



SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA
FAMÍLIAS E/ OU INDIVÍDUOS COM VÍNCULOS FAMILIARES
ROMPIDOS OU FRAGILIZADOS

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO MÊS DE OUTUBRO 2024: SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA INDIVÍDUOS E/OU FAMÍLIAS COM VÍNCULOS FRAGILIZADOS OU ROMPIDOS, QUE NECESSITAM DE ACOLHIMENTO.

Projeto: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino
Unidade para Famílias e Indivíduos - TC n.º 39

I. SUMÁRIO GERENCIAL:

Nº	ATIVIDADE	META
1	Frequência dos usuários em atividades coletivas realizadas pela instituição de acolhimento.	50%
2	Presença dos técnicos nas reuniões da rede socioassistencial e intersetorial.	60%
3	Usuários encaminhados para Cadastro Único.	100% dos usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos.
4	Usuários/ núcleo Familiar inscritos no GESUAS	100% dos usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos.
5	Participação da equipe técnica em reuniões com a referência técnica da SASC.	100% de participação dos técnicos conforme solicitação.
6	Elaboração do Plano Individual e/ou Familiar de Atendimento – PIA.	100% dos usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos.
7	Encaminhamento para documentação civil.	100% dos usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos.

II. RESULTADOS ALCANÇADOS

Nº	ATIVIDADE META %	RESULTADO ATINGIDO EM OUTUBRO 2024	INDICADORES REALIZADO: %
1	Frequência dos usuários em atividades coletivas realizadas pela instituição de acolhimento. 50%	Ao longo do mês de outubro de dois mil e vinte quatro, passaram pelo Serviço de Acolhimento vinte e oito pessoas e conforme lista de presença, todos que pernотaram mais de quinze dias participaram das atividades propostas. Este mês foi realizado 04 Rodas de Conversas, 22 atividades de Fortalecimentos de Vínculos e 01 Assembleia Geral com os acolhidos presentes. Dentre as 28 pessoas acolhidas, 11 pessoas pernотaram menos de 15 dias. Dentre os 17 pessoas que pernотaram mais de 15 dias, todos participaram das atividades coletivas propostas.	100%
2	Presença dos técnicos nas reuniões da rede socioassistencial e intersetorial 60%	No mês de outubro foram realizados estudo de casos: 09/10: Estudo de caso com o Conselho tutelar Leste; 18/10: Estudo de caso com o Conselho tutelar Leste; 22/10: Estudo de caso com a equipe técnica Hospital Francisca Julia, referencia técnica da SASC	100%
3	Usuários encaminhados para Cadastro Único 100%	Dentre as 28 pessoas que passaram pelo serviço no mês de outubro: Das 17 pessoas que estão acolhidas mais de 15 dias: Todos possuem CAD Único. (considerando mais de 15 dias consecutivos de acolhimento).	95,24%
4	Usuários/ núcleo Familiar inscritos no GESUAS. 100%	Das 28 pessoas que passaram por este equipamento no mês de outubro, 17 pessoas pernотaram mais de 15 dias, todas estão com seus atendimentos registrados no GESUAS.	100%
5	Participação da equipe técnica em reuniões com a referência técnica da SASC 100%	02/ 10/ 24/ 31 de outubro: Reunião com Referência técnica da SASC;	100%
6	Elaboração do Plano Individual e/ou Familiar de atendimento (PIA). 100%	O Plano de Atendimento tem como objetivo estabelecer caminhos que serão percorridos ao longo do acolhimento, a curto e médio prazo, na perspectiva de trabalhar o fortalecimento pessoal, autoestima e autonomia. 09 PIA individual em acompanhamento, pessoas com limitações de vida diária; 03 Planos familiares (08 pessoas) em acompanhamento;	100%

7	Encaminhamento para documentação civil 100%	Foram encaminhadas duas pessoas para o poupatempo para confecção de RG, realizado agendamento; Três pedidos de CTPS digital; Três pedidos de Certidão de Nascimento;	100%
---	--	--	------

III. ASPECTOS RELEVANTES:

Aspectos relevantes	Observação
Total de Pessoas acolhidas ao longo do mês	28 Pessoas
Ultrapassou a quantidade de pessoas/capacidade?	Não (X) Sim () Justificar:
Funcionários de férias	Durante o mês de outubro tivemos uma cuidadora diurno de férias. A Assistente Social Zilda esteve de férias por 15 dias.
Itens ofertados para as pessoas acolhidas	Foram ofertados produtos para higiene pessoal para os acolhidos: shampoo, condicionador, sabonete, creme dental, talco antiséptico e desodorante rolon. Foram ofertados para as crianças, fraldas, lenço umedecido, mamadeiras e copos infantis, conforme a necessidade apresentada pela família. Durante o mês de outubro foram atendidas cinco crianças menores de cinco anos em uso de fraldas. Para as pessoas com limitações de vida diária, uso de fraldas geriátricas, no mês de outubro foi uma pessoa adulta que fez uso de fraldas. Além dos produtos de higiene, são disponibilizados, lençóis, fronhas e cobertores. Foram ofertados frutas diariamente para as pessoas acolhidas. Diariamente foi ofertado no lanche das 10h da manhã frutas para as pessoas acolhidas.
Contrado Serviço de Home Care	No mês de outubro tivemos a atuação de quatro turnos de cuidadores 24 horas (prestadores de serviços de cuidador “home care”) nos cuidados da acolhida com deficiência mental global grave, grau III de dependência.
Perfil das pessoas acolhidas	Das famílias que pernoveram mais de 15 dias (17 pessoas): 09 mulheres com limitações de vida diária: • Uma mulher adulta em uso de fraldas geriátricas; • Uma mulher idosa aguardando vaga em ILPI; 02 adultos com autonomia; 06 crianças e adolescentes de 0 a 17 anos;

IV. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES PROPOSTAS:

ATIVIDADE PROPOSTA NO PLANO	EXECUÇÃO
Atendimento pela Psicóloga (registrados no GESUAS)	44 atendimentos
Atendimento pela Assistente Social (registrados no GESUAS)	19 atendimentos
Atendimento pela Coordenadora técnica (registrados no GESUAS)	7 atendimentos
Roda de Conversa	Realizada 04 Rodas de conversa ao longo do mês
Fortalecimento de Vínculos	Realizada 22 atividades (100% de participação das pessoas acolhidas com mais de 15 dias acolhidas);
Assembleia	Realizada dia 31/10 com 09 participantes
Reunião técnica com equipe	Realizado 05 reuniões com as equipes de cuidadores e equipe técnica
Oficinas	Mês de Setembro foram realizadas 40 horas de oficinas. Sendo 20h de oficina de expressão corporal e 20 h de oficina de artesanato.

V. PONTOS DE ATENÇÃO, PARA MELHOR EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO:

SITUAÇÃO	JUSTIFICATIVA	APONTAMENTO TÉCNICO PARA ALTERAÇÃO
Contratação de serviço de transporte adaptado para cadeira de rodas	Atualmente contamos com o transporte contratado de uma dobro de sete lugares, porém nosso público atendido tem se modificado, com pessoas com limitações de vida diária, com dificuldade de locomoção, com mobilidade reduzida e cadeirante. O transporte dessas acolhidas em carro comum tem sido cada vez mais difícil, na hora da entrada da pessoa no veículo e na hora de sua saída. Como os membros inferiores estão enfraquecidos ou endurecidos, acabam por ter	Sugerimos a contratação de prestador de serviço com carro adaptado para transporte de cadeirante.

	dificuldade em fazer o movimento de giro que precisa para adentrar o veículos, exigindo do cuidador habilidade e força para ajudá-lo a adentrar o veículo. A pessoa acolhida por não ter forças nos membros inferiores, não consegue entrar sozinho no carro, requerendo do cuidador uma força extra e isto tem exposto-os laboralmente, pelo esforço da coluna, bem como corremos o risco da queda da pessoa acolhida.	
Aquisição do DVR para o funcionamento das câmeras de monitoramento interno	O equipamento possui câmeras, no entanto no mês de fevereiro de 2023, nosso equipamento DVR queimou e inoperou as 16 câmeras de monitoramento do acolhimento. Atualmente não conseguimos saber quem esta do lado de fora, os movimentos dos pedestres no entorno e dentro do equipamento, deixando toda unidade vulnerável. Dentre as demandas atendidas, recebemos mulheres vítimas de violência doméstica, com medida de proteção. No ano de 2023 foram três ocorrências que tivemos que refazer o portão, por eles serem construído por material frágil e no ano de 2024 houve ocorrências de homens rondando o	Importância da segurança das pessoas acolhidas e da equipe de trabalho.

	equipamento e foi necessário acionar a GCM.	
Contratação de controlador de acesso	Atualmente os cuidadores exercem essa função de abrir o portão dando acesso às pessoas acolhidas e por vezes é feito uma revista superficial dos pertences, pois com o quadro sendo mínimo e atenção dos cuidadores precisar ser redobrada com as pessoas com limitações de vida diária, as pessoas com autonomia que tem problemas com dependência química, se aproveitam da fragilidade do equipamento. Já foi flagrado por diversas vezes, em rondas, acolhidas em pose de SPA, materias perfuro cortantes e medicações.	Este profissional garantiria o acesso das pessoas acolhidas com maior segurança.
Ampliação do quadro de cuidadores	Os plantões dos cuidadores estão divididos em noturno e diurno em regime de 12/36h. Atualmente, contamos com três cuidadores no diurno e dois cuidadores no noturno, com um folguista no noturno. No quadro atual, possuímos doze cuidadores e em todos os meses temos alguém de férias, com isso os plantões estão organizados de fato com onze cuidadores. Nossos cuidadores têm direito a duas folgas mensais. Com isso, durante a semana, quando temos	Ampliação do quadro com mais três cuidadores. Ficando o quadro com quinze cuidadores. Desta forma, poderíamos ter os plantões diurnos com quatro cuidadores e o noturno com três cuidadores e um ferista.
Sugestão 15 cuidadores na equipe: 4 cuidadores diurno; 3 cuidadores noturno; 1 cuidador(a) ferista;		

	um cuidador de folga, ficando apenas dois no diurno e com saídas a médico, exames e fisioterapia, fica apenas um cuidador na unidade. Dificultando de forma significativa as dinâmicas internas e deixando o ambiente insalubre, pois a unidade de acolhimento é grande, temos pessoas com limitações de vida diária, com quartos no térreo, subsolo e no primeiro andar da casa. A equipe técnica de divide para ajudar nas demandas das saídas, porém desfoca o olhar de suas reais atribuições. Manter uma rotina ativa de atividades externas, com as pessoas com limitações de vida diária, como esporte, cultura e lazer é neste momento, impossível de viabilizar, pois a equipe atual não consegue conciliares as demandas já existentes, com as atividades que perminitiram uma melhor qualidade de vida. Essas ações ocorrem de forma organizada e esporádica. Na equipe noturna, as dificuldades ocorrem, nos momentos que temos ocorrência para conduzir as pessoas com limitações de vida diária a emergências médicas.	
--	---	--

	Quando uma cuidadora se desloca para essa ação, a unidade de acolhimento fica com apenas uma cuidadora. Lembrando que nas demandas gerais do acolhimento, temos as PCDs, mães com crianças e situação de violência doméstica. À noite temos apenas as cuidadoras como equipe de trabalho.	
Sofas	Os sofas estão com o tecido rasgado e com a espuma exposta, as crianças tem aumentado os buracos, rasgando e colocam na boca a espuma.	Aquisição de sofas ou reforma;
Ampliação do centro de custo de serviço de terceiros Locação	Atualmente temos R\$430 para locação dos tablets; Ampliação de verba para contratação de serviço de empresa de internet para oferta de wifi para as pessoas acolhidas, para facilitar os cursos EAD e trabalhos escolares; A internet para uso na TV para facilitar a proposta de filmes/series reflexivos, para trabalharmos nas Rodas de Conversa.	Ampliação da verba $R\$430 + R\$ 150$ $=$ $R\$580$
Mobílias <u>Aquisição:</u> 5 mesas de 6 lugares; 20 cadeiras plásticas;	• Mesas do Refeitório e bancos enferrujadas. • Cadeiras de plásticos que suportem 150kg. • Armários da sala dos	Importante lembrar que a unidade do Acolhimento para Famílias e Indivíduos em sua trajetória,

4 mesas de escritórios; 4 cadeiras de escritório com apoio nos braços e giratórias; 2 gaveterios de pasta suspensa; 1 armário baixo duas portas com chave para sala técnica; 4 armários multiuso com duas portas com chave; 6 estantes de aço para organização do almoxarifado; 2 armários roupeiro com 8 portas (guarda de pertences dos funcionários);	cuidadores de ferro antigos sem possibilidade de trancar por estarem quebrados. • Mesas de escritório e gaveterios para sala técnica e dos cuidadores estão enferrujados;	nunca recebeu verba para aquisição de mobílias, tudo que possui, são itens de doações em mal estado de conservação.
Equipamentos para cozinha e equipamentos para uso geral	• 1 Fogão 4 bocas; • Liquidificador 3 litros; • 1 Geladeira duplex; • 1 Microondas; • Portão de limite de acesso para evitar que crianças entrem na cozinha;	Importante lembrar que a unidade do Acolhimento para Famílias e Indivíduos em sua trajetória, nunca recebeu verba para aquisição de mobílias, tudo que possui, são itens de doações em mal estado de conservação.
Aquisição de jogos para facilitar as ações e atendimentos da	Através dos jogos ludicos o profissional da psicologia pode oferecer um espaço de escuta,	Aquisição de 10 jogos para facilitar dinamicas de trabalho

psicóloga com as crianças	acolhedora, não expositiva, para a escuta qualificada.	com as questões emocionais, violências e fragilidades.
Aquisição de armários para a guarda dos pertences das PCD dos quartos térreos, pois nestes cômodos não existe os armários embutidos 3 armários multiuso com duas portas com chave;	Atualmente as pessoas como limitações de vida diária acomodam seus pertences em armários de ferro antigos de doações e que não permitem serem trancados, não garantindo a segurança dos pertences das mesmas.	Sugerimos a aquisição de armários para melhor organização dos pertences das acolhidas com limitações de vida diária.
Aquisição de ventiladores/ ar condicionados para todos os quartos <u>Aquisição:</u> 7 ventiladores de torre;	Atualmente temos três ventiladores no equipamento e estamos dando preferencia para o uso nos quartos das pessoas com limitações de vida diária, no entanto nos dias muito quentes, todos os acolhidos se queixam sobre não termos a disponibilidade de ventiladores para todos os quartos.	Aquisição de 7 ventiladores para todos os quartos ou ar condicionado portatil.
Ampliação da verba para Oficinas	Atualmente o Plano de Trabalho está previsto 40 horas de oficina, com custeio de R\$30/hora aula, porém estamos tendo dificuldades de contratar oficineiros que se dispõe a ofertar seu trabalho por este valor. A média paga pelos demais serviços (outras OSC) é	Para trabalhar de força terapeutica, as oficinas tem um papel importante, seja para as acolhidas com limitações de vida diária ou com autonomia, a oferta de oficina todos os dias,

	R\$50/hora aula. Poderíamos contratar oficina de arteterapia, focada no autoconhecimento e promover a ampliação de ferramentas para diminuir ansiedade, estresse, ampliando a concentração e criatividade. Centro de custo atual: R\$1.200 (40h) Centro de custo sugerido: R\$ 2.500 (50h)	seria de grande impacto nas ações técnicas. Ampliar de 40h para 50h e aumentar o valor pago por hora/aula.
Ampliação do centro de custo de lavanderia	A centro de custo atual (R\$400) para uso da lavanderia abrange apenas a primeira quinzena das necessidades do abrigo, os demais cobertores, toalhas de banho e lençóis estão sendo lavadas no equipamento sem materias de esterilização. Centro de custo atual: R\$400 Centro de custo sugerido: R\$800	Os materiais de limpeza são necessários para garantir a salubridade do equipamento. A lavagem na lavanderia das roupas de cama e toalhas garante a esterilização adequada para a reutilização de toalhas de banho, lençóis, fronhas e cobertores.
Ampliação e desmembrar o centro de custo de lanches para especificar o consumo	R\$ 1500: frutas R\$ 450: Aniversariantes do mês R\$ 800: Ofertado de lanche especial as sextas feira, após Roda de Conversa	Para ampliar a qualidade do serviço ofertado.

VI. DADOS QUANTITATIVOS:

Número de pessoas acolhidas, no início do mês.	13
Número de pessoas acolhidas, que pernoveram (-15 dias)	11
Número de pessoas inseridas no mês	15
Número de pessoas desligados no mês	09
Número de pessoas final do mês	19

INTERVENÇÕES TÉCNICAS:	NÚMERO DE PESSOAS ACOLHIDAS TOTAL MÊS	28
	DESLIGAMENTOS: TOTAL NO MÊS	09
	DESLIGAMENTO: RECEBIMENTO DO AUXÍLIO MORADIA (quantidade de pessoas em geral)	00
	DESLIGAMENTO: RETORNO AO CONVÍVIO FAMILIAR REAPROXIMAÇÃO FAMILIAR	03
	DESLIGAMENTO: RETORNO CIDADE DE ORIGEM	04
	DESLIGAMENTO: ESPONTÂNEO/ AUTONOMIA	00
	DESLIGAMENTO: EVASÃO	00
	DESLIGAMENTO: FALECIMENTO	00
	DESLIGAMENTO: TRANSFERÊNCIA DE ABRIGO	02
	VISITAS DOMICILIARES/ INSTITUCIONAL	04

DOCUMENTAÇÃO CIVIL	POUPATEMPO	02
	CARTÓRIO DE REGISTRO	03
	TÍTULO DE ELEITOR	00
	CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL	03
	RESERVISTA - TIRO DE GUERRA	00
	CAC	00

PERFIL DOS ACOLHIDOS:	00 A 17 ANOS	09
	18 A 39 ANOS	06
	40 A 59 ANOS	10
	ACIMA DE 60 ANOS	03
	NÚMERO DE MULHERES ACIMA DE 18 ANOS	19
	NÚMERO DE HOMENS ACIMA DE 18 ANOS	03
	NÚMERO DE MENINAS DE 0 A 17 ANOS	02
	NÚMERO DE MENINOS DE 0 A 17 ANOS	07

ENCAMINHAMENTO PARA REDE SERVIÇOS:	SECRETARIA DA HABITAÇÃO P/ INSCRIÇÃO	03
	VARA DA INFÂNCIA	00
	CONSELHO TUTELAR	03
	VARA DA VIOLÊNCIA DOMÉSTICA	00
	DDM	00
	DELEGACIA	00
	DEFENSORIA PÚBLICA	01
	MINISTÉRIO PÚBLICO	00
ENCAMINHAMENTO A REDE DE ENSINO:	CRECHE	02
	ENS FUNDAMENTAL	01
	ENS MÉDIO	00
	EJA	02
	CEEJA	00
ENCAMINHAMENTO PARA REDE DA SAÚDE:	UBS	04
	UPA	04
	UPA SAÚDE MENTAL	02
	UES I	00
	UES II	00

	CVV adulto	02
	CVV Infantojuvenil	00
	ABRAPI Projeto terapeutico com Crianças e adolescentes	02

ENCAMINHAMENTO PARA REDE DA SAÚDE:	CONSULTA CONSULTÓRIO	00
	CRMI	00
	CTP	00
	HOSPITAL DE CLINICA SUL	00
	HOSPITAL DA MULHER	00
	HOSPITAL MUNICIPAL	02
	CAPS Centro Norte	03
	CAPS AD III	02
	CAPS Sul	00
	DENTISTA	02
	CAPS INFANTIL	00
	LABORATÓRIO/IMAGEM	00
	CASULO	00
	PIO XII	01
	FISIOTERAPIA	00
ENCAMINHAMENTOS PARA REDE SÓCIO ASSISTENCIAL:	CRAS	02
	CREAS	00
	ABRIGO PROTETIVO	00
	ABRIGO FEMININO	00
	ABRIGO VIVA MASCULINO	01
	ABRIGO MASCULINO AVD	00
	ABRIGO CASA DOS BEBÊS	00
	ABRIGO CASA DOS MENINOS (AS)	03
	ABRIGO DE ADOLESCENTES	01
	FUNDHAS	01
	INSERIDOS ILPI	00
	AUXÍLIO MORADIA (INSERIDOS NO MÊS/FAMÍLIA)	00

BENEFÍCIOS SOCIAIS:	APOSENTADORIA - SOLICITAÇÕES	00
	BPC – SOLICITAÇÕES	02
	PESSOAS QUE RECEBEM BPC	03
	PESSOAS QUE RECEBEM APOSENTADORIA	00

	ELABORAÇÃO DE CURRÍCULO	03
RELAÇÕES COM MERCADO DE TRABALHO:	TRABALHO FORMAL	00
	TRABALHO INFORMAL	00

Dulcinea B. Paulino Ferreira
Diretora Presidente
CPF: 188

Dulcinéia Bernardes P.Ferreira
Responsável pela Entidade

FABIANA COELHO DA SILVA
COORDENAÇÃO ABRIGO P/ FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS
ASSISTENTE SOCIAL
CRESS 44015

Fabiana Coelho da Silva
Responsável Técnico

Juliana Oliveira Gímenes Veloso
Psicóloga
CPF 06/139377

Juliana Oliveira G.Veloso
Responsável Técnico

Zilda M. M. Ferreira
Assistente Social
CRESS 28.706

Zilda Maria Martins Ferreira
Responsável Técnico



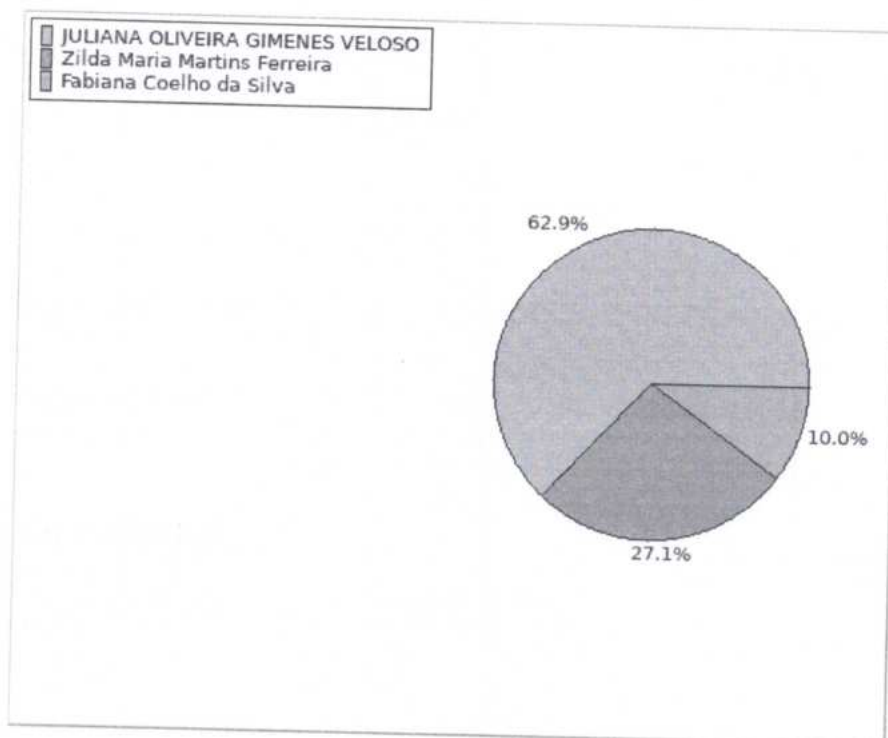
Atendimentos por técnico

Período de referência: 01/10/2024 a 31/10/2024

Atendimentos por técnico

Técnico	Total	Função na Unidade	Profissão
JULIANA OLIVEIRA GIMENES VELOSO	44	Técnico(a) de nível superior	Psicólogo
Zilda Maria Martins Ferreira	19	Técnico(a) de nível superior	Assistente Social
Fabiana Coelho da Silva	7	Técnico(a) de nível superior	Assistente Social

Contagem



Serviço de Acolhimento Institucional

Técnico	Total
JULIANA OLIVEIRA GIMENES VELOSO	43
Zilda Maria Martins Ferreira	19
Fabiana Coelho da Silva	4



Visitas Domiciliares

Período de referência: 01/10/2024 a 31/10/2024

Visitas domiciliares

Data e Hora	Código de Integração	Responsável Familiar	Técnico(s) Responsável(is)
08/10/24 15:32	Não Informado	NICOLE LIMA DA SILVA	JULIANA OLIVEIRA GIMENES VELOSO, Zilda Maria Martins Ferreira
08/10/24 15:36	Não Informado	ELIANE CRISTINA SILVA	JULIANA OLIVEIRA GIMENES VELOSO, Zilda Maria Martins Ferreira
Total			2



Visitas Institucionais

Período de referência: 01/10/2024 a 31/10/2024

Visitas Institucionais

Data e Hora	Código de Integração	Responsável Familiar	Técnico(s) Responsável(is)
22/10/24 10:00	Não Informado	ERNESTO MORENO ALDANA	JULIANA OLIVEIRA GIMENES VELOSO
24/10/24 10:00	Não Informado	ERNESTO MORENO ALDANA	JULIANA OLIVEIRA GIMENES VELOSO
Total			2

LANCHES

COMUNIDADE TERAPIA
NOVA ESPERANÇA



OUTUBRO
2024

CONTROLE DE ZOONOSES

DOMINICANA TERRAPLATA
NOVA ESPERANCA



OUTUBRO
2024

DESPERTAR E REFLEXÕES RODAS DE CONVERSAS ASSEMBLÉIA

COMUNIDADE TERAPÊUTICA
NOVA ESPERANÇA



OUTUBRO
2024

REUNIÃO INTERNA EQUIPE

COMUNIDADE TERAPÊUTICA
NOVA ESPERANÇA



OUTUBRO
2024

ACOMPANHAMENTO TÉCNICO

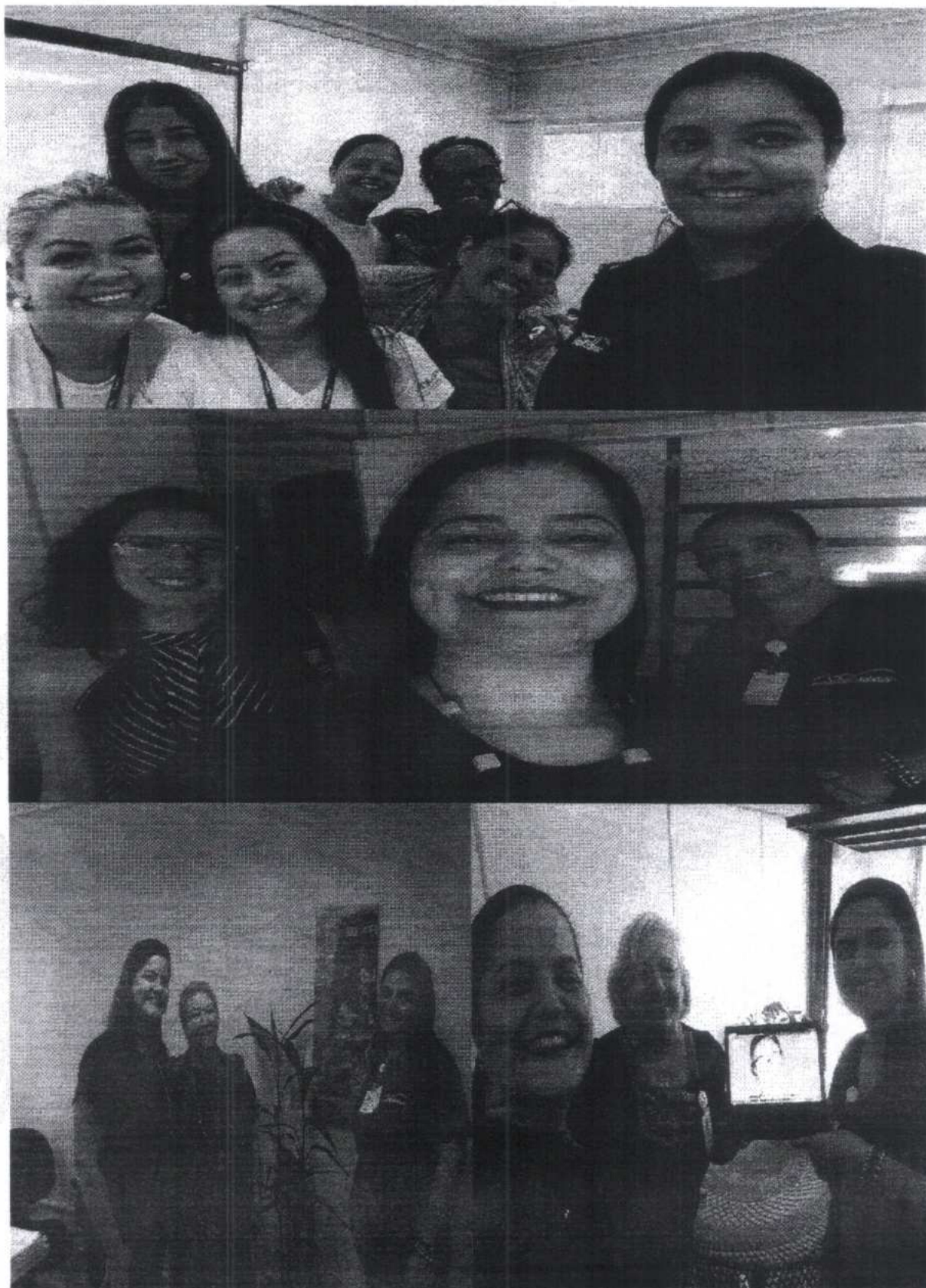
COMUNIDADE TERAPÊUTICA
NOVA ESPERANÇA



OUTUBRO
2024

REUNIÕES DE ESTUDO DOS CASOS


COMUNIDADE TERAPÊUTICA
NOVA ESPERANÇA



**OUTUBRO
2024**



EXPRESSÃO CORPORAL


COMUNIDADE TERAPÊUTICA
NOVA ESPERANÇA



**OUTUBRO
2024**

