COMUNIDADE TERAPÊUTICA NOVA ESPERANÇA

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA FAMÍLIAS E/ OU INDIVÍDUOS COM VÍNCULOS FAMILIARES ROMPIDOS OU FRAGILIZADOS

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO MÊS DE NOVEMBRO 2023: SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA INDIVÍDUOS E/OU FAMÍLIAS COM VÍNCULOS FRAGILIZADOS OU ROMPIDOS, QUE NECESSITAM DE ACOLHIMENTO.

Projeto: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino
Unidade para Famílias e Individuos - TC n.º 39

I. SUMÁRIO GERENCIAL:

Nº	ATIVIDADE	META
1	Frequência dos usuários em atividades coletivas realizadas pela instituição de acolhimento.	50%
2	Presença dos técnicos nas reuniões da rede socioassistencial e intersetorial.	60%
3	Usuários encaminhados para Cadastro Único.	100% dos usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos.
4	Usuários/ núcleo Familiar inscritos no GESUAS	100% dos usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos.
5	Participação da equipe técnica em reuniões com a referência técnica da SASC.	100% de participação dos técnicos conforme solicitação.
6	Elaboração do Plano Individual e/ou Familiar de Atendimento – PIA.	100% dos usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos.
7	Encaminhamento para documentação civil.	100% dos usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos.

II. RESULTADOS ALCANÇADOS

Nº	ATIVIDADE META %	RESULTADO ATINGIDO EM NOVEMBRO 2023	INDICADORES REALIZADO: %
1	Frequência dos usuários em atividades coletivas realizadas pela instituição de acolhimento. 50%	Ao longo do mês de novembro de dois mil e vinte três, passaram pelo Serviço de Acolhimento quarenta e uma pessoas e conforme lista de presença, todos que pernoitaram mais de quinze dias participaram das atividades propostas. Este mês foi realizado 03 Rodas de Conversas, 22 atividades de Fortalecimentos de Vínculos, 40 horas de Oficinas e 01 Assembleia Geral com os acolhidos presentes. Dentre as 41 pessoas acolhidas, 15 pessoas pernoitaram menos de 15 dias, dentre os 26 que pernoitaram mais de 15 dias, todos participaram das atividades coletivas propostas.	100%
2	Presença dos técnicos nas reuniões da rede socioassistencial e intersetorial 60%	No mês de novembro foram realizados estudo de casos: 08/11: Estudo de caso com equipe do CREAS leste; 14/11: Estudo de caso com as equipe da Unidade masculina Sul;	100%
3	Usuários encaminhados para Cadastro Único 100%	Dentre as 41 pessoas que passaram pelo serviço no mês de novembro: 26 pessoas pernoitaram mais de 15 dias: Das 26 pessoas: 24 possuem CAD Único. (considerando mais de 15 dias consecutivos de acolhimento) e 02 pessoas estão acolhidas com questões psiquiatricas, sem documentos e sem dados concretos que possam a identificar de fato;	95,24%
4	Usuários/ núcleo Familiar inscritos no GESUAS. 100%	Das 41 pessoas que passaram por este equipamento no mês de novembro, 26 pessoas pernoitaram mais de 15 dias, todas estão com seus atendimentos registrados no GESUAS.	100%
5	Participação da equipe técnica em reuniões com a referência técnica da SASC 100%	08/11: Reunião com a referência técnica da SASC;	100%
6	Elaboração do Plano Individual e/ou Familiar de atendimento (PIA). 100%	O Plano de Atendimento tem como objetivo estabelecer caminhos que serão percorridos ao longo do acolhimento, a curto e médio prazo, na perspectiva de trabalhar o fortalecimento pessoal, autoestima e autonomia. 10 PIA individual em acompanhamento, todas são pessoas com limitações de vida diária; 06 Planos familiares (14 pessoas) em acompanhamento;	100%

7	Encaminhamento para documentação civil 100%	Foram encaminhadas duas pessoas para o poupatempo para confecção de RG, realizado agendamento; Um pedido de certidão de nascimento de uma acolhida; Realizado o cadastro no gov.br de duas pessoas, recem acolhidas pela CTPS digital; Estamos com duas pessoas acolhidas com questões psiquiatricas, sem documentos e sem dados concretos que possam a identificar de fato;	93%

III. ASPECTOS RELEVANTES:

Aspectos relevantes	Observação
Total de Pessoas acolhidas ao longo do mês	41 Pessoas
Ultrapassou a quantidade de pessoas/capacidade?	Não (X) Sim ( ) Justificar:
Funcionários de férias	Durante o mês de novembro tivemos uma cuidadora do noturno de férias.
Itens ofertados para as pessoas acolhidas	Foram ofertados produtos para higiene pessoal para os acolhidos: shampoo, condicionador, sabonete, creme dental, escova de dente, desodorante rolon, cotonetes, escova de cabelo, saboneteira, chinelos, meias, calcinhas, calçolas, soutien e cuecas. Foram ofertados para as crianças leite de fórmula, fraldas, lenço umedecido, mamadeiras e copos infantis, conforme a necessidade apresentada pela família. Durante o mês de novembro foram atendidas cinco crianças menores de cinco anos em uso de fraldas. Para as pessoas com limitações de vida diária, uso de fraldas geriátricas, no mês de novembro foram cinco pessoas adultas que fizeram uso de fraldas. Além dos produtos de higiene, são disponibilizados, lençóis, fronhas, cobertores e capas de colchão.
Contrado Serviço de Home Care	No mês de novembro tivemos a atuação de quatro turnos de cuidadores 24 horas (prestadores de serviços de cuidador "home care") nos cuidados da acolhida com deficiencia mental global grave, grau III de dependência.
Articulação com a UBS e CAPS Centro Norte	Realizado articulação com UBS para a participação das acolhidas em oficinas ofertadas no território; Realizado articulação com CAPS Centro Norte para a inclusão das acolhidas nas ofertadas de acompanhamento terapêutico;
Perfil das pessoas acolhidas	Das familias que pernoitaram mais de 15 dias: 10 mulheres com limitações de vida diária (dentre estas, três são idosas, três aguardando vaga em ILPI e cinco usam fraldas geriátricas); 07 adultos com autonomia; 08 crianças de 0 a 17 anos;
Visita técnica da Gestora de parceria	09/11 recebemos a visita da Gestora de Parceria – SASC;

IV. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES PROPOSTAS:

ATIVIDADE PROPOSTA NO PLANO	EXECUÇÃO
Atendimento Serviço Social (registrados no GESUAS)	24 atendimentos
Atendimento Psicológico (registrados no GESUAS)	40 atendimentos
Atendimento Coordenação (registrados no GESUAS)	04 atendimentos
Roda de Conversa	Realizada 03 Rodas de conversa ao longo do mês
Fortalecimento de Vínculos	Realizada 22 atividades (100% de participação das pessoas acolhidas com mais de 15 dias acolhidas);
Assembleia	Realizada dia 30/11 com 10 participantes
Reunião técnica com equipe	Realizado 05 reuniões com as equipes de cuidadores e equipe técnica
Oficinas	Realizada 40 horas: total Oficina Expressão Corporal: 20 horas Oficina Artesanato: 20 horas

V. PONTOS DE ATENÇÃO, PARA MELHOR EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO:

SITUAÇÃO	JUSTIFICATIVA	APONTAMENTO TÉCNICO PARA ALTERAÇÃO
Ampliação do quadro de cuidadores	Os plantões dos cuidadores estão divididos em noturno e diurno em regime de 12/36h. Atualmente, contamos com três cuidadores no diurno e dois cuidadores no noturno, com um folguista no noturno. No quadro atual, possuimos doze cuidadores e em todos os meses temos alguém de férias, com isso os plantões estão organizados de fato com onze cuidadores. Nossos cuidadores têm direito a duas folgas mensais. Com isso, durante a semana, quando temos um cuidador de folga, ficando apenas dois no diurno e com saídas a médico, exames e fisioterapia, fica apenas um cuidador na unidade. Dificultando de forma significativa as dinâmicas internas e deixando o ambiente insalubre, pois a	Ampliação do quadro com mais três cuidadores. Ficando o quadro com quinze cuidadores. Desta forma, poderiamos ter os plantões diurnos com quatro cuidadores e o noturno com três cuidadores e um ferista.

	unidade de acolhimento é grande, temos pessoas com limitações de vida diária, com quartos no térreo, subsolo e no primeiro andar da casa. A equipe técnica de divide para ajudar nas demandas das saídas, porém desfoca o olhar de suas reais atribuições. Manter uma rotina ativa de atividades externas, com as pessoas com limitações de vida diária, como esporte, cultura e lazer é neste momento, impossivel de viabilizar, pois a equipe atual não consegue conciliares as demandas já existentes, com as atividades que perminitiram uma melhor qualidade de vida. Essas ações ocorrem de forma organizada e esporádica. Na equipe noturna, as dificuldades ocorrem, nos momentos que temos ocorrência para conduzir as pessoas com limitações de vida diária a emergências médicas. Quando uma cuidadora se desloca para essa ação, a unidade de acolhimento fica com apenas uma cuidadora. Lembrando que nas demandas gerais do acolhimento, temos as PCDs, mães com crianças e situação de violência doméstica. À noite temos apenas as cuidadoras como equipe de trabalho.	
Contratação de controlador de acesso	Atualmente os cuidadores exercem essa função de abrir o portão dando acesso às pessoas acolhidas e por vezes é feito uma revista superficial dos pertences, pois com o quadro sendo mínimo e atenção dos cuidadores precisar ser redobrada com as pessoas com limitações de vida diária, as pessoas com autonomia que tem problemas com dependência quimica, se aproveitam da fragilidade do equipamento. Já foi flagrado por diversas vezes, em rondas, acolhidas em pose de SPA, materias perfuro cortantes e medicações.	Este profissional garantiria o acesso das pessoas acolhidas com maior segurança.
Aquisição do DVR	O equipamento possui câmeras, no entanto no mês de	Importância da segurança

para o funcionamento das câmeras de monitoramento interno	fevereiro de 2023, nosso equipamento DVR queimou e inoperou as 16 câmeras de monitoramento do acolhimento. Atualmente não conseguimos saber quem esta do lado de fora, os movimentos dos pedestres no entorno e dentro do equipamento, deixando toda unidade vulnerável. Dentre as demandas atendidas, recebemos mulheres vitímas de violência doméstica. Somente este ano, foram três ocorrências que tivemos que refazer o portão, por eles serem construído por material frágil.	das pessoas acolhidas e da equipe de trabalho.
Manutenção e reparos prediais.	A unidade de acolhimento funciona neste endereço desde outubro de 2018 e desde então as paredes estão com a pintura da entrega da casa e a aparência atual esta muito deteriorada, manchada e descascando. Estamos com três janelas quebradas e dezesseis vidros quebrados.	Identificado à necessidade da pintura predial. Reparos nas janelas. Aquisição de equipamentos de multimídia.
Mobilias	Os sofas estão com o tecido rasgado e com a espuma exposta, as crianças tem aumentado os buracos, rasgando e colocam na boca a espuma. Mesas do Refeitório e cadeiras enferrujadas. Armários da sala dos cuidadores de ferro antigos sem possibilidade de trancar por estarem quebrados. No banheiro do quarto suíte, o móvel interno foi danificado pela umidade e a tampo de madeira está inchada e descamando. As portas dos armários estão quebradas.	Reforma dos sofas. Importante lembrar que a unidade do Acolhimento para Famílias e Indivíduos em sua trajetória, **nunca recebeu verba para aquisição de mobílias, tudo que possui, são itens de doações em mal estado de conservação.**
Aquisição de armarios para a guarda dos pertences das PCD dos quartos térreos que não possuem armarios embutidos	Atualmente as pessoas como limitações de vida diária acomodam seus pertencem em armários de ferro antigos de doações e que não permitem serem trancados, não garantindo a segurança dos pertences das mesmas.	Sugerimos a aquisição de armários para melhor orgaização segura dos pertences.
Equipamento de	A Tv em uso é muito antiga e não possui recursos de	Aquisição de TV com

multimídia	multimídia, inviabilizando atividades expositivas e filmes. Atualmente não possuímos nenhum recurso áudio visual para facilitar as atividades de fortalecimento de vínculos.	função android e wifi; Projetor e notebook.
Aquisição de frutas e laticínios	Atualmente em nosso plano de trabalho ofertamos quatro refeições básicas: o café da manhã e da tarde com a proposta de café, leite e pão com margarina, bem como almoço e jantar. Fato que recebemos crianças, mulheres em uso de medicações fortes para questões psiquíatricas e idosas, que necessariamente precisam ter acesso a frutas, sucos naturais e alimentos saudáveis e na verba disponivel atualmente, não é suficiente para aquisição destes itens.	Direcionamento de centro de custo para o custeio desse gênero alimentício saudáveis, para melhorar a alimentação ofertada.
Contratação de serviço de transporte	Atualmente contamos com o transporte contratado de uma doblo de sete lugares, porém nosso público atendido tem se modificado, com pessoas com limitações de vida diária, com dificuldade de locomoção, com mobilidade reduzida e cadeirante. O transporte dessas acolhidas em carro comum tem sido dificil, na hora da entrada da pessoa no veículo e na hora de sua saída. Como os membros inferiores estão enfraquecidos ou endurecidos, acabam por ter dificuldade em fazer o movimento de giro que precisa para adentrar o veiculos, exigindo do cuidador habilidade e força para ajudá-lo a adentrar o veículo. A pessoa acolhida por não terem forças nos membros inferiores, não consegue entrar sozinho no carro, requerendo do cuidador uma força extra e isto tem exposto-os laboralmente, pelo esforço da coluna, bem como corremos o risco da queda da pessoa acolhida.	Sugerimos a contratação da van adaptada com elevador.
Aquisição de	Atualmente temos três ventiladores no equipamento e	Sugerimos a instalação de

ventiladores para todos os quartos	estamos dando preferencia para o uso nos quartos das pessoas com limitações de vida diária, no entando nos dias muito quentes, todos tem trazidos queixas sobre não termos a disponibilidade para todos os quartos.	ventiladores de teto em todos os quartos ou ar condicionado.
Ampliação da verba para Oficinas	Atualmente o Plano de Trabalho está previsto 40 horas de oficina, com custeio de R$30/hora aula, porém estamos tendo dificuldades de contratar oficineiros que se dispõe a ofertar seu trabalho por este valor. A média paga pelos demais serviços (outras OSC) é R$50/hora aula. Poderiamos contratar oficina de arteterapia, focada no autoconhecimento e promover a ampliação de ferramentas para diminuir ansiedade, estresse, ampliando a concentração e criatividade.	Para diminuir a ociosidade das pessoas acolhidas no periodo de seu acolhimento, seja com limitações de vida diária ou com autonomia, a oferta de oficina todos os dias, seria de grande impacto nas ações técnicas. Ampliar de 40h para 60h e aumentar o valor pago por hora/aula.
Ampliação da verba para materiais de higiene pessoal	Com o aumento da demanda de pessoas com limitações de vida diaria, psiquiatria, cadeirantes, bebes lactantes, o consumo de fraldas e lenços umidecidos tem sido alto e a verba disponivel atualmente não supre a necessidade real da unidade de acolhimento.	A mudança do perfil das pessoas acolhidas tem mostrado a necessidade de um olhar da Secretaria para o equipamento e para suas adequações solicitadas no aditamento.
Ampliação da verba para materiais de limpeza e lavanderia	Com o término da possibilidade do almoxarifado da prefeitura, fornecer materiais de escritório e limpeza para o equipamento, houve um impacto significativo na compra de materias e na redução de aquisição de itens importantes para higienização e esterilizaçao dos espaços do acolhimento. A verba atual para uso da lavanderia abrange apenas a primeira quinzena das necessaidades do abrigo, os demais cobertores, toalhas de banho e lençois estão sendo lavadas no equipamento sem materias de	Os materiais de limpeza são necessários para garantir a salubridade do equipamento.

	esterilização. A casa tem o piso de madeira na estenção do piso térreo e primeiro andar e ardosia no subsolo, com a verba atual, não é possivel comprar cera para conservação e hidratação do piso.	
Aquisição de máquinas de lavar e secadoras	Atualmente contamos com duas máquinas de lavar muito antigas que quebram recorrentemente, e em funcionamento apenas uma. Estamos sem verba para arrumar novamente a outra maquina. Temos uma secadora que está inoperante porque ela estragou e o como ela é muito antiga, não tem mais concerto.	A estrutura do acolhimento não dispõe de area externa coberta e em dias de chuva, temos muito transtorno para secar as roupas. Temos mulheres com limitações de vida diária que usam fraldas e criança, o fluxo de roupas a serem lavadas é grande.

VI. DADOS QUANTITATIVOS:

Número de pessoas acolhidas, no início do mês.	32
Número de pessoas acolhidas, que pernoitaram (-15 dias)	15
Número de pessoas inseridas no mês	09
Número de pessoas desligados no mês	21
Número de pessoas final do mês	20

INTERVENÇÕES TÉCNICAS:	NÚMERO DE PESSOAS ACOLHIDAS TOTAL MÊS	41
	DESLIGAMENTOS: TOTAL NO MÊS	21
	DESLIGAMENTO: RECEBIMENTO DO AUXÍLIO MORADIA (quantidade de pessoas em geral)	00
	DESLIGAMENTO: RETORNO AO CONVÍVIO FAMILIAR REAPROXIMAÇÃO FAMILIAR	06
	DESLIGAMENTO: RETORNO CIDADE DE ORIGEM	02
	DESLIGAMENTO: ESPONTÂNEO/ AUTONOMIA	02
	DESLIGAMENTO: EVASÃO	03

	DESLIGAMENTO: FALECIMENTO	00
	DESLIGAMENTO: TRANSFERÊNCIA DE ABRIGO	08
	VISITAS DOMICILIARES/ INSTITUCIONAL	03

DOCUMENTAÇÃO CIVIL	POUPATEMPO	02
	CARTÓRIO DE REGISTRO	01
	TÍTULO DE ELEITOR	00
	CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL	02
	RESERVISTA - TIRO DE GUERRA	00
	CAC	00

PERFIL DOS ACOLHIDOS:	00 A 17 ANOS	19
	18 A 39 ANOS	12
	40 A 59 ANOS	06
	ACIMA DE 60 ANOS	04
	NÚMERO DE MULHERES ACIMA DE 18 ANOS	22
	NÚMERO DE HOMENS ACIMA DE 18 ANOS	00
	NÚMERO DE MENINAS DE 0 A 17 ANOS	10
	NÚMERO DE MENINOS DE 0 A 17 ANOS	09

ENCAMINHAMENTO PARA REDE SERVIÇOS:	SECRETARIA DA HABITAÇÃO P/ INSCRIÇÃO	04
	VARA DA INFÂNCIA	00
	CONSELHO TUTELAR	04
	VARA DA VIOLÊNCIA DOMÉSTICA	00
	DDM	02
	DELEGACIA	00
	DEFENSORIA PÚBLICA	01
	MINISTÉRIO PÚBLICO	00
ENCAMINHAMENTO A REDE DE ENSINO:	CRECHE	04
	ENS FUNDAMENTAL	00
	ENS MÉDIO	00

ENCAMINHAMENTO PARA REDE DA SAÚDE:	EJA	00
	CEEJA	00
	UBS	06
	UPA	12
	UPA SAÚDE MENTAL	06
	UES I	03
	UES II	01

	CVV adulto	04
	CVV Infantojuvenil	00
	CONSULTA SANTA CASA	00

ENCAMINHAMENTO PARA REDE DA SAÚDE:	CONSULTA CONSULTÓRIO	01
	CRMI	00
	CTP	00
	HOSPITAL DE CLINICA SUL	00
	HOSPITAL DA MULHER	00
	HOSPITAL MUNICIPAL	00
	CAPS Centro Norte	04
	CAPS AD III	02
	CAPS Sul	00
	DENTISTA	00
	CAPS INFANTIL	00
	LABORATÓRIO/IMAGEM	00
	CASULO	00
	PIO XII	01
	FISIOTERAPIA	00
ENCAMINHAMENTOS PARA REDE SÓCIO ASSISTENCIAL:	CRAS	02
	CREAS	04
	ABRIGO PROTETIVO	01
	ABRIGO FEMININO	01
	ABRIGO VIVA MASCULINO	00
	ABRIGO MASCULINO AVD	00

	ABRIGO CASA DOS BEBÊS	03
	ABRIGO CASA DOS MENINOS (AS)	00
	ABRIGO DE ADOLESCENTES	00
	FUNDHAS	00
	INSERIDOS ILPI	01
	AUXÍLIO MORADIA (INSERIDOS NO MÊS/FAMÍLIA)	00

BENEFÍCIOS SOCIAIS:	APOSENTADORIA - SOLICITAÇÕES	00
	BPC – SOLICITAÇÕES	01
	PESSOAS QUE RECEBEM BPC	02
	PESSOAS QUE RECEBEM APOSENTADORIA	00
	ELABORAÇÃO DE CURRÍCULO	02

RELAÇÕES COM MERCADO DE TRABALHO:	TRABALHO FORMAL	01
	TRABALHO INFORMAL	01

Dulcinea B. Paulino Ferreira
Diretora Presidente
CPF: [illegible]

Dulcinéia Bernardes P.Ferreira

Responsável pela Entidade

FABIANA COELHO DA SILVA
COORDENAÇÃO ABRIGO P/ FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS
ASSISTENTE SOCIAL
CRESS 44015

Fabiana Coelho da Silva

Responsável Técnico

Juliana Oliveira Gimenes Veloso
Psicóloga
CRP 06/139377

Juliana Oliveira G.Veloso

Responsável Técnico

Zilda M. M. Ferreira
Assistente Social
CRESS 28.706

Zilda Maria Martins Ferreira

Responsável Técnico