

21/03/25



**GRUPO DE ASSISTÊNCIA À DEPENDENCIA  
QUÍMICA NOVA AURORA**

**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO**

**TC 21/22  
ABRIGO SUL  
FEVEREIRO  
2025**

## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/02/2025 A 28/02/2025

**SERVIÇO:** SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA ADULTOS DO SEXO MASCULINO  
EM SITUAÇÃO DE RUA – Região Sul – TC Nº 21/2022

### Sumário Gerencial

#### 1) METAS A SEREM ATINGIDAS

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Meta 1 / Etapa 1</b> | Oferta de Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento Institucional – 78 vagas – Região Sul - 100% da Taxa de Ocupação - 78 pessoas em situação de rua diariamente sendo atendidas na unidade de acolhimento Institucional |
| <b>Etapa 2</b>          | Garantir 100% de acolhida imediata e o atendimento técnico qualificado.                                                                                                                                                                               |
| <b>Etapa 3</b>          | 100% acolhidos que pernoveram à mais de 15 dias, sendo encaminhados para obter a documentação civil básica completa (RG, CPF, Título de Eleitor)                                                                                                      |
| <b>Etapa 4</b>          | Garantir que 100% dos acolhidos que pernoveram à mais de 15 dias, sendo encaminhados para inserção na Base de dados do Cadastro Único (atualização e/ou inscrição)                                                                                    |
| <b>Etapa 5</b>          | Garantir 100% de acolhidos com o Plano Individual de Atendimento (PIA)                                                                                                                                                                                |
| <b>Etapa 6</b>          | Garantir 50% de frequência e/ou adesão dos acolhidos na participação das atividades (Oficinas)                                                                                                                                                        |
| <b>Etapa 7</b>          | 100% do Cumprimento da carga horária de 60 HORAS de oficinas, conforme previstas no Termo de Referência.                                                                                                                                              |
| <b>Etapa 8</b>          | Garantir 20% de participação dos acolhidos em grupos de atividades no território.                                                                                                                                                                     |
| <b>Etapa 9</b>          | Garantir 30% Desligamento do abrigo por conquista de autonomia.                                                                                                                                                                                       |
| <b>Etapa 10</b>         | Garantir que 10 % dos acolhidos que foram desligados por conquista da autonomia - só sejam inseridos no Serviço de Acolhimento após 180 dias do desligamento.                                                                                         |
| <b>Etapa 11</b>         | 20% de Visitas Domiciliares sendo realizadas, após o desligamento com autonomia e após o retorno ao convívio familiar                                                                                                                                 |

#### 2) RESULTADOS ALCANÇADOS

**META 1 / Etapa 01 - Oferta de Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento Institucional – 78 vagas – Região Sul - 100% DAS VAGAS DA PARCERIA – pessoas em situação de rua diariamente sendo atendidas na unidade de acolhimento institucional**

Previsto Mensal: Oferta de Serviço de proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento Institucional – 78 vagas

**PREVISTO – 78 vagas**

#### RESULTADOS ALCANÇADOS

| VAGAS DIARIAMENTE | META 100% |
|-------------------|-----------|
| 78 vagas          | 100%      |

#### PONTOS DE ATENÇÃO

- 336 pessoas acessaram o serviço neste mês via sistema POPWEB, sendo 2.249 pernoveres.
- 77 acolhidos com acolhimento desde os meses anteriores, permanecendo 27 acolhidos até o final do mês, o restante com desligamento no decorrer do mês.

## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/02/2025 A 28/02/2025



PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS  
SECRETARIA DE APOIO SOCIAL AO CIDADÃO  
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL  
VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL

### RELATÓRIO REGISTROS DIÁRIOS NOVA ESPERANÇA - UNIDADE SUL

1 de fev. de 2025 - 28 de fev. de 2025



Café da Manhã  
2.299



Almoço  
1.869



Café da Tarde  
1.879



Janta  
2.239



Pernoite  
2.249



PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS  
SECRETARIA DE APOIO SOCIAL AO CIDADÃO  
VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL

### RELATÓRIO ACOLHIMENTOS NOVA ESPERANÇA - UNIDADE SUL

1 de fev. de 2025 - 28 de fev. de 2025

Acolhimentos Realizados  
336

Pessoa Migrante  
141

Masculino  
335

Feminino  
0

LGBT  
1

Pessoa com Deficiência  
7

Fonte: POPWEB

## ETAPA 2 - 100% DE ACOLHIDA IMEDIATA E O ATENDIMENTO TÉCNICO QUALIFICADO.

### RESULTADOS ALCANÇADOS

| Efetivado no mês | Meta 100% |
|------------------|-----------|
| 921              | 100%      |

Prefeitura Municipal de São José dos Campos (SP)

Grupo de Assistência e Dependência Química Novo Aurora - Acolhimento Institucional para Adultos Sexo Masculino - Unidade SUL Estrada Litânica, Número 2445, Interlagos  
Atendimentos por técnico



Período de referência: 01/02/2025 a 28/02/2025

### Atendimentos por técnico

| Técnico                             | Total | Função na Unidade            | Profissão         |
|-------------------------------------|-------|------------------------------|-------------------|
| LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA       | 364   | Técnico(a) de nível superior | Psicólogo         |
| LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES  | 262   | Técnico(a) de nível superior | Assistente Social |
| Gisele Patricia Botelho de Oliveira | 253   | Técnico(a) de nível superior | Assistente Social |
| Karina Fernandes                    | 25    | Coordenador(a)               | Assistente Social |
| Rosana de Jesus Nascimento          | 17    | Técnico(a) de nível superior | Psicólogo         |

Fonte GESUAS

## ETAPA 3 - 100% ACOLHIDOS QUE PERNOITARAM À MAIS DE 15 DIAS, SENDO ENCAMINHADOS PARA OBTER A DOCUMENTAÇÃO CIVIL BÁSICA COMPLETA (RG, CPF, TÍTULO DE ELEITOR, CERTIDÃO DE NASCIMENTO)

### RESULTADOS ALCANÇADOS

| ACOLHIDOS MAIS DE 15 DIAS | ENCAMINHAMENTOS EFETIVADOS | SEM NECESSIDADE DO ENCAMINHAMENTO | Meta 100% |
|---------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-----------|
| 68                        | 39                         | 29                                | 100%      |



## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/02/2025 A 28/02/2025

**ETAPA 4 - 100% DOS ACOLHIDOS QUE PERNOITARAM À MAIS DE 15 DIAS, SENDO ENCAMINHADOS PARA INSERÇÃO NA BASE DE DADOS DO CADASTRO ÚNICO (ATUALIZAÇÃO E / OU INSCRIÇÃO)**

### RESULTADOS ALCANÇADOS

| ACOLHIDOS MAIS DE 15 DIAS | ENCAMINHAMENTOS EFETIVADOS | SEM NECESSIDADE DO ENCAMINHAMENTO | Meta 100% |
|---------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-----------|
| 68                        | 11                         | 57                                | 100%      |

**ETAPA 5 - 100% DE ACOLHIDOS COM O PLANO INDIVIDUAL DE ATENDIMENTO (PIA)**

A elaboração e formalização do PIA, acontecerá em 02 (duas) etapas:

**1ª etapa PIA (PRELIMINAR)** para acolhidos que permanecem na unidade de acolhimento mais de 15 dias.

**2ª etapa PIA (COMPLETO)** para os acolhidos que permaneceram na unidade por 45 dias.

### RESULTADOS ALCANÇADOS:

| PIAS REALIZADOS       | QTDE | META 100% |
|-----------------------|------|-----------|
| PRELIMINAR (+15 DIAS) | 68   | 100%      |
| COMPLETO (+45 DIAS)   | 20   |           |

**ETAPA 6 - 50% DE FREQUÊNCIA E/OU ADESÃO DOS ACOLHIDOS NA PARTICIPAÇÃO DAS ATIVIDADES (OFICINAS)**

**PREVISTO MENSAL: 39 ACOLHIDOS POR ATIVIDADES – para 23 atividades: 897 participantes**

**RESULTADOS ALCANÇADOS - Total de atividades mês: 23: 395 participantes**

| AÇÕES                    | ATIVIDADES                                    | Qtde Atividades | n. participantes | META 50% |
|--------------------------|-----------------------------------------------|-----------------|------------------|----------|
| Grupo com Equipe Técnica | Serviço Social – Roda de Conversa             | 03              | 64               | 44,38%   |
|                          | Psicologia – Grupo Psicologia/Projeto de Vida | 04              | 114              |          |
|                          | Assembléia - Orientações Gerais               | 01              | 42               |          |
| Oficinas                 | Oficina Barbearia                             | 04              | 72               |          |
|                          | Oficina Horta/Jardim                          | 04              | 13               |          |
|                          | Oficina Artesanato                            | 07              | 93               |          |
| TOTAL                    |                                               | 23              | 398              |          |

**ETAPA 7 - 100% DO CUMPRIMENTO DA CARGA HORÁRIA DE 60 HORAS DE OFICINAS, CONFORME PREVISTAS NO TERMO DE REFERÊNCIA.**

**RESULTADOS ALCANÇADOS - Previsto Mensal: 60 horas**

| OFICINAS     | QTDE DE HORAS | META 100% |
|--------------|---------------|-----------|
| ARTESANATO   | 28            | 100%      |
| HORTA/JARDIM | 16            |           |
| BARBEARIA    | 16            |           |
| TOTAL        | 60            |           |

**ETAPA 8 – GARANTIR 20% DE PARTICIPAÇÃO DOS ACOLHIDOS EM GRUPOS DE ATIVIDADES NO TERRITÓRIO**

**RESULTADOS ALCANÇADOS – Previsto Mensal 16 acolhidos**

| ATIVIDADES                                                                                                                                                    | N. PARTICIPANTES | META 20% |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------|
| CAPS-AD III (Porta de Entrada + Grupo Terapêutico) - fortalecimento no processo de recuperação e prevenção a recaída, devido ao uso abusivo de drogas/álcool. | 32               |          |

## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/02/2025 A 28/02/2025

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |           |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|
| <b>PAT – Posto de Atendimento ao Trabalhador de São José dos Campos</b> disponibiliza vagas de emprego nas mais diversas áreas do mercado de trabalho, todas elas estão cadastradas no <u>Portal Mais Emprego</u> e estão acessíveis para quem tiver cadastro no Portal. Para concorrer, é preciso que o perfil do candidato seja compatível ao perfil da vaga oferecida para gerar o encaminhamento para entrevista. Acolhidos: (W.P.R.F/ M.M.P / G.J.C.S– encaminhado por duas vezes) | 04        | 100% |
| <b>EJA</b> - para inscrição no EJA (Educação de Jovens e Adultos) serviço que atende em especialmente a adultos, permite que o aluno retome os estudos e os conclua em menos tempo, possibilitando sua qualificação para conseguir melhores posições no mercado de trabalho. Acolhido: M.V.B.S (encaminhado duas vezes, já estudando / W.P.R.F                                                                                                                                          | 03        |      |
| <b>PASSEIO/BANCO</b> – Saída com acolhidos comprometidos acompanhados com equipe técnica e/ou cuidador social. Acolhidos: A.S/J.L.A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 02        |      |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>41</b> |      |

### ETAPA 9 - 30% DESLIGAMENTO DO ABRIGO POR CONQUISTA DE AUTONOMIA.

#### RESULTADOS ALCANÇADOS - Previsto Mensal: 24 desligamentos

| Efetivado no mês | Meta 30% |
|------------------|----------|
| 03               | 12,50 %  |

#### PONTOS DE ATENÇÃO

| Volume dos desligamentos | Total |
|--------------------------|-------|
| Auxílio Moradia          | 01    |
| Autonomia                | 02    |
| Retorno Familiar         | 00    |

#### Auxílio Moradia

| Requerente | Técnico                            | Data de Concessão |
|------------|------------------------------------|-------------------|
| A.C.S      | LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES | 26/02/2025        |

#### Auxílio Moradia - Encaminhados Para Análise

| Usuário Concedente                  | Data       | Benefício       | Requerentes |
|-------------------------------------|------------|-----------------|-------------|
| Gisele Patricia Botelho de Oliveira | 18/02/2025 | Auxílio Moradia | V.M.S       |
| Gisele Patricia Botelho de Oliveira | 25/02/2025 | Auxílio Moradia | M.V.B.S     |
| Gisele Patricia Botelho de Oliveira | 25/02/2025 | Auxílio Moradia | R.X.S       |
| <b>TOTAL</b>                        | <b>3</b>   |                 |             |

FONTE GESUAS

### ETAPA 10 - 10% DOS ACOLHIDOS QUE FORAM DESLIGADOS POR CONQUISTA DA AUTONOMIA - SÓ SEJAM INSERIDOS NO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO APÓS 180 DIAS DO DESLIGAMENTO.

#### RESULTADOS ALCANÇADOS - Previsto Mensal até 08 acolhidos

| Efetivado no mês | Meta 10% |
|------------------|----------|
| 02               | 100%     |

| Acolhidos     |
|---------------|
| J.C.S.O   C.R |

### ETAPA 11 - 20% DE VISITAS DOMICILIARES SENDO REALIZADAS, APÓS O DESLIGAMENTO COM AUTONOMIA E APÓS O RETORNO AO CONVÍVIO FAMILIAR.

#### RESULTADOS ALCANÇADOS Previsto Mensal: 16 visitas

| Efetivado no mês | Meta 20% |
|------------------|----------|
| 09               | 56,25%   |

Período de referência: 01/02/2025 a 28/02/2025

Visitas domiciliares



## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/02/2025 A 28/02/2025

| Data e Hora    | Responsável Familiar | Técnico(s) Responsável(is)                                         |
|----------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 12/02/25 08:37 | G.F.J.P              | LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA  |
| 12/02/25 08:52 | M.M.S                | LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA  |
| 12/02/25 09:02 | C.E.A                | LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA  |
| 12/02/25 09:52 | C.M.F                | LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA  |
| 12/02/25 10:48 | J.P.D                | LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA  |
| 12/02/25 11:18 | C.J.M.F              | LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA  |
| 12/02/25 12:07 | M.P.S                | LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA  |
| 26/02/25 16:14 | C.L.L                | LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA, Gisele Patricia Botelho de Oliveira |
| 26/02/25 16:27 | L.B.L                | Gisele Patricia Botelho de Oliveira, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA |
| TOTAL          | 09                   |                                                                    |

### Visitas Institucionais

| Data e Hora    | Responsável Familiar | Técnico(s) Responsável(is)                                         |
|----------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------|
| 13/02/25 16:31 | C.L.L                | Gisele Patricia Botelho de Oliveira, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA |
| TOTAL          | 01                   |                                                                    |

### Buscas Ativas

| Data e Hora    | Responsável Familiar | Técnico(s) Responsável(is)                                        |
|----------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 27/02/25 10:36 | A.M.K                | LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA |
| TOTAL          | 01                   |                                                                   |

## \*\*IMPACTO DAS AÇÕES NOS INDICADORES DO PROJETO DO MÊS

### PONTOS DE ATENÇÃO\*

- 336 pessoas acessaram o serviço neste mês via sistema POPWEB, sendo 2.249 pernites.
- 77 acolhidos com acolhimento desde os meses anteriores, permanecendo 27 acolhidos até o final do mês, o restante com desligamento no decorrer do mês.

| FREQUENCIA MENSAL*         | TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS (acolhimento meses anteriores + mês atual via POPWEB) | 413 |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----|
| ATENDIMENTO ACOMPANHAMENTO | Coordenação                                                                      | 25  |
|                            | Atendimento social realizados                                                    | 515 |
|                            | Atendimento psicológico realizados                                               | 381 |
|                            | Passagens atendidas com vale transporte                                          | 58  |
| FAIXA ETÁRIA               | Sem data de nascimento conhecida                                                 | 0   |
|                            | 18 a 29 anos                                                                     | 37  |
|                            | 30 a 59 anos                                                                     | 348 |
|                            | Acima de 60 anos                                                                 | 28  |
| ESCOLARIDADE               | Nunca frequentou escola                                                          | 0   |
|                            | Creche                                                                           | 0   |
|                            | Educação Infantil                                                                | 0   |
|                            | 1º ano E. Fundamental                                                            | 1   |
|                            | 2º ano E. Fundamental                                                            | 4   |
|                            | 3º ano E. Fundamental                                                            | 2   |
|                            | 4º ano E. Fundamental                                                            | 22  |
|                            | 5º ano E. Fundamental                                                            | 2   |
|                            | 6º ano E. Fundamental                                                            | 2   |
|                            | 7º ano E. Fundamental                                                            | 2   |
|                            | 8º ano E. Fundamental                                                            | 44  |
|                            | 9º ano E. Fundamental                                                            | 8   |
|                            | 1º ano E. Médio                                                                  | 7   |
|                            | 2º ano E. Médio                                                                  | 4   |
|                            | 3º ano E. Médio                                                                  | 48  |

## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/02/2025 A 28/02/2025

|                                    |                                                                                               |     |
|------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                                    | Superior Incompleto                                                                           | 1   |
|                                    | Superior Completo                                                                             | 3   |
|                                    | EJA - Ensino Fundamental                                                                      | 1   |
|                                    | EJA - Ensino Médio                                                                            | 0   |
|                                    | Nunca frequentou escola                                                                       | 0   |
| DEPENDÊNCIA QUÍMICA                | Álcool/droga                                                                                  | 413 |
|                                    | Nenhuma                                                                                       | 0   |
| MOTIVO DE ESTAR EM SITUAÇÃO DE RUA | Conflito familiar / Desemprego - dependência química e/ou álcool                              | 413 |
|                                    | Despejo                                                                                       | 0   |
|                                    | Violência doméstica                                                                           | 0   |
| CATEGORIA                          | Munícipe                                                                                      | 272 |
|                                    | Migrante                                                                                      | 141 |
|                                    | Imigrante                                                                                     | 0   |
| TIPO DE DEFICIÊNCIA                | Cegueira                                                                                      | 02  |
|                                    | Baixa Visão                                                                                   | 02  |
|                                    | Surdez severa/profunda                                                                        | 01  |
|                                    | Surdez leve/moderada                                                                          | 01  |
|                                    | Deficiência física                                                                            | 06  |
|                                    | Deficiência mental ou intelectual                                                             | 05  |
|                                    | Síndrome de Down                                                                              | 00  |
|                                    | Transtorno/doença mental                                                                      | 05  |
|                                    | Mudez                                                                                         | 00  |
|                                    | TEA - Transtorno do Espectro Autista                                                          | 01  |
| ENCAMINHAMENTOS PARA REDE POR TIPO | 09 - Para o INSS, visando acesso ao BPC                                                       | 1   |
|                                    | 11 - Para acesso a Benefícios Eventuais                                                       | 2   |
|                                    | 12 - Para acesso a Documentação Civil (Certidão de Nascimento, RG, Carteira de Trabalho, etc) | 39  |
|                                    | 15 - Encaminhamento para outras unidades/serviços de Proteção Social Especial                 | 1   |
|                                    | 31 - Para Serviços de Saúde Mental                                                            | 41  |
|                                    | 33 - Para Unidades de Saúde da Família                                                        | 1   |
|                                    | 34 - Para outros serviços ou unidades do Sistema Único de Saúde                               | 99  |
|                                    | 41 - Para Educação – Rede regular de ensino (ensino fundamental e ensino médio)               | 1   |
|                                    | 60 - Para programa da área de habitação                                                       | 2   |
|                                    | 71 - Para Poder Judiciário                                                                    | 2   |
|                                    | 85 - Para Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos voltados para Adultos          | 8   |
|                                    | 88 - Para CRAS - Centro de Referência de Assistência Social                                   | 11  |

### Volume de Encaminhamentos Enviados por equipamento(destino)

| Unidade                                              | Total |
|------------------------------------------------------|-------|
| CAPS AD III ( FARMACIA)                              | 5     |
| CRMI                                                 | 2     |
| CAPS AD III ( GRUPO TERAPEUTICO)                     | 32    |
| CAIXA ECONOMICA FEDERAL                              | 1     |
| PAT                                                  | 3     |
| CARTORIO REGISTRO CIVIL                              | 3     |
| CTP ( CENTRO DE TRATAMENTO E PREVENÇÃO EM TISILOGIA) | 3     |
| CRMI- CENTRO REFERENCIAS EM MOLESTIAS INFECCIOSAS    | 1     |
| CAPS AD III ( PSIQUIATRA)                            | 3     |
| HOSPITAL MUNICIPAL                                   | 7     |

| Unidade                                 | Total |
|-----------------------------------------|-------|
| CLINICA SUL                             | 1     |
| HOSPITAL DA VILA INDUSTRIAL             | 1     |
| HOSPITAL CLINICA SUL                    | 10    |
| HOSPITAL FRANCISCA JULIA                | 2     |
| RECEITA FEDERAL                         | 1     |
| INSS                                    | 2     |
| PAT-POSTO DE ATENDIMENTO AO TRABALHADOR | 1     |
| RESTAURANTE FAZENDA                     | 1     |
| UBS                                     | 60    |
| EJA-SUPLETIVO                           | 3     |
| CAC-Centro de Apoio ao Cidadão          | 3     |



## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/02/2025 A 28/02/2025

| Unidade                    | Total |
|----------------------------|-------|
| POUPATEMPO                 | 8     |
| CARTORIO ELEITORAL         | 3     |
| BANCO CAIXA ECONOMICA      | 1     |
| UBS INTERLAGOS             | 3     |
| CONSÓRCIO 123              | 4     |
| CAC                        | 3     |
| FORUM                      | 2     |
| CARTORIO DE REGISTRO CIVIL | 6     |
| UPA CAMPO DOS ALEMÃES      | 11    |

| Unidade                                                                                                                                              | Total |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| UPA                                                                                                                                                  | 1     |
| Centro Pop I                                                                                                                                         | 7     |
| Cras Dom Pedro                                                                                                                                       | 11    |
| Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora - Acolhimento Institucional para adultos, com limitações para atividades de vida diária (AVD) | 1     |
| Secretaria de Gestão Habitacional e Obras                                                                                                            | 2     |

Fonte GESUAS

### 3) ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

#### GRUPO DE ACOLHIDA

##### ➤ GRUPO ACOLHIDA

**ETAPA:** O Grupo de Acolhida é destinado para os acolhidos que acessam a Unidade apenas para a pernoite e o grupo é realizado pela equipe técnica (Assistente Social /Psicóloga), com objetivo de escuta qualificada, orientação quanto ao acesso a rede de serviços do município, importância da documentação civil, atualização do CAD. Único e oferta/encaminhamento para o Centro Pop para triagem/avaliação e caso seja Migrante oferta de passagem via fluxo migratório para as cidades de origem.

**DESCRIÇÃO:** Essa atividade ocorreu de segunda a sexta feira no período das 07h00 às 08h00, com a participação da equipe técnica (Assistente Social e Psicóloga).

| Dias | Quantidade |
|------|------------|
| 03   | 14         |
| 04   | 07         |
| 05   | 11         |
| 06   | 12         |
| 07   | 04         |
| 10   | 17         |
| 11   | 09         |
| 12   | 12         |
| 13   | 10         |
| 14   | 04         |

|              |            |
|--------------|------------|
| 17           | 10         |
| 18           | 04         |
| 19           | 06         |
| 20           | 07         |
| 21           | 03         |
| 24           | 16         |
| 25           | 14         |
| 26           | 11         |
| 27           | 12         |
| 28           | 11         |
| <b>TOTAL</b> | <b>194</b> |

#### ATENDIMENTO PSICOLÓGICO (INDIVIDUALIZADO E EM GRUPO)

**ETAPA:** O desenvolvimento do trabalho do atendimento psicológico individual tem como finalidade básica o fortalecimento dos usuários como sujeitos de direitos, assim, constitui uma estratégia de oferecer escuta e apoio para quaisquer situações em que haja sofrimento humano e uma busca por mudanças.

No atendimento em Grupo de Psicologia, as profissionais buscam incentivar na participação, por meio das temáticas. Essa atividade tem como objetivo abrir espaço de diálogo, escuta e troca, na perspectiva de fortalecer os vínculos, incluindo a convivência entre os acolhidos, potencializar os vínculos com os profissionais, ampliar seus olhares para os cuidados de bem estar mental e saúde, com reflexão de fazer escolhas melhores e que ainda existe a chance de mudança, mesmo diante de situações de sofrimento e violência, podendo sugerir atenção especial da profissional nos atendimentos individuais.





**NOVA ESPERANÇA**  
COMUNIDADE TERAPÊUTICA  
**RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES**  
De 01/02/2025 A 28/02/2025

**DESCRIÇÃO:** A Psicologia dentro do equipamento é presente de Segunda a Sexta-feira das 07h00 às 16:00, conforme a carga horária contratada. O profissional de psicologia é indispensável para oferta do trabalho aos acolhidos, com escuta qualificada, elaboração e enfoque em questões emocionais, principalmente as comportamentais que interfere muitas vezes na conduta dentro do equipamento. Realizada pela equipe de psicologia os atendimentos individuais (PIA), nas atividades em Grupo, motivamos os acolhidos a buscarem por melhores condições de vida, sair da condição de população em situação de rua, abaixo seguem as temáticas.

➤ **GRUPO DE PSICOLOGIA/PROJETO DE VIDA**

| DATA         | TEMÁTICA                                                                                 | QTDE PARTICIPANTES |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 06           | Orientações sobre saúde e saúde bucal                                                    | 32                 |
| 07           | Independência Financeira Externa                                                         | 28                 |
| 20           | Campanha Fevereiro – Laranja e Roxo Alzheimer e Fibromialgia (Convidados UBS Interlagos) | 33                 |
| 24           | Campanha Fevereiro – Laranja e Roxo Alzheimer/Leucemia/Lupus e Fibromialgia              | 21                 |
| <b>TOTAL</b> |                                                                                          | <b>114</b>         |

**PONTOS DE ATENÇÃO:**

Temática “Orientações sobre saúde e saúde bucal” – trabalhado com os acolhidos a importância dos cuidados e higienização.

Temática: “Independência Financeira Externa” – trabalhado com os acolhidos o que o dinheiro significa. Razão X Emoção. Crédito e Dívidas. Juros. Além dos esclarecimentos, orientados sobre a necessidade em realizar planejamento financeiro, identificar qual valor de renda mensal e as principais despesas básicas como: aluguel, alimentação, gás, luz, água. É importante destacar, que muitas das vezes o uso abusivo de SPAs/Étlica, compromete na organização e interfere na mudança de vida e deixar a condição de pessoa em situação de rua é um desafio a conquistar, entretanto reforçamos e encaminhamos os acolhidos para participação nos Grupos Terapêuticos CAPS AD III e demais serviços da rede.

Temática: “Campanha Fevereiro – Laranja e Roxo Alzheimer e Fibromialgia (Convidados UBS Interlagos)” - presença da equipe de enfermagem da UBS Interlagos e alunos Faculdade Humanitas. Atividade informativa, preventiva e esclarecimentos quanto as doenças. Realizado também momento de alongamento corporal.

Temática: “Campanha Fevereiro – Laranja e Roxo Alzheimer/Leucemia/Lupus e Fibromialgia” – trabalhamos com os acolhidos a continuidade da importância da busca pela qualidade de vida, conforme temática abordada também pela equipe de saúde da UBS Interlagos, esclarecimentos sintomas, tratamento e prevenção.

**ATENDIMENTO COM ASSISTENTE SOCIAL (INDIVIDUALIZADO E RODA DE CONVERSA EM GRUPO)**

**ETAPA:** O desenvolvimento do trabalho da Assistente Social, consiste através das intervenções qualificadas, desenvolver condições para o fortalecimento da independência e autonomia pessoal e social dos acolhidos, conforme suas especificidades, garantindo assim a proteção integral (garantia de direitos e cidadania). Nas rodas de conversa em grupo as profissionais buscam incentivar a participação por meio de temáticas que possibilitem o interesse dos acolhidos. Essa atividade tem como objetivo espaço de diálogo e troca, na perspectiva de fortalecer os vínculos e ampliar seus olhares para o novo,

## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/02/2025 A 28/02/2025

reflexão e potencialização do processo da construção da autonomia e nas relações interpessoais.

**DESCRIÇÃO:** O profissional de serviço social é indispensável, pois tem o compromisso em reduzir as violações de direitos sociais e seus agravamentos, no âmbito da Assistência Social, Saúde, Educação, Habitação, Justiça dentre outras.

As ações técnicas ocorreram semanalmente de segunda a sexta feira das 07h00 as 17h00, sendo efetivada por 03 técnicas, divididas em 30 horas semanais cada uma. Nos atendimentos individuais, suas ações contribuíram no acolhimento humanizado, escuta qualificada da trajetória de vida, contexto familiar, social, econômico, cultural, saúde, dentre outras.

Nas rodas de Conversa em Grupo, foram apresentadas temáticas diversas com oportunidades e reflexões para mudança de vida. Ao final de cada atividade, abrimos espaços para esclarecimentos de dúvidas.

### ➤ RODA DE CONVERSA COM ASSISTENTE SOCIAL

| DATA  | TEMÁTICA                                             | QTDE PARTICIPANTES |
|-------|------------------------------------------------------|--------------------|
| 10    | Contatos Familiares – Construção/Resgate de vínculos | 21                 |
| 13    | Relacionamento Interpessoal                          | 21                 |
| 20    | Resgatando a Autonomia                               | 22                 |
| TOTAL |                                                      | 64                 |

**PONTOS DE ATENÇÃO:** Segue abaixo a temática apresentada nas rodas de conversas com os acolhidos: Temática “Contatos Familiares – construção de vínculos” – trabalhamos com os acolhidos de forma reflexiva, a importância de mantermos os contatos familiares atualizados em caso de Urgência e objetivo principal da construção e resgate dos vínculos familiares.

Temática “Relacionamento Interpessoal” – orientações quanto a importância do relacionamento interpessoal, conforme Freud é a essência da experiência humana, ou seja, conexões entre duas ou mais pessoas, sejam elas momentâneas ou duradouras, superficiais ou profundas. Desde relações de trabalho, escola, laços familiares e convívio dentro da Unidade de Acolhimento. Encontramos espaços para crescer, aprender e até mesmo mudar de opinião. Enfatizamos que nem todas as conexões são saudáveis ou enriquecedoras, e podemos também esbarrar em conflitos e toxicidades, porém buscaremos sempre trabalhar o respeito entre acolhidos, equipes, sociedade e rede de apoio do município.

Temática “Resgatando a Autonomia” – trabalhamos com os acolhidos que a autonomia está relacionada a vários fatores, importância de recuperar a capacidade de tomar decisões, agir de acordo com os próprios valores e ser responsável pelas próprias escolhas. Entretanto, enfatizamos a busca pela mudança de vida, metas a serem planejadas e alcançadas, sair da condição de pessoa em situação de rua e institucionalizada nos serviços de acolhimento. Entendemos que o uso abusivo de SPAs/etílica prejudica e interfere em uma busca pela qualidade de vida, entretant, fortalecemos a necessidade dos acompanhamentos na rede de apoio do município, dentre elas, o CAPS AD III.

### GRUPOS COM EQUIPE TÉCNICA (ASSISTENTE SOCIAL, PSICOLOGIA E COORDENAÇÃO TÉCNICA)

#### ➤ ASSEMBLEIA

**ETAPA:** Essa atividade tem como objetivo o bem-estar do grupo, a conscientização coletiva da rotina do trabalho, Normas e Regras do equipamento, direcionamentos de questões surgidas no dia a dia e apresentar orientações sobre os direitos e deveres de cada pessoa assistida. Além de ser um espaço



## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/02/2025 A 28/02/2025

também direcionado para a escuta dos acolhidos para melhoria coletiva e os assuntos serão avaliados podendo ser de imediata a devolutiva e/ou com retorno da Diretoria.

**DESCRIÇÃO:** Essa atividade acontece uma vez ao mês, com a presença do maior número da equipe técnica.

| DATA | QTDE PARTICIPANTES |
|------|--------------------|
| 07   | 42                 |

**PONTOS DE ATENÇÃO:** Nesta data, realizamos a devolutiva da visita do Secretário/Subsecretária/Gestora da SASC, com objetivo de conhecerem o serviço de Acolhimento da Unidade Sul e enfatizamos a importância das Normas e Regras serem cumpridas e respeitadas, devido situação no decorrer da visita, organização do equipamento. Cientes que as manutenções vem acontecendo gradativamente.

3

### ATIVIDADES COLETIVAS DE CONVÍVIO / SOCIALIZAÇÃO / RECREATIVA(MOMENTOS DE LAZER)

**ETAPA:** Essa atividade tem por principal objetivo contribuir para a interação grupal, acesso a lazer e a construção do respeito à coletividade.

#### ➤ CONVÍVIO/SOCIALIZAÇÃO/RECREATIVA/MOMENTO DE LAZER (Piscina, Futebol, Dominó, Ping Pong)

- **PISCINA:** o banho de piscina é uma atividade recreativa que estimula a socialização, a coordenação motora e o autocuidado, além de reduzir a ansiedade, produz relaxamento. Essa atividade foi ofertada dentro do espaço do Abrigo em horário pré estabelecido dentro do cronograma, para não atrapalhar as demais atividades já planejadas.
- **FUTEBOL:** essa atividade foi ofertada aos finais de semana, como instrumento de socialização e momento de descontração para divertimento e bem estar físico.
- **DOMINÓ/PING PONG/:** diariamente fica a disposição dos acolhidos os jogos de dominó e ping pong, momento de socialização e interação em grupo.
- **CINE:** essa atividade tem como objetivo a socialização e momento de descontração. São passados filmes diversos conforme o interesse dos acolhidos. Mudamos a programação para que diariamente a partir das 17h00 seja liberado o DVD para os acolhidos assistirem os filmes. Sendo permitido nos seguintes horários de segunda a sexta feira das 17h00 as 19h30.
- **ANIVERSARIANTE DO MÊS:** Celebrar o dia do nascimento fez com que as pessoas se sintam queridas e valorizadas, momento de dividir conquistas e alegrias, além de aumentar a auto-estima e sentimento de pertencimento. Realizado no dia 31/01.

### OFICINAS (ARTESANATO / BARBEARIA / HORTA E JARDIM)

**DESCRIÇÃO:** As atividades iniciam com os profissionais em diálogo com os acolhidos sobre a importância na participação para conquista de novas habilidades manuais, competências e conhecimentos, além de auxiliar nas práticas cognitivas, bem estar, auto estima. As atividades tem como objetivo contribuir na melhoria da qualidade de vida, autonomia, valorização humana e novas oportunidades de geração de renda e exercício de uma nova profissão. Apresentamos as oficinas desenvolvidas dentro de equipamento no decorrer do mês.

## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/02/2025 A 28/02/2025

➤ **OFICINA DE ARTESANATO** – orientações e produção de trabalhos manuais utilizando técnica variadas e materiais diversos, como confecção de tapetes, pulseiras, colar, decorações em cadernos, dobraduras, pinturas, dentre outras, conforme o interesse dos acolhidos sempre buscando o desenvolvimento de criatividade.

| Data         | QTDE PARTICIPANTES | Carga Horária   |
|--------------|--------------------|-----------------|
| 05           | 13                 | 04h00           |
| 06           | 12                 | 04h00           |
| 07           | 17                 | 04h00           |
| 13           | 13                 | 04h00           |
| 14           | 14                 | 04h00           |
| 19           | 12                 | 04h00           |
| 28           | 12                 | 04h00           |
| <b>TOTAL</b> | <b>93</b>          | <b>28 horas</b> |

➤ **OFICINA DE BARBEARIA** - orientações de como fazer os cortes de cabelos e barba, manuseio de máquina de cabelo, tesouras. Contribuiu na melhoria da qualidade de vida dos acolhidos, por meio da autoimagem e autoestima e incentivou na higienização e qualidade de vida.

| Data         | QTDE PARTICIPANTES | Carga Horária   |
|--------------|--------------------|-----------------|
| 06           | 16                 | 04H00           |
| 14           | 18                 | 04H00           |
| 26           | 18                 | 04H00           |
| 28           | 20                 | 04H00           |
| <b>TOTAL</b> | <b>72</b>          | <b>16 horas</b> |

➤ **OFICINA DE HORTA/JARDIM** – orientações e vivências de perto de como é o ciclo das plantas, conceitos de educação ambiental e conscientização, além de promover o desenvolvimento de habilidades, como responsabilidade, planejamento, paciência e trabalho em equipe.

| Data         | QTDE PARTICIPANTES | Carga Horária   |
|--------------|--------------------|-----------------|
| 04           | 04                 | 04H00           |
| 10           | 02                 | 04H00           |
| 17           | 05                 | 04H00           |
| 24           | 02                 | 04H00           |
| <b>TOTAL</b> | <b>13</b>          | <b>16 horas</b> |

### AÇÃO COMUNITÁRIA – CONVIDADOS

#### ➤ **M.S.A - MOVIMENTO SÓCIO ABRIGO**

**DESCRIÇÃO:** Voluntários do M.S.A – Movimento Sócio Abrigo (Universal Socioeducativo) tem como objetivo realizar atividades de ressocialização e de ação social que possam contribuir na mudança de comportamento e com cuidados especiais, por meio da realização de eventos como apresentação música, danças, teatro, esportes e palestras motivacionais. Os encontros foram realizados às quintas feiras no horário das 18h30 até 19h30.

#### 4) INDICADORES DO PROJETO

##### • **Meta 1/Etapa 01: TAXA DE OCUPAÇÃO – 78 VAGAS**

PREVISÃO MENSAL: 78 VAGAS REALIZADO NO MÊS: 78 vagas OBSERVAÇÃO: 100%

##### • **Etapa 2: Garantir 100% de acolhida imediata e o atendimento técnico qualificado.**

PREVISÃO MENSAL: 78 REALIZADO NO MÊS: 921 OBSERVAÇÃO: 100%



## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/02/2025 A 28/02/2025

- **Etapa 03: Garantir 100% acolhidos que pernoveram à mais de 15 dias, sendo encaminhados para obter a documentação civil básica completa (RG, CPF, Título de Eleitor)**  
PREVISÃO MENSAL: 68      REALIZADO NO MÊS: 39      OBSERVAÇÃO: 100% (29 acolhidos com documentação regularizada, não havendo a necessidade do encaminhamento)
- **Etapa 04: Garantir que 100% dos acolhidos que pernoveram à mais de 15 dias, sendo encaminhados para inserção na Base de dados do Cadastro Único (atualização e/ou inscrição)**  
PREVISÃO MENSAL: 68      REALIZADO NO MÊS: 11      OBSERVAÇÃO: 100% (57 acolhidos estão com CADÚnico regularizado, não havendo a necessidade do encaminhamento)
- **Etapa 05: Garantir 100% de acolhidos com o Plano Individual de Atendimento (PIA)**
  - a. **PIA COMPLETO** para os acolhidos com 45 dias de pernoite  
PREVISÃO MENSAL: 20      REALIZADO NO MÊS: 20      OBSERVAÇÃO: 100%
  - b. **PIA PRELIMINAR** para os acolhidos que pernoveram 15 dias consecutivos  
PREVISÃO MENSAL: 68      REALIZADO NO MÊS: 68      OBSERVAÇÃO: 100%
- **Etapa 06: Garantir 50% de frequência e/ou adesão dos acolhidos na participação das atividades (Oficinas)**  
PREVISÃO MENSAL: 39 acolhidos por atividade      REALIZADO NO MÊS: 398 participantes  
OBSERVAÇÃO: 44,38%
- **Etapa 07: Garantir 100% do Cumprimento da carga horária de 60 HORAS de oficinas, conforme previstas no Termo de Referência.**  
PREVISÃO MENSAL: 60 horas      REALIZADO NO MÊS: 60 horas      OBSERVAÇÃO: 100%
- **Etapa 08: Garantir 20% de participação dos acolhidos em grupos de atividades no território**  
PREVISÃO MENSAL: 16      REALIZADO NO MÊS: 41      OBSERVAÇÃO: 100%
- **Etapa 09: Garantir 30% de desligamento do Abrigo por conquista de autonomia**  
PREVISÃO MENSAL: 24      REALIZADO NO MÊS: 03      OBSERVAÇÃO: 12,50%
- **Etapa 10: Garantir 10% dos acolhidos que foram desligados por conquista de autonomia – só sejam inseridos no Serviço de Acolhimento, após 180 dias do desligamento.**  
PREVISÃO MENSAL: até 08      REALIZADO NO MÊS: 02      OBSERVAÇÃO: 100%
- **Etapa 11: Garantir 20% de Visitas Domiciliares sendo realizadas, após o desligamento com autonomia e após o retorno ao convívio familiar.**  
PREVISÃO MENSAL: 16      REALIZADO NO MÊS: 09      OBSERVAÇÃO: 56,25%

### PONTOS DE ATENÇÃO:

Continuamos no controle das vagas via sistema implantado pela Rede da Vigilância Sociassistencial "POPWEB" com a **TAXA DE OCUPAÇÃO 78 VAGAS DIÁRIAS**. Os acolhidos foram inseridos por este equipamento via encaminhamento das equipes do Centro Pop e Abordagem Social. E no decorrer da semana, as equipes técnicas realizaram os "Grupos de Acolhida" com os acolhidos de pernoite, e em seguida foram encaminhados para reavaliação no Centro Pop. A condução dos acolhidos foram realizadas pelo transporte do Apoio Social (somente na segunda ou após período de feriado) e via transporte da Unidade de Acolhimento de 3ª a 6ª feira.

Os acolhidos com acolhimento provisório, realizamos o atendimento técnico e identificamos as demandas e construímos os encaminhamentos a rede do território dos serviços sociassistenciais,

## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/02/2025 A 28/02/2025

saúde, justiça e demais políticas públicas. Todos foram conscientizados sobre a importância em cumprir as Normas e Regras do equipamento e disponibilizamos no mural os procedimentos e o cronograma das atividades em grupo.

As atividades em grupo (Psicologia e Serviço Social) apresentamos temáticas diversas com reflexões para mudança de vida e no final de cada atividade, abrimos espaços para troca/esclarecimentos dúvidas entre equipe e acolhidos. Mensalmente enfatizamos também as Normas e Regras do Equipamento, organizações de pertences, rotina do dia a dia e procedimentos interno, incluímos também na reunião a organização e pedidos de melhorias estrutural do equipamento.

As oficinas de geração de renda foram realizadas de forma a contribuir para o despertar de nova profissionalização e habilidades para busca de nova geração de renda. Continuamos a orientar e incentivar a todos os acolhidos sobre a importância na participação das atividades, destacamos a oficina de Panetone este mês, momento de grande interesse dos acolhidos.

Continuamos a realizar as visitas domiciliares dos ex acolhidos que receberam o benefício do auxílio moradia temporário. Esses acolhidos serão acompanhados pelos 03 primeiros meses posterior ao desligamento do equipamento, após esse período, serão acompanhados pela equipe do Centro Pop. Cabe a Unidade de Acolhimento realizar o relatório individual de encaminhamento de cada acolhido, para que o serviço do Centro Pop possa continuar com acompanhamento. Esse relatório é direcionado via e-mail. As buscas ativas, continuam para que possamos dar continuidade nos acompanhamentos das visitas domiciliares.

### **CONCLUSÃO:**

O serviço de acolhimento tem sido realizado de maneira organizada e atendendo as metas estabelecidas, porém identificamos que as atividades realizadas dentro do equipamento em alguns encontros não atingimos a quantidade mínima de 39 acolhidos por atividades, observamos que algumas situações foi devido a grande rotatividade de acolhidos no equipamento, pois ofertamos também o acolhimento de pernoite, visto que no dia seguinte são encaminhados para retorno ao Centro Pop para avaliação e direcionamento. Identificamos também que alguns acolhidos com acolhimentos provisórios saem para demandas externas desde a SAÚDE, CRAS, POUPA TEMPO, TRABALHO INFORMAL, JUSTIÇA, BUSCA DE EMPREGO, dentre outras, prejudicando também na aderência nas reuniões.

Em relação as visitas domiciliares, mês a mês acontecem alterações visto a entrada de novos usuários no benefício do Auxílio Moradia Temporário, onde fazemos o acompanhamento por 03 meses dos ex acolhidos que recebem esse benefício e posterior as equipes do Centro Pop são responsáveis em continuar no acompanhamento no 4º mês da parcela.

Continuamos a garantir a participação dos acolhidos nas atividades no território, conforme descrito na etapa 08.

### **- REUNIÃO REFERÊNCIA TÉCNICA/ EQUIPE OPERACIONAL/DIRETORIA**

Realizada semanalmente a reunião com a equipe técnica, com objetivo de discussão de casos dos acolhidos e necessidades específicas individuais de cada assistido, devolutiva das reuniões junto a SASC. Continuamos com as orientações em geral com as equipes operacionais (ASG, Portaria, Cuidador Social), com objetivo de direcionar suas ações de trabalho do dia a dia na oferta do serviço.

### **- REUNIÃO SASC/EQUIPAMENTOS DA REDE POPULAÇÃO DE RUA**

Participação da Coordenação nas reuniões com a Técnica da SASC (Carolina Lanzoni) e os representantes dos Serviços Abrigo Boas Novas, AVD, Abrigo Sul, Família, Feminino LGBTQIPNA+, Casa



## RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/02/2025 A 28/02/2025

da Benção Missionária, Centro POP/Abordagem Social.

### Reunião em 12/02 – Pautas:

- Apresentação da Central de Libras – entregue Cartaz com informativo sobre a Central de Libras destinado exclusivamente para profissionais dentro dos equipamentos, enquanto estiver em atendimento com usuário da rede.
- Discussão de Caso de acolhidos, esclarecimentos das gravidades dos bloqueios.
- Alerta POPWEB (O que é? Pra quê serve?)

### Reunião em 19/02 – Pautas:

- Casos de COVID, isolamento na unidade, usar máscara e álcool em gel
- Medidas Judiciais, acolhimentos psiquiátricos
- UPA Saúde Mental, continua não atendendo sem a apresentação do RG (original e/ou cópia)
- Alta hospitalar Centro Pop / Abordagem Social
- Evento para Março em Comemoração ao Dia Internacional da Mulher, será enviado convite.
- Encaminhamentos para tratamento em dependência química e alcoolismo, direcionar os nomes para Coordenação da Abordagem Social

### - CAPACITAÇÃO SIGAS

No dia 28/02/2025, as equipes técnicas e Coordenações dos Serviços de Acolhimento para Pessoa em Situação de Rua, participaram da capacitação para o novo sistema de prontuários SIGAS, início do novo sistema para o dia 06/03/2025. Sistema esse que substituirá o atual GESUAS.

## 5) CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES

CRONOGRAMA DE AÇÕES DA EQUIPE DA UNIDADE DE ACOLHIMENTO MASCULINO ADULTO - UNIDADE SUL

\*EM CASO DE REUNIÕES AGENDADAS COM A REDE SOCIOASSISTENCIAL, O CRONOGRAMA PODERÁ SOFRER ALTERAÇÕES



| Segunda                                                                                       | Terça                                                                                         | Quarta                                                                                                                                                                          | Quinta                                                                                                                 | Sexta                                                                                                                                                                             | SÁBADO                                        | DOMINGO |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------|
| 06:00 - CAFÉ                                                                                  |                                                                                               |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |                                               |         |
| 07:00 – GRUPO ACOlhIDA CENTRO POP (ASSISTENTE SOCIAL E PSICOLOGIA)                            |                                                                                               |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |                                               |         |
| 07:00 ÀS 11:00<br>ARTESANATO - Valéria                                                        | Atendimento Individual<br>As. Social / Psicologia/<br>GESUAS / Relatórios/<br>Encaminhamentos | 07:00 ÀS 11:00<br>BARBEARIA                                                                                                                                                     | Atendimento Individual As.<br>Social / Psicologia/ GESUAS<br>/ Relatórios/<br>Encaminhamentos                          | 07:00 – ÀS 11:00<br>ARTESANATO - Valéria                                                                                                                                          | Atividades de Lazer /<br>Futebol (cuidadores) |         |
| HOITA/JARDIM - Claudia                                                                        |                                                                                               | Atendimento Individual As.<br>Social / Psicologia/ GESUAS /<br>Relatórios/<br>Encaminhamentos                                                                                   | 11:00 – RODA CONVERSA<br>SOCIAL<br>1ª SEMANA – GISELE<br>2ª SEMANA – LUCIANA<br>3ª SEMANA – CAROL<br>4ª SEMANA – TODAS | 11:00 - REUNIÃO DE EQUIPE<br>TÉCNICA<br>Última sexta Assembleia equipe toda                                                                                                       |                                               |         |
| Atendimento Individual<br>As. Social / Psicologia/<br>GESUAS / Relatórios/<br>Encaminhamentos |                                                                                               |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |                                               |         |
| 12:00 - ALMOÇO                                                                                |                                                                                               |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |                                               |         |
| Atendimento Individual<br>As. Social / Psicologia/<br>GESUAS / Relatórios/<br>Encaminhamentos | Atendimento Individual<br>As. Social / Psicologia/<br>GESUAS / Relatórios/<br>Encaminhamentos | Atendimento Individual As.<br>Social / Psicologia/ GESUAS /<br>Relatórios/<br>Encaminhamentos<br><br>15:00 GRUPO PSICOLOGIA<br>1ª E 3ª SEMANA – ROSANA<br>2ª E 4ª SEMANA – MARA | Atendimento Individual As.<br>Social / Psicologia/ GESUAS<br>/ Relatórios/<br>Encaminhamentos                          | Atendimento Individual As. Social /<br>Psicologia/ GESUAS / Relatórios/<br>Encaminhamentos<br><br>15:00 – ANIVERSARIANTE DO MÊS –<br>PREPARATIVOS E ORGANIZAÇÃO<br>(última sexta) | Atividades de Lazer /<br>Futebol (cuidadores) |         |
|                                                                                               |                                                                                               |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |                                               |         |
| 16:00 CAFÉ                                                                                    |                                                                                               |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |                                               |         |
| 16:30/18:00 – BANHO                                                                           | 16:30/18:00 – BANHO                                                                           | 16:30/18:00 – BANHO                                                                                                                                                             | 16:30/18:00 – BANHO                                                                                                    | 16:30/18:00 – BANHO<br>17:00 às 19:30 (DVD)                                                                                                                                       | 16:30/18:00 – BANHO                           |         |
| 17:00 às 19:30 (DVD)                                                                          | 17:00 às 19:30 (DVD)                                                                          | 17:00 às 19:30 (DVD)                                                                                                                                                            | 17:00 às 19:30 (DVD)                                                                                                   | 18:30 M.S.A Convidado +<br>Cuidadores                                                                                                                                             | 17:00 às 19:30 (DVD)                          |         |
| 20:00 Janta                                                                                   |                                                                                               |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |                                               |         |
| 22:00 Recolher                                                                                |                                                                                               |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |                                               |         |
| Equipe Técnica                                                                                | Escala                                                                                        | Carga Horária                                                                                                                                                                   |                                                                                                                        | * Visita Domiciliar Equipe Técnica de Referência – AGENDAMENTO<br>CONFORME DEMANDA<br>* Reunião Rede Pop Rua – toda 4ª feira às 09:00 (Coordenação)                               |                                               |         |
| Gisele - A. Social                                                                            | Segunda a Sexta feira                                                                         | 07:00 as 13h00                                                                                                                                                                  |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |                                               |         |
| Carolina - A. Social                                                                          |                                                                                               | 11:00 as 17:00                                                                                                                                                                  |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |                                               |         |
| Luciana - A. Social                                                                           |                                                                                               | 07:00 as 13:00                                                                                                                                                                  |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |                                               |         |
| Mara - Psicóloga                                                                              |                                                                                               | 07:00 as 16:00                                                                                                                                                                  |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |                                               |         |
| Rosana- Psicóloga                                                                             |                                                                                               | 2ª e 6ª f – 07:00 as 16:00 / 4ª f 12:00 as 16:00                                                                                                                                |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |                                               |         |
| Karina - Coord. Técnica                                                                       |                                                                                               | 08:00 as 17:00                                                                                                                                                                  |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                   |                                               |         |

# RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/02/2025 A 28/02/2025

São José dos Campos, 28 de fevereiro de 2025.

Rosana de Jesus Nascimento  
Psicóloga  
CRP 06/186751

Rosana de Jesus Nascimento  
Responsável Técnico /Psicóloga  
CRP: 06/186.751

Karina Fernandes  
Assistente Social  
CRESS 32.466 / 9ª Região

Carolina Garcia Vinhosa Netto  
Responsável Técnico /Assist.Social  
CRESS: 71.116

Gisele P.B.O. Alves  
Assistente Social  
CRESS 59.624

Gisele Patrícia Botelho Alves Benício  
Responsável Técnico/ Assist.Social  
CRESS: 59.624

Luciana A.S. Fernandes  
Assistente Social  
CRESS 64.230

Luciana Aparecida dos Santos Fernandes  
Responsável Técnico /Assist.Social  
CRESS: 64.230

Lucimária V. C. Furusawa  
CRP 06/99022  
Psicóloga

Lucimária Vitar Cubi Furusawa  
Responsável Técnico /Psicóloga  
CRP: 06/99022

Karina Fernandes  
Assistente Social  
CRESS 32.466 / 9ª Região

Karina Fernandes  
Responsável Técnico / Coordenação  
CRESS: 32.466

Dulcinea B. Paulino Ferreira  
Diretora-Presidente

Dulcinea Bernardes Paulino Ferreira  
Responsável pela Entidade / Presidente





**Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação da Parceria**  
(Em atendimento ao Art. 16 do Decreto Municipal nº 18.299 de 07/10/2019)

**OSC: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino**

**Título do Projeto/Atividade/Serviço: Serviço de Acolhimento Institucional para Adultos do Sexo Masculino em Situação de Rua – Abrigo Região Sul**

|                     |                      |                 |
|---------------------|----------------------|-----------------|
| <b>Instrumento:</b> | Termo de Colaboração | Número: 21/2022 |
|---------------------|----------------------|-----------------|

**Período:** 01/02/2025 a 28/02/2025

**Valor Repassado no período:** R\$ 247.044,12

**Meta quantitativa pactuada:** 78 pessoas do sexo masculino, maiores de 18 anos, por dia.

**Meta quantitativa atendida:** 336 pessoas acessaram este serviço neste mês.

**RELATÓRIO**

**I – METAS E INDICADORES**

**Taxa de Ocupação: 78 pessoas**

| Descrição das atividades                                                    | Meta proposta    | Resultados Alcançados                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Atualização da disponibilização de vagas no sistema POPWEB de forma diária. | 100%<br>78 vagas | <ul style="list-style-type: none"><li>– Foram disponibilizados diariamente <u>78 vagas</u> para acolhimento diariamente.</li><li>– <u>336 pessoas</u> do sexo masculino, maiores de 18 anos, em situação de rua, acessaram a unidade de acolhimento neste mês.</li><li>– <u>77 pessoas</u> em acolhimento remanescentes de meses anteriores, destes permaneceram 27 acolhidos até o fim do mês, o restante se desligou no decorrer do mês.</li></ul> |



|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acolhimento imediato e atendimento técnico qualificado                                                                                                | 100%<br>78                                                                                                                                            | 100%<br><br>– <u>Todas as pessoas</u> que acessaram a unidade de acolhimento neste mês receberam um atendimento qualificado.<br><br>• Foram realizados <u>921 atendimentos técnicos</u> realizados e registrados no GESUAS:<br><br>✓ Psicólogo: 381 atendimentos;<br><br>✓ Ass. Social: 514 atendimentos;<br><br>✓ Coordenação: 25 atendimentos. |
| Orientação e encaminhamento dos acolhidos há mais de 15 dias para obter a documentação civil (RG, CPF, Título de eleitor).                            | 100% dos acolhidos há mais de 15 dias sendo orientados e encaminhados para obter a documentação civil (RG, CPF, Título de eleitor):<br><br>100%<br>64 | 100%<br><br>– 68 pessoas permaneceram em acolhimento por mais de 15 dias. No entanto foram efetivados 39 encaminhamentos, ressaltam que o restante não tinha necessidade de encaminhamento.                                                                                                                                                      |
| Orientação e encaminhamento dos acolhidos há mais de 15 dias para ao CRAS para emissão/atualização de CAD Único.                                      | 100% dos acolhidos há mais de 15 dias sendo orientados e encaminhados para CRAS para atualização e emissão de CAD Único:<br><br>100%<br>64            | – 68 pessoas permaneceram em acolhimento por mais de 15 dias, sendo que, 11 delas estavam sem atualização/inscrição no CAD Único e foram encaminhadas.                                                                                                                                                                                           |
| Elaboração de PIA<br><br>• PIA Preliminar para acolhidos com 15 dias de acolhimento;<br><br>• PIA Completo Para acolhidos com 45 dias de acolhimento. | 100%<br>64                                                                                                                                            | 100%<br><br>– 68 pessoas permaneceram em acolhimento por mais de 15 dias. Todos com o PIA elaborado:<br><br>• 68 PIAs Preliminares elaborados;<br><br>• 20 PIAs Completos.<br><br>OBS.: Iniciam o PIA logo que recebem os acolhidos, uma vez que muitos chegam sem documentação e                                                                |





|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                        | com outras necessidades, porém a rotatividade prejudica a elaboração do PIA, diante das evasões, desligamentos, uso de substâncias psicoativas. Além disso citam que muitos usuários acessam a serviço apenas para pernoite e não para acolhimento.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>– Atividades:</p> <p>– Grupo com equipe técnica:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Rodas de conversas e grupos com Serviço Social e Psicologia, grupo Projeto de vida e Assembleia: 220 participantes no mês.</li></ul> <p>– Oficinas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Oficina de barbearia: 72 participantes.</li><li>Oficina de artesanato: 93 participantes.</li><li>Oficina de horta/jardim: 13 participantes.</li></ul> | <p><b>50% de participação dos acolhidos nas atividades das oficinas e das atividades grupais:</b></p> <p><b>39</b></p> | <p>– Foram realizadas <u>23 atividades</u> coletivas para as pessoas que permaneceram em acolhimento neste mês. Ao todo contabilizaram <u>398 participações</u> nas atividades neste mês, sendo que a mesma pessoa pode ter participado de mais de uma atividade.</p> <p>OBS.: Citam que as evasões comprometem de forma significativa a participação nas atividades, além disso, as pessoas acolhidas precisam resolver suas demandas (UBS; CRAS; Poupatempo; Trabalho informal, entre outros).</p> |
| Cumprimento da carga horária de Oficinas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p><b>100% do cumprimento da carga horária de oficinas:</b></p> <p><b>60 Horas</b></p>                                 | <p>100%</p> <p>Foram realizadas 60 h de oficinas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– Oficina de Barbearia: 16 horas.</li><li>– Oficina de Artesanato: 28 horas.</li><li>– Oficina de horta/jardim: 16 horas.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Participação dos acolhidos em grupos de atividades no território.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p><b>20% de participação dos acolhidos em grupos de atividades no território:</b></p> <p><b>16</b></p>                | <p>– <u>41 participantes</u> em grupos de atividades no território, sendo estas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>CAPS AD III: 32 participantes.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



|                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• PAT: 04 participantes.</li><li>• EJA: 03 participantes.</li><li>• Passeio banco: 02 participante.</li></ul>                                                                                                                 |
| Usuários sendo desligados com autonomia.                                                                                                                | <b>30% dos acolhidos sendo desligados com autonomia:</b><br><br>24                                                                                                               | – <u>03 pessoas</u> desligadas com autonomia.<br><br>Citam que neste mês 01 acolhido foi desligado por conseguir auxílio moradia e 02 acolhidos foram desligados por conquista de autonomia, não houve desligamento por retorno familiar neste mês.                 |
| Garantir que os acolhidos que foram desligados por conquista da autonomia – só sejam inseridos no serviço de acolhimento após 180 dias do desligamento. | <b>Garantir que 10% dos acolhidos que foram desligados por conquista da autonomia – só sejam inseridos no serviço de acolhimento após 180 dias do desligamento:</b><br><br>Até 8 | – 02 acolhidos retornaram ao equipamento após desligamento por conquista da autonomia.                                                                                                                                                                              |
| Realizar visitas domiciliares, após o desligamento com autonomia e após o retorno ao convívio familiar.                                                 | <b>20% de visitas domiciliares sendo realizadas, após o desligamento com autonomia e após o retorno ao convívio familiar:</b><br><br>16                                          | – <u>09 visitas realizadas.</u><br><br>As visitas acontecem para realizar o acompanhamento técnico dos ex-acolhidos que foram contemplados pelo auxílio moradia, pelo período de 03 meses, após este período o ex-acolhido passa a ser acompanhado pelo Centro POP. |

## II – IMPACTO DAS AÇÕES NOS INDICADORES DO PROJETO: Meta atendida, ações desenvolvidas, resultados obtidos e Justificativa

A OSC descreve através de tabelas e gráficos as ações executadas durante este período, demonstrando estar cumprindo as atividades previstas, demonstram também os encaminhamentos realizados neste mês para diversos equipamentos da rede, assim percebe-se que esta tem boa articulação com outros serviços disponíveis no território.

Relatam sobre os atendimentos com psicólogos (individuais e em grupo) e sobre os atendimentos sociais disponíveis no serviço de acolhimento, com o objetivo de





atender o indivíduo em seus problemas imediatos, informando e viabilizando seu acesso aos recursos existentes na instituição e fora dela e abordar temáticas que envolvem o reconhecimento de suas emoções.

O equipamento também oferece oficinas, com o objetivo de descobrir novas habilidades e aprimorar as previamente existentes com o intuito de reinserção no mercado de trabalho, atividades de convívio e socialização, percebe-se que as oficinas desenvolvem atividades repetitivas e tem pouco engajamento e aderência, evidenciando a necessidade de maior atenção a estas atividades que devem ter objetivo e planejamento que favoreçam o processo de construção de autonomia do usuário, estas atividades seguem sendo discutidas com a coordenação do equipamento.

Neste mês a assembleia ocorreu dia 07/02, neste momento reforçaram as orientações das normas e regras visando o bem estar coletivo e abordaram assuntos sobre a importância do respeito com a equipe técnica e operacional.

Houve participação da equipe em reuniões na SASC direcionadas pela equipe de supervisão técnica da Proteção Social Especial com o objetivo de direcionamento das ações e discussões de casos, neste mês participaram da reunião do dia 12/02 e 19/02 onde puderam alinhar questões pertinentes aos Serviços junto à supervisão técnica da SASC.

Semanalmente também ocorrem reuniões entre a equipe técnica da OSC com o objetivo de discussão de casos e necessidades específicas de cada usuário.

Citam que dia 28/02 participaram de capacitação sobre o novo sistema de registro de informações técnicas, o SIGAS, que irá substituir o GESUAS.

**Justificativa e descrição sumárias sobre cumprimento das metas:**

Conforme o descrito no relatório de execução a OSC realizou atividades para o cumprimento das metas estabelecidas no Plano de Trabalho, atendendo integralmente a meta quantitativa diária quanto a disponibilidade de vagas para acolhimento de pessoas do sexo masculino, maiores de 18 anos, em situação de rua. Conforme descrito em Relatório de execução neste mês 336 pessoas



acessaram a unidade de acolhimento neste mês via POPWEB, e 77 pessoas já estavam em acolhimento desde os meses anteriores, entretanto algumas dessas foram se desligando do abrigo no decorrer do mês. Dentre os usuários em acolhimento durante o mês de fevereiro/25, 68 usuários permaneceram por mais de 15 dias.

É válido ressaltar que o Serviço depende dos encaminhamentos realizados pelo Serviço Especializado em Abordagem Social, Centro POP/Centro de Atendimento ao Migrante.

Pontuamos que a ocupação do abrigo oscila bastante devido à necessidade dos usuários em realizar atividades externas, evasão/desligamentos e pernoites, diante deste fluxo a participação nas oficinas e atividades propostas é afetada.

As oficinas desenvolvidas no equipamento estão sendo discutidas com a equipe da Proteção Social Especial, uma vez que percebe-se que algumas atividades não contribuem para o desenvolvimento da autonomia e reinserção social dos acolhidos, tendo pouca efetividade e aderência. É válido pontuar que os Oficineiros das Unidades participaram de uma capacitação desenvolvida pela equipe da PSE, que iniciou no mês de agosto/24 e se encerrou em outubro/24, com o objetivo de instrumentalizar e padronizar os temas trabalhados em oficinas desenvolvidas nos Serviços de Acolhimento Institucional, porém estas atividades seguem sendo um ponto de atenção e discussão.

Pontuamos que foi realizada visita técnica no equipamento dia 21/02 com o objetivo de monitorar e avaliar o Serviço executado pela OSC, conforme relatório de visita anexo.





**Ajustes recomendados (com prazo para correções):**

A equipe técnica continuamente está sendo orientada e acompanhada na execução dos Serviços propostos no Plano de trabalho pactuado.

**III – IMPACTO SOCIAL**

Com base nas descrições relatadas e nas análises realizadas, foi possível identificar que, apesar dos pontos de atenção levantados acima que estão em discussão com a equipe desta Secretaria, a Organização da Sociedade Civil conseguiu comprovar a realização das atividades propostas no Plano de Trabalho dentro de período avaliado.

Avaliamos que as atividades desenvolvidas neste período, ainda que com a necessidade de adequações e aperfeiçoamento, colaboraram para a garantia de direitos das pessoas em situação de rua e para construção conjunta com os acolhidos no fortalecimento de vínculos familiares, comunitários, contribuindo para a preservação da integridade e condições de autonomia.

Concluimos que as atividades propostas no Plano de Trabalho foram executadas.

O Relatório Mensal de execução está sendo continuamente aprimorado para melhor demonstrar as ações que este serviço desenvolve.

**IV – IRREGULARIDADES**

| <b>Irregularidades Apuradas</b> | <b>Providências a serem tomadas pela OSC</b> | <b>Prazo para Solução</b> |
|---------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------|
|                                 |                                              |                           |



## V – CONCLUSÃO

Com base nas descrições relatadas e nas análises realizadas, foi possível concluir que a Organização da Sociedade Civil conseguiu comprovar o alcance integral da meta pactuada neste Termo de Colaboração em relação a disponibilização de vagas para acolhimento. Comprovam suas ações através de listagens com registros de presença dos usuários e registros de imagem que foram apresentadas à Gestora e encontram-se arquivadas, além disso as informações estão registradas no sistema informatizado disponibilizado pela SASC para registros de atendimentos.

Ressaltamos que este Serviço depende de encaminhamentos do Serviço Especializado em Abordagem Social, Centro POP/Centro de Atendimento ao Migrante.

Esclarecemos que o serviço oferecido pela OSC nesta Unidade está em consonância com o Plano de Trabalho apresentado, e que as necessidades de ajustes de algumas atividades, estão sendo discutidas com a OSC e com a SASC.

Data: 22/05/2025

Sabrina Vilela Magalhães  
Psicóloga - CRP 06/143118  
Secretaria de Apoio Social ao Cidadão

Assinatura/carimbo do Gestor atual

Sabrina Vilela Magalhães – Matrícula: 751358



## Registro de Visita Técnica in Loco

(Em atendimento ao Art. 16 do Decreto Municipal nº 18.299 de 07/10/2019)

**Nome do Avaliador:** Sabrina Vilela Magalhães

**Projeto:** Serviço de Acolhimento Institucional para Adultos do Sexo Masculino – Abrigo – Zona Sul

**OSC:** Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora

**Rua** Estrada Dr. Bezerra de Menezes, nº 2500 – Jardim Torrão de Ouro, São José dos Campos, SP

**DATA DA VISITA:** 21/02/2025

### RELATÓRIO

#### I - Descrição Sumária das Atividades, Metas e Indicadores Estabelecidos para o período em referência

Realizada visita técnica pela Gestora da Parceria, Sabrina Vilela às 09:00h, com duração aproximada de 1h e 30 minutos. Fomos recebidas pela profissional: Karina, Coordenadora da unidade.

O objetivo da visita institucional foi realizar o monitoramento e a avaliação da parceria.

Em conversa com a Coordenadora a mesma relata que tudo têm corrido bem no equipamento, a única dificuldade que apontou é sobre executar as atividades em meio a obra que está ocorrendo no equipamento, mas que são necessárias para o bom funcionamento do local.

Cita que a Assistente Social Carol está de licença maternidade desde dezembro/24 e que fora este desfalque a equipe encontra-se completa, cita a contratação de novo porteiro para preencher a vaga que estava aberta.

Conversamos sobre a implantação de novo sistema de registro técnico, o qual irão realizar treinamento dia 28/02, Karina demonstra preocupação se conseguirão transmitir as informações que estão no atual sistema para o novo, passamos a informação que nos foi dada sobre os esforços que a empresa contratada está fazendo para conseguir realizar esta transferência.

Em relação a reforma que está ocorrendo no equipamento, Karina informa que, no momento, estão focando nos reparos das infiltrações dos banheiros, que causam maiores transtornos devido a umidade que provocam. No momento da visita pudemos identificar que a empresa contratada estava no local realizando reparos, também observamos que a rampa de acesso à casa principal está parcialmente cimentada, e será finalizada em breve, segundo a Coordenadora. Karina cita que receberam a visita do Engenheiro para avaliar as paredes com trincas, conforme solicitada via e-mail pela SASC, informamos que ainda

aguardamos um parecer deste profissional.

Por fim conversamos sobre as funcionalidades do novo sistema SIGAS, e sobre os recursos disponíveis para registro dos usuários que serão encaminhados ao abrigo pela equipe da Abordagem, Karina cita que, diferente do que havia relatado na última visita, acredita que talvez essa função exista no POPWEB mas que não é devidamente utilizada, relata ainda algumas dificuldades em compreender o sistema por ausência de treinamento, reforçamos que a Vigilância Socioassistencial sempre se colocou acessível e disponível para recebê-los e sanar dúvidas que possam existir.

Percorremos os espaços destinados ao abrigo, no momento a ASG ainda estava realizando a limpeza diária, os ambientes aparentam certa desorganização em função dos reparos que estão ocorrendo. No quarto destinado à extensão visualizamos a existência de uma caixa de disjuntor sem tampa, com a fiação exposta, reforçamos a necessidade de fechá-la com urgência, uma vez que oferece risco.

## **II – Verificação *in loco* pelo Gestor da Parceria quanto:**

### **A programação das atividades constantes no Plano de Trabalho no momento da visita (está ocorrendo? Por que não estão ocorrendo? Justificativa)**

No momento da visita não estavam ocorrendo atividades específicas no abrigo.

### **A compatibilidade do ambiente físico para a realização das atividades, acessibilidade, limpeza, iluminação, etc.)**

O espaço físico do equipamento está em manutenção, no momento encontra-se bastante precário, mas a expectativa é que as necessidades físicas sejam sanadas após a conclusão da reforma.

### **A percepção os usuários em relação às atividades e serviço ofertado (realizar entrevistas com os usuários)**

Não foi realizado entrevista com usuário nesta ocasião.

### **A percepção dos membros da organização da sociedade civil (coletar depoimentos de membros da OSC)**

A Coordenadora Karina refere estar satisfeita com o Serviço técnico e com a equipe de



trabalho.

**A quantidade de recursos humanos disponíveis na entidade para a realização das atividades no plano de trabalho**

A OSC possui 36 funcionários em plano de trabalho. No momento da visita estavam presentes o Porteiro, 03 Cuidadores, a Coordenadora, a Psicóloga e a Assistente Social.

**III- Irregularidades apuradas, providências a serem tomadas, prazo para solução e data de retomo para verificação do pleno atendimento:**

| <b><i>Irregularidades Apuradas</i></b>       | <b><i>Providências a serem tomadas</i></b> | <b><i>Prazo para Solução</i></b> |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------|
| Caixa de disjuntor aberta com fiação exposta | Fechamento                                 | Imediata                         |

**Conclusão do Relatório de Visita in loco:**

A visita contribuiu para o monitoramento e avaliação da parceria.

São José dos Campos, 21/02/2025

Sabrina Vilela Magalhães

Gestora de Parceria

Sabrina Vilela Magalhães  
Psicóloga - CRP 06/143118  
Secretaria de Apoio Social ao Cidadão

Matrícula 721270/1

## Fotos

### Rachaduras na cozinha

