



# PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES - MARÇO 2020

De 01/03/2020 a 31/03/2020

Projeto: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora - Acolhimento Institucional para Adultos Sexo Masculino - Abrigo Institucional - TC Nº 66/18

### Sumário Gerencial

#### 1| Metas Propostas

No mês de Março foram trabalhadas as seguintes metas:

- 1 - 100% Taxa de Ocupação
- 2 - 100% Elaboração/Formalização do PIA (Plano Individual de Atendimento)
- 3 - 100% Usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos com a emissão do Cad. Único
- 4 - 100% Usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos com Documentação Civil
- 5 - 80% Usuários acolhidos cadastrados no SIAS e com registros de atendimentos no mês de avaliação
- 6 - 80 horas/mensais de oficinas
- 7 - 100% Participação da equipe técnica da Entidade/OSC em reuniões com a Referência Técnica da SASC

#### 2| Resultados Alcançados

1ª meta - Taxa de Ocupação: A meta foi atingida, 292 pessoas pernoveram no Abrigo no mês de março, tendo uma média de 110 pernoveres por dia, não sendo de forma concomitante e não ultrapassando as 120 vagas pactuadas, exceto nos dias 01/03, 02/03, 03/03, 04/03, 05/03, 07/03, 09/03, 10/03, 11/03, 12/03, 13/03, 14/03, 15/03, 16/03, 17/03, 18/03, 19/03, 20/03, 21/03, 22/03, 23/03, 24/03, 25/03, 26/03, 27/03, 28/03, 29/03, 30/03, 31/03/2020, devido a sazonalidade relacionada com variações climáticas e/ou período do ano e pandemia de COVID-19. Desta forma conforme previsto no Plano de Trabalho, 148 usuários, sendo realizados 567 acolhimentos, foram acolhidos na Sede do Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Masculino e Feminino, situado à estrada Bezerra de Menezes, nº 2.500, Jardim Torção de Ouro, com autorização da Secretária de Apoio Social ao Cidadão - SASC. Destaca-se que neste mês devido a pandemia COVID 19, acolhidos idosos e acolhidos com doenças crônicas foram transferidos para a Sede do Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Masculino e Feminino como meio de prevenção a pandemia sabendo-se que trata de grupo de risco.

2ª meta - Elaboração/Formalização do PIA (Plano Individual de Atendimento): não foi atingida a meta, mas após a mudança de direcionamento, sendo que uma técnica ficou responsável para acompanhar o desempenho e elaboração, houve um aumento na implantação. Notou-se adesão dos acolhidos diante da elaboração do PIA, contudo orientou-se a equipe técnica quanto à ampliação de construção da quantidade de PIA com os usuários que estão em acolhimento assíduo. Destaca-se que o resultado deste mês onde foram feitos 65 PIA's é baseado na pernovera a partir de 15 dias ou mais.

3ª meta - Usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos com a emissão do Cad. Único não foi atingida em sua totalidade pois a plena inscrição do Cadastro Único não é possível devido a rotatividade de pernoveres que não gera assiduidade no acolhimento. Em muitos casos são orientados e encaminhados ao CRAS para inclusão no Cadastro Único mas a não aderência por partes de alguns acolhidos dificultam que a meta seja atingida. Devido a pandemia COVID 19, os acolhidos entraram em quarentena, como recomendação da Organização Mundial de Saúde. Considerando a Portaria MS nº 188, de 3 de fevereiro de 2020, por meio da qual o Ministro de Estado da Saúde declarou Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN) em decorrência da Infecção Humana pelo Novo Coronavírus; a Lei federal nº 13.979, de 6 de fevereiro de 2020, ao dispor sobre medidas para o enfrentamento da citada emergência, incluiu a quarentena (art. 2º, II), a qual abrange a "restrição de atividades [...] de maneira a evitar possível contaminação ou propagação do coronavírus"; e no artigo 4º, §§ 1º e 2º, da Portaria MS nº 356, de 11 de março de 2020, o Secretário de Saúde do Estado ou seu superior está autorizado a determinar a medida de quarentena, pelo prazo de 40 (quarenta) dias. Destaca-se que a partir do período de quarentena realizada no Abrigo, que se deu a partir do dia 20 de março, não foram feitos mais encaminhamentos para Rede Socioassistencial.

4ª meta - Usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos com Documentação Civil: Não foi atingida em sua totalidade devido a rotatividade de determinados usuários municipais e migrantes, dificultando o encaminhamento para os setores responsáveis para gerar Documentação. Sendo um Equipamento de Alta Complexidade subentende-se que há toda uma situação de vulnerabilidade social por parte dos acolhidos, em muitos casos há situações de dependência e quando o usuário está em situações de conflito principalmente devido o uso de entorpecentes, perdem com frequência os documentos, muitas vezes estão na rua e em estado de uso e não se dão conta de seus pertences. Devido a pandemia de COVID 19, foram encerrados os encaminhamentos para rede socioassistencial de maneira a cooperar e prevenir a propagação do vírus, evitando aglomerações e adotando medidas de isolamento social. Considerando a Portaria MS nº 188, de 3 de fevereiro de 2020, por meio da qual o Ministro de Estado da

Saúde declarou Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN) em decorrência da Infecção Humana pelo Novo Coronavírus; a Lei federal nº 13.979, de 6 de fevereiro de 2020, ao dispor sobre medidas para o enfrentamento da citada emergência, incluiu a quarentena (art. 2º, II), a qual abrange a "restrição de atividades [...] de maneira a evitar possível contaminação ou propagação do coronavírus"; e no artigo 4º, §§ 1º e 2º, da Portaria MS nº 356, de 11 de março de 2020, o Secretário de Saúde do Estado ou seu superior está autorizado a determinar a medida de quarentena, pelo prazo de 40 (quarenta) dias. Destaca-se que a partir do período de quarentena realizada no Abrigo, que se deu a partir do dia 20 de março, não foram feitos mais encaminhamentos para Rede Socioassistencial.

5ª meta - Usuários acolhidos cadastrados no SIAS e com registros de atendimentos no mês de avaliação: a meta não foi atingida devido a modificação de sistema de lançamento de informações. No mês de Março iniciou o uso de uma nova ferramenta o GESUAS. A partir deste mês não houve mais o lançamento de informações no SIAS, o município migrou todas as informações para o GESUAS.

6ª meta - 60 horas/mensais de oficinas: não foi atingida em sua totalidade. Ressaltamos que o não cumprimento da meta foi devido a pandemia do COVID - 19, seguindo as orientações da Organização Mundial de Saúde. Considerando a Portaria MS nº 188, de 3 de fevereiro de 2020, por meio da qual o Ministro de Estado da Saúde declarou Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN) em decorrência da Infecção Humana pelo Novo Coronavírus; a Lei federal nº 13.979, de 6 de fevereiro de 2020, ao dispor sobre medidas para o enfrentamento da citada emergência, incluiu a quarentena (art. 2º, II), a qual abrange a "restrição de atividades [...] de maneira a evitar possível contaminação ou propagação do coronavírus"; e no artigo 4º, §§ 1º e 2º, da Portaria MS nº 356, de 11 de março de 2020, o Secretário de Saúde do Estado ou seu superior está autorizado a determinar a medida de quarentena, pelo prazo de 40 (quarenta) dias. Destaca-se que houve reunião com a referência técnica da SASC, onde se discutiu a possibilidade de retornar as oficinas no mês de abril, buscou-se uma verificação e reorganização dos espaços onde são realizados, meios de prevenção e distanciamento para um possível retorno, de maneira que os acolhidos não fiquem ociosos e busquem por meio destas um momento de aprendizado e até mesmo controle da ansiedade.

7ª meta - Participação da equipe técnica da Entidade/OSC em reuniões com a Referência Técnica da SASC: não foi atingida. Houve reuniões das Coordenações dos Abrigos junto a Diretoria da SASC para discussão da pandemia COVID-19 e estratégias de prevenção.

### 3| Impacto das Ações nos Indicadores do Projeto

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS**  
**SECRETARIA DE APOIO SOCIAL AO CIDADÃO**  
**ABRIGO VIVA MASCULINO**

**DADOS QUANTITATIVOS MARÇO - 2020**

	Pessoas que acessaram o Equipamento	423
	Pessoas que utilizaram algum tipo de serviço prestado pelo Equipamento	375
	Pessoas Atendidas com Pernoite	292
	Média de Pessoas Atendidas / Dia	125
	Média de Pessoas Acolhidas / Dia	110
	Acolhimentos na Sede da OSC	567
	Atendimentos Sociais Realizados	615
	Acompanhamentos Psicológicos	270
	Grupo de Acolhimento / Participantes	39
	Abordagem Social	270
<b>Acesso dos Acolhidos</b>	Centro de Atendimento ao Migrante (CAM)	153
	18 a 39 anos	208
<b>Faixa Etária</b>	40 a 59 anos	187
	Acima de 60 anos	28
	Branca	134
<b>Cor/Etnia</b>	Parda	240
	Preta /Negra	47
	Indígena	2
<b>Perfil dos Acolhidos</b>	Masculino	418
	LGBT'S	5

Estado Civil	Casado / União Estável	23
	Viúvo	6
	Divorciado / Separado	42
	Solteiro	352
Procedência	Município	194
	Migrante	224
	Imigrante	5
Grau de Escolaridade	Não Alfabetizado	7
	Fundamental Incompleto	237
	Fundamental Completo	63
	Médio Incompleto	28
	Médio Completo	71
	Superior Incompleto	8
	Superior Completo	9
Dependência	Etilica	68
	Quimica	59
	Etilica/Química	141
	Sem Dependência	56
	Não Informa	99
Motivo de estar em situação de rua	Conflito Familiar	265
	Desemprego	265
	Despejo	2
	Dependência Química/Etilica	157
	Trecho	79
	Busca de tratamento de saúde	20
	Busca de trabalho	95
	Busca por Familiares	6
	Violência Doméstica	1
	Documentação	Completa
Incompleta		99
Não tem documentos		75
Benefício de Transferência de Renda	SIM	147
	NÃO	276
Encaminhamentos Rede de Serviços	Para atualização cadastral no CadÚnico	3
	Para inclusão no CadÚnico	7
	Para acesso a Benefícios Eventuais	1
	Para acesso a Documentação Civil (Certidão de Nascimento, RG, Carteira de Trabalho, etc)	15
	Encaminhamentos para outras unidades/serviços de Proteção Social Especial	9
	Para Serviços de Saúde Bucal	2
	Para Serviços de Saúde Mental	25
	Para outros serviços ou unidades do Sistema Único de Saúde	30
	Para Educação de Jovens e Adultos	2
	Para Serviços, Programas ou Projetos voltados à capacitação profissional	2
	Para acesso ao Passe Livre	2

	Para acesso à carteira do idoso	1
	Desligamento do Equipamento	17
	Retorno Familiar	1
	Autonomia	8
Acompanhamento Técnico	Outros (internação tratamento saúde / não adesão ao acolh.intern.)	1
	Emprego	7
	PIA (Plano Individual de Acompanhamento) - acolhidos com 15 pernoites consecutivas	48
	Reaproximação Familiar / Contato com as famílias	5
Visitas Técnicas	Visita Domiciliar	2
	Visita Institucional	65
Atendimento com Vale Transporte	Acolhidos atendidos com Vale Transporte	28
	Vale Transporte repassado durante o mês	197

## Atividades Desenvolvidas

### 1 | Grupo de Acolhida

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT.01 - Serviço de Acolhimento Institucional para adultos, do sexo masculino, na modalidade Abrigo Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade. 120 vagas/diária  
 Etapa: Usuários acolhidos cadastrado no SIAS e com registros de atendimento no mês de avaliação.

#### Descrição:

Proporcionar um espaço de apoio e orientação no qual a informação acerca do equipamento seja fornecida, a fim de sanar angústias e dúvidas sobre como funciona o acolhimento institucional e o fluxo da rede pop rua.

Dia 02/03/2020 - Segunda-feira - 03 participantes

Dia 03/03/2020 - Terça-feira - 05 participantes

Dia 04/03/2020 - Quarta-feira - 10 participantes

Dia 09/03/2020 - Segunda-feira - 04 participantes

Dia 10/03/2020 - Terça-feira - 03 participantes

Dia 13/03/2020 - Sexta-feira - 03 participante

Dia 16/03/2020 - Segunda-feira - 02 participantes

Dia 17/03/2020 - Terça-feira - 09 participantes

#### Pontos de Atenção:

Abordar sobre normas e regras de convivência para evitar situações de conflito ou má conduta. Explicar sobre os procedimentos realizados pelos demais serviços que atendem a população em situação de rua.

#### Encaminhamentos:

Dar abertura para que os novos acolhidos expressem sobre a percepção que possuem acerca do acolhimento institucional, minimizar ocorrências fora das normas e pontuar comportamentos adequados.

### 2 | Grupo de Apoio em Parceria com Narcóticos Anônimos

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT.01 - Serviço de Acolhimento Institucional para adultos, do sexo masculino, na modalidade Abrigo Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade, 120 vagas/diária

Etapa: Usuários acolhidos cadastrado no SIAS e com registros de atendimento no mês de avaliação.

Descrição:

Grupo de Apoio Narcóticos Anônimos. Partilhar experiências de vida vinculadas ao uso de drogas e reflexão acerca das consequências do uso abusivo e da dependência química, prevenção de possíveis recaídas e incentivo à sobriedade.

Dia 12/03/2020 - Quinta-feira - 08 participantes

Pontos de Atenção:

Motivar os acolhidos a cuidarem da saúde e dependência, refletir sobre a importância da participação em atividades que promovam o cuidado para com a saúde e interação social, partilhar dos sentimentos, depoimentos de pessoas que superaram e ou lidam diariamente com a dependência; prevenir recaídas. Realização de indicações para participação nos grupos via atendimento psicossocial individual e em grupo.

Encaminhamentos:

Contribuir para a troca de experiências de vida com relação ao uso de drogas, acolhimento e empatia de pessoas que lidam diariamente com o vício, promover empatia e prevenção de recaídas.

**3 | Filmes Terapêuticos**

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT.01 - Serviço de Acolhimento Institucional para adultos, do sexo masculino, na modalidade Abrigo Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade. 120 vagas/diária

Etapas: Usuários acolhidos cadastrado no SIAS e com registros de atendimento no mês de avaliação.

#### Descrição:

Filme: Os Corajosos. Quatro policiais questionam a fé e o papel de pais e maridos após uma tragédia que acontece próximo a casa deles. Juntos, eles tomam uma decisão que muda suas vidas.

Dia 09/03/2020 - Segunda-feira - 10 participantes

Filme: Golpe Beixo. Paul Crewe é um astro do futebol americano aposentado que, após ser pego dirigindo bêbado, vai para a penitenciária Allenville, uma das prisões mais duras do país. Ao chegar lá, o diretor do presídio pede a Paul que monte um time de prisioneiros para disputar uma partida de futebol americano contra os guardas.

Dia 10/03/2020 - Terça-feira - 15 participantes

#### Pontos de Atenção:

Abordar acerca da determinação, superação das adversidades e o manejo de situação de conflito. Refletir sobre a busca de formas de realizar sonhos e mudar comportamento, e conseqüentemente a vida.

Proporcionar momentos de acesso à cultura, lazer e entretenimento aos acolhidos; promover o acesso à arte e informação; cultivar hobbies saudáveis e vínculos sociais de qualidade; momento de valorização de lazer e qualidade de vida.

#### Encaminhamentos:

Promover reflexões da importância da mudança de comportamento para transformação da vida, já que tal atitude exige autoconhecimento, coragem e mudança da forma de pensar acerca das dificuldades da vida.

Promover o acesso ao entretenimento e promoção da cultura, momento de lazer. Valorização do enfrentamento de situações adversas a partir da promoção de reflexões por meio da arte e cultura.

• | Atividades Para Socialização, Fortalecimento de Vínculos e Lazer

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT.01 - Serviço de Acolhimento Institucional para adultos, do sexo masculino, na modalidade Abrigo Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade. 120 vagas/diária

Etapa: Usuários acolhidos cadastrado no SIAS e com registros de atendimento no mês de avaliação.

#### Descrição:

Tarde de Jogos: mesa com jogos de Dama, Dominó e Xadrez, utilizados como forma de melhorar a integração entre os acolhidos e a convivência; fortalecimento dos vínculos sociais e desenvolvimento de novas habilidades.

Dia 14/03/2020 - Sábado- 04 participantes

Filme: Depois da Terra. Filme que aborda a história de pai e filho, Cypher embarca em uma viagem espacial ao lado de Kitai, mas uma chuva de asteroides os forçam a pousar na Terra, que há mil anos não é habitada por humanos. Com Cypher gravemente ferido, Kitai enfrenta grandes perigos na busca do sinalizador, o único objeto que pode ajudá-los a voltar para casa e salvar seu pai.

Dia 01/03/2020 - Domingo - 04 participantes.

#### Pontos de Atenção:

Proporcionar momentos de entretenimento aos acolhidos; promover o acesso ao lazer ; cultivar hobbies saudáveis e vínculos sociais de qualidade; momento de valorização de lazer e qualidade de vida.

Por meio da exibição deste filme foi possível abordar acerca dos relacionamentos familiares e a cooperação e forma de lidar com as situações de conflito ou adversas, de forma a fortalecer os vínculos familiares.

#### Encaminhamentos:

Promover a valorização de atividades que promovam o bem estar e socialização e interação saudável entre os acolhidos.

Motivar os acolhidos no enfrentamento dos desafios da vida, principalmente quando relacionados à questões emocionais ou de vínculos familiares, tendo em vistas a cooperação, aceitação de si, superação e inclusão.

5 | 80 horas mensais de oficinas - convivência/socialização

Completo: 100,00

%

Meta: ADIT.01 - Serviço de Acolhimento Institucional para adultos, do sexo masculino, na modalidade Abrigo Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade. 120 vagas/diária

Etapa: 80 horas / mensais de oficinas

Descrição:

Oficina de Barbearia - Capacitação Profissional: Promover a qualificação profissional dos acolhidos; empreendedorismo; desenvolvimento de habilidades de cortes com navalha, tesoura e máquina; cortes artísticos de cabelo e barba; manuseio de aparatos e instrumentos de corte de cabelo e barba. Fomento da profissão e valorização do visagismo, incentivo ao empreendedorismo. Realizados 06 Encontros- 24 horas de oficina.

Dia 03/03/2020 - Terça-feira - 26 participantes

Dia 04/03/2020 - Quarta-feira - 18 participantes

Dia 09/03/2020 - Segunda-feira- 11 participantes

Dia 10/03/2020 - Quarta-feira -27 participantes

Dia 11/03/2020 - Quinta-feira- 15 participantes

Dia 17/03/2020 - Terça-feira - 19 participantes

NÃO FORAM REALIZADAS MAIS OFICINAS NESTE MÊS CONFORME REUNIÃO FEITA NA SASC PARA COIBIR DISSEMINAÇÃO DO COVID-19

Pontos de Atenção:

Notou-se que os acolhidos demonstraram grande curiosidade e interesse em participar desta oficina de geração de renda.

Encaminhamentos:

Explicar aos acolhidos que a assiduidade irá garantir a aprendizagem das técnicas necessárias para realização dos serviços que incumbem a função de barbeiro; pontuar as condutas profissionais necessárias para ingresso e manutenção no mercado de trabalho; divulgar sobre meios de contratação como PAT, site EMPREGA SÃO JOSÉ e auto divulgação em salões de beleza e demais estabelecimentos de embelezamento masculino.

**6 | 80 horas mensais de oficinas - convivência/socialização**

**Completude: 100,00**  
%

Meta: ADIT.01 - Serviço de Acolhimento Institucional para adultos, do sexo masculino, na modalidade Abrigo Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade. 120 vagas/diária

Etapa: 80 horas / mensais de oficinas

Descrição:

Oficina de Horta - Capacitação Profissional: Desenvolvimento e valorização da flora e técnicas de cultivo de temperos; promoção do profissional da agricultura; aperfeiçoamento técnico de plantio, poda e rega de temperos e hortaliças. Cuidado com a natureza e suas peculiaridades. Realizados 02 Encontros- 04 horas de oficina.

Dia 06/03/2020 - Sexta-feira - 01 participante

Dia 13/03/2020 - Sexta-feira - 01 participante

NÃO FORAM REALIZADAS MAIS OFICINAS NESTE MÊS CONFORME REUNIÃO DA SASC PARA COIBIR DISSEMINAÇÃO COVID-19.

Pontos de Atenção:

Ainda é notada baixa participação dos acolhidos nesta oficina de geração de renda, o que pode ser explicado pela necessidade de estabelecer uma rotina diária de cuidado e continuidade, o que é pouco aceito pelos acolhidos atualmente, considerando a rotatividade da permanência deste no equipamento. Mesmo diante desta realidade, a participação é permanentemente incentivada, tendo em vistas o incentivo à preservação ambiental.

Encaminhamentos:

Explicar aos acolhidos sobre os processos que envolvem o cultivo e plantio, dando ênfase no tratamento sistemático e contínuo que garantem a produção de alimentos. Promover o acesso à informação que valorize a profissão de jardineiro ou demais atividades relacionadas ao campo.

**7 | 80 horas mensais de oficinas - convivência/socialização**

**Completude: 100,00**  
%

Meta: ADIT.01 - Serviço de Acolhimento Institucional para adultos, do sexo masculino, na modalidade Abrigo Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade. 120 vagas/diária

Etapa: 80 horas / mensais de oficinas

#### Descrição:

Oficina de Artesanato. Desenvolvimento de projetos e artigos voltados à valorização das habilidades artísticas como forma de ingresso no mercado de trabalho formal e empreendedorismo; valorização de produção artesã e aperfeiçoamento profissional. Desenvolvimentos de produtos exclusivos para venda, variação de produto, aumento do leque de conhecimento em artesanato de baixo custo, grande apelo visual e potencial de venda rápida. Realizados 05 Encontros- 16 horas de oficina.

Dia 05/03/2020 - Quinta-feira - 03 participantes

Dia 06/03/2020 - Sexta-feira - 04 participantes

Dia 11/03/2020 - Quarta-feira - 04 participantes

Dia 12/03/2020 - Quinta -feira - 02 participantes

Dia 13/03/2020 - Sexta-feira - 02 participantes

NÃO FORAM REALIZADAS MAIS OFICINAS NESTE MÊS CONFORME REUNIÃO DA SASC PARA COIBIR DISSEMINAÇÃO COVID-19.

#### Pontos de Atenção:

Contribuir para motivação e o enriquecimento da criatividade; valorização do artesanato como fonte de renda, além de trabalhar o empreendedorismo e autonomia. Desenvolvimentos de produtos e peças exclusivos. Desenvolver adereços para comercialização rápida e fácil, que podem ser viabilizados em feiras de artesanato e em eventos festivos ou sociais. Propiciar acesso à informações por meio de recursos que facilitem o desenvolvimento e o aprimoramento de técnicas de elaboração de recursos artísticos comercializáveis.

#### Encaminhamentos:

Desenvolver estratégias que visem abordar acerca da relevância do artesanato como estratégia para a geração de renda de forma mais acessível para superação da condição de vulnerabilidade, tendo em vistas a crescente crise econômica e desemprego que o país vem enfrentando, assim como a possibilidade de recolocação no mercado de trabalho de forma temporária, informal ou como complemento de renda; favorecer a reutilização de materiais recicláveis na produção dos artigos artísticos, enfatizando a reutilização e transformação de produtos.

#### 8 | Atendimento Psicossocial Individual e em Grupos

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT.01 - Serviço de Acolhimento Institucional para adultos, do sexo masculino, na modalidade Abrigo Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade. 120 vagas/diária

Etapas: Usuários acolhidos cadastrado no SIAS e com registros de atendimento no mês de avaliação.

Descrição:

Tema: Cuidados, Sintomas e Prevenção COVID-19. Grupo realizado com o intuito de proporcionar orientação aos acolhidos sobre os cuidados com a saúde e as formas corretas de realizar a higienização das mãos, como forma de prevenir o contágio por COVID-19.

Dia 13/03/2020 - Sexta-feira - 09 participantes

Tema: Trabalho e Qualificação Profissional. Neste grupo foi possível realizar a troca de ideias sobre as relações de trabalho, de forma a evidenciar a importância da qualificação profissional como alternativa para melhores condições de trabalho.

Dia 15/03/2020 - Domingo - 03 participantes

Pontos de Atenção:

Os acolhidos presentes foram muito participativos e tiraram dúvidas. Foi apresentada cartilha do Ministério da Saúde com orientações e esclarecimentos sobre a doença e as formas corretas de prevenção, assim como medidas de evitar o contágio e higienização das mãos.

O grupo foi proposto para trabalhar aspectos da valorização da qualificação profissional, assim como divulgar vagas de cursos do portal Qualifica São José e incentivar a participação dos acolhidos nos cursos.

Encaminhamentos:

Promover a orientação e valorização do cuidado da saúde; contribuir para a informação do público atendido e sanar dúvidas acerca do cenário social vinculado à doença.

Promover a valorização da capacitação profissional; retomada dos estudos; procura por oportunidades de emprego e motivação dos acolhidos.

## 9 | Atendimento Social

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT.01 - Serviço de Acolhimento Institucional para adultos, do sexo masculino, na modalidade Abrigo Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade. 120 vagas/diária

Etapas: Usuários acolhidos cadastrado no SIAS e com registros de atendimento no mês de avaliação.

Descrição:

É realizado no serviço de acolhimento institucional, atendimentos sociais, e neste equipamento há 4 Assistentes Sociais para prestarem este serviço. Salienta-se que todo o trabalho desenvolvido é pautado na Política Nacional Para População em Situação de Rua, Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, Plano de Trabalho (Edital 13/2017) dentre outros. Nesta perspectiva todos direitos são assegurados, fazendo com que o acolhido desenvolva autonomia e volte a exercer seu real papel de cidadão, tendo a oportunidade de ressocialização. Para que isto aconteça é necessário desenvolver todo um acompanhamento e desta forma todos são encaminhados para rede socioassistencial. As Assistentes Sociais encaminham os acolhidos para rede de saúde: Unidade Básica de Saúde (UBS), Pronto Socorro Municipal (PSM), Unidade de Pronto Atendimento (UPA - Norte), Unidade de Pronto Atendimento de Saúde Mental (UPA Saúde Mental), Centro de Atenção Psicossocial Álcool e outras Drogas (CAPS AD), Centro de Referência de Moléstias Infeciosas (CRMI), Centro De Tratamento E Prevenção Em Tisiologia, Dermatologia Sanitária E Lesões (CTP), Especialidades e outros. São encaminhados para rede de serviços responsáveis pela emissão de documentos como: Poupatempo, Centro de Apoio ao Cidadão (CAC), Cartório Civil, Fórum, Cartório Eleitoral, Junta Militar e Consórcio 123. São encaminhados também ao Posto de Atendimento ao Trabalhador (PAT), Qualifica São José, Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), Centro de Referência de Assistência Social, Centro de Referência Especializado de Assistência Social e outros. Além destes encaminhamentos é desenvolvido com os acolhidos o Plano Individual de Atendimento (PIA). Foram realizadas 2 visitas domiciliares e 65 visitas institucionais. As visitas institucionais foram realizada na Sede do Grupo de Assistência a Dependência Química Nova Aurora para onde foram encaminhados os acolhidos que passaram por uma triagem pela equipe técnica para quarentena. Através do acompanhamento semanal, que é realizado pelas profissionais, os acolhidos são direcionados para ações de enfrentamento as situações de vulnerabilidade social ao qual se encontram e muitos são inseridos em programas sociais como auxílio moradia e Pró - Trabalho. No mês de março foram realizados 615 atendimentos sociais.

Pontos de Atenção:

Encaminhamentos:

Meta: ADIT.01 - Serviço de Acolhimento Institucional para adultos, do sexo masculino, na modalidade Abrigo Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade. 120 vagas/diária

Etapas: Usuários acolhidos cadastrado no SIAS e com registros de atendimento no mês de avaliação.

#### Descrição:

A escuta qualificada possui grande potencial quando realizada, já que contribui para o cuidado emocional do indivíduo, favorecendo para a melhoria da atenção centrada no acolhido e o cuidado de suas demandas. Escuta ativa e intervenção para promover reflexões a respeito da condição na qual se encontra o indivíduo, com base na queixa pontual apresentada pelo acolhido. Favorecer o protagonismo e responsabilidades para lidar com a própria vida. Foram realizados 156 atendimentos psicossociais.

Escuta qualificada, atendimento da demanda psicológica, acompanhamento da reintegração social (cuidado com saúde, tratamento, escolarização). Foram acompanhados 25 acolhidos semanalmente.

#### Pontos de Atenção:

Alertar para índice de abuso de drogas e possível diagnóstico psiquiátrico, assim como planejar, junto ao acolhido estratégias para lidar com a queixa apresentada, articulando junto à rede municipal de serviços e realização de discussões de caso para alinhamento técnico. Promover o cuidado com a saúde mental.

Promover reflexões sobre senso de responsabilidade aos atendidos, comprometimento para com a própria vida, cumprimento de normas e regras sociais e institucionais; comprometimento nos cuidados para com a saúde e dependência.

#### Encaminhamentos:

Convocação, reflexão, sensibilização da importância da escuta qualificada individual para promover o acompanhamento psicossocial e maior detalhamento das informações do acolhido em seu prontuário e PIA. Realizar acompanhamento dos acolhidos encaminhados para o CAPS-AD, Comunidade Terapêutica, Clínica de Psicologia UNIP, Ambulatório de Saúde Mental, Acompanhamento Jurídico (Forum e Defensoria Pública) e Social, a fim de contribuir para a promoção social, autonomia e cidadania da pessoa em situação de vulnerabilidade social.

Realizar atendimentos em conjunto com o serviço social e avaliar comportamento do acolhido com relação à própria condição e reinserção social.

### 11 | Atendimento Psicossocial - Serviço Social e Psicologia

Completude: 100,00  
%

Meta: ADIT.01 - Serviço de Acolhimento Institucional para adultos, do sexo masculino, na modalidade Abrigo Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade. 120 vagas/diária

Etapas: Usuários acolhidos cadastrado no SIAS e com registros de atendimento no mês de avaliação.

#### Descrição:

Escuta, reflexão e acompanhamento das demandas dos acolhidos para promover um acompanhamento psicossocial de cada caso.

Foram realizados 10 atendimentos.

#### Pontos de Atenção:

Fortalecimento de vínculo, autonomia e responsabilidade dos acolhidos frente à própria vida e suas escolhas, olhar interdisciplinar sobre o acolhido e sua trajetória pela instituição.

#### Encaminhamentos:

Acompanhamento do caso e desenvolvimento de estratégias de intervenção por meio de cumprimento de tarefas previamente estabelecidas em conjunto com o atendido, proposta de intervenção da equipe como um todo. Acompanhamento e discussão dos casos.

### 12 | Ações COVID 19 - Coordenação Técnica

Completude: 100,00  
%

Meta: ADIT.01 - Serviço de Acolhimento Institucional para adultos, do sexo masculino, na modalidade Abrigo Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade. 120 vagas/diária

Etapa: Usuários acolhidos cadastrado no SIAS e com registros de atendimento no mês de avaliação.

#### Descrição:

Diante ao cenário atual, da pandemia COVID-19, no mês de março, buscamos realizar ações de prevenção a disseminação do vírus, procurando tornar o ambiente de acolhimento mais seguro, seguindo as determinações dos órgãos de saúde, em especial a Organização Mundial de Saúde. Durante o mês, todo cronograma de ações foi afetado e muito impossibilitou o desenvolvimento dos serviços no Abrigo VIVA Masculino. A princípio encerrou as atividades que por sua didática aglomerava um número de participantes, como roda de conversa, filmes, atividades socioculturais, oficinas, entre outros. Foram encerradas também a assembleia mensal, a comemoração dos aniversariantes do mês e encaminhamentos para rede socioassistencial. Em contrapartida buscou-se ações imediatas para que pudessemos atender da melhor forma a esta demanda. A partir do dia 20 de março os acolhidos foram convidados a permanecerem no equipamento em quarentena. Foi realizada uma triagem de acolhidos idosos, acolhidos com doenças crônicas e acolhidos que atendem ao acolhimento e aos encaminhamentos, pela equipe técnica, para serem encaminhados a Sede do Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Masculino e Feminino. A triagem do grupo contribuiu para que pudessemos levar para um outro espaço, acolhidos que apresentam uma boa conduta e que aceitem permanecer mais afastado do perímetro urbano neste período de quarentena. Esta ação contribuiu para que a quantidade de leito oferecidos no Abrigo se redirecionasse, acatando as normativas de saúde, ao qual orienta e prevê um distanciamento entre pessoas. Desta maneira reduzimos também a quantidade de acolhidos no Abrigo para oferecer um espaço maior entre as camas, um espaço maior também em locais comuns, neste período de pandemia. Após a transferência dos acolhidos o Abrigo VIVA Masculino reduziu a quantidade de acolhidos, facilitando o distanciamento entre as pessoas e começou busca por outras alternativas, estudando a possibilidade de acolhimentos de idosos em ILPI - Instituição de Longa Permanência Para Idosos e também transferência de acolhidos para o Abrigo AVD. Em relação as oficinas, buscou-se como alternativa para o mês de Abril oficinas que respeitem o limite de espaço de segurança exigido neste período de pandemia. Destaca-se que o Abrigo VIVA Masculino, tomou todas as medidas de prevenção aos quais foram orientados, fornecendo as acolhidos álcool em gel e sabão para que possam higienizar as mãos, começou a ser ofertado o marmitec, para que pudessem ter um cuidado durante as refeições, sem ter que utilizar de pratos e talheres que não são descartáveis e uso de copo descartável. Há uma proposta sendo estruturada para que nas oficinas de abril sejam confeccionadas mascara para uma melhor prevenção dos acolhidos.

#### Pontos de Atenção:

#### Encaminhamentos:

### Indicadores de Projeto

#### 22º Mês | MAR/2020

1 | 100% da Carga horária de oficinas da parceria.

Descrição: Relatório Mensal.

Previsto Mensal: 80,00

Realizado no Mês: 44,00 (55,00%) | Não Realizado

Observações: No mês de março foram realizadas 44 horas de oficina. Salienta-se que no mês de março um dificultador da meta foi a pandemia do COVID - 19, que impossibilitou a execução de oficinas de barbearia, horta e artesanato, devido ao período de quarentena. Considerando a Portaria MS nº 188, de 3 de fevereiro de 2020, por meio da qual o Ministro de Estado da Saúde declarou Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN) em decorrência da infecção humana pelo Novo Coronavírus; a Lei federal nº 13.979, de 6 de fevereiro de 2020, ao dispor sobre medidas para o enfrentamento da citada emergência, incluiu a quarentena (art. 2º, II), a qual abrange a "restrição de atividades [...] de maneira a evitar possível contaminação ou propagação do coronavírus"; e no artigo 4º, §§ 1º e 2º, da Portaria MS nº 356, de 11 de março de 2020, o Secretário de Saúde do Estado ou seu superior está autorizado a determinar a medida de quarentena, pelo prazo de 40 (quarenta) dias.

2 | 100% das vagas da parceria

Descrição: Meio de verificação: Instrumentais específicos: Mapa de Ocupação / Censo Diário.

Previsto Mensal: 120,00

Realizado no Mês: 292,00 (243,33%) | Realizado

Observações: No Mês de Março tivemos 292 acolhidos adultos do sexo masculino diferentes pernitando no Abrigo Viva Masculino.

3 | 100% de presença dos técnicos da Entidade nas reuniões semanais da Referência Técnica da SASC

Descrição: Lista de Presença

Previsto Mensal: 1,00

Realizado no Mês: 0,00 (0,00%) | Não Realizado

Observações: No mês de março não houve participação da equipe técnica da Entidade/OSC em reuniões com a Referência Técnica da SASC. Neste mês foram realizadas reuniões somente com as coordenações de Abrigos. Neste mês em particular houve reuniões emergenciais junto a SASC para tratar sobre a pandemia de COVID 19 buscando medidas de enfrentamento e prevenção.

4 | 100% dos usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos. - PIA

**Descrição:** meios de verificação: Relação nominal de todos acolhidos com mais de 15 dias, assinalando quais destes tiveram o PIA elaborado/formalizado; Instrumental específico previamente padronizado pelo órgão gestor

**Previsto Mensal:** 120,00

**Realizado no Mês:** 44,76 (37,30%) | Não Realizado

**Observações:** A construção do PIA é realizada juntamente com o acolhido, estabelecendo os objetivos e metas a serem cumpridas durante o período de acolhimento, a curto, médio e longo prazo. Construção da autonomia e emancipação. Permite acompanhamento sistemático com plano de ação para cada situação, estabelecendo metas de acordo com o apresentado e proposto no atendimento individual. A equipe técnica durante o atendimento social individual, avengua o prazo no qual o usuário está acolhido no equipamento. Feita a avenguação, estando o usuário acolhido com mais de 15 dias consecutivos e elaborado junto a este o PIA. A utilização do Plano Individual de Atendimento tende consolidar um trabalho social de apoio ao acolhido visando minimizar os impactos sofridos em decorrência de violência vivida por estes. Há uma grande evasão dos acolhidos nos atendimentos sociais e uma não aderência às propostas realizadas pela equipe técnica. Mesmo com toda adversidade que é comum neste ambiente de trabalho que é laborioso e complexo, foi possível realizar a implantação. A plena participação dos acolhidos com PIA não é possível devido a rotatividade, em muitos casos o acolhido que está de passagem pelo município acaba deixando e acessando o equipamento em horários onde não há possibilidade de atendimento por parte de um técnico, muitos saem antes das 07:00 da manhã e retornam após as 20:00, dificultando o atendimento e elaboração do PIA. Destaca-se que já foram elaborados PIA's até o mês de dezembro. Contabilizando em relação aos que pernотaram por mais de 15 dias atingimos um total de PIA's. O resultado ocorreu devido ao acompanhamento de um técnico referência de maneira sistemática, o que possibilitou o desenvolvimento e implantação dos PIA's, destaca-se que a implantação não ocorreu de forma plena devido estar vinculada a quem pernотou por 15 dias no equipamento, vale destacar que neste período houve uma grande evasão e não aderência a atendimentos. Através deste acompanhamento foi possível trabalhar com toda a equipe a verificação de acolhidos sem PIA e criou-se a necessidade de implantar uma listagem constando quem já possui PIA. Há um controle por meio de planilha de quem ainda não possui e já possui tornando visível o acompanhamento.

5 | 100% dos usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos. Cad. Único

**Descrição:** Listagem nominal

**Previsto Mensal:** 120,00

**Realizado no Mês:** 65,71 (54,76%) | Não Realizado

**Observações:** É realizado pela equipe técnica, atendimentos psicossociais, sendo esta composta por 4 Assistentes Sociais e 2 Psicólogas, são identificados as demandas e necessidades e consequentemente são orientados e encaminhados a toda rede socioassistencial. É de suma importância que o Assistente Social encaminhe o acolhido até o Centro de Referência de Assistência Social - CRAS, para que o usuário seja inscrito no Cadastro Único. "O Cadastro Único para Programas Sociais (CadÚnico) é uma base de dados nacional que identifica as características sociais e econômicas das famílias de baixa renda. Ele pode ser utilizado para selecionar beneficiários do Programa Bolsa Família (PBF) e de outros programas sociais, bem como para integrar diferentes programas voltados ao atendimento desse público". O acolhido é encaminhado ao Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) para ser inscrito junto ao Cadastro Único. A base de informações do CadÚnico também pode ser usada pelo Governo Federal e pelos governos municipais e estaduais para obter o diagnóstico socioeconômico das famílias cadastradas. Dessa forma, o CadÚnico possibilita a análise dos principais problemas e necessidades das famílias pobres e auxilia o poder público na formulação de políticas que atendem a essas demandas" Devido a falta de assiduidade e comprometimento e evasão nos atendimentos, fica impossibilitado que este processo aconteça de maneira plena. Destaca-se também que muitos acolhidos perdem seus documentos pessoais, impossibilitando a inclusão do usuário no Cadastro Único. Mas há todo um empenho por parte da equipe técnica para que estes que estão sem documentos providenciem o mais breve possível para serem incluídos. Salienta-se que no mês de março um dificultador da meta foi a pandemia do COVID - 19 que impossibilitou novos encaminhamentos ao CRAS devido ao período de quarentena. Considerando a Portaria MS nº 188, de 3 de fevereiro de 2020, por meio da qual o Ministro de Estado da Saúde declarou Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN) em decorrência da Infecção Humana pelo Novo Coronavírus; a Lei federal nº 13.979, de 6 de fevereiro de 2020, ao dispor sobre medidas para o enfrentamento da citada emergência, incluiu a quarentena (art. 2º, II), a qual abrange a "restrição de atividades [...] de maneira a evitar possível contaminação ou propagação do coronavírus"; e no artigo 4º, §§ 1º e 2º, da Portaria MS nº 356, de 11 de março de 2020, o Secretário de Saúde do Estado ou seu superior está autorizado a determinar a medida de quarentena, pelo prazo de 40 (quarenta) dias.

6 | 100% dos usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos. Documentação Civil

**Descrição:** Listagem nominal.

**Previsto Mensal:** 120,00

**Realizado no Mês:** 90,47 (75,39%) | Não Realizado

**Observações:** Todo cidadão deve possuir os documentos pessoais que são de cadastramento obrigatório e de direito, como forma de acessar a rede de serviços socioassistencial. No mês de fevereiro de 2020, foram identificados acolhidos com 15 ou mais pernотes, desses, possuem documentação civil. Os acolhidos são orientados e encaminhados pela equipe técnica para emissão ou reemissão de seus documentos. Ressalta-se que a iniciativa de busca tem que partir do acolhido, e fatores como evasão dos atendimentos e falta de comprometimento dificultam o atingimento pleno da meta. Muitas vezes essa dificuldade se dá devido aos migrantes que durante sua passagem pelo equipamento acabam indo para suas respectivas cidades e não aderem aos encaminhamentos. Há uma perda significativa de documentos por parte dos acolhidos, principalmente aqueles que apresentam algum quadro de dependência, seja ela química ou etílica, este fator acontece devido ao uso abusivo de substâncias psicoativas, fazendo com que o usuário perca a noção de limites de conduta social e em consequência o não cuidado com os pertences. Salienta-se que no mês de março um dificultador da meta foi a pandemia do COVID - 19 que impossibilitou novos encaminhamentos para emissão de documentação civil, devido ao período de quarentena. Considerando a Portaria MS nº 188, de 3 de fevereiro de 2020, por meio da qual o Ministro de Estado da Saúde declarou Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN) em decorrência da Infecção Humana pelo Novo Coronavírus; a Lei federal nº 13.979, de 6 de fevereiro de 2020, ao dispor sobre medidas para o enfrentamento da citada emergência, incluiu a quarentena (art. 2º, II), a qual abrange a "restrição de atividades [...] de maneira a evitar possível contaminação ou propagação do coronavírus"; e no artigo 4º, §§ 1º e 2º, da Portaria MS nº 356, de 11 de março de 2020, o Secretário de Saúde do Estado ou seu superior está autorizado a determinar a medida de quarentena, pelo prazo de 40 (quarenta) dias.

7 | 80% dos usuários acolhidos.

**Descrição:** meios de verificação: Listagem nominal de todos usuários/acolhidos, para acompanhamento dos registros no SIAS.

**Previsto Mensal:** 120,00

**Realizado no Mês:** 100,00 (83,33%) | Realizado

**Observações:** No mês de março mudamos para Plataforma GESUAS, desta maneira houve um bloqueio de novos lançamentos no SIAS, deixando esta ferramenta de ser utilizada. Destaca-se que com a nova plataforma, tornou-se possível o lançamento de migrantes e municípes.

## Galeria de Fotos

## Outros Documentos

Nome	Observações
EPI.pdf	
MANUTENÇÕES REALIZADAS EM MARÇO.pdf	
RELATÓRIO DAS OFICINAS DE MARÇO 2020 fotos.pdf	
ACOLHIDOS CT - Março.pdf	
Censo Geral de Peçoiles Março.pdf	
LISTA DE PRESENÇA NARCÓTICOS ANÔNIMOS MARÇO 2020.pdf	
LISTA DE PRESENÇA HORTA MARÇO 2020.pdf	
LISTA DE PRESENÇA GRUPOS DE PSICOLOGIA MARÇO 2020.pdf	
LISTA DE PRESENÇA GRUPO DE ACOLHIDA 2 MARÇO 2020.pdf	
LISTA DE PRESENÇA GRUPO DE ACOLHIDA 1 MARÇO 2020.pdf	
LISTA DE PRESENÇA FILME TERAPÉUTICO MARÇO 2020.pdf	
LISTA DE PRESENÇA BARBEARIA 2 MARÇO 2020 (2).pdf	
LISTA DE PRESENÇA BARBEARIA 1 MARÇO 2020.pdf	
LISTA DE PRESENÇA ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS MARÇO 2020.pdf	
LISTA DE PRESENÇA ARTESANATO MARÇO 2020.pdf	
CAD. ÚNICO - NIS DOCUMENTAÇÃO PIA MARÇO 2020.pdf	

## Próximas Atividades

#	Atividade	Meta	Etapa	Descrição
---	-----------	------	-------	-----------



Dulcinea Bernardes Paulino Ferreira  
Responsável pela Entidade

*Carmen Patricia de Souza Ballesteros*  
Assistente Social  
CRESS 32.807  
9ª Região

Carmen Patricia de Souza Ballesteros  
Responsável Técnico

*Bruna Leticia Dias Costa*  
Psicóloga  
CRP-SP 6/134711

LAURA PEREIRA SILVA  
Responsável Técnico

*Wesley Julio Gomes*  
Assistente Social  
CRESS-SP 61693

MARLEY LEAL DA ROCHA  
Responsável Técnico

*Bruna Leticia Dias Costa*  
Psicóloga  
CRP-SP 6/134711

BRUNA LETICIA DIAS COSTA  
Responsável Técnico

*Wesley Julio Gomes*  
Assistente Social  
CRESS-SP 61693

WESLEY JULIO GOMES  
Responsável Técnico

P/ *Wesley*  
Wesley Julio Gomes  
Assistente Social  
CRESS - SP 61693

IRINEIA AUGUSTA DE LIMA  
Responsável Técnico

*P/ Carmen*  
Carmen Patricia de Souza Ballesteros  
Assistente Social  
CRESS 32.607  
9ª Região

INÉS RODRIGUES  
Responsável Técnico