

12/06/25
Almarche



**GRUPO DE ASSISTÊNCIA À DEPENDENCIA
QUÍMICA NOVA AURORA**

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO

**TC 21/22
ABRIGO SUL**

**Abril
2025**

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/04/2025 A 30/04/2025

SERVIÇO: SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA ADULTOS DO SEXO MASCULINO
EM SITUAÇÃO DE RUA – Região Sul – TC Nº 21/2022

Sumário Gerencial

1) METAS A SEREM ATINGIDAS

Meta 1 / Etapa 1	Oferta de Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento Institucional – 78 vagas – Região Sul - 100% da Taxa de Ocupação - 78 pessoas em situação de rua diariamente sendo atendidas na unidade de acolhimento Institucional
Etapa 2	Garantir 100% de acolhida imediata e o atendimento técnico qualificado.
Etapa 3	100% acolhidos que pernотaram à mais de 15 dias, sendo encaminhados para obter a documentação civil básica completa (RG, CPF, Título de Eleitor)
Etapa 4	Garantir que 100% dos acolhidos que pernотaram à mais de 15 dias, sendo encaminhados para inserção na Base dados do Cadastro Único (atualização e/ou inscrição)
Etapa 5	Garantir 100% de acolhidos com o Plano Individual de Atendimento (PIA)
Etapa 6	Garantir 50% de frequência e/ou adesão dos acolhidos na participação das atividades (Oficinas)
Etapa 7	100% do Cumprimento da carga horária de 60 HORAS de oficinas, conforme previstas no Termo de Referência.
Etapa 8	Garantir 20% de participação dos acolhidos em grupos de atividades no território.
Etapa 9	Garantir 30% Desligamento do abrigo por conquista de autonomia.
Etapa 10	Garantir que 10 % dos acolhidos que foram desligados por conquista da autonomia - só sejam inseridos no Serviço de Acolhimento após 180 dias do desligamento.
Etapa 11	20% de Visitas Domiciliares sendo realizadas, após o desligamento com autonomia e após o retorno ao convívio familiar

2) RESULTADOS ALCANÇADOS

META 1 / Etapa 01 - Oferta de Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento Institucional – 78 vagas – Região Sul - 100% DAS VAGAS DA PARCERIA – pessoas em situação de rua diariamente sendo atendidas na unidade de acolhimento institucional

Previsto Mensal: Oferta de Serviço de proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento Institucional – 78 vagas

PREVISTO – 78 vagas

RESULTADOS ALCANÇADOS

VAGAS DIARIAMENTE	META 100%
78 vagas	100%

PONTOS DE ATENÇÃO

- 296 pessoas acessaram o serviço neste mês via sistema POPWEB, sendo 2.271 pernотes.
- 70 acolhidos com acolhimento desde os meses anteriores, permanecendo 26 acolhidos até o final do mês, o restante com desligamento no decorrer do mês.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/04/2025 A 30/04/2025



PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
SECRETARIA DE APOIO SOCIAL AO CIDADÃO
DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL
VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL

RELATÓRIO REGISTROS DIÁRIOS NOVA ESPERANÇA - UNIDADE SUL

1 de abr. de 2025 - 30 de abr. de 2025



Café da Manhã

2.564



Almoço

2.107



Café da Tarde

2.046



Janta

2.310



Pernoite

2.271



PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
SECRETARIA DE APOIO SOCIAL AO CIDADÃO
VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL

RELATÓRIO ACOLHIMENTOS NOVA ESPERANÇA - UNIDADE SUL

1 de abr. de 2025 - 30 de abr. de 2025

Acolhimentos Realizados

296

Pessoa Migrante

137

Masculino

295

Feminino

0

LGBT

1

Pessoa com Deficiência

3

Fonte: POPWEB

ETAPA 2 - 100% DE ACOLHIDA IMEDIATA E O ATENDIMENTO TÉCNICO QUALIFICADO.

RESULTADOS ALCANÇADOS

Efetivado no mês	Meta 100%
949	100%

ATENDIMENTOS POR TÉCNICOS

PERÍODO DE REFERÊNCIA: 01/04/2025 A 30/04/2025

TÉCNICO	TOTAL	FUNÇÃO NA UNIDADE	PROFISSÃO
GISELE PATRÍCIA BOTELHO DE OLIVEIRA	361	TÉCNICO DE NÍVEL SUPERIOR	ASSISTENTE SOCIAL
LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES	246	TÉCNICO DE NÍVEL SUPERIOR	ASSISTENTE SOCIAL
LUCIMARIA VITAR CUBI FURUSAWA	267	TÉCNICO DE NÍVEL SUPERIOR	PSICÓLOGA
ROSANA DE JESUS NASCIMENTO	40	TÉCNICO DE NÍVEL SUPERIOR	PSICÓLOGA
KARINA FERNANDES	35	COORDENADOR(A)	ASSISTENTE SOCIAL

ETAPA 3 - 100% ACOLHIDOS QUE PERNOITARAM À MAIS DE 15 DIAS, SENDO ENCAMINHADOS PARA OBTER A DOCUMENTAÇÃO CIVIL BÁSICA COMPLETA (RG, CPF, TÍTULO DE ELEITOR, CERTIDÃO DE NASCIMENTO)

RESULTADOS ALCANÇADOS

ACOLHIDOS MAIS DE 15 DIAS	ENCAMINHAMENTOS EFETIVADOS	SEM NECESSIDADE DO ENCAMINHAMENTO	Meta 100%
67	112	0	100%

PONTOS DE ATENÇÃO

Este mês, realizamos mais de uma encaminhamento para a mesma pessoa, devido ausência das documentações civil básica.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/04/2025 A 30/04/2025

ETAPA 4 - 100% DOS ACOLHIDOS QUE PERNOITARAM À MAIS DE 15 DIAS, SENDO ENCAMINHADOS PARA INSERÇÃO NA BASE DE DADOS DO CADASTRO ÚNICO (ATUALIZAÇÃO E / OU INSCRIÇÃO)

RESULTADOS ALCANÇADOS

ACOLHIDOS MAIS DE 15 DIAS	ENCAMINHAMENTOS EFETIVADOS	SEM NECESSIDADE DO ENCAMINHAMENTO	Meta 100%
67	35	32	100%

ETAPA 5 - 100% DE ACOLHIDOS COM O PLANO INDIVIDUAL DE ATENDIMENTO (PIA)

A elaboração e formalização do PIA, acontecerá em 02 (duas) etapas:

1ª etapa PIA (PRELIMINAR) para acolhidos que permanecem na unidade de acolhimento mais de 15 dias.

2ª etapa PIA (COMPLETO) para os acolhidos que permaneceram na unidade por 45 dias.

RESULTADOS ALCANÇADOS:

PIAS REALIZADOS	QTDE	META 100%
PRELIMINAR (+15 DIAS)	67	100%
COMPLETO (+45 DIAS)	29	

ETAPA 6 - 50% DE FREQUÊNCIA E/OU ADESÃO DOS ACOLHIDOS NA PARTICIPAÇÃO DAS ATIVIDADES (OFICINAS)

PREVISTO MENSAL: 39 ACOLHIDOS POR ATIVIDADES – para 25 atividades: 975 participantes

RESULTADOS ALCANÇADOS - Total de atividades mês: 25: 429 participantes

AÇÕES	ATIVIDADES	Qtde Atividades	n. participantes	META 50%
Grupo com Equipe Técnica	Serviço Social – Roda de Conversa	03	67	44%
	Psicologia – Grupo Psicologia/Projeto de Vida	05	160	
	Assembléia - Orientações Gerais	01	32	
	Aniversariante	01	32	
Oficinas	Oficina Barbearia	04	60	
	Oficina Horta/Jardim	04	15	
	Oficina Artesanato	07	63	
TOTAL		25	429	

ETAPA 7 - 100% DO CUMPRIMENTO DA CARGA HORÁRIA DE 60 HORAS DE OFICINAS, CONFORME PREVISTAS NO TERMO DE REFERÊNCIA.

RESULTADOS ALCANÇADOS - Previsto Mensal: 60 horas

OFICINAS	QTDE DE HORAS	META 100%
ARTESANATO	28	100%
HORTA/JARDIM	16	
BARBEARIA	16	
TOTAL	60	

ETAPA 8 – GARANTIR 20% DE PARTICIPAÇÃO DOS ACOLHIDOS EM GRUPOS DE ATIVIDADES NO TERRITÓRIO

RESULTADOS ALCANÇADOS – Previsto Mensal 16 acolhidos

ATIVIDADES	N. PARTICIPANTES	META 20%
CAPS-AD III (Grupo Terapêutico) - fortalecimento no processo de recuperação e prevenção a recaída, devido ao uso abusivo de drogas/álcool.	40	

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/04/2025 A 30/04/2025

PAT – Posto de Atendimento ao Trabalhador de São José dos Campos disponibiliza vagas de emprego nas mais diversas áreas do mercado de trabalho, todas elas estão cadastradas no <u>Portal Mais Emprego</u> e estão acessíveis para quem tiver cadastro no Portal. Para concorrer, é preciso que o perfil do candidato seja compatível ao perfil da vaga oferecida para gerar o encaminhamento para entrevista.	10	100%
PASSEIO/BANCO – Saída com acolhidos comprometidos acompanhados com equipe técnica e/ou cuidador social. Acolhidos: (A.S / J.L.A)	02	
TOTAL	52	

ETAPA 9 - 30% DESLIGAMENTO DO ABRIGO POR CONQUISTA DE AUTONOMIA.

RESULTADOS ALCANÇADOS - Previsto Mensal: 24 desligamentos

Efetivado no mês	Meta 30%
14	58,33%

PONTOS DE ATENÇÃO

Volume dos desligamentos	Total
Auxílio Moradia	04
Autonomia	06
Retorno Familiar	04

Auxílio Moradia - Encaminhados Para Análise

Usuário Concedente	Data	Requerentes
Gisele Patricia Botelho de Oliveira	01/04/25	G.A.B
Gisele Patricia Botelho de Oliveira	01/04/25	E.P.R
Gisele Patricia Botelho de Oliveira	01/04/25	M.J.S
Luciana Aparecida Santos Fernandes	11/04/25	C.R.C
Luciana Aparecida Santos Fernandes	16/04/25	P.R.O
Luciana Aparecida Santos Fernandes	17/04/25	W.A.M.L
Luciana Aparecida Santos Fernandes	24/04/25	M.V.S
Luciana Aparecida Santos Fernandes	28/04/25	G.F.S
TOTAL		08

ETAPA 10 - 10% DOS ACOLHIDOS QUE FORAM DESLIGADOS POR CONQUISTA DA AUTONOMIA - SÓ SEJAM INSERIDOS NO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO APÓS 180 DIAS DO DESLIGAMENTO.

RESULTADOS ALCANÇADOS - Previsto Mensal até 08 acolhidos

Efetivado no mês	Meta 10%
01	100%

Acolhidos
C.R

ETAPA 11 - 20% DE VISITAS DOMICILIARES SENDO REALIZADAS, APÓS O DESLIGAMENTO COM AUTONOMIA E APÓS O RETORNO AO CONVÍVIO FAMILIAR.

RESULTADOS ALCANÇADOS Previsto Mensal: 16 visitas

Efetivado no mês	Meta 20%
10	62,50%

VISITAS DOMICILIARES

Período de referência: 01/04/2025 a 30/04/2025

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/04/2025 A 30/04/2025

DATA	USUÁRIO	EQUIPE
01/04/25	J.L.L	LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA
09/04/25	S.O.S	LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA
09/04/25	E.A.S	LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA
09/04/25	A.C.S	LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA
16/04/25	C.L.L	Gisele Patricia Botelho de Oliveira, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA
16/04/25	M.V.B	Gisele Patricia Botelho de Oliveira, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA
16/04/25	V.M	Gisele Patricia Botelho de Oliveira, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA
16/04/25	R.X	Gisele Patricia Botelho de Oliveira, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA
16/04/25	L.L	Gisele Patricia Botelho de Oliveira, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA
30/04/25	S.O.S	LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES, KARINA FERNANDES
TOTAL	10	

VISITAS INSTITUCIONAIS – HOSPITAL MUNICIPAL

DATA	USUÁRIO	EQUIPE
15/04/25	C.A.O	LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FUSAWA
TOTAL	01	

PONTOS DE ATENÇÃO:

Com o encerramento do sistema GESUAS, em 14/03/25, as ações técnicas das visitas domiciliares não foram lançadas, sendo comprovadas por meio dos registros fotográficos.

**IMPACTO DAS AÇÕES NOS INDICADORES DO PROJETO DO MÊS

PONTOS DE ATENÇÃO*

- 296 pessoas acessaram o serviço neste mês via sistema POPWEB, sendo 2.271 pernoites.
- 70 acolhidos com acolhimento desde os meses anteriores, permanecendo 26 acolhidos até o final do mês, o restante com desligamento no decorrer do mês.

FREQUENCIA MENSAL*	TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS (acolhimento meses anteriores + mês atual via POPWEB)	366
ATENDIMENTO ACOMPANHAMENTO	Coordenação	35
	Atendimento social realizados	607
	Atendimento psicológico realizados	307
	Passagens atendidas com vale transporte	24
FAIXA ETÁRIA	Sem data de nascimento conhecida	0
	18 a 29 anos	41
	30 a 59 anos	296
	Acima de 60 anos	29
ESCOLARIDADE	Nunca frequentou escola	0
	Creche	0
	Educação Infantil	0
	1º ano E. Fundamental	1
	2º ano E. Fundamental	1
	3º ano E. Fundamental	1
	4º ano E. Fundamental	16
	5º ano E. Fundamental	3
	6º ano E. Fundamental	1
	7º ano E. Fundamental	3
	8º ano E. Fundamental	28
	9º ano E. Fundamental	3
	1º ano E. Médio	2
	2º ano E. Médio	2

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/04/2025 A 30/04/2025

	3º ano E. Médio	35
	Superior Incompleto	0
	Superior Completo	1
	EJA - Ensino Fundamental	0
	EJA - Ensino Médio	0
	Outros	7
	Álcool/droga	365
DEPENDÊNCIA QUÍMICA	Nenhuma	01
MOTIVO DE ESTAR EM SITUAÇÃO DE RUA	Conflito familiar / Desemprego	0
	Despejo	0
	Violência doméstica	0
CATEGORIA	Município	229
	Migrante	137
	Imigrante	0
TIPO DE DEFICIÊNCIA	Cegueira	02
	Baixa Visão	02
	Surdez severa/profunda	01
	Surdez leve/moderada	01
	Deficiência física	06
	Deficiência mental ou intelectual	05
	Síndrome de Down	00
	Transtorno/doença mental	05
	Mudez	00
	TEA - Transtorno do Espectro Autista	01
ENCAMINHAMENTOS PARA REDE POR TIPO	10 - Para o INSS, visando acesso a outros direitos, que não o BPC	16
	11 - Para acesso a Benefícios Eventuais	30
	12 - Para acesso a Documentação Civil (Certidão de Nascimento, RG, Carteira de Trabalho, etc)	112
	31 - Para Serviços de Saúde Mental	55
	34 - Para outros serviços ou unidades do Sistema Único de Saúde	64
	50 - Para Serviços, Programas ou Projetos voltados à capacitação profissional	03
	71 - Poder Judiciário	03
	73 - Defensoria Pública	01
	75 - Para acesso ao Passe Livre	02
	88 - Para CRAS - Centro de Referência de Assistência Social	35
	89 - Para CREAS - Centro de Referência Especializado de Assistência Social	01

Volume de Encaminhamentos Enviados por equipamento(destino)

Unidade	Total
BANCO	26
CAC-Centro de Apoio ao Cidadão	07
CAPS AD III (GRUPO TERAPEUTICO)	42
CARTORIO ELEITORAL	04
CARTORIO REGISTRO CIVIL	42
COMUNIDADE TERAPÊUTICA	2
CRMI	02
Cras Dom Pedro	35
Creas Sul	01
DEFENSORIA PÚBLICA	01

Unidade	Total
FORUM	03
HOSPITAL CLÍNICA SUL	01
HOSPITAL FRANCISCA JULIA	04
INSS	16
UBS INTERLAGOS	45
UPA CAMPO DOS ALEMÃES	18
PASSSE LIVRE	03
PAT	12
POUPATEMPO	48
QUALIFICA SÃO JOSE	01

Fonte GESUAS

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/04/2025 A 30/04/2025

PONTOS DE ATENÇÃO:

Com o encerramento do sistema GESUAS, em 14/03/25, as ações técnicas de encaminhamentos não foram lançadas no sistema.

3) ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

GRUPO DE ACOLHIDA

➤ GRUPO ACOLHIDA

ETAPA: O Grupo de Acolhida é destinado para os acolhidos que acessam a Unidade apenas para a pernoite e o grupo é realizado pela equipe técnica (Assistente Social /Psicóloga), com objetivo de escuta qualificada, orientação quanto ao acesso a rede de serviços do município, importância da documentação civil, atualização do CAD. Único e oferta/encaminhamento para o Centro Pop para triagem/avaliação e caso seja Migrante oferta de passagem via fluxo migratório para as cidades de origem.

DESCRIÇÃO: Essa atividade ocorreu de segunda a sexta feira no período das 07h00 às 08h00, com a participação da equipe técnica (Assistente Social e Psicóloga).

Dias	Quantidade
01	08
02	05
03	02
07	11
08	05
09	05
10	02
11	03
14	15

15	04
16	05
17	09
22	25
23	10
25	14
28	23
29	13
30	12
TOTAL	171

ATENDIMENTO PSICOLÓGICO (INDIVIDUALIZADO E EM GRUPO)

ETAPA: O desenvolvimento do trabalho do atendimento psicológico individual tem como finalidade básica o fortalecimento dos usuários como sujeitos de direitos, assim, constitui uma estratégia de oferecer escuta e apoio para quaisquer situações em que haja sofrimento humano e uma busca por mudanças.

No atendimento em Grupo de Psicologia, as profissionais buscam incentivar na participação, por meio das temáticas. Essa atividade tem como objetivo abrir espaço de diálogo, escuta e troca, na perspectiva de fortalecer os vínculos, incluindo a convivência entre os acolhidos, potencializar os vínculos com os profissionais, ampliar seus olhares para os cuidados de bem estar mental e saúde, com reflexão de fazer escolhas melhores e que ainda existe a chance de mudança, mesmo diante de situações de sofrimento e violência, podendo sugerir atenção especial da profissional nos atendimentos individuais.

DESCRIÇÃO: A Psicologia dentro do equipamento é presente de Segunda a Sexta-feira das 07h00 às 16:00, conforme a carga horária contratada. O profissional de psicologia é indispensável para oferta do trabalho aos acolhidos, com escuta qualificada, elaboração e enfoque em questões emocionais, principalmente as comportamentais que interfere muitas vezes na conduta dentro do equipamento. Realizada pela equipe de psicologia os atendimentos individuais (PIA), nas atividades em Grupo, motivamos os acolhidos a buscarem por melhores condições de vida, sair da condição de população em situação de rua, abaixo seguem as temáticas.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/04/2025 A 30/04/2025

➤ GRUPO DE PSICOLOGIA/PROJETO DE VIDA

DATA	TEMÁTICA	QTDE PARTICIPANTES
02	Conscientização Dia Mundial do Autismo - Empregrabilidade	23
09	Campanha da Vacina contra Gripe – equipe de saúde UBS Interlagos	61
11	Responsabilidade, autonomia, esclarecimentos sobre o PIA	23
25	Conscientização da importância das medicações psicotrópicas	28
25	Orientações sobre saúde – encaminhamento para rede UBS e UPA	25
TOTAL		160

PONTOS DE ATENÇÃO:

Temática “Conscientização Dia Mundial do Autismo” – Esclarecimentos do dia 02 de abril Dia Mundial de Conscientização do Autismo, data voltada para a conscientização da sociedade sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA). O TEA é um transtorno que se caracteriza, entre outras manifestações, por dificuldade de interação social e presença de comportamentos repetitivos. Apresenta diferentes graus, classificados de leve à grave. Posterior trabalhamos com os acolhidos os fatores de habilidades e fatores que afetam o progresso de mudança de vida na busca pela Empregrabilidade, tais como: falta de motivação, falta de flexibilidade, falta de habilidades técnicas e comportamentais. Apresentado situações de como melhorar esses fatores, desde saber se reinventar, não ter medo de novos desafios, buscar por conhecimentos, inovação, participar dos grupos terapêuticos no CAPS AD III para redução da dependência de substâncias psicoativas e etílica. Após todos os esclarecimentos apresentamos as vagas em aberto no PAT, trabalhamos a importância dos encaminhamentos e a procura de novas oportunidades.

Temática “Campanha da Vacina contra Gripe – equipe de saúde UBS Interlagos”, realizamos em parceria com a equipe de saúde da UBS do bairro, a vacinação dos acolhidos presentes no equipamento e trabalhamos a importância de todos estarem vacinados.

Temática “Responsabilidade, autonomia, esclarecimentos sobre o PIA” – esclarecimentos aos acolhidos sobre a importância da construção do PIA (Plano Individual de Atendimento) instrumento esse que orienta as ações e permite o acompanhamento da trajetória, conduta e evolução de cada usuário do serviço. Posterior abordamos sobre Responsabilidade e Autonomia, são dois conceitos que estão ligados e desempenham papel fundamental na vida de cada indivíduo e estão relacionados ao desenvolvimento humano, a tomada de decisões e ao bem-estar emocional. Esclarecemos que a responsabilidade, é um fator essencial para o crescimento e o amadurecimento emocional, somos responsáveis pelas consequências de nossas ações e escolhas, aprender com nossos erros e a tomar medidas para corrigir ou melhorar nossa conduta. A Autonomia, tratamos a importância na construção da autoconfiança e da autoestima, capacidade de tomarmos decisões independentes e agir de acordo com nossas próprias escolhas e valores, sendo essencial para o desenvolvimento saudável.

Temática “Conscientização da importância das medicações psicotrópicas” – esclarecimentos sobre os medicamentos psicotrópicos que auxiliam no tratamento de problemas em saúde mental e emocionais. Atuam no sistema nervoso central, com foco no humor, comportamento e o pensamento, proporcionando numa melhora significativa na qualidade de vida das pessoas, são prescritos por profissionais médicos para tratar condições clínicas como insônia, ansiedade e depressão. A avaliação do psiquiatra será a base para o tratamento do indivíduo e também para a diminuição ou cessar dos medicamentos. Cabendo somente o médico essa avaliação e seguiremos a prescrição conforme receita médica. Nenhum acolhido será medicado sem a avaliação e prescrição médica.

Temática “Orientações sobre saúde – encaminhamentos para rede UBS e UPA – orientações aos acolhidos dos procedimentos da rede de saúde, agendamentos de consultas clínicas e com

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/04/2025 A 30/04/2025

especialistas na UBS. Encaminhamentos para o UPA em caso de urgência serão encaminhados com o transporte do equipamento. Em casos de emergência será acionado o SAMU, para casos que demandam intervenção imediata para evitar que a condição se agrave e que possa ameaçar a vida da pessoa.

É de extrema importância abordar e alertar aos nossos acolhidos com temáticas relacionadas as campanhas de saúde, para investigação diagnóstica e encaminhamentos necessários. Estamos atualmente com dois acolhidos que recentemente foram diagnosticados e hoje estão em acompanhamento no setor de oncologia no Ambulatório do Hospital Pio XII.

ATENDIMENTO COM ASSISTENTE SOCIAL (INDIVIDUALIZADO E RODA DE CONVERSA EM GRUPO)

ETAPA: O desenvolvimento do trabalho da Assistente Social, consiste através das intervenções qualificadas, desenvolver condições para o fortalecimento da independência e autonomia pessoal e social dos acolhidos, conforme suas especificidades, garantindo assim a proteção integral (garantia de direitos e cidadania). Nas rodas de conversa em grupo as profissionais buscam incentivar a participação por meio de temáticas que possibilitem o interesse dos acolhidos. Essa atividade tem como objetivo espaço de diálogo e troca, na perspectiva de fortalecer os vínculos e ampliar seus olhares para o novo, reflexão e potencialização do processo da construção da autonomia e nas relações interpessoais.

DESCRIÇÃO: O profissional de serviço social é indispensável, pois tem o compromisso em reduzir as violações de direitos sociais e seus agravamentos, no âmbito da Assistência Social, Saúde, Educação, Habitação, Justiça dentre outras.

As ações técnicas ocorreram semanalmente de segunda a sexta feira das 07h00 as 17h00, sendo efetivada por 03 técnicas, divididas em 30 horas semanais cada uma. Nos atendimentos individuais, suas ações contribuíram no acolhimento humanizado, escuta qualificada da trajetória de vida, contexto familiar, social, econômico, cultural, saúde, dentre outras.

Nas rodas de Conversa em Grupo, foram apresentadas temáticas diversas com oportunidades e reflexões para mudança de vida. Ao final de cada atividade, abrimos espaços para esclarecimentos de dúvidas.

➤ RODA DE CONVERSA COM ASSISTENTE SOCIAL

DATA	TEMÁTICA	QTDE PARTICIPANTES
03	Responsabilidade Civil e Obrigação Civil	28
10	Vagas de Emprego PAT - encaminhamentos	27
24	Orientações sobre Cursos Profissionalizantes	22
TOTAL		67

PONTOS DE ATENÇÃO: Segue abaixo a temática apresentada nas rodas de conversas com os acolhidos: Temática "Responsabilidade Civil e Obrigação Civil" – orientações das diferenças entre esses dois conceitos. Obrigação Civil se trata do dever dos cidadãos com o cumprimento das normas civis, ou seja, responsabilidades que devemos cumprir para garantir um convívio harmonioso na sociedade. Citamos alguns exemplos, Respeitar a Constituição e as leis, Pagar impostos, Votar, Respeitar os direitos dos outros, Respeitar o meio ambiente, Ser responsável pelo seu próprio desenvolvimento, Prestar serviço militar, Cumprir com obrigações contratuais. Já a Responsabilidade Civil, é o resultado de alguma ação anterior, ou seja, algo feito anteriormente e que gerou prejuízo a outra pessoa, se trata dos atos feitos com imprudência ou negligência sem a finalidade direta de provocar danos. Existe também os atos intencionais que é a vontade consciente de causar um resultado ilícito. Usamos como exemplo o bairro do Interlagos das denúncias dos moradores referente aos

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/04/2025 A 30/04/2025

xingamentos, atos obscenos, pedidos de dinheiro, lixeiras reviradas para retirada de reciclados, transferindo esses acontecimentos aos usuários do Abrigo, pois ali permanecem pessoas em situação de rua. Diante dessas situações inadequadas de pessoas em situação de rua, estaremos monitorando os acolhidos por meio do suporte do Apoio Social (abordagens nas ruas) que ficará na região. Caso identificado algum acolhido em comportamento inadequado nas proximidades do equipamento, será advertido e medidas de ação disciplinar serão aplicadas desde a transferência de Unidade e/ou até mesmo desligamento conforme a ocorrência apresentada.

Temática “Vagas de Emprego PAT – encaminhamentos”, realizamos a leitura e apresentação das vagas em aberto no PAT, posterior o levantamento dos interessados para encaminhamento para busca de emprego. Enfatizamos sobre a importância da mudança de vida, a busca por nova recolocação no mercado de trabalho.

Temática “Orientações sobre cursos profissionalizantes” – apresentamos para os acolhidos, o serviço municipal Qualifica São José, programa oferecido pela Prefeitura que permite acessar cursos gratuitos de qualificação, requalificação e atualização profissional. Os cursos são oferecidos nas modalidades Presencial e EAD. Esse programa tem como objetivo capacitar e qualificar mão de obra para o mercado de trabalho, voltado para um público diverso, como empreendedores, pessoas desempregadas e prestadores de serviços. Apresentamos os cursos, critérios (escolaridade), documentações exigidas para realizar a inscrição. Os interessados foram direcionados para sua técnica de referência para continuidade nos direcionamentos e solicitações de documentações exigidas. Destacamos que mesmo os acolhidos inscritos não garante a abertura do Curso, depende da quantidade de pessoas inscritas para liberação das matrículas para de início do curso.

GRUPOS COM EQUIPE TÉCNICA (ASSISTENTE SOCIAL, PSICOLOGIA E COORDENAÇÃO TÉCNICA)

➤ ASSEMBLEIA

ETAPA: Essa atividade tem como objetivo o bem-estar do grupo, a conscientização coletiva da rotina do trabalho, Normas e Regras do equipamento, direcionamentos de questões surgidas no dia a dia e apresentar orientações sobre os direitos e deveres de cada pessoa assistida. Além de ser um espaço também direcionado para a escuta dos acolhidos para melhoria coletiva e os assuntos serão avaliados podendo ser de imediata a devolutiva e/ou com retorno da Diretoria.

DESCRIÇÃO: Essa atividade acontece uma vez ao mês, com a presença do maior número da equipe técnica.

DATA	QTDE PARTICIPANTES
11	32

PONTOS DE ATENÇÃO:

Realizamos orientações aos acolhidos presentes, com objetivo da conscientização coletiva quanto as reclamações de outros acolhidos e equipe de cuidadores quanto aos comportamentos inadequados durante a fila de espera para as refeições e a falta de respeito aos presentes. Ressaltamos também a importância em manter o espaço das áreas comuns organizado e limpo, não jogar bitucas de cigarros no chão e assoar o nariz no banheiro, incluímos também sobre os quartos em manter também as camas organizadas e o ambiente limpo, cientes que a equipe de ASG faz a limpeza uma vez ao dia e somente retorna para o quarto, caso haja extrema necessidade quando algum acolhido tem algum mal estar e que necessite da limpeza do ambiente novamente. Aproveitamos para mais uma vez conscientizá-los da importância da boa convivência no equipamento e na comunidade local, pois continuamos a receber denúncias dos moradores e comerciantes do bairro, quanto as pessoas que estão em circulação e que estão em situação de rua, transferindo a responsabilidade para os acolhidos que estão no Serviço de Acolhimento. Alguns acolhidos demonstraram indignação, pois presenciam

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/04/2025 A 30/04/2025

peças em situação de rua e não são do Serviço de Acolhimento. Esclarecemos que o monitoramento é realizado pelas equipes do Apoio Social e caso identificado algum acolhido, receberemos a informação para intervenção.

ATIVIDADES COLETIVAS DE CONVÍVIO / SOCIALIZAÇÃO / RECREATIVA(MOMENTOS DE LAZER)

ETAPA: Essas atividades tem por principal objetivo contribuir para a interação grupal, acesso a lazer e a construção do respeito à coletividade.

➤ CONVÍVIO/SOCIALIZAÇÃO/RECREATIVA/MOMENTO DE LAZER (Piscina, Futebol, Dominó, Ping Pong)

- **PISCINA:** o banho de piscina é uma atividade recreativa que estimula a socialização, a coordenação motora e o autocuidado, além de reduzir a ansiedade, produz relaxamento. Essa atividade foi ofertada dentro do espaço do Abrigo em horário pré estabelecido dentro do cronograma, para não atrapalhar as demais atividades já planejadas.
- **FUTEBOL:** essa atividade foi ofertada aos finais de semana, como instrumento de socialização e momento de descontração para divertimento e bem estar físico.
- **DOMINÓ/PING PONG/:** diariamente fica a disposição dos acolhidos os jogos de dominó e ping pong, momento de socialização e interação em grupo.
- **ANIVERSARIANTE DO MÊS:** Celebrar o dia do nascimento fez com que as pessoas se sintam queridas e valorizadas, momento de dividir conquistas e alegrias, além de aumentar a auto-estima e sentimento de pertencimento. Realizado no dia 11/04, com participação de 32 pessoas.
- **CELEBRAÇÃO A PÁSCOA** – Realizada pela equipe de cuidadores reflexão sobre o significado da Páscoa, aproveitamos esse momento para trazer mensagem de Motivação. Ao final, feita a entrega dos Ovos de Páscoa que foram confeccionados pelos próprios acolhidos na atividade com a Oficineira. Esse encontro aconteceu no dia 18/04 com a participação de 77 acolhidos.

OFICINAS (ARTESANATO / BARBEARIA / HORTA E JARDIM)

DESCRIÇÃO: As atividades iniciam com os profissionais em diálogo com os acolhidos sobre a importância na participação para conquista de novas habilidades manuais, competências e conhecimentos, além de auxiliar nas práticas cognitivas, bem estar, auto estima. As atividades tem como objetivo contribuir na melhoria da qualidade de vida, autonomia, valorização humana e novas oportunidades de geração de renda e exercício de uma nova profissão. Apresentamos as oficinas desenvolvidas dentro de equipamento no decorrer do mês.

➤ **OFICINA DE ARTESANATO** – orientações e produção de trabalhos manuais utilizando técnica variadas e materiais diversos, como confecção de tapetes, pulseiras, colar, decorações em cadernos, dobraduras, pinturas, dentre outras, conforme o interesse dos acolhidos sempre buscando o desenvolvimento de criatividade.

Data	QTDE PARTICIPANTES	Carga Horária
03	08	04h00
09	09	04h00
11	11	04h00

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/04/2025 A 30/04/2025

16	09	04h00
17	11	04h00
24	08	04h00
25	07	04h00
TOTAL	63	28 horas

➤ **OFICINA DE BARBEARIA** - orientações de como fazer os cortes de cabelos e barba, manuseio de máquina de cabelo, tesouras. Contribuiu na melhoria da qualidade de vida dos acolhidos, por meio da autoimagem e autoestima e incentivou na higienização e qualidade de vida.

Data	QTDE PARTICIPANTES	Carga Horária
03	12	04H00
09	14	04H00
15	16	04H00
25	18	04H00
TOTAL	60	16 horas

➤ **OFICINA DE HORTA/JARDIM** – orientações e vivências de perto de como é o ciclo das plantas, conceitos de educação ambiental e conscientização, além de promover o desenvolvimento de habilidades, como responsabilidade, planejamento, paciência e trabalho em equipe.

Data	QTDE PARTICIPANTES	Carga Horária
07	02	04H00
14	04	04H00
24	02	04H00
28	07	04H00
TOTAL	15	16 horas

AÇÃO COMUNITÁRIA – CONVIDADOS

➤ **M.S.A - MOVIMENTO SÓCIO ABRIGO**

DESCRIÇÃO: Voluntários do M.S.A – Movimento Sócio Abrigo (Universal Socioeducativo) tem como objetivo realizar atividades de ressocialização e de ação social que possam contribuir na mudança de comportamento e com cuidados especiais, por meio da realização de eventos como apresentação música, danças, teatro, esportes e palestras motivacionais. Esse encontros foram alterados os dias, passando a acontecer na terça feira no horário das 18h30 até 19h30, com temáticas voltadas para Motivação Pessoal, Mudança de Vida.

4) INDICADORES DO PROJETO

• **Meta 1/Etapa 01: TAXA DE OCUPAÇÃO – 78 VAGAS**

PREVISÃO MENSAL: 78 VAGAS REALIZADO NO MÊS: 78 vagas OBSERVAÇÃO: 100%

• **Etapa 2: Garantir 100% de acolhida imediata e o atendimento técnico qualificado.**

PREVISÃO MENSAL: 78 REALIZADO NO MÊS: 949 OBSERVAÇÃO: 100%

• **Etapa 03: Garantir 100% acolhidos que pernottaram à mais de 15 dias, sendo encaminhados para obter a documentação civil básica completa (RG, CPF, Título de Eleitor)**

PREVISÃO MENSAL: 67 REALIZADO NO MÊS: 112 OBSERVAÇÃO: 100%

• **Etapa 04: Garantir que 100% dos acolhidos que pernottaram à mais de 15 dias, sendo encaminhados para inserção na Base dedados do Cadastro Único (atualização e/ou inscrição)**

PREVISÃO MENSAL: 67 REALIZADO NO MÊS: 35 OBSERVAÇÃO: 100% (32 acolhidos estão com CADÚnico regularizado, não havendo a necessidade do encaminhamento)

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/04/2025 A 30/04/2025

- **Etapa 05: Garantir 100% de acolhidos com o Plano Individual de Atendimento (PIA)**
 - a. **PIA COMPLETO** para os acolhidos com 45 dias de pernoite
PREVISÃO MENSAL: 29 REALIZADO NO MÊS: 29 OBSERVAÇÃO: 100%
 - b. **PIA PRELIMINAR** para os acolhidos que pernoveram 15 dias consecutivos
PREVISÃO MENSAL: 67 REALIZADO NO MÊS: 67 OBSERVAÇÃO: 100%
- **Etapa 06: Garantir 50% de frequência e/ou adesão dos acolhidos na participação das atividades (Oficinas)**
PREVISÃO MENSAL: 39 acolhidos por atividade REALIZADO NO MÊS: 429 participantes
OBSERVAÇÃO: 44%
- **Etapa 07: Garantir 100% do Cumprimento da carga horária de 60 HORAS de oficinas, conforme previstas no Termo de Referência.**
PREVISÃO MENSAL: 60 horas REALIZADO NO MÊS: 60 horas OBSERVAÇÃO: 100%
- **Etapa 08: Garantir 20% de participação dos acolhidos em grupos de atividades no território**
PREVISÃO MENSAL: 16 REALIZADO NO MÊS: 52 OBSERVAÇÃO: 100%
- **Etapa 09: Garantir 30% de desligamento do Abrigo por conquista de autonomia**
PREVISÃO MENSAL: 24 REALIZADO NO MÊS: 14 OBSERVAÇÃO: 58,33%
- **Etapa 10: Garantir 10% dos acolhidos que foram desligados por conquista de autonomia – só sejam inseridos no Serviço de Acolhimento, após 180 dias do desligamento.**
PREVISÃO MENSAL: até 08 REALIZADO NO MÊS: 01 OBSERVAÇÃO: 100%
- **Etapa 11: Garantir 20% de Visitas Domiciliares sendo realizadas, após o desligamento com autonomia e após o retorno ao convívio familiar.**
PREVISÃO MENSAL: 16 REALIZADO NO MÊS: 10 OBSERVAÇÃO: 62,50%

PONTOS DE ATENÇÃO:

Continuamos no controle das vagas via sistema implantado pela Rede da Vigilância Sociassistencial "POPWEB" com a **TAXA DE OCUPAÇÃO 78 VAGAS DIÁRIAS**. Os acolhidos foram inseridos por este equipamento via encaminhamento das equipes do Centro Pop e Abordagem Social. E no decorrer da semana, as equipes técnicas realizaram os "Grupos de Acolhida" com os acolhidos de pernoite, e em seguida foram encaminhados para reavaliação no Centro Pop. A condução dos acolhidos foram realizadas pelo transporte do Apoio Social (somente na segunda ou após período de feriado) e via transporte da Unidade de Acolhimento de 3ª a 6ª feira.

Os acolhidos com acolhimento provisório, realizamos o atendimento técnico e identificamos as demandas e construímos os encaminhamentos a rede do território dos serviços sociassistenciais, saúde, justiça e demais políticas públicas. Todos foram conscientizados sobre a importância em cumprir as Normas e Regras do equipamento e disponibilizamos no mural os procedimentos e o cronograma das atividades em grupo.

As atividades em grupo (Psicologia e Serviço Social) apresentamos temáticas diversas com reflexões para mudança de vida e no final de cada atividade, abrimos espaços para troca/esclarecimentos dúvidas entre equipe e acolhidos. Mensalmente enfatizamos também as Normas e Regras do Equipamento, organizações de pertences, rotina do dia a dia e procedimentos interno, incluímos também na reunião a organização e pedidos de melhorias estrutural do equipamento.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/04/2025 A 30/04/2025

As oficinas de geração de renda foram realizadas de forma a contribuir para o despertar de nova profissionalização e habilidades para busca de nova geração de renda. Continuamos a orientar e incentivar a todos os acolhidos sobre a importância na participação das atividades, destacamos a oficina de Panetone este mês, momento de grande interesse dos acolhidos.

Continuamos a realizar as visitas domiciliares dos ex acolhidos que receberam o benefício do auxílio moradia temporário. Esses acolhidos serão acompanhados pelos 03 primeiros meses posterior ao desligamento do equipamento, após esse período, serão acompanhados pela equipe do Centro Pop. Cabe a Unidade de Acolhimento realizar o relatório individual de encaminhamento de cada acolhido, para que o serviço do Centro Pop possa continuar com acompanhamento. Esse relatório é direcionado via e-mail. As buscas ativas, continuam para que possamos dar continuidade nos acompanhamentos das visitas domiciliares.

CONCLUSÃO:

O serviço de acolhimento tem sido realizado de maneira organizada e atendendo as metas estabelecidas, porém identificamos que as atividades realizadas dentro do equipamento em alguns encontros não atingimos a quantidade mínima de 39 acolhidos por atividades, observamos que algumas situações foi devido a grande rotatividade de acolhidos no equipamento, pois ofertamos também o acolhimento de pernoite, visto que no dia seguinte são encaminhados para retorno ao Centro Pop para avaliação e direcionamento. Identificamos também que alguns acolhidos com acolhimentos provisórios saem para demandas externas desde a SAÚDE, CRAS, POUPA TEMPO, TRABALHO INFORMAL, JUSTIÇA, BUSCA DE EMPREGO, dentre outras, prejudicando também na aderência nas reuniões. Porém como estratégias, alteramos os horários das reuniões para próximo das refeições, momento onde estão presentes o maior número de acolhidos no equipamento.

Em relação as visitas domiciliares, mês a mês acontecem alterações visto a entrada de novos usuários no benefício do Auxílio Moradia Temporário, onde fazemos o acompanhamento por 3 meses dos ex acolhidos que recebem esse benefício e posterior as equipes do Centro Pop são responsáveis em continuar no acompanhamento no 4º mês da parcela.

Continuamos a garantir a participação dos acolhidos nas atividades no território, conforme descrito na etapa 08.

Todos os usuários atendidos pela oferta de Acolhimento Institucional -AbrigoUnidade Sul tiveram acesso à rede socioassistencial; à convivência comunitária e social; à proteção social por meio da intersetorialidade; ao controle social e à defesa dos direitos socioassistenciais; dentre outros previstos na (CNAS, 2009). As ações desenvolvidas no Serviço pautou-se no 2º reconhecimento dos usuários como Sujeitos de Direitos e sempre mencionando a importância de se exercer também os seus Deveres na Sociedade.

- REUNIÃO REFERÊNCIA TÉCNICA/ EQUIPE OPERACIONAL/DIRETORIA

Realizada semanalmente a reunião com a equipe técnica, com objetivo de discussão de casos dos acolhidos e necessidades específicas individuais de cada assistido, devolutiva das reuniões junto a SASC. Continuamos com as orientações em geral com as equipes operacionais (ASG, Portaria, Cuidador Social), com objetivo de direcionar suas ações de trabalho do dia a dia na oferta do serviço.

- REUNIÃO SASC/EQUIPAMENTOS DA REDE POPULAÇÃO DE RUA

Participação da Coordenação nas reuniões com a Técnica da SASC (Carolina Lanzoni) e os representantes dos Serviços Abrigo Boas Novas, AVD, Abrigo Sul, Família, Feminino LGBTQIPNA+, Casa da Bênção Missionária, Centro POP/Abordagem Social, com objetivo de discussão de casos de acolhidos que estão nos serviços de acolhimentos, esclarecimentos quanto a Operação Inverno,

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/04/2025 A 30/04/2025

sistema SIGAs, serviços da rede de saúde UBS, Comunicados Gerais.

ACOLHIDOS COMPROMETIDOS QUE REQUER ATENÇÃO DOS CUIDADORES

O serviço de acolhimento para pessoas em situação de rua é destinado para pessoas do sexo masculino adulto que buscam a rua como moradia, são encaminhadas pelos serviços da rede (Abordagem Social, Centro Pop/Migrante) do município. Previsto por meio da oferta do Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento Institucional, possuímos 78 vagas e estamos localizados na Região Sul. Destacamos que os acolhidos encaminhados em sua grande maioria, apresentam condições em realizar suas atividades de vida diária, porém atualmente aumentou o número de acolhidos (psíquicos graves / PCD permanentes, doenças terminais, além de acolhidos temporariamente debilitados) com limitações para higienização, alimentação e saídas na rede de saúde, assistência dentre outros. Diante dessa realidade, os cuidadores precisam redobrar a atenção e cuidados nas atividades de vida diária de cada acolhido comprometido, além das demais funções no equipamento para com todos os acolhidos. Sendo assim, conforme apresentado nas reuniões junto a Secretaria, reforçamos a necessidade no aumento do número de vagas para o Serviço de Acolhimento AVD, assim podemos transferir e encaminhar esse público que hoje requer maiores cuidados e atenção, ou aumentar o número do quadro de funcionários (Cuidador Social) nos plantões em nossa Unidade.

5) CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES

CRONOGRAMA DE AÇÕES DA EQUIPE DA UNIDADE DE ACOLHIMENTO MASCULINO ADULTO - UNIDADE SUL

*EM CASO DE REUNIÕES AGENDADAS COM A REDE SOCIOASSISTENCIAL, O CRONOGRAMA PODERÁ SOFRER ALTERAÇÕES



Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	SABADO	DOMINGO
06:00 - CAFÉ						
07:00 – GRUPO ACOlhIDA CENTRO POP (ASSISTENTE SOCIAL E PSICOLOGIA)						
07:00 AS 11:00 ARTESANATO – Valéria	Atendimento Individual As. Social / Psicologia/ GESUAS / Relatórios/ Encaminhamentos	07:00 AS 11:00 BARBEARIA	Atendimento Individual As. Social / Psicologia/ GESUAS / Relatórios/ Encaminhamentos	07:00 –AS 11:00 ARTESANATO - Valeria	Atividades de Lazer / Futebol (cuidadores)	
NORTA/IARDIM Cláudia		Atendimento Individual As. Social / Psicologia/ GESUAS / Relatórios/ Encaminhamentos	11:00 – RODA CONVERSA SOCIAL 1ª SEMANA – GISELE 2ª SEMANA – LUCIANA 3ª SEMANA – CAROL 4ª SEMANA – TODAS	11:00 - REUNIÃO DE EQUIPE TÉCNICA Última sexta Assembleia equipe toda		
Atendimento Individual As. Social / Psicologia/ GESUAS / Relatórios/ Encaminhamentos						
12:00 - ALMOÇO						
Atendimento Individual As. Social / Psicologia/ GESUAS / Relatórios/ Encaminhamentos	Atendimento Individual As. Social / Psicologia/ GESUAS / Relatórios/ Encaminhamentos	Atendimento Individual As. Social / Psicologia/ GESUAS / Relatórios/ Encaminhamentos 15:00 GRUPO PSICOLOGIA 1ª E 3ª SEMANA – ROSANA 2ª E 4ª SEMANA – MARA	Atendimento Individual As. Social / Psicologia/ GESUAS / Relatórios/ Encaminhamentos	Atendimento Individual As. Social / Psicologia/ GESUAS / Relatórios/ Encaminhamentos 15:00 – ANIVERSARIANTE DO MÊS – PREPARATIVOS E ORGANIZAÇÃO (última sexta)	Atividades de Lazer / Futebol (cuidadores)	
16:00 CAFÉ						
16:30/18:00 – BANHO	16:30/18:00 – BANHO	16:30/18:00 – BANHO	16:30/18:00 – BANHO	16:30/18:00 – BANHO 17:00 às 19:30 (DVD)	16:30/18:00 – BANHO	
17:00 às 19:30 (DVD)	17:00 às 19:30 (DVD)	17:00 às 19:30 (DVD)	17:00 às 19:30 (DVD)	18:30 M.S.A Convidado + Cuidadores	17:00 às 19:30 (DVD)	
20:00 Janta						
22:00 Recolher						
Equipe Técnica	Escala	Carga Horária			* Visita Domiciliar Equipe Técnica de Referência – AGENDAMENTO CONFORME DEMANDA * Reunião Rede Pop Rua – toda 4ª feira às 09:00 (Coordenação)	
Gisele - A. Social		07:00 as 13h00				
Carolina - A. Social		11:00 as 17:00				
Luciana - A. Social		07:00 as 13:00				
Mara - Psicóloga		07:00 as 16:00				
Rosana- Psicóloga		2ª e 6ª f – 07:00 as 16:00 / 4ª f 12:00 as 16:00				
Karina - Coord. Técnica		08:00 as 17:00				

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/04/2025 A 30/04/2025

São José dos Campos, 30 de abril de 2025.

Rosana de Jesus Nascimento
Psicóloga
CRP 06/186.751

Rosana de Jesus Nascimento
Responsável Técnico /Psicóloga
CRP: 06/186.751

Karina Fernandes
Assistente Social
CRP: 71.116
Carolina Garcia Vinhosa Netto
Responsável Técnico /Assist.Social
CRESS: 71.116

Karina Fernandes
Assistente Social
CRP: 59.624
Gisele Patricia Botelho Alves Benício
Responsável Técnico/ Assist.Social
CRESS: 59.624

Luciana A.S. Fernandes
Assistente Social
CRP: 64.230
Luciana Aparecida dos Santos Fernandes
Responsável Técnico /Assist.Social
CRESS: 64.230

Lucimária V. C. Furusawa
CRP 06/99022
Psicóloga
Lucimaria Vitar Cubi Furusawa
Responsável Técnico /Psicóloga
CRP: 06/99022

Karina Fernandes
Assistente Social
CRP: 32.466
Karina Fernandes
Responsável Técnico / Coordenação
CRESS: 32.466

Dulcinea B. Paulino Ferreira
Diretora-Presidente
Dulcinea Bernardes Paulino Ferreira
Responsável pela Entidade / Presidente



Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação da Parceria
(Em atendimento ao Art. 16 do Decreto Municipal nº 18.299 de 07/10/2019)

OSC: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino		
Título do Projeto/Atividade/Serviço: Serviço de Acolhimento Institucional para Adultos do Sexo Masculino em Situação de Rua – Abrigo Região Sul		
Instrumento:	Termo de Colaboração	Número: 21/2022
Período: 01/04/2025 a 30/04/2025		
Valor Repassado no período: R\$ 247.044,12		
Meta quantitativa pactuada: 78 pessoas do sexo masculino, maiores de 18 anos, por dia.		
Meta quantitativa atendida: 296 pessoas acessaram este serviço neste mês.		

RELATÓRIO

I – METAS E INDICADORES

Taxa de Ocupação: 78 pessoas

Descrição das atividades	Meta proposta	Resultados Alcançados
Atualização da disponibilização de vagas no sistema POPWEB de forma diária.	100% 78 vagas	– Foram disponibilizados diariamente <u>78 vagas</u> para acolhimento diariamente. – <u>296 pessoas</u> do sexo masculino, maiores de 18 anos, em situação de rua, acessaram a unidade de acolhimento neste mês. – <u>70 pessoas</u> em acolhimento remanescentes de meses anteriores,



		destes permaneceram 26 acolhidos até o fim do mês, o restante se desligou no decorrer do mês.
Acolhimento imediato e atendimento técnico qualificado	100% 78	100% – <u>Todas as pessoas</u> que acessaram a unidade de acolhimento neste mês receberam um atendimento qualificado. • Foram realizados <u>949 atendimentos técnicos</u> realizados e registrados no GESUAS: ✓ Psicólogo: 307 atendimentos; ✓ Ass. Social: 607 atendimentos; ✓ Coordenação: 35 atendimentos.
Orientação e encaminhamento dos acolhidos há mais de 15 dias para obter a documentação civil (RG, CPF, Título de eleitor).	100% dos acolhidos há mais de 15 dias sendo orientados e encaminhados para obter a documentação civil (RG, CPF, Título de eleitor): 100% 64	100% – 67 pessoas permaneceram em acolhimento por mais de 15 dias. No entanto foram efetivados 112 encaminhamentos, ressaltam que este mês foi necessário realizar mais de 01 encaminhamento para a mesma pessoa.
Orientação e encaminhamento dos acolhidos há mais de 15 dias para ao CRAS para emissão/atualização de CAD Único.	100% dos acolhidos há mais de 15 dias sendo orientados e encaminhados para CRAS para atualização e emissão de CAD Único: 100% 64	– 67 pessoas permaneceram em acolhimento por mais de 15 dias, sendo que, 35 delas estavam sem atualização/inscrição no CAD Único e foram encaminhadas.
Elaboração de PIA	100% 64	100%



- PIA Preliminar para acolhidos com 15 dias de acolhimento; - PIA Completo Para acolhidos com 45 dias de acolhimento.		– 67 pessoas permaneceram em acolhimento por mais de 15 dias. Todos com o PIA elaborado: 67 PIAs Preliminares elaborados; 29 PIAs Completos. OBS.: Iniciam o PIA logo que recebem os acolhidos, uma vez que muitos chegam sem documentação e com outras necessidades, porém a rotatividade prejudica a elaboração do PIA, diante das evasões, desligamentos, uso de substâncias psicoativas. Além disso citam que muitos usuários acessam a serviço apenas para pernoite e não para acolhimento.
– Atividades: – <u>Grupo com equipe técnica:</u> - Rodas de conversas e grupos com Serviço Social e Psicologia, Assembleia e aniversariante do mês: 291 participantes no mês. – <u>Oficinas:</u> - Oficina de barbearia: 60 participantes. - Oficina de artesanato: 63 participantes. - Oficina de horta/jardim: 15 participantes.	50% de participação dos acolhidos nas atividades das oficinas e das atividades grupais: 39	– Foram realizadas <u>25 atividades</u> coletivas para as pessoas que permaneceram em acolhimento neste mês. Ao todo contabilizaram <u>429 participações</u> nas atividades neste mês, sendo que a mesma pessoa pode ter participado de mais de uma atividade. OBS.: Citam que as evasões comprometem de forma significativa a participação nas atividades, além disso, as pessoas acolhidas precisam resolver suas demandas (UBS; CRAS; Poupatempo; Trabalho informal, entre outros).
Cumprimento da carga horária de Oficinas.	100% do cumprimento da carga horária de oficinas: 60 Horas	100% Foram realizadas 60 h de oficinas: - Oficina de Barbearia: 16 horas. - Oficina de Artesanato: 28 horas.



		– Oficina de horta/jardim: 16 horas.
Participação dos acolhidos em grupos de atividades no território.	20% de participação dos acolhidos em grupos de atividades no território: 16	– <u>52 participantes</u> em grupos de atividades no território, sendo estas: • CAPS AD III: 40 participantes. • PAT: 10 participantes. • Passeio banco: 02 participantes.
Usuários sendo desligados com autonomia.	30% dos acolhidos sendo desligados com autonomia: 24	– <u>14 pessoas</u> desligadas com autonomia. Citam que neste mês 04 acolhidos foram desligados por conseguir auxílio moradia, 06 acolhidos foram desligados por conquista de autonomia, e 04 foram desligados por retorno familiar neste mês.
Garantir que os acolhidos que foram desligados por conquista da autonomia – só sejam inseridos no serviço de acolhimento após 180 dias do desligamento.	Garantir que 10% dos acolhidos que foram desligados por conquista da autonomia – só sejam inseridos no serviço de acolhimento após 180 dias do desligamento: Até 8	– 01 acolhidos retornou ao equipamento após desligamento por conquista da autonomia.
Realizar visitas domiciliares, após o desligamento com autonomia e após o retorno ao convívio familiar.	20% de visitas domiciliares sendo realizadas, após o desligamento com autonomia e após o retorno ao convívio familiar: 16	– <u>10 visitas realizadas.</u> As visitas acontecem para realizar o acompanhamento técnico dos ex-acolhidos que foram contemplados pelo auxílio moradia, pelo período de 03 meses, após este período o ex-acolhido passa a ser acompanhado pelo Centro POP. Citam que devido ao encerramento do sistema GESUAS em 14/03/25 as ações técnicas de visitas domiciliares não foram lançadas, sendo comprovadas a partir de registros fotográficos.



II – IMPACTO DAS AÇÕES NOS INDICADORES DO PROJETO: Meta atendida, ações desenvolvidas, resultados obtidos e Justificativa

A OSC descreve através de tabelas e gráficos as ações executadas durante este período, demonstrando estar cumprindo as atividades previstas, demonstram também os encaminhamentos realizados neste mês para diversos equipamentos da rede, assim percebe-se que esta tem boa articulação com outros serviços disponíveis no território.

Relatam sobre os atendimentos com psicólogos (individuais e em grupo) e sobre os atendimentos sociais disponíveis no serviço de acolhimento, com o objetivo de atender o indivíduo em seus problemas imediatos, informando e viabilizando seu acesso aos recursos existentes na instituição e fora dela e abordar temáticas que envolvem o reconhecimento de suas emoções.

O equipamento também oferece oficinas, com o objetivo de descobrir novas habilidades e aprimorar as previamente existentes com o intuito de reinserção no mercado de trabalho, atividades de convívio e socialização, percebe-se que as oficinas desenvolvem atividades repetitivas e tem pouco engajamento e aderência, evidenciando a necessidade de maior atenção a estas atividades que devem ter objetivo e planejamento que favoreçam o processo de construção de autonomia do usuário, estas atividades seguem sendo discutidas com a coordenação do equipamento.

Neste mês a assembleia ocorreu dia 11/04, neste momento reforçaram as orientações das normas e regras visando o bem estar coletivo e abordaram assuntos sobre a importância do respeito e cuidado com o ambiente de convivência.

Houve participação da equipe em reuniões na SASC direcionadas pela equipe de supervisão técnica da Proteção Social Especial com o objetivo de direcionamento das ações e discussões de casos e assuntos pertinentes, neste mês abordaram assuntos relacionados à Operação Inverno, sistema SIGAS e Serviços da rede de saúde do município.



Semanalmente também ocorrem reuniões entre a equipe técnica da OSC com o objetivo de discussão de casos e necessidades específicas de cada usuário.

Pontuam que diante do encerramento do sistema GESUAS em 14/03/25 o registro das informações foi comprometido e precisou ser realizado de forma manual pela equipe técnica.

Citam também o aumento no número de usuários comprometidos psiquicamente e/ou fisicamente, o que compromete o andamento das atividades e demanda maior atenção dos cuidadores e equipe no geral, referem que já apresentaram esta questão nas reuniões junto à Secretaria e reforçam a necessidade de maior número de vagas em equipamentos direcionados a pessoas com limitações nas atividades de vida diária.

Justificativa e descrição sumárias sobre cumprimento das metas:

Conforme o descrito no relatório de execução a OSC realizou atividades para o cumprimento das metas estabelecidas no Plano de Trabalho, atendendo integralmente a meta quantitativa diária quanto a disponibilidade de vagas para acolhimento de pessoas do sexo masculino, maiores de 18 anos, em situação de rua. Conforme descrito em Relatório de execução neste mês 296 pessoas acessaram a unidade de acolhimento neste mês via POPWEB, e 70 pessoas já estavam em acolhimento desde os meses anteriores, entretanto algumas dessas foram se desligando do abrigo no decorrer do mês. Dentre os usuários em acolhimento durante o mês de abril/25, 67 usuários permaneceram por mais de 15 dias.

É válido ressaltar que o Serviço depende dos encaminhamentos realizados pelo Serviço Especializado em Abordagem Social, Centro POP/Centro de Atendimento ao Migrante.



Pontuamos que a ocupação do abrigo oscila bastante devido à necessidade dos usuários em realizar atividades externas, evasão/desligamentos e pernoites, diante deste fluxo a participação nas oficinas e atividades propostas é afetada.

As oficinas desenvolvidas no equipamento estão sendo discutidas com a equipe da Proteção Social Especial, uma vez que percebe-se que algumas atividades não contribuem para o desenvolvimento da autonomia e reinserção social dos acolhidos, tendo pouca efetividade e aderência. É válido pontuar que os Oficineiros das Unidades participaram de uma capacitação desenvolvida pela equipe da PSE, que iniciou no mês de agosto/24 e se encerrou em outubro/24, com o objetivo de instrumentalizar e padronizar os temas trabalhados em oficinas desenvolvidas nos Serviços de Acolhimento Institucional, porém estas atividades seguem sendo um ponto de atenção e discussão.

Além disso, é válido reforçar que no mês de março/25 houve o encerramento do sistema GESUAS, o que impossibilitou que o Serviço registrasse as informações referente aos atendimentos técnicos em sistema, aguardam implantação do novo sistema SIGAS.

Pontuamos que foi realizada visita técnica no equipamento dia 24/04 com o objetivo de monitorar e avaliar o Serviço executado pela OSC, conforme relatório de visita anexo.

Ajustes recomendados (com prazo para correções):

A equipe técnica continuamente está sendo orientada e acompanhada na execução dos Serviços propostos no Plano de trabalho pactuado.



III – IMPACTO SOCIAL

Com base nas descrições relatadas e nas análises realizadas, foi possível identificar que, apesar dos pontos de atenção levantados acima que estão em discussão com a equipe desta Secretaria, a Organização da Sociedade Civil conseguiu comprovar a realização das atividades propostas no Plano de Trabalho dentro de período avaliado.

Avaliamos que as atividades desenvolvidas neste período, ainda que com a necessidade de adequações e aperfeiçoamento, colaboraram para a garantia de direitos das pessoas em situação de rua e para construção conjunta com os acolhidos no fortalecimento de vínculos familiares, comunitários, contribuindo para a preservação da integridade e condições de autonomia.

Concluimos que as atividades propostas no Plano de Trabalho foram executadas.

O Relatório Mensal de execução está sendo continuamente aprimorado para melhor demonstrar as ações que este serviço desenvolve.

IV – IRREGULARIDADES

Irregularidades Apuradas	Providências a serem tomadas pela OSC	Prazo para Solução



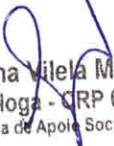
V – CONCLUSÃO

Com base nas descrições relatadas e nas análises realizadas, foi possível concluir que a Organização da Sociedade Civil conseguiu comprovar o alcance integral da meta pactuada neste Termo de Colaboração em relação a disponibilização de vagas para acolhimento. Comprovam suas ações através de listagens com registros de presença dos usuários e registros de imagem que foram apresentadas à Gestora e encontram-se arquivadas.

Ressaltamos que este Serviço depende de encaminhamentos do Serviço Especializado em Abordagem Social, Centro POP/Centro de Atendimento ao Migrante.

Esclarecemos que o serviço oferecido pela OSC nesta Unidade está em consonância com o Plano de Trabalho apresentado, e que as necessidades de ajustes de algumas atividades, estão sendo discutidas com a OSC e com a SASC.

Data: 04/07/2025


Sabrina Vilela Magalhães
Psicóloga - CRP 06/143118
Secretaria de Apoio Social ao Cidadão

Assinatura/carimbo do Gestor atual

Sabrina Vilela Magalhães – Matrícula: 751358

Registro de Visita Técnica in Loco

(Em atendimento ao Art. 16 do Decreto Municipal nº 18.299 de 07/10/2019)

Nome do Avaliador: Sabrina Vilela Magalhães

Projeto: Serviço de Acolhimento Institucional para Adultos do Sexo Masculino – Abrigo – Zona Sul

OSC: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora

Rua Estrada Dr. Bezerra de Menezes, nº 2500 – Jardim Torrão de Ouro, São José dos Campos, SP

DATA DA VISITA: 24/04/2025

RELATÓRIO

I - Descrição Sumária das Atividades, Metas e Indicadores Estabelecidos para o período em referência

Realizada visita técnica pela Gestora da Parceria, Sabrina Vilela às 10:00h, com duração aproximada de 1h e 30 minutos. Fomos recebidas pela profissional: Karina, Coordenadora da unidade.

O objetivo da visita institucional foi realizar o monitoramento e a avaliação da parceria.

Em conversa com a Coordenadora foi relatado sobre as obras que estão ocorrendo no equipamento, cita que no momento o prestador de serviço está adequando um local ao lado das máquinas de lavar roupa para ser utilizado como depósito, uma vez que o local anterior precisou ser demolido devido ao comprometimento estrutural do local que ficava anexo ao muro que desabou. Refere as dificuldades de executar o Serviço em meio as obras realizadas no local, mas compreende a necessidade das mesmas para melhora da estrutura do equipamento.

A Coordenadora demonstra preocupação com a demora para implantação do sistema que substituirá o GESUAS, sendo que este saiu do ar no início de março/25 e até a presente data o novo sistema não está pronto para ser utilizado, sendo assim o Serviço está realizando os registros de forma manual o que dificulta e compromete o armazenamento das informações, além disso preocupa-se também com a possibilidade de precisarem lançar todos os registros que estão arquivados manualmente pro sistema de forma retroativa, refere que se isso for uma necessidade terão muitas dificuldades devido ao acúmulo de registros realizados neste período, uma vez que até a presente data são quase 02 meses de registros manuais devido à ausência do sistema.

Fomos informados que a OSC está realizando processo de contratação de 01 porteiro e 01 cuidador, que estão cumprindo aviso prévio atualmente e relata sobre a necessidade de contratarem 01 ASG, pois um dos ASGs do abrigo sofreu um acidente e possivelmente

permanecerá afastado por um longo período, sendo necessário contratar outro funcionário para executar as atividades no período de afastamento para que o Serviço não tenha prejuízos em sua execução.

No momento da visita a oficina de horta estava presente no equipamento pois acabara de finalizar uma oficina de horta.

Além disso conversamos também sobre o número crescente de acolhidos com comprometimento físico e psíquico dentro do equipamento, Karina cita que a demanda vem aumentando e que o Serviço tenta, com dificuldades, suprir as necessidades destes usuários, porém compreende que o número de cuidadores é insuficiente para oferecer um cuidado adequado, uma vez que muitos têm dificuldades de mobilidade e/ou precisam de maior suporte.

A visita colaborou para o monitoramento e avaliação da Parceria.

II – Verificação *in loco* pelo Gestor da Parceria quanto:

A programação das atividades constantes no Plano de Trabalho no momento da visita (está ocorrendo? Por que não estão ocorrendo? Justificativa)

No momento da visita estava finalizando uma oficina de horta.

A compatibilidade do ambiente físico para a realização das atividades, acessibilidade, limpeza, iluminação, etc.)

O espaço físico do equipamento está em manutenção, no momento encontra-se bastante precário, mas a expectativa é que as necessidades físicas sejam sanadas após a conclusão da reforma.

A percepção os usuários em relação às atividades e serviço ofertado (realizar entrevistas com os usuários)

Não foi realizada entrevista com usuário nesta ocasião.

A percepção dos membros da organização da sociedade civil (coletar depoimentos de membros da OSC)

A Coordenadora Karina refere estar satisfeita com o Serviço técnico e com a equipe de trabalho.

A quantidade de recursos humanos disponíveis na entidade para a realização das atividades no plano de trabalho

A OSC possui 36 funcionários em plano de trabalho.

III- Irregularidades apuradas, providências a serem tomadas, prazo para solução e data de retomo para verificação do pleno atendimento:

<i>Irregularidades Apuradas</i>	<i>Providências a serem tomadas</i>	<i>Prazo para Solução</i>
Não foram identificadas irregularidades nesta ocasião	-	-

Conclusão do Relatório de Visita in loco:

A visita contribuiu para o monitoramento e avaliação da parceria.

São José dos Campos, 24/04/2025

Sabrina Vilela Magalhães

Gestora de Parceria

Sabrina Vilela Magalhães
Psicóloga - CRP 06/143118
Secretaria de Apoio Social ao Cidadão

Matrícula 721270/1

Fotos

Rachaduras na cozinha

