERVIÇO DE ABORDAGEM SOCIAL E CENTRO POP - ABORDAGENS CRIANÇAS E ADOLESCENTES ABORDAGENS PETI - (Programa de Erradicação do Trabalho Infantil)**

Mês de Referência: Dezembro/2021

Abaixo tabela de detalhamento por região e situação encontrada:

MAPEAMENTO POR REGIÃO	ABORDAGENS	CRIANÇAS/ ADOLESCENTES	
		Contagem sem repetição	RONDAS
SUL	12	11	16
CENTRO	29	17	18
OESTE	60	28	15
NORTE	00	00	08
LESTE	15	15	09
Total de 116 Abordagens no mês - Dezembro   2021			

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

## 2 | Abordagem Social

Completo: 100,00  
%

Meta: ADIT 05 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : \* 2100 Abordagens \* 700 Apoios - Totalizando ( 2800 atendimentos )

Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - ( 80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal ) . 700 - Apoios x 80% ( 560-Apoios ) 2100 -Abordagens x 80% ( 1680- abordagens )

Descrição:

Abordagens / Apoios realizados durante o mês.

Abordagens realizadas: 2.554

Apoios realizados: 705

Descrição: A população em situação de rua é identificada através de denúncias via CSI, solicitações via SASC - Secretaria Apoio Social ao Cidadão, denúncias via telefone e através de ronda realizadas em todas as regiões da cidade. Ofertamos o serviço de forma continuada com a finalidade de assegurar

trabalho social nas abordagens.

Realizamos busca ativa nos territórios, encaminhamento para residência, quando necessário, juntamente com a técnica é realizada visita domiciliar, monitoramento dos locais com incidências de denúncias e/ou situações de risco pessoal e social, atenção às necessidades e demandas apresentadas, conforme identificação.

Realizamos encaminhamentos para as unidades de saúde, para acolhimento provisório, retiramos segunda via de documentos, confecção de Carteira de Trabalho, agendamento no Poupatempo, retorno para residência conforme abordagens realizadas ou atendimento no centro pop, retorno a sua cidade de origem, conforme demanda apresentada;

Durante o mês, notamos uma constante presença de ciganos, que em sua maioria estão acompanhados com crianças (idade de 01 a 12 anos), em situação de mendicância ou venda de produtos como balas, artesanatos, saco de lixo, doces caseiros entre outros; nem sempre conseguimos realizar atendimento, pois ao avistar a equipe eles acabam por evadir do local.

Quando possível a identificação durante a abordagem, concluímos que a grande maioria desses ciganos procedem de Caçapava. Relatam que no município de origem esta prática é proibida. Seguimos com as orientações referente aos riscos e exploração infantil, refletimos quanto a conduta e prática de vendas/mendicância no município, afirma que não estão em situação de rua que seguirão mais tarde para rodoviária com destino a Caçapava ou que estão hospedados (as) com seus familiares em hotéis/pensões, recusam toda a ajuda ofertada e evadem do local.

Há situações onde é necessário acionarmos a Guarda Municipal e o Conselho Tutelar referente a situação de exploração infantil, onde comunicamos a equipe PETI para as identificações e encaminhamentos necessários.

#### **Atendemos situações/solicitações:**

Durante o mês, realizamos encaminhamentos técnicos para consultas médicas, recebimento de auxílio emergencial, medicações, fisioterapias, tratamento ambulatorial (CAP'S e SAMA), atendimento na Saúde Mental e Upa's.

#### **Apoios realizados:**

Todas as unidades de acolhimento possuem veículo próprio. Ainda assim, duas equipes ficam disponíveis para atender após as 17:00 horas, finais de semana e feriados todos os apoios em todas as unidades de acolhimento e serviços a população em situação de rua.

\*\* Houve redução no número de Apoios realizados, devido as unidades de acolhimento possuírem veículo próprio.

#### **Denúncias:**

Descrição: Os acionamentos geralmente procedem do CSI qual atende as solicitações de apoios de equipamentos para toda rede serviços (Poupatempo, Guarda Municipal, Polícia Militar, Delegacia dos Direitos da Mulher e demais Delegacias ) Rede Socioassistencial (CRAS, CREAS, Cadastro Único e demais Unidades de Acolhimento Institucional) - Saúde (UPA's, UBS's, SAÚDE MENTAL, HOSPITAIS, CTP, CRMI) e Centro Pop da Rede de Serviços ( Poupatempo, Defensoria Pública/Fórum, CAC, CAEF, PAT, Cartório Eleitoral, Conselho Tutelar, Junta Militar, e etc...) setores que fazem parte da rede de serviços municipais, solicitação de apoio para resgate e/ou encaminhamentos técnicos dos usuários atendidos.

Também são conduzidos para pernoites conforme vagas suplementares, em comum acordo com a secretaria SASC, na sede Nova Aurora situada no endereço Estr. Dr. Bezerra de Menezes, 2500 - Jardim Torrao de Ouro, cujo os atendimentos/acompanhamentos aos usuários após avaliação realizada pela equipe técnica do Abrigo VIVA MASCULINO.

Realizamos, após avaliação da equipe técnica encaminhamentos para acolhimento provisório nas unidades de acolhimento do município.

Os encaminhamentos realizados nos finais de semana e feriados são realizados pelas equipes de abordagem social em sintonia com CSI por não ter equipe técnica disponível. Todos os encaminhamentos são efetivados com consentimento e conhecimento da coordenação.

Medidas preventivas e ações para impedir a disseminação do vírus da COVID-19, conforme orientações do Município e OMS.

**\*\*A cada início de plantão é realizado a entrega dos EPI's necessários para o combate, prevenção e disseminação do vírus.** A equipe de Abordagem tem prestado orientações, instruções de procedimentos e medidas de prevenção visando reduzir ao máximo a transmissão da doença.

Realizamos o uso de máscaras, de álcool em gel e luvas respeitando o distanciamento social. Quando há aceitação do serviço ofertado, o usuário tem a obrigatoriedade de fazer uso de máscaras para adentrar a Kombi, caso não tenha, o educador social faz a entrega.

Procuramos manter as janelas dos veículos sempre abertas para garantir a circulação do ar.

No Centro Pop a cada desembarque dos usuários, a higienização é realizada pelo motorista que tem o compromisso de realizar a limpeza imediata todas as superfícies internas dos veículos como bancos, portas e maçanetas, disponibilizamos frascos de sprays contendo desinfetantes e água sanitária diluída, uso de papel descartável e álcool 70%.

#### **Sistema POPWEB:**

\*\*Devido a implantação/atualização do novo sistema POPWEB, alguns dados quantitativos não pode ser exportado do sistema anterior, sendo assim foi sinalizado na planilha quantitativa como "não disponível no sistema".

#### **Ponto Fixo:**

\*\* A pedido da SASC, as equipes de abordagem tem realizado ponto fixo no viaduto Everardo Passos diariamente nos horários de 07:00 as 19:00. e demais pontos da cidade (Ponte Estaiada, Casa de Ásis, Av. Cassiano Ricardo ( próximo ao Restaurante Golden).

As equipes seguem realizando abordagens e oferta dos serviços destinados a população em situação de rua.

Seguem informações em pontos de atenção análise dos pontos negativos e positivos, no campo \*pontos de atenção\*

### **Ações realizadas durante o mes de Dezembro:**

Continuamos realizando ação de conscientização da população sobre a ampla rede de proteção e acolhimento disponibilizada pela Administração municipal para as pessoas em situação de rua.

A Equipe segue realizando a distribuição de folders (pafletos) aos lojistas, clientes e munícipes, onde são detalhados o trabalho de rondas sociais e a infraestrutura humanizada para ajudar quem precisa de abrigo.

Durante a abordagem com os munícipes, as equipes explicaram que o acolhimento nos abrigos e unidades especializadas garante dignidade e um recomeço de vida.

### **- Mapeamento População em Situação de Rua**

**\*Mês Referencia: Dezembro 2021**

**Dias:** 14/12, 15/12 e 16/12.

- Identificação realizada durante três dias na semana, no período das 08:00h as 14:00h.

### **Principais Observações:**

- Pessoas abordadas: 178 pessoas, sendo 154 homens e 24 mulheres.

- Pessoas em situação de rua: 85 pessoas

- Munícipes com residência fixa: 93

- Animais: 22

- As Regiões do Jardim Colinas, Av. Cassiano na Sul continuam com grande quantidade de crianças nos semáforos em situação de mendicância e vendas nos semáforos, locais estes monitorados pelas equipes de Abordagem Social, Guarda Civil Municipal e Atividade Delegada.

- As equipes têm permanecido em ponto fixo nas principais regiões do município como, Lateral Mercado Municipal, Viaduto Everardo Passos, Ponte Estaiada, Semáforo Vila Guarani, com intenção de inibir a mendicância e ocupação do espaço pela população em situação de rua.

- Av. Nove de Julho tem gerado inúmeras denúncias, próximo à padaria Nove de Julho, focal este qual está sendo monitorado pelas equipes de abordagem social várias vezes ao dia. Foi entregue material informativo ao Anderson, gerente da padaria nove julho para conscientização dos clientes.

- Continuamos realizando ações em parceria com a Guarda Civil Municipal e Atividade Delegada da Policia Militar em toda cidade devido a ocupação de espaços públicos pela população em situação de rua e prática de mendicância das crianças/adolescentes nos semáforos das regiões com maior movimentação de veículos.

- Outros municípios continuam encaminhando migrantes para São Jose dos Campos, informando que o recurso de passagem aqui é liberado e que possuímos unidades de acolhimentos para todas as situações. Tal fato foi identificado nos atendimentos sociais realizados em sala com a população em situação de rua.

- Há situações onde identificamos pessoas que possuem residência e familiares que os acolhem, porém devido à dependência química e ao uso abusivo de substancias psicoativas, os vínculos familiares estão fragilizados ou até mesmo rompidos não permitindo assim o convívio familiar.

**Vale ressaltar que em todas as abordagens ofertamos atendimento social com a possibilidade de acolhimento nas unidades do município, atendimento com recurso de passagem para cidade de origem e ou fluxo migratório, conforme demanda apresentada/ identificada.**

### **Regiões monitoradas/pessoas identificadas**

**Centro:** 41

**Oeste:** 15

**Norte:** 09

**Leste:** 59

**Sul:** 22

**Viadutos:** 32

**Abordagens realizada a Crianças e Adolescentes**, realizado pela equipe de Abordagem Social, situações/denúncias que envolve crianças em mendicância, muito das vezes acompanhadas por um responsável, principalmente quando se trata de ciganos que migram de outros municípios, em destaque está a cidade de Caçapava, nessas abordagens, quando há contato visual, os ciganos relatam nomes falsos, afirmam estar de passagem pelo município, estão por aqui somente para levantar o dinheiro para seu sustendo, alegam não estar em situação de rua que seguirão mais tarde para rodoviária com destino a Caçapava ou que estão hospedados(as) com seus familiares em hotéis/pensões, recusam toda a ajuda ofertada e evadem do local.

Nessas abordagens, quando identificados, realizamos busca ativa referente a criança como visitas em escolas, contato/visita aos familiares para conscientização, orientações referente aos direitos das crianças redigidas no ECA (Estudo da Criança e do Adolescente), encaminhamentos de relatórios/notificações ao Conselho Tutelar, onde constatamos que muitos dos identificados já são famílias acompanhadas pelo CREAS e Conselho Tutelar.

Não deixamos de orientar as pessoas quando identificamos situação de exploração infantil, após informamos via Whatsapp a equipe do PETI (Programa de Irradicação do Trabalho Infantil).

Pontos de Atenção:

#### **Ponto Fixo da Equipe de Abordagem**

A pedido da Secretaria de Apoio Social ao Cidadão, SASC as equipes de abordagem têm realizado ponto fixo no viaduto Everardo Passos diariamente nos horários de 07:00h as 19:00h.

Nos demais pontos da cidade (Ponte Estaiada, Casa de Assis, Restaurante Golden e Rotatória do Extra). A equipe segue realizando abordagens e ofertas dos serviços destinados a população em situação de rua.

- Os munícipes que transitam pelas ruas observam as Kombis paradas nos locais e apresentam suas denúncias/sugestões, tiram dúvidas sobre o serviço ofertado, recebem toda a orientação da equipe referente ao serviço prestado pelo Apoio Social, pois muitos afirmam que não conhecer o serviço ofertado pelo município

#### **- Ponto Fixo no Viaduto Everardo Passos:**

A ação tem tido o apoio da GCM e em algumas ocasiões a presença da PM se fez necessário, usuários devidamente identificados e orientados.

#### **- Ponto Fixo Av. Jorge Zarur, embaixo da Ponte Estaiada:**

A situação encontrada no local são pessoas com placas solicitando dinheiro e em sua maioria crianças em situação de mendicância ou venda de produtos (balas, doces, panos de prato, artesanatos, sacos de lixo, etc...) - venda informal

#### **- Ponto Fixo na Praça Matriz**

Na Praça da Matriz a equipe permanece em ponto fixo, o local é frequentado por munícipes e pessoas em situação de rua, devidamente identificadas e orientadas. Pela praça também acontece feira de "barganha" no que ajuda no aumento de pessoas que frequentam/permanecem na praça.

Encaminhamentos:

**3 | 1 | Centro Pop - Atendimento Social**

**Completude: 100,00**  
%

Meta: ADIT. 05- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua )  
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes e/ou municipais que passaram por atendimento social

Descrição:

**Total de Atendimento Social - 1.032 sendo que 611 usuários que foram atendidos uma única vez.**

O serviço é acessado das seguintes maneiras: Busca espontânea e busca ativa trazidos pela abordagem social. É ofertado no serviço de acolhimento, café e higienização, encaminhamento médico de urgência com fornecimento de declaração de endereço para retirada de medicação prescrita em consulta.

As ações propõem a resoluções de necessidades imediatas, bem como promover a inserção na rede de serviços socioassistenciais na perspectiva da garantia dos direitos.

Em sequência é direcionado para o atendimento social individual e respeitoso, e digno. É proporcionado aos usuários orientações, encaminhamentos e direcionamentos para serviços ofertados na rede sócioassistencial. Através da entrevista individual, permite-se melhor compreensão na elaboração do diagnóstico social do indivíduo.

Ao identificarmos as questões peculiares de cada usuário, é possível traçar uma estratégia de intervenção onde os mesmos são encaminhados para a regularização dos documentos, ou para um dos serviços de acolhimento do programa.

Efetuamos também contato telefônico com as respectivas famílias, procedimento adotado com objetivo de buscar a reaproximação familiar.

Nos casos em que não conseguimos êxito no contato telefônico, é realizada visita domiciliar para realizar uma avaliação completa de elementos e detalhes de cada caso.

Articulação com a rede socioassistencial, para que o usuário seja inserido nos programas sociais da mesma maneira é encaminhado para serviços de regularização de documentos, emissão de segunda via com isenção de taxas para viabilização e melhor acesso aos postos de serviços. Ressaltamos que os encaminhamentos para atendimento médico e a rede de serviços são prestados com suporte de um educador e veículo apoio da abordagem social.

Importante descrever que os usuários que aderem a proposta de internação mediante a sensibilização do serviço social, são conduzidos para avaliação na Saúde Mental onde se fará a solicitação da vaga para internação.

Em caso de vaga disponível, o usuário é conduzido até a Comunidade Terapêutica, para tratamento da dependência química, acompanhado pelas equipes e veículo da abordagem.

Migrante que desembarca no município é devidamente orientado quanto aos critérios e procedimentos estabelecidos pelo serviço, aos que desejam seguirem viagem após avaliação social, é ofertada a passagem via fluxo migratório (baldeação), ou ao destino direto mediante confirmação do acolhimento pela família no destino solicitado. Neste momento realizamos contato telefônico com a família, onde buscamos sensibilizar sobre a importância em acolher o familiar pontuando os riscos do mesmo estar em situação de vulnerabilidades.

Efetuamos também contato com outros municípios para viabilização do acesso aos serviços, bem como orientação. Toda elaboração e desenvolvimento das ações visa a garantia de direitos desta população, bem como é preconizado pela Tipificação Nacional.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

**4 | 2 | Higienização**

**Completude: 100,00**  
%

Meta: ADIT. 05- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua )  
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes e/ou municípios que passaram por atendimento social

Descrição:

O procedimento adotado pelo serviço se dá à partir do momento em que o usuário acessa a recepção, a identificação do mesmo é mediante abertura de cadastro no Gesuas que é realizado por um educador da recepção, em seguida o usuário informa ao educador o que necessita do serviço. No caso da higienização, é ofertado um Kit contendo sabonete, shampoo, 01 toalha de banho devidamente higienizada, chuveiro com fornecimento de água quente, 01 aparelho de barbear, e peças íntimas. Logo após, conduzido para o local de higienização acompanhado por um educador conforme ordem de chegada, ao final do banho o usuário dispensa a toalha no cesto que é imediatamente encaminhada para lavagem e higienização na lavanderia

\*\*Atendendo ao decreto da OMS e normativas do município, foram realizados todos os procedimentos de prevenção uso de álcool em gel, distribuição/uso obrigatórios de máscaras no equipamento e distanciamento durante a entrega dos kits.

**Total de Higienizações - 678**

**\*\*Higienização do Equipamento - Realizada com frequência a limpeza interna e externa do equipamento. Ao finalizar cada atendimento técnico é realizada limpeza da sala. Após cada banho, é realizada a higienização / limpeza do chão. Na recepção também é realizada limpeza do balcão de atendimento. Assim como, limpeza geral do espaço onde é servido o lanche.**

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

### **5 | 3 | Fornecimento de Lanche**

**Completude: 100,00**  
%

Meta: ADIT. 05- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua )  
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes e/ou municípios que passaram por atendimento social

Descrição:

O procedimento adotado pelo serviço se dá à partir do momento em que o usuário acessa a recepção, a identificação do mesmo é mediante abertura de cadastro que é realizado por um educador da recepção, em seguida o usuário informa ao educador o que necessita do serviço. No caso do Lanche, conforme ordem de chegada o usuário é conduzido para o local de refeição e um educador serve o lanche.

Atendendo ao decreto da OMS, foram realizados todos os procedimentos de prevenção uso de álcool em gel, máscaras e distanciamento durante a entrega dos lanches.

**Total de Lanches - 1.229**

**A distribuição de lanches é servido somente nas limitações do equipamento ou seja dentro do Centro Pop**

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

### **6 | Mapeamento Abordagem Social**

**Completude: 100,00**  
%

Meta: ADIT 05 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : \* 2100 Abordagens \* 700 Apoios - Totalizando ( 2800 atendimentos )  
Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - ( 80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal ) . 700 -  
Apoios x 80% ( 560-Apoios ) 2100 -Abordagens x 80% ( 1680- abordagens )

Descrição:

#### DEZEMBRO / 2021

A Equipe de Abordagem, quando não estão em atendendo denúncias via CSI seguem em ronda preventiva, verificando pontos críticos já identificados por gerar diversas denúncias já recebidas através de um mapeamento por região.

PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS  
SECRETARIA DE APOIO SOCIAL AO CIDADÃO  
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL  
VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL

#### RELATÓRIO ABORDAGEM SOCIAL

Dados Exportados do Sistema Pop WEB

<https://pop.servahip.com/relatorios/abordagem-social>

Regiões:

\*Leste: 1.177

\*Centro: 977

\*Sul: 211

\*Oeste: 100

\*Norte: 66

\*Sudeste: 13

TOTAL: 2.554

Abordagens de crianças e adolescentes realizado pela Equipe de Abordagem - Monitoramento DEZEMBRO / 2021

#### MAPEAMENTO POR REGIÃO/ DENUNCIAS E RONDAS

\*SUL: 14

\*CENTRO: 18

\*OESTE: 99

\*NORTE: 00

\*LESTE: 04

\*NINGUEM NO LOCAL: 17

\*\* RONDA/DENUNCIAS ATENDIDAS: 102

Situações identificadas/monitoradas nas regiões, situações que mais sobressaíram durante esse mês:

Centro/Sul/Oeste - Crianças, Adultos em prática de Mendicância, Vendas (balas, panos de pratos, doces, saco de lixo, artesanados) tendo também a presença de ciganos onde na maioria dos casos são com crianças acompanhadas de seus pais ou responsáveis.

A Equipe segue em ronda pela região mapeada, mudam a rota quando o CSI aciona informando sobre novas denúncias.

Não deixamos de orientar as pessoas quando identificam

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

7 | 4 | Repasse de Passagem

Completude: 100,00  
%

Meta: ADIT. 05- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua )  
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes e/ou municipais que passaram por atendimento social

Descrição:

O Migrante que desembarca no município é devidamente orientado quanto aos critérios e procedimentos estabelecidos pelo serviço, aos que desejam seguirem viagem após avaliação social, é ofertada a passagem via fluxo migratório (baldiação), ou ao destino direto mediante confirmação do acolhimento pela família no destino solicitado.

No que se refere a liberação de passagens é seguido um critério de avaliação, tendo em vista a rotatividade de pessoas que acessam o serviço. As passagens são concedidas após escuta e informações da família acolhedora do destino solicitado. Nos casos em que o usuário recusa informar o contato da família o que impossibilita a confirmação do acolhimento no destino, o mesmo será atendido com passagem via fluxo migratório(baldiação).

Ressaltamos ainda, que há casos em que os migrantes manifestam o desejo de permanecerem no município em busca de melhores oportunidades de trabalho. É ofertado o pernoite em um dos equipamentos de acolhimento disponível nas unidades de acolhimento (masculino e o abrigo feminino).

Aos que necessitam de atendimento médico, são conduzidos até a Unidade de Pronto Atendimento ou Pronto Socorro com suporte de um educador social e veículo de apoio.

O serviço também oferta aos usuários que extraviaram seus documentos encaminhamentos para emissão da segunda via com solicitação para isenção de taxa de serviço.

**Total de Passagens - 249**

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

## **8 | Atendimento Técnico - Abordagem Social**

**Completo: 100,00 %**

Meta: ADIT 05 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : \* 2100 Abordagens \* 700 Apoios - Totalizando ( 2800 atendimentos )

Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - ( 80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 700 - Apoios x 80% ( 560-Apoios ) 2100 -Abordagens x 80% ( 1680- abordagens )

Descrição:

Conforme as abordagens realizadas pelas equipes e após identificação da demanda o educador social aciona um técnico para continuidade no procedimento qual é de competência do Serviço Social.

### **Rotina da Equipe Técnica**

Realizamos a escuta ativa para um atendimento respeitoso, atencioso e digno, após seguimos para a verificação da documentação, oferta de serviços dentre eles o acolhimento provisório, a higienização, em alguns casos conduzimos a saúde, para atendimento médico, conforme avaliação/identificação da demanda atendida.

Há ocasiões que em nossos atendimentos demandamos de um tempo elevado por conta de algumas articulações necessárias junto a rede de serviços, como por exemplo UBS (Unidade Básica de Saúde), Saúde Mental, CRMI ( Centro de Referência Moléstias Infecciosas), CTP (Centro de Tratamento e Prevenção Em Tisiologia Dermatologia Sanitária e Lesões), Delegacias (Civil e DDM), Receita Federal, Poupatempo (quando necessário procuramos acompanhamos), CAEF (Centro de Atendimento Regresso e Família) e Rede Socioassistencial como CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, Defensoria entre outros, onde em alguns procedimentos há necessidade de acionar outra técnica para dar continuidade nesse acompanhamento. Importante ressaltar que algumas situações que exigem mais tempo para a resolução.

A equipe técnica se reúne para a construção de relatório mensal. Diariamente lançamos em prontuários eletrônicos e planilhas os atendimentos realizados, registramos no GESUAS (Gestão do Sistema Único da Assistência Social) programa implantado atualmente no município.

### **Reunião Técnica - Serviço Social e Coordenação.**

Reunião técnica realizada em 28/12, porém estamos interagindo diariamente com a coordenação, para alinhamentos técnicos, discussões de casos e orientações repassadas pela SASC (Secretaria de apoio ao Cidadão) referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus), procedimentos técnicos e medidas preventivas. Equipe técnica procura interagir com os educadores no grupo criado para tirar dúvidas e orientações.

Dialogamos com todas as técnicas da Abordagem inclusive as novas profissionais, equipe técnica do Centro de Atendimento ao Migrante, Psicólogos, juntamente com coordenadora Rita

Temas discutidos:

- Regimento interno (Regras do Centro Pop);
- Referências técnica da SASC (atualização e troca de informações)
- Definição de fluxo de acolhimento conforme orientações da SASC
- Explicação de como serão realizadas as atividades e organização no atendimento técnico;

- Relatos de atendimentos no GESUAS;
- Monitoramento técnico
- Relatório Mensal;
- Ponto fixo e identificação das pessoas
- Acolhimento e vagas nas unidades
- Definição de fluxos de encaminhamentos e troca de informações;
- Definição de mecanismos /instrumentos para registros de atendimento/acompanhamento dos usuários;

Demais dias, procuramos realizar alinhamentos técnicos, discussões de casos e orientações repassadas pela SASC (Secretaria de apoio ao Cidadão) referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus), procedimentos técnicos e medidas preventivas, nos organizamos para interagir com os educadores no grupo criado para tirar dúvidas e orientações.

#### Capacitação Dezembro 2021 - Equipe de Abordagem/Técnicas e Coordenação

Ministrado por Vânia Lucia de Oliveira (pedagoga e coaching) SASC

-Tema: " Uma vida com Propósito"

08/12, 09/12, 15/12 e 16/12

Local: CEFE

#### Reunião de Equipe

##### Educadores, Assistentes Sociais e Coordenação

Neste mês, realizamos reunião presencial com a equipe da abordagem, seguimos as orientações repassadas pela SASC, usamos como estratégia um plantão individual para alinhamentos e dúvidas que possa surgir, mantemos total interação no grupo criado para informar todas as orientações necessárias.

Reunião em 21/12equipe Impar e 22/12equipe Par

início as 19:00h

Local: Centro Pop - Sala de reunião

\*\*Seguimos os mesmos propositos abaixo:

- Alinhamentos do serviço (Sistema POP), atualização do sistema para o PopWeb, monitoramento e lançamento das abordagens realizadas
- Abordagens e acolhimentos - encaminhamentos técnicos
- Orientações e dúvidas referente ao lançamento no sistema PopWeb
- Orientações referente a campanha de Inverno, ações propostas pela SASC
- Orientações referente ao ponto fixo e ações pelo município junto a Guarda Civil Municipal e Polícia Militar
- Orientações e Conversa Livre
- Esclarecimento de dúvidas

\*\*Em anexo segue lista de presença

- Orientações referente a proliferação do COVID-19 (corona vírus) e obrigatoriedade quanto uso e entrega do EPI (Equipamento de Proteção Individual).
- Orientações atualizadas pela SASC e OMS ( acolhimentos, medidas preventivas, isolamento e distanciamento social)

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

**9 | 5 | Atividades voltadas para a socialização**

Completo: 100,00  
%

Meta: ADIT. 05- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua )  
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes e/ou municipais que passaram por atendimento social

Descrição:

**As Atividades para socialização, foram realizadas: Seguindo as recomendações da OMS e da SASC, com medidas preventivas para evitar a disseminação do vírus, COVID-19.**

**Realizamos as seguintes atividades:**

**1- Café Coletivo - Inclusão e Interação.**

Realizado no dia 23 do mês no período da tarde, acompanhados pela assistente social, com o apoio dos funcionários na distribuição dos lanches.

Ofertado café coletivo que visa um acolhimento diferenciado com propósito de socialização com todos que acessam o equipamento. Com esta ação, temos oportunidade de acompanhar a adesão de cada acolhido, ampliando ainda mais os vínculos dos mesmos com o serviço. Foi possível visualizar a alegria dos acolhidos, bem como a valorização da auto-estima de cada um. Destacamos ainda, que os propósitos deste café diferenciado, é de proporcionar aos usuários um espaço para socialização, convivência harmoniosa visando obter maior aceitação das propostas ofertadas pelo serviço, com direito a suco, leite com achocolatado, bolachas doces/salgadas, balas, refrigerantes, lanches ( X Salada). Neste mês em comemoração as Festas de Fim de Ano, Natal, foram servidos panetones e bombons.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

**10 | Visita Domiciliar - Abordagem Social**

**Completo: 100,00 %**

Meta: ADIT 05 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : \* 2100 Abordagens \* 700 Apoios - Totalizando ( 2800 atendimentos )

Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - ( 80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 700 - Apoios x 80% ( 560-Apoios ) 2100 -Abordagens x 80% ( 1680- abordagens )

Descrição:

**Visitas técnicas realizada pela Equipe de Abordagem (Serviço Social) : 27**

- Conforme atendimento realizado pela equipe técnica do Centro POP, quando há necessidade, as técnicas da abordagem social realiza visitas domiciliares, para identificação da real situação familiar (rompidos e ou fragilizados), enquanto os usuários atendidos por elas são encaminhados para o abrigo atendidos com pernoite, até que se tenha a devolutiva da visita e uma nova avaliação.

- No decorrer de algumas abordagens há alguns usuários que as equipes realizam a identificação e que solicitam serem conduzidos para suas residências, o endereço é informado ao Serviço Social, que realiza visita domiciliar a fim de auxiliar na reaproximação familiar e completude da oferta dos serviços, que se estende ao município com residência e não somente a população em situação de rua.

Obs: As visitas nas residencias estão ocorrendo no "portão" para evitar a transmissão do virus a quem esta em quarenta, somente em último caso adentramos na residencia.

**Avaliação de Alta Hospitalar:**

- Visitas e Avaliação de alta , quando necessário contato/visitas aos familiares dos usuários que estão em condições hospitalares. Conforme busca ativa no sistema/endereços atualizados no cadastro da Saúde.

\*\*Ressaltamos que as altas e avaliações hospitalares são realizadas somente pela equipe técnica.

Como medida preventiva quanto a proliferação do vírus, as altas hospitalares em toda rede de saúde, tem sido realizadas somente com autorização/avaliação da Coordenação da SASC, principalmente para os casos de acolhimento provisório e ou necessidade desse paciente permanecer em isolamento social, onde há um local específico para pacientes que precisam aguardar o resultado de exames ou período de isolamento, conforme orientações médicas.

**Visita Técnica Comunidade Terapêutica Nova Esperança:**

Realizamos visitas aos acolhidos, de nossa referência, nas unidades casa 01, casa 04 e unidade Feminina, diretamente com a equipe técnica da comunidade terapêutica referente ao bem estar dos referenciados da equipe técnica, construção e elaboração de relatórios solicitando a avaliação da secretaria para atendermos com o benefício do auxílio moradia e cadastro para o Pró trabalho, até mesmo retorno ao convívio familiar, visando sucesso no processo de saída da comunidade terapêutica e a conquista de sua autonomia.

Seguimos as recomendações/orientações da OMS (Organização Mundial de Saúde) e a Secretaria de Apoio ao Cidadão (SASC).

\*\* Os demais atendimentos aos acolhidos são realizados pela equipe multidisciplinar da Comunidade Terapêutica.

Realizamos visitas mensais, com uma roda de conversa com a equipe técnica da clínica e após realizamos atendimento individual aos usuários

acompanhados pela nossa equipe.

Nas demais unidades seguimos em acompanhamento via telefone, casa 01, casa 04 e unidade Feminina, diretamente com a equipe técnica da comunidade terapêutica referente ao bem estar dos acolhidos e acompanhados pela equipe técnica, construção e elaboração de relatórios, solicitando a avaliação da secretária para atendermos com os benefícios, conforme avaliação social, visando o processo de saída da unidade terapêutica.

\*\* Os demais atendimentos aos acolhidos são realizados pela equipe multidisciplinar da Comunidade Terapêutica.

#### **Visita Técnica Comunidade Técnica Institucional:**

Realizamos visita institucional, em Sumaré - SP, seguimos em acompanhamento, atualmente estamos com duas mulheres e um homem em tratamento terapêutico.

Atuamos diretamente com a equipe técnica da Comunidade Terapêutica referente ao bem estar dos acolhidos e acompanhados pela equipe técnica, construção e elaboração de relatórios, solicitando a avaliação da secretária para atendermos com o benefício do auxílio moradia e cadastro para o Pró-Trabalho, visando o processo de saída da unidade terapêutica

Visita realizada em 08/12 pela equipe técnica.

#### **Visita domiciliar aos contemplados do Auxílio Moradia Temporário:**

Entrega de cheques aos beneficiários ao final de cada mês, encaminhamentos para rede Socioassistencial quando necessário;

Verificação de demandas apresentadas pelo contemplado (a), como documentação civil, avaliação de saúde e bem estar (quando necessário realizamos agendamento de consulta médica), escolarização, encaminhamentos para cadastro na Secretaria de Habitação, demais questões e construção de PIA (Plano Individual de Acompanhamento).

As visitas são realizadas semanalmente e/ou mensalmente aos contemplados (as) como procedimento é a apresenta recibo de pagamento do aluguel.

Diante da pandemia do COVID-19, temos realizado visitas somente em casos extremos, ainda sim, tem sido realizadas no portão da residência respeitando as orientações quanto ao distanciamento social de acordo com a OMS.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

#### **11 | 6 | Repasse de recurso de fotos**

**Completude: 100,00**  
%

Meta: ADIT. 05- Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas: 1500 usuários atendidos (Serviço Especializado em Pessoas em situação de Rua )  
Etapa: 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes e/ou munícipes que passaram por atendimento social

Descrição:

O recurso de foto foi destino para confecção de documentação ( Carteira de Trabalho) para os atendidos que acessaram o Centro Pop, uma vez que o local em que os mesmo eram destinados não estava atendendo com o recurso.

**Total de fotos: 01 cota (contendo 09 fotos cada cota)**

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

#### **12 | Plantão de Calamidade - Abordagem Social**

**Completude: 100,00**  
%

Meta: ADIT 05 - Metas Quantitativas e Mensuráveis a serem atingidas : \* 2100 Abordagens \* 700 Apoios - Totalizando ( 2800 atendimentos )  
Etapa: ATENDIMENTOS - abordagem Social - ( 80% de 2800 atendimentos - totalizando 2240 atendimentos para cumprimento de meta mensal) . 700 - Apoios x 80% ( 560-Apoios ) 2100 -Abordagens x 80% ( 1680- abordagens )

Descrição:

**\*\*Os acionamentos são realizados pela Defesa Civil através do telefone corporativo que fica disponível com a plantonista, conforme escala.**

**\*\*Neste mês fomos acionadas para atendermos situações de calamidade publica ( Defesa Civil).**

Escala: semanal

04 plantonistas:

- Dayse Iara Amorim Máximo Santana
- Luciana Souza Tavares
- Francisca Erismar de Sousa Barbosa
- Francisca Izabel da Silva

Período:

07 dias por semana

Segunda a sexta 19:00 as 07:00

Sabado, domingo e feriados 24 horas

Conforme situação, a secretaria aciona mais de uma plantonista para atender casos mais extremos.

Segue planilha de atendimentos realizados neste mês: 10 acionamentos

DATA	ACIONAMENTO	TÉCNICA PLANTONISTA	BAIRRO	FAMILIAS ATENDIDAS	ENCAMINHAMENTO
QTD	SITUAÇÃO OCORRIDA				
01	DEFESA CIVIL RACHADURAS/RISCO DE DEMORONAMENTO	DAYSE	ALTO DA PONTE	01	ACOLHIMENTO ABRIGO FAMILIA
16/12/2021					
02	DEFESA CIVIL ENCHENTE	DAYSE	BAIRRO OLARIA – JAGUARI	01	PERMANECEU NO LOCAL ENC. CRAS CENTRO
17/12/2021					

03	27/12/2021	DEFESA CIVIL	DESMORONAMENTO MURO	FRANCISCA ERISMAR	JD. MARINGA	01	FAMILIA FOI ACOLHIDA POR FAMILIARES
						01	
04	29/12/2021	DEFESA CIVIL	ALAGAMENTO	FRANCISCA ERISMAR	JD. MARINGA	01	ENC. CRAS CENTRO
05	29/12/2021	DEFESA CIVIL	ALAGAMENTO	FRANCISCA ERISMAR	VILA SÃO PEDRO	01	PERMANECEU NO LOCAL ENC. CRAS CENTRO
06	29/12/2021	DEFESA CIVIL	ALAGAMENTO	FRANCISCA ERISMAR	JD SÃO JOSE	02	PERMANECEU NO LOCAL ENC. CRAS CENTRO
07	29/12/2021	DEFESA CIVIL	ENCHENTE	LUCIANA TAVARES	MONTE CASTELO	01	FAMILIA FOI ACOLHIDA POR FAMILIARES ENC. CRAS CENTRO
08	29/12/2021	DEFESA CIVIL	ENCHENTE	LUCIANA TAVARES		01	PERMANECEU NO LOCAL ENC. CRAS CENTRO
09	29/12/2021	DEFESA CIVIL	DESTELHAMENTO	Dayse	VILA NAIR	01	PERMANECEU NO LOCAL ENC. CRAS CENTRO

30/12/2021	DEFESA CIVIL	Dayse	01	FAMILIA FOI ACOLHIDA POR FAMILIARES
10	RACHADURAS/QUEDA DE ARVORE	VILA NAIR		ENC. CRAS CENTRO

Indicadores de Projeto

#### 43° Mês | DEZ/2021

1 | Cadastro Único - 30% de usuários que passaram pelo atendimento social, sendo orientados/encaminhados para realizar Cadastro no CAD Único

**Descrição:**  
Pontos de Atenção:  
**Previsto Mensal: 138,00**

**Realizado no Mês: 141,00 (102,17%) | Realizado**  
Encaminhamentos:

**Observações:**

2 | 100% 2.800 atendimentos - sendo 2.100 - Abordagens e 700 Apoios - Meta 80% de 2800 - 2240 atendimentos

**Descrição:**  
**Previsto Mensal: 2.240,00**

**Realizado no Mês: 3.259,00 (145,49%) | Realizado**

**Observações:**

3 | 30% de encaminhamentos para Rede Socioassistencial de migrantes e/ou municipais que passaram por atendimento social

**Descrição:**  
**Previsto Mensal: 310,00**

**Realizado no Mês: 423,00 (136,45%) | Realizado**

**Observações:**

4 | Etapa 1 - 100% - 1500 atendimentos realizados

**Descrição:**  
**Previsto Mensal: 150,00**

**Realizado no Mês: 1.907,00 (1.271,33%) | Realizado**

**Observações:**

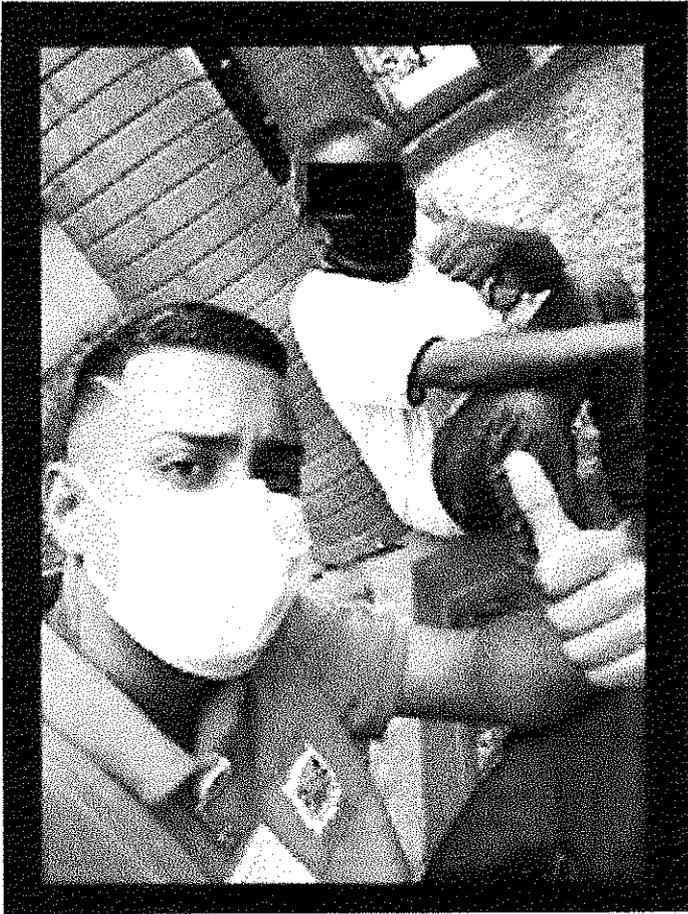
5 | Etapa 3 - Serviços Socioassistenciais - 30% dos usuários que passaram pelo atendimento, sendo orientados e encaminhados para rede socioassistencial

**Descrição:**  
**Previsto Mensal: 138,00**

**Realizado no Mês: 139,00 (100,72%) | Realizado**

**Observações:**

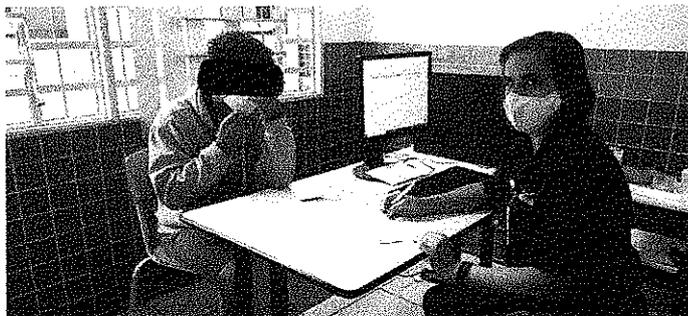
Galeria de Fotos



ABORDAGEM SOCIAL



CAPACITAÇÃO ABORDAGEM SOCIAL



Centro Pop

Nome

Observações

- ATENDIMENTO TECNICO - GESUAS - ABORDAGEM SOCIAL DEZEMBRO 2021.pdf
- RELATORIO ABORDAGENS - CRIANÇAS E ADOLESCENTES - DEZEMBRO 2021- ABORDAGEM SOCIAL.pdf
- RELATORIO ABORDAGENS PETI - DEZEMBRO .pdf
- RELATORIO ABORDAGENS - CRIANÇAS E ADOLESCENTES - DEZEMBRO 2021- ABORDAGEM SOCIAL.pdf
- PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL - ABORDAGEM SOCIAL DEZEMBRO 2021.pdf
- PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL - ABORDAGEM SOCIAL DEZEMBRO 2021.pdf
- PLANILHA DE FOTOS DEZEMBRO - 2021.pdf
- PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL GESUAS DEZEMBRO CENTRO POP.pdf
- PLANILHA PASSAGENS DEZEMBRO CENTRO POP.pdf
- PLANILHA DE ATENDIMENTO REDE SOCIOASSISTENCIAL CENTRO POP DEZEMBRO 2021.pdf
- PLANILHA CAFÉ E HIGIENIZAÇÃO DEZEMBRO CENTRO POP.pdf
- AMOSTRA DE FOTOS CENTRO POP DEZEMBRO.pdf
- RELATORIO PLANILHA DE ENCAMINHAMENTO - ACOLHIMENTO DEZEMBRO 2021 - ABORDAGEM SOCIAL.pdf
- MAPEAMENTO POP DE RUA EQUIPE TÉCNICA - DEZEMBRO 2021.pdf
- LISTA DE PRESENÇA - ABORDAGEM SOCIAL - CAPACITAÇÃO DEZEMBRO 2021.pdf
- ATENDIMENTO TECNICO - GESUAS - ABORDAGEM SOCIAL DEZEMBRO 2021.pdf
- ESCALA PLANTÃO SOBREAVISO CALAMIDADE PUBLICA.pdf
- AMOSTRA DE FOTOS ABORDAGEM SOCIAL - DEZEMBRO 2021.pdf

Próximas Atividades

#	Atividade	Meta	Etapa	Descrição
---	-----------	------	-------	-----------

Dulcineia B. Paulino Ferreira  
Diretora-Presidente

Dulcineia Bernardes Paulino Ferreira  
Responsável pela Entidade

Dayse Lara A. M. Santana  
Assistente Social  
CRESS 50780

Dayse Lara Amorim Máximo Santana  
Responsável Técnico

Adriana Miguel  
Assistente Social  
CRESS 40.067 - 9ª Reg/SP

Adriana Miguel  
Responsável Técnico

Lúcia Curvello de Mendonça  
Assistente Social  
CRESS nº 47258 - 9ª Região

LUÍCIA SOUZA TAVARES  
Responsável Técnico

Lúcia Curvello de Mendonça  
Assistente Social  
CRESS nº 47258 - 9ª Região

Ursula Vasconcelos Komatsu da Silva  
Responsável Técnico

Francisca Izabel da Silva  
Assistente Social  
CRESS 29351

FRANCISCA IZABEL DA SILVA  
Responsável Técnico

Lúcia Curvello de Mendonça  
Assistente Social  
CRESS nº 47258 - 9ª Região

Lúcia Curvello de Mendonça  
Responsável Técnico

Francisca Erismar S. Barbosa  
Assistente Social  
CRESS 091.347

Francisca Erismar de Souza Barbosa  
Responsável Técnico

NADIA HELENA DA CUNHA

NADIA HELENA DA CUNHA  
Responsável Técnico

Nome	Observações
PLANILHA PASSAGENS DEZEMBRO CENTRO POP.pdf	
PLANILHA DE ATENDIMENTO REDE SOCIOASSISTENCIAL CENTRO POP DEZEMBRO 2021.pdf	
PLANILHA CAFÉ E HIGIENIZAÇÃO DEZEMBRO CENTRO POP.pdf	
AMOSTRA DE FOTOS CENTRO POP DEZEMBRO.pdf	
RELATÓRIO PLANILHA DE ENCAMINHAMENTO - ACOLHIMENTO DEZEMBRO 2021 - ABORDAGEM SOCIAL.pdf	
MAPEAMENTO POP DE RUA EQUIPE TÉCNICA - DEZEMBRO 2021.pdf	
LISTA DE PRESENÇA - ABORDAGEM SOCIAL - CAPACITAÇÃO DEZEMBRO 2021.pdf	
ATENDIMENTO TECNICO - GESUAS - ABORDAGEM SOCIAL DEZEMBRO 2021.pdf	
ESCALA PLANTÃO SOBREAVISO CALAMIDADE PUBLICA.pdf	
AMOSTRA DE FOTOS ABORDAGEM SOCIAL - DEZEMBRO 2021.pdf	

Próximas Atividades

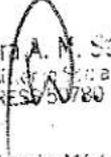
#	Atividade	Meta	Etapa	Descrição
---	-----------	------	-------	-----------

*Dulcinéia B. Paulino Ferreira*  
Diretora-Presidente



Dulcinéia Bernardes Paulino Ferreira  
Responsável pela Entidade

*Dayse Lara A. M. Santana*  
Assistente Social  
CRESS nº 780



Dayse Lara Amorim Máximo Santana  
Responsável Técnico

*Adriana Miguel*  
Assistente Social  
CRESS nº 667 - 9ª Região



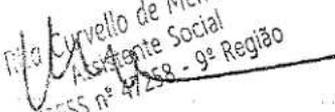
Adriana Miguel  
Responsável Técnico

*Luciana de Mendonça*  
Assistente Social  
CRESS nº 47258 - 9ª Região



LUCIANA SOUZA TAVARES  
Responsável Técnico

*Ursula Vasconcelos Komatsu da Silva*  
Assistente Social  
CRESS nº 47258 - 9ª Região



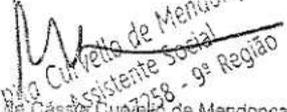
Ursula Vasconcelos Komatsu da Silva  
Responsável Técnico

*Francisca Izabel da Silva*  
Assistente Social  
CRESS nº 651



FRANCISCA IZABEL DA SILVA  
Responsável Técnico

*Francisca Erismar B. Barbosa*  
Assistente Social  
CRESS nº 56576 - 9ª Região



Francisca Erismar de Souza Barbosa  
Responsável Técnico

*Nádia Helena da Cunha*  
Assistente Social  
CRESS: 56576



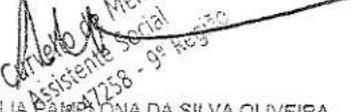
FRANCISCA ERISMAR DE SOUZA BARBOSA  
Responsável Técnico

*Nádia Helena da Cunha*  
Assistente Social  
CRESS: 56576



NÁDIA HELENA DA CUNHA  
Responsável Técnico

*Rubalia Aparecida da Silva Oliveira*  
Assistente Social  
CRESS nº 47258 - 9ª Região



RUBALIA APARECIDA DA SILVA OLIVEIRA  
Responsável Técnico

Rita Corvello de Mendonça  
Assistente Social  
RES nº 47258 - 9ª REG  
RUBALIA APARELHONA DA SILVA OLIVEIRA  
Responsável Técnico

11  
12  
13