



SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA  
FAMÍLIAS E/ OU INDIVÍDUOS COM VÍNCULOS FAMILIARES  
ROMPIDOS OU FRAGILIZADOS

## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO MÊS DE JULHO 2024: SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA INDIVÍDUOS E/OU FAMÍLIAS COM VÍNCULOS FRAGILIZADOS OU ROMPIDOS, QUE NECESSITAM DE ACOLHIMENTO.

**Projeto:** Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino  
Unidade para Famílias e Indivíduos - TC n.º 39

### I. SUMÁRIO GERENCIAL:

| Nº | ATIVIDADE                                                                                   | META                                                          |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 1  | Frequência dos usuários em atividades coletivas realizadas pela instituição de acolhimento. | 50%                                                           |
| 2  | Presença dos técnicos nas reuniões da rede socioassistencial e intersetorial.               | 60%                                                           |
| 3  | Usuários encaminhados para Cadastro Único.                                                  | 100% dos usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos. |
| 4  | Usuários/ núcleo Familiar inscritos no GESUAS                                               | 100% dos usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos. |
| 5  | Participação da equipe técnica em reuniões com a referência técnica da SASC.                | 100% de participação dos técnicos conforme solicitação.       |
| 6  | Elaboração do Plano Individual e/ou Familiar de Atendimento – PIA.                          | 100% dos usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos. |
| 7  | Encaminhamento para documentação civil.                                                     | 100% dos usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos. |

## II. RESULTADOS ALCANÇADOS

| Nº | ATIVIDADE<br>META %                                                                                    | RESULTADO ATINGIDO EM JULHO 2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | INDICADORES<br>REALIZADO:<br>% |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 1  | Frequência dos usuários em atividades coletivas realizadas pela instituição de acolhimento.<br><br>50% | Ao longo do mês de julho de dois mil e vinte quatro, passaram pelo Serviço de Acolhimento cinquenta e duas pessoas e conforme lista de presença, todos que pernотaram mais de quinze dias participaram das atividades propostas.<br>Este mês foi realizado 03 Rodas de Conversas, 31 atividades de Fortalecimentos de Vínculos e 01 Assembleia Geral com os acolhidos presentes.<br><br>Dentre as 52 pessoas acolhidas, 19 pessoas pernотaram menos de 15 dias, dentre os 33 que pernотaram mais de 15 dias, todos participaram das atividades coletivas propostas. | 100%                           |
| 2  | Presença dos técnicos nas reuniões da rede socioassistencial e intersetorial<br>60%                    | No mês de julho foram realizados estudo de casos:<br>04/07: Estudo de caso com equipe Acolhimento feminino/lgbtqi+ e Referencia técnica da SASC;<br>17/07: Estudo de caso com equipe do CREAS leste;<br>29/07: Estudo de caso com a equipe técnica do CREAS Centro Norte e assistente social da Fundhas;                                                                                                                                                                                                                                                            | 100%                           |
| 3  | Usuários encaminhados para Cadastro Único<br>100%                                                      | Dentre as 52 pessoas que passaram pelo serviço no mês de julho:<br>Das 33 pessoas que estão acolhidas mais de 15 dias:<br>Todos possuem CAD Único. (considerando mais de 15 dias consecutivos de acolhimento).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 95,24%                         |
| 4  | Usuários/ núcleo Familiar inscritos no GESUAS.<br>100%                                                 | Das 52 pessoas que passaram por este equipamento no mês de julho, 33 pessoas pernотaram mais de 15 dias, todas estão com seus atendimentos registrados no GESUAS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 100%                           |
| 5  | Participação da equipe técnica em reuniões com a referência técnica da SASC<br>100%                    | 24/07: Reunião com Referencia técnica da SASC;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 100%                           |
| 6  | Elaboração do Plano Individual e/ou Familiar de atendimento (PIA).<br><br>100%                         | O Plano de Atendimento tem como objetivo estabelecer caminhos que serão percorridos ao longo do acolhimento, a curto e médio prazo, na perspectiva de trabalhar o fortalecimento pessoal, autoestima e autonomia.<br><br>7 PIA individual em acompanhamento, pessoas com limitações de vida diária;<br>07 Planos familiares (26 pessoas) em acompanhamento;                                                                                                                                                                                                         | 100%                           |

### ACOLHIMENTO PARA FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS

Rua José Luiz Cembranelli nº 40 Chacara dos Eucaliptos

Telefone: (12) 3922 0903

|   |                                                    |                                                                                                                               |      |
|---|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 7 | Encaminhamento para documentação civil<br><br>100% | Foram encaminhadas cinco pessoas para o poupatempo para confecção de RG, realizado agendamento;<br>Um pedido de CTPS digital; | 100% |
|---|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|

### III. ASPECTOS RELEVANTES:

| Aspectos relevantes                             | Observação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Total de Pessoas acolhidas ao longo do mês      | 52 Pessoas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Ultrapassou a quantidade de pessoas/capacidade? | Não ( X )<br>Sim ( ) Justificar:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Funcionários de férias                          | Durante o mês de julho tivemos uma cuidadora de férias do noturno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Itens ofertados para as pessoas acolhidas       | Foram ofertados produtos para higiene pessoal para os acolhidos: shampoo, condicionador, sabonete, creme dental, desodorante rolon.<br>Foram ofertados para as crianças, fraldas, lenço umedecido, mamadeiras e copos infantis, conforme a necessidade apresentada pela família.<br>Durante o mês de julho foram atendidas oito crianças menores de cinco anos em uso de fraldas.<br>Para as pessoas com limitações de vida diária, uso de fraldas geriátricas, no mês de julho foram duas pessoas adultas que fizeram uso de fraldas.<br>Além dos produtos de higiene, são disponibilizados, lençóis, fronhas e cobertores.<br>Foram ofertados frutas semanalmente para as pessoas acolhidas. |
| Contrado Serviço de Home Care                   | No mês de julho tivemos a atuação de quatro turnos de cuidadores 24 horas (prestadores de serviços de cuidador "home care" ) nos cuidados da acolhida com deficiência mental global grave, grau III de dependência.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Perfil das pessoas acolhidas                    | Das famílias que pernoveram mais de 15 dias:<br>7 mulheres com limitações de vida diária: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Duas mulheres adultas usam fraldas geriátricas;</li> </ul> 07 adultos com autonomia;<br>26 crianças de 0 a 17 anos;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

### IV. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES PROPOSTAS:

| ATIVIDADE PROPOSTA NO PLANO                                | EXECUÇÃO        |
|------------------------------------------------------------|-----------------|
| Atendimento pela Psicóloga (registrados no GESUAS)         | 36 atendimentos |
| Atendimento pela Assistente Social (registrados no GESUAS) | 60 atendimentos |

|                                                               |                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Atendimento pela Coordenadora técnica (registrados no GESUAS) | 8 atendimentos                                                                                                                  |
| Roda de Conversa                                              | Realizada 03 Rodas de conversa ao longo do mês                                                                                  |
| Fortalecimento de Vínculos                                    | Realizada 31 atividades (100% de participação das pessoas acolhidas com mais de 15 dias acolhidas);                             |
| Assembleia                                                    | Realizada dia 31/07 com 14 participantes                                                                                        |
| Reunião técnica com equipe                                    | Realizado 03 reuniões com as equipes de cuidadores e equipe técnica                                                             |
| Oficinas                                                      | Mês de julho foram realizadas 40 horas de oficinas. Sendo 20h de oficina de expressão corporal e 20 h de oficina de artesanato. |

#### V. PONTOS DE ATENÇÃO, PARA MELHOR EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO:

| SITUAÇÃO                                                            | JUSTIFICATIVA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | APONTAMENTO TÉCNICO PARA ALTERAÇÃO                                                                |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Contratação de serviço de transporte adaptado para cadeira de rodas | <p>Atualmente contamos com o transporte contratado de uma dobro de sete lugares, porém nosso público atendido tem se modificado, com pessoas com limitações de vida diária, com dificuldade de locomoção, com mobilidade reduzida e cadeirante.</p> <p>O transporte dessas acolhidas em carro comum tem sido cada vez mais difícil, na hora da entrada da pessoa no veículo e na hora de sua saída.</p> <p>Como os membros inferiores estão enfraquecidos ou endurecidos, acabam por ter dificuldade em fazer o movimento de giro que precisa para adentrar o veículos, exigindo do cuidador habilidade e força para ajudá-lo a adentrar o veículo.</p> <p>A pessoa acolhida por não ter forças nos membros inferiores, não consegue entrar sozinho no carro, requerendo do cuidador uma força extra e isto tem exposto-os laboralmente, pelo esforço da coluna, bem como corremos o risco da queda da pessoa acolhida.</p> | Sugerimos a contratação de prestador de serviço com carro adaptado para transporte de cadeirante. |
| Aquisição do DVR para o funcionamento das câmeras de                | O equipamento possui câmeras, no entanto no mês de fevereiro de 2023, nosso equipamento DVR queimou e inoperou as 16 câmeras de monitoramento do acolhimento.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Importância da segurança das pessoas acolhidas e da equipe de trabalho.                           |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| monitoramento interno                | Atualmente não conseguimos saber quem esta do lado de fora, os movimentos dos pedestres no entorno e dentro do equipamento, deixando toda unidade vulnerável. Dentre as demandas atendidas, recebemos mulheres vítimas de violência doméstica, com medida de proteção. No ano de 2023 foram três ocorrências que tivemos que refazer o portão, por eles serem construído por material frágil e no ano de 2024 houve ocorrências de homens rondando o equipamento e foi necessário acionar a GCM.                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                 |
| Contratação de controlador de acesso | Atualmente os cuidadores exercem essa função de abrir o portão dando acesso às pessoas acolhidas e por vezes é feito uma revista superficial dos pertences, pois com o quadro sendo mínimo e atenção dos cuidadores precisar ser redobrada com as pessoas com limitações de vida diária, as pessoas com autonomia que tem problemas com dependência química, se aproveitam da fragilidade do equipamento.<br>Já foi flagrado por diversas vezes, em rondas, acolhidas em pose de SPA, materiais perfuro cortantes e medicações.                                                                                                                                                                                        | Este profissional garantiria o acesso das pessoas acolhidas com maior segurança.                                                                                                                                |
| Ampliação do quadro de cuidadores    | Os plantões dos cuidadores estão divididos em noturno e diurno em regime de 12/36h.<br>Atualmente, contamos com três cuidadores no diurno e dois cuidadores no noturno, com um folguista no noturno. No quadro atual, possuímos doze cuidadores e em todos os meses temos alguém de férias, com isso os plantões estão organizados de fato com onze cuidadores.<br>Nossos cuidadores têm direito a duas folgas mensais. Com isso, durante a semana, quando temos um cuidador de folga, ficando apenas dois no diurno e com saídas a médico, exames e fisioterapia, fica apenas um cuidador na unidade.<br>Dificultando de forma significativa as dinâmicas internas e deixando o ambiente insalubre, pois a unidade de | Ampliação do quadro com mais três cuidadores.<br>Ficando o quadro com quinze cuidadores.<br>Desta forma, poderíamos ter os plantões diurnos com quatro cuidadores e o noturno com três cuidadores e um ferista. |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | <p>acolhimento é grande, temos pessoas com limitações de vida diária, com quartos no térreo, subsolo e no primeiro andar da casa.</p> <p>A equipe técnica de divide para ajudar nas demandas das saídas, porém desfoca o olhar de suas reais atribuições.</p> <p>Manter uma rotina ativa de atividades externas, com as pessoas com limitações de vida diária, como esporte, cultura e lazer é neste momento, impossível de viabilizar, pois a equipe atual não consegue conciliar as demandas já existentes, com as atividades que permitiriam uma melhor qualidade de vida. Essas ações ocorrem de forma organizada e esporádica.</p> <p>Na equipe noturna, as dificuldades ocorrem, nos momentos que temos ocorrência para conduzir as pessoas com limitações de vida diária a emergências médicas.</p> <p>Quando uma cuidadora se desloca para essa ação, a unidade de acolhimento fica com apenas uma cuidadora.</p> <p>Lembrando que nas demandas gerais do acolhimento, temos as PCDs, mães com crianças e situação de violência doméstica. À noite temos apenas as cuidadoras como equipe de trabalho.</p> |                                                                                                                                                                                                                                 |
| Sofas    | Os sofás estão com o tecido rasgado e com a espuma exposta, as crianças tem aumentado os buracos, rasgando e colocam na boca a espuma.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Aquisição de sofás ou reforma;                                                                                                                                                                                                  |
| Mobílias | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesas do Refeitório e cadeiras enferrujadas.</li> <li>• Cadeiras de plásticos que suportem 150kg.</li> <li>• Armários da sala dos cuidadores de ferro antigos sem possibilidade de trancar por estarem quebrados.</li> <li>• As portas dos armários estão quebradas.</li> <li>• Mesas de escritório e gaveterios para sala técnica e dos cuidadores estão enferrujados;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Importante lembrar que a unidade do Acolhimento para Famílias e Indivíduos em sua trajetória, <b>nunca recebeu verba para aquisição de mobílias, tudo que possui, são itens de doações em mal estado de conservação.</b></p> |

|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Equipamentos para cozinha e equipamentos para uso geral                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fogão 4 bocas;</li> <li>• Liquidificador 3 litros;</li> <li>• Geladeira;</li> <li>• Microondas;</li> <li>• Portão de limite de acesso para limitar acesso das crianças na cozinha;</li> <li>• Escada 5 degraus;</li> <li>• Mangueira 100 metros;</li> </ul> | Importante lembrar que a unidade do Acolhimento para Famílias e Indivíduos em sua trajetória, <b>nunca recebeu verba para aquisição de mobílias, tudo que possui, são itens de doações em mal estado de conservação.</b> |
| Manutenção e reparos prediais.                                                                                                      | A unidade de acolhimento funciona neste endereço desde outubro de 2018 e desde então, as paredes estão com a pintura da entrega da casa e a aparência atual esta muito deteriorada, manchada e descascando.                                                                                          | Identificado à necessidade da pintura predial.                                                                                                                                                                           |
| Aquisição de armários para a guarda dos pertences das PCD dos quartos térreos, pois nestes cômodos não existe os armários embutidos | Atualmente as pessoas como limitações de vida diária acomodam seus pertencem em armários de ferro antigos de doações e que não permitem serem trancados, não garantindo a segurança dos pertences das mesmas.                                                                                        | Sugerimos a aquisição de armários para melhor organização dos pertences das acolhidas com limitações de vida diária.                                                                                                     |
| Aquisição de ventiladores/ ar condicionados para todos os quartos                                                                   | Atualmente temos três ventiladores no equipamento e estamos dando preferencia para o uso nos quartos das pessoas com limitações de vida diária, no entanto nos dias muito quentes, todos os acolhidos se queixam sobre não termos a disponibilidade de ventiladores para todos os quartos.           | Aquisição de 7 ventiladores para todos os quartos ou ar condicionado portatil.                                                                                                                                           |
| Ampliação da verba para Oficinas                                                                                                    | Atualmente o Plano de Trabalho está previsto 40 horas de oficina, com custeio de R\$30/hora aula, porém estamos tendo dificuldades de contratar oficineiros que se dispõe                                                                                                                            | Para trabalhar de força terapeutica, as oficinas tem um papel importante,                                                                                                                                                |

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                    | <p>a ofertar seu trabalho por este valor.</p> <p>A média paga pelos demais serviços (outras OSC) é R\$50/hora aula.</p> <p>Poderíamos contratar oficina de arteterapia, focada no autoconhecimento e promover a ampliação de ferramentas para diminuir ansiedade, estresse, ampliando a concentração e criatividade.</p> <p>Centro de custo atual: R\$1.200 (40h)</p> <p>Centro de custo sugerido: R\$ 2.500 (50h)</p>                                                                                                                                                                    | <p>seja para as acolhidas com limitações de vida diária ou com autonomia, a oferta de oficina todos os dias, seria de grande impacto nas ações técnicas.</p> <p>Ampliar de 40h para 50h e aumentar o valor pago por hora/aula.</p>                              |
| Ampliação do centro de custo de lavanderia                         | <p>A centro de custo atual (R\$400) para uso da lavanderia abrange apenas a primeira quinzena das necessidades do abrigo, os demais cobertores, toalhas de banho e lençóis estão sendo lavadas no equipamento sem materias de esterilização.</p> <p>Centro de custo atual: R\$400</p> <p>Centro de custo sugerido: R\$800</p>                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>Os materiais de limpeza são necessários para garantir a salubridade do equipamento.</p> <p>A lavagem na lavanderia das roupas de cama e toalhas garante a esterilização adequada para a reutilização de toalhas de banho, lençóis, fronhas e cobertores.</p> |
| Ampliação da verba para lanches ofertados e aniversariantes do mês | <p>Atualmente o centro de custo para lanches é de R\$1500, no entanto não é suficiente para oferecer para os acolhidos, conforme foi solicitado em assembleia.</p> <p>A sugestão dos acolhidos seria que pudessemos ofertar frutas e laticínios as 10h para complementar o café da manhã, bem como termos um café especial as sextas-feira nas rodas de conversa.</p> <p>O valor previsto não é suficiente.</p> <p>Com o aumento de R\$750 do antigo adit, para R\$1500, conseguimos comprar as frutas, porém não é suficiente para pagamento do bolo, salgados e refrigerante para o</p> | <p>Centro de custo atual: R\$1.500</p> <p>Centro de custo sugerido para lanches: R\$ 2.500</p>                                                                                                                                                                  |

|  |                                                                                                                                                    |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | aniversariantes do mês, bem como não supre para o custeio de laticínios e não é possível ofertar um lanche especial em dias de atividade temática. |  |
|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## VI. DADOS QUANTITATIVOS:

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Número de pessoas acolhidas, no início do mês.         | 23 |
| Número de pessoas acolhidas, que pernoveram (-15 dias) | 07 |
| Número de pessoas inseridas no mês                     | 11 |
| Número de pessoas desligados no mês                    | 04 |
| Número de pessoas final do mês                         | 30 |

|                               |                                                                               |    |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----|
| <b>INTERVENÇÕES TÉCNICAS:</b> | NÚMERO DE PESSOAS ACOLHIDAS TOTAL MÊS                                         | 52 |
|                               | DESLIGAMENTOS: TOTAL NO MÊS                                                   | 24 |
|                               | DESLIGAMENTO: RECEBIMENTO DO AUXÍLIO MORADIA (quantidade de pessoas em geral) | 11 |
|                               | DESLIGAMENTO: RETORNO AO CONVÍVIO FAMILIAR REAPROXIMAÇÃO FAMILIAR             | 08 |
|                               | DESLIGAMENTO: RETORNO CIDADE DE ORIGEM                                        | 05 |
|                               | DESLIGAMENTO: ESPONTÂNEO/ AUTONOMIA                                           | 00 |
|                               | DESLIGAMENTO: EVASÃO                                                          | 00 |
|                               | DESLIGAMENTO: FALECIMENTO                                                     | 00 |
|                               | DESLIGAMENTO: TRANSFERÊNCIA DE ABRIGO                                         | 00 |
|                               | VISITAS DOMICILIARES/ INSTITUCIONAL                                           | 02 |

|                           |                              |    |
|---------------------------|------------------------------|----|
| <b>DOCUMENTAÇÃO CIVIL</b> | POUPATEMPO                   | 05 |
|                           | CARTÓRIO DE REGISTRO         | 00 |
|                           | TÍTULO DE ELEITOR            | 00 |
|                           | CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL | 01 |
|                           | RESERVISTA - TIRO DE GUERRA  | 00 |

**ACOLHIMENTO PARA FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS**

Rua José Luiz Cembranelli nº 40 Chacara dos Eucaliptos

Telefone: (12) 3922 0903

|  |     |    |
|--|-----|----|
|  | CAC | 00 |
|--|-----|----|

|                              |                                     |    |
|------------------------------|-------------------------------------|----|
| <b>PERFIL DOS ACOLHIDOS:</b> | 00 A 17 ANOS                        | 29 |
|                              | 18 A 39 ANOS                        | 11 |
|                              | 40 A 59 ANOS                        | 10 |
|                              | ACIMA DE 60 ANOS                    | 01 |
|                              | NÚMERO DE MULHERES ACIMA DE 18 ANOS | 19 |
|                              | NÚMERO DE HOMENS ACIMA DE 18 ANOS   | 03 |
|                              | NÚMERO DE MENINAS DE 0 A 17 ANOS    | 13 |
|                              | NÚMERO DE MENINOS DE 0 A 17 ANOS    | 16 |

|                                           |                                      |    |
|-------------------------------------------|--------------------------------------|----|
| <b>ENCAMINHAMENTO PARA REDE SERVIÇOS:</b> | SECRETARIA DA HABITAÇÃO P/ INSCRIÇÃO | 04 |
|                                           | VARA DA INFÂNCIA                     | 00 |
|                                           | CONSELHO TUTELAR                     | 02 |
|                                           | VARA DA VIOLÊNCIA DOMÉSTICA          | 01 |
|                                           | DDM                                  | 01 |
|                                           | DELEGACIA                            | 00 |
|                                           | DEFENSORIA PÚBLICA                   | 02 |
|                                           | MINISTÉRIO PÚBLICO                   | 00 |
| <b>ENCAMINHAMENTO A REDE DE ENSINO:</b>   | CRECHE                               | 01 |
|                                           | ENS FUNDAMENTAL                      | 03 |
|                                           | ENS MÉDIO                            | 00 |
|                                           | EJA                                  | 00 |
|                                           | CEEJA                                | 00 |
| <b>ENCAMINHAMENTO PARA REDE DA SAÚDE:</b> | UBS                                  | 10 |
|                                           | UPA                                  | 14 |
|                                           | UPA SAÚDE MENTAL                     | 01 |
|                                           | UES I                                | 00 |
|                                           | UES II                               | 02 |

|  |                     |    |
|--|---------------------|----|
|  | CVV adulto          | 03 |
|  | CVV Infantojuvenil  | 01 |
|  | CONSULTA SANTA CASA | 00 |

|                                                      |                                            |    |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----|
| <b>ENCAMINHAMENTO PARA REDE DA SAÚDE:</b>            | CONSULTA CONSULTÓRIO                       | 00 |
|                                                      | CRMI                                       | 00 |
|                                                      | CTP                                        | 00 |
|                                                      | HOSPITAL DE CLINICA SUL                    | 00 |
|                                                      | HOSPITAL DA MULHER                         | 02 |
|                                                      | HOSPITAL MUNICIPAL                         | 04 |
|                                                      | CAPS Centro Norte                          | 04 |
|                                                      | CAPS AD III                                | 00 |
|                                                      | CAPS Sul                                   | 00 |
|                                                      | DENTISTA                                   | 02 |
|                                                      | CAPS INFANTIL                              | 01 |
|                                                      | LABORATÓRIO/IMAGEM                         | 00 |
|                                                      | CASULO                                     | 00 |
|                                                      | PIO XII                                    | 00 |
|                                                      | FISIOTERAPIA                               | 00 |
| <b>ENCAMINHAMENTOS PARA REDE SÓCIO ASSISTENCIAL:</b> | CRAS                                       | 00 |
|                                                      | CREAS                                      | 02 |
|                                                      | ABRIGO PROTETIVO                           | 00 |
|                                                      | ABRIGO FEMININO                            | 00 |
|                                                      | ABRIGO VIVA MASCULINO                      | 00 |
|                                                      | ABRIGO MASCULINO AVD                       | 00 |
|                                                      | ABRIGO CASA DOS BEBÊS                      | 00 |
|                                                      | ABRIGO CASA DOS MENINOS (AS)               | 00 |
|                                                      | ABRIGO DE ADOLESCENTES                     | 00 |
|                                                      | FUNDHAS                                    | 00 |
|                                                      | INSERIDOS ILPI                             | 00 |
|                                                      | AUXÍLIO MORADIA (INSERIDOS NO MÊS/FAMÍLIA) | 04 |

**ACOLHIMENTO PARA FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS**

Rua José Luiz Cembranelli nº 40 Chacara dos Eucaliptos

Telefone: (12) 3922 0903

|                            |                                   |    |
|----------------------------|-----------------------------------|----|
| <b>BENEFÍCIOS SOCIAIS:</b> | APOSENTADORIA - SOLICITAÇÕES      | 00 |
|                            | BPC – SOLICITAÇÕES                | 01 |
|                            | PESSOAS QUE RECEBEM BPC           | 03 |
|                            | PESSOAS QUE RECEBEM APOSENTADORIA | 00 |
|                            | ELABORAÇÃO DE CURRÍCULO           | 04 |

|                                          |                   |    |
|------------------------------------------|-------------------|----|
| <b>RELAÇÕES COM MERCADO DE TRABALHO:</b> | TRABALHO FORMAL   | 01 |
|                                          | TRABALHO INFORMAL | 03 |

Dulcinea B. Paulino Ferreira  
 Diretora-Presidente  
 185.687.158-42

Dulcinéia Bernardes P.Ferreira  
 Responsável pela Entidade

FABIANA COELHO DA SILVA  
 COORDENAÇÃO DE LINGUAGEM P/ FAMILÍAS E INDIVÍDUOS  
 ASSISTENTE SOCIAL  
 CRESS 44015

Fabiana Coelho da Silva  
 Responsável Técnico

Juliana Oliveira G. Veloso  
 Psicóloga  
 CRP 06/139377

Juliana Oliveira G. Veloso  
 Responsável Técnico

Zilda Maria Martins Ferreira  
 Assistente Social  
 CRESS 28.706

Zilda Maria Martins Ferreira  
 Responsável Técnico



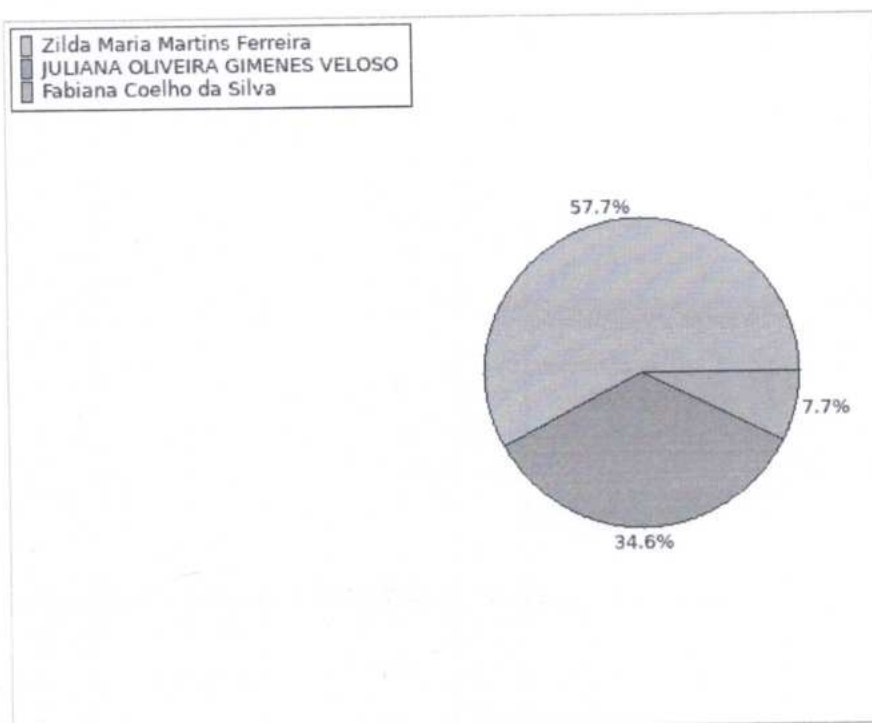
## Atendimentos por técnico

Período de referência: 01/07/2024 a 31/07/2024

## Atendimentos por técnico

| Técnico                         | Total | Função na Unidade            | Profissão         |
|---------------------------------|-------|------------------------------|-------------------|
| Zilda Maria Martins Ferreira    | 60    | Técnico(a) de nível superior | Assistente Social |
| JULIANA OLIVEIRA GIMENES VELOSO | 36    | Técnico(a) de nível superior | Psicólogo         |
| Fabiana Coelho da Silva         | 8     | Técnico(a) de nível superior | Assistente Social |

## Contagem



## Serviço de Acolhimento Institucional

| Técnico                         | Total |
|---------------------------------|-------|
| Zilda Maria Martins Ferreira    | 50    |
| JULIANA OLIVEIRA GIMENES VELOSO | 35    |



Visitas Institucionais

Período de referência: 01/07/2024 a 31/07/2024

Visitas Institucionais

| Data e Hora    | Código de Integração | Responsável Familiar               | Técnico(s) Responsável(is)   |
|----------------|----------------------|------------------------------------|------------------------------|
| 04/07/24 10:59 | Não Informado        | ELAINE CRISTINA BATISTA DOS SANTOS | Zilda Maria Martins Ferreira |
| 04/07/24 11:52 | Não Informado        | ELIANE CRISTINA SILVA              | Zilda Maria Martins Ferreira |
| Total          |                      |                                    | 2                            |



**LANCHES E  
ANIVERSARIANTE DO MÊS**

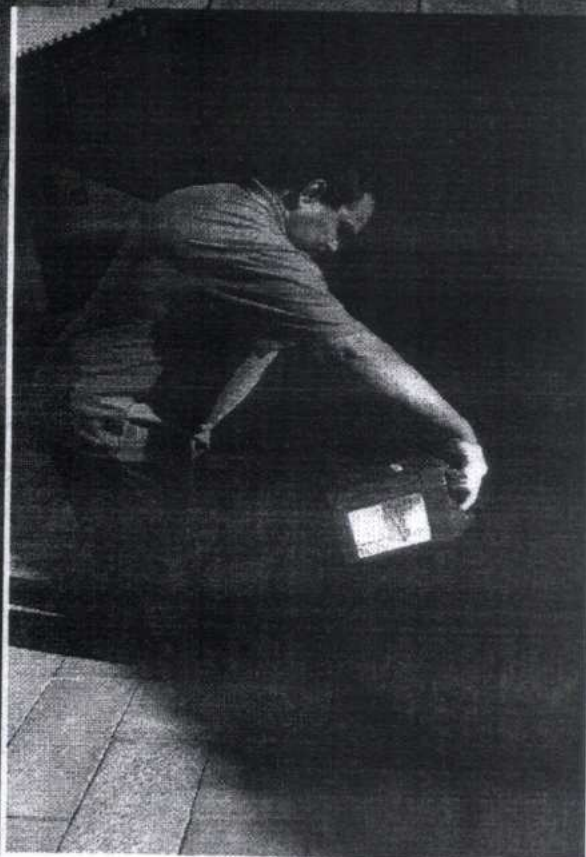
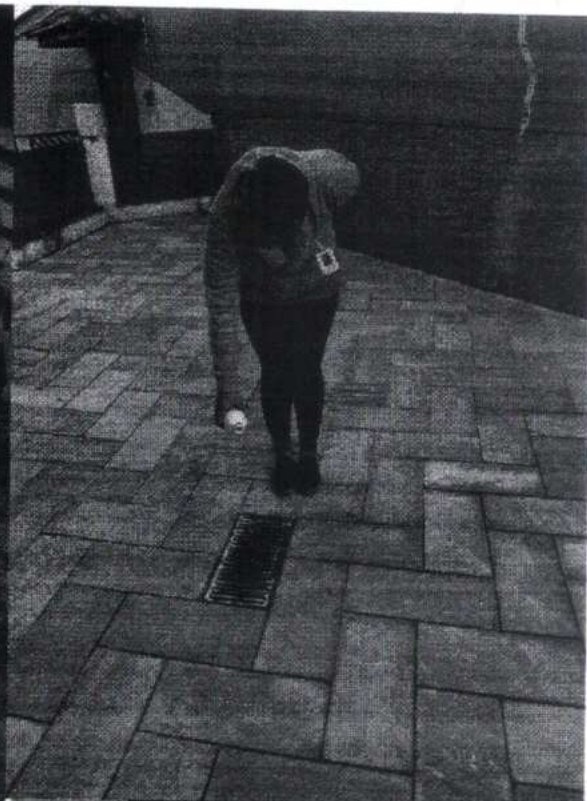
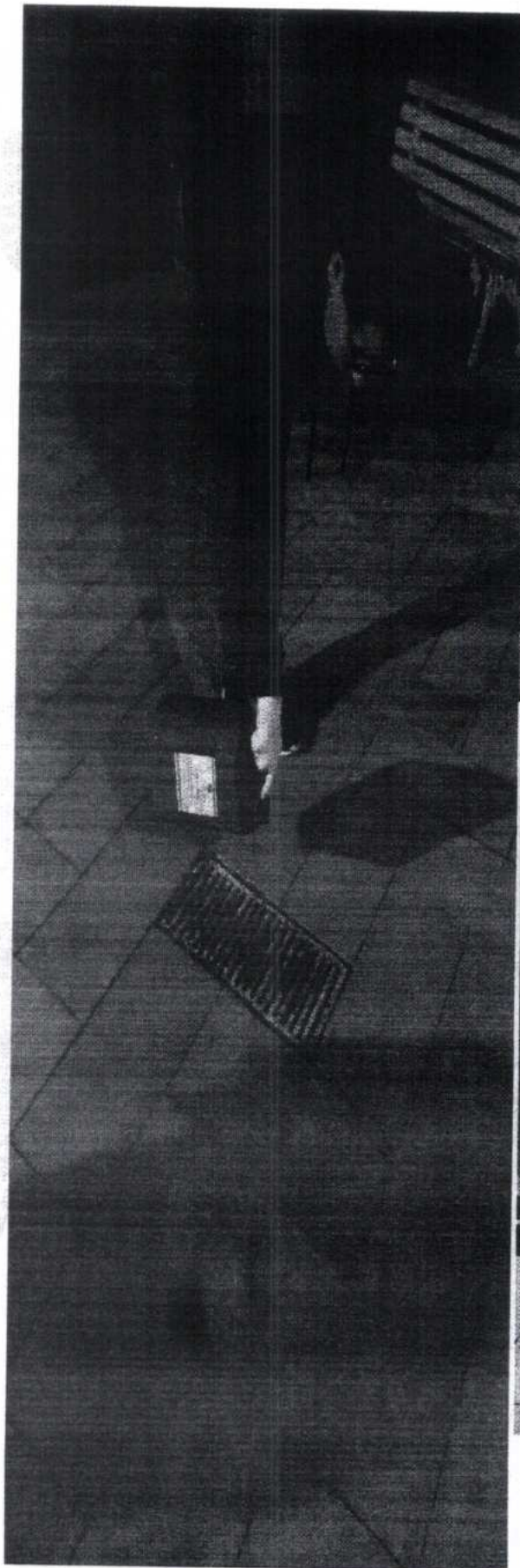
COMUNIDADE TERAPÊUTICA  
**NOVA ESPERANÇA**



**JULHO  
2024**

**CONTROLE  
DE ZOONOSES**

  
COORDENADORIA TERAPÊUTICA  
**NOVA ESPERANÇA**



**JULHO  
2024**

**DESPERTAR E REFLEXÕES  
RODAS DE CONVERSAS  
ASSEMBLÉIA**

  
COMUNIDADE TERAPÊUTICA  
**NOVA ESPERANÇA**



*“Reflexão Sobre  
o Dia Mundial do  
Escritor”*

*“Reflexão Sobre  
a Importância da  
ESCOLA”*



**JULHO  
2024**

## REUNIÃO INTERNA EQUIPE



**JULHO  
2024**

# ACOMPANHAMENTO TÉCNICO

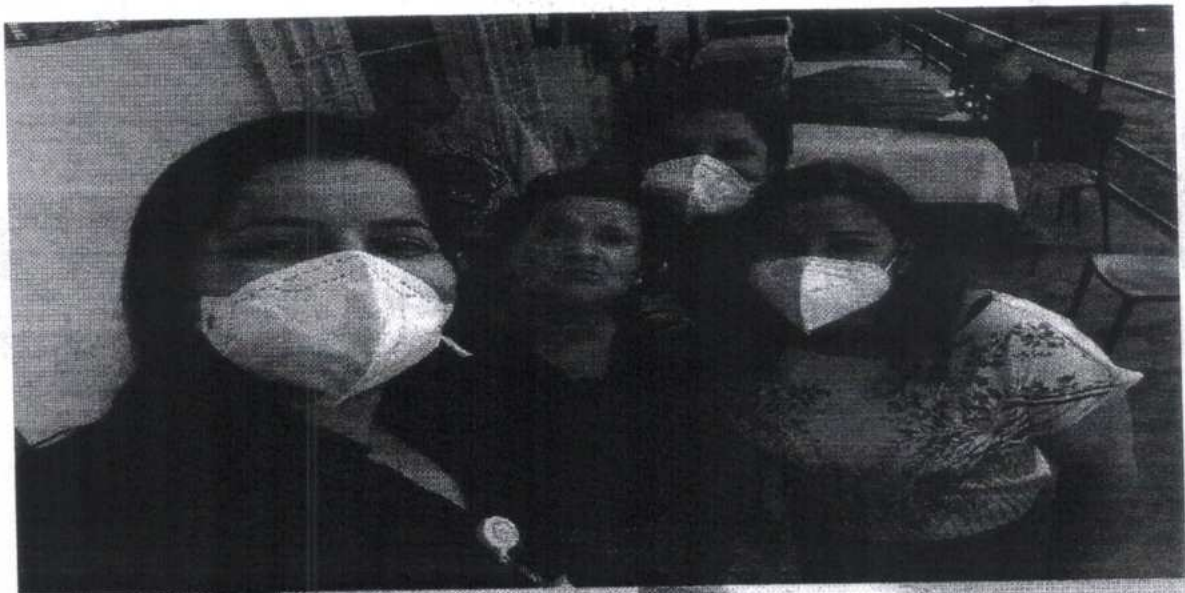
COMUNIDADE TERAPÊUTICA  
NOVA ESPERANÇA



JULHO  
2024

# REUNIÕES DE ESTUDO DOS CASOS

COMUNIDADE TERAPÊUTICA  
NOVA ESPERANÇA



**JULHO  
2024**

# DESLIGAMENTOS

COMUNIDADE TERAPÊUTICA  
NOVA ESPERANÇA



JULHO  
2024

**EXPRESSÃO CORPORAL**

  
CORP/INENHO/TERAPÉUTICA  
**NOVA ESPERANÇA**



**JULHO  
2024**

**ARTESANATO**

  
COMUNIDADE TERAPÊUTICA  
**NOVA ESPERANÇA**



**JULHO  
2024**