COMUNIDADE TERAPÊUTICA
NOVA ESPERANÇA

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/11/2023 A 30/11/2023

SERVIÇO: SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA ADULTOS DO SEXO MASCULINO EM SITUAÇÃO DE RUA - MODALIDADE : ABRIGO – Região Sul – TC Nº 21/2022

Sumário Gerencial

1) METAS A SEREM ATINGIDAS

Meta 1 / Etapa 1	Oferta de Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento Institucional – 78 vagas – Região Sul - 100% da Taxa de Ocupação 78 pessoas em situação de rua diariamente sendo atendidas na unidade de acolhimento Institucional
Etapa 2	Garantir 100% de acolhida imediata e o atendimento técnico qualificado.
Etapa 3	100% acolhidos que pernoitaram à mais de 15 dias, sendoencaminhados para obter a documentação civil básica completa (RG, CPF, Título de Eleitor)
Etapa 4	Garantir que 100% dos acolhidos que pernoitaram à mais de 15 dias, sendo encaminhados para inserção na Base dedados do Cadastro Único (atualização e/ou inscrição)
Etapa 5	Garantir 100% de acolhidos com o Plano Individual de Atendimento (PIA)
Etapa 6	Garantir 50% de frequência e/ou adesão dos acolhidos naparticipação das atividades (Oficinas)
Etapa 7	100% do Cumprimento da carga horária de 60 HORAS de oficinas, conforme previstas no Termo de Referência.
Etapa 8	Garantir 20% de participação dos acolhidos em gruposde atividades no território.
Etapa 9	Garantir 30% Desligamento do abrigo por conquista de autonomia.
Etapa 10	Garantir que 10 % dos acolhidos que foram desligados por conquista da autonomia - só sejam inseridos no Serviço de Acolhimento após 180 dias do desligamento.
Etapa 11	20% de Visitas Domiciliares sendo realizadas, após odesligamento com autonomia e após o retorno ao convívio familiar

2) RESULTADOS ALCANÇADOS

META 1 / Etapa 01 - Oferta de Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento Institucional – 78 vagas – Região Sul - 100% DAS VAGAS DA PARCERIA – pessoas em situação de rua diariamente sendo atendidas na unidade de acolhimento institucional

Previsto Mensal: Oferta de Serviço de proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento Institucional – 78 vagas

PREVISTO – 78 vagas

RESULTADOS ALCANÇADOS

VAGAS DIARIAMENTE	META 100%
78 vagas	100%

PONTOS DE ATENÇÃO

- 439 pessoas acessaram o serviço neste mês via sistema POPWEB, sendo 1.771 pernoites.
- 70 acolhidos com acolhimento desde os meses anteriores, permanecendo 33 acolhidos até o final do mês, o restante com desligamento no decorrer do mês.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/11/2023 A 30/11/2023

CONTROLE DE VAGAS – TAXA DE OCUPAÇÃO 60 VAGAS DIÁRIAS - O Abrigo Masculino utiliza para o monitoramento das vagas, o sistema implantado pela Rede da Vigilância Sociassistencial "POPWEB", ficando os porteiros na responsabilidade em alimentar o sistema com o aceite dos acolhimentos (provisório/pernoites) identificar as entradas e saídas.

Os cuidadores fazem o lançamento das refeições servidas e a equipe técnica na atualização dos dados cadastrais quando necessário, porém essa prática da atualização dos dados é de responsabilidade do serviço que encaminha para acolhimento.

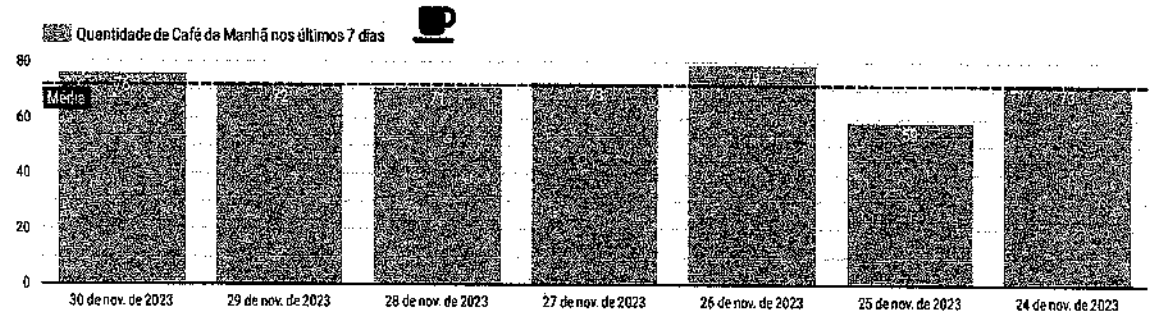
Continuamos em alguns momentos com a instabilidade no sistema do PopWeb, dificultando nos registros, sendo realizado o contato com a Vigilância para informe do ocorrido e ajustes.

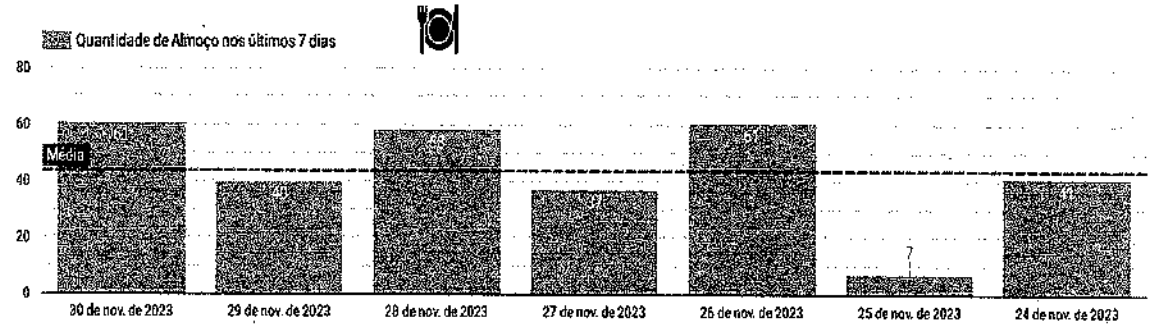
PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
SECRETARIA DE APOIO SOCIAL AO CIDADÃO
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL
VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL

RELATÓRIO REGISTROS DIÁRIOS NOVA ESPERANÇA - UNIDADE SUL

1 de nov. de 2023 - 30 de nov. de 2023

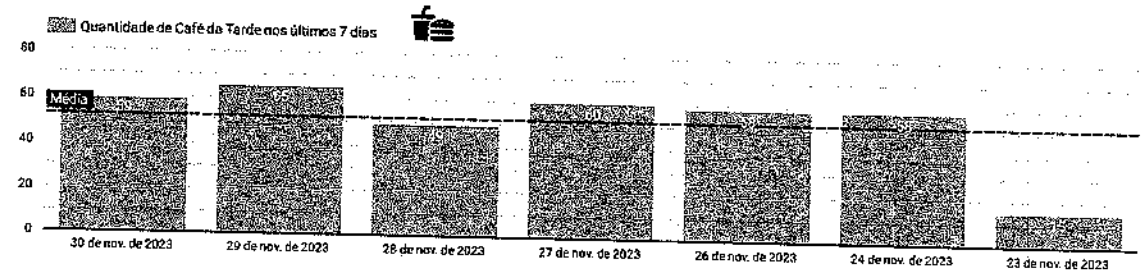
Café da Manhã	Almoço	Café da Tarde	Janta	Pernoite
2.048	1.501	1.635	1.837	1.771

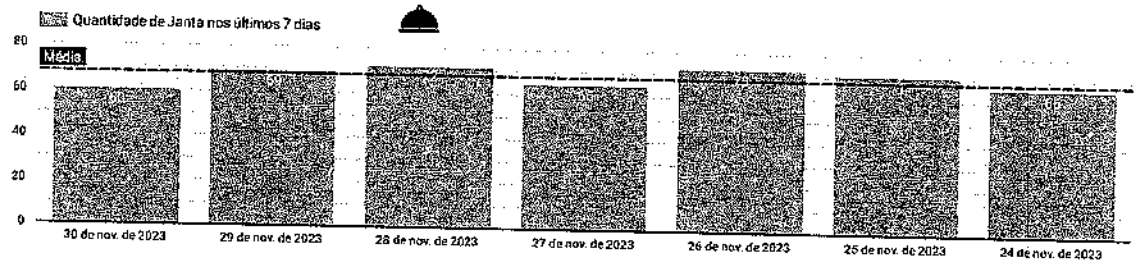


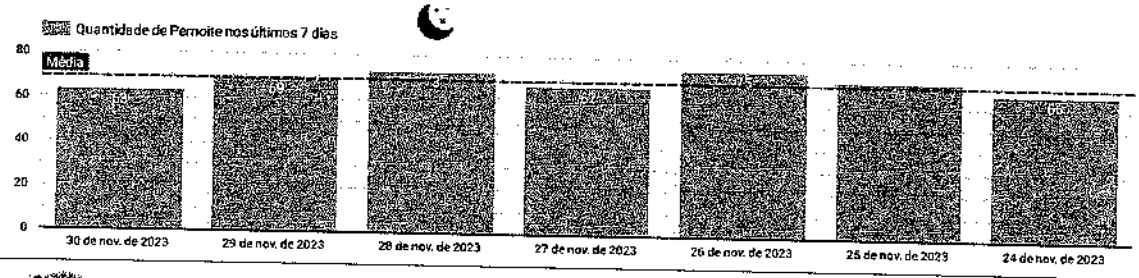


RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/11/2023 A 30/11/2023





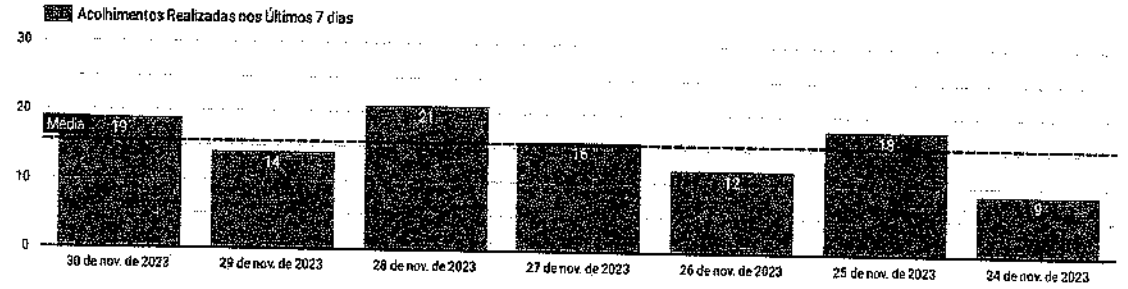


PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
SECRETARIA DE APOIO SOCIAL AO CIDADÃO
VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL

RELATÓRIO ACOLHIMENTOS NOVA ESPERANÇA - UNIDADE SUL

1 de nov. de 2023 - 30 de nov. de 2023

Acolhimentos Realizados	Pessoa Migrante	Masculino	Feminino	LGBT	Pessoa com Deficiência
439	141	439	0	0	12

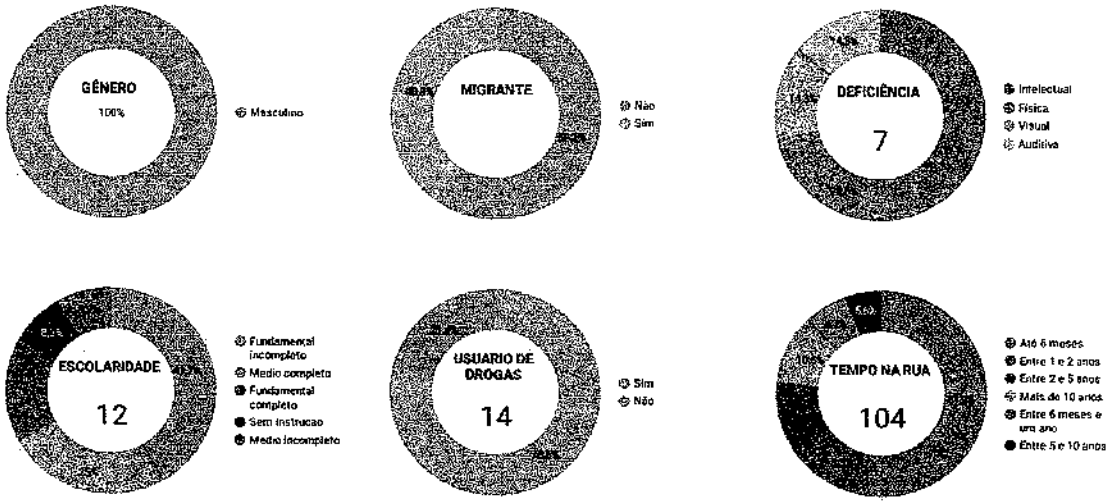


RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/11/2023 A 30/11/2023

PERFIL DAS PESSOAS IDENTIFICADAS

Pessoas Identificadas	Pessoa Migrante	Masculino	Feminino	LGBT	Pessoas com Deficiência
250	102	250	0	0	7



Fonte: POPWEB

ETAPA 2 - 100% DE ACOLHIDA IMEDIATA E O ATENDIMENTO TÉCNICO QUALIFICADO.

RESULTADOS ALCANÇADOS

Efetivado no mês	Meta 100%
2.155	100%

Período de referência: **01/11/2023 a 30/11/2023**

Atendimentos por técnico

Técnico	Total	Função na Unidade	Profissão
LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA	667	Técnico(a) de nível superior	Psicólogo
Gisele Patricia Botelho de Oliveira	392	Técnico(a) de nível superior	Assistente Social
LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES	388	Técnico(a) de nível superior	Assistente Social
CAROLINA GARCIA VINHOSA NETTO	305	Técnico(a) de nível superior	Assistente Social
Andreia da Silva Chagas Pedro	256	Técnico(a) de nível superior	Psicólogo
Karine Fernandes	147	Coordenador(a)	Assistente Social

Fonte GESUAS

PONTOS DE ATENÇÃO

Continuamos com a escuta dos acolhidos pela equipe técnica diariamente, de forma humanizada e qualificada, com encaminhamentos à rede do território dos serviços Socioassistenciais, Saúde, Justiça e demais políticas públicas.

ETAPA 3 - 100% ACOLHIDOS QUE PERNOITARAM À MAIS DE 15 DIAS, SENDO ENCAMINHADOS PARA OBTER A DOCUMENTAÇÃO CIVIL BÁSICA COMPLETA (RG, CPF, TÍTULO DE ELEITOR)

RESULTADOS ALCANÇADOS

ACOLHIDOS MAIS DE 15 DIAS	ENCAMINHAMENTOS EFETIVADOS	Meta 100%
61	30	100%

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/11/2023 A 30/11/2023

PONTOS DE ATENÇÃO

Alguns acolhidos acessaram a unidade sem documentação Civil (RG, CPF, Título de Eleitor, Reservista), o serviço técnico realiza o agendamento no Poupatempo, Cartório Eleitoral, CAC, Cartório Civil, Junta Militar e fornece o encaminhamento, destacamos que destes 61 acolhidos com mais de 15 dias, 30 foram encaminhados e 31 sem necessidade do encaminhamento.

ETAPA 4 - 100% DOS ACOLHIDOS QUE PERNOITARAM À MAIS DE 15 DIAS, SENDO ENCAMINHADOS PARA INSERÇÃO NA BASE DE DADOS DO CADASTRO ÚNICO (ATUALIZAÇÃO E / OU INSCRIÇÃO)

RESULTADOS ALCANÇADOS

ACOLHIDOS MAIS DE 15 DIAS	ENCAMINHAMENTOS EFETIVADOS	Meta 100%
61	26	100%

PONTOS DE ATENÇÃO

Alguns acolhidos acessaram a unidade sem inscrição/atualização no CAD-Único, o serviço técnico realiza o encaminhamento ao CRAS, destacamos que destes 61 acolhidos com mais de 15 dias, 26 foram encaminhados para o serviços para atualização/inscrição no CADÚnico e 35 sem necessidade do encaminhamento.

ETAPA 5 - 100% DE ACOLHIDOS COM O PLANO INDIVIDUAL DE ATENDIMENTO (PIA)

A elaboração e formalização do PIA, acontecerá em 02 (duas) etapas:

1ª etapa PIA (PRELIMINAR) para acolhidos que permanecem na unidade de acolhimento mais de 15 dias.

2ª etapa PIA (COMPLETO) para os acolhidos que permaneceram na unidade por 45 dias.

RESULTADOS ALCANÇADOS:

PIAS REALIZADOS	QTDE	META 100%
PREMILINAR	61	
COMPLETO	25	100%

PONTOS DE ATENÇÃO

Assim que os acolhidos chegam para o equipamento em acolhimento provisório, a equipe técnica em atendimento realiza a escuta e tem como prioridade os direcionamentos para documentação (RG) e saúde. Importante mencionar que muitos acessam o serviço apenas para o pernoite e encaminhados no dia seguinte para o Centro POP, ficamos atentos em caso da necessidade de encaminhamento de urgência/emergência médica.

Ressaltamos que diante da rotatividade dos acolhimentos, pode vir a comprometer na elaboração de PIAs, pois a taxa de ocupação dentro da unidade é variável, devido as demandas externas dos acolhidos (SAÚDE, CRAS, POUPA TEMPO, TRABALHO INFORMAL, JUSTIÇA, CURSO DE QUALIFICAÇÃO, BUSCA DE EMPREGO, dentre outras), além de realizarmos o acolhimento para pernoite e também das Evasões / desligamentos ocasionadas muitas vezes pelo uso e abuso de substâncias psicoativas e o álcool que comprometem de forma significativa na aderência dos acolhidos.

ETAPA 6 - 50% DE FREQUÊNCIA E/OU ADESÃO DOS ACOLHIDOS NA PARTICIPAÇÃO DAS ATIVIDADES (OFICINAS)

PREVISTO MENSAL: 39 ACOLHIDOS POR ATIVIDADES – Total de atividades este mês: 39 = (1.521)

RESULTADOS ALCANÇADOS

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/11/2023 A 30/11/2023

AÇÕES	ATIVIDADES	Qtde Atividades	n. participantes	META 50%
Grupo com Equipe Técnica	**Grupo Triagem (PSICOLOGIA)**	01	09	**37,54%**
	Serviço Social – Roda de Conversa	06	114	
	Psicologia – Grupo Psicoterapêutico	05	92	
	Grupo Projeto de Vida	04	83	
	Assembléia / Orientações Gerais	02	62	
Oficinas	Oficina Barbearia	08	68	
	Oficina Artesanato	07	61	
Ação Comunitária	Aniversariante do mês	01	39	
	"A DEPRESSÃO TEM CURA' - CONVIDADO – Gabriel de Barros Correia Filho	04	37	
	"CONSCIENTIZAÇÃO PREVENÇÃO AO USO DE SPAS" - CONVIDADO – Grupo de H&I Narcóticos Anônimos	01	06	
TOTAL		**39**	**571**	

PONTOS DE ATENÇÃO

Continuamos com atividades de convivência de forma lúdica, cultural e esportiva, além das oficinas de interação e geração de renda, Rodas de Conversa com o Serviço Social, Grupo de Psicologia, Assembleia, Ação Comunitária dentro do equipamento com a presença de convidados.

Ressaltamos que diante da rotatividade dos acolhimentos a taxa de ocupação dentro da Unidade é variável, além de acolhidos com necessidades externas (SAÚDE, CRAS, POUPA TEMPO, TRABALHO INFORMAL, JUSTIÇA, CURSO DE QUALIFICAÇÃO, BUSCA DE EMPREGO, dentre outras), as Evasões e desligamentos comprometem de forma significativa na aderência dos acolhidos, sendo que a grande maioria é ocasionada por uso e abuso de substâncias psicoativas e o álcool, onde muitos não retornam para o equipamento e/ou solicitam o desligamento do serviço.

Ressaltamos que o serviço é ofertado também para acolhimento de pernoite, o que ocasionou o não cumprometimento na aderência nas atividades, visto que no dia seguinte são encaminhados para retorno ao Centro Pop para avaliação e direcionamento.

ETAPA 7 - 100% DO CUMPRIMENTO DA CARGA HORÁRIA DE 60 HORAS DE OFICINAS, CONFORME PREVISTAS NO TERMO DE REFERÊNCIA.

RESULTADOS ALCANÇADOS - Previsto Mensal: 60 horas

OFICINAS	QTDE DE HORAS	META 100%
ARTESANATO	28	**100%**
BARBEARIA	32	
TOTAL	**60**	

PONTOS DE ATENÇÃO

Continuamos a incentivar a importância dos acolhidos na participação das Oficinas dentro do equipamento, com objetivo de buscar por nova renda e profissionalização.

ETAPA 8 - GARANTIR 20% DE PARTICIPAÇÃO DOS ACOLHIDOS EM GRUPOS DE ATIVIDADES NO TERRITÓRIO.

RESULTADOS ALCANÇADOS – Previsto Mensal 16 acolhidos

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/11/2023 A 30/11/2023

ATIVIDADES	N. PARTICIPANTES	META 20%
Reunião N.A (externo)	06	100%
Casa do Idoso Sul (atividades diária de segunda a sexta feira)	01	
Igreja Canção Nova (retiro em Cachoeira Paulista)	09	
CAPS-AD III (Grupo Terapêutico)	55	
Passeios	01	
QUALIFICA SÃO JOSÉ (CEPHAS)	01	
PAT	03	
TOTAL	**76**	

PONTOS DE ATENÇÃO

Continuamos com os encaminhamentos dos acolhidos interessados para os Grupos Terapêuticos dentro do CAPS AD III. Após a avaliação da triagem da porta de entrada é realizado a elaboração do PTS (Projeto Terapêutico Singular) de cada acolhido e elaborado o cronograma das atividades.

No dia 03/11, encaminhamos 06 acolhidos, com o transporte do equipamento, na Reunião em Sala de N.A, com objetivo de trazer a mensagem da recuperação, como viver em sobriedade, Viver a programação do Só por Hoje (Programação das Irmandades Anônimas), as reuniões são destinadas somente para o "ADICTO", usuários de SPAs e se mantém o anonimato do grupo.

No dia 23/11, o Sr. R.M.S, foi inserido no Centro Dia da Casa do Idoso Sul, após discussão entre as técnicas do Abrigo Sul em parceria com a equipe do CREAS Sul e Casa do Idoso Sul. As atividades desenvolvidas tem como objetivo a continuidade de sua garantia de direito em acessar os serviços da rede diante de sua vulnerabilidade e buscarmos uma melhor qualidade de vida. Além da importância do fortalecimento dos vínculos relacionais, bem como estratégias para o bom convívio social. O mesmo usará o transporte do Abrigo de segunda a sexta feira, com início das atividades as 09h00 e término as 16h00. Além das atividades no local, realizará também as refeições do café da manhã, almoço e café da tarde, porém antes de ir, recebe o café da manhã no equipamento as 06h00.

No dia 24/11, encaminhamos 09 (nove) acolhidos para a Paróquia em Santana para iniciar o preparativo para o Retiro Espiritual, nesse dia receberam lanche, roupas, cortes de cabelo/barba e dormiram no local. No dia 25/11 foram encaminhados para a Canção Nova (Cachoeira Paulista) para o Retiro Espiritual até o dia 26/11, após o retiro foram convidados para internação em Entidades Católicas. Dos 09 acolhidos que encaminhamos, 04 aceitaram o convite e foram para internação para tratamento da dependência química, o restante retornaram para o Abrigo no dia 26/11. Esse evento corresponde a 10ª edição do encontro "Com Deus Tem Jeito", que iniciou na noite do dia 24/11 na Paróquia de Santana.

No dia 28/11, a técnica de referência do acolhido V.T (comprometimento psíquico), o acompanhou em passeio ao Shopping do Centro, para compra de pertences e almoço, momento de ressocialização e inclusão na sociedade

Encaminhamos 02 acolhidos interessados nas vagas do PAT, sendo que um acolhido foi por duas vezes em datas diferentes dia 13 e 22/11, todos foram direcionados com objetivo da recolocação novamente no mercado de trabalho, conforme vagas disponibilizadas pelo Emprega São José.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/11/2023 A 30/11/2023

ETAPA 9 - 30% DESLIGAMENTO DO ABRIGO POR CONQUISTA DE AUTONOMIA.

RESULTADOS ALCANÇADOS - Previsto Mensal: 24 desligamentos

Efetivado no mês	Meta 30%
34	100%

PONTOS DE ATENÇÃO

Volume dos desligamentos	Total
Aluguel social/pagamento de aluguel	07
Auxílio Moradia	04
Autonomia	30

Auxílio Moradia Temporário

Requerente	Técnico	Data de Concessão
J.M.A.S	CAROLINA GARCIA VINHOSA NETTO	27/11/2023
L.C.C	CAROLINA GARCIA VINHOSA NETTO	30/11/2023
S.M.V	CAROLINA GARCIA VINHOSA NETTO	30/11/2023
V.A.C	CAROLINA GARCIA VINHOSA NETTO	27/11/2023

Encaminhados Para Análise do Auxílio Moradia Temporário:

Usuário Concedente	Data	Benefício	Quantidade	Requerentes
CAROLINA GARCIA VINHOSA NETTO	09/11/2023	Auxílio Moradia	1	W.P.R.F

FONTE: GESUAS

Este mês, foram liberados 04 auxílios moradia que foram solicitados em julho.

ETAPA 10 - 10% DOS ACOLHIDOS QUE FORAM DESLIGADOS POR CONQUISTA DA AUTONOMIA - SÓ SEJAM INSERIDOS NO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO APÓS 180 DIAS DO DESLIGAMENTO.

RESULTADOS ALCANÇADOS - Previsto Mensal até 08 acolhidos

Efetivado no mês	Meta 10%
01	100%

ETAPA 11 - 20% DE VISITAS DOMICILIARES SENDO REALIZADAS, APÓS O DESLIGAMENTO COM AUTONOMIA E APÓS O RETORNO AO CONVÍVIO FAMILIAR.

RESULTADOS ALCANÇADOS Previsto Mensal: 16 visitas

Efetivado no mês	Meta 20%
17	100%

Data e Hora	Responsável Familiar	Técnico(s) Responsável(is)
07/11/23 11:23	R.R	Gisele Patricia Botelho de Oliveira, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA
09/11/23 10:22	A.F.S	Gisele Patricia Botelho de Oliveira
23/11/23 12:50	A.E.S.M	LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES
28/11/23 13:54	W.R.D	Gisele Patricia Botelho de Oliveira
28/11/23 14:03	E..A.P	Gisele Patricia Botelho de Oliveira, LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES
28/11/23 14:11	A.C.V.F	Gisele Patricia Botelho de Oliveira
30/11/23 07:40	L.C.C	LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES, CAROLINA GARCIA VINHOSA NETTO
30/11/23 10:47	D.S.C	Gisele Patricia Botelho de Oliveira, LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/11/2023 A 30/11/2023

Data e Hora	Responsável Familiar	Técnico(s) Responsável(is)
30/11/23 11:31	W.E.B	LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA, Gisele Patricia Botelho de Oliveira, LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES
30/11/23 11:57	A.F.S	Gisele Patricia Botelho de Oliveira, LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA
30/11/23 12:00	A.A.F	Gisele Patricia Botelho de Oliveira, LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA
30/11/23 12:54	A.E.S.M	Gisele Patricia Botelho de Oliveira, LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES
30/11/23 13:01	E.C.S	Gisele Patricia Botelho de Oliveira, LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES
30/11/23 13:28	O.D.P	LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES, Gisele Patricia Botelho de Oliveira
30/11/23 13:31	R.F.A	Gisele Patricia Botelho de Oliveira, LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES
30/11/23 13:35	R.G.C.	Gisele Patricia Botelho de Oliveira, LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES
30/11/23 13:39	L.C.C	Gisele Patricia Botelho de Oliveira, LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES
TOTAL	17	

Buscas Ativas

Data e Hora	Responsável Familiar	Técnico(s) Responsável(is)
29/11/23 12:07	A.G	Gisele Patricia Botelho de Oliveira, LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES
30/11/23 11:41	A.S.T	Gisele Patricia Botelho de Oliveira, LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES
30/11/23 12:52	A.S.I	LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES, Gisele Patricia Botelho de Oliveira
30/11/23 13:23	J.L.L	Gisele Patricia Botelho de Oliveira, LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES
30/11/23 13:31	R.F.A	Gisele Patricia Botelho de Oliveira, LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES
TOTAL	05	

Fonte: GESUAS

PONTOS DE ATENÇÃO

Durante os 03 primeiros meses após o desligamento do equipamento, realizamos as visitas domiciliares para acompanhamento dos ex acolhidos beneficiários do auxílio moradia temporário, após esse período, os nomes dos ex-acolhidos foram direcionados à equipe do Centro Pop. Ainda existe alguns ex-acolhidos recebendo o pagamento do Auxílio Moradia Temporário via cheque, orientados a buscar pelo setor de benefícios/pagamento para verificação do ocorrido, uma vez que os dados bancários são anexados em relatório de solicitação do benefício.

Este mês a pedido da SASC, realizamos as visitas para os ex-acolhidos (1ª a 10ª parcela), para entrega da convocação para Reunião com os beneficiários do Auxílio Moradia Temporário (até a 10ª parcela) na data de 06/12/2023, horário 13H30 às 16h30, local CEDEMP. Encontro será organizado pela equipe da SASC DDS Apoio Técnico.

IMPACTO DAS AÇÕES NOS INDICADORES DO PROJETO DO MÊS

PONTOS DE ATENÇÃO*

- 439 pessoas acessaram o serviço neste mês via sistema POPWEB, sendo 2.159 pernoites.
- 70 acolhidos com acolhimento desde os meses anteriores (alguns foram desligados neste mês).

FREQUENCIA MENSAL*	TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS (acolhimento meses anteriores + mês atual via POPWEB)	509
ATENDIMENTO ACOMPANHAMENTO	Atendimento social realizados	1.782
	Atendimento psicológico realizados	923
	Aux. Moradia em análise pela sasc	01
	Passagens atendidas com vale transporte	44

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/11/2023 A 30/11/2023

FAIXA ETÁRIA	Sem data de nascimento conhecida	00
	18 a 29 anos	67
	30 a 59 anos	373
	Acima de 60 anos	69
ESCOLARIDADE	Nunca frequentou	03
	Ens. Fundamental inc (1º ao 4º ano)	28
	Ens. Fundamental inc. (5º ao 9º ano)	97
	Ens. Médiod inc. (1º ao 3º ano)	148
	Superior inc.	01
	Superior comp.	01
	EJA Ens. Fund.	01
	EJA Ens. Med.	0
	Outros	12
DEPENDÊNCIA QUÍMICA	Álcool/droga	508
	Nenhuma	01
MOTIVO DE ESTAR EM SITUAÇÃO DE RUA	Conflito familiar	00
	Desemprego	01
	Despejo	00
	Dependência química/álcool	508
	Violência doméstica	00
CATEGORIA	Munícipe	368
	Migrante	141
	Imigrante	00
TIPO DE DEFICIÊNCIA	Cegueira	02
	Baixa Visão	04
	Surdez severa/profunda	01
	Surdez leve/moderada	01
	Deficiência física	05
	Deficiência mental ou intelectual	05
	Síndrome de Down	00
	Transtorno/doença mental	04
	Mudez	00
	TEA - Transtorno do Espectro Autista	00
ENCAMINHAMENTOS PARA REDE POR TIPO	06 - Para Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos voltados para idosos	1
	10 - Para o INSS, visando acesso a outros direitos, que não o BPC	1
	12 - Para acesso a Documentação Civil (Certidão de Nascimento, RG, Carteira de Trabalho, etc)	30
	30 - Para Serviços de Saúde Bucal (por exemplo: Brasil Sorridente)	2
	31 - Para Serviços de Saúde Mental	55
	34 - Para outros serviços ou unidades do Sistema Único de Saúde	44
	50 - Para Serviços, Programas ou Projetos voltados à capacitação profissional	1
	51 - Para Serviços, Programas ou Projetos voltados à geração de trabalho e renda	1
	60 - Para programa da área de habitação	1
	71 - Para Poder Judiciário	3
	85 - Para Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos voltados para Adultos	1
	88 - Para CRAS - Centro de Referência de Assistência Social	26

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/11/2023 A 30/11/2023

Volume de Encaminhamentos Enviados por equipamento(destino)

Unidade	Total
PAT	3
DA VITA	3
UPA PUTIM	2
CONSORCIO 123	3
TIRO DE GUERRA	1
UPA CAMPO DOS ALEMEMÃES	7
POUPATEMPO	8
HOSPITAL DA VILA INDUSTRIAL	2
CARTORIO REGISTRO CIVIL	1
POUPA TEMPO	1
CEPHAS	1
UBS CAMPOS DE SÃO JOSE	1
BANCO ITAU	1
CAPS AD III	54
CTP	1
CRAS	8
INSS	1
FÓRUM	2
CAPS SUL	1
ITAÚ	1

Unidade	Total
UBS COLONIAL	1
FORUM - CRIMINAL	1
DEFENSORIA PUBLICA	1
HOSPITAL FRANCISCA JULIA	2
CARTORIO ELEITORAL	2
HOFTALMED	1
HABITAÇÃO	1
BANCO CAIXA ECONOMICA	1
DENTISTA DO POVO	2
JUNTA MILITAR	1
CAIXA ECONOMICA FEDERAL	1
CAC	3
CRMI	2
UPA CAMPO DOS ALEMÃES	3
UBS INTERLAGOS	19
HOSPITAL PARQUE INDUSTRIAL	1
Centro Dia - Associação de Pais e Amigos dos Adolescentes em Risco (Casa do Idoso Sul) - APAR	1
Centro Pop I	1
Cras Dom Pedro	20

3) ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

GRUPO DE ACOLHIDA e GRUPO DE ACOLHIDA - TRIAGEM

- **GRUPO ACOLHIDA**

ETAPA: O Grupo de Acolhida é destinado para os acolhidos que acessam a Unidade apenas para o pernoite, é realizado pela equipe técnica (Assistente Social /Psicóloga), com objetivo de escuta qualificada, orientação quanto a acesso a rede de serviços do município, importância da documentação civil, atualização do CAD. Único e oferta/encaminhamento para o Centro Pop para triagem/avaliação e caso seja Migrante oferta de passagem via fluxo migratório para as cidades de origem.

DESCRIÇÃO: Essa atividade ocorreu de segunda a sexta feira no período das 07h00 às 08h00, com a participação da equipe técnica (Assistente Social e Psicóloga).

Dias	Quantidade
03	14
06	14
07	10
08	13
09	08
10	06
13	17
14	06
16	18
17	04
21	28
22	13

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/11/2023 A 30/11/2023

23	16
24	09
27	19

28	11
29	04
TOTAL	**210**

PONTOS DE ATENÇÃO: Os grupos ocorreram nos dias posteriores ao pernoite e os acolhidos foram encaminhados via transporte do Apoio Social para o Centro Pop, porém aqueles que chegam durante o período de sexta a domingo no período noturno, foram encaminhados na segunda-feira e em caso de feriado no próximo dia útil. Os acolhidos que não assinaram a lista de presença se desligaram do equipamento antes da chegada da equipe técnica.

- **GRUPO ACOLHIDA - TRIAGEM**

ETAPA: O Grupo Acolhida - Triagem, foi criado e destinado para os acolhidos que chegam com acolhimento provisório do dia anterior e/ou no mesmo dia. Esse encontro é realizado pela equipe técnica de Psicologia, com objetivo de escuta qualificada e coleta das demandas para direcionamento à equipe técnica de referência do Serviço Social.

DESCRIÇÃO: A profissional de psicologia reuniu os acolhidos recém-chegados com acolhimento provisório, fez a escuta qualificada relacionada a algumas demandas de saúde importantes (falta de medicação, atendimento em UPA e/ou UBS) e direcionou outras necessidades, tais como: documentação, CRAS, Justiça, Escola, Emprego, dentre outros à equipe técnica de referência do Serviço Social, assim agilizamos as necessidades individuais de cada acolhido.

DATA	QUANTIDADE
01	09

ENCAMINHAMENTO: Os acolhidos "pernoite" foram encaminhados para o Serviço do Centro Pop/CAM, para avaliação e direcionamento para possível retorno familiar, e em caso de migrante para direcionamento à cidade de origem, aqueles que são munícipes e continuam sem vículos familiares são reavaliados e encaminhados para o Serviço de Acolhimento, podendo retornar para o mesmo equipamento caso tenha vaga. Alguns acolhidos que vem para a pernoite no decorrer do acolhimento solicitam o desligamento, não permanecem até o dia seguinte para atendimento com equipe técnica para direcionamento para o Centro Pop. Nos caso do acolhido identificado como acolhimento "provisório", permanece no equipamento e iniciamos a articulação e encaminhamento para rede de apoio socioassistencial, Saúde, Justiça, dentre outras.

ATENDIMENTO PSICOLÓGICO (INDIVIDUALIZADO E EM GRUPO)

ETAPA: O desenvolvimento do trabalho do atendimento psicológico individual tem como finalidade básica o fortalecimento dos usuários como sujeitos de direitos, assim, constitui uma estratégia de oferecer escuta e apoio para quaisquer situações em que haja sofrimento humano e uma busca por mudanças.

No atendimento em Grupo Psicoterapêutico, as profissionais buscam incentivar na participação, por meio das temáticas. Essa atividade tem como objetivo abrir espaço de diálogo, escuta e troca, na perspectiva de fortalecer os vínculos, incluindo a convivência entre os acolhidos, potencializar os vínculos com os profissionais, ampliar seus olhares para os cuidados de bem estar mental e saúde, com reflexão de fazer escolhas melhores e que ainda existe a chance de mudança, mesmo diante de situações de sofrimento e violência, podendo sugerir atenção especial da profissional nos atendimentos individuais.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/11/2023 A 30/11/2023

DESCRIÇÃO: A Psicologia dentro do equipamento é presente de Segunda a Sexta-feira das 07h00 às 16:00, conforme a carga horária contratada. O profissional de psicologia é indispensável para oferta do trabalho aos acolhidos, com escuta qualificada, elaboração e enfoque em questões emocionais, principalmente as comportamentais que interfere muitas vezes na conduta dentro do equipamento.

Realizada pela equipe de psicologia os atendimentos individuais e em grupos, sendo abordado nos grupos este mês as temáticas abaixo.

- **GRUPO DE PSICOTERAPÊUTICO**

DATA	TEMÁTICA	QTDE PARTICIPANTES
06	Como lidar com a frustração	11
07	Normas e Regras – Uso de Substâncias dentro do Equipamento	20
13	A importância das Emoções	12
16	Normas e Regras	25
27	Bons pensamento, bons sentimentos	24

PONTOS DE ATENÇÃO:

Temática: "Como lidar com a Frustração", novamente trouxemos para o grupo a temática devido a rotatividade dos acolhidos no equipamento. Realizada a reflexão sobre o que é? Como lidar? Ter Tolerância a esse sentimento Esclarecimentos aos acolhidos que esse sentimento é algo que surge através da sensação de invalidez ou impotência de alguma coisa, sejam elas ações, falas, pensamentos ou o que for. Geralmente, está relacionado a uma forma da criação de expectativas, é uma dor que pode consumir, faz com que nossos relacionamentos sejam abalados, os ambientes fiquem diferentes e nossas perspectivas mudem. Lidar com esse sentimento nem sempre é fácil e, por esse motivo, é importante trabalhar esse sentimento com profissionais de psicologia com exercícios de autoconhecimento e práticas para a autoestima

Temática "Normas e Regras – uso de substâncias dentro do equipamento", novamente trouxemos as Normas e Regras para a boa convivência em grupo, devido a grande rotatividade de acolhidos no equipamento. Ressaltamos os desligamentos que foram realizados devido ao uso de substâncias e os bloqueios.

Temática "A importância das emoções", realizada reflexão com os acolhidos, no sentido de trazer que as emoções são respostas a estímulos agradáveis ou desgradáveis, que experimentamos em nossas vidas, podendo existir as seguintes funções desde: Revelar as nossas necessidades; aproximar-nos das pessoas; Gerar comportamentos e decisões; Promover mudanças em nossa vida; Indicar situações de perigo ou bem-estar; Facilitar a comunicação não verbal; Desenvolver vínculos e empatia.

Temática "Bons pensamentos, bons sentimentos", trabalhado com os acolhidos que a positividade é uma habilidade que pode ser aprendida e aprimorada com a prática. Apresentado exercícios diários para cultivar os pensamentos positivos, onde a mentalidade positiva pode ter impacto profundo na qualidade de nossa vida. Gratidão diária, meditação, afirmações positivas, atividade física, diário de sucesso, visualização dos sonhos.

ENCAMINHAMENTOS: Nos atendimentos individuais continuamos com reflexões, orientações e acompanhamentos de cada acolhido, articulamos com a rede de apoio socioassistencial, Saúde, Justiça, dentre outras, além das visitas domiciliares para fortalecimento de vínculos familiares para retorno familiar e autonomia.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/11/2023 A 30/11/2023

ATENDIMENTO COM ASSISTENTE SOCIAL (INDIVIDUALIZADO E RODA DE CONVERSA EM GRUPO)

ETAPA: O desenvolvimento do trabalho da Assistente Social, consiste através das intervenções qualificadas, desenvolver condições para o fortalecimento da independência e autonomia pessoal e social dos acolhidos, conforme suas especificidades, garantindo assim a proteção integral (garantia de direitos e cidadania). Nas rodas de conversa em grupo as profissionais buscam incentivar a participação por meio de temáticas que possibilitem o interesse dos acolhidos. Essa atividade tem como objetivo espaço de diálogo e troca, na perspectiva de fortalecer os vínculos e ampliar seus olhares para o novo, reflexão e potencialização do processo da construção da autonomia e nas relações interpessoais.

DESCRIÇÃO: O profissional de serviço social é indispensável, pois tem o compromisso em reduzir as violações de direitos sociais e seus agravamentos, no âmbito da Assistência Social, Saúde, Educação, Habitação, Justiça dentre outras. As ações técnicas ocorreram semanalmente de segunda a sexta feira das 07h00 as 17h00, sendo efetivada por 03 técnicas, divididas em 30 horas semanais cada uma. Nos atendimentos individuais, suas ações contribuiram no acolhimento humanizado, escuta qualificada da trajetória de vida, contexto familiar, social, econômico, cultural, saúde, dentre outras.

Nas rodas de Conversa em Grupo, as ações dessa atividade foram apresentadas temáticas diversas com oportunidades e reflexões para mudança de vida. Ao final de cada atividade, abrimos espaços para esclarecimentos de dúvidas.

DATA	TEMÁTICA	QTDE PARTICIPANTES
01	Orientação sobre Normas e Regras e Autorização de Saída/Retorno	21
08	Em busca de Autonomia	06
09	Atualização CadUnico	31
10	Atendimento na Sala e Higiene Pessoal	22
17	Demandas pessoais e esclarecimentos de dúvidas dos acolhidos quanto a procedimentos	23
24	Mudança de Comportamento	11

PONTOS DE ATENÇÃO:

Devido a grande rotatividade no equipamento, abordamos novamente as seguintes Temáticas:

- "Orientação sobre Normas e Regras e autorização de saída/retorno", orientados sobre normas e regras do equipamento e principalmente a respeito das autorizações de retorno ao abrigo. Realizada reflexão que os mesmos devem ter consciência a respeito das regras e respeito também a equipe técnica e suas assistentes sociais de referência, pois tivemos casos de pedidos de autorização de retorno durante o final de semana e fora do horário de trabalho de ambas, por conta disso foi ressaltado que será proibido o pedido de autorização fora do horário de trabalho. Cientes de que toda equipe trabalha de segunda a sexta das 7h as 17h e todas as autorizações se faz necessário o atendimento pela técnica para entender o motivo do pedido e quando necessário fazer o contato no local para averiguação da veracidade dos fatos.
- "Demandas pessoais dos acolhidos", reflexão sobre a importância da organização pessoal e documentação, posterior coleta das necessidades individuais de cada acolhido para que assim possam ser direcionados para os serviços da rede.

Temática "Em busca de Autonomia", refletimos como desenvolver a autonomia, a importância de encontrar um equilíbrio em que a influência externa não nos impeça de perseguir nossos objetivos. Apresentado algumas dicas para trabalhar a independência e a autonomia de forma positiva: fazer lista de tarefas e tentar cumprí-la, aprender a gerenciar o benefício do bolsa família, fazer mais leituras

para expandir o conchecimento.

Temática "Atualização CadÚnico", orientação da importância em manter o CADÚnico atualizado, para que o Governo conheça melhor a necessidade das famílias de baixa renda e possa incluí-las em progrmas sociais. Além da obrigatoriedade da atualização a cada dois anos, mesmo que não haja mudanças no contexto familiar, conscientizados que a falta da atualização compromete no recebimento do Benefício do Bolsa Família e automaticamente é bloqueado pelo próprio Governo Federal.

Temática "Atendimento na sala e higiene pessoal", orientados sobre a importância da higiene pessoal e a preservação da limpeza do local que se vive. Foi passado também a importância do atendimento individual de cada acolhido com sua Técnica de Referência do Serviço Social e o respeito em não interromper o atendimento de outro acolhido.

Temática "Mudança de Comportamento", reflexão com os acolhidos que a mudança de comportamento não ocorre da noite para o dia, mas exige esforço contínuo ao longo da permanência dentro do equipamento. Enfatizamos a importância da paciência e da persistência, a prática constante e a perseverança são fundamentais para consolidar novos comportamentos e superar as tentações de retornar a hábitos antigos. Usamos como exemplo situações que estão novamente aparecendo na vizinhança, como o fato da mendicância, "roda de fogo", aumentando as reclamações, afetando negativamente a nossa Unidade de Acolhimento e também os acolhidos que estão em busca de oportunidades de emprego no bairro.

As técnicas nos atendimentos individuais direcionaram as demandas dos acolhidos e realizaram a construção do PIA, para aqueles acima de 15 dias e com acompanhamento para possíveis alterações, conforme as conquistas individuais de cada acolhido. Os PIAs, são realizados em conjunto com o acolhido e elaborado em 02 (duas) etapas: **1ª etapa PIA (PRELIMINAR)** para acolhidos que permanecem na unidade de acolhimento mais de 15 dias. **2ª etapa PIA (COMPLETO)** para os acolhidos que permanecem na unidade por 45 dias.

ENCAMINHAMENTOS: Continuamos com reflexões, orientações e acompanhamentos individuais de cada acolhido com articulação com a rede de apoio socioassistencial, Saúde, Justiça, dentre outras, além das visitas domiciliares para fortalecimento de vínculos familiares para retorno familiar e autonomia.

GRUPOS COM EQUIPE TÉCNICA (ASSISTENTE SOCIAL, PSICOLOGIA E COORDENAÇÃO TÉCNICA)

- **GRUPO PROJETO DE VIDA (PSICÓLOGA)**

ETAPA: Essa atividade visa trabalhar o Projeto de Vida dos acolhidos, com objetivo de motivá-los a buscar por melhores condições de vida, sair da condição de população em situação de rua. Com a realização de atividades para a emissão de currículos, cadastro no PAT, liberação de vale transporte para busca de trabalho/entrevista, dentre outras.

DESCRIÇÃO: A equipe técnica de referência (Psicologia), reuniu os acolhidos presentes no equipamento para apresentação das temáticas, conforme descritas abaixo.

DATA	TEMÁTICA	QTDE PARTICIPANTES
01	Normas e Regras	22
08	Normas e Regras	22
22	Comportamento	15
27	Como diminuir a ansiedade?	24

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/11/2023 A 30/11/2023

PONTOS DE ATENÇÃO:

Temática "Normas e Regras", devido a rotatividade de acolhidos no equipamento e pela necessidade do bom relacionamento e convívio em grupo, trouxemos novamente a conscientização sobre os procedimentos internos do equipamento.

Temática "Comportamento", trabalhado com os acolhidos as variações individuais de bons comportamentos dentro do equipamento, como desempenho, prática, hábito, conduta, maneiras, ação, gentileza, dentre outros. Enfatizamos que esses comportamentos nos permite tornar possível a vida e a boa convivência no equipamento e na sociedade. Os comportamentos inadequados interfere na vivência e prejudica a harmonia e o bom relacionamento no grupo.

Temática "Ansiedade", reflexão com os acolhidos que a ansiedade é um sentimento normal que todos nós experimentamos em situações de estresse, medo ou expectativa. No entanto, quando ela se torna excessiva e interfere na qualidade de vida, pode ser um problema de saúde mental que requer atenção profissional. Orientamos e incentivamos que a prática de exercícios auxilia na diminuição da ansiedade.

ENCAMINHAMENTO: Continuamos com os encaminhamentos dos acolhidos para a rede de Apoio do município em especial ao CAPS-AD III, para acompanhamento em Psiquiatria e Grupos Terapêuticos.

- **ASSEMBLEIA**

ETAPA: Essa atividade tem como objetivo o bem-estar do grupo, a conscientização coletiva da rotina do trabalho, Normas e Regras do equipamento, direcionamentos de questões surgidas no dia a dia e apresentar orientações sobre os direitos e deveres de cada pessoa assistida. Além de ser um espaço também direcionado para a escuta dos acolhidos para melhoria coletiva e os assuntos serão avaliados podendo ser de imediata a devolutiva e/ou com retorno da Diretoria.

DESCRIÇÃO: Essa atividade acontece uma vez ao mês, de preferência no espaço que antecede a Celebração do aniversariante do mês, para convidarmos o maior número de acolhidos que estão dentro do equipamento, visto a permanência no equipamento diante da festividade. Porém este mês, realizamos a reunião no período da manhã devido a participação de todas as técnicas presentes no equipamento.

DATA	QTDE PARTICIPANTES
17	23
24	39

PONTOS DE ATENÇÃO:

Este mês, realizamos 02 Assembléias, a primeira no dia 17/11, com objetivo de informar sobre as mudanças e suspensão temporária do benefício de Auxílio Moradia Temporário, conforme orientações da SASC. Orientados sobre a importância do uso adequado do benefício (pagamento de aluguel) e o estabelecimento da vida social.

No dia 24/11, realizamos orientações gerais referente ao bem estar do grupo, conscientização coletiva da rotina do trabalho, Normas e Regras do equipamento, direcionamos questões do dia a dia e informamos a respeito do Retiro Espiritual da 10ª edição do encontro "Com Deus Tem Jeito", que iniciarou na noite do dia 24/11 na Paróquia de Santana. Encaminhamos 09 (nove) acolhidos para a Paróquia para iniciar o preparativo para o Retiro Espiritual, nesse dia receberam lanche, roupas, cortes de cabelo/barba e dormiram no local. No dia 25/11 foram encaminhados para a Canção Nova (Cachoeira Paulista) para o Retiro Espiritual até o dia 26/11, após o retiro, os interessados serão

convidados e encaminhados para entidades da Igreja Católica. Dos 09 acolhidos que encaminhamos, 04 aceitaram o convite e foram para internação para tratamento da dependência química, o restante retornaram para o Abrigo.

ATIVIDADES COLETIVAS DE CONVÍVIO / SOCIALIZAÇÃO / RECREATIVA(MOMENTOS DE LAZER)

ETAPA: Essa atividade tem por principal objetivo proporcionar oficinas e atividades que possam contribuir para interação grupal, acesso a lazer e a construção do respeito à coletividade, bem como na conquista de habilidades de geração de renda e melhorar o repertório no bem estar coletivo.

DESCRIÇÃO: Cada atividade descrita abaixo foi acompanhada pela equipe de cuidador social e com suporte da psicologia quando necessário.

➢ **RECREATIVA/MOMENTO DE LAZER (Piscina, Futebol, Cine)**

- **PISCINA:** o banho de piscina é uma atividade recreativa que estimula a socialização, a coordenação motora e o autocuidado, além de reduzir a ansiedade, produz relaxamento. Essa atividade foi ofertada dentro do espaço do Abrigo em horário pré estabelecido dentro do cronograma, para não atrapalhar as demais atividades já planejadas.

- **FUTEBOL:** essa atividade foi ofertada aos finais de semana, como instrumento de socialização e momento de descontração para divertimento e bem estar físico.

DATA	QTDE PARTICIPANTES
18	13
20	14

- **CINE:** essa atividade tem como objetivo a socialização e momento de descontração e ao mesmo tempo prazerosa entre os acolhidos e a equipe. São passados filmes diversos conforme o interesse dos acolhidos.

DATA	Filmes	QTDE PARTICIPANTES
01	Em busca da Felicidade	04

PONTOS DE ATENÇÃO: As atividades de piscina/futebol, aconteceram aos finais de semana, também conforme o interesse dos acolhidos, com a supervisão do Cuidador Social. As atividades do Cine, acontecem as sextas feiras e conforme o interesse dos acolhidos.

➢ **CONVÍVIO/SOCIALIZAÇÃO**

- **ANIVERSARIANTE DO MÊS:** Comemoração e celebração a vida, acontece na última sexta feira do mês momento de grande alegria estampado no rosto e agradecimentos de cada um deles. Refletimos junto aos acolhidos a importância da celebração da vida e a comemoração sem precisar estar sob uso de SPAs e bebida alcóolica. Iniciamos com os preparativos da festividade no período da manhã com a decoração do refeitório e no período da tarde reunimos todos os acolhidos para celebração ao nascimento, com reflexão da Vida e o sentimento de pertencimento. (Oferta do bolo de aniversário, refrigerante, cachorro quente).

DATA	QTDE PARTICIPANTES
24	39

- **HORTA/JARDIM:** Diariamente no espaço interno do Abrigo, contamos com a ajuda dos acolhidos para os cuidados na horta e jardim, trazendo momento de interação e coletividade, é uma atividade para aqueles que tem interesse nos cuidados do plantio e colheita.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/11/2023 A 30/11/2023

OFICINAS (ARTESANATO / BARBEARIA)

- **OFICINA DE ARTESANATO**

ETAPA: Atividade realizada pelo oficineiro (Prestador de Serviço), será responsável em preparar a listagem dos acolhidos participantes, organização do material a ser utilizado, organização do fluxo de acolhidos durante a atividade.

DESCRIÇÃO: A atividade inicia com a oficineira em diálogo com os acolhidos sobre a importância na participação para conquista de novas habilidades manuais, cognitivas, bem estar, auto estima e busca de nova oportunidade de geração de renda. Continuamos com a confecção de produtos para Geração de Renda com os tapetes em fio de malha, caderno com fita, origami, cestos para enfeites, dentre outros. Iniciamos também com a confecção dos enfeites para o Natal.

Data	QTDE PARTICIPANTES	Carga Horária
07	17	05H00
10	03	04h00
13	14	05H00
21	09	05H00
22	03	03H00
24	07	03H00
27	08	03H00
	Total	**28 horas**

- **OFICINA DE BARBEARIA**

ETAPA: Atividade realizada pelo oficineiro (Prestador de Serviço), será responsável em preparar a listagem dos acolhidos participantes, organização do material a ser utilizado, organização do fluxo de acolhidos durante a atividade.

DESCRIÇÃO: Nos encontros foram realizadas orientações de como fazer os cortes de cabelos e barba, manuseio de máquina de cabelo, tesouras /navalhas. Contribuiu na melhoria da qualidade de vida dos acolhidos, por meio da autoimagem e autoestima e incentivou na higienização e qualidade de vida.

Data	QTDE PARTICIPANTES	Carga Horária
07	13	04H00
10	08	04H00
14	08	04H00
17	09	04H00
21	07	04H00
25	08	04H00
29	06	04H00
30	09	04H00
	Total	**32 horas**

PONTOS DE ATENÇÃO /ENCAMINHAMENTO: Continuamos a orientar a todos os acolhidos sobre a importância na participação das atividades ofertadas para despertar nova profissionalização e geração de renda.

AÇÃO COMUNITÁRIA - CONVIDADOS

- **GRUPO A DEPRESSÃO TEM CURA – PARCERIA IGREJA UNIVERSAL**

ETAPA: Parceria firmada com a Secretaria de Apoio Social ao Cidadão – SASC e a Igreja Universal, é uma atividade não religiosa e não obrigatória e tem como objetivo o apoio emocional e conta com

voluntários que possuem qualificação técnica.

DESCRIÇÂO: Essa atividade, acontece toda sexta feira as 18h00 no espaço interno do Abrigo, com a presença de membros da Igreja Universal, com o trabalho voltado para o projeto: ***A Depressão Tem Cura: A Universal, em prol de auxiliar as milhões de pessoas que sofrem com esse mal do século, criou, em 2019, o grupo Depressão Tem Cura (DTC), que realiza o acompanhamento e oferece o apoio emocional e espiritual a estas pessoas, a fim de suscitar a esperança de que existe, sim, a cura para a depressão. Fonte:site: www.universal.org.***

DATA	QTDE PARTICIPANTES
03	09
10	10
17	11
24	07

PONTOS DE ATENÇÃO: Realizado semanalmente o encontro dentro do espaço do Abrigo, toda sexta feira do mês, das 18H00 às 19H00. O convidado continuou a enfatizar a temática mudança de vida, diante a vulnerabilidade do público que atendemos e pela rotatividade dos acolhidos no equipamento.

- **GRUPO H&I NARCÓTICOS ANÔNIMOS – (HOSPITAIS E INSTITUIÇÕES) (INTERNO/EXTERNO)**

ETAPA: Atividade realizada em parceria com o Grupo Narcóticos Anônimos, sendo uma ação voluntária por membros adictos em recuperação que levam a mensagem para dentro dos espaços (Hospitais e Instituições) para aqueles que são acometidos por essa doença.

DESCRIÇÃO: Essa atividade foi realizada uma vez ao mês (sábado) das 17h00 às 18h00, com a participação voluntária de membros de N.A que estão em recuperação.

DATA	QTDE PARTICIPANTES
03	06 (externo)
04	08

PONTOS DE ATENÇÃO: No dia 04/11 realizado o encontro dentro do espaço do equipamento e também levamos os acolhidos em dias alternados para participação em Sala de N.A (externo), os mesmos foram conduzidos, apresentada a lista de participantes e foto.

4) INDICADORES DO PROJETO

- **Meta 1/Etapa 01: TAXA DE OCUPAÇÃO – 78 VAGAS**
  PREVISÃO MENSAL: 78 VAGAS REALIZADO NO MÊS: 78 vagas OBSERVAÇÃO: 100%

- **Etapa 2: Garantir 100% de acolhida imediata e o atendimento técnico qualificado.**
  PREVISÃO MENSAL: 78 REALIZADO NO MÊS: 2.155
  OBSERVAÇÃO: 100%

- **Etapa 03: Garantir 100% acolhidos que pernoitaram à mais de 15 dias, sendo encaminhados para obter a documentação civil básica completa (RG, CPF, Título de Eleitor)**
  PREVISÃO MENSAL: 61 REALIZADO NO MÊS: 30 OBSERVAÇÃO: 100% (31 acolhidos com documentação regularizada, não havendo a necessidade do encaminhamento)

- **Etapa 04: Garantir que 100% dos acolhidos que pernoitaram à mais de 15 dias, sendo**

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/11/2023 A 30/11/2023

encaminhados para inserção na Base dedados do Cadastro Único (atualização e/ou inscrição)
PREVISÃO MENSAL: 61 REALIZADO NO MÊS: 26 OBSERVAÇÃO: 100% (35 acolhidos estão com CADúnico regularizado, não havendo a necessidade do encaminhamento)

- **Etapa 05: Garantir 100% de acolhidos com o Plano Individual de Atendimento (PIA)**
  a. **PIA COMPLETO** para os acolhidos com 45 dias de pernoite
  PREVISÃO MENSAL: 61 REALIZADO NO MÊS: 25 OBSERVAÇÃO: 100%

  b. **PIA PRELIMINAR** para os acolhidos que pernoitaram 15 dias consecutivos
  PREVISÃO MENSAL: 61 REALIZADO NO MÊS: 61 OBSERVAÇÃO: 100%

- **Etapa 06: Garantir 50% de frequência e/ou adesão dos acolhidos na participação das atividades (Oficinas)**
  PREVISÃO MENSAL: 39 acolhidos por atividade (39 atividades) REALIZADO NO MÊS: 571 participantes OBSERVAÇÃO: 37.54%

- **Etapa 07: Garantir 100% do Cumprimento da carga horária de 50 HORAS de oficinas, conforme previstas no Termo de Referência.**
  PREVISÃO MENSAL: 60 horas REALIZADO NO MÊS: 60 horas OBSERVAÇÃO: 100%

- **Etapa 08: Garantir 20% de participação dos acolhidos em grupos de atividades no território**
  PREVISÃO MENSAL: 16 REALIZADO NO MÊS: 76 OBSERVAÇÃO: 100%

- **Etapa 09: Garantir 30% de desligamento do Abrigo por conquista de autonomia**
  PREVISÃO MENSAL: 24 REALIZADO NO MÊS: 31 OBSERVAÇÃO: 100%

- **Etapa 10: Garantir 10% dos acolhidos que foram desligados por conquista de autonomia – só sejam inseridos no Serviço de Acolhimento, após 180 dias do desligamento.**
  PREVISÃO MENSAL: até 08 REALIZADO NO MÊS: 01 OBSERVAÇÃO: 100%

- **Etapa 11: Garantir 20% de Visitas Domiciliares sendo realizadas, após o desligamento com autonomia e após o retorno ao convívio familiar.**
  PREVISÃO MENSAL: 16 REALIZADO NO MÊS: 17 OBSERVAÇÃO: 100%

PONTOS DE ATENÇÃO:

- REUNIÃO CREAS SUL

No dia 07/11, recebemos a presença da equipe do CREAS SUL para discussão de caso do Sr. R.M.S, com objetivo de inseri-lo em atividades na Casa do Idoso Sul (Centro Dia), após as técnicas realizaram o preenchimento da avaliação diagnóstica da pessoa idosa com o próprio acolhido. Ao término, fomos orientadas sobre os critérios de inserção no serviço do Centro Dia (Casa do Idoso Sul) e ainda seria avaliado junto a Coordenação do CREAS e equipe técnica da SASC.

- VISITA GESTORA DE PARCERIA

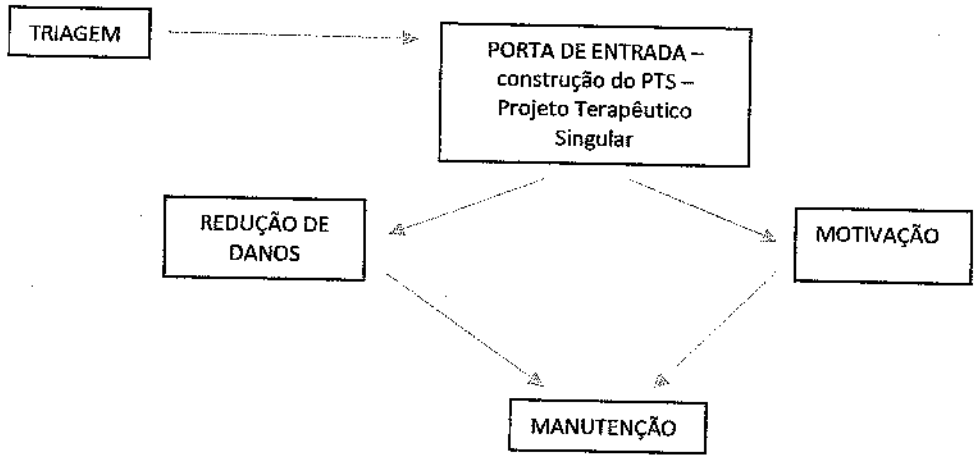
No dia 08/11, recebemos a visita da Gestora de Parceria do TC - SASC (Sra. Sabrina Vilela), realizada a supervisão no equipamento e acompanhamento dos acolhidos no horário do almoço.

- REUNIÃO CAPS AD III

No dia 14/11, realizada reunião no CAPS AD III para discussão de caso dos acolhidos, para construção do PTS, enfatizado as etapas do serviço do CAPS AD III, conforme descrito abaixo:

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/11/2023 A 30/11/2023



Para consultar com o psiquiatra somente com a avaliação pela equipe técnica terapêutica, posterior a construção do PTS. Em caso de urgência, encaminhar para o UPA Saúde Mental no Hospital Francisca Júlia. Apresentamos a negativa do UPA Saúde Mental em não atender os acolhidos quando não possuem documentação de identificação com foto, mesmo em crise são direcionados para buscar a Unidade de Pronto Atendimento.

- REUNIÃO SASC/EQUIPAMENTOS DA REDE POPULAÇÃO DE RUA

No dia 22/11, retomamos a reunião com a Técnica da SASC (Carolina Lanzoni), pois a mesma estava de férias, estiveram presentes os representantes das Instituições Abrigo Boas Novas, AVD, Feminino/LGBTQIA+,Abrigo Sul, Centro POP/Abordagem Social, nesse dia abordamos as seguintes pautas: Auxílio Moradia, convocação dos ex acolhidos para reunião no dia 06/12 as 13h30, CEDEMP. Os equipamentos deverão ajudar na convocação dos ex-acolhidos das 1ª até a 10ª parcela.

- REUNIÃO REFERÊNCIA TÉCNICA/ EQUIPE OPERACIONAL

No dia 30/11, reunião geral com as equipes operacionais (ASG, Portaria, Cuidador Social), com objetivo de direcionamento das ações de trabalho do dia a dia na oferta do serviço. Ressaltamos a necessidade da Capacitação contínua para a equipe operacional (cuidadores), sendo a última realizada em 2022 pela equipe de Treinamentos da SASC.

- ATENÇÃO

Ressaltamos que diante da rotatividade nos acolhimentos a taxa de ocupação dentro da unidade é variável, devido as demandas externas dos acolhidos (SAÚDE, CRAS, POUPA TEMPO, TRABALHO INFORMAL, JUSTIÇA, CURSO DE QUALIFICAÇÃO, BUSCA DE EMPREGO, dentre outras), além de realizarmos o acolhimento para pernoite e também das Evasões / desligamentos ocasionadas muitas vezes pelo uso e abuso de substâncias psicoativas e etílica, comprometeram de forma significativa na aderência dos acolhidos e como consequência algumas metas não foram atingidas em sua totalidade.

O acesso ao equipamento se faz por encaminhamento via Centro Pop e Abordagem Social, não sendo possível a inclusão do acolhido por outros meios, ou seja ex acolhido que venha até o portão para solicitar acolhimento. Todos são orientados e direcionados para o serviço de encaminhamento (Centro Pop/Abordagem Social).

O número de acolhidos psiquiátricos aumentou dentro do equipamento, e como a maioria da população que atendemos não há documentação de identificação com foto, a nossa maior dificuldade são esses acolhidos em surto e sem o suporte psiquiátrico, pois ao encaminharmos para o serviço da

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/11/2023 A 30/11/2023

UPA Saúde Mental não são atendidos, devido a ausência da documentação pessoal. Sendo assim, precisamos conduzí-los em surto para as Unidades de Pronto Atendimento para avaliação médica (clínico). Visto também que o serviço de SAMU não conduz acolhido que negue o atendimento médico.

5) PRÓXIMAS ATIVIDADES

SEGUE CRONOGRAMA MENSAL DE ATIVIDADES

CRONOGRAMA DE ATIVIDADES ABRIGO SUL – 2023

Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	SÁBADO	DOMINGO
06:00 - CAFÉ MANHÃ	06:00 - CAFÉ MANHÃ	06:00 - CAFÉ MANHÃ	06:00 - CAFÉ MANHÃ	06:00 - CAFÉ MANHÃ	06:00 - CAFÉ MANHÃ	06:00 - CAFÉ MANHÃ
07:00 - ACOLHIDA CENTRO POP	07:00 - ACOLHIDA CENTRO POP	07:00 - ACOLHIDA CENTRO POP	07:00 - ACOLHIDA CENTRO POP	07:00 - ACOLHIDA CENTRO POP	LIVRE / TV / ATIVIDADE LAZER / FUTEBOL	
08:00 - 12:00 OFICINA ARTESANATO – Valéria	Atendimento Assistente Social / Psicologia	Atendimento Assistente Social / Psicologia	Atendimento Assistente Social / Psicologia	Atendimento Assistente Social / Psicologia		
	10:30 - GRUPO PSICOTERAPÊUTICO Mara	10:30 - RODA CONVERSA SOCIAL Luciana	10:30 - RODA CONVERSA SOCIAL Gisele	*11:00 - REUNIÃO EQUIPE TÉCNICA*		
12:00 - ALMOÇO	12:00 - ALMOÇO	12:00 - ALMOÇO	12:00 - ALMOÇO	12:00 - ALMOÇO	12:00 - ALMOÇO	12:00 - ALMOÇO
Descanso até 13:30	Descanso até 13:30	Descanso até 13:30	Descanso até 13:30	Descanso até 13:30	13:30 AS 15:30 PISCINA	
14:00 GRUPO PSICOTERAPÊUTICO Andreia	13:00 AS 17:00 OFICINA BARBEARIA - Claudinei	13:00 AS 17:00 OFICINA BARBEARIA - Claudinei	14:00 - OFICINA ARTESANATO - Cláudia	14:00 - RODA CONVERSA SOCIAL Carolina		
Atendimento Assistente Social / Psicologia	Atendimento Assistente Social / Psicologia	14:00 - GRUPO PROJETO DE VIDA Mara/Andreia	Atendimento Assistente Social / Psicologia	15:00 - CINE (ANIVERSARIANTE /ASSEMBLEIA 1X)		
16:00 CAFÉ TARDE	16:00 CAFÉ TARDE	16:00 CAFÉ TARDE	16:00 CAFÉ TARDE	16:00 CAFÉ TARDE	16:00 CAFÉ TARDE	16:00 CAFÉ TARDE
16:30/18:00 - BANHO	16:30/18:00 - BANHO	16:30/18:00 - BANHO	16:30/18:00 - BANHO	16:30/18:00 - BANHO	16:30/18:00 - BANHO	16:30/18:00 - BANHO
				18:00 "A DEPRESSÃO TEM CURA"Convidado	17:00 "Grupo NA" 4º sábado	BANHO
Jantar	Jantar	Jantar	Jantar	Jantar	Jantar	Jantar
Recolher	Recolher	Recolher	Recolher	Recolher	Recolher	Recolher

Equipe Técnica Escala		Carga Horária	Almoço	* Visita Domiciliar Equipe Técnica - mensal
Gisele - A. Social	Segunda a Sexta feira	07:00 as 13h00	15 minutos	* Qualquer alteração no Cronograma comunicar a Coordenação para adequação das atividades
Carolina - A. Social		11:00 as 17:00	15 minutos	
Luciana - A. Social		07:00 as 13:00	15 minutos	
Mara - Psicóloga		07:00 as 16:00	1h	
Andreia - Psicóloga		12:00 as 16:00	15 minutos	
Karina - Coord. Técnica		08:00 as 17:00	1h	

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/11/2023 A 30/11/2023

São José dos Campos, 30 de novembro de 2023.

Andreia da silva chagas Pedro
Responsável Técnico /Psicóloga
CRP: 06/191920

Carolina Garcia Vinhosa Netto
Assistente Social
CRESS/SP 71116

Carolina Garcia Vinhosa Netto
Responsável Técnico /Assist.Social
CRESS: 71.116

Gisele P. B. O. Alves
Assistente Social
CRESS 59624 9ª Região

Gisele Patrícia Botelho AlvesBenício
Responsável Técnico/ Assist.Social
CRESS: 59.624

Luciana A. S. Fernandes
Assistente Social
CRESS/SP 64230

Luciana Aparecida dos SantosFernandes
Responsável Técnico /Assist.Social
CRESS: 64.230

Lucimaria Vitar Cubi Furusawa
Responsável Técnico /Psicóloga
CRP: 06/99022

Karina Fernandes
Assistente Social
CRESS: 32.466 / 9ª Região

Karina Fernandes
Responsável Técnico / Coordenação
CRESS: 32.466

Dulcinea B. Paulino Ferreira
Diretora Presidente

Dulcinea Bernardes Paulino Ferreira
Responsável pela Entidade / Presidente