



PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES - SETEMBRO 2019

De 01/09/2019 a 30/09/2019

Projeto: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora - Acolhimento Institucional para Adultos Sexo Masculino -
Abrigo Institucional - TC Nº 66/18

Sumário Gerencial

1) Metas Propostas

1) Metas Propostas

Metas Propostas

No mês de Agosto foram trabalhadas as seguintes metas:

- 1 - 100% Taxa de Ocupação
- 2 - 100% Elaboração/Formalização do PIA (Plano Individual de Atendimento)
- 3 - 100% Usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos com a emissão do Cad. Único
- 4 - 100% Usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos com Documentação Civil
- 5 - 80% Usuários acolhidos cadastrados no SIAS e com registros de atendimentos no mês de avaliação
- 6 - 80 horas/mensais de oficinas
- 7 - 100% Participação da equipe técnica da Entidade/OSC em reuniões com a Referência Técnica da SASC

2) Resultados Alcançados

2) Resultados Alcançados

Resultados Alcançados

1ª meta - Taxa de Ocupação: A meta foi atingida, 383 pessoas pernoveram no Abrigo no mês de Agosto, tendo uma média de 117 pernoveres por dia, não sendo de forma concomitante e não ultrapassando as 120 vagas pactuadas, exceto nos dias 01/09, 02/09, 03/09, 05/09, 08/09, 09/09, 11/09, 18/09, 19/09, 21/09, 22/09, 23/09 e 29/09/2019, devido sazonalidade relacionada com variações climáticas a/ou período do ano. Desta forma conforme previsto no Plano de Trabalho, 74 usuários foram acolhidos na Sede do Grupo de Assistência a Dependência Química Nova Aurora Masculino e Feminino, situado à estrada Bezerra de Menezes, nº 2.500, Jardim Torráo de Ouro, com autorização da Secretária de Apoio Social ao Cidadão - SASC.

2ª meta - Elaboração/Formalização do PIA (Plano Individual de Atendimento): foi atingida a meta após mudança de direcionamento, sendo que uma técnica ficou responsável para acompanhar o desempenho e elaboração. Notou-se adesão dos acolhidos diante da elaboração do PIA, contudo orientou-se a equipe técnica quanto a ampliação de construção da quantidade de PIA com os usuários que estão em acolhimento assíduo. Destaca-se que o resultado deste mês em relação ao mês anterior foi superior e o resultado atingido ultrapassou o solicitado em meta, sendo 135% com: 145 acolhidos com PIA.

3ª meta - Usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos com a emissão do Cad. Único não foi atingida em sua totalidade pois a plena inscrição do Cadastro Único não é possível devido a rotatividade de pernoveres que não gera assiduidade no acolhimento. Em muitos casos são orientados e encaminhados ao GRAS para inclusão no Cadastro Único mas a não aderência por partes de alguns acolhidos dificultam que a meta seja atingida.

4ª meta - Usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos com Documentação Civil: Não foi atingida em sua totalidade devido a rotatividade de determinados usuários municipais e migrantes, dificultando o encaminhamento para os setores responsáveis para gerar Documentação. Sendo um Equipamento de Alta Complexidade sustenta-se que há toda uma situação de vulnerabilidade social por parte dos acolhidos, em muitos casos há situações de dependência e quando o usuário está em situações de conflito principalmente devido o uso de entorpecentes, perdem com frequência os documentos, muitas vezes estão na rua e em estado de uso e não se dão conta de seus pertences.

5ª meta - Usuários acolhidos cadastrados no SIAS e com registros de atendimentos no mês de avaliação: foi atingida, destaca-se que todo acolhido municipal que passou por atendimento psicossocial tem seu registro no SIAS. Ressaltamos que os atendimentos realizados aos acolhidos migrantes é feito o registro por meio de preenchimento de ficha de acolhimento.

6ª meta - 80 horas/mensais de oficinas: foi atingida em sua totalidade. Neste período houve oficinas de barbearia, artesanato e horta. Nos meses anteriores houve a realização de oficina de informática, devido a dificuldade em contratar um professor de informática, foi remanejado a carga horária com as demais oficinas. Ressaltamos que há um processo de reflexão sobre a real eficácia das oficinas tendo em vista o público ao qual atendemos.

7ª meta - Participação da equipe técnica da Entidade/OSC em reuniões com a Referência Técnica da SASC. Foi atingida em sua totalidade, a Reunião Técnica foi realizada no dia 11 de Setembro de 2019 com a Referência Técnica da SASC Sra. Rosana Turbilo.

3) Impacto das Ações nos Indicadores do Projeto

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS		
SECRETARIA DE APOIO SOCIAL AO CIDADÃO		
ABRIGO VIVA MASCULINO		
DADOS QUANTITATIVOS		
	Pessoas Acolhidas	383
	Pessoas Atendidas	424
	Média de Pessoas Atendidas / Dia	137
	Média de Pessoas Acolhidas / Dia	117
	Acolhimentos na Sede da OSC	107
	Pessoas Acolhidas na Sede da OSC	74
Acesso dos Acolhidos	Abordagem Social	319
	Centro de Atendimento ao Migrante (CAM)	105
Faixa Etária	18 a 39 anos	199
	40 a 59 anos	196
	Acima de 60 anos	29
Procedência	Munícipe	189
	Migrante	226
	Imigrante	7
Dependência	Ética	127
	Química	41
	Ética/Química	133
	Sem Dependência / Não Informa	110
Motivo de estar em situação de rua	Conflito Familiar	197
	Desemprego	117
	Despejo	11
	Dependência Química/Ética	101
	Violência Doméstica	2
	Vínculos Familiares Rompidos e/ou fragilizados	197
Interações Com. Terapêuticas	CT Nova Esperança	2
	CT Batel / Desafio Jovem	2

	CT Lar Cristão	1
Documentação	Completa	231
	Incompleta	190
	Não tem documentos	3
Encaminhamentos Rede de Serviços	Peupatempo	11
	CAC (Fotos, CPTS, Cartões)	41
	Defensoria Pública / Fórum	2
	Cartório Eleitoral	10
	CRAS	10
	Junta Militar	6
	Consortio 123	1
Encaminhamentos Serviços de Saúde	UBS - Unidade Básica de Saúde	11
	PSM - Pronto Socorro Municipal	10
	SAMU	1
	CRMI (Centro de Referência Moléstias Infecciosas)	1
	UPA Norte (Unidade de Pronto Atendimento)	0
	UPA Sul (Unidade de Pronto Atendimento)	0
	UPA Saúde Mental (Unidade de Pronto Atendimento)	23
	Avaliação para Internação	7
	CAPS AD	47
	Provisão	1
	CAPS AD	12
	CRMI (Centro de Referência Moléstias Infecciosas)	1
	Especialidades	4
Encaminhamentos para Programas Sociais e Benefícios	Cadastro Único	10
	Leão para Auxílio Moradia	2
	Secretaria de Habitação	1
	Aposentadoria	1
	BPC - Beneficiários	1
Visita Institucional	Pronto Socorro/UPA	2
	Outros (Comunidade Terapêutica, CRAS, CREAS...)	10
Educação e Relações de Trabalho	Encaminhamento ao CEEJA	1
	PAT	26
	Currículo	8
	Cadastro Emprega São José	3
	Relatório Escolar	1
	EXERCE ATIVIDADE REMUNERADA FORMAL	4
	EXERCE ATIVIDADE REMUNERADA INFORMAL	25

Acompanhamento Técnico	Desligamento do Equipamento	11
	Retorno Familiar	3
	Autonomia	5
	Outros (internação tratamento saúde / não adesão ao acolh. / intern.)	3
	PIA (Plano Individual de Acompanhamento)	145
	Reaproximação Familiar	10
	Reuniões Técnicas	3
	Procedimento de Óbito	1
OUTRAS INFORMAÇÕES	LGBTSS	2
	Pessoas com Deficiência Intelectual	2
	Pessoas com Deficiência Física	1
	Acolhidos atendidos com Vale Transporte	32
	Vale Transporte repassado durante o mês	232

Atividades Desenvolvidas

1 | Atendimento do Serviço Social

Completo: 135,00 %

Meta: ADIT.01 - Serviço de Acolhimento Institucional para adultos, do sexo masculino, na modalidade Abrigo Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade. 120 vagas/diária

Etapas: Elaboração/ Formalização do PIA (Plano Individual de Atendimento)

Descrição:

A construção do PIA é realizada juntamente com o acolhido, estabelecendo os objetivos e metas a serem cumpridas a curto, médio e longo prazo. Construção da autonomia e emancipação. Permite acompanhamento sistemático com plano de ação para cada situação, estabelecendo metas de acordo com o apresentado e proposto no atendimento individual. A equipe técnica durante o atendimento social individual, averigua o prazo no qual o usuário está acolhido no equipamento. Feita a averiguação, estando o usuário acolhido com mais de 15 dias consecutivos é elaborado junto a este o PIA. A utilização do Plano Individual de Atendimento tende consolidar um trabalho social de apoio ao acolhido visando minimizar os impactos sofridos em decorrência da violência vivida por estes.

Pontos de Atenção:

Há uma grande evasão dos acolhidos nos atendimentos sociais e uma não aderência as propostas realizadas pela equipe técnica. Mesmo com toda adversidade que é comum neste ambiente de trabalho que é laboroso e complexo, foi possível atingir a meta. A plena participação dos acolhidos com PIA não é possível devido a rotatividade, mas houve um aumento significativo nesta elaboração.

Encaminhamentos:

O resultado do cumprimento desta meta ocorreu devido ao acompanhamento de um técnico referência de maneira sistemática, o que possibilitou o desenvolvimento e implantação dos PIAs. Através deste acompanhamento foi possível trabalhar com toda a equipe a verificação de acolhidos sem PIA e criou-se a necessidade de implantar uma listagem constando quem já possui PIA. O resultado atingiu mais que esperado e há um controle por meio de planilha de quem ainda não possui e já possui tomando visível o acompanhamento.

2 | Atendimento do Serviço Social

Completo: 71,90 %

Meta: ADIT.01 - Serviço de Acolhimento Institucional para adultos, do sexo masculino, na modalidade Abrigo Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade. 120 vagas/diária

Etapas: Usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos com a emissão do Cad.Único

Descrição:

É realizado pela equipe técnica, atendimentos psicossociais, sendo esta composta por 4 Assistentes Sociais e 2 Psicólogas, são identificados as demandas e necessidades e consequentemente são orientados e encaminhados a toda rede socioassistencial. É de suma importância que o Assistente Social encaminhe o acolhido até o Centro de Referência de Assistência Social - CRAS, para que o usuário seja inscrito no Cadastro Único. "O Cadastro Único para Programas Sociais (CadÚnico) é uma base de dados nacional que identifica as características sociais e econômicas das famílias de baixa renda. Ele pode ser utilizado para selecionar beneficiários do Programa Bolsa Família (PBF) e de outros programas sociais, bem como para integrar diferentes programas voltados ao atendimento desse público".

Pontos de Atenção:

O acolhido é encaminhado ao Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) para ser inscrito junto ao Cadastro Único. A base de informações do CadÚnico também pode ser usada pelo Governo Federal e pelos governos municipais e estaduais para obter o diagnóstico socioeconômico das famílias cadastradas. Dessa forma, o CadÚnico possibilita a análise dos principais problemas e necessidades das famílias pobres e auxilia o poder público na formulação de políticas que atendem a essas demandas"

Encaminhamentos:

Devido a falta de assiduidade e comprometimento e evasão nos atendimentos, fica impossibilitado que este processo aconteça de maneira plena.

3. Atendimento do Serviço Social

Completo: 81,00 %

Meta: ADIT.01 - Serviço de Acolhimento Institucional para adultos, do sexo masculino, na modalidade Abrigo Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade. 120 vagas/diária

Etapas: Usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos com Documentação Civil

Descrição:

Todo cidadão deve possuir os documentos pessoais que são de cadastramento obrigatório e de direito, como forma de acessar a rede de serviços socioassistenciais. No mês de setembro/2019, foram identificados 107 acolhidos com 15 ou mais pernoites, desses, 87 possuem documentação civil.

Pontos de Atenção:

Os acolhidos são orientados e encaminhados pela equipe técnica para emissão ou reemissão de seus documentos. Ressalta-se que a iniciativa de busca tem que partir do acolhido, e fatores como evasão dos atendimentos e falta de comprometimento dificultam o atingimento pleno da meta. Muitas vezes essa dificuldade se dá devido aos migrantes que durante sua passagem pelo equipamento acabam indo para suas respectivas cidades e não adequam aos encaminhamentos.

Encaminhamentos:

4. Atendimento do Serviço Social

Completo: 84,00 %

Meta: ADIT.01 - Serviço de Acolhimento Institucional para adultos, do sexo masculino, na modalidade Abrigo Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade. 120 vagas/diária

Etapa: Usuários acolhidos cadastrado no SIAS e com registros de atendimento no mês de avaliação.

Descrição:

Em todos atendimentos psicossociais realizados cabe ao profissional a inclusão e/ou atualização dos acolhidos junto ao Sistema de Informação da Assistência Social (SIAS), relatando neste sistema todo acompanhamento individual prestado ao acolhido. Através deste sistema é possível realizar um acompanhamento em toda rede socioassistencial sendo que outros equipamentos, através de sua equipe técnica conseguem acessar obtendo informações e consequentemente conseguem acrescentar informações pertinentes ao acolhido.

Pontos de Atenção:

É importante destacar que só é possível registrar no SIAS o acolhido que é municipal.

Encaminhamentos:

Faz-se necessário acrescentar no SIAS os migrantes e imigrantes visto que passaram pelo município ou estão e não possuem um histórico que possibilite a rede socioassistencial em acompanhar o acolhido.

5 | 80 horas mensais de oficinas - convivência/socialização

Completa: 100,00 %

Meta: ADIT.01 - Serviço de Acolhimento Institucional para adultos, do sexo masculino, na modalidade Abrigo Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade. 120 vagas/diária

Etapa: 80 horas / mensais de oficinas

Descrição:

No mês de setembro foram realizadas 80 horas de oficinas. Foram realizadas oficinas de barbearia, horta e artesanato com o intuito de poder contribuir no processo de autonomia do acolhido, sendo estas, oficinas de geração de renda.

Pontos de Atenção:

As oficinas de artesanato e horta estão com baixa adesão, um dos motivos é a alta rotatividade de acolhidos. Há também queixas por acreditarem que estas áreas não são rentáveis para o processo de geração de renda.

Encaminhamentos:

Para contribuir com uma maior adesão, foi proposto a oficina desenvolver atividades dentro de sua área de atuação, mas que são mais atrativas para este público, foi orientada a fazer um levantamento junto aos acolhidos. Além deste direcionamento foi proposto oferecer durante as oficinas intervalos com lanches, como forma de atraí-los e motivá-los a participar.

6 | 80 horas mensais de oficinas - convivência/socialização

Completa: 100,00 %

Meta: ADIT.01 - Serviço de Acolhimento Institucional para adultos, do sexo masculino, na modalidade Abrigo Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade. 120 vagas/diária

Etapas: 80 horas / mensais de oficinas

Descrição:

Oficinas para Geração de Renda

Oficina de Barbearia - Capacitação Profissional: Promover a qualificação profissional dos acolhidos, empreendedorismo, desenvolvimento de habilidades de corte artísticos de cabelo, manuseio de aparatos e instrumentos de corte de cabelo e barba. Fomento da profissão e valorização do visagismo, incentivo ao empreendedorismo.

Dia 02/09/2019 - Segunda-feira - 12 participantes

Dia 03/09/2019 - Terça-feira - 09 participantes

Dia 09/09/2019 - Segunda-feira - 07 participantes

Dia 10/09/2019 - Terça-feira - 06 participantes

Dia 17/09/2019 - Terça-feira - 16 participantes

Dia 18/09/2019 - Quarta-feira - 11 participantes

Dia 23/09/2019 - Segunda-feira - 08 participantes

Dia 24/09/2019 - Terça-feira - 09 participantes

Dia 25/09/2019 - Quarta-feira - 06 participantes

Dia 30/09/2019 - Segunda-feira - 11 participantes

Pontos de Atenção:

Incentivar a participação contínua na oficina. Monitorar frequência de acolhidos que desejam obter certificado do curso.

Encaminhamentos:

Esclarecer aos acolhidos que a assiduidade irá garantir a aprendizagem e contribuir para entrega do certificado.

7 | 80 horas mensais de oficinas - convivência/socialização

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT.01 - Serviço de Acolhimento Institucional para adultos, do sexo masculino, na modalidade Abrigo Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade. 120 vagas/diária

Etapas: 80 horas / mensais de oficinas

Descrição:

Oficina de Horta - Capacitação Profissional: Desenvolvimento e valorização da flora e técnicas de cultivo de temperos; promoção do profissional da agricultura; aperfeiçoamento técnico de plantio, poda e rega de temperos e hortaliças. Cuidado com a natureza e suas peculiaridades.

Dia 05/09/2019 - Quinta-feira - 01 participante

Dia 13/09/2019 - Sexta-feira - 01 participante

Dia 20/09/2019 - Sexta-feira - 01 participante

Dia 27/09/2019 - Sexta-feira - 01 participante

Pontos de Atenção:

Incentivar a participação contínua na oficina. Falta de comprometimento de alguns acolhidos com a oficina. Desenvolver estratégias de intervenção pautadas no incentivo à preservação ambiental.

Encaminhamentos:

Explicar aos acolhidos que a assiduidade irá garantir a aprendizagem e contar para sua reinserção social, assim como a obtenção de conhecimentos válidos que promovam o desenvolvimento da profissão de jardineiro ou demais voltadas à agricultura.

8 | 80 horas mensais de oficinas - convivência/socialização

Completo: 100.00 %

Meta: ADIT.01 - Serviço de Acolhimento Institucional para adultos, do sexo masculino, na modalidade Abrigo Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade. 120 vagas/diária

Etapas: 80 horas / mensais de oficinas

Descrição:

Oficina de Artesanato. Desenvolvimento de projetos e artigos voltados à valorização das habilidades artísticas como forma de ingresso no mercado de trabalho formal e empreendedor; valorização de produção artesã e aperfeiçoamento profissional. Desenvolvimentos de produtos exclusivos para venda e motivação para o enriquecimento da criatividade.

Dia 05/09/2019 - Quinta-feira - 06 participantes

Dia 06/09/2019 - Sexta-feira - 03 participantes

Dia 12/09/2019 - Quinta-feira - 01 participante

Dia 13/09/2019 - Sexta-feira - 01 participante

Dia 18/09/2019 - Quarta-feira - 01 participante

Dia 19/09/2019 - Quinta-feira - 06 participantes

Dia 20/09/2019 - Sexta-feira - 05 participantes

Dia 25/09/2019 - Quarta-feira - 03 participantes

Dia 26/09/2019 - Quinta-feira - 06 participantes

Dia 27/09/2019 - Sexta-feira - 02 participantes

Pontos de Atenção:

Promover a valorização do artesanato como fonte de renda, além de trabalhar a criatividade e autonomia. Desenvolvimentos de produtos e peças exclusivas.

Encaminhamentos:

Sensibilização da importância de ter uma fonte de renda e que é possível realizar através das descobertas de talentos e participações nas oficinas para geração de renda.

9 | Atendimento do Serviço Social

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT.01 - Serviço de Acolhimento Institucional para adultos, do sexo masculino, na modalidade Abrigo Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade. 120 vagas/diária

Etapas: Usuários acolhidos cadastrado no SIAS e com registros de atendimento no mês de avaliação.

Descrição:

No mês de Setembro, o Abrigo Viva Masculino teve 424 pessoas atendidas, dessas 269 passaram em atendimento com o Serviço Social, totalizando um total de 699 atendimentos e 155 utilizaram algum serviço do Abrigo porém não passaram em atendimento Social.

PIA

A construção do PIA é realizada juntamente com o acolhido, estabelecendo os objetivos e metas a serem cumpridas a curto, médio e longo prazo. Construção da autonomia e emancipação. Permite acompanhamento sistemático com plano de ação para cada situação, estabelecendo metas de acordo com o apresentado e proposto no atendimento individual. A equipe técnica durante o atendimento social individual, averigua o prazo no qual o usuário está acolhido no equipamento. Feita a averiguação, estando o usuário acolhido com mais de 15 dias consecutivos é elaborado junto a este o PIA.

ATENDIMENTO INDIVIDUAL

O atendimento social exerce um papel de suma importância na atuação técnica, uma vez que através deste instrumental é possível conhecer uma parte da história e criar uma relação de confiança com o acolhido e buscar meios de combate a situação de vulnerabilidade social ao qual se encontra.

VISITA INSTITUCIONAL E DOMICILIAR

Visita institucional: apresenta-se como um instrumento do agir profissional do assistente social e do psicólogo e através desta, busca informações para proceder à realização de uma avaliação psicossocial. As visitas foram feitas principalmente na área da saúde para acompanhamento e verificação de alta de acolhidos, além disso foram feitas visitas junto a família de acolhidos, buscando meios de fortalecimento de vínculos e retorno familiar.

SIAS

O técnico é responsável pela inclusão dos acolhidos junto ao Sistema de Informação da Assistência Social (SIAS), relatando neste sistema todo acompanhamento individual prestado ao usuário. Durante todo atendimento social é relatado informações técnicas pertinentes ao indivíduo e é feito um breve relato sobre sua atual situação para que ao acessar a rede socioassistencial os técnicos tenham informações deste usuário em rede e por meio desta ferramenta tenham um direcionamento de ações na busca de garantia de direitos.

Pontos de Atenção:

A plena participação dos acolhidos com PIA não é possível devido a rotatividade. Há uma grande evasão e não aderência as propostas ofertadas pelos técnicos. Nota-se que os acolhidos começaram a entender a necessidade em se ter um PIA e desta maneira estão contribuindo com informações coerentes e objetivas.

O atendimento é prestado diariamente, de maneira que durante todo o dia é possível ao acolhido ser ouvido, orientado e encaminhado a rede socioassistencial. Os acolhidos são referenciados cada qual por uma técnica seja do Serviço Social ou da Psicologia de maneira que esta possa acompanhar de forma mais intensa, sistemática e técnica direcionando ações de emancipação e garantia de direitos. O Abrigo VIVA conta com uma equipe técnica de 4 Assistentes Sociais e 2 psicólogas.

Há necessidade de elaboração de um cronograma mensal de maneira que seja organizado mensalmente visitas e que estas venham a acontecer com maior intensidade.

É importante destacar que só é possível registrar no SIAS os acolhidos que são municipais. Destaca-se também que aqueles que são atendidos pelo equipamento e são migrantes são registrados por meio da ficha de acolhimento.

Encaminhamentos:

Diante a necessidade em implantar 100% de PIA a todos aqueles que estão acessando durante 15 dias consecutivos, notou-se a necessidade em destinar uma Assistente Social como Referência, para que através deste acompanhamento sistemático pudesse chegar atingir a meta. Este direcionamento contribuiu para um aumento de elaboração do PIA, e neste mês de setembro houve um aumento de PIAs elaborados e atingimos acima da meta. Com o acompanhamento de um técnico referência aumentou a elaboração e trouxe mais clareza a equipe o quanto é importante o PIA.

Com o aumento do quadro técnico houve um crescimento em relação ao atendimento, e também estão acontecendo plantões aos finais de semana, desta maneira há atendimento todos os dias de segunda a domingo.

Há necessidade de organizar um cronograma para que desta maneira possa destinar um dia durante a semana para serem feitas visitas domiciliares. Elaboração de cronograma estipulando visita as Instituições as quais poderemos buscar uma parceria enquanto rede socioassistencial. Está sendo estudado a possibilidade de um quadro branco para que diariamente sejam expostos atividades dos quais a equipe técnica está incumbida de realizar e consequentemente agenda visitas.

Muitos migrantes acessam a rede socioassistencial por um período no qual é gerado todo um histórico de atendimento. Ao ser inscrito no SIAS apenas o município, muitas informações sobre o migrante, ao acessar a rede socioassistencial se perdem. Se faz necessário uma ferramenta ao qual atenda este público, ou caso seja possível uma inclusão dos mesmos dentro do SIAS.

10 | Atendimento Psicossocial Individual e em Grupos

Completo: 100,00%

Meta: ADIT.01 - Serviço de Acolhimento Institucional para adultos, do sexo masculino, na modalidade Abrigo Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade. 120 vagas/diária

Etapas: Usuários acolhidos cadastrado no SIAS e com registros de atendimento no mês de avaliação.

Descrição:

Atendimento Psicossocial individual e humano com acolhida e escuta ativa. A escuta qualificada possui potencial quando realizada, já que contribui para o cuidado emocional do indivíduo, favorecendo para a melhoria da atenção centrada no acolhido e o cuidado de suas demandas, 119 atendimentos realizados.

Acompanhamento semanal. Escuta qualificada, atendimento da demanda psicológica, acompanhamento da reintegração social (cuidado com saúde, tratamento, escolarização).

35 Atendimentos Realizados

Atendimento e Escuta de Acolhidos com restrição de acesso ao equipamento por má conduta. Abordagem da situação de descumprimento das normas e regras de convivência; questionamentos sobre falta respeito para com os colaboradores da instituição. Acompanhamento de 9 situações de advertência e 3 situações de suspensão.

Atendimento psicossocial individual - Escuta ativa e intervenção para promover reflexões a respeito da condição na qual se encontra o indivíduo, com base na queixa pontual apresentada pelo acolhido, 210 acolhidos atendidos.

Atendimento psicossocial em grupos. Promover ações individualmente e em grupos com o intuito de contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos acolhidos, auxiliá-los na construção de seus projetos de vida, reestabelecer vínculos com seus familiares, e restituir aspectos emocionais e sociais.

Dia 19/09/2019 - Quinta-feira - 10 participantes

Dia 26/09/2019 - Quinta-feira - 11 participantes

Dia 27/09/2019 - Sexta-feira - 12 participantes

Grupo de Acolhida. Proporcionar um espaço de apoio e orientação no qual a informação acerca do equipamento seja fornecida, a fim de sanar angústias e dúvidas sobre como funciona o acolhimento institucional. Dia 27/09/2019 - Sexta-feira - 07 participantes

Atendimento em conjunto com o Serviço Social. Escuta, reflexão e acompanhamento das demandas dos acolhidos para promover um acompanhamento psicossocial de cada caso. 20 Atendimentos Realizados

Atendimento Familiar (ligação). Contato com familiares do acolhido R.P. Ligação para familiares L.W.M, Ligação para familiares C.H.M, Ligação para familiares M.H.S.

Pontos de Atenção:

Há grande rotatividade de acolhidos durante o dia no equipamento, em alguns momentos é possível realizar o atendimento. Porém ainda não há assiduidade da maioria dos acolhidos.

Promover reflexões sobre senso de responsabilidade aos atendidos, comprometimento para com o cumprimento de normas e regras sociais e institucionais; comprometimento nos cuidados para com a saúde e dependência.

Promover reflexões sobre senso de responsabilidade aos atendidos, comprometimento para com o cumprimento de normas e regras sociais e institucionais; comprometimento nos cuidados para com a saúde e dependência.

Atentar para índice de abuso de drogas e possível diagnóstico psiquiátrico.

Há uma falta de aderência por parte dos acolhidos, são incentivados a participação e está havendo uma reformulação nas didáticas para melhor aderência.

Abordar sobre normas e regras de convivência para evitar situações de conflito ou má conduta. Explicar sobre os procedimentos realizados pelos demais serviços que atendem a população em situação de rua.

Fortalecimento de vínculo, autonomia e responsabilidade dos acolhidos frente à própria vida e suas escolhas.

Acompanhamento da condição social e familiar do acolhido. Verificar presenças no CAPS-AD e fortalecer vínculos familiares.

Encaminhamentos:

Convocação, reflexão, sensibilização da importância da escuta qualificada individual para promover o acompanhamento psicossocial.

Realizar atendimentos em conjunto com o serviço social e avaliar comportamento do acolhido com relação à própria condição e reinserção social.

Desenvolvimento de termos de compromisso juntamente com o acolhido, assinatura e ciência para advertir seu comportamento inadequado. Realização de combinados e elaboração de tarefas.

Realizar acompanhamento dos acolhidos encaminhados para o CAPS-AD, Comunidade Terapêutica, Clínica de Psicologia UNIP, Acompanhamento Jurídico (Forum e Defensoria Pública) e Social.

Realizar convocações para os acolhidos que não aderem ao acompanhamento e pontuar individualmente em atendimento social tal conduta.

Dar abertura para que os novos acolhidos expressem sobre a percepção que possuem acerca do acolhimento institucional.

Acompanhamento do caso e desenvolvimento de estratégias de intervenção por meio de cumprimento de tarefas previamente estabelecidas em conjunto com o atendido.

Atendimento psicossocial, sensibilização da família e acompanhamento médico do acolhido.

11 | Atendimento Psicossocial Individual e em Grupos

Completude: 100,00

Meta: ADIT.01 - Serviço de Acolhimento Institucional para adultos, do sexo masculino, na modalidade Abrigo Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade. 120 vagas/diária

Etapas: Usuários acolhidos cadastrado no SIAS e com registros de atendimento no mês de avaliação.

Descrição:

Filmes Terapêuticos - Filme: A Vida e a Vida de Quincas Berro D'Água: aborda a vida de um ex-funcionário público que abandona a carreira infeliz para ter uma vida mais prazerosa junto aos seus amigos. Dia 10/09/2019 - Terça - Feira - 15 participantes.

Filmes Terapêuticos - Filme: 28 DIAS. Filme que relata a história de vida de uma mulher com dependência de álcool e drogas, que perde os vínculos familiares e por determinação judicial precisa cumprir um tempo de internação em clínica de reabilitação. Durante a internação são destacadas diversas mudanças positivas na vida da personagem principal. Dia 16/09/2019 - Segunda-feira - 15 participantes.

Filmes Terapêuticos - Filme Conversando com Deus: Filme que aborda a perda de entes queridos e o cotidiano de um homem que sofre um grave acidente de carro, que chega a ficar em situação de rua se que se questiona frequentemente sobre o valor da vida. Dia 24/09/2019 - Terça-feira - 08 participantes.

Pontos de Atenção:

Temas abordados: família, escolhas, cooperação, cuidado, afetividade, senso de pertencimento e amizade.

Abordar acerca da dependência química e etílica, cuidados da integridade física e psíquica, resiliência, tratamento da dependência.

Abordado sobre escolhas de vida, perdas e sentido da vida. Houve muita atenção e identificação de alguns acolhidos com o tema e alguns até se emocionaram.

Encaminhamentos:

Contribuir positivamente para o desenvolvimento de vínculos e a valorização da amizade, respeito e carinho, sensibilização de momentos de partilha.

Promover reflexões da importância da aceitação da adição e busca por ajuda para tratar a patologia.

A Neuropsicologia oferece várias formas de aprendizagem de trabalhar os sentimentos, pela visão; audição; e raciocínio através da reflexão.

12 | Atendimento Psicossocial Individual e em Grupos

Completude: 100,00%

Meta: ADIT.01 - Serviço de Acolhimento Institucional para adultos, do sexo masculino, na modalidade Abrigo Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade. 120 vagas/diária

Etapas: Usuários acolhidos cadastrado no SIAS e com registros de atendimento no mês de avaliação.

Descrição:

Grupo de Psicologia - Tema: Drogas, Crack e a relação com as Políticas Públicas. Depoimentos e histórias de superação. Dia 19/09/2019 - Quinta-feira - 10 participantes

Grupo de Psicologia - Tema: Relacionamento Familiar. Partilha de experiências de vida sobre as relações familiares. Dia 28/09/2019 - Sábado - 02 participantes.

Grupo do Serviço Social - Tema - Vá além dos Sonhos. Realize o seu projeto de vida! Dia 21/09/2019 - Sábado - 12 participantes.

Pontos de Atenção:

Através de apresentação do vídeo de uma matéria acerca dos danos causados pelo crack e entrevista com médico psiquiatra acerca da droga e seus impactos, foi possível dialogar sobre a importância do tratamento da dependência.

Atentar para a retomada dos vínculos familiares, monitorar acompanhamentos da saúde e assistência social, orientações sobre auto cuidado. Contribuir para o enfrentamento de conflitos de forma saudável.

Durante o grupo, os acolhidos puderam relatar sonhos, desejos, contribuindo para uma perspectiva de mudança e fortalecimento de projetos futuros.

Encaminhamentos:

Promover reflexões e ações voltada ao enfrentamento da adicção; motivar para o desenvolvimento de outras estratégias de enfrentamento e ou superação que promova escolhas de vida saudáveis.

Promover o acesso à informação, orientação e acompanhamento de situações de risco quando relacionados à retomada dos vínculos sociais e familiares.

Incentivar a participação dos acolhidos em atividades voltadas à promoção social e lazer como forma de fortalecer a emancipação social.

13 | Atendimento Psicossocial Individual e em Grupos

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT.01 - Serviço de Acolhimento Institucional para adultos, do sexo masculino, na modalidade Abrigo Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade. 120 vagas/diária

Etapas: Usuários acolhidos cadastrado no SIAS e com registros de atendimento no mês de avaliação.

Descrição:

Atividades socioculturais - Cine Pipoca: Batman VS Superman. Filme que aborda questões de relacionamentos entre pessoas diferentes, conflitos e divisão de opiniões acerca do papel de herói e a variação dele na sociedade. Dia 01/09/2019 - Domingo- 23 participantes

Atividades socioculturais - Cine Pipoca: O Todo Poderoso. Filme que aborda sobre enfrentamento e gerenciamento de situações adversas e a satisfação de vida. Dia 15/09/2019 - Domingo- 05 participantes

Grupo de Música - Visita do Músico Benê Garcia, que realizou um momento de apresentação e apreciação da música para os acolhidos. Dia 28/09/2019 - Sábado - 30

participantes.

Atividade Esportiva Externa - Convite de Integrantes de Trabalho Social para acolhidos participarem de atividades de esporte e lazer. Dia 28/09/2019 - Sábado - 09 participantes.

Atividades de convívio, socialização e entre outras - confraternização aniversariantes do mês. Festa para celebrar a vida dos aniversariantes de Setembro. Dia 30/09/2019 - Sexta-feira - 42 participantes

Roda de Conversa Motivacional - Tema: Motivações Pessoais para Lidar com Desafios. Contribuir para que os participantes possam repensar acerca de suas crenças e como elas permitem ou interrompem seu desenvolvimento pessoal, relacional e até profissional. Colaborar para o processo de mudança de pensamentos e atitudes. Dia 27/09/2019 - Sexta-feira - 11 participantes

Grupo de Apoio Alcoólicos Anônimos: Dia 14/09/2019 - Sábado - 17 participantes Dia 28/09/2019 - Sábado - 05 participantes

Pontos de Atenção:

A grande maioria dos acolhidos que estavam presente participaram da atividade até o final.

Pouca aderência à atividade, muitos acolhidos estavam descansando ou de saída.

Contribuir para integração harmoniosa entre acolhidos, proporcionar o acesso e valorização da cultura, arte como propulsores de mudanças de hábitos de vida. Resgatar aspectos positivos das experiências de vida.

Trabalhar aspectos relacionados à retomada de hábitos de vida saudável, cidadania, esporte e lazer.

Todos os presentes no abrigo no horário da festa participaram.

Assunto abordado através de perguntas motivacionais que possibilitam abordar assuntos mais subjetivos e pessoais, permitindo aos participantes trocarem experiências de vida entre si e repensarem comportamentos e consequências deles.

Foi aprovado pela irmandade de A.A. a frequência semanal de reuniões no abrigo VIVA, grupos aos sábados.
aderência de acolhidos ao grupo de A.A.

Aumento da

Encaminhamentos:

Reflexão das relações interpessoais, promover aprendizagem de habilidades sociais; enfrentamento de forma positiva e saudável das adversidades, promover reflexões da importância da expressão dos sentimentos e reflexão acerca dos papéis que cada indivíduo representa.

Promover o acesso ao entretenimento e promoção da cultura, momento de lazer. Valorização do enfrentamento de situações adversas a partir da promoção de reflexões por meio da arte e cultura.

Resgatar os vínculos sociais, através dos sentimentos vivenciados na atividade. Promover reflexões sobre as experiências positivas de vida.

Resgatar os vínculos através do acesso ao esporte, participação de grupos sociais que valorizam hábitos saudáveis de vida.

Momento de interação entre os acolhidos e reconhecimento dos acolhidos homenageados, descontração e alegria.

Promover interação harmoniosa e saudável entre os acolhidos de forma que se possa estabelecer uma relação de respeito e empatia entre acolhidos, assim como valorizar a manifestação dos sentimentos e favorecer a elaboração de estratégias para alcançar as metas de vida.

Sensibilizar os acolhidos sobre a importância da participação em atividades que promovam o cuidado para com a saúde e interação social no partilhar depoimentos de companheiros e acolhidos.

14 | Reunião da Equipe Técnica com a Referência Técnica da SASC

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT.01 - Serviço de Acolhimento Institucional para adultos, do sexo masculino, na modalidade Abrigo Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade. 120 vagas/diária

Etapas: Participação da equipe técnica da Entidade/QSC em reuniões com a Referência Técnica da SASC

Descrição:

Reunião Técnica Junto a Secretária de Apoio Social ao Cidadão - SASC

Dia 11/09/2019 - Quinta-feira - 09 participantes 09h00 às 12h00

Paulas da Reunião:

- Divisão de tarefas com referências;
- Escala SX2;
- Fluxo de entrada / Acolhimento;
- Migrante;
- SIAS;
- Sala de atendimento;
- Oficinas.

Pontos de Atenção:

Ressalta-se que as reuniões com a Referência Técnica da SASC juntamente com toda Equipe Técnica do Abrigo são mensais. Semanalmente há supervisão técnica da Sra. Rosana H. B. Tufibio da SASC junto ao abrigo.

Encaminhamentos:

15 | Reunião Técnica Com os Educadores

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT.01 - Serviço de Acolhimento Institucional para adultos, do sexo masculino, na modalidade Abrigo Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade. 120 vagas/diária

Etapas: Participação da equipe técnica da Entidade/OSC em reuniões com a Referência Técnica da SASC

Descrição:

Escuta dos Educadores, direcionamento profissional. Destaque para importância do educador social no equipamento e papel a ser desempenhado.

Dia 24/09/2019 às 19h - Terça-feira 07 participantes

Pontos de Atenção:

Escuta dos educadores e as demandas do cotidiano. Orientações para o direcionamento profissional.

Encaminhamentos:

Eleva a qualidade do trabalho desempenhado, sanar dúvidas e abertura para queixas e sugestões.

16 | Assembleia com os Acolhidos

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT.01 - Serviço de Acolhimento Institucional para adultos, do sexo masculino, na modalidade Abrigo Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade. 120 vagas/diária

Etapas: Participação da equipe técnica da Entidade/OSC em reuniões com a Referência Técnica da SASC

Descrição:

Assembleia Geral para abordar acerca das queixas, sugestões e demais demandas dos acolhidos no abrigo e os trabalhos desenvolvidos pela equipe técnica. Foi feito uso do Datashow para melhor visualização das situações abordadas. Durante a Assembleia foram apresentadas mudanças que foram colocadas em pautas na última reunião e foram esclarecidas dúvidas e queixas.

Dia 23/09/2019 - Segunda-feira - 23 participantes

Pontos de Atenção:

Foram solicitados pelos acolhidos jogos como dama, dominó, entre outros. Também houve queixa sobre o cuidado com os pertences no maleiro. Ficou-se de averiguar mudanças no espaço do maleiro para melhor atendê-los

Encaminhamentos:

17 | Reunião entre Coordenação e Equipe Técnica

Completo: 100,00 %

Meta: ADIT.01 - Serviço de Acolhimento Institucional para adultos, do sexo masculino, na modalidade Abrigo Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade. 120 vagas/diária

Etapas: Participação da equipe técnica da Entidade/OSC em reuniões com a Referência Técnica da SASC

Descrição:

Planejamento do Trabalho em Equipe. Em reunião foram discutidas ações que venham contribuir para o processo de organização e desempenho da metas propostas para este equipamento. Destaca-se que a equipe aderiu a nova estratégia de trabalho, sendo designado referências para o PIA, Prontuário, e Comunidade Terapêutica (acompanhamento com acolhidos que lá estão em tratamento). Com essas ações houve um aumento na elaboração do PIA e uma reorganização da rotina de trabalho.

Dia 26/09/2019 - Quarta-feira - 03 participantes

Pontos de Atenção:

Levantamento dos Dados Estatísticos, Discussão de elaboração dos arquivos. Números da PIA.

Encaminhamentos:

Para melhor qualidade do trabalho. Elaboração de Prontuários, Conduta, Cumprimento do Plano de Trabalho.

18 | Atendimento Psicossocial Individual e em Grupos

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT.01 - Serviço de Acolhimento Institucional para adultos, do sexo masculino, na modalidade Abrigo Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade. 120 vagas/diária

Etapas: Usuários acolhidos cadastrado no SIAS e com registros de atendimento no mês de avaliação.

Descrição:

Grupo de Psicologia com o Tema: Memória - Foi abordado o conceito de memória e apresentado ferramentas adequadas para melhorar o desempenho das memórias de curto e longo prazo. Durante a discussão do tema foram elencados os fatores prejudiciais a memória.

Dia: 26/09/2019 - 11 participantes

Pontos de Atenção:

Durante a discussão do tema, houve muito interesse por parte dos acolhidos, interação e partilha de experiências.

Encaminhamentos:

Através desta temática houve interesse pela compra de materiais didáticos, como jogos de raciocínio lógico dentre outros materiais que venham contribuir coletivamente para este processo.

19 | Atendimento Psicossocial Individual e em Grupos

Completude: 100,00 %

Meta: ADIT.01 - Serviço de Acolhimento Institucional para adultos, do sexo masculino, na modalidade Abrigo Institucional - Proteção Social Especial de Alta Complexidade. 120 vagas/diária

Etapas: Usuários acolhidos cadastrado no SIAS e com registros de atendimento no mês de avaliação.

Descrição:

Grupo realizado pelo Serviço Social com o Tema: O que é Preconceito? Foi abordada essa temática no intuito de despertar um debate acerca dos desafios vivenciados por quem encontra-se em situação de rua. Os acolhidos afirmaram que vivenciam preconceito por estarem em situação de vulnerabilidade social, e "por diversas vezes não divulgam em seus currículos o endereço do Abrigo para não serem excluídos de processos seletivos".

Pontos de Atenção:

Abordar temas dos quais vem ao encontro desta demanda que é a população em situação de rua, buscando ferramentas que possam contribuir para o processo de emancipação e administração das adversidades.

Encaminhamentos:

 Indicadores de Projeto**16º Mês | SET/2019**

1 | 100% da Carga horária de oficinas da parceria.

Descrição: Relatório Mensal.

Previsto Mensal: 80,00

Realizado no Mês: 80,00 (100,00%) | Realizado

Observações:

2 | 100% das vagas da parceria

Descrição: Meio de verificação: Instrumentais específicos: Mapa de Ocupação / Censo Diário.

Previsto Mensal: 120,00

Realizado no Mês: 393,00 (327,50%) | Realizado

Observações: No Mês de Setembro tivemos 393 acolhidos adultos do sexo masculino diferentes permanecendo no Abrigo Viva Masculino, com uma média de 11,7 pernites diários, não ultrapassando as 120 vagas diárias pactuadas.

3 | 100% de presença dos técnicos da Entidade nas reuniões semanais da Referência Técnica da SASO

Descrição: Lista de Presença

Previsto Mensal: 1,00

Realizado no Mês: 1,00 (100,00%) | Realizado

Observações:

4 | 100% dos usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos. - PIA

Descrição: meios de verificação: Relação nominal de todos acolhidos com mais de 15 dias, assinalando quais destes tiveram o PIA elaborado/formalizado; Instrumental: específico previamente padronizado pelo órgão gestor

Previsto Mensal: 120,00

Realizado no Mês: 145,00 (120,82%) | Realizado

Observações:

5 | 100% dos usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos. Cad. Único

Descrição: Listagem nominal

Previsto Mensal: 120,00

Realizado no Mês: 76,00 (63,33%) | Não Realizado

Observações:

6 | 100% dos usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos. Documentação Civil

Descrição: Listagem nominal

Previsto Mensal: 120,00

Realizado no Mês: 87,00 (72,50%) | Não Realizado

Observações:

7 | 80% dos usuários acolhidos.

Descrição: meios de verificação: Listagem nominal de todos usuários/acolhidos, para acompanhamento dos registros no SIAS.

Previsto Mensal: 120,00

Realizado no Mês: 88,00 (73,33%) | Realizado

Observações:

Galeria de Fotos

Outros Documentos

Nome	Observações
Listagem de PIAs (1).pdf	
RELATÓRIO DAS OFICINAS DE SETEMBRO2019.pdf	
SIAS CAD DOC.pdf	
Reuniões.pdf	
Música.pdf	
LISTA PRESEÇA HORTA.pdf	
LISTA PRESEÇA BARBEARIA 2.pdf	
LISTA PRESEÇA BARBEARIA 1.pdf	
LISTA PRESEÇA ARTESANATO 2.pdf	
LISTA DE PRESEÇA ARTESANATO 1.pdf	
Grupo S.S.pdf	
Grupos Psicologia.pdf	
Grupo S.S.pdf	

Nome	Observações
FILMES.pdf	
CINE PIPOCA.pdf	
ANIVERSARIANTES MÊS.pdf	
AA.pdf	
Censo Pernoites - OSC - Setembro.pdf	
Censo Geral Pernoites - Setembro.pdf	
Acolhidos OSC - Setembro.pdf	

Próximas Atividades

#	Atividade	Meta	Etapa	Descrição
---	-----------	------	-------	-----------

Dulcinéa Bernardes Paulino Ferreira
Responsável pela Entidade

Carmen Patricia de Souza Ballesteros
Assistente Social
PI *Patricia* CRESS 32.607
9ª Região
VÂNIA LÚCIA MOREIRA
Responsável Técnico

INÊS RODRIGUES
Responsável Técnico

Carmen Patricia de Souza Ballesteros
Assistente Social
Carmen CRESS 32.607
9ª Região
Carmen Patricia de Souza Ballesteros
Responsável Técnico

Laura
LAURA PEREIRA SILVA
Responsável Técnico

Inês
Inês Rodrigues
Assistente Social
CRESS 38997

Laura Pereira Silva
Assistente Social
Cress nº 50450 - 9ª Região / SF