



**SERVIÇO: SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA ADULTOS DO SEXO MASCULINO
EM SITUAÇÃO DE RUA – Região Sul – TC Nº 21/2022**

Sumário Gerencial

1) METAS A SEREM ATINGIDAS

Meta 1 / Etapa 1	Oferta de Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento Institucional – 78 vagas – Região Sul - 100% da Taxa de Ocupação - 78 pessoas em situação de rua diariamente sendo atendidas na unidade de acolhimento Institucional
Etapa 2	Garantir 100% de acolhida imediata e o atendimento técnico qualificado.
Etapa 3	100% acolhidos que pernoveram à mais de 15 dias, sendo encaminhados para obter a documentação civil básica completa (RG, CPF, Título de Eleitor)
Etapa 4	Garantir que 100% dos acolhidos que pernoveram à mais de 15 dias, sendo encaminhados para inserção na Base dados do Cadastro Único (atualização e/ou inscrição)
Etapa 5	Garantir 100% de acolhidos com o Plano Individual de Atendimento (PIA)
Etapa 6	Garantir 50% de frequência e/ou adesão dos acolhidos na participação das atividades (Oficinas)
Etapa 7	100% do Cumprimento da carga horária de 60 HORAS de oficinas, conforme previstas no Termo de Referência.
Etapa 8	Garantir 20% de participação dos acolhidos em grupos de atividades no território.
Etapa 9	Garantir 30% Desligamento do abrigo por conquista de autonomia.
Etapa 10	Garantir que 10 % dos acolhidos que foram desligados por conquista da autonomia - só sejam inseridos no Serviço de Acolhimento após 180 dias do desligamento.
Etapa 11	20% de Visitas Domiciliares sendo realizadas, após o desligamento com autonomia e após o retorno ao convívio familiar

2) RESULTADOS ALCANÇADOS

META 1 / Etapa 01 - Oferta de Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento Institucional – 78 vagas – Região Sul - 100% DAS VAGAS DA PARCERIA – pessoas em situação de rua diariamente sendo atendidas na unidade de acolhimento institucional

Previsto Mensal: Oferta de Serviço de proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento Institucional – 78 vagas

PREVISTO – 78 vagas

RESULTADOS ALCANÇADOS

VAGAS DIARIAMENTE	META 100%
78 vagas	100%

PONTOS DE ATENÇÃO

UNIDADE SUL

- 272 pessoas acessaram o serviço neste mês via sistema POPWEB, sendo 1.691 pernoites.
- 58 acolhidos com acolhimento desde os meses anteriores, permanecendo 25 acolhidos até o final do mês, o restante com desligamento no decorrer do mês.

UNIDADE MIGRANTES

- 158 pessoas acessaram o serviço neste mês via sistema POPWEB, sendo 236 pernoites.
 - 08 transferências das vagas de Municipais para as vagas de migrantes/pernoites
- A partir deste mês as vagas do serviço de acolhimento foram separadas no sistema POPWEB, ficou 60 para municipais e 18 para pernoites/migrantes.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/05/2025 A 31/05/2025

UNIDADE: NOVA ESPERANÇA - UNIDADE SUL

Relatório de Acolhimentos

Selecionar Período

Data de Início:

01/05/2025

Data de Fim:

31/05/2025

Filtrar

Acolhimentos Realizados no Período

ACOLHIMENTOS REALIZADOS

272

PRETENDENTE

59

P. COM DEFICIÊNCIA

2

DEFICIENTE

0

OUTROS

0

REALIZADO

272

UNIDADE: NOVA ESPERANÇA - UNIDADE SUL

Relatório de Acolhimentos

Selecionar Período

Data de Início:

01/05/2025

Data de Fim:

31/05/2025

Filtrar

Acolhimentos Realizados no Período

ACOLHIMENTOS REALIZADOS

158

PRETENDENTE

108

P. COM DEFICIÊNCIA

4

DEFICIENTE

0

OUTROS

0

REALIZADO

158

UNIDADE: NOVA ESPERANÇA - UNIDADE SUL

Relatório de Registros Diários

Selecionar Período

Data de Início:

01/05/2025

Data de Fim:

31/05/2025

Filtrar

CAFE DA MANHA

2021

ALMOÇO

1826

CAFE DA TARDE

1809

OUTROS

1807

PERNITE

1691

UNIDADE: NOVA ESPERANÇA - UNIDADE SUL

Relatório de Registros Diários

Selecionar Período

Data de Início:

01/05/2025

Data de Fim:

31/05/2025

Filtrar

CAFE DA MANHA

337

ALMOÇO

243

CAFE DA TARDE

234

OUTROS

244

PERNITE

236

Fonte: POPWEB

ETAPA 2 - 100% DE ACOLHIDA IMEDIATA E O ATENDIMENTO TÉCNICO QUALIFICADO. RESULTADOS ALCANÇADOS

Efetivado no mês	Meta 100%
214	100%

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/05/2025 A 31/05/2025

Atendimento Técnico - Evolução

Unidades

Grupo De Assistência E Dependência Química Nova Aurora - Acolhimento Institucional Para Adultos Sexo Masculino

Profissional

Selecione

Tipo de Atendimento

Selecione

Período da Evolução *

01/05/2025 a 31/05/2025

Pesquisar

Imprimir

Gerar Excel

Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora - Acolhimento Institucional para Adultos Sexo Masculino - Unidade SUL

Profissional	Tipo de Atendimento	Quantidade
CAROLINA GARCIA VINHOSA NETTO	Atendimento Remoto	1
CAROLINA GARCIA VINHOSA NETTO	Individual (Particularizado)	27
GISELE PATRICIA BOTELHO DE OLIVEIRA	Articulação com a Rede	3
GISELE PATRICIA BOTELHO DE OLIVEIRA	Individual (Particularizado)	26
LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES	Atendimento Remoto	2
LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES	Individual (Particularizado)	49
LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES	Visita Domiciliar	2
LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA	Individual (Particularizado)	79
ROSANA DE JESUS NASCIMENTO	Individual (Particularizado)	22
Total: 211		

Ação de Monitoramento - Quantitativo

Filtros

Unidade:

Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora - Acolhimento Institucional para Adultos Sexo Masc

Tipo de Ação de Monitoramento

Selecione

Profissional

Todos

Período

01/05/2025 a 31/05/2025

Pesquisar

Imprimir

Gerar Excel

Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora - Acolhimento Institucional para Adultos Sexo Masculino - Unidade SUL

TECNICO	Tipo de Ação de Atendimento	Quantidade
CAROLINA GARCIA VINHOSA NETTO	Contato telefônico	2
GISELE PATRICIA BOTELHO DE OLIVEIRA	Articulação de Rede	1
Total: 3		

ETAPA 3 - 100% ACOLHIDOS QUE PERNOITARAM À MAIS DE 15 DIAS, SENDO ENCAMINHADOS PARA OBTER A DOCUMENTAÇÃO CIVIL BÁSICA COMPLETA (RG, CPF, TÍTULO DE ELEITOR, CERTIDÃO DE NASCIMENTO)

RESULTADOS ALCANÇADOS

ACOLHIDOS MAIS DE 15 DIAS	ENCAMINHAMENTOS EFETIVADOS	SEM NECESSIDADE DO ENCAMINHAMENTO	Meta 100%
56	20	36	100%

ETAPA 4 - 100% DOS ACOLHIDOS QUE PERNOITARAM À MAIS DE 15 DIAS, SENDO ENCAMINHADOS PARA INSERÇÃO NA BASE DE DADOS DO CADASTRO ÚNICO (ATUALIZAÇÃO E / OU INSCRIÇÃO)

RESULTADOS ALCANÇADOS

ACOLHIDOS MAIS DE 15 DIAS	ENCAMINHAMENTOS EFETIVADOS	SEM NECESSIDADE DO ENCAMINHAMENTO	Meta 100%
56	07	49	100%

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/05/2025 A 31/05/2025

ETAPA 5 - 100% DE ACOLHIDOS COM O PLANO INDIVIDUAL DE ATENDIMENTO (PIA)

A elaboração e formalização do PIA, acontecerá em 02 (duas) etapas:

1ª etapa PIA (PRELIMINAR) para acolhidos que permanecem na unidade de acolhimento mais de 15 dias.

2ª etapa PIA (COMPLETO) para os acolhidos que permaneceram na unidade por 45 dias.

RESULTADOS ALCANÇADOS:

PIAS REALIZADOS	QTDE	META 100%
PRELIMINAR (+15 DIAS)	56	100%
COMPLETO (+45 DIAS)	29	

ETAPA 6 - 50% DE FREQUÊNCIA E/OU ADESAO DOS ACOLHIDOS NA PARTICIPAÇÃO DAS ATIVIDADES (OFICINAS)

PREVISTO MENSAL: 39 ACOLHIDOS POR ATIVIDADES – para 25 atividades: 975 participantes

RESULTADOS ALCANÇADOS - Total de atividades mês: 25: 399 participantes

AÇÕES	ATIVIDADES	Qtde Atividades	n. participantes	META 50%
Grupo com Equipe Técnica	Serviço Social – Roda de Conversa	04	102	40,92%
	Psicologia – Grupo Psicologia/Projeto de Vida	04	104	
	Assembléia - Orientações Gerais	01	31	
	Aniversariante	01	31	
Oficinas	Oficina Barbearia	04	53	
	Oficina Horta/Jardim	04	18	
	Oficina Artesanato	07	60	
TOTAL		25	399	

PONTOS DE ATENÇÃO

Não atingimos a quantidade mínima de 39 acolhidos por atividades, devido a grande rotatividade de acolhidos no equipamento, pois ofertamos também o acolhimento de pernoite, visto que no dia seguinte são encaminhados para retorno ao Centro Pop para avaliação e direcionamento. Identificamos também que alguns acolhidos com acolhimentos provisórios saem para demandas externas de SAÚDE, CRAS, POUPA TEMPO, TRABALHO INFORMAL, JUSTIÇA, BUSCA DE EMPREGO, dentre outras, prejudicando na aderência nas reuniões. Como estratégias, alteramos os horários das reuniões para próximo das refeições, momento onde estão presentes o maior número de acolhidos no equipamento.

ETAPA 7 - 100% DO CUMPRIMENTO DA CARGA HORÁRIA DE 60 HORAS DE OFICINAS, CONFORME PREVISTAS NO TERMO DE REFERÊNCIA.

RESULTADOS ALCANÇADOS - Previsto Mensal: 60 horas

OFICINAS	QTDE DE HORAS	META 100%
ARTESANATO	28	100%
HORTA/JARDIM	16	
BARBEARIA	16	
TOTAL	60	

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/05/2025 A 31/05/2025

ETAPA 8 – GARANTIR 20% DE PARTICIPAÇÃO DOS ACOLHIDOS EM GRUPOS DE ATIVIDADES NO TERRITÓRIO

RESULTADOS ALCANÇADOS – Previsto Mensal 16 acolhidos

ATIVIDADES	N. PARTICIPANTES	META 20%
CAPS-AD III (Grupo Terapêutico) - fortalecimento no processo de recuperação e prevenção a recaída, devido ao uso abusivo de drogas/álcool.	17	100%
PAT – Posto de Atendimento ao Trabalhador de São José dos Campos disponibiliza vagas de emprego nas mais diversas áreas do mercado de trabalho, todas elas estão cadastradas no Portal Mais Emprego e estão acessíveis para quem tiver cadastro no Portal. Para concorrer, é preciso que o perfil do candidato seja compatível ao perfil da vaga oferecida para gerar o encaminhamento para entrevista.	01	
PASSEIO/BANCO – Saída com acolhidos comprometidos acompanhados com equipe técnica e/ou cuidador social. Acolhidos: (A.S / J.L.A)	02	
Educação de Jovens e Adultos – EJA – serviço que atende em especialidade a adultos, permite que o aluno retome os estudos e os conclua em menos tempo, possibilitando sua qualificação para conseguir melhores posições no mercado de trabalho.	21	
TOTAL	21	

ETAPA 9 - 30% DESLIGAMENTO DO ABRIGO POR CONQUISTA DE AUTONOMIA.

RESULTADOS ALCANÇADOS - Previsto Mensal: 24 desligamentos

Efetivado no mês	Meta 30%
08	33,33%

PONTOS DE ATENÇÃO

Volume dos desligamentos	Total
Auxílio Moradia	04
Autonomia	02
Retorno Familiar	02

ENCAMINHADOS PARA ANÁLISE

Nome	Benefício	Status	Data Status	Qtd.
G.F.S	Auxílio Moradia	Concedido	26/05/2025	1
P.C.B	Auxílio Moradia	Concedido	07/05/2025	1
W.A.M.L	Auxílio Moradia	Concedido	23/05/2025	1
Total:				3

FONTE SIGAS

ETAPA 10 - 10% DOS ACOLHIDOS QUE FORAM DESLIGADOS POR CONQUISTA DA AUTONOMIA - SÓ SEJAM INSERIDOS NO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO APÓS 180 DIAS DO DESLIGAMENTO.

RESULTADOS ALCANÇADOS - Previsto Mensal até 08 acolhidos

Efetivado no mês	Meta 10%
01	100%

Acolhidos
C.R

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/05/2025 A 31/05/2025

ETAPA 11 - 20% DE VISITAS DOMICILIARES SENDO REALIZADAS, APÓS O DESLIGAMENTO COM AUTONOMIA E APÓS O RETORNO AO CONVÍVIO FAMILIAR.

RESULTADOS ALCANÇADOS Previsto Mensal: 16 visitas

Efetivado no mês	Meta 20%
07	43,75%

VISITAS DOMICILIARES

Período de referência: 01/05/2025 a 31/05/2025

DATA	USUÁRIO	EQUIPE
08/05/25	B.P.S	GISELE PATRICIA BOTELHO DE OLIVEIRA, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA
16/05/25	E.P	GISELE PATRICIA BOTELHO DE OLIVEIRA, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA
16/05/25	R.X	GISELE PATRICIA BOTELHO DE OLIVEIRA, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA
21/05/25	E.A.S	GISELE PATRICIA BOTELHO DE OLIVEIRA, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA
26/05/25	M.J.S	GISELE PATRICIA BOTELHO DE OLIVEIRA, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA
26/05/25	M.V.B	GISELE PATRICIA BOTELHO DE OLIVEIRA, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA
14/05/25	V.M	GISELE PATRICIA BOTELHO DE OLIVEIRA, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA
TOTAL	07	

PONTOS DE ATENÇÃO:

Com o encerramento do sistema GESUAS, em 14/03/25, as ações técnicas das visitas domiciliares não foram lançadas em sua totalidade, sendo comprovadas por meio dos registros fotográficos, visto o sistema SIGAS liberado o acesso a partir do dia 28/05/25 e os lançamentos estão sendo realizados gradativamente.

**IMPACTO DAS AÇÕES NOS INDICADORES DO PROJETO DO MÊS

PONTOS DE ATENÇÃO*

UNIDADE SUL

- 272 pessoas acessaram o serviço neste mês via sistema POPWEB, sendo 1.691 pernoites.
- 58 acolhidos com acolhimento desde os meses anteriores, permanecendo 25 acolhidos até o final do mês, o restante com desligamento no decorrer do mês.

UNIDADE MIGRANTES

- 158 pessoas acessaram o serviço neste mês via sistema POPWEB, sendo 236 pernoites.
 - 08 transferências das vagas de Municípes para as vagas de migrantes/pernoites.
- A partir deste mês as vagas do serviço de acolhimento foram separadas no sistema POPWEB, ficou 60 para municípes e 18 para pernoites/migrantes.

FREQUENCIA MENSAL*	TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS (acolhimento meses anteriores + mês atual via POPWEB)	496
ATENDIMENTO ACOMPANHAMENTO	Coordenação	39
	Atendimento social realizados	113
	Atendimento psicológico realizados	101
	Passagens atendidas com vale transporte	22
FAIXA ETÁRIA	Sem data de nascimento conhecida	0
	18 a 29 anos	62
	30 a 59 anos	393
	Acima de 60 anos	41
	Nunca frequentou escola	0
	Creche	0
	Educação Infantil	0
	1º ano E. Fundamental	1
	2º ano E. Fundamental	1

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/05/2025 A 31/05/2025

ESCOLARIDADE	3º ano E. Fundamental	1
	4º ano E. Fundamental	16
	5º ano E. Fundamental	3
	6º ano E. Fundamental	1
	7º ano E. Fundamental	3
	8º ano E. Fundamental	28
	9º ano E. Fundamental	3
	1º ano E. Médio	2
	2º ano E. Médio	2
	3º ano E. Médio	35
	Superior Incompleto	0
	Superior Completo	1
	EJA - Ensino Fundamental	0
	EJA - Ensino Médio	0
	Outros	7
DEPENDÊNCIA QUÍMICA	Álcool/droga	495
	Nenhuma	01
MOTIVO DE ESTAR EM SITUAÇÃO DE RUA	Conflito familiar / Desemprego	0
	Despejo	0
	Violência doméstica	0
CATEGORIA	Munícipe	329
	Migrante	167
	Imigrante	0
TIPO DE DEFICIÊNCIA	Cegueira	02
	Baixa Visão	02
	Surdez severa/profunda	01
	Surdez leve/moderada	01
	Deficiência física	06
	Deficiência mental ou intelectual	05
	Síndrome de Down	00
	Transtorno/doença mental	05
	Mudez	00
	TEA - Transtorno do Espectro Autista	01
ENCAMINHAMENTOS PARA REDE POR TIPO	Outros	1
	Para CRAS - Centro de Referência de Assistência Social	7
	Para Defensoria Pública	1
	Para Educação de Jovens e Adultos (por exemplo: Brasil Alfabetizado)	1
	Para Poder Judiciário	3
	Para Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos voltados a crianças e adolescentes	1
	Para Serviços de Saúde Mental	17
	Para Serviços, Programas ou Projetos voltados à geração de trabalho e renda	1
	Para acesso a Documentação Civil (Certidão de Nascimento, RG, Carteira de Trabalho, etc)	20
	Para o INSS, visando acesso a outros direitos, que não o BPC	2
	Para o INSS, visando acesso ao BPC	2
	Para outros serviços ou unidades do Sistema Único de Saúde	23
	Para programa da área de habitação	2

PONTOS DE ATENÇÃO:

Com o encerramento do sistema GESUAS em 14/03/25, as ações técnicas das evoluções iniciaram no dia 28/05/2025 no novo Sistema SIGAS, após liberação da Vigilância Socioassistencial, sendo esses lançamentos realizados gradativamente.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/05/2025 A 31/05/2025

3) ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

GRUPO DE ACOLHIDA

➤ GRUPO ACOLHIDA

ETAPA: O Grupo de Acolhida é destinado para os acolhidos que acessam a Unidade apenas para a pernoite e o grupo é realizado pela equipe técnica (Assistente Social /Psicóloga), com objetivo de escuta qualificada, orientação quanto ao acesso a rede de serviços do município, importância da documentação civil, atualização do CAD. Único e oferta/encaminhamento para o Centro Pop para triagem/avaliação e caso seja Migrante oferta de passagem via fluxo migratório para as cidades de origem.

DESCRIÇÃO: Essa atividade ocorreu de segunda a sexta feira no período das 07h00 às 08h00, com a participação da equipe técnica (Assistente Social e Psicóloga).

Dias	Quantidade
05	27
06	07
07	10
08	12
09	09
12	19
13	03
14	05
15	05
16	07

19	16
20	08
21	10
22	10
23	09
26	22
27	12
28	11
29	11
30	13
TOTAL	226

ATENDIMENTO PSICOLÓGICO (INDIVIDUALIZADO E EM GRUPO)

ETAPA: O desenvolvimento do trabalho do atendimento psicológico individual tem como finalidade básica o fortalecimento dos usuários como sujeitos de direitos, assim, constitui uma estratégia de oferecer escuta e apoio para quaisquer situações em que haja sofrimento humano e uma busca por mudanças.

No atendimento em Grupo de Psicologia, as profissionais buscam incentivar na participação, por meio das temáticas. Essa atividade tem como objetivo abrir espaço de diálogo, escuta e troca, na perspectiva de fortalecer os vínculos, incluindo a convivência entre os acolhidos, potencializar os vínculos com os profissionais, ampliar seus olhares para os cuidados de bem estar mental e saúde, com reflexão de fazer escolhas melhores e que ainda existe a chance de mudança, mesmo diante de situações de sofrimento e violência, podendo sugerir atenção especial da profissional nos atendimentos individuais.

DESCRIÇÃO: A Psicologia dentro do equipamento é presente de Segunda a Sexta-feira das 07h00 às 16:00, conforme a carga horária contratada. O profissional de psicologia é indispensável para oferta do trabalho aos acolhidos, com escuta qualificada, elaboração e enfoque em questões emocionais, principalmente as comportamentais que interfere muitas vezes na conduta dentro do equipamento. Realizada pela equipe de psicologia os atendimentos individuais (PIA), nas atividades em Grupo, motivamos os acolhidos a buscarem por melhores condições de vida, sair da condição de população em situação de rua, abaixo seguem as temáticas.

➤ GRUPO DE PSICOLOGIA/PROJETO DE VIDA

DATA	TEMÁTICA	QTDE PARTICIPANTES
07	Orientações sobre vacina e consulta médica na UBS	27
19	Autonomia Financeira	22

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/05/2025 A 31/05/2025

22	Sentido da Vida	40
30	Sazonal – Comportamentos no Trânsito	15
TOTAL		104

PONTOS DE ATENÇÃO:

Temática “Orientações sobre Vacinas e Consulta Médica na UBS” – Esclarecimentos da importância da atualização das Vacinas, pois as mesmas estimulam o sistema imunitário do organismo a proteger a pessoa contra infecções ou doenças. À medida que mais indivíduos em uma comunidade são vacinados, menos pessoas ficam vulneráveis. Posterior esclaremos sobre os encaminhamentos para solicitação de consulta com clínico geral e dentista. Cientes que de acordo com normativa interna da rede de Saúde, os encaminhamentos serão realizados pela equipe técnica do equipamento de acolhimento.

Temática “Autonomia Financeira” – Trabalhamos a importância da autonomia financeira, incentivamos e fizemos os esclarecimentos quanto aos encaminhamentos para as vagas de emprego, via PAT ou por outros canais de divulgações. Além de fortalecermos a possibilidade de empreender por meio da qualificação profissional (Cursos Profissionalizantes – Qualifica São José).

Temática “Sentido da Vida” – refletimos com os acolhidos sobre o que cada um entende sobre a temática, enfatizamos e abordamos dentro do contexto atual, quais minhas perspectivas para busca de novos objetivos para mudança de vida. Sair da condição de pessoa em situação de rua e buscar por avanço e novas perspectivas da real situação, trabalhamos a busca por novos objetivos na vida, para que se possa fazer sentido a busca pela mudança de vida e o autoconhecimento.

Temática “Sazonal – comportamentos no trânsito” – trabalhamos com os acolhidos a conscientização sobre segurança e responsabilidade de cada indivíduo no trânsito, seja como condutor ou como pedestre, com objetivo de reduzir o número de acidentes e mortes nas vias públicas

ATENDIMENTO COM ASSISTENTE SOCIAL (INDIVIDUALIZADO E RODA DE CONVERSA EM GRUPO)

ETAPA: O desenvolvimento do trabalho da Assistente Social, consiste através das intervenções qualificadas, desenvolver condições para o fortalecimento da independência e autonomia pessoal e social dos acolhidos, conforme suas especificidades, garantindo assim a proteção integral (garantia de direitos e cidadania). Nas rodas de conversa em grupo as profissionais buscam incentivar a participação por meio de temáticas que possibilitem o interesse dos acolhidos. Essa atividade tem como objetivo espaço de diálogo e troca, na perspectiva de fortalecer os vínculos e ampliar seus olhares para o novo, reflexão e potencialização do processo da construção da autonomia e nas relações interpessoais.

DESCRIÇÃO: O profissional de serviço social é indispensável, pois tem o compromisso em reduzir as violações de direitos sociais e seus agravamentos, no âmbito da Assistência Social, Saúde, Educação, Habitação, Justiça dentre outras.

As ações técnicas ocorreram semanalmente de segunda a sexta feira das 07h00 as 17h00, sendo efetivada por 03 técnicas, divididas em 30 horas semanais cada uma. Nos atendimentos individuais, suas ações contribuíram no acolhimento humanizado, escuta qualificada da trajetória de vida, contexto familiar, social, econômico, cultural, saúde, dentre outras.

Nas rodas de Conversa em Grupo, foram apresentadas temáticas diversas com oportunidades e reflexões para mudança de vida. Ao final de cada atividade, abrimos espaços para esclarecimentos de dúvidas.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/05/2025 A 31/05/2025

➤ RODA DE CONVERSA COM ASSISTENTE SOCIAL

DATA	TEMÁTICA	QTDE PARTICIPANTES
07	A lei da Semeadura	19
15	Esclarecimentos sobre a Rede de Proteção	30
21	Conheça seus Direitos	29
29	Busca Por Emprego – Divulgação de Vagas	24
TOTAL		102

PONTOS DE ATENÇÃO: Segue abaixo a temática apresentada nas rodas de conversas com os acolhidos:

Temática “A lei da Semeadura” - trabalhamos com os acolhidos que nossas ações, escolhas e atitudes produzem consequências diretas, assim como uma semente plantada gera uma colheita, e conscientizamos sobre as consequências de nossas ações e responsabilidades.

Temática “Esclarecimentos sobre a Rede de Proteção” - esclarecimentos aos acolhidos quanto a rede sociassistencial, é um sistema articulado de ações e serviços que tem como objetivo principal promover a inclusão social e garantir o acesso aos direitos sociais básicos para a população em situação de vulnerabilidade. Essa rede é composta por diferentes equipamentos e programas, como CRAS (Centro de Referência de Assistência Social), CREAS (Centro de Referência Especializado de Assistência Social), Serviços de Acolhimentos, dentre outros. Esses serviços atuam de forma integrada para atender as necessidades das pessoas em situação de risco e vulnerabilidade social.

Temática “Conheça seus Direitos” – reforçamos aos acolhidos sobre a rede sociassistencial que desempenha um papel fundamental na promoção do bem estar social e na garantia dos direitos das pessoas em situação de vulnerabilidade. Por meio de uma abordagem integrada e intersetorial, essa rede contribui para a construção de uma sociedade mais justa, solidária e inclusiva. É fundamental fortalecer e ampliar a rede sociassistencial, para garantir o acesso universal aos direitos sociais e promover a dignidade e a autonomia das pessoas atendidas. Realizamos os esclarecimentos referente as três categorias principais, sendo, Direitos Civis e Políticos (são aqueles relacionados à liberdade e à participação dos cidadãos. Ex.: incluem o direito à vida, à liberdade de expressão, à igualdade perante a lei e ao voto), Direitos Sociais (são direitos relacionados ao bem estar social e à qualidade de vida dos indivíduos. Ex.: incluem o direito à educação, à saúde, à moradia digna e ao trabalho) e Direitos Econômicos e Culturais (são direitos relacionados à participação na vida econômica, cultural e social da sociedade. Ex.: incluem o direito ao trabalho digno, à cultura, ao lazer e ao acesso à tecnologia). Como conclusão a temática abordada, conscientizados quanto a necessidade de entender seus direitos legais, pois ao se informarem tornam-se consciente de seus direitos, mas também de suas responsabilidades e sempre buscar orientação adequada quando necessário, pois os direitos estão sempre em evolução e mudanças podem ocorrer.

Temática “Busca por emprego – Divulgação de Vagas” – realizamos a leitura e apresentação das vagas em aberto no PAT, posterior o levantamento dos interessados para encaminhamento para busca de emprego. Enfatizamos sobre a importância da mudança de vida, a busca por nova recolocação no mercado de trabalho.

GRUPOS COM EQUIPE TÉCNICA (ASSISTENTE SOCIAL, PSICOLOGIA E COORDENAÇÃO TÉCNICA)

➤ ASSEMBLEIA

ETAPA: Essa atividade tem como objetivo o bem-estar do grupo, a conscientização coletiva da rotina do trabalho, Normas e Regras do equipamento, direcionamentos de questões surgidas no dia a dia e apresentar orientações sobre os direitos e deveres de cada pessoa assistida. Além de ser um espaço

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/05/2025 A 31/05/2025

também direcionado para a escuta dos acolhidos para melhoria coletiva e os assuntos serão avaliados podendo ser de imediata a devolutiva e/ou com retorno da Diretoria.

DESCRIÇÃO: Essa atividade acontece uma vez ao mês, com a presença do maior número da equipe técnica.

DATA	QTDE PARTICIPANTES
16	31

PONTOS DE ATENÇÃO:

Realizamos orientações aos acolhidos presentes, com objetivo da conscientização coletiva quanto as reclamações de outros acolhidos e equipe de cuidadores quanto aos comportamentos inadequados durante a fila de espera para as refeições e a falta de respeito aos presentes. Ressaltamos também a importância em manter o espaço das áreas comuns organizado e limpo, não jogar bitucas de cigarros no chão e assoar o nariz no banheiro, incluímos também sobre os quartos em manter também as camas organizadas e o ambiente limpo, cientes que a equipe de ASG faz a limpeza uma vez ao dia e somente retorna para o quarto, caso haja extrema necessidade quando algum acolhido tem algum mal estar e que necessite da limpeza do ambiente novamente. Aproveitamos para mais uma vez conscientizá-los da importância da boa convivência no equipamento e na comunidade local, pois continuamos a receber denúncias dos moradores e comerciantes do bairro, quanto as pessoas que estão em circulação e que estão em situação de rua, transferindo a responsabilidade para os acolhidos que estão no Serviço de Acolhimento. Alguns acolhidos demonstraram indignação, pois presenciavam pessoas em situação de rua e não são do Serviço de Acolhimento. Esclarecemos que o monitoramento é realizado pelas equipes do Apoio Social e caso identificado algum acolhido, receberemos a informação para intervenção.

ATIVIDADES COLETIVAS DE CONVÍVIO / SOCIALIZAÇÃO / RECREATIVA(MOMENTOS DE LAZER)

ETAPA: Essas atividades tem por principal objetivo contribuir para a interação grupal, acesso a lazer e a construção do respeito à coletividade.

➤ CONVÍVIO/SOCIALIZAÇÃO/RECREATIVA/MOMENTO DE LAZER (Piscina, Futebol, Dominó, Ping Pong)

- **PISCINA:** o banho de piscina é uma atividade recreativa que estimula a socialização, a coordenação motora e o autocuidado, além de reduzir a ansiedade, produz relaxamento. Essa atividade foi ofertada dentro do espaço do Abrigo em horário pré estabelecido dentro do cronograma, para não atrapalhar as demais atividades já planejadas.
- **FUTEBOL:** essa atividade foi ofertada aos finais de semana, como instrumento de socialização e momento de descontração para divertimento e bem estar físico.
- **DOMINÓ/PING PONG/:** diariamente fica a disposição dos acolhidos os jogos de dominó e ping pong, momento de socialização e interação em grupo.
- **ANIVERSARIANTE DO MÊS:** Celebrar o dia do nascimento fez com que as pessoas se sintam queridas e valorizadas, momento de dividir conquistas e alegrias, além de aumentar a auto-estima e sentimento de pertencimento. Realizado no dia 16/05, com participação de 31 pessoas.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/05/2025 A 31/05/2025

OFICINAS (ARTESANATO / BARBEARIA / HORTA E JARDIM)

DESCRIÇÃO: As atividades iniciam com os profissionais em diálogo com os acolhidos sobre a importância na participação para conquista de novas habilidades manuais, competências e conhecimentos, além de auxiliar nas práticas cognitivas, bem estar, auto estima. As atividades tem como objetivo contribuir na melhoria da qualidade de vida, autonomia, valorização humana e novas oportunidades de geração de renda e exercício de uma nova profissão. Apresentamos as oficinas desenvolvidas dentro de equipamento no decorrer do mês.

➤ **OFICINA DE ARTESANATO** – orientações e produção de trabalhos manuais utilizando técnica variadas e materiais diversos, como confecção de tapetes, pulseiras, colar, decorações em cadernos, dobraduras, pinturas, dentre outras, conforme o interesse dos acolhidos sempre buscando o desenvolvimento de criatividade.

Data	QTDE PARTICIPANTES	Carga Horária
01	08	04h00
07	08	04h00
09	10	04h00
14	07	04h00
16	11	04h00
27	08	04h00
28	08	04h00
TOTAL	60	28 horas

➤ **OFICINA DE BARBEARIA** - orientações de como fazer os cortes de cabelos e barba, manuseio de máquina de cabelo, tesouras. Contribuiu na melhoria da qualidade de vida dos acolhidos, por meio da autoimagem e autoestima e incentivou na higienização e qualidade de vida.

Data	QTDE PARTICIPANTES	Carga Horária
13	17	04H00
23	15	04H00
29	12	04H00
31	09	04H00
TOTAL	53	16 horas

➤ **OFICINA DE HORTA/JARDIM** – orientações e vivências de perto de como é o ciclo das plantas, conceitos de educação ambiental e conscientização, além de promover o desenvolvimento de habilidades, como responsabilidade, planejamento, paciência e trabalho em equipe.

Data	QTDE PARTICIPANTES	Carga Horária
06	02	04H00
12	07	04H00
19	05	04H00
26	04	04H00
TOTAL	18	16 horas

AÇÃO COMUNITÁRIA – CONVIDADOS

➤ **M.S.A - MOVIMENTO SÓCIO ABRIGO**

DESCRIÇÃO: Voluntários do M.S.A – Movimento Sócio Abrigo (Universal Socioeducativo) tem como objetivo realizar atividades de ressocialização e de ação social que possam contribuir na mudança de comportamento e com cuidados especiais, por meio da realização de eventos como apresentação

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/05/2025 A 31/05/2025

música, danças, teatro, esportes e palestras motivacionais. Esse encontro foram alterados os dias, passando a acontecer na terça-feira no horário das 18h30 até 19h30, com temáticas voltadas para Motivação Pessoal, Mudança de Vida.

4) INDICADORES DO PROJETO

• Meta 1/Etapa 01: TAXA DE OCUPAÇÃO – 78 VAGAS

PREVISÃO MENSAL: 78 VAGAS REALIZADO NO MÊS: 78 vagas OBSERVAÇÃO: 100%

• Etapa 2: Garantir 100% de acolhida imediata e o atendimento técnico qualificado.

PREVISÃO MENSAL: 78 REALIZADO NO MÊS: 214 OBSERVAÇÃO: 100%

• Etapa 03: Garantir 100% acolhidos que pernoveram à mais de 15 dias, sendo encaminhados para obter a documentação civil básica completa (RG, CPF, Título de Eleitor)

PREVISÃO MENSAL: 56 REALIZADO NO MÊS: 20 OBSERVAÇÃO: 100% - 36 acolhidos sem necessidade de encaminhamento

• Etapa 04: Garantir que 100% dos acolhidos que pernoveram à mais de 15 dias, sendo encaminhados para inserção na Base de dados do Cadastro Único (atualização e/ou inscrição)

PREVISÃO MENSAL: 56 REALIZADO NO MÊS: 07 OBSERVAÇÃO: 100% - 49 acolhidos estão com CADÚnico regularizado, não havendo a necessidade do encaminhamento

• Etapa 05: Garantir 100% de acolhidos com o Plano Individual de Atendimento (PIA)

a. PIA COMPLETO para os acolhidos com 45 dias de pernoite

PREVISÃO MENSAL: 29 REALIZADO NO MÊS: 29 OBSERVAÇÃO: 100%

b. PIA PRELIMINAR para os acolhidos que pernoveram 15 dias consecutivos

PREVISÃO MENSAL: 56 REALIZADO NO MÊS: 56 OBSERVAÇÃO: 100%

• Etapa 06: Garantir 50% de frequência e/ou adesão dos acolhidos na participação das atividades (Oficinas)

PREVISÃO MENSAL: 39 acolhidos por atividade REALIZADO NO MÊS: 399 participantes
OBSERVAÇÃO: 40,92%

• Etapa 07: Garantir 100% do Cumprimento da carga horária de 60 HORAS de oficinas, conforme previstas no Termo de Referência.

PREVISÃO MENSAL: 60 horas REALIZADO NO MÊS: 60 horas OBSERVAÇÃO: 100%

• Etapa 08: Garantir 20% de participação dos acolhidos em grupos de atividades no território

PREVISÃO MENSAL: 16 REALIZADO NO MÊS: 21 OBSERVAÇÃO: 100%

• Etapa 09: Garantir 30% de desligamento do Abrigo por conquista de autonomia

PREVISÃO MENSAL: 24 REALIZADO NO MÊS: 07 OBSERVAÇÃO: 33,33%

• Etapa 10: Garantir 10% dos acolhidos que foram desligados por conquista de autonomia – só sejam inseridos no Serviço de Acolhimento, após 180 dias do desligamento.

PREVISÃO MENSAL: até 08 REALIZADO NO MÊS: 01 OBSERVAÇÃO: 100%

• Etapa 11: Garantir 20% de Visitas Domiciliares sendo realizadas, após o desligamento com autonomia e após o retorno ao convívio familiar.

PREVISÃO MENSAL: 16 REALIZADO NO MÊS: 07 OBSERVAÇÃO: 43,75%

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/05/2025 A 31/05/2025

PONTOS DE ATENÇÃO:

Continuamos no controle das vagas via sistema implantado pela Rede da Vigilância Sociassistencial "POPWEB" com a **TAXA DE OCUPAÇÃO 78 VAGAS DIÁRIAS**. Os acolhidos foram inseridos por este equipamento via encaminhamento das equipes do Centro Pop e Abordagem Social. E no decorrer da semana, as equipes técnicas realizaram os "Grupos de Acolhida" com os acolhidos de pernoite, e em seguida foram encaminhados para reavaliação no Centro Pop. A condução dos acolhidos foram realizadas pelo transporte do Apoio Social (somente na segunda ou após período de feriado) e via transporte da Unidade de Acolhimento de 3ª a 6ª feira.

Os acolhidos com acolhimento provisório, realizamos o atendimento técnico e identificamos as demandas e construímos os encaminhamentos a rede do território dos serviços sociassistenciais, saúde, justiça e demais políticas públicas. Todos foram conscientizados sobre a importância em cumprir as Normas e Regras do equipamento e disponibilizamos no mural os procedimentos e o cronograma das atividades em grupo.

As atividades em grupo (Psicologia e Serviço Social) apresentamos temáticas diversas com reflexões para mudança de vida e no final de cada atividade, abrimos espaços para troca/esclarecimentos dúvidas entre equipe e acolhidos. Mensalmente enfatizamos também as Normas e Regras do Equipamento, organizações de pertences, rotina do dia a dia e procedimentos interno, incluímos também na reunião a organização e pedidos de melhorias estrutural do equipamento.

As oficinas de geração de renda foram realizadas de forma a contribuir para o despertar de nova profissionalização e habilidades para busca de nova geração de renda. Continuamos a orientar e incentivar a todos os acolhidos sobre a importância na participação das atividades, destacamos a oficina de Panetone este mês, momento de grande interesse dos acolhidos.

Continuamos a realizar as visitas domiciliares dos ex acolhidos que receberam o benefício do auxílio moradia temporário. Esses acolhidos serão acompanhados pelos 03 primeiros meses posterior ao desligamento do equipamento, após esse período, serão acompanhados pela equipe do Centro Pop. Cabe a Unidade de Acolhimento realizar o relatório individual de encaminhamento de cada acolhido, para que o serviço do Centro Pop possa continuar com acompanhamento. Esse relatório é direcionado via e-mail. As buscas ativas, continuam para que possamos dar continuidade nos acompanhamentos das visitas domiciliares.

CONCLUSÃO:

O serviço de acolhimento tem sido realizado de maneira organizada e atendendo as metas estabelecidas, porém identificamos que as atividades realizadas dentro do equipamento em alguns encontros não atingimos a quantidade mínima de 39 acolhidos por atividades, observamos que algumas situações foi devido a grande rotatividade de acolhidos no equipamento, pois ofertamos também o acolhimento de pernoite, visto que no dia seguinte são encaminhados para retorno ao Centro Pop para avaliação e direcionamento. Identificamos também que alguns acolhidos com acolhimentos provisórios saem para demandas externas desde a SAÚDE, CRAS, POUPA TEMPO, TRABALHO INFORMAL, JUSTIÇA, BUSCA DE EMPREGO, dentre outras, prejudicando também na aderência nas reuniões. Porém como estratégias, alteramos os horários das reuniões para próximo das refeições, momento onde estão presentes o maior número de acolhidos no equipamento.

Em relação as visitas domiciliares, mês a mês acontecem alterações visto a entrada de novos usuários no benefício do Auxílio Moradia Temporário, onde fazemos o acompanhamento por 3 meses dos ex acolhidos que recebem esse benefício e posterior as equipes do Centro Pop são responsáveis em continuar no acompanhamento no 4º mês da parcela.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/05/2025 A 31/05/2025

Continuamos a garantir a participação dos acolhidos nas atividades no território, conforme descrito na etapa 08.

Todos os usuários atendidos pela oferta de Acolhimento Institucional -AbrigoUnidade Sul tiveram acesso à rede socioassistencial; à convivência comunitária e social; à proteção social por meio da intersetorialidade; ao controle social e à defesa dos direitos socioassistenciais; dentre outros previstos na (CNAS, 2009). As ações desenvolvidas no Serviço pautou-se no reconhecimento dos usuários como Sujeitos de Direitos e sempre mencionando a importância de se exercer também os seus Deveres na Sociedade.

- REUNIÃO REFERÊNCIA TÉCNICA/ EQUIPE OPERACIONAL/DIRETORIA

Realizada semanalmente a reunião com a equipe técnica, com objetivo de discussão de casos dos acolhidos e necessidades específicas individuais de cada assistido, devolutiva das reuniões junto a SASC. Continuamos com as orientações em geral com as equipes operacionais (ASG, Portaria, Cuidador Social), com objetivo de direcionar suas ações de trabalho do dia a dia na oferta do serviço.

- REUNIÃO SASC/EQUIPAMENTOS DA REDE POPULAÇÃO DE RUA

Participação da Coordenação nas reuniões com a Técnica da SASC (Carolina Lanzoni) e os representantes dos Serviços Abrigo Boas Novas, AVD, Abrigo Sul, Família, Feminino LGBTQIPNA+, Casa da Bênção Missionária, Centro POP/Abordagem Social, com objetivo de discussão de casos de acolhidos que estão nos serviços de acolhimentos, esclarecimentos quanto a Operação Inverno, sistema SIGAs, serviços da rede de saúde UBS, Comunicados Gerais.

ACOLHIDOS COMPROMETIDOS QUE REQUER ATENÇÃO DOS CUIDADORES

O serviço de acolhimento para pessoas em situação de rua é destinado para pessoas do sexo masculino adulto que buscam a rua como moradia, são encaminhadas pelos serviços da rede (Abordagem Social, Centro Pop/Migrante) do município. Previsto por meio da oferta do Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento Institucional, possuímos 78 vagas e estamos localizados na Região Sul. Destacamos que os acolhidos encaminhados em sua grande maioria, apresentam condições em realizar suas atividades de vida diária, porém atualmente aumentou o número de acolhidos (psíquicos graves / PCD permanentes, doenças terminais, além de acolhidos temporariamente debilitados) com limitações para higienização, alimentação e saídas na rede de saúde, assistência dentre outros. Diante dessa realidade, os cuidadores precisam redobrar a atenção e cuidados nas atividades de vida diária de cada acolhido comprometido, além das demais funções no equipamento para com todos os acolhidos. Sendo assim, conforme apresentado nas reuniões junto a Secretaria, reforçamos a necessidade no aumento do número de vagas para o Serviço de Acolhimento AVD, assim podemos transferir e encaminhar esse público que hoje requer maiores cuidados e atenção, ou aumentar o número do quadro de funcionários (Cuidador Social) nos plantões em nossa Unidade.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/05/2025 A 31/05/2025

5) CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES

CRONOGRAMA DE AÇÕES DA EQUIPE DA UNIDADE DE ACOLHIMENTO MASCULINO ADULTO - UNIDADE SUL

* EM CASO DE REUNIÕES AGENDADAS COM A REDE SOCIOASSISTENCIAL, O CRONOGRAMA PODERÁ SOFRER ALTERAÇÕES



Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	SÁBADO	DOMINGO
06:00 - CAFÉ						
07:00 – GRUPO ACOLHIDA CENTRO POP (ASSISTENTE SOCIAL E PSICOLOGIA)						
07:00 ÀS 11:00 ARTESANATO - Valéria	Atendimento Individual As. Social / Psicologia/ GESUAS / Relatórios/ Encaminhamentos	07:00 ÀS 11:00 BARBEARIA	Atendimento Individual As. Social / Psicologia/ GESUAS / Relatórios/ Encaminhamentos	07:00 –AS 11:00 ARTESANATO - Valéria	Atividades de Lazer / Futebol (cuidadores)	
HORTA/JARDIM Cláudia		Atendimento Individual As. Social / Psicologia/ GESUAS / Relatórios/ Encaminhamentos	11:00 - RODA CONVERSA SOCIAL 1ª SEMANA – GISELE 2ª SEMANA – LUCIANA 3ª SEMANA – CAROL 4ª SEMANA – TODAS	11:00 - REUNIÃO DE EQUIPE TÉCNICA Última sexta Assembleia equipe toda		
Atendimento Individual As. Social / Psicologia/ GESUAS / Relatórios/ Encaminhamentos						
12:00 - ALMOÇO						
Atendimento Individual As. Social / Psicologia/ GESUAS / Relatórios/ Encaminhamentos	Atendimento Individual As. Social / Psicologia/ GESUAS / Relatórios/ Encaminhamentos	Atendimento Individual As. Social / Psicologia/ GESUAS / Relatórios/ Encaminhamentos 15:00 GRUPO PSICOLOGIA 1ª E 3ª SEMANA – ROSANA 2ª E 4ª SEMANA – MARA	Atendimento Individual As. Social / Psicologia/ GESUAS / Relatórios/ Encaminhamentos	Atendimento Individual As. Social / Psicologia/ GESUAS / Relatórios/ Encaminhamentos 15:00 – ANIVERSARIANTE DO MÊS – PREPARATIVOS E ORGANIZAÇÃO (última sexta)	Atividades de Lazer / Futebol (cuidadores)	
16:00 CAFÉ						
16:30/18:00 – BANHO	16:30/18:00 – BANHO	16:30/18:00 – BANHO	16:30/18:00 – BANHO	16:30/18:00 – BANHO 17:00 às 19:30 (DVD)	16:30/18:00 – BANHO	
17:00 às 19:30 (DVD)	17:00 às 19:30 (DVD)	17:00 às 19:30 (DVD)	17:00 às 19:30 (DVD)	18:30 M.S.A Convidado + Cuidadores	17:00 às 19:30 (DVD)	
20:00 Janta						
22:00 Recolher						
Equipe Técnica	Escala	Carga Horária		* Visita Domiciliar Equipe Técnica de Referência – AGENDAMENTO CONFORME DEMANDA * Reunião Rede Pop Rua – toda 4ª feira às 09:00 (Coordenação)		
Gisele - A. Social		07:00 às 13h00				
Carolina - A. Social		11:00 às 17:00				
Luciana - A. Social		07:00 às 13:00				
Mara - Psicóloga		07:00 às 16:00				
Rosana- Psicóloga		2ª e 6ª f – 07:00 às 16:00 / 4ª f 12:00 às 16:00				
Karina - Coord. Técnica		08:00 às 17:00				

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/05/2025 A 31/05/2025

São José dos Campos, 31 de maio de 2025.


 Rosana de Jesus Nascimento
 Psicóloga
 CRP 06/186.751
 Rosana de Jesus Nascimento
 Responsável Técnico /Psicóloga
 CRP: 06/186.751


 Carolina Garcia Vinhosa Netto
 Assistente Social
 CRESS/SP 71116

Carolina Garcia Vinhosa Netto
 Responsável Técnico /Assist.Social
 CRESS: 71.116


 Gisele P. B. O. Alves
 Assistente Social
 CRESS 59624 9ª Região
 Gisele Patrícia Botelho Alves Benício
 Responsável Técnico/ Assist.Social
 CRESS: 59.624


 Luciana Aparecida dos Santos Fernandes
 Responsável Técnico /Assist.Social
 CRESS: 64.230


 Karina Fernandes
 Assistente Social
 CRESS 32.466 / 9ª Região
 Lucimaria Vitar Cubi Furusawa
 Responsável Técnico /Psicóloga
 CRP: 06/99022


 Karina Fernandes
 Assistente Social
 CRESS 32.466 / 9ª Região
 Karina Fernandes
 Responsável Técnico / Coordenação
 CRESS: 32.466


 Dulcinea B. Paulino Ferreira
 Diretora-Presidente

Dulcinea Bernardes Paulino Ferreira
 Responsável pela Entidade / Presidente



Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação da Parceria
(Em atendimento ao Art. 16 do Decreto Municipal nº 18.299 de 07/10/2019)

OSC: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino		
Título do Projeto/Atividade/Serviço: Serviço de Acolhimento Institucional para Adultos do Sexo Masculino em Situação de Rua – Abrigo Região Sul		
Instrumento:	Termo de Colaboração	Número: 21/2022
Período: 01/05/2025 a 31/05/2025		
Valor Repassado no período: R\$ 247.044,12		
Meta quantitativa pactuada: 78 pessoas do sexo masculino, maiores de 18 anos, por dia.		
Meta quantitativa atendida: 272 pessoas acessaram este serviço neste mês.		

RELATÓRIO

I – METAS E INDICADORES

Taxa de Ocupação: 78 pessoas

Descrição das atividades	Meta proposta	Resultados Alcançados
Atualização da disponibilização de vagas no sistema POPWEB de forma diária.	100% 78 vagas	– Foram disponibilizados diariamente <u>78 vagas</u> para acolhimento diariamente. – <u>272</u> pessoas do sexo masculino, maiores de 18 anos, em situação de rua, acessaram a unidade de acolhimento neste mês. – <u>58</u> pessoas em acolhimento remanescentes de meses anteriores,



		destes permaneceram 25 acolhidos até o fim do mês, o restante se desligou no decorrer do mês. - Citam que a partir deste mês as 18 vagas foram destinadas apenas a migrantes/pernoites, permanecendo 60 para acolhimento provisório e 18 para migrantes/pernoites. Relatam que no período em questão <u>158 migrantes</u> acessaram o Serviço.
Acolhimento imediato e atendimento técnico qualificado	100% 78	100% – <u>Todas as pessoas</u> que acessaram a unidade de acolhimento neste mês receberam um atendimento qualificado. • Foram realizados <u>203 atendimentos</u> técnicos realizados e registrados no SIGAS: ✓ Psicólogo: 101 atendimentos; ✓ Ass. Social: 102 atendimentos; É válido ressaltar que este é o mês em que a equipe iniciou os registros no novo sistema SIGAS.
Orientação e encaminhamento dos acolhidos há mais de 15 dias para obter a documentação civil (RG, CPF, Título de eleitor).	100% dos acolhidos há mais de 15 dias sendo orientados e encaminhados para obter a documentação civil (RG, CPF, Título de eleitor): 100%	100% – 56 pessoas permaneceram em acolhimento por mais de 15 dias. No entanto foram efetivados 20 encaminhamentos.
Orientação e encaminhamento dos acolhidos há mais de 15 dias para ao CRAS para emissão/atualização de CAD Único.	100% dos acolhidos há mais de 15 dias sendo orientados e encaminhados para CRAS para atualização e emissão de CAD Único:	– 56 pessoas permaneceram em acolhimento por mais de 15 dias, sendo que, 07 delas estavam sem atualização/inscrição no CAD Único e foram encaminhadas.



	100%	
Elaboração de PIA - PIA Preliminar para acolhidos com 15 dias de acolhimento; - PIA Completo Para acolhidos com 45 dias de acolhimento.	100%	100% – 56 pessoas permaneceram em acolhimento por mais de 15 dias. Todos com o PIA elaborado: 56 PIAs Preliminares elaborados; 29 PIAs Completos. OBS.: Iniciam o PIA logo que recebem os acolhidos, uma vez que muitos chegam sem documentação e com outras necessidades, porém a rotatividade prejudica a elaboração do PIA, diante das evasões, desligamentos, uso de substâncias psicoativas. Além disso citam que muitos usuários acessam a serviço apenas para pernoite e não para acolhimento.
– Atividades: – Grupo com equipe técnica: - Rodas de conversas e grupos com Serviço Social e Psicologia, Assembleia e aniversariante do mês: 268 participantes no mês. – Oficinas: - Oficina de barbearia: 53 participantes. - Oficina de artesanato: 60 participantes. - Oficina de horta/jardim: 18 participantes.	50% de participação dos acolhidos nas atividades das oficinas e das atividades grupais: 39	– Foram realizadas <u>25 atividades</u> coletivas para as pessoas que permaneceram em acolhimento neste mês. Ao todo contabilizaram <u>399 participações</u> nas atividades neste mês, sendo que a mesma pessoa pode ter participado de mais de uma atividade. OBS.: Citam que a rotatividade compromete de forma significativa a participação nas atividades, além disso, as pessoas acolhidas precisam resolver suas demandas (UBS; CRAS; Poupatempo; Trabalho informal, entre outros).
Cumprimento da carga horária de Oficinas.	100% do cumprimento da carga horária de oficinas: 60 Horas	100% Foram realizadas 60 h de oficinas:



		– Oficina de Barbearia: 16 horas. – Oficina de Artesanato: 28 horas. – Oficina de horta/jardim: 16 horas.
Participação dos acolhidos em grupos de atividades no território.	20% de participação dos acolhidos em grupos de atividades no território: 16	– <u>21 participantes</u> em grupos de atividades no território, sendo estas: • CAPS AD III: 17 participantes. • PAT: 01 participantes. • Passeio banco: 02 participantes. • EJA: 21 participantes.
Usuários sendo desligados com autonomia.	30% dos acolhidos sendo desligados com autonomia: 24	– <u>08 pessoas</u> desligadas com autonomia. Citam que neste mês 04 acolhidos foram desligados por conseguir auxílio moradia, 02 acolhidos foram desligados por conquista de autonomia, e 02 foram desligados por retorno familiar neste mês.
Garantir que os acolhidos que foram desligados por conquista da autonomia – só sejam inseridos no serviço de acolhimento após 180 dias do desligamento.	Garantir que 10% dos acolhidos que foram desligados por conquista da autonomia – só sejam inseridos no serviço de acolhimento após 180 dias do desligamento: Até 8	– 01 acolhidos retornou ao equipamento após desligamento por conquista da autonomia.
Realizar visitas domiciliares, após o desligamento com autonomia e após o retorno ao convívio familiar.	20% de visitas domiciliares sendo realizadas, após o desligamento com autonomia e após o retorno ao convívio familiar: 16	– <u>07 visitas realizadas.</u> As visitas acontecem para realizar o acompanhamento técnico dos ex-acolhidos que foram contemplados pelo auxílio moradia, pelo período de 03 meses, após este período o ex-acolhido passa a ser acompanhado pelo Centro POP.



		Citam que devido ao encerramento do sistema GESUAS em 14/03/25 as ações técnicas de visitas domiciliares não foram lançadas em sua totalidade, sendo comprovadas a partir de registros fotográficos. Ressaltam que o novo sistema SIGAS foi liberado para registro em 28/05/25 e os lançamentos estão sendo realizados gradativamente.
--	--	--

II – IMPACTO DAS AÇÕES NOS INDICADORES DO PROJETO: Meta atendida, ações desenvolvidas, resultados obtidos e Justificativa

A OSC descreve através de tabelas e gráficos as ações executadas durante este período, demonstrando estar cumprindo as atividades previstas, demonstram também os encaminhamentos realizados neste mês para diversos equipamentos da rede, assim percebe-se que esta tem boa articulação com outros serviços disponíveis no território.

Relatam sobre os atendimentos com psicólogos (individuais e em grupo) e sobre os atendimentos sociais disponíveis no serviço de acolhimento, com o objetivo de atender o indivíduo em seus problemas imediatos, informando e viabilizando seu acesso aos recursos existentes na instituição e fora dela e abordar temáticas que envolvem o reconhecimento de suas emoções.

O equipamento também oferece oficinas, com o objetivo de descobrir novas habilidades e aprimorar as previamente existentes com o intuito de reinserção no mercado de trabalho, atividades de convívio e socialização, percebe-se que as oficinas desenvolvem atividades repetitivas e tem pouco engajamento e aderência, evidenciando a necessidade de maior atenção a estas atividades que devem ter objetivo e planejamento que favoreçam o processo de construção de autonomia do usuário, estas atividades seguem sendo discutidas com a coordenação do equipamento.



Neste mês a assembleia ocorreu dia 16/05, neste momento reforçaram as orientações das normas e regras visando o bem estar coletivo e abordaram assuntos sobre a importância do respeito e cuidado com o ambiente de convivência.

Houve participação da equipe em reuniões na SASC direcionadas pela referência técnica da Proteção Social Especial com o objetivo de direcionamento das ações e discussões de casos e assuntos pertinentes, neste mês abordaram assuntos relacionados à Operação Inverno, sistema SIGAS e Serviços da rede de saúde do município.

Semanalmente também ocorrem reuniões entre a equipe técnica da OSC com o objetivo de discussão de casos e necessidades específicas de cada usuário.

Pontuam que diante do encerramento do sistema GESUAS em 14/03/25 o registro das informações foi comprometido e precisou ser realizado de forma manual pela equipe técnica.

Citam também o aumento no número de usuários comprometidos psiquicamente e/ou fisicamente, o que compromete o andamento das atividades e demanda maior atenção dos cuidadores e equipe no geral, referem que já apresentaram esta questão nas reuniões junto à Secretaria e reforçam a necessidade de maior número de vagas em equipamentos direcionados a pessoas com limitações nas atividades de vida diária.

Justificativa e descrição sumárias sobre cumprimento das metas:

Conforme o descrito no relatório de execução a OSC realizou atividades para o cumprimento das metas estabelecidas no Plano de Trabalho, atendendo integralmente a meta quantitativa diária quanto a disponibilidade de vagas para acolhimento de pessoas do sexo masculino, maiores de 18 anos, em situação de rua. Conforme descrito em Relatório de execução neste mês 272 pessoas acessaram a unidade de acolhimento neste mês via POPWEB, e 58 pessoas já estavam em acolhimento desde os meses anteriores, entretanto algumas dessas foram se desligando do abrigo no decorrer do mês. Dentre os usuários em



acolhimento durante o mês de maio/25, 56 usuários permaneceram por mais de 15 dias.

Pontuamos que neste mês as vagas disponíveis foram divididas via sistema POPWEB em 60 destinadas aos acolhimentos provisórios e 18 destinadas a pernoites/migrantes. Neste mês registraram 236 pernoites.

É válido ressaltar que o Serviço depende dos encaminhamentos realizados pelo Serviço Especializado em Abordagem Social, Centro POP/Centro de Atendimento ao Migrante.

Pontuamos que a ocupação do abrigo oscila bastante devido à necessidade dos usuários em realizar atividades externas, evasão/desligamentos e pernoites, diante deste fluxo a participação nas oficinas e atividades propostas é afetada.

As oficinas desenvolvidas no equipamento estão sendo discutidas com a equipe da Proteção Social Especial, uma vez que percebe-se que algumas atividades não contribuem para o desenvolvimento da autonomia e reinserção social dos acolhidos, tendo pouca efetividade e aderência. É válido pontuar que os Oficineiros das Unidades participaram de uma capacitação desenvolvida pela equipe da PSE, que iniciou no mês de agosto/24 e se encerrou em outubro/24, com o objetivo de instrumentalizar e padronizar os temas trabalhados em oficinas desenvolvidas nos Serviços de Acolhimento Institucional, porém estas atividades seguem sendo um ponto de atenção e discussão.

Além disso, é válido reforçar que no mês de março/25 houve o encerramento do sistema GESUAS, o que impossibilitou que o Serviço registrasse integralmente as informações referente aos atendimentos técnicos em sistema, o novo sistema SIGAS foi disponibilizado a partir de 28/05 e os lançamentos foram feitos gradativamente a partir desta data.



Pontuamos que foi realizada visita técnica no equipamento dia 27/05 com o objetivo de monitorar e avaliar o Serviço executado pela OSC, conforme relatório de visita anexo.

Ajustes recomendados (com prazo para correções):

A equipe técnica continuamente está sendo orientada e acompanhada na execução dos Serviços propostos no Plano de trabalho pactuado.

III – IMPACTO SOCIAL

Com base nas descrições relatadas e nas análises realizadas, foi possível identificar que, apesar dos pontos de atenção levantados acima que estão em discussão com a equipe desta Secretaria, a Organização da Sociedade Civil conseguiu comprovar a realização das atividades propostas no Plano de Trabalho dentro de período avaliado.

Avaliamos que as atividades desenvolvidas neste período, ainda que com a necessidade de adequações e aperfeiçoamento, colaboraram para a garantia de direitos das pessoas em situação de rua e para construção conjunta com os acolhidos no fortalecimento de vínculos familiares, comunitários, contribuindo para a preservação da integridade e condições de autonomia.

Concluimos que as atividades propostas no Plano de Trabalho foram executadas.

O Relatório Mensal de execução está sendo continuamente aprimorado para melhor demonstrar as ações que este serviço desenvolve.



IV – IRREGULARIDADES

Irregularidades Apuradas	Providências a serem tomadas pela OSC	Prazo para Solução

V – CONCLUSÃO

Com base nas descrições relatadas e nas análises realizadas, foi possível concluir que a Organização da Sociedade Civil conseguiu comprovar o alcance integral da meta pactuada neste Termo de Colaboração em relação a disponibilização de vagas para acolhimento. Comprovam suas ações através de listagens com registros de presença dos usuários e registros de imagem que foram apresentadas à Gestora e encontram-se arquivadas.

Ressaltamos que este Serviço depende de encaminhamentos do Serviço Especializado em Abordagem Social, Centro POP/Centro de Atendimento ao Migrante.

Esclarecemos que o serviço oferecido pela OSC nesta Unidade está em consonância com o Plano de Trabalho apresentado, e que as necessidades de ajustes de algumas atividades, estão sendo discutidas com a OSC e com a SASC.

Data: 10/09/2025


Sabrina Vilela Magalhães
Psicóloga - CRP 06/143118
Secretaria de Apoio Social ao Cidadão

Assinatura/carimbo do Gestor atual

Sabrina Vilela Magalhães – Matrícula: 751358

Registro de Visita Técnica in Loco

(Em atendimento ao Art. 16 do Decreto Municipal nº 18.299 de 07/10/2019)

Nome do Avaliador: Sabrina Vilela Magalhães

Projeto: Serviço de Acolhimento Institucional para Adultos do Sexo Masculino – Abrigo – Zona Sul

OSC: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora

Rua Estrada Dr. Bezerra de Menezes, nº 2500 – Jardim Torrão de Ouro, São José dos Campos, SP

DATA DA VISITA: 27/05/2025

RELATÓRIO

I - Descrição Sumária das Atividades, Metas e Indicadores Estabelecidos para o período em referência

Realizada visita técnica pela Gestora da Parceria, Sabrina Vilela às 10:00h, com duração aproximada de 1 hora. Fomos recebidas pela profissional: Karina, Coordenadora da unidade.

O objetivo da visita institucional foi realizar o monitoramento e a avaliação da parceria.

Em conversa com a Coordenadora foi relatado sobre o número de usuários debilitados e idosos que tem chegado em grande volume para acolhimento no equipamento, o que compromete a capacidade operacional da equipe, cita que estão preparando uma solicitação de alteração de plano de trabalho para incluir mais 01 cuidador por plantão devido a estas demandas.

Em relação ao quadro de RH cita que está com 02 vagas de ASG, sendo uma delas de contrato temporário devido ao afastamento do funcionário após um acidente, relata que a outra vaga se deu após remanejamento de um ASG que passou para vaga de cuidador na mesma instituição, relata que encontra dificuldades para contratação de profissionais, que por vezes não aparecem nem para dar continuidade ao processo seletivo.

Em relação à utilização do sistema SIGAS, Karina nos relata que foram orientados a não utilizar para registro até que seja realizado um novo treinamento no equipamento, que ocorrerá amanhã.

Sobre as manutenções que estão sendo realizadas no abrigo, relata que estão pintando o refeitório e que após finalizarem esta etapa irão iniciar os reparos nos quartos, em relação a última visita observamos que foi finalizado a concretagem da rampa de acesso ao abrigo e o piso da área do bebedouro, que substituiu os pisos emborrachados que estavam danificados.

A visita colaborou para o monitoramento e avaliação da Parceria.

II – Verificação *in loco* pelo Gestor da Parceria quanto:

A programação das atividades constantes no Plano de Trabalho no momento da visita (está ocorrendo? Por que não estão ocorrendo? Justificativa)

No momento da visita não havia atividades sendo desenvolvidas.

A compatibilidade do ambiente físico para a realização das atividades, acessibilidade, limpeza, iluminação, etc.)

O espaço físico do equipamento está em manutenção, no momento encontra-se bastante precário, mas a expectativa é que as necessidades físicas sejam sanadas após a conclusão da reforma.

A percepção os usuários em relação às atividades e serviço ofertado (realizar entrevistas com os usuários)

Não foi realizado entrevista com usuário nesta ocasião.

A percepção dos membros da organização da sociedade civil (coletar depoimentos de membros da OSC)

A Coordenadora Karina refere estar satisfeita com o Serviço técnico e com a equipe de trabalho.

A quantidade de recursos humanos disponíveis na entidade para a realização das atividades no plano de trabalho

A OSC possui 36 funcionários em plano de trabalho.

III- Irregularidades apuradas, providências a serem tomadas, prazo para solução e data de retomo para verificação do pleno atendimento:

Irregularidades Apuradas	Providências a serem	Prazo para Solução
---------------------------------	-----------------------------	---------------------------

	<i>tomadas</i>	
Não foram identificadas irregularidades nesta ocasião	-	-

Conclusão do Relatório de Visita in loco:

A visita contribuiu para o monitoramento e avaliação da parceria.

São José dos Campos, 27/05/2025

Sabrina Vilela Magalhães

Gestora de Parceria


Sabrina Vilela Magalhães
Psicóloga - CRP 06/143118
Secretaria de Apoio Social ao Cidadão

Matrícula 721270/1

Fotos

Rachaduras na cozinha

Novo revestimento instalado

