RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES DO MÊS DE MARÇO 2025: SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA INDIVÍDUOS E/OU FAMÍLIAS COM VÍNCULOS FRAGILIZADOS OU ROMPIDOS, QUE NECESSITAM DE ACOLHIMENTO.

Projeto: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino
Unidade para Famílias e Indivíduos - TC n.º 39

I. SUMÁRIO GERENCIAL:

Nº	ATIVIDADE	META
1	Frequência dos usuários em atividades coletivas realizadas pela instituição de acolhimento.	50%
2	Presença dos técnicos nas reuniões da rede socioassistencial e intersetorial.	60%
3	Usuários encaminhados para Cadastro Único.	100% dos usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos.
4	Usuários/ núcleo Familiar inscritos no GESUAS	100% dos usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos.
5	Participação da equipe técnica em reuniões com a referência técnica da SASC.	100% de participação dos técnicos conforme solicitação.
6	Elaboração do Plano Individual e/ou Familiar de Atendimento – PIA.	100% dos usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos.
7	Encaminhamento para documentação civil.	100% dos usuários acolhidos com mais de 15 dias consecutivos.

II. RESULTADOS ALCANÇADOS

Nº	ATIVIDADE META %	RESULTADO ATINGIDO EM MARÇO 2025	INDICADORES REALIZADO: %
1	Frequência dos usuários em atividades coletivas realizadas pela instituição de acolhimento. 50%	Ao longo do mês de março de dois mil e vinte cinco, passaram pelo Serviço de Acolhimento quarenta e uma pessoas e conforme lista de presença, todos que pernoitaram mais de quinze dias participaram das atividades propostas. Este mês foi realizado 04 Rodas de Conversas, 28 atividades de Fortalecimentos de Vínculos e 01 Assembleia Geral com os acolhidos presentes. Dentre as 41 pessoas acolhidas, 13 pessoas pernoitaram menos de 15 dias. Dentre as 28 pessoas que pernoitaram mais de 15 dias, todos participaram das atividades coletivas propostas.	100%
2	Presença dos técnicos nas reuniões da rede socioassistencial e intersetorial 60%	No mês de março foram realizados dois estudos de casos: 07/03: Estudo de caso com a equipe técnica CREAS Leste; 11/03: Estudo de caso com a equipe técnica CREAS Leste; 18/03: Estudo de caso com a equipe técnica CREAS Centro Norte; 25/03: Estudo de caso com a equipe técnica do Abrigo Feminino LGBTQIA+; 25/03: Estudo de caso com a equipe técnica do CREAS Leste;	100%
3	Usuários encaminhados para Cadastro Único 100%	Dentre as 41 pessoas que passaram pelo serviço no mês de março: Das 28 pessoas que estão acolhidas mais de 15 dias: Todos possuem CAD Único. (considerando mais de 15 dias consecutivos de acolhimento).	100%
4	Usuários/ núcleo Familiar inscritos no GESUAS. 100%	Durante o mês de março não foi possivel registrar os atendimentos no GESUAS. Aguardando implementação do Sistema SIGAS. As anotações estão sendo realizadas em documentos de word, para quando o sistema estiver operante, possamos alimentar os prontuarios eletronicos.	0%
5	Participação da equipe técnica em reuniões com a referência técnica da SASC 100%	06/03: Reunião com a referencia técnica da SASC e equipe CREAS Leste; 26/03: Reunião com a referencia técnica da SASC, equipe técnica CREAS Leste e gestão Nova Esperança;	100%

6	Elaboração do Plano Individual e/ou Familiar de atendimento (PIA). 100%	O Plano de Atendimento tem como objetivo estabelecer caminhos que serão percorridos ao longo do acolhimento, a curto e médio prazo, na perspetiva de trabalhar o fortalecimento pessoal, autoestima e autonomia. 10 PIA individual em acompanhamento, pessoas com limitações de vida diária; 07 Planos familiares (18 pessoas) em acompanhamento;	100%
7	Encaminhamento para documentação civil 100%	Foram encaminhadas quatro pessoas para o poupatempo para confecção de RG, realizado agendamento; Realizado o cadastro quatro CTPS digital; Dois pedidos de Certidão de Nascimento e Um pedido Certidão de Averbação;	100%

III. ASPECTOS RELEVANTES:

Aspectos relevantes	Observação
Total de Pessoas acolhidas ao longo do mês	41 Pessoas
Ultrapassou a quantidade de pessoas/capacidade?	Não ( ) Sim (x) Justificar: **15 dias consecutivos acima da capacidade**
Funcionários de férias	Durante o mês de março tivemos a Rosimeire (cuidadora equipe noturna)
Itens ofertados para as pessoas acolhidas	Foram ofertados produtos para higiene pessoal para os acolhidos: shampoo, condicionador, sabonete, creme dental, talco antisséptico para os pés, cotonete, fio dental, bucha de banho, pente de cabelo e desodorante rolon e aerosol. Foram ofertados para as crianças, fraldas, lenço umedecido, mamadeiras e copos infantis, conforme a necessidade apresentada pela família. Durante o mês de março <u>foram atendidas nove crianças menores de cinco anos em uso de fraldas.</u> Para as pessoas com limitações de vida diária, uso de fraldas geriátricas, no mês de março foram três pessoas adultas quem fez uso de fraldas. Além dos produtos de higiene, são disponibilizados, lençóis, fronhas e cobertores. Foram ofertados frutas diariamente para as pessoas acolhidas. Diariamente foi ofertado no lanche das 10h da manhã frutas para as pessoas acolhidas. Todos os dias as 22h esta sendo servido chá de camomila.
Contrado Serviço de Home Care	No mês de março tivemos a atuação de quatro turnos de cuidadores 24 horas (prestadores de serviços de cuidador "home care") nos cuidados da acolhida com deficiência mental global grave, grau III de dependência. Importante citar que como não existe previsão de desacolhimento para a acolhida A.P.N (36 anos) avaliamos a importancia dos cuidadores serem efetivos CLT da OSC, devido as dificuldades enfrentadas com a rotatividade dos prestadores de serviço.
Perfil das pessoas acolhidas	Das famílias que pernoitaram mais de 15 dias (28 pessoas): 10 mulheres com limitações de vida diária:

	• Três mulheres adultas em uso de fraldas geriátricas; • Duas mulheres idosas aguardando vaga em ILPI; 07 adultos com autonomia; 11 crianças e adolescentes de 0 a 17 anos;
Mesas do Refeitório	Estamos com apenas 3 mesas no refeitório, pois uma quebrou as duas pernas por estar enferrujada. Situação notificada para setor de compras e para diretoria da OSC.

IV. CRONOGRAMA DE ATIVIDADES PROPOSTAS:

ATIVIDADE PROPOSTA NO PLANO	EXECUÇÃO
Atendimento pela Psicóloga (registrados no GESUAS)	
Atendimento pela Assistente Social (registrados no GESUAS)	29 atendimentos
Atendimento pela Coordenadora técnica (registrados no GESUAS)	18 atendimentos
Roda de Conversa	Realizada 04 Rodas de conversa ao longo do mês
Fortalecimento de Vínculos	Realizada 28 atividades (100% de participação das pessoas acolhidas com mais de 15 dias acolhidas);
Assembleia	Realizada dia 17/03 com 20 participantes
Reunião técnica com equipe	Realizado 04 reuniões com as equipes de cuidadores e equipe técnica
Oficinas	Mês de março foram realizadas 40 horas de oficinas. Sendo 24h de oficina de artesanato e 16 h de oficina de autocuidado.

V. PONTOS DE ATENÇÃO, PARA MELHOR EXECUÇÃO DO PLANO DE TRABALHO:

SITUAÇÃO	JUSTIFICATIVA	APONTAMENTO TÉCNICO PARA ALTERAÇÃO
Contratação de serviço de transporte adaptado para cadeira de rodas	Atualmente contamos com o transporte contratado de uma doblo de sete lugares, porém nosso público atendido tem se modificado, com pessoas com limitações de vida diária, com dificuldade de locomoção, com mobilidade reduzida e cadeirante. O transporte dessas acolhidas em carro comum tem sido cada vez mais dificil, na hora da entrada da pessoa no veículo e na hora de sua saída.	Sugerimos a contratação de prestador de serviço com carro adaptado para transporte de cadeirante.

	Como os membros inferiores estão enfraquecidos ou endurecidos, acabam por ter dificuldade em fazer o movimento de giro que precisa para adentrar o veiculos, exigindo do cuidador habilidade e força para ajudá-lo a adentrar o veículo. A pessoa acolhida por não ter forças nos membros inferiores, não consegue entrar sozinho no carro, requerendo do cuidador uma força extra e isto tem exposto-os laboralmente, pelo esforço da coluna, bem como corremos o risco da queda da pessoa acolhida.	
Aquisição do DVR para o funcionamento das câmeras de monitoramento interno	O equipamento possui câmeras, no entanto no mês de fevereiro de 2023, nosso equipamento DVR queimou e inoperou as 16 câmeras de monitoramento do acolhimento. Atualmente não conseguimos saber quem esta do lado de fora, os movimentos dos pedestres no entorno e dentro do equipamento, deixando toda unidade vulnerável. Dentre as demandas atendidas, recebemos mulheres vitímas de violência doméstica, com medida de proteção. No ano de 2023 foram três ocorrências que tivemos que refazer o portão, por eles serem construído por material frágil e no ano de 2024 houve ocorrencias de homens rondando o equipamento e foi necessario acionar a GCM.	Importância da segurança das pessoas acolhidas e da equipe de trabalho.
Contratação de	Atualmente os cuidadores exercem essa	Este profissional garantiria o acesso

controlador de acesso	função de abrir o portão dando acesso às pessoas acolhidas e por vezes é feito uma revista superficial dos pertences, pois com o quadro sendo mínimo e atenção dos cuidadores precisar ser redobrada com as pessoas com limitações de vida diária, as pessoas com autonomia que tem problemas com dependência quimica, se aproveitam da fragilidade do equipamento. Já foi flagrado por diversas vezes, em rondas, acolhidas em pose de SPA, materias perfuro cortantes e medicações.	das pessoas acolhidas com maior segurança.
Adquirir o equipamento de segurança: 1 detector de metais	O detector de metais faz necessário nas dinâmicas do controle de acesso dos acolhidos para que possamos verificar se os mesmos estão em pose de matérias perfuro-cortantes de metais, bem como prevenir a entrada de armas brancas, como faca, estilete e agulhas. Para que possamos manter a segurança das pessoas acolhidas, o detector de metais ajudará na prevenção de possíveis acidentes.	A aquisição do equipamento ampliará as possibilidades de segurança.
Ampliação do quadro de cuidadores **Sugestão 15 cuidadores na equipe:** 4 cuidadores diurno; 3 cuidadores noturno;	Os plantões dos cuidadores estão divididos em noturno e diurno em regime de 12/36h. Atualmente, contamos com três cuidadores no diurno e dois cuidadores no noturno, com um folguista no noturno. No quadro atual, possuímos doze cuidadores e em todos os meses temos alguém de férias, com isso os plantões	Ampliação do quadro com mais três cuidadores. Ficando o quadro com quinze cuidadores. Desta forma, poderíamos ter os plantões diurnos com quatro cuidadores e o noturno com três cuidadores e um ferista.

1 cuidador(a) ferista;	estão organizados de fato com onze cuidadores. Nossos cuidadores têm direito a duas folgas mensais. Com isso, durante a semana, quando temos um cuidador de folga, ficando apenas dois no diurno e com saídas a médico, exames e fisioterapia, fica apenas um cuidador na unidade. Dificultando de forma significativa as dinâmicas internas e deixando o ambiente insalubre, pois a unidade de acolhimento é grande, temos pessoas com limitações de vida diária, com quartos no térreo, subsolo e no primeiro andar da casa. A equipe técnica de divide para ajudar nas demandas das saídas, porém desfoca o olhar de suas reais atribuições. Manter uma rotina ativa de atividades externas, com as pessoas com limitações de vida diária, como esporte, cultura e lazer é neste momento, impossível de viabilizar, pois a equipe atual não consegue conciliares as demandas já existentes, com as atividades que permitam uma melhor qualidade de vida. Essas ações ocorrem de forma organizada e esporádica. Na equipe noturna, as dificuldades ocorrem, nos momentos que temos ocorrência para conduzir as pessoas com limitações de vida diária a emergências médicas. Quando uma cuidadora se	

	desloca para essa ação, a unidade de acolhimento fica com apenas uma cuidadora. Lembrando que nas demandas gerais do acolhimento, temos as PCDs, mães com crianças e situação de violência doméstica. À noite temos apenas as cuidadoras como equipe de trabalho.	
Sofás	Os sofás estão com o tecido rasgado e com a espuma exposta, as crianças tem aumentado os buracos, rasgando e colocam na boca a espuma.	Aquisição de sofás ou reforma;
Ampliação do centro de custo de serviço de terceiros **Locação e contratação de serviço de Internet com WIFI**	Atualmente temos R$430 para locação dos tablets; Ampliação de verba para contratação de serviço de empresa de internet para oferta de wifi para as pessoas acolhidas, para facilitar os cursos EAD e trabalhos escolares; A internet para uso na TV para facilitar a proposta de filmes/ series reflexivos, para trabalharmos nas Rodas de Conversa.	Ampliação da verba R$430 + R$ 200 = R$ 630
Mobílias **<u>Aquisição:</u>** 5 mesas de 8 lugares; 20 cadeiras plásticas; 4 mesas de escritórios; 4 cadeiras de escritório com apoio nos braços e giratórias; 2 gaveterios de pasta	• Mesas do Refeitório e bancos enferrujadas. • Cadeiras de plásticos que suportem 150kg. • Armários da sala dos cuidadores de ferro antigos sem possibilidade de trancar por estarem quebrados. • Mesas de escritório e gaveterios para sala técnica e dos cuidadores estão enferrujados;	Importante lembrar que a unidade do Acolhimento para Famílias e Indivíduos em sua trajetória, **nunca recebeu verba para aquisição de mobílias, tudo que possui, são itens de doações em mal estado de conservação.**

suspensa; 1 armário baixo duas portas com chave para sala técnica; 4 armários multiuso com duas portas com chave; 6 estantes de aço para organização do almoxarifado; 2 armários roupeiro com 8 portas (guarda de pertences dos funcionários);		
Equipamentos para cozinha e equipamentos para uso geral	• 1 Fogão 4 bocas; • Liquidificador 3 litros; • 1 Geladeira duplex; • 1 Microondas; • Portão de limite de acesso para evitar que crianças entrem na cozinha;	Importante lembrar que a unidade do Acolhimento para Famílias e Indivíduos em sua trajetória, **nunca recebeu verba para aquisição de mobílias, tudo que possui, são itens de doações em mal estado de conservação.**
Aquisição de jogos para facilitar as ações e atendimentos da psicóloga com as crianças	Através dos jogos lúdicos o profissional da psicologia pode oferecer um espaço de escuta, acolhedora, não expositiva, para a escuta qualificada.	Aquisição de 10 jogos para facilitar dinâmicas de trabalho com as questões emocionais, violências e fragilidades.
Aquisição de armários para a guarda dos pertences das PCD dos quartos térreos, pois nestes cômodos não existe os armários embutidos	Atualmente as pessoas como limitações de vida diária acomodam seus pertencem em armários de ferro antigos de doações e que não permitem serem trancados, não garantindo a segurança dos pertences das mesmas.	Sugerimos a aquisição de armários para melhor organização dos pertences das acolhidas com limitações de vida diária.

3 armários multiusos com duas portas com chave;		
Aquisição de ventiladores/ ar condicionados para todos os quartos <u>Aquisição:</u> 10 ventiladores de torre;	Atualmente temos três ventiladores no equipamento e estamos dando preferência para o uso nos quartos das pessoas com limitações de vida diária, no entanto nos dias muito quentes, todos os acolhidos se queixam sobre não termos a disponibilidade de ventiladores para todos os quartos.	Aquisição de 10 ventiladores coluna para todos os quartos ou ar condicionado portátil.
Ampliação da verba para Oficinas	Atualmente o Plano de Trabalho está previsto 40 horas de oficina, com custeio de R$30/hora aula, porém estamos tendo dificuldades de contratar oficineiros que se dispõe a ofertar seu trabalho por este valor. A média paga pelos demais serviços (outras OSC) é R$50/hora aula. Poderiamos contratar oficina de arte terapia, focada no auto-conhecimento e promover a ampliação de ferramentas para diminuir ansiedade, estresse, ampliando a concentração e criatividade. Centro de custo atual: R$1.200 (40h) Centro de custo sugerido: R$ 2.500 (50h)	Para trabalhar de forma terapêutica, as oficinas tem um papel importante, seja para as acolhidas com limitações de vida diária ou com autonomia, a oferta de oficina todos os dias, seria de grande impacto nas ações técnicas. Ampliar de 40h para 50h e aumentar o valor pago por hora/aula.
Ampliação do centro de custo de lavanderia	A centro de custo atual (R$400) para uso da lavanderia abrange apenas a primeira quinzena das necessidades do abrigo, os demais cobertores, toalhas de banho e lençóis estão sendo lavadas no equipamento sem matérias de	Os materiais de limpeza são necessários para garantir a salubridade do equipamento. A lavagem na lavanderia das roupas de cama e toalhas garante a esterilização adequada para a

	esterilização. Centro de custo atual: R$400 Centro de custo sugerido: R$800	reutilização de toalhas de banho, lençóis, fronhas e cobertores.
Ampliação e desmembrar o centro de custo de lanches para especificar o consumo	R$ 1500: frutas R$ 450: Aniversariantes do mês R$ 800: Ofertado de lanche especial as sextas feira, após Roda de Conversa	Para ampliar a qualidade do serviço ofertado.

VI. DADOS QUANTITATIVOS:

Número de pessoas acolhidas, no início do mês.	28
Número de pessoas acolhidas, que pernoitaram (-15 dias)	25
Número de pessoas inseridas no mês	24
Número de pessoas desligados no mês	24
Número de pessoas final do mês	29

INTERVENÇÕES TÉCNICAS:	NÚMERO DE PESSOAS ACOLHIDAS TOTAL MÊS	41
	DESLIGAMENTOS: TOTAL NO MÊS	10
	DESLIGAMENTO: RECEBIMENTO DO AUXÍLIO MORADIA (quantidade de pessoas em geral)	00
	DESLIGAMENTO: RETORNO AO CONVÍVIO FAMILIAR REAPROXIMAÇÃO FAMILIAR	07
	DESLIGAMENTO: RETORNO CIDADE DE ORIGEM	04
	DESLIGAMENTO: ESPONTÂNEO/ AUTONOMIA	00
	DESLIGAMENTO: EVASÃO	02
	DESLIGAMENTO: FALECIMENTO	00
	DESLIGAMENTO: TRANSFERÊNCIA DE ABRIGO	00
	VISITAS DOMICILIARES/ INSTITUCIONAL	04

DOCUMENTAÇÃO CIVIL	POUPATEMPO	04
	CARTÓRIO DE REGISTRO	03
	TÍTULO DE ELEITOR	00

	CARTEIRA DE TRABALHO DIGITAL	04
	RESERVISTA - TIRO DE GUERRA	00
	CAC	02

PERFIL DOS ACOLHIDOS:	00 A 17 ANOS	21
	18 A 39 ANOS	10
	40 A 59 ANOS	08
	ACIMA DE 60 ANOS	02
	NÚMERO DE MULHERES ACIMA DE 18 ANOS	20
	NÚMERO DE HOMENS ACIMA DE 18 ANOS	00
	NÚMERO DE MENINAS DE 0 A 17 ANOS	08
	NÚMERO DE MENINOS DE 0 A 17 ANOS	13

ENCAMINHAMENTO PARA REDE SERVIÇOS:	SECRETARIA DA HABITAÇÃO P/ INSCRIÇÃO	04
	VARA DA INFÂNCIA	00
	CONSELHO TUTELAR	02
	VARA DA VIOLÊNCIA DOMÉSTICA	00
	DDM	00
	DELEGACIA	00
	DEFENSORIA PÚBLICA	00
	MINISTÉRIO PÚBLICO	00
ENCAMINHAMENTO A REDE DE ENSINO:	CRECHE	00
	ENS FUNDAMENTAL	04
	ENS MÉDIO	03
	EJA	00
	CEEJA	01
0ENCAMINHAMENTO PARA REDE DA SAÚDE:	UBS	04
	UPA	16
	UPA SAÚDE MENTAL	04
	UES I	00
	UES II	00

	CVV adulto	04
	CVV Infantojuvenil	00

ENCAMINHAMENTO PARA REDE DA SAÚDE:	CONSULTA CONSULTÓRIO	00
	CRMI	01
	CTP	00
	HOSPITAL DE CLINICA SUL	00
	HOSPITAL DA MULHER	00
	HOSPITAL MUNICIPAL	04
	CAPS Centro Norte	03
	CAPS AD III	01
	CAPS Sul	00
	DENTISTA	00
	CAPS INFANTIL	00
	LABORATÓRIO/IMAGEM	00
	CASULO	01
	PIO XII	00
	FISIOTERAPIA	00
ENCAMINHAMENTOS PARA REDE SÓCIO ASSISTENCIAL:	CRAS	04
	CREAS	03
	ABRIGO PROTETIVO	00
	ABRIGO FEMININO	01
	ABRIGO VIVA MASCULINO	00
	ABRIGO MASCULINO AVD	00
	ABRIGO CASA DOS BEBÊS	02
	ABRIGO CASA DOS MENINOS (AS)	00
	ABRIGO DE ADOLESCENTES	00
	FUNDHAS	03
	INSERIDOS ILPI	00
	AUXÍLIO MORADIA (INSERIDOS NO MÊS/FAMÍLIA)	00

BENEFÍCIOS SOCIAIS:	APOSENTADORIA - SOLICITAÇÕES	00
	BPC – SOLICITAÇÕES	00
	PESSOAS QUE RECEBEM BPC	05
	PESSOAS QUE RECEBEM APOSENTADORIA	00
	ELABORAÇÃO DE CURRÍCULO	04

RELAÇÕES COM MERCADO DE TRABALHO:	TRABALHO FORMAL	02
	TRABALHO INFORMAL	01

Dulcinea B. Paulino Ferreira
Diretora-Presidente

Dulcinéia Bernardes P.Ferreira

Responsável pela Entidade

FABIANA COELHO DA SILVA
COORDENAÇÃO ABRIGO P/ FAMÍLIAS E INDIVÍDUOS
ASSISTENTE SOCIAL
CRESS 44015

Fabiana Coelho da Silva

Responsável Técnico

Juliana Oliveira Gimenes Veloso
Psicóloga
CRP 06/139377

Juliana Oliveira G.Veloso

Responsável Técnico

Zilda M. M. Ferreira
Assistente Social
CRESS 28.706

Zilda Maria Martins Ferreira

Responsável Técnico

PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
SECRETARIA DE APOIO SOCIAL AO CIDADÃO

Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação da Parceria
(Em atendimento ao Art. 16 do Decreto Municipal nº 18.299 de 07/10/2019)

OSC: GRUPO DE ASSISTÊNCIA À DEPENDÊNCIA QUÍMICA NOVA AURORA FEMININO E MASCULINO	
Título do Projeto/Atividade/Serviço: Serviço de Acolhimento Institucional para famílias e indivíduos com vínculos familiares rompidos e fragilizados	
Instrumento: Termo de Colaboração adit n°5 08/02/2024	Número: **39/2018**
Período: 01/03/2025 a 31/03/2025	
Meta quantitativa pactuada: 30	
Meta quantitativa atendida: 41	

I – METAS E INDICADORES

ATIVIDADE	META	RESULTADO ATINGIDO
1. Frequência dos usuários em atividades coletivas realizadas pela instituição de acolhimento	50%	100% Ao longo do mês de março de dois mil e vinte cinco, passaram pelo Serviço de Acolhimento 41 pessoas e conforme lista de presença, todos que pernoitaram mais de quinze dias participaram das atividades propostas. Este mês foram realizadas 04 Rodas de Conversas, 28 atividades de Fortalecimentos de Vínculos e 01 Assembleia Geral com os acolhidos presentes. Dentre as 41 pessoas acolhidas, 13 pessoas pernoitaram menos de 15 dias. Dentre as 28 pessoas que pernoitaram mais de 15 dias, todos participaram das atividades coletivas propostas.
2. Presença dos técnicos nas reuniões da rede socioassistencial e intersetorial	60%	100% No mês de março foram realizados estudo de casos: 07/03: Estudo de caso com equipe técnica CREAS Leste. 11/03: Estudo de caso com equipe técnica CREAS Leste. 18/03: Estudo de caso com equipe técnica CREAS Centro Norte.

		25/03: Estudo de caso com equipe técnica do Abrigo Feminino LGBTQIA+ 25/03: Estudo de caso com equipe técnica do CREAS Leste.
3. Usuários encaminhados para Cadastro Único (Considerando mais de 15 dias consecutivos de atendimento)	100%	100% Dentre as 41 pessoas que passaram pelo serviço no mês de março: Das 28 pessoas que estão acolhidas há mais de 15 dias: Todos possuem CAD Único. (considerando mais de 15 dias consecutivos de acolhimento).
4. Usuários/ núcleo familiar inscritos no GESUAS (Considerando mais de 15 dias consecutivos de atendimento)	100%	0% Durante o mês de março não foi possível que a OSC realizasse o registro de atendimentos no GESUAS, considerando a transição para o sistema SIGAS que ainda está na fase de implantação, informam que as informações estão sendo registradas em documento Word até que o sistema esteja operante e os prontuários eletrônicos possam ser registrados.
5. Participação da equipe técnica da OSC em reuniões com a referência técnica da SASC	100%	100% 06/03: Reunião com referência técnica da SASC e equipe CREAS Leste. 26/03: Reunião com referência técnica da SASC e equipe CREAS Leste, equipe CREAS Leste e gestão Nova Esperança.
6. Elaboração do plano individual e/ou familiar de atendimento PIA (Considerando mais de 15 dias consecutivos de atendimento)	100%	100% 10 PIA individual em acompanhamento de pessoas com limitações de vida diária; 07 Planos familiares (18 pessoas) em acompanhamento.
7. Encaminhamento para documentação civil (Considerando mais de 15 dias consecutivos de atendimento)	100%	100% 4 RG 4 CTPS digital 2 Certidão de Nascimento 1 Certidão de Averbação

Justificativa e descrição sumárias sobre cumprimento das metas:

O serviço de acolhimento é destinado a famílias e/ou indivíduos com vínculos familiares rompidos ou fragilizados. Tendo como objetivo acolher provisoriamente e garantir proteção integral às famílias em situação de vulnerabilidade social, desenvolvendo atividades e articulações no sentido do fortalecimento dos vínculos familiares, e atuando de forma a reduzir a violação de direitos.

De acordo com o descrito no relatório e no plano de trabalho, a OSC realizou as atividades para o cumprimento da meta estabelecida para o período. Sendo que neste mês o OSC apontou em seu relatório que no total 28 indivíduos acessaram o serviço, permanecendo, 15 dias ou mais, em acolhimento 41 pessoas.

Esse mês o serviço não ultrapassou a quantidade de pessoas acolhidas.

Número de pessoas início do mês	28
Número de pessoas que pernoitaram (menos de 15 dias)	25
Número de pessoas inseridas no mês	24
Número de pessoas desligadas no mês 00 recebimento de auxílio moradia (quant. pessoas em geral) 07 retorno ao convívio familiar 04 retorno a cidade de origem 00 espontâneo/autonomia 02 evasão 00 falecimento 00 transferência de abrigo	24
Número de pessoas final do mês	29

Neste período foram trabalhados os vínculos familiares e comunitários, fortalecimento pessoal, autoestima e autonomia. Da mesma maneira que os cuidados com a saúde, acompanhamentos médicos e medicações, encaminhamentos para as redes de serviços socioassistenciais, educação e inserção em benefícios sociais entre outros. Vale ressaltar, que a unidade tem atendido pessoas com limitações das atividades de vida diária.

Perfil das pessoas acolhidas que pernoitaram mais de 15 dias: 10 mulheres com limitações de vida diária (03 delas fazem uso de fralda geriátrica) 02 aguardando ILPI; 07 adultos com autonomia; 11 crianças e adolescentes de 0 a 17 anos.

Os prestadores de serviços de cuidador “home care” atuaram 24 horas nos cuidados da acolhida com transtorno mental global grave, grau III de dependência.

De acordo com o relatório de execução da OSC, os produtos de higiene pessoal foram ofertados aos acolhidos conforme a necessidade apresentada pela família/indivíduo: shampoo, condicionador, sabonete, creme dental, escova de dentes, desodorante roll on, cotonetes, escova de cabelo, saboneteira, chinelos,

meias e roupas íntimas. Foram ofertados para as crianças fraldas, lenço umedecido, mamadeiras e copos infantis. Para as pessoas com limitações de vida diária, que fazem uso de fraldas geriátricas, estas foram disponibilizadas. Além dos produtos de higiene, são disponibilizados lençóis, fronhas e cobertores.

Foram ofertadas frutas diariamente no lanche das 10h da manhã para as pessoas acolhidas e servido chá de camomila às 22h.

Pontos de Atenção demonstrados pela OSC no Relatório para Melhorar a Execução do Plano de Trabalho

1. Transporte Adaptado:

- **Situação:** A atual opção de transporte (Doblô de 7 lugares) não atende adequadamente ao perfil de mobilidade reduzida dos acolhidos.
- **Justificativa:** O transporte em veículo não adaptado apresenta dificuldades de embarque e desembarque, expondo acolhidos e cuidadores a riscos de acidentes e sobrecarga física.
- **Sugestão:** Contratar serviço de transporte adaptado para cadeirantes.

2. Sistema de Câmeras:

- **Situação:** O equipamento DVR está inoperante desde fevereiro de 2023, deixando as câmeras desativadas.
- **Justificativa:** A falta de monitoramento compromete a segurança da unidade e dos acolhidos, especialmente em casos de violência doméstica.
- **Sugestão:** Aquisição de novo DVR para reativação do sistema de segurança.

3. Controle de Acesso:

- **Situação:** A função de controle de entrada é feita pelos cuidadores, impactando o foco e segurança do serviço.
- **Justificativa:** A falta de um controlador facilita a entrada de substâncias e materiais perigosos.
- **Sugestão:** Contratação de um controlador de acesso.

4. Detector de Metais:

- **Situação:** Atualmente são realizadas vistorias, a falta de um equipamento especializado pode levar a falhas na identificação de itens perigosos.
- **Justificativa:** O uso do detector de metais é fundamental nas dinâmicas de controle de acesso dos acolhidos, permitindo a identificação de materiais perfurados-cortantes que podem representar riscos à segurança.

- **Sugestão:** Aquisição de detector de metais.

4. Ampliação do Quadro de Cuidadores:

- **Situação:** Insuficiência de cuidadores nos turnos diurno e noturno, principalmente em períodos de folga ou saídas externas.
- **Justificativa:** O déficit compromete as rotinas de cuidados e atividades terapêuticas e sobrecarrega a equipe.
- **Sugestão:** Adicionar três cuidadores ao quadro, permitindo 4 no diurno e 3 no noturno e um ferista.

4. Locação e contratação de serviço internet com WI-FI:

- **Situação:** Não dispõem de WI-FI, o que limita o acesso a cursos EAD e a propostas de conteúdos reflexivos em formato de filme e séries.
- **Justificativa:** A necessidade de Wi-Fi para os acolhidos visa proporcionar acesso facilitado a conteúdos EAD e outros materiais que contribuam para seu desenvolvimento.
- **Sugestão:** contratação de serviço internet com WI-FI

5. Sofás e Mobílias:

- **Situação:** Sofás, mesas e cadeiras estão em mau estado, expondo acolhidos a riscos.
- **Justificativa:** Equipamentos desgastados representam riscos de segurança e saúde.
- **Sugestão:** Reforma ou substituição de sofás, cadeiras de alta capacidade e mesas de escritório.

6. Equipamentos para Cozinha e Uso Geral:

- **Situação:** Necessidade de novos equipamentos como fogão, geladeira, liquidificador, microondas e portão de limite de acesso para evitar que crianças acessem a cozinha.
- **Justificativa:** Equipamentos desgastados comprometem o funcionamento e segurança da unidade.
- **Sugestão:** Aquisição dos itens indicados para manutenção e segurança.

- **03/2025:** Informam que neste mês estão com uma mesa a menos que quebrou por estar enferrujada.

7. Aquisição de jogos educacionais:

- **Situação:** Não dispõe de jogos educacionais.

- **Justificativa:** Através dos jogos lúdicos o profissional da psicologia pode oferecer um espaço de escuta acolhedora, não expositiva, para escuta qualificada.
- **Sugestão:** Aquisição de 10 jogos para facilitar as dinâmicas de trabalho.

8. Armazenamento Seguro para PCD:

- **Situação:** Falta de armários adequados para armazenamento de pertences de pessoas com deficiência.
- **Justificativa:** Acomodação insegura compromete a organização e segurança.
- **Sugestão:** Aquisição de armários trancáveis para maior segurança.

9. Climatização dos Quartos:

- **Situação:** Atualmente, apenas três ventiladores estão disponíveis, o que é insuficiente.
- **Justificativa:** As altas temperaturas prejudicam o conforto dos acolhidos.
- **Sugestão:** Aquisição de ventiladores adicionais ou ar-condicionado portátil.

10. Oficinas Terapêuticas:

- **Situação:** O valor pago por hora não atrai profissionais qualificados.
- **Justificativa:** Aumentar a oferta de atividades terapêuticas diárias para melhor qualidade de vida.
- **Sugestão:** Elevar de 40 para 50 horas e aumentar o valor pago por hora/aula.

11. Lavanderia e Limpeza:

- **Situação:** O valor atual cobre apenas metade das necessidades da lavanderia.
- **Justificativa:** Materiais de limpeza são necessários para garantir a salubridade.
- **Sugestão:** Ampliação do centro de custo para R$800.

12. Verba para Lanches e Aniversariantes:

- **Situação:** Valor atual é insuficiente para suprir todas as necessidades de lanches e comemorações.
- **Justificativa:** Manter os acolhidos bem alimentados e promover eventos especiais é essencial.
- **Sugestão:** Aumentar o centro de custo para frutas, lanches e eventos,

II – ATIVIDADES PREVISTAS NO PERÍODO

ATIVIDADES
Previsto em cronograma para realização: 1. Atendimento serviço social (1 Assistente social 30 horas/semanal); 2. Atendimento psicossocial individual e em grupos; 3. Roda de conversa (4 horas/mês); 4. Fortalecimento de vínculos comunitários; 5. Assembleia com acolhidos (2 horas/mês); 6. Reunião técnica com os educadores sociais (8 horas/mês). 7. Oficinas - convivência e socialização (40 horas/mês)

ATIVIDADE	META	RESULTADO ATINGIDO
1. Atendimento serviço social	30h	29 atendimentos registrados no GESUAS
2. Atendimento psicossocial individual e em grupos	40h	0 atendimentos Profissional estava de férias
3. Atendimento coordenação	40h	18 atendimentos registrados no GESUAS
4. Roda de Conversa	4h	100% 04 rodas de conversa
5. Fortalecimento de vínculos comunitários	mês 100%	28 atividades (100% de participação das pessoas acolhidas com mais de 15 dias acolhidas)
6. Assembleia com os acolhidos	2h	100% (17/03/2025) 20 participantes
7. Reunião técnica com os educadores sociais	8h	4 reuniões
8. Oficinas - convivência e socialização	100% 40h	100 % 24 h de oficina de artesanato 16 h de oficina de autocuidado

Análise do Gestor da Parceria quanto à realização e estratégias descritas no Plano de Trabalho e realizadas no período:

De acordo com as informações apresentadas no relatório de execução enviado pela Organização da Sociedade Civil (OSC), as atividades previstas no Plano de Trabalho estão sendo efetivamente realizadas, com destaque para ações voltadas ao estímulo da autonomia dos usuários e ao fortalecimento de vínculos pessoais e familiares.

O fortalecimento dos laços familiares tem sido priorizado pela atuação do profissional de serviço social, por meio de atendimentos individualizados e contatos telefônicos com as famílias dos usuários que possuem referência familiar. O Plano de Atendimento tem como propósito definir os caminhos a serem trilhados durante o acolhimento, com metas de curto e médio prazo, visando ao desenvolvimento da autonomia, autoestima e fortalecimento pessoal dos acolhidos.

A OSC também informa que segue assegurando condições adequadas de atendimento aos usuários, garantindo vestuário apropriado, alimentação equilibrada e instalações físicas em condições satisfatórias de habitabilidade. A articulação com a Secretaria Municipal de Saúde tem possibilitado o acesso à assistência médica dos acolhidos.

A equipe demonstra comprometimento e organização no acompanhamento das questões de saúde das usuárias, incluindo o controle da medicação e a realização de consultas. Em relação à alimentação, no café da manhã e no café da tarde são oferecidos pão e leite, enquanto nas principais refeições (almoço e jantar) o cardápio normalmente inclui arroz, feijão, carne, legumes e salada.

Com base nas informações apresentadas, conclui-se que a OSC está desenvolvendo as atividades conforme estabelecido em seu Plano de Trabalho, demonstrando alinhamento com os objetivos pactuados no Termo de Colaboração.

ANEXO: Relatório de Visita Técnica *in Loco:*
Realizada visita técnica em 06/03/2025.

Ajustes recomendados (com prazo para correções):

Não houve.

III – IMPACTO SOCIAL

Ao impacto do benefício social obtido em razão da execução do objeto até o período, com base nos indicadores estabelecidos e aprovados no Plano de Trabalho:

A Organização da Sociedade Civil (OSC) assegurou o acolhimento dos usuários com foco na proteção social, atuando de forma preventiva na mitigação de situações de violação de direitos, negligência, violência e ruptura de vínculos. Foram implementadas ações e articulações estratégicas voltadas ao fortalecimento das relações familiares, contribuindo para a reconstrução de vínculos afetivos e a promoção da proteção integral dos indivíduos acolhidos.

IV – IRREGULARIDADES

Irregularidades apuradas, providências a serem tomadas, prazo para solução e data de retomo para verificação do pleno atendimento:

Irregularidades Apuradas	*Providências a serem tomadas pela OSC*	*Prazo para Solução*
**********	**********	**********

V – CONCLUSÃO

Conclusão do Relatório de atividades:

Com base nas descrições relatadas e nas análises realizadas, foi possível concluir que a Organização da Sociedade Civil conseguiu comprovar o alcance das metas e resultados estabelecidos no respectivo Termo de Colaboração.

A OSC superou sua meta de usuários atendidos no período, atendendo o total de 41 usuários encaminhados pelo CREAS.

São José dos Campos, 27/06/2025

Katia Santana
Gestora de Parceria
Secretaria de Apoio Social ao Cidadão

Katia Ribeiro de Santana

Gestora de Parceria - Matrícula 24600