



**SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA
FAMÍLIAS E/ OU INDIVÍDUOS COM VÍNCULOS FAMILIARES
ROMPIDOS OU FRAGILIZADOS**

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO MÊS DE JUNHO 2024: SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA INDIVÍDUOS E/OU FAMÍLIAS COM VÍNCULOS FRAGILIZADOS OU ROMPIDOS, QUE NECESSITAM DE ACOLHIMENTO.

Projeto: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino
Unidade para Famílias e Indivíduos - TC n.º 39

I. SUMÁRIO GERENCIAL:

Nº	ATIVIDADE	META
1	Frequência dos usuários em atividades coletivas realizadas pela instituição de acolhimento.	50%
2	Presença dos técnicos nas reuniões da rede socioassistencial e intersetorial.	60%
3	Usuários encaminhados para Cadastro Único.	100% dos usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos.
4	Usuários/ núcleo Familiar inscritos no GESUAS	100% dos usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos.
5	Participação da equipe técnica em reuniões com a referência técnica da SASC.	100% de participação dos técnicos conforme solicitação.
6	Elaboração do Plano Individual e/ou Familiar de Atendimento – PIA.	100% dos usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos.
7	Encaminhamento para documentação civil.	100% dos usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos.

II. RESULTADOS ALCANÇADOS

Nº	ATIVIDADE META %	RESULTADO ATINGIDO EM JUNHO 2024	INDICADORES REALIZADO: %
1	Frequência dos usuários em atividades coletivas realizadas pela instituição de acolhimento. 50%	Ao longo do mês de junho de dois mil e vinte quatro, passaram pelo Serviço de Acolhimento trinta e quatro pessoas e conforme lista de presença. Todos que pernотaram mais de quinze dias participaram das atividades propostas. Este mês foi realizado 05 Rodas de Conversas, 19 atividades de Fortalecimentos de Vínculos e 01 Assembleia Geral com os acolhidos presentes. Dentre as 34 pessoas acolhidas, 07 pessoas pernотaram menos de 15 dias, dentre os 27 que pernотaram mais de 15 dias, todos participaram das atividades coletivas propostas.	100%
2	Presença dos técnicos nas reuniões da rede socioassistencial e intersetorial 60%	No mês de junho foram realizados estudo de casos: 03/06: Estudo de caso com equipe CREAS Leste e Referencia técnica da SASC; 05/06: Estudo de caso com equipe do CREAS Centro Norte e Referencia técnica da SASC; 27/06: Estudo de caso com a rede de abrigos e Secretaria da Saúde;	100%
3	Usuários encaminhados para Cadastro Único 100%	Dentre as 34 pessoas que passaram pelo serviço no mês de junho: Das 27 pessoas que estão acolhidas mais de 15 dias: Todos possuem CAD Único. (considerando mais de 15 dias consecutivos de acolhimento).	95,24%
4	Usuários/ núcleo Familiar inscritos no GESUAS. 100%	Das 34 pessoas que passaram por este equipamento no mês de junho, 27 pessoas pernотaram mais de 15 dias, todas estão com seus atendimentos registrados no GESUAS.	100%
5	Participação da equipe técnica em reuniões com a referência técnica da SASC 100%	03/06: Reunião com Referencia técnica da SASC;	100%
6	Elaboração do Plano Individual e/ou Familiar de atendimento (PIA). 100%	O Plano de Atendimento tem como objetivo estabelecer caminhos que serão percorridos ao longo do acolhimento, a curto e médio prazo, na perspectiva de trabalhar o fortalecimento pessoal, autoestima e autonomia. 8 PIA individual em acompanhamento, pessoas com limitações de vida diária; 06 Planos familiares (19 pessoas) em acompanhamento;	100%

7	Encaminhamento para documentação civil 100%	Foram encaminhadas quatro pessoas para o poupatempo para confecção de RG, realizado agendamento; Dois pedido de CTPS digital;	100%
---	--	--	------

III. ASPECTOS RELEVANTES:

Aspectos relevantes	Observação
Total de Pessoas acolhidas ao longo do mês	34 Pessoas
Ultrapassou a quantidade de pessoas/capacidade?	Não (X) Sim () Justificar:
Funcionários de férias	Durante o mês de junho não tivemos nenhum funcionário de férias
Itens ofertados para as pessoas acolhidas	Foram ofertados produtos para higiene pessoal para os acolhidos: shampoo, condicionador, sabonete, creme dental, desodorante rolon. Foram ofertados para as crianças, fraldas, lenço umedecido, mamadeiras e copos infantis, conforme a necessidade apresentada pela família. Durante o mês de junho foram atendidas três crianças menores de cinco anos em uso de fraldas. Para as pessoas com limitações de vida diária, uso de fraldas geriátricas, no mês de junho foram quatro pessoas adultas que fizeram uso de fraldas. Além dos produtos de higiene, são disponibilizados, lençóis, fronhas e cobertores. Foram ofertados frutas e laticínios semanalmente para as pessoas acolhidas.
Contrado Serviço de Home Care	No mês de junho tivemos a atuação de quatro turnos de cuidadores 24 horas (prestadores de serviços de cuidador “home care”) nos cuidados da acolhida com deficiência mental global grave, grau III de dependência.
Perfil das pessoas acolhidas	Das famílias que pernoveram mais de 15 dias: 10 mulheres com limitações de vida diária: • Duas mulheres adultas usam fraldas geriátricas; 06 adultos com autonomia; 11 crianças de 0 a 17 anos;

IV. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES PROPOSTAS:

ATIVIDADE PROPOSTA NO PLANO	EXECUÇÃO
Atendimento pela Psicóloga (registrados no GESUAS)	46 atendimentos
Atendimento pela Assistente Social (registrados no GESUAS)	50 atendimentos

ACOLHIMENTO PARA FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS
Rua José Luiz Cembranelli nº 40 Chacara dos Eucaliptos
Telefone: (12) 3922 0903

Atendimento pela Coordenadora técnica (registrados no GESUAS)	27 atendimentos
Roda de Conversa	Realizada 05 Rodas de conversa ao longo do mês
Fortalecimento de Vínculos	Realizada 19 atividades (100% de participação das pessoas acolhidas com mais de 15 dias acolhidas);
Assembleia	Realizada dia 28/06 com 16 participantes
Reunião técnica com equipe	Realizado 04 reuniões com as equipes de cuidadores e equipe técnica
Oficinas	Mês de junho foram realizadas 40 horas de oficinas. Sendo 10h de oficina de expressão corporal, 10 h de oficina de artesanato e 20h oficina de culinária.

V. PONTOS DE ATENÇÃO, PARA MELHOR EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO:

SITUAÇÃO	JUSTIFICATIVA	APONTAMENTO TÉCNICO PARA ALTERAÇÃO
Contratação de serviço de transporte adaptado para cadeira de rodas	Atualmente contamos com o transporte contratado de uma dobro de sete lugares, porém nosso público atendido tem se modificado, com pessoas com limitações de vida diária, com dificuldade de locomoção, com mobilidade reduzida e cadeirante. O transporte dessas acolhidas em carro comum tem sido cada vez mais difícil, na hora da entrada da pessoa no veículo e na hora de sua saída. Como os membros inferiores estão enfraquecidos ou endurecidos, acabam por ter dificuldade em fazer o movimento de giro que precisa para adentrar o veículos, exigindo do cuidador habilidade e força para ajudá-lo a adentrar o veículo. A pessoa acolhida por não ter forças nos membros inferiores, não consegue entrar sozinho no carro, requerendo do cuidador uma força extra e isto tem exposto-os laboralmente, pelo esforço da coluna, bem como corremos o risco da queda da pessoa acolhida.	Sugerimos a contratação de prestador de serviço com carro adaptado para transporte de cadeirante.
Aquisição do DVR para o funcionamento das câmeras de	O equipamento possui câmeras, no entanto no mês de fevereiro de 2023, nosso equipamento DVR queimou e inoperou as 16 câmeras de monitoramento do acolhimento.	Importância da segurança das pessoas acolhidas e da equipe de trabalho.

monitoramento interno	Atualmente não conseguimos saber quem esta do lado de fora, os movimentos dos pedestres no entorno e dentro do equipamento, deixando toda unidade vulnerável. Dentre as demandas atendidas, recebemos mulheres vítimas de violência doméstica, com medida de proteção. No ano de 2023 foram três ocorrências que tivemos que refazer o portão, por eles serem construído por material frágil e no ano de 2024 houve ocorrências de homens rondando o equipamento e foi necessario acionar a GCM.	
Contratação de controlador de acesso	Atualmente os cuidadores exercem essa função de abrir o portão dando acesso às pessoas acolhidas e por vezes é feito uma revista superficial dos pertences, pois com o quadro sendo mínimo e atenção dos cuidadores precisar ser redobrada com as pessoas com limitações de vida diária, as pessoas com autonomia que tem problemas com dependência química, se aproveitam da fragilidade do equipamento. Já foi flagrado por diversas vezes, em rondas, acolhidas em pose de SPA, materias perfuro cortantes e medicações.	Este profissional garantiria o acesso das pessoas acolhidas com maior segurança.
Ampliação do quadro de cuidadores	Os plantões dos cuidadores estão divididos em noturno e diurno em regime de 12/36h. Atualmente, contamos com três cuidadores no diurno e dois cuidadores no noturno, com um folguista no noturno. No quadro atual, possuímos doze cuidadores e em todos os meses temos alguém de férias, com isso os plantões estão organizados de fato com onze cuidadores. Nossos cuidadores têm direito a duas folgas mensais. Com isso, durante a semana, quando temos um cuidador de folga, ficando apenas dois no diurno e com saídas a médico, exames e fisioterapia, fica apenas um cuidador na unidade.	Ampliação do quadro com mais três cuidadores. Ficando o quadro com quinze cuidadores. Desta forma, poderíamos ter os plantões diurnos com quatro cuidadores e o noturno com três cuidadores e um ferista.

	Dificultando de forma significativa as dinâmicas internas e deixando o ambiente insalubre, pois a unidade de acolhimento é grande, temos pessoas com limitações de vida diária, com quartos no térreo, subsolo e no primeiro andar da casa. A equipe técnica de divide para ajudar nas demandas das saídas, porém desfoca o olhar de suas reais atribuições. Manter uma rotina ativa de atividades externas, com as pessoas com limitações de vida diária, como esporte, cultura e lazer é neste momento, impossível de viabilizar, pois a equipe atual não consegue conciliares as demandas já existentes, com as atividades que permitiram uma melhor qualidade de vida. Essas ações ocorrem de forma organizada e esporádica. Na equipe noturna, as dificuldades ocorrem, nos momentos que temos ocorrência para conduzir as pessoas com limitações de vida diária a emergências médicas. Quando uma cuidadora se desloca para essa ação, a unidade de acolhimento fica com apenas uma cuidadora. Lembrando que nas demandas gerais do acolhimento, temos as PCDs, mães com crianças e situação de violência doméstica. À noite temos apenas as cuidadoras como equipe de trabalho.	
Sofas	Os sofás estão com o tecido rasgado e com a espuma exposta, as crianças tem aumentado os buracos, rasgando e colocam na boca a espuma.	Aquisição de sofás ou reforma;
Mobílias	• Mesas do Refeitório e cadeiras enferrujadas. • Cadeiras de plasticos suporta 150kg. • Armários da sala dos cuidadores de ferro antigos sem possibilidade de trancar por estarem quebrados.	Importante lembrar que a unidade do Acolhimento para Famílias e Indivíduos em sua trajetória, nunca recebeu verba para

	• No banheiro do quarto suíte, o móvel interno foi danificado pela umidade e a tampo de madeira está inchada e descamando. O gabinete esta com as portas e tampo danificado. • As portas dos armários estão quebradas. • Mesas de escritório e gaveterios para sala técnica e dos cuidadores;	aquisição de mobílias, tudo que possui, são itens de doações em mal estado de conservação.
Equipamentos para cozinha e equipamentos para uso geral	• Fogão 6 bocas; • Liquidificador 3 litros; • Geladeira; • Microondas; • Portão de limite de acesso para limitar acesso das crianças na cozinha; • Escada 5 degraus; • Mangueira 100 metros;	Importante lembrar que a unidade do Acolhimento para Famílias e Indivíduos em sua trajetória, nunca recebeu verba para aquisição de mobílias, tudo que possui, são itens de doações em mal estado de conservação.
Manutenção e reparos prediais.	A unidade de acolhimento funciona neste endereço desde outubro de 2018 e desde então, as paredes estão com a pintura da entrega da casa e a aparência atual esta muito deteriorada, manchada e descascando. Estamos com três janelas quebradas e dezesseis vidros quebrados.	Identificado à necessidade da pintura predial. Reparos nas janelas.
Aquisição de armarios para a guarda dos pertences das PCD dos quartos térreos, pois nestes cômodos não existe os armários embutidos	Atualmente as pessoas como limitações de vida diária acomodam seus pertencem em armários de ferro antigos de doações e que não permitem serem trancados, não garantindo a segurança dos pertences das mesmas.	Sugerimos a aquisição de armários para melhor organização dos pertences das acolhidas com limitações de vida diária.
Aquisição de ventiladores/ ar condicionados para	Atualmente temos três ventiladores no equipamento e estamos dando preferencia para o uso nos quartos das pessoas com limitações de vida diária, no entanto nos	Sugerimos a instalação de ventiladores de teto em todos os quartos ou ar

todos os quartos	dias muito quentes, todos os acolhidos tem trazidos queixas sobre não termos a disponibilidade para todos os quartos.	condicionado.
Ampliação da verba para Oficinas	Atualmente o Plano de Trabalho está previsto 40 horas de oficina, com custeio de R\$30/hora aula, porém estamos tendo dificuldades de contratar oficineiros que se dispõe a ofertar seu trabalho por este valor. A média paga pelos demais serviços (outras OSC) é R\$50/hora aula. Poderíamos contratar oficina de arteterapia, focada no autoconhecimento e promover a ampliação de ferramentas para diminuir ansiedade, estresse, ampliando a concentração e criatividade.	Para trabalhar de força terapeutica, as oficinas tem um papel importante, seja para as acolhidas com limitações de vida diária ou com autonomia, a oferta de oficina todos os dias, seria de grande impacto nas ações técnicas. Ampliar de 40h para 60h e aumentar o valor pago por hora/aula.
Ampliação da verba para materiais de limpeza e lavanderia	Com o término da possibilidade do almoxarifado da prefeitura, fornecer materiais de escritório e limpeza para o equipamento, houve um impacto significativo na compra de materias e na redução de aquisição de itens importantes para higienização e esterilização dos espaços do acolhimento. A verba atual para uso da lavanderia abrange apenas a primeira quinzena das necessaidades do abrigo, os demais cobertores, toalhas de banho e lençóis estão sendo lavadas no equipamento sem materias de esterilização.	Os materiais de limpeza são necessários para garantir a salubridade do equipamento. A lavagem na lavanderia das roupas de cama e toalhas garante a esterilização adequada para a reutilização de toalhas de banho, lençóis, fronhas e cobertores.

VI. DADOS QUANTITATIVOS:

Número de pessoas acolhidas, no início do mês.	23
Número de pessoas acolhidas, que pernoveram (-15 dias)	07
Número de pessoas inseridas no mês	11
Número de pessoas desligados no mês	04
Número de pessoas final do mês	30

INTERVENÇÕES TÉCNICAS:	NÚMERO DE PESSOAS ACOLHIDAS TOTAL MÊS	34
	DESLIGAMENTOS: TOTAL NO MÊS	04
	DESLIGAMENTO: RECEBIMENTO DO AUXÍLIO MORADIA (quantidade de pessoas em geral)	00
	DESLIGAMENTO: RETORNO AO CONVÍVIO FAMILIAR REAPROXIMAÇÃO FAMILIAR	02
	DESLIGAMENTO: RETORNO CIDADE DE ORIGEM	01
	DESLIGAMENTO: ESPONTÂNEO/ AUTONOMIA	00
	DESLIGAMENTO: EVASÃO	00
	DESLIGAMENTO: FALECIMENTO	01
	DESLIGAMENTO: TRANSFERÊNCIA DE ABRIGO	00
	VISITAS DOMICILIARES/ INSTITUCIONAL	

DOCUMENTAÇÃO CIVIL	POUPATEMPO	04
	CARTÓRIO DE REGISTRO	00
	TÍTULO DE ELEITOR	00
	CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL	02
	RESERVISTA - TIRO DE GUERRA	00
	CAC	00

PERFIL DOS ACOLHIDOS:	00 A 17 ANOS	15
	18 A 39 ANOS	09
	40 A 59 ANOS	09
	ACIMA DE 60 ANOS	01
	NÚMERO DE MULHERES ACIMA DE 18 ANOS	19
	NÚMERO DE HOMENS ACIMA DE 18 ANOS	00
	NÚMERO DE MENINAS DE 0 A 17 ANOS	07
	NÚMERO DE MENINOS DE 0 A 17 ANOS	08

ENCAMINHAMENTO PARA REDE SERVIÇOS:	SECRETARIA DA HABITAÇÃO P/ INSCRIÇÃO	03
	VARA DA INFÂNCIA	00
	CONSELHO TUTELAR	00
	VARA DA VIOLÊNCIA DOMÉSTICA	00
	DDM	00
	DELEGACIA	00
	DEFENSORIA PÚBLICA	00
	MINISTÉRIO PÚBLICO	00
ENCAMINHAMENTO A REDE DE ENSINO:	CRECHE	03
	ENS FUNDAMENTAL	02
	ENS MÉDIO	00
	EJA	00
	CEEJA	01
ENCAMINHAMENTO PARA REDE DA SAÚDE:	UBS	12
	UPA	10
	UPA SAÚDE MENTAL	03
	UES I	00
	UES II	00

	CVV adulto	03
	CVV Infantojuvenil	01
	CONSULTA SANTA CASA	00

ENCAMINHAMENTO PARA REDE DA SAÚDE:	CONSULTA CONSULTÓRIO	00
	CRMI	00
	CTP	00
	HOSPITAL DE CLINICA SUL	00
	HOSPITAL DA MULHER	01
	HOSPITAL MUNICIPAL	04
	CAPS Centro Norte	04
	CAPS AD III	00
	CAPS Sul	00
	DENTISTA	01
	CAPS INFANTIL	00
	LABORATÓRIO/IMAGEM	00
	CASULO	00
	PIO XII	01
	FISIOTERAPIA	00
ENCAMINHAMENTOS PARA REDE SÓCIO ASSISTENCIAL:	CRAS	00
	CREAS	04
	ABRIGO PROTETIVO	00
	ABRIGO FEMININO	00
	ABRIGO VIVA MASCULINO	00
	ABRIGO MASCULINO AVD	00
	ABRIGO CASA DOS BEBÊS	00
	ABRIGO CASA DOS MENINOS (AS)	00
	ABRIGO DE ADOLESCENTES	00
	FUNDHAS	00
	INSERIDOS ILPI	00
	AUXÍLIO MORADIA (INSERIDOS NO MÊS/FAMÍLIA)	01

BENEFÍCIOS SOCIAIS:	APOSENTADORIA - SOLICITAÇÕES	00
	BPC – SOLICITAÇÕES	01
	PESSOAS QUE RECEBEM BPC	03
	PESSOAS QUE RECEBEM APOSENTADORIA	00

ACOLHIMENTO PARA FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS
 Rua José Luiz Cembranelli nº 40 Chacara dos Eucaliptos
 Telefone: (12) 3922 0903

	ELABORAÇÃO DE CURRÍCULO	04
RELAÇÕES COM MERCADO DE TRABALHO:	TRABALHO FORMAL	00
	TRABALHO INFORMAL	01


Dulcinea B. Paulino Ferreira
Diretora Presidente

Dulcinéia B. Paulino P. Ferreira

Responsável pela Entidade

FABIANA COELHO DA SILVA
COORDENAÇÃO ABRIGO PI FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS
ASSISTENTE SOCIAL
CRESS 44015



Fabiana Coelho da Silva

Responsável Técnico


Juliana Oliveira G. Veloso
Psicóloga
CRP 06/139377

Juliana Oliveira G. Veloso

Responsável Técnico

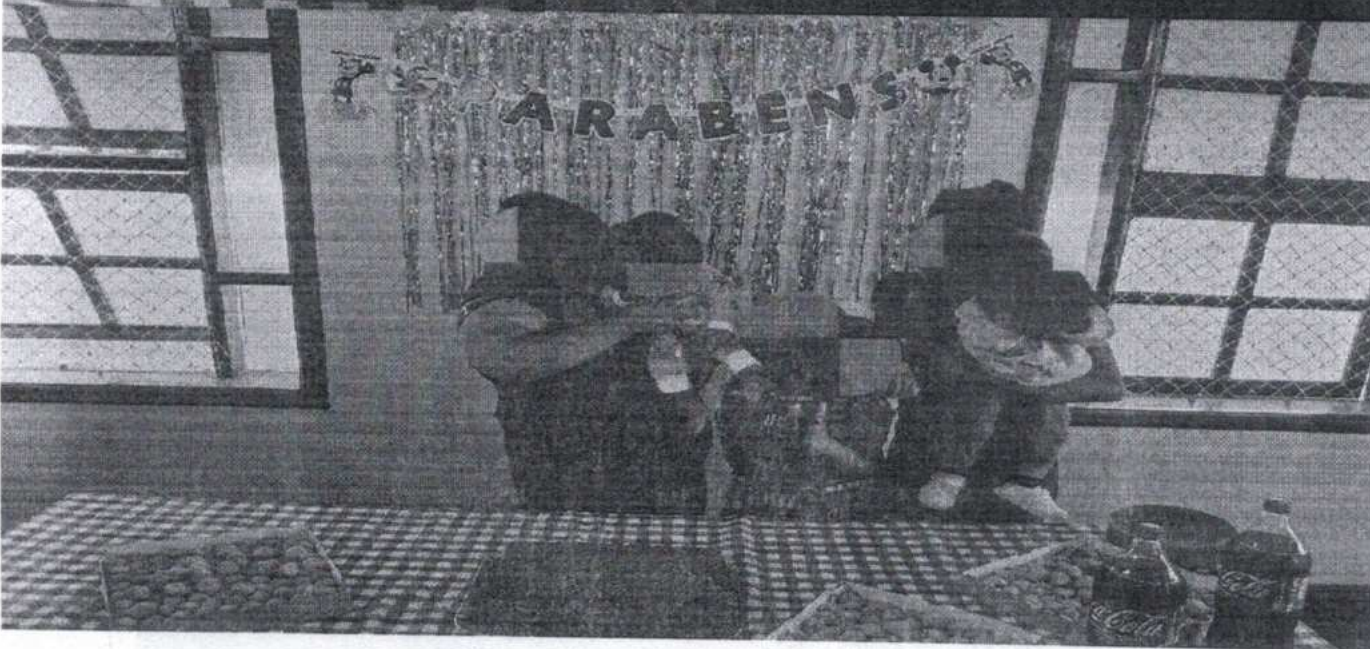
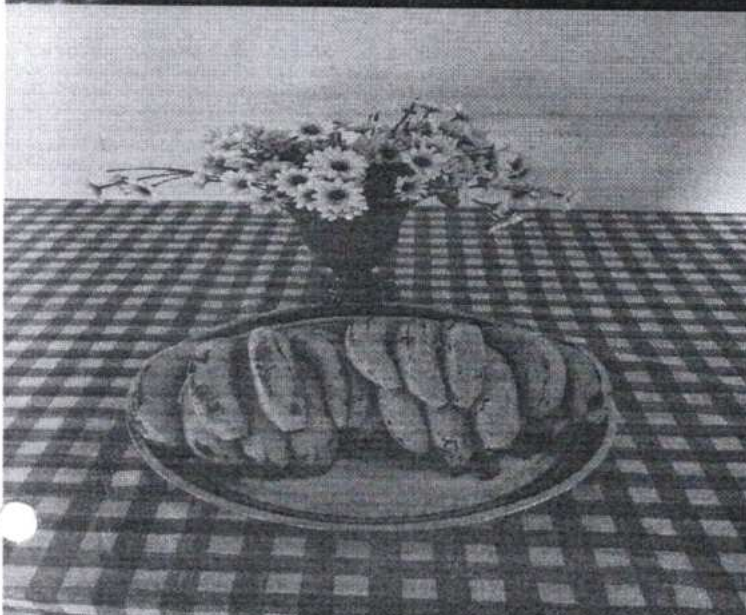

Zilda Maria Martins Ferreira
Assistente Social
CRESS 28.706

Zilda Maria Martins Ferreira

Responsável Técnico

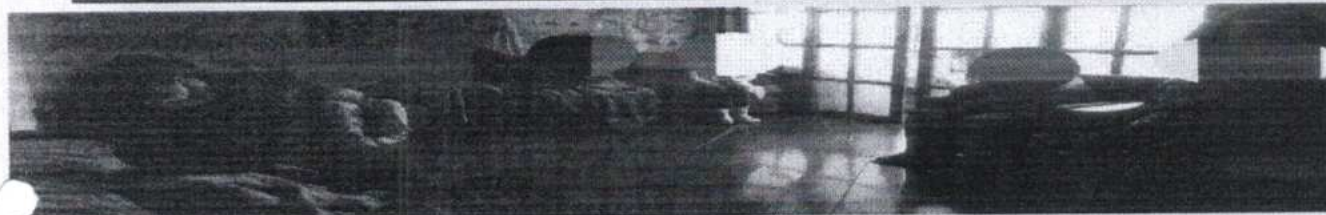
LANCHES E ANIVERSARIANTE DO MÊS

COMUNIDADE TERAPÊUTICA
NOVA ESPERANÇA

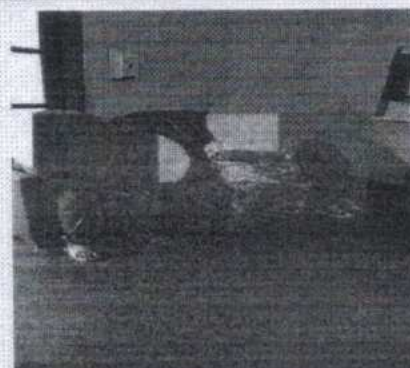


DESPERTAR E REFLEXÕES RODAS DE CONVERSAS ASSEMBLÉIA

COMUNIDADE TERAPÊUTICA
NOVA ESPERANÇA



*REFLEXÃO SOBRE O
DIA MUNDIAL DO
MEIO AMBIENTE
05 DE JUNHO*

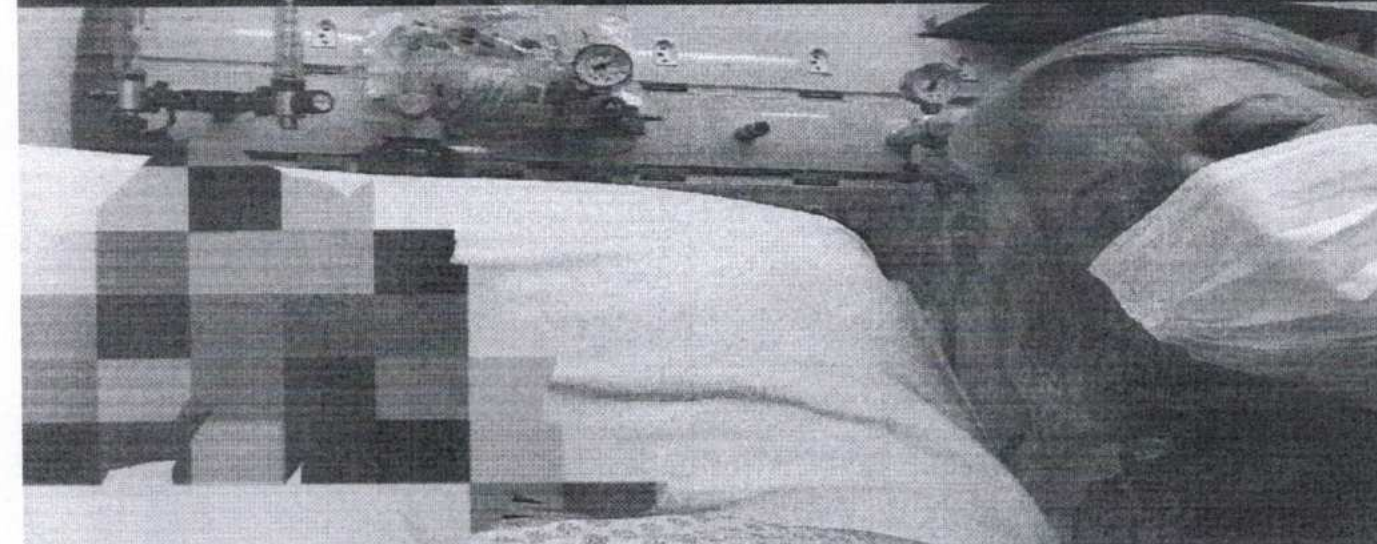


*19 DE JUNHO, DIA
NACIONAL SOBRE
O LUTO*



ACOMPANHAMENTO TÉCNICO

COMUNIDADE TERAPÉUTICA
NOVA ESPERANÇA



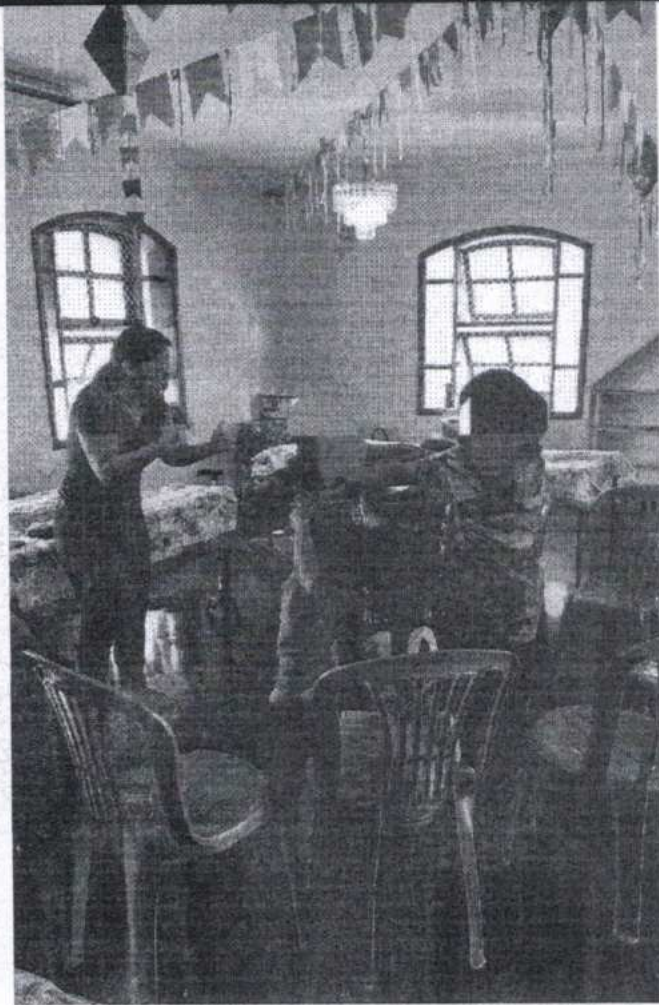
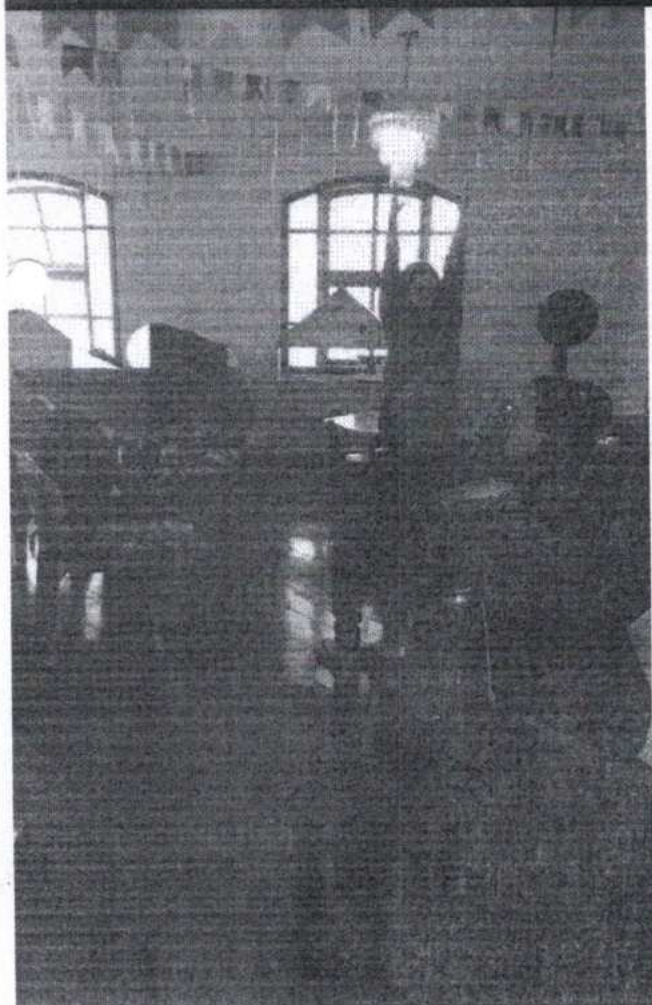
DESLIGAMENTOS

COMUNIDADE TERAPÉUTICA
NOVA ESPERANÇA



EXPRESSÃO CORPORAL

COMUNIDADE TERAPÊUTICA
NOVA ESPERANÇA





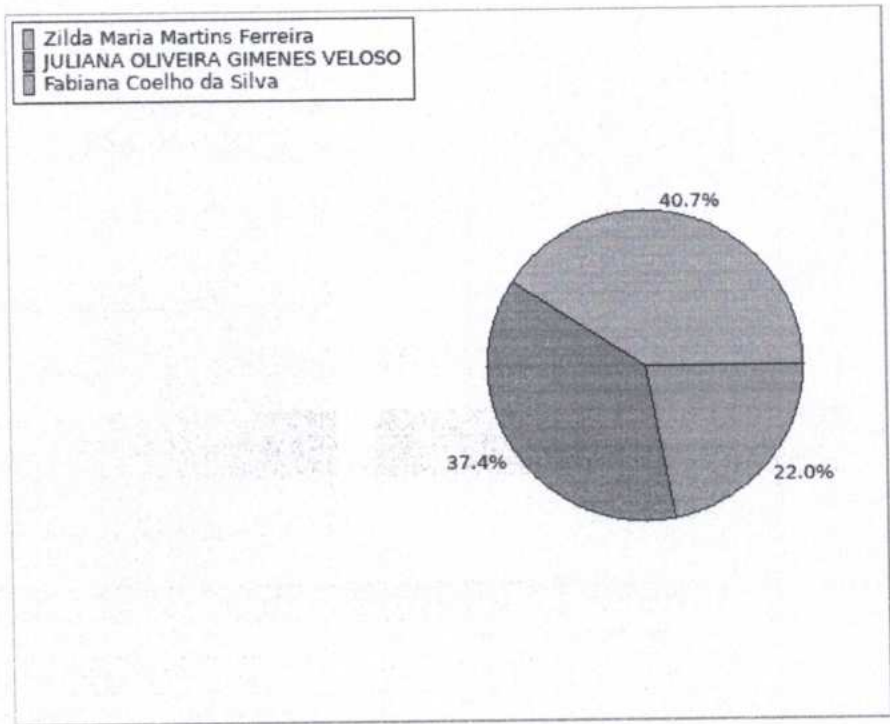
Atendimentos por técnico

Período de referência: 01/06/2024 a 30/06/2024

Atendimentos por técnico

Técnico	Total	Função na Unidade	Profissão
Zilda Maria Martins Ferreira	50	Técnico(a) de nível superior	Assistente Social
JULIANA OLIVEIRA GIMENES VELOSO	46	Técnico(a) de nível superior	Psicólogo
Fabiana Coelho da Silva	27	Técnico(a) de nível superior	Assistente Social

Contagem



Serviço de Acolhimento Institucional

Técnico	Total
Zilda Maria Martins Ferreira	45
JULIANA OLIVEIRA GIMENES VELOSO	39
Fabiana Coelho da Silva	14



Visitas Institucionais

Período de referência: 01/06/2024 a 30/06/2024

Visitas Institucionais

Data e Hora	Código de Integração	Responsável Familiar	Técnico(s) Responsável(is)
03/06/24 11:27	Não Informado	ELAINE CRISTINA BATISTA DOS SANTOS	Zilda Maria Martins Ferreira
04/06/24 11:32	Não Informado	ELAINE CRISTINA BATISTA DOS SANTOS	Zilda Maria Martins Ferreira
05/06/24 15:44	Não Informado	ELAINE CRISTINA BATISTA DOS SANTOS	JULIANA OLIVEIRA GIMENES VELOSO, Zilda Maria Martins Ferreira
06/06/24 15:48	Não Informado	ELAINE CRISTINA BATISTA DOS SANTOS	JULIANA OLIVEIRA GIMENES VELOSO, Zilda Maria Martins Ferreira
07/06/24 15:49	Não Informado	ELAINE CRISTINA BATISTA DOS SANTOS	JULIANA OLIVEIRA GIMENES VELOSO, Zilda Maria Martins Ferreira
13/06/24 15:53	Não Informado	ELAINE CRISTINA BATISTA DOS SANTOS	JULIANA OLIVEIRA GIMENES VELOSO, Zilda Maria Martins Ferreira
16/06/24 11:00	Não Informado	ELAINE CRISTINA BATISTA DOS SANTOS	Fabiana Coelho da Silva, JULIANA OLIVEIRA GIMENES VELOSO, Zilda Maria Martins Ferreira
Total			7