

almando
03/04/25



**GRUPO DE ASSISTÊNCIA À DEPENDENCIA
QUÍMICA NOVA AURORA**

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

**TC 39/18
ABRIGO FAMÍLIA**

**FEVEREIRO
2025**



**SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA
FAMÍLIAS E/ OU INDIVÍDUOS COM VÍNCULOS FAMILIARES
ROMPIDOS OU FRAGILIZADOS**

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO MÊS DE FEVEREIRO 2025: SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA INDIVÍDUOS E/OU FAMÍLIAS COM VÍNCULOS FRAGILIZADOS OU ROMPIDOS, QUE NECESSITAM DE ACOLHIMENTO.

Projeto: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino
Unidade para Famílias e Indivíduos - TC n.º 39

I. SUMÁRIO GERENCIAL:

Nº	ATIVIDADE	META
1	Frequência dos usuários em atividades coletivas realizadas pela instituição de acolhimento.	50%
2	Presença dos técnicos nas reuniões da rede socioassistencial e intersetorial.	60%
3	Usuários encaminhados para Cadastro Único.	100% dos usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos.
4	Usuários/ núcleo Familiar inscritos no GESUAS	100% dos usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos.
5	Participação da equipe técnica em reuniões com a referência técnica da SASC.	100% de participação dos técnicos conforme solicitação.
6	Elaboração do Plano Individual e/ou Familiar de Atendimento – PIA.	100% dos usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos.
7	Encaminhamento para documentação civil.	100% dos usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos.

II. RESULTADOS ALCANÇADOS

Nº	ATIVIDADE META %	RESULTADO ATINGIDO EM FEVEREIRO 2025	INDICADORES REALIZADO: %
1	Frequência dos usuários em atividades coletivas realizadas pela instituição de acolhimento. 50%	Ao longo do mês de fevereiro de dois mil e vinte cinco, passaram pelo Serviço de Acolhimento cinquenta e três pessoas e conforme lista de presença, todos que pernотaram mais de quinze dias participaram das atividades propostas. Este mês foi realizado 03 Rodas de Conversas, 23 atividades de Fortalecimentos de Vínculos e 01 Assembleia Geral com os acolhidos presentes. Dentre as 53 pessoas acolhidas, 25 pessoas pernотaram menos de 15 dias. Dentre as 28 pessoas que pernотaram mais de 15 dias, todos participaram das atividades coletivas propostas.	100%
2	Presença dos técnicos nas reuniões da rede socioassistencial e intersectorial 60%	No mês de fevereiro foram realizados dois estudos de casos: 12/02: Estudo de caso com a equipe técnica CREAS Leste, referencia técnica da SASC; 13/02: Estudo de caso com a equipe técnica CREAS Leste;	100%
3	Usuários encaminhados para Cadastro Único 100%	Dentre as 53 pessoas que passaram pelo serviço no mês de fevereiro: Das 28 pessoas que estão acolhidas mais de 15 dias: Todos possuem CAD Único. (considerando mais de 15 dias consecutivos de acolhimento).	100%
4	Usuários/ núcleo Familiar inscritos no GESUAS. 100%	Das 53 pessoas que passaram por este equipamento no mês de fevereiro, 28 pessoas pernотaram mais de 15 dias, todas estão com seus atendimentos registrados no sistema GESUAS. (Sistema Gesuas em processo de transição para SIGAS)	100%
5	Participação da equipe técnica em reuniões com a referência técnica da SASC 100%	14/02: Reunião com Referencia técnica da SASC	100%
6	Elaboração do Plano Individual e/ou Familiar de atendimento (PIA). 100%	O Plano de Atendimento tem como objetivo estabelecer caminhos que serão percorridos ao longo do acolhimento, a curto e médio prazo, na perspectiva de trabalhar o fortalecimento pessoal, autoestima e autonomia. 10 PIA individual em acompanhamento, pessoas com limitações de vida diária; 05 Planos familiares (18 pessoas) em acompanhamento;	100%

7	Encaminhamento para documentação civil 100%	Foram encaminhadas três pessoas para o poupatempo para confecção de RG, realizado agendamento; Realizado o cadastro quatro CTPS digital; Três pedidos de Certidão de Nascimento;	100%
---	--	--	------

III. ASPECTOS RELEVANTES:

Aspectos relevantes	Observação
Total de Pessoas acolhidas ao longo do mês	53 Pessoas
Ultrapassou a quantidade de pessoas/capacidade?	Não () Sim (x) Justificar: Pernoites pontuais ao longo do mês, mais não permaneceram colhidas.
Funcionários de férias	Durante o mês de fevereiro tivemos a psicóloga (Juliana) de férias.
Itens ofertados para as pessoas acolhidas	Foram ofertados produtos para higiene pessoal para os acolhidos: shampoo, condicionador, sabonete, creme dental, talco antisséptico para os pés cotonete, fio dental e desodorante rolon. Foram ofertados para as crianças, fraldas, lenço umedecido, mamadeiras e copos infantis, conforme a necessidade apresentada pela família. Durante o mês de fevereiro foram atendidas cinco crianças menores de cinco anos em uso de fraldas. Para as pessoas com limitações de vida diária, uso de fraldas geriátricas, no mês de fevereiro foram três pessoas adultas quem fez uso de fraldas. Além dos produtos de higiene, são disponibilizados, lençóis, fronhas e cobertores. Foram ofertados frutas diariamente para as pessoas acolhidas. Diariamente foi ofertado no lanche das 10h da manhã frutas para as pessoas acolhidas. Todos os dias as 22h esta sendo servido chá de camomila.
Contrado Serviço de Home Care	No mês de fevereiro tivemos a atuação de quatro turnos de cuidadores 24 horas (prestadores de serviços de cuidador “home care”) nos cuidados da acolhida com deficiência mental global grave, grau III de dependência. Importante citar que como não existe previsão de desacolhimento para a acolhida A.P.N (36 anos) avaliamos a importancia dos cuidadores serem efetivos CLT da OSC, devido as dificuldades enfrentadas com a rotatividade dos prestadores de serviço.
Perfil das pessoas acolhidas	Das famílias que pernотaram mais de 15 dias (28 pessoas): 10 mulheres com limitações de vida diária: • Três mulheres adultas em uso de fraldas geriátricas; • Duas mulheres idosas aguardando vaga em ILPI;

	08 adultos com autonomia; 10 crianças e adolescentes de 0 a 17 anos;
Mesas do Refeitório	Estamos com apenas 3 mesas no refeitório, pois uma quebrou as duas pernas por estar enferrujada. Situação notificada para setor de compras e para diretoria da OSC.

IV. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES PROPOSTAS:

ATIVIDADE PROPOSTA NO PLANO	EXECUÇÃO
Atendimento pela Psicóloga (registrados no GESUAS)	Férias
Atendimento pela Assistente Social (registrados no GESUAS)	29 atendimentos
Atendimento pela Coordenadora técnica (registrados no GESUAS)	28 atendimentos
Roda de Conversa	Realizada 03 Rodas de conversa ao longo do mês
Fortalecimento de Vínculos	Realizada 23 atividades (100% de participação das pessoas acolhidas com mais de 15 dias acolhidas);
Assembleia	Realizada dia 28/02 com 14 participantes
Reunião técnica com equipe	Realizado 03 reuniões com as equipes de cuidadores e equipe técnica
Oficinas	Mês de fevereiro foram realizadas 40 horas de oficinas. Sendo 24h de oficina de artesanato e 16 h de oficina de autocuidado.

V. PONTOS DE ATENÇÃO, PARA MELHOR EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO:

SITUAÇÃO	JUSTIFICATIVA	APONTAMENTO TÉCNICO PARA ALTERAÇÃO
Contratação de serviço de transporte adaptado para cadeira de rodas	Atualmente contamos com o transporte contratado de uma dobro de sete lugares, porém nosso público atendido tem se modificado, com pessoas com limitações de vida diária, com dificuldade de locomoção, com mobilidade reduzida e cadeirante. O transporte dessas acolhidas em carro comum tem sido cada vez mais difícil, na hora da entrada da pessoa no veículo e na hora de sua saída.	Sugerimos a contratação de prestador de serviço com carro adaptado para transporte de cadeirante.

	Como os membros inferiores estão enfraquecidos ou endurecidos, acabam por ter dificuldade em fazer o movimento de giro que precisa para adentrar o veiculos, exigindo do cuidador habilidade e força para ajudá-lo a adentrar o veículo. A pessoa acolhida por não ter forças nos membros inferiores, não consegue entrar sozinho no carro, requerendo do cuidador uma força extra e isto tem exposto-os laboralmente, pelo esforço da coluna, bem como corremos o risco da queda da pessoa acolhida.	
Aquisição do DVR para o funcionamento das câmeras de monitoramento interno	O equipamento possui câmeras, no entanto no mês de fevereiro de 2023, nosso equipamento DVR queimou e inoperou as 16 câmeras de monitoramento do acolhimento. Atualmente não conseguimos saber quem esta do lado de fora, os movimentos dos pedestres no entorno e dentro do equipamento, deixando toda unidade vulnerável. Dentre as demandas atendidas, recebemos mulheres vítimas de violência doméstica, com medida de proteção. No ano de 2023 foram três ocorrências que tivemos que refazer o portão, por eles serem construído por material frágil e no ano de 2024 houve ocorrências de homens rondando o equipamento e foi necessario acionar a GCM.	Importância da segurança das pessoas acolhidas e da equipe de trabalho.
Contratação de	Atualmente os cuidadores exercem essa	Este profissional garantiria o acesso

controlador de acesso	função de abrir o portão dando acesso às pessoas acolhidas e por vezes é feito uma revista superficial dos pertences, pois com o quadro sendo mínimo e atenção dos cuidadores precisar ser redobrada com as pessoas com limitações de vida diária, as pessoas com autonomia que tem problemas com dependência química, se aproveitam da fragilidade do equipamento. Já foi flagrado por diversas vezes, em rondas, acolhidas em pose de SPA, materias perfuro cortantes e medicações.	das pessoas acolhidas com maior segurança.
Adquirir o equipamento de segurança: 1 detector de metais	O detector de metais faz necessário nas dinâmicas do controle de acesso dos acolhidos para que possamos verificar se os mesmos estão em pose de matérias perfuro-cortantes de metais, bem como prevenir a entrada de armas brancas, como faca, estilete e agulhas. Para que possamos manter a segurança das pessoas acolhidas, o detector de metais ajudará na prevenção de possíveis acidentes.	A aquisição do equipamento ampliará as possibilidades de segurança.
Ampliação do quadro de cuidadores Sugestão 15 cuidadores na equipe: 4 cuidadores diurno; 3 cuidadores noturno;	Os plantões dos cuidadores estão divididos em noturno e diurno em regime de 12/36h. Atualmente, contamos com três cuidadores no diurno e dois cuidadores no noturno, com um folguista no noturno. No quadro atual, possuímos doze cuidadores e em todos os meses temos alguém de férias, com isso os plantões	Ampliação do quadro com mais três cuidadores. Ficando o quadro com quinze cuidadores. Desta forma, poderíamos ter os plantões diurnos com quatro cuidadores e o noturno com três cuidadores e um ferista.

1 cuidador(a) ferista;	estão organizados de fato com onze cuidadores. Nossos cuidadores têm direito a duas folgas mensais. Com isso, durante a semana, quando temos um cuidador de folga, ficando apenas dois no diurno e com saídas a médico, exames e fisioterapia, fica apenas um cuidador na unidade. Dificultando de forma significativa as dinâmicas internas e deixando o ambiente insalubre, pois a unidade de acolhimento é grande, temos pessoas com limitações de vida diária, com quartos no térreo, subsolo e no primeiro andar da casa. A equipe técnica se divide para ajudar nas demandas das saídas, porém desfoca o olhar de suas reais atribuições. Manter uma rotina ativa de atividades externas, com as pessoas com limitações de vida diária, como esporte, cultura e lazer é neste momento, impossível de viabilizar, pois a equipe atual não consegue conciliar as demandas já existentes, com as atividades que permitam uma melhor qualidade de vida. Essas ações ocorrem de forma organizada e esporádica. Na equipe noturna, as dificuldades ocorrem, nos momentos que temos ocorrência para conduzir as pessoas com limitações de vida diária a emergências médicas. Quando uma cuidadora se	
-------------------------------	---	--

	desloca para essa ação, a unidade de acolhimento fica com apenas uma cuidadora. Lembrando que nas demandas gerais do acolhimento, temos as PCDs, mães com crianças e situação de violência doméstica. À noite temos apenas as cuidadoras como equipe de trabalho.	
Sofás	Os sofás estão com o tecido rasgado e com a espuma exposta, as crianças tem aumentado os buracos, rasgando e colocam na boca a espuma.	Aquisição de sofás ou reforma;
Ampliação do centro de custo de serviço de terceiros Locação e contratação de serviço de Internet com WIFI	Atualmente temos R\$430 para locação dos tablets; Ampliação de verba para contratação de serviço de empresa de internet para oferta de wifi para as pessoas acolhidas, para facilitar os cursos EAD e trabalhos escolares; A internet para uso na TV para facilitar a proposta de filmes/ series reflexivos, para trabalharmos nas Rodas de Conversa.	Ampliação da verba R\$430 + R\$ 200 = R\$ 630
Mobílias <u>Aquisição:</u> 5 mesas de 8 lugares; 20 cadeiras plásticas; 4 mesas de escritórios; 4 cadeiras de escritório com apoio nos braços e giratórias; 2 gaveterios de pasta	• Mesas do Refeitório e bancos enferrujadas. • Cadeiras de plásticos que suportem 150kg. • Armários da sala dos cuidadores de ferro antigos sem possibilidade de trancar por estarem quebrados. • Mesas de escritório e gaveterios para sala técnica e dos cuidadores estão enferrujados;	Importante lembrar que a unidade do Acolhimento para Famílias e Indivíduos em sua trajetória, nunca recebeu verba para aquisição de mobílias, tudo que possui, são itens de doações em mal estado de conservação.

suspensa; 1 armário baixo duas portas com chave para sala técnica; 4 armários multiuso com duas portas com chave; 6 estantes de aço para organização do almoxarifado; 2 armários roupeiro com 8 portas (guarda de pertences dos funcionários);		
Equipamentos para cozinha e equipamentos para uso geral	• 1 Fogão 4 bocas; • Liquidificador 3 litros; • 1 Geladeira duplex; • 1 Microondas; • Portão de limite de acesso para evitar que crianças entrem na cozinha;	Importante lembrar que a unidade do Acolhimento para Famílias e Indivíduos em sua trajetória, nunca recebeu verba para aquisição de mobílias, tudo que possui, são itens de doações em mal estado de conservação.
Aquisição de jogos para facilitar as ações e atendimentos da psicóloga com as crianças	Através dos jogos lúdicos o profissional da psicologia pode oferecer um espaço de escuta, acolhedora, não expositiva, para a escuta qualificada.	Aquisição de 10 jogos para facilitar dinâmicas de trabalho com as questões emocionais, violências e fragilidades.
Aquisição de armários para a guarda dos pertences das PCD dos quartos térreos, pois nestes cômodos não existe os armários embutidos	Atualmente as pessoas como limitações de vida diária acomodam seus pertencem em armários de ferro antigos de doações e que não permitem serem trancados, não garantindo a segurança dos pertences das mesmas.	Sugerimos a aquisição de armários para melhor organização dos pertences das acolhidas com limitações de vida diária.

3 armários multiusos com duas portas com chave;		
Aquisição de ventiladores/ ar condicionados para todos os quartos <u>Aquisição:</u> 10 ventiladores de torre;	Atualmente temos três ventiladores no equipamento e estamos dando preferência para o uso nos quartos das pessoas com limitações de vida diária, no entanto nos dias muito quentes, todos os acolhidos se queixam sobre não termos a disponibilidade de ventiladores para todos os quartos.	Aquisição de 10 ventiladores coluna para todos os quartos ou ar condicionado portátil.
Ampliação da verba para Oficinas	Atualmente o Plano de Trabalho está previsto 40 horas de oficina, com custeio de R\$30/hora aula, porém estamos tendo dificuldades de contratar oficinheiros que se dispõe a ofertar seu trabalho por este valor. A média paga pelos demais serviços (outras OSC) é R\$50/hora aula. Poderíamos contratar oficina de arte terapia, focada no auto-conhecimento e promover a ampliação de ferramentas para diminuir ansiedade, estresse, ampliando a concentração e criatividade. Centro de custo atual: R\$1.200 (40h) Centro de custo sugerido: R\$ 2.500 (50h)	Para trabalhar de forma terapêutica, as oficinas tem um papel importante, seja para as acolhidas com limitações de vida diária ou com autonomia, a oferta de oficina todos os dias, seria de grande impacto nas ações técnicas. Ampliar de 40h para 50h e aumentar o valor pago por hora/aula.
Ampliação do centro de custo de lavanderia	A centro de custo atual (R\$400) para uso da lavanderia abrange apenas a primeira quinzena das necessidades do abrigo, os demais cobertores, toalhas de banho e	Os materiais de limpeza são necessários para garantir a salubridade do equipamento. A lavagem na lavanderia das

	lençóis estão sendo lavadas no equipamento sem matérias de esterilização. Centro de custo atual: R\$400 Centro de custo sugerido: R\$800	roupas de cama e toalhas garante a esterilização adequada para a reutilização de toalhas de banho, lençóis, fronhas e cobertores.
Ampliação e desmembrar o centro de custo de lanches para especificar o consumo	R\$ 1500: frutas R\$ 450: Aniversariantes do mês R\$ 800: Ofertado de lanche especial as sextas feira, após Roda de Conversa	Para ampliar a qualidade do serviço ofertado.

VI. DADOS QUANTITATIVOS:

Número de pessoas acolhidas, no início do mês.	24
Número de pessoas acolhidas, que pernoveram (-15 dias)	25
Número de pessoas inseridas no mês	24
Número de pessoas desligados no mês	24
Número de pessoas final do mês	29

INTERVENÇÕES TÉCNICAS:	NÚMERO DE PESSOAS ACOLHIDAS TOTAL MÊS	53
	DESLIGAMENTOS: TOTAL NO MÊS	24
	DESLIGAMENTO: RECEBIMENTO DO AUXÍLIO MORADIA (quantidade de pessoas em geral)	05
	DESLIGAMENTO: RETORNO AO CONVÍVIO FAMILIAR REAPROXIMAÇÃO FAMILIAR	10
	DESLIGAMENTO: RETORNO CIDADE DE ORIGEM	04
	DESLIGAMENTO: ESPONTÂNEO/ AUTONOMIA	03
	DESLIGAMENTO: EVASÃO	02
	DESLIGAMENTO: FALECIMENTO	00
	DESLIGAMENTO: TRANSFERÊNCIA DE ABRIGO	00

ACOLHIMENTO PARA FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS
 Rua José Luiz Cembranelli nº 40 Chácara dos Eucaliptos
 Telefone: (12) 3922 0903

	VISITAS DOMICILIARES/ INSTITUCIONAL	00
--	-------------------------------------	----

DOCUMENTAÇÃO CIVIL	POUPATEMPO	03
	CARTÓRIO DE REGISTRO	03
	TÍTULO DE ELEITOR	02
	CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL	04
	RESERVISTA - TIRO DE GUERRA	00
	CAC	00

PERFIL DOS ACOLHIDOS:	00 A 17 ANOS	23
	18 A 39 ANOS	14
	40 A 59 ANOS	14
	ACIMA DE 60 ANOS	02
	NÚMERO DE MULHERES ACIMA DE 18 ANOS	29
	NÚMERO DE HOMENS ACIMA DE 18 ANOS	01
	NÚMERO DE MENINAS DE 0 A 17 ANOS	09
	NÚMERO DE MENINOS DE 0 A 17 ANOS	14

ENCAMINHAMENTO PARA REDE SERVIÇOS:	SECRETARIA DA HABITAÇÃO P/ INSCRIÇÃO	02
	VARA DA INFÂNCIA	00
	CONSELHO TUTELAR	00
	VARA DA VIOLÊNCIA DOMÉSTICA	00
	DDM	01
	DELEGACIA	00
	DEFENSORIA PÚBLICA	00
	MINISTÉRIO PÚBLICO	00
ENCAMINHAMENTO A REDE DE ENSINO:	CRECHE	02
	ENS FUNDAMENTAL	00

ACOLHIMENTO PARA FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS
 Rua José Luiz Cembranelli nº 40 Chácara dos Eucaliptos
 Telefone: (12) 3922 0903

	ENS MÉDIO	00
	EJA	00
	CEEJA	00
ENCAMINHAMENTO PARA REDE DA SAÚDE:	UBS	06
	UPA	10
	UPA SAÚDE MENTAL	02
	UES I	00
	UES II	00

	CVV adulto	04
	CVV Infantojuvenil	02

ENCAMINHAMENTO PARA REDE DA SAÚDE:	CONSULTA CONSULTÓRIO	00
	CRMI	00
	CTP	00
	HOSPITAL DE CLINICA SUL	00
	HOSPITAL DA MULHER	02
	HOSPITAL MUNICIPAL	06
	CAPS Centro Norte	04
	CAPS AD III	02
	CAPS Sul	00
	DENTISTA	00
	CAPS INFANTIL	02
	LABORATÓRIO/IMAGEM	02
	CASULO	00
	PIO XII	00
	FISIOTERAPIA	00
ENCAMINHAMENTOS PARA REDE SÓCIO ASSISTENCIAL:	CRAS	02
	CREAS	04
	ABRIGO PROTETIVO	00
	ABRIGO FEMININO	01
	ABRIGO VIVA MASCULINO	00
	ABRIGO MASCULINO AVD	00

ACOLHIMENTO PARA FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS
Rua José Luiz Cembranelli nº 40 Chácara dos Eucaliptos
Telefone: (12) 3922 0903

	ABRIGO CASA DOS BEBÊS	00
	ABRIGO CASA DOS MENINOS (AS)	00
	ABRIGO DE ADOLESCENTES	00
	FUNDHAS	04
	INSERIDOS ILPI	00
	AUXÍLIO MORADIA (INSERIDOS NO MÊS/FAMÍLIA)	01

BENEFÍCIOS SOCIAIS:	APOSENTADORIA - SOLICITAÇÕES	00
	BPC – SOLICITAÇÕES	03
	PESSOAS QUE RECEBEM BPC	04
	PESSOAS QUE RECEBEM APOSENTADORIA	00
	ELABORAÇÃO DE CURRÍCULO	03

RELAÇÕES COM MERCADO DE TRABALHO:	TRABALHO FORMAL	00
	TRABALHO INFORMAL	01


Dulcinéia B. Paulino Ferreira
Diretora-Presidente

Dulcinéia Bernardes P.Ferreira
Responsável pela Entidade


FABIANA COELHO DA SILVA
COORDENAÇÃO ABRIGO PI FAMILIAS E INDIVIDUOS
ASSISTENTE SOCIAL
CRESS 44015

Fabiana Coelho da Silva
Responsável Técnico


Juliana Oliveira Gimenes Veloso
Psicóloga
CRP 06/139377

Juliana Oliveira G.Veloso
Responsável Técnico


Zilda M. M. Ferreira
Assistente Social
CRESS 28.76

Zilda Maria Martins Ferreira
Responsável Técnico

RELAÇÃO NOMINAL DAS PESSOAS QUE USARAM OS SERVIÇOS ACOLHIMENTO PARA FAMÍLIAS E INDÍVIDUOS



GRUPO DE ASSISTÊNCIA E DEPENDÊNCIA QUÍMICA NOVA AURORA FEMININO E MASCULINO
SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA FAMÍLIAS E/OU INDIVÍDUOS
COM VÍNCULOS FAMILIARES ROMPIDOS OU FRAGILIZADOS

FEVEREIRO 2025

TOTAL: 53 PESSOAS

Nº	NOME	DATA NASCIMENTO
1	ALESSANDRA PATRICIA DE LIMA	19/09/1975
2	ALESSANDRA ROBERTA DE MORAES BATISTA	16/11/1990
3	ALEXANDRE MARCUS SANTOS LIMA CAMILO	27/04/2007
4	ALLICIA KAROLINA CRECENCIO MOURA	19/07/2023
5	ALONDRA ANASTASIA TOLEDO OLIVARES	11/04/1991
6	AMANDA DE PINHO NOGUEIRA	09/03/1989
7	ANA MARIA ALEIXO	14/01/1958
8	ANA MARIA NASCIMENTO BORGES	07/04/2024
9	ANA PAULA DOS SANTOS NASCIMENTO	29/02/1980
10	ANA PAULA VICENTE	24/01/1969
11	BRYAN LUCAS PACHECO DA SILVA	04/03/2018
12	CINTHIA FERREIRA DINIZ	12/06/1977
13	CLAUDIA APARECIDA DE OLIVEIRA	06/09/1971
14	CRISTINA APARECIDA	14/02/1977
15	DANIELLA FERNANDA MOREIRA CRECENCIO DOS SANTOS	30/05/1994
16	DULCE OFÉLIA TORRES BONILLA	27/03/1927
17	EDY VICTOR OLIVEIRA ARAÚJO	13/10/2003
18	ELISANGELA APARECIDA AGUIAR LEANDRO DA SILVA	10/10/1999
19	ELIZANGELA NASCIMENTO FERREIRA	06/07/1982
20	FERNANDA RAIANA ALARCON LIMA DOS SANTOS	16/05/2014
21	FRANCISCO FERREIRA SARAIVA JUNIOR	03/05/2010
22	GEOVANA CIBELE DA SILVA LEITE	18/08/1998
23	GIOVANA DE MORAES SALES	23/10/2007
24	GISELE DE CAMILO	13/06/1965
25	GUSTAVO HENRIQUE DE MORAES SALES	26/03/2007
26	JOSIANE BARBOSA DA SILVA	20/06/1992
27	KAYLANE SANTOS OLIVEIRA DA SILVA	23/04/2003
28	KONRADO AGUIAR	28/07/2023
29	LAURA ALICE DE MORAES CORDEIRO	07/07/2016
30	LEONARDO LONAN SANTOS DA CONCEIÇÃO	29/11/2022
31	LEVY GABRYEL LEMES OLIVEIRA	01/07/2023
32	MARIA CLARA SANTOS LIMA CAMILO	07/06/2013
33	MARIA EDUARDA SANTOS LIMA CAMILO	07/06/2013
34	MARIA EUGENIA DE OLIVEIRA	19/02/1993
35	MARISE APARECIDA PEREIRA DO AMARAL	15/03/1977
36	MARTA REGINA MARTINS DE LIMA	24/11/1965
37	MATHEUS MORAES MUNIZ	08/09/2023
38	MAURÍCIO HENRIQUE OLIVEIRA BRITO	20/05/2015
39	MAVIE DOS SANTOS	16/02/2025
40	MIGUEL MORAES MUNIZ	02/03/2020
41	MILENA EMANUELLE MORAES MUNIZ	07/09/2022
42	MILENA JULIA SANTOS PEREIRA	10/02/1997
43	NAIR BUENA DA SILVA	07/03/1959
44	PEDRO GABRIEL MOREIRA CRECÊNCIO ARAUJO	26/01/2013
45	PIETRO BARROS DIAS DA SILVA	27/06/2019
46	PYETRA VICTÓRIA OLIVEIRA BRITO	25/05/2018
47	REGIANE BARROS DIAS DE ALMEIDA	31/03/1981
48	ROAN JESUS DIAS	06/10/2015
49	ROBSON CHARLES BARROS DIAS SILVA	04/01/2021
50	SAMANTA DOS SANTOS SILVA	19/03/1995
51	STEFANI VITÓRIA PEREIRA DE FARIA	02/06/2010
52	TATIANE CRISTINA LEMES DA SILVA	19/08/1994
53	TATIMARA	29/10/1992

LANCHES

COMUNIDADE TERAPÊUTICA
NOVA ESPERANÇA



**FEVEREIRO
2025**

DESPERTAR E REFLEXÕES RODAS DE CONVERSAS ASSEMBLÉIA

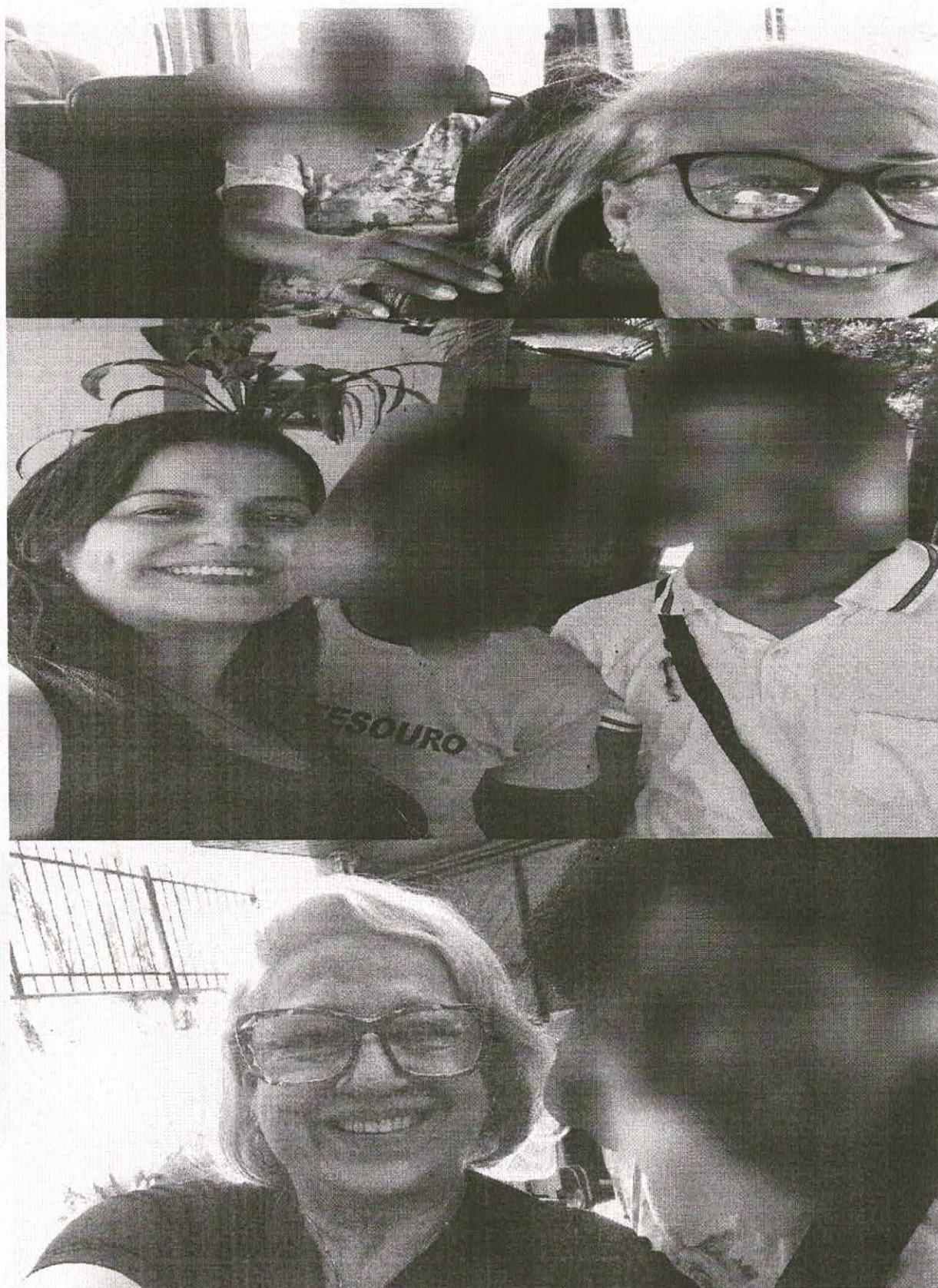
COMUNIDADE TERAPÊUTICA
NOVA ESPERANÇA



FEVEREIRO
2025

**ACOMPANHAMENTO
TÉCNICO**


COMUNIDADE TERAPÊUTICA
NOVA ESPERANÇA



**FEVEREIRO
2025**

OFICINA DE BELEZA

COMUNIDADE TERAPÊUTICA
NOVA ESPERANÇA



FEVEREIRO
2025



Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação da Parceria
(Em atendimento ao Art. 16 do Decreto Municipal nº 18.299 de 07/10/2019)

OSC: GRUPO DE ASSISTÊNCIA À DEPENDÊNCIA QUÍMICA NOVA AURORA FEMININO E MASCULINO

Título do Projeto/Atividade/Serviço: Serviço de Acolhimento Institucional para famílias e indivíduos com vínculos familiares rompidos e fragilizados

Instrumento: Termo de Colaboração adit nº5 08/02/2024

Número: 39/2018

Período: 01/02/2025 a 28/02/2025

Meta quantitativa pactuada: 30

Meta quantitativa atendida: 53

I – METAS E INDICADORES

ATIVIDADE	META	RESULTADO ATINGIDO
1. Frequência dos usuários em atividades coletivas realizadas pela instituição de acolhimento	50%	100% Ao longo do mês de fevereiro de dois mil e vinte cinco, passaram pelo Serviço de Acolhimento vinte e oito pessoas e conforme lista de presença, todos que pernотaram mais de quinze dias participaram das atividades propostas. Este mês foi realizado 03 Rodas de Conversas, 23 atividades de Fortalecimentos de Vínculos e 01 Assembleia Geral com os acolhidos presentes. Dentre as 53 pessoas acolhidas, 25 pessoas pernотaram menos de 15 dias. Dentre as 28 pessoas que pernотaram mais de 15 dias, todos participaram das atividades coletivas propostas.
2. Presença dos técnicos nas reuniões da rede socioassistencial e intersetorial	60%	100% No mês de fevereiro foram realizados estudo de casos: 12/02: Estudo de caso com equipe técnica CREAS Leste e referência técnica da SASC 13/02: Estudo de caso com equipe técnica CREAS Leste



neste mês o OSC apontou em seu relatório que no total 24 indivíduos acessaram o serviço, permanecendo, 15 dias ou mais, em acolhimento 53 pessoas.

Esse mês o serviço não ultrapassou a quantidade de pessoas acolhidas.

Número de pessoas início do mês	24
Número de pessoas que pernотaram (menos de 15 dias)	25
Número de pessoas inseridas no mês	24
Número de pessoas desligadas no mês 05 recebimento de auxílio moradia (quant. pessoas em geral) 10 retorno ao convívio familiar 04 retorno a cidade de origem 03 espontâneo/autonomia 02 evasão 00 falecimento 00 transferência de abrigo	24
Número de pessoas final do mês	29

Neste período foram trabalhados os vínculos familiares e comunitários, fortalecimento pessoal, autoestima e autonomia. Da mesma maneira que os cuidados com a saúde, acompanhamentos médicos e medicações, encaminhamentos para as redes de serviços socioassistenciais, educação e inserção em benefícios sociais entre outros. Vale ressaltar, que a unidade tem atendido pessoas com limitações das atividades de vida diária.

Perfil das pessoas acolhidas que pernотaram mais de 15 dias: 10 mulheres com limitações de vida diária (03 delas fazem uso de fralda geriátrica) 02 aguardando ILPI; 08 adultos com autonomia; 10 crianças e adolescentes de 0 a 17 anos.

Os prestadores de serviços de cuidador "home care" atuaram 24 horas nos cuidados da acolhida com transtorno mental global grave, grau III de dependência.

De acordo com o relatório de execução da OSC, os produtos de higiene pessoal foram ofertados aos acolhidos conforme a necessidade apresentada pela família/indivíduo: shampoo, condicionador, sabonete, creme dental, escova de dentes, desodorante roll on, cotonetes, escova de cabelo, saboneteira, chinélos, meias e roupas íntimas. Foram ofertados para as crianças fraldas, lenço umedecido, mamadeiras e copos infantis. Para as pessoas com limitações de vida diária, que fazem uso de fraldas geriátricas, estas foram disponibilizadas. Além dos produtos de higiene, são disponibilizados lençóis, fronhas e cobertores.

Foram ofertadas frutas diariamente no lanche das 10h da manhã para as pessoas



- **Sugestão:** Adicionar três cuidadores ao quadro, permitindo 4 no diurno e 3 no noturno e um ferista.

4. Locação e contratação de serviço internet com WI-FI:

- **Situação:** Não dispõem de WI-FI, o que limita o acesso a cursos EAD e a propostas de conteúdos reflexivos em formato de filme e séries.
- **Justificativa:** A necessidade de Wi-Fi para os acolhidos visa proporcionar acesso facilitado a conteúdos EAD e outros materiais que contribuam para seu desenvolvimento.
- **Sugestão:** contratação de serviço internet com WI-FI

5. Sofás e Móveis:

- **Situação:** Sofás, mesas e cadeiras estão em mau estado, expondo acolhidos a riscos.
- **Justificativa:** Equipamentos desgastados representam riscos de segurança e saúde.
- **Sugestão:** Reforma ou substituição de sofás, cadeiras de alta capacidade e mesas de escritório.

6. Equipamentos para Cozinha e Uso Geral:

- **Situação:** Necessidade de novos equipamentos como fogão, geladeira, liquidificador, microondas e portão de limite de acesso para evitar que crianças acessem a cozinha.
- **Justificativa:** Equipamentos desgastados comprometem o funcionamento e segurança da unidade.
- **Sugestão:** Aquisição dos itens indicados para manutenção e segurança.

7. Aquisição de jogos educacionais:

- **Situação:** Não dispõe de jogos educacionais.
- **Justificativa:** Através dos jogos lúdicos o profissional da psicologia pode oferecer um espaço de escuta acolhedora, não expositiva, para escuta qualificada.
- **Sugestão:** Aquisição de 10 jogos para facilitar as dinâmicas de trabalho.

8. Armazenamento Seguro para PCD:

- **Situação:** Falta de armários adequados para armazenamento de pertences de pessoas com deficiência.
- **Justificativa:** Acomodação insegura compromete a organização e segurança.
- **Sugestão:** Aquisição de armários trancáveis para maior segurança.



5. Assembleia com acolhidos (2 horas/mês);
6. Reunião técnica com os educadores sociais (8 horas/mês).
7. Oficinas - convivência e socialização (40 horas/mês)

ATIVIDADE	META	RESULTADO ATINGIDO
1. Atendimento serviço social	30h	29 atendimentos registrados no GESUAS
2. Atendimento psicossocial individual e em grupos	40h	0 atendimentos Profissional estava de férias
3. Atendimento coordenação	40h	28 atendimentos registrados no GESUAS
4. Roda de Conversa	4h	100% 03 rodas de conversa
5. Fortalecimento de vínculos comunitários	mês	23 atividades
6. Assembleia com os acolhidos	2h	100% (31/01/2025) 14 participantes
7. Reunião técnica com os educadores sociais	8h	3 reuniões
8. Oficinas - convivência e socialização	100% 40h	100 % 24 h de oficina de artesanato 16 h de oficina de autocuidado

Análise do Gestor da Parceria quanto à realização e estratégias descritas no Plano de Trabalho e realizadas no período:

De acordo com as informações apresentadas no relatório de execução enviado pela Organização da Sociedade Civil (OSC), as atividades previstas no Plano de Trabalho estão sendo efetivamente realizadas, com destaque para ações voltadas ao estímulo da autonomia dos usuários e ao fortalecimento de vínculos pessoais e familiares.

O fortalecimento dos laços familiares tem sido priorizado pela atuação do profissional de serviço social, por meio de atendimentos individualizados e contatos telefônicos com as famílias dos usuários que possuem referência familiar. O Plano de Atendimento tem como propósito definir os caminhos a serem trilhados



IV – IRREGULARIDADES

Irregularidades apuradas, providências a serem tomadas, prazo para solução e data de retomo para verificação do pleno atendimento:

<i>Irregularidades Apuradas</i>	<i>Providências a serem tomadas pela OSC</i>	<i>Prazo para Solução</i>
*****	*****	*****

V – CONCLUSÃO

Conclusão do Relatório de atividades:

Com base nas descrições relatadas e nas análises realizadas, foi possível concluir que a Organização da Sociedade Civil conseguiu comprovar o alcance das metas e resultados estabelecidos no respectivo Termo de Colaboração.

A OSC superou sua meta de usuários atendidos no período, atendendo o total de 53 usuários encaminhados pelo CREAS.

Saliento que no período referido neste relatório, ainda não estava nomeada como responsável pelo acompanhamento da OSC, o relatório foi elaborado conforme solicitação da Chefia e com base nas informações fornecidas através do relatório de execução encaminhado pela OSC.

São José dos Campos, 14/05/2025

Katia Santana
Gestora de Parceria
Secretaria de Apoio Social ao Cidadão

Katia Ribeiro de Santana

Gestora de Parceria - Matrícula 24600