

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/07/2025 A 31/07/2025

SERVIÇO: SERVIÇO DE ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL PARA ADULTOS DO SEXO MASCULINO
EM SITUAÇÃO DE RUA – Região Sul – TC Nº 21/2022

Sumário Gerencial

1) METAS A SEREM ATINGIDAS

Meta 1 / Etapa 1	Oferta de Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento Institucional – 78 vagas – Região Sul - 100% da Taxa de Ocupação - 78 pessoas em situação de rua diariamente sendo atendidas na unidade de acolhimento Institucional
Etapa 2	Garantir 100% de acolhida imediata e o atendimento técnico qualificado.
Etapa 3	100% acolhidos que pernoveram à mais de 15 dias, sendo encaminhados para obter a documentação civil básica completa (RG, CPF, Título de Eleitor)
Etapa 4	Garantir que 100% dos acolhidos que pernoveram à mais de 15 dias, sendo encaminhados para inserção na Base de dados do Cadastro Único (atualização e/ou inscrição)
Etapa 5	Garantir 100% de acolhidos com o Plano Individual de Atendimento (PIA)
Etapa 6	Garantir 50% de frequência e/ou adesão dos acolhidos na participação das atividades (Oficinas)
Etapa 7	100% do Cumprimento da carga horária de 60 HORAS de oficinas, conforme previstas no Termo de Referência.
Etapa 8	Garantir 20% de participação dos acolhidos em grupos de atividades no território.
Etapa 9	Garantir 30% Desligamento do abrigo por conquista de autonomia.
Etapa 10	Garantir que 10 % dos acolhidos que foram desligados por conquista da autonomia - só sejam inseridos no Serviço de Acolhimento após 180 dias do desligamento.
Etapa 11	20% de Visitas Domiciliares sendo realizadas, após o desligamento com autonomia e após o retorno ao convívio familiar

2) RESULTADOS ALCANÇADOS

META 1 / Etapa 01 - Oferta de Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento Institucional – 78 vagas – Região Sul - 100% DAS VAGAS DA PARCERIA – pessoas em situação de rua diariamente sendo atendidas na unidade de acolhimento institucional

Previsto Mensal: Oferta de Serviço de proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento Institucional – 78 vagas

PREVISTO – 78 vagas

RESULTADOS ALCANÇADOS

VAGAS DIARIAMENTE	META 100%
78 vagas	100%

PONTOS DE ATENÇÃO

UNIDADE SUL

- 292 pessoas acessaram o serviço neste mês via sistema POPWEB, sendo 1.584 pernoveres.
- 58 acolhidos com acolhimento desde os meses anteriores, permanecendo 14 acolhidos até o final do mês, o restante com desligamento no decorrer do mês.

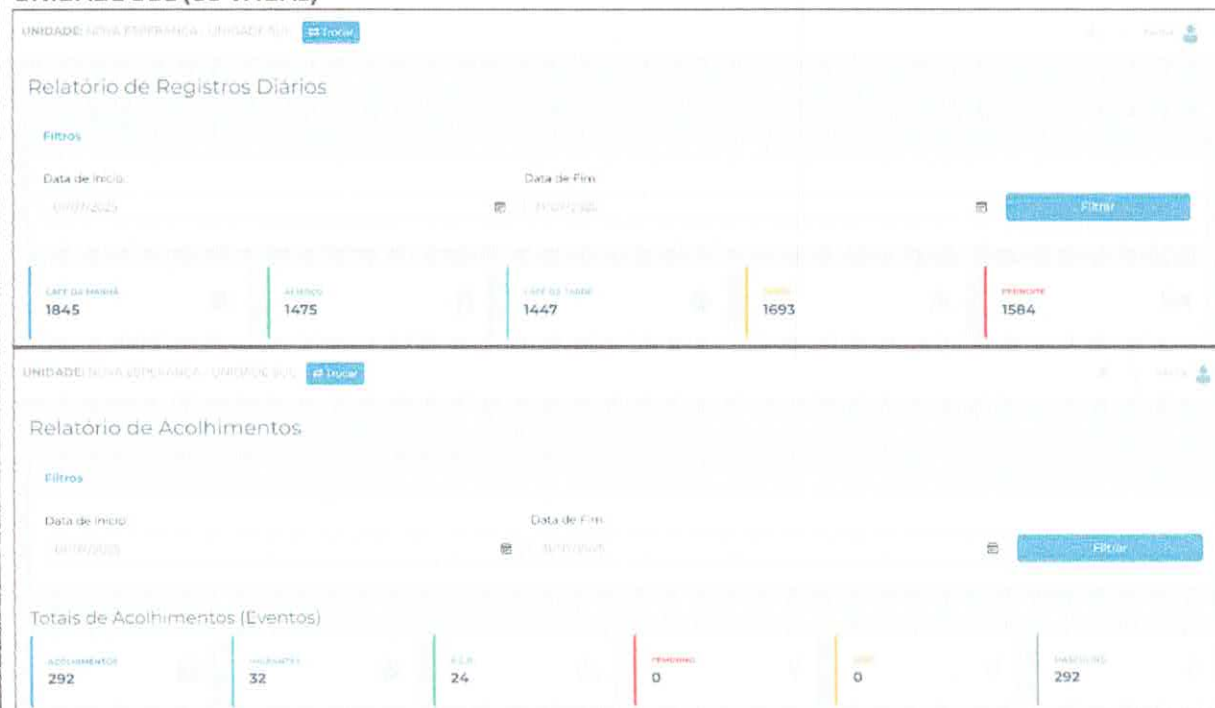
UNIDADE MIGRANTES

- 273 pessoas acessaram o serviço neste mês via sistema POPWEB, sendo 294 pernoveres.
- 03 acolhidos com acolhimento desde o mês anterior e se desligaram durante o mês de julho.

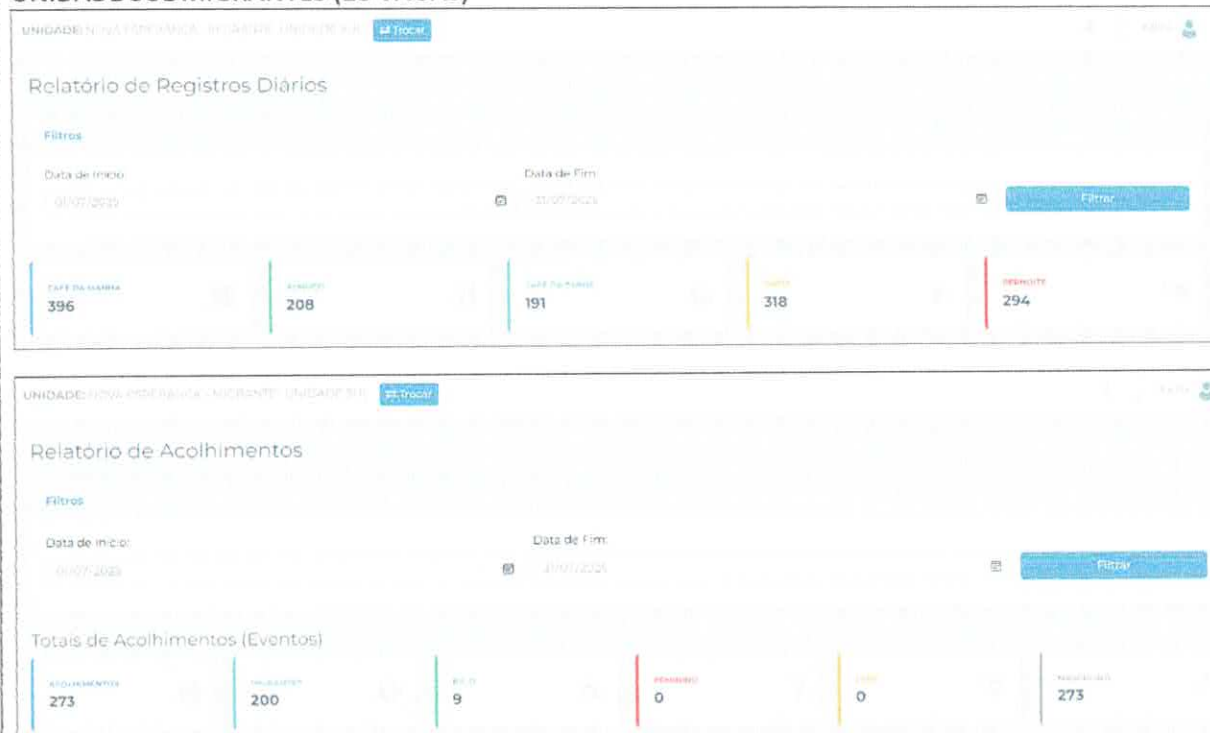
RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/07/2025 A 31/07/2025

UNIDADE SUL (60 VAGAS)



UNIDADE SUL MIGRANTES (18 VAGAS)



Fonte: POPWEB

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/07/2025 A 31/07/2025

ETAPA 2 - 100% DE ACOLHIDA IMEDIATA E O ATENDIMENTO TÉCNICO QUALIFICADO

RESULTADOS ALCANÇADOS

Efetivado no mês	Meta 100%
228	100%

Unidades

Grupo De Assistência e Dependência Química Nova Aurora - Acolhimento Institucional Para Adultos Sexo Masculino

Profissional

Seleção

Tipo de Atendimento

Período da Evolução *

01/07/2025

a

31/07/2025

Pesquisar

Imprimir

Gerar Excel

Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora - Acolhimento Institucional para Adultos Sexo Masculino - Unidade SUL

Profissional	Tipo de Atendimento	Quantidade
CAROLINA GARCIA VINHOSA NETTO	Atendimento Remoto	1
CAROLINA GARCIA VINHOSA NETTO	Em monitoramento	1
CAROLINA GARCIA VINHOSA NETTO	Individual (Particularizado)	55
GISELE PATRICIA BOTELHO DE OLIVEIRA	Articulação com a Rede	2
GISELE PATRICIA BOTELHO DE OLIVEIRA	Atendimento Remoto	3
GISELE PATRICIA BOTELHO DE OLIVEIRA	Burca Alva	1
GISELE PATRICIA BOTELHO DE OLIVEIRA	Em monitoramento	2
GISELE PATRICIA BOTELHO DE OLIVEIRA	Individual (Particularizado)	25
GISELE PATRICIA BOTELHO DE OLIVEIRA	Referenciamento	1
KARINA FERNANDES	Atendimento Remoto	1
LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES	Articulação com a Rede	1
LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES	Atendimento Remoto	5
LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES	Burca Alva	1
LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES	Em monitoramento	9
LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES	Individual (Particularizado)	44
LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES	Visita Domiciliar	1
LUCIÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA	Individual (Particularizado)	2
ROSANA DE JESUS NASCIMENTO	Atendimento Remoto	1
ROSANA DE JESUS NASCIMENTO	Individual (Particularizado)	36
Total: 216		

Ação de Monitoramento - Quantitativo

Filtros

Unidade:

Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora - Acolhimento Institucional para Adultos Sexo Masc

Tipo de Ação de Monitoramento

Seleção

Profissional

Todos

Período

01/07/2025 a 31/07/2025

Pesquisar

Imprimir

Gerar Excel

Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora - Acolhimento Institucional para Adultos Sexo Masculino - Unidade SUL

TECNICO	Tipo de Ação de Atendimento	Quantidade
CAROLINA GARCIA VINHOSA NETTO	Contato telefônico	1
LUCIANA APARECIDA SANTOS FERNANDES	Contato telefônico	4
ROSANA DE JESUS NASCIMENTO	Contato telefônico	6
ROSANA DE JESUS NASCIMENTO	Outros	1
Total: 12		

E: SIGAS

ETAPA 3 - 100% ACOLHIDOS QUE PERNOITARAM À MAIS DE 15 DIAS, SENDO ENCAMINHADOS PARA OBTER A DOCUMENTAÇÃO CIVIL BÁSICA COMPLETA (RG, CPF, TÍTULO DE ELEITOR, CERTIDÃO DE NASCIMENTO)

RESULTADOS ALCANÇADOS

ACOLHIDOS MAIS DE 15 DIAS	ENCAMINHAMENTOS EFETIVADOS	SEM NECESSIDADE DO ENCAMINHAMENTO	Meta 100%
53	36	17	100%

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/07/2025 A 31/07/2025

ETAPA 4 - 100% DOS ACOLHIDOS QUE PERNOITARAM À MAIS DE 15 DIAS, SENDO ENCAMINHADOS PARA INSERÇÃO NA BASE DE DADOS DO CADASTRO ÚNICO (ATUALIZAÇÃO E / OU INSCRIÇÃO)

RESULTADOS ALCANÇADOS

ACOLHIDOS MAIS DE 15 DIAS	ENCAMINHAMENTOS EFETIVADOS	SEM NECESSIDADE DO ENCAMINHAMENTO	Meta 100%
53	08	45	100%

ETAPA 5 - 100% DE ACOLHIDOS COM O PLANO INDIVIDUAL DE ATENDIMENTO (PIA)

A elaboração e formalização do PIA, acontecerá em 02 (duas) etapas:

1ª etapa PIA (PRELIMINAR) para acolhidos que permanecem na unidade de acolhimento mais de 15 dias.

2ª etapa PIA (COMPLETO) para os acolhidos que permaneceram na unidade por 45 dias.

RESULTADOS ALCANÇADOS:

PIAS REALIZADOS	QTDE	META 100%
PRELIMINAR (+15 DIAS)	53	100%
COMPLETO (+45 DIAS)	25	

ETAPA 6 - 50% DE FREQUÊNCIA E/OU ADEÇÃO DOS ACOLHIDOS NA PARTICIPAÇÃO DAS ATIVIDADES (OFICINAS)

PREVISTO MENSAL: 39 ACOLHIDOS POR ATIVIDADES – para 24 atividades: 936 participantes

RESULTADOS ALCANÇADOS - Total de atividades mês: 24: 406 participantes

AÇÕES	ATIVIDADES	Qtde Atividades	n. participantes	META 50%
Grupo com Equipe Técnica	Serviço Social – Roda de Conversa	03	95	43,37%
	Psicologia – Grupo Psicologia/Projeto de Vida	04	135	
	Assembleia - Orientações Gerais	01	23	
Oficinas	Movimento Sócio Abrigo (CONVIDADOS)	01	16	
	Oficina Barbearia	04	61	
	Oficina Horta/Jardim	04	16	
	Oficina Artesanato	07	60	
TOTAL		24	406	

PONTOS DE ATENÇÃO

Não atingimos a quantidade mínima de 39 acolhidos por atividades, devido a grande rotatividade de acolhidos no equipamento, pois ofertamos também o acolhimento de pernoite, visto que no dia seguinte são encaminhados para retorno ao Centro Pop para avaliação e direcionamento. Identificamos também que alguns acolhidos com acolhimentos provisórios saem para demandas externas de SAÚDE, CRAS, POUPA TEMPO, TRABALHO INFORMAL, JUSTIÇA, BUSCA DE EMPREGO, dentre outras, prejudicando na aderência nas reuniões. Como estratégias, alteramos os horários das reuniões para próximo das refeições, momento onde estão presentes o maior número de acolhidos no equipamento.

ETAPA 7 - 100% DO CUMPRIMENTO DA CARGA HORÁRIA DE 60 HORAS DE OFICINAS, CONFORME PREVISTAS NO TERMO DE REFERÊNCIA.

RESULTADOS ALCANÇADOS - Previsto Mensal: 60 horas

OFICINAS	QTDE DE HORAS	META 100%
ARTESANATO	28	100%
HORTA/JARDIM	16	
BARBEARIA	16	
TOTAL	60	

NOVA ESPERANÇA
 COMUNIDADE TERAPÊUTICA
RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES
 De 01/07/2025 A 31/07/2025

ETAPA 8 – GARANTIR 20% DE PARTICIPAÇÃO DOS ACOLHIDOS EM GRUPOS DE ATIVIDADES NO TERRITÓRIO

RESULTADOS ALCANÇADOS – Previsto Mensal 16 acolhidos

ATIVIDADES	N. PARTICIPANTES	META 20%
CAPS-AD III (Grupo Terapêutico - OUTROS) - fortalecimento no processo de recuperação e prevenção a recaída, devido ao uso abusivo de drogas/álcool.	11	100%
EJA - para inscrição no EJA (Educação de Jovens e Adultos) serviço que atende em especialmente a adultos, permite que o aluno retome os estudos e os conclua em menos tempo, possibilitando sua qualificação para conseguir melhores posições no mercado de trabalho. Acolhido: F.R.S	01	
PAT – Posto de Atendimento ao Trabalhador de São José dos Campos disponibiliza vagas de emprego nas mais diversas áreas do mercado de trabalho, todas elas estão cadastradas no <u>Portal Mais Emprego</u> e estão acessíveis para quem tiver cadastro no Portal. Para concorrer, é preciso que o perfil do candidato seja compatível ao perfil da vaga oferecida para gerar o encaminhamento para entrevista. Acolhidos: R.C.O.R	01	
PASSEIO/BANCO – Saída com acolhidos comprometidos acompanhados com equipe técnica e/ou cuidador social. Acolhidos: J.H.K.S / J.L.A	02	
"CENTRO DIA" - CASA DO IDOSO SUL – Proporciona acolhimento, proteção e convivência a idosos semidependentes, cujas famílias não têm condições de prover estes cuidados durante todo o dia ou parte dele. Promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria de vida dos frequentadores das unidades. Atividade de segunda a sexta-feira, passam o dia realizando atividades diversificadas de esporte, cultura e lazer. Nas unidades, eles fazem cinco refeições diárias: café da manhã, lanche da manhã, almoço, lanche da tarde e café da tarde. Acolhido: J.L.A	01	
TOTAL	16	

ETAPA 9 - 30% DESLIGAMENTO DO ABRIGO POR CONQUISTA DE AUTONOMIA.

RESULTADOS ALCANÇADOS - Previsto Mensal: 24 desligamentos

Efetivado no mês	Meta 30%
07	29,16%

PONTOS DE ATENÇÃO

Volume dos desligamentos	Total
Auxílio Moradia	03
Autonomia	01
Retorno Familiar	03

ENCAMINHADOS PARA ANÁLISE

Nome	Benefício	Data Status	Qtd.
W.A	Auxílio Moradia	02/07/2025	1
TOTAL			01

FONTE SIGAS

ETAPA 10 - 10% DOS ACOLHIDOS QUE FORAM DESLIGADOS POR CONQUISTA DA AUTONOMIA - SÓ SEJAM INSERIDOS NO SERVIÇO DE ACOLHIMENTO APÓS 180 DIAS DO DESLIGAMENTO.

RESULTADOS ALCANÇADOS - Previsto Mensal até 08 acolhidos

Efetivado no mês	Meta 10%
03	100%

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/07/2025 A 31/07/2025

ETAPA 11 - 20% DE VISITAS DOMICILIARES SENDO REALIZADAS, APÓS O DESLIGAMENTO COM AUTONOMIA E APÓS O RETORNO AO CONVÍVIO FAMILIAR.

RESULTADOS ALCANÇADOS Previsto Mensal: 16 visitas

Efetivado no mês	Meta 20%
01	6,25%

VISITAS DOMICILIARES

Período de referência: 01/07/2025 a 31/07/2025

DATA	USUÁRIO	EQUIPE
07/07/25	D.F.D.A	LUCIANA APARECIDA FERNANDES, LUCIMÁRIA VITAR CUBI FURUSAWA
TOTAL	01	

**IMPACTO DAS AÇÕES NOS INDICADORES DO PROJETO DO MÊS

PONTOS DE ATENÇÃO*

UNIDADE SUL

- 292 pessoas acessaram o serviço neste mês via sistema POPWEB, sendo 1.584 pernoites.
- 58 acolhidos com acolhimento desde os meses anteriores, permanecendo 14 acolhidos até o final do mês, o restante com desligamento no decorrer do mês.

UNIDADE MIGRANTES

- 273 pessoas acessaram o serviço neste mês via sistema POPWEB, sendo 294 pernoites.
- 03 acolhidos com acolhimento desde o mês anterior e se desligaram durante o mês de julho.

FREQUENCIA MENSAL*	TOTAL DE PESSOAS ATENDIDAS (acolhimento meses anteriores + mês atual via POPWEB)	626
ATENDIMENTO ACOMPANHAMENTO	Coordenação	24
	Atendimento social realizados	181
	Atendimento psicológico realizados	46
	Passagens atendidas com vale transporte	19
FAIXA ETÁRIA	Sem data de nascimento conhecida	0
	18 a 29 anos	66
	30 a 59 anos	427
	Acima de 60 anos	44
ESCOLARIDADE	Nunca frequentou escola	0
	Creche	0
	Educação Infantil	0
	1º ano E. Fundamental	1
	2º ano E. Fundamental	1
	3º ano E. Fundamental	1
	4º ano E. Fundamental	16
	5º ano E. Fundamental	3
	6º ano E. Fundamental	1
	7º ano E. Fundamental	3
	8º ano E. Fundamental	28
	9º ano E. Fundamental	3
	1º ano E. Médio	2
	2º ano E. Médio	2
	3º ano E. Médio	35
	Superior Incompleto	0
	Superior Completo	1
	EJA - Ensino Fundamental	0
	EJA - Ensino Médio	0
	Outros	7
	Álcool/droga	536

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/07/2025 A 31/07/2025

DEPENDÊNCIA QUÍMICA	Nenhuma (R.P)	01
MOTIVO DE ESTAR EM SITUAÇÃO DE RUA	Dependência Química	536
	Conflito familiar / Desemprego	01
	Despejo	0
	Violência doméstica	0
CATEGORIA	Munícipe	394
	Migrante	232
	Imigrante	0
TIPO DE DEFICIÊNCIA	Cegueira	02
	Baixa Visão	02
	Surdez severa/profunda	01
	Surdez leve/moderada	01
	Deficiência física	06
	Deficiência mental ou intelectual	05
	Síndrome de Down	00
	Transtorno/doença mental	05
	Mudez	00
	TEA - Transtorno do Espectro Autista	01
ENCAMINHAMENTOS PARA REDE POR TIPO	Outros	11
	Para CRAS - Centro de Referência de Assistência Social	8
	Para Defensoria Pública	1
	Para Educação de Jovens e Adultos (por exemplo: Brasil Alfabetizado)	1
	Para Poder Judiciário	4
	Para Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos voltados para Adultos	1
	Para Serviços de Saúde Mental	12
	Para Serviços, Programas ou Projetos voltados à geração de trabalho e renda	1
	Para acesso a Documentação Civil (Certidão de Nascimento, RG, Carteira de Trabalho, etc)	36
	Para acesso ao Passe Livre	1
	Para atualização cadastral no CadÚnico (inclusive quando realizada nesta própria Unidade)	1
	Para o INSS, visando acesso a outros direitos, que não o BPC	4
	Para outros serviços ou unidades do Sistema Único de Saúde	18
	Para programa da área de habitação	2
	para Vigilância Epidemiológica	1

PONTOS DE ATENÇÃO:

Os lançamentos no novo Sistema SIGAs, vem sendo realizado gradativamente, conforme liberação do sistema em 28/05/2025 pela Vigilância Socioassistencial.

3) ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

GRUPO DE ACOLHIDA

➤ GRUPO ACOLHIDA

ETAPA: O Grupo de Acolhida é destinado para os acolhidos que acessam a Unidade apenas para a pernoite e o grupo é realizado pela equipe técnica (Assistente Social/Psicóloga), com objetivo de escuta qualificada, orientação quanto ao acesso a rede de serviços do município, importância da documentação civil, atualização do CAD. Único e oferta/encaminhamento para o Centro Pop para triagem/avaliação e caso seja Migrante oferta de passagem via fluxo migratório para as cidades de origem.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/07/2025 A 31/07/2025

DESCRIÇÃO: Essa atividade ocorreu de segunda a sexta-feira no período das 07h00 às 08h00, com a participação da equipe técnica (Assistente Social e Psicóloga).

Dia	Quantidade
01	09
02	07
03	07
04	12
07	28
08	06
10	20
14	23
15	08
16	13
17	10

18	06
21	23
22	11
23	14
24	10
25	21
28	22
29	05
30	10
31	19
TOTAL	284

ATENDIMENTO PSICOLÓGICO (INDIVIDUALIZADO E EM GRUPO)

ETAPA: O desenvolvimento do trabalho do atendimento psicológico individual tem como finalidade básica o fortalecimento dos usuários como sujeitos de direitos, assim, constitui uma estratégia de oferecer escuta e apoio para quaisquer situações em que haja sofrimento humano e uma busca por mudanças.

No atendimento em Grupo de Psicologia, as profissionais buscam incentivar na participação, por meio das temáticas. Essa atividade tem como objetivo abrir espaço de diálogo, escuta e troca, na perspectiva de fortalecer os vínculos, incluindo a convivência entre os acolhidos, potencializar os vínculos com os profissionais, ampliar seus olhares para os cuidados de bem estar mental e saúde, com reflexão de fazer escolhas melhores e que ainda existe a chance de mudança, mesmo diante de situações de sofrimento e violência, podendo sugerir atenção especial da profissional nos atendimentos individuais.

DESCRIÇÃO: A Psicologia dentro do equipamento é presente de Segunda a Sexta-feira das 07h00 às 16:00, conforme a carga horária contratada. O profissional de psicologia é indispensável para oferta do trabalho aos acolhidos, com escuta qualificada, elaboração e enfoque em questões emocionais, principalmente as comportamentais que interfere muitas vezes na conduta dentro do equipamento. Realizada pela equipe de psicologia os atendimentos individuais (PIA), nas atividades em Grupo, motivamos os acolhidos a buscarem por melhores condições de vida, sair da condição de população em situação de rua, abaixo seguem as temáticas.

➤ GRUPO DE PSICOLOGIA/PROJETO DE VIDA

DATA	TEMÁTICA	QTDE PARTICIPANTES
11	Conflito Interior e Comportamentos Repetitivos	32
16	Autonomia e Autocuidado	38
23	Transformação de Vida, Resiliência das Adversidades	32
30	Empregabilidade e Comportamento no Serviço	33
TOTAL		135

PONTOS DE ATENÇÃO: Este mês a funcionária Lucimária está de férias.

Temática "Conflito Interior e Comportamentos Repetitivos", trabalhamos com os acolhidos os sentimentos como dúvidas persistentes, medo, culpa, dilema entre razão e emoção. O que pode gerar conflitos internos, como: ansiedade e angústia, o que dificulta em tomadas de decisões e muitas vezes de forma inconsciente. Reforçamos que os comportamentos repetitivos negativos podem gerar

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/07/2025 A 31/07/2025

recaídas ou intensificar no uso de SPAs.

Temática “Autonomia e Autocuidado”, trabalhamos com os acolhidos a capacidade de fazer escolha consciente e de dedicar a si, seja nos cuidados de saúde e bem estar como exercícios físicos, alimentação, cuidados na higienização e limpeza do ambiente, seja ele dentro do espaço interno do equipamento, na residência quando estiverem no auxílio moradia e/ou no ambiente familiar.

Temática “Transformação de Vida, Resiliência das Adversidades”, trabalhamos com os acolhidos que transformação da vida, envolve o processo de mudança profunda, seja por escolha ou necessidade, pode ocorrer por eventos marcantes (como mudança de carreira, perda, conquista, doença, viagem) ou por pequenas decisões diárias que somadas, alteram nosso rumo. Além de envolver o auto conhecimento, adaptação e a coragem de abandonar padrões que já não servem. A resiliência é a capacidade de atravessar adversidades e sair fortalecido delas, usando como combustível para crescer. Inclui também habilidades como otimismo realista, controle emocional e flexibilidade mental. As pessoas resilientes não ignoram a dor ou a dificuldade, mas encontram formas criativas e saudáveis de lidar com elas. Sendo assim, trabalhamos que a diversidade alimenta a resiliência pois ao conviver com diferentes pontos de vista, aprendemos novas formas de enfrentar desafios. A resiliência impulsiona a transformação, ou seja, superar obstáculos nos dá confiança para mudar.

Temática “Empregabilidade e Comportamento no Serviço”, trabalhamos com os acolhidos quais os comportamentos esperados dentro de uma entrevista de emprego, onde espera-se que o candidato seja pontual, demonstre autenticidade, responda às perguntas de forma clara e objetivas. No ambiente de trabalho, espera-se também responsabilidade nas funções, trabalho em equipe, vestimenta adequada, pontualidade nos horários, respeito, bom senso. Evitar excessos, fofocas e barulhos, saber estabelecer limites saudáveis para manter o foco no trabalho e a harmonia do ambiente. Alguns acolhidos trouxeram suas experiências de vida no mercado de trabalho, desde as dificuldades que enfrentaram no dia a dia em situações de desarmonia devido aos comportamentos inadequados.

ATENDIMENTO COM ASSISTENTE SOCIAL (INDIVIDUALIZADO E RODA DE CONVERSA EM GRUPO)

ETAPA: O desenvolvimento do trabalho da Assistente Social, consiste através das intervenções qualificadas, desenvolver condições para o fortalecimento da independência e autonomia pessoal e social dos acolhidos, conforme suas especificidades, garantindo assim a proteção integral (garantia de direitos e cidadania). Nas rodas de conversa em grupo as profissionais buscam incentivar a participação por meio de temáticas que possibilitem o interesse dos acolhidos. Essa atividade tem como objetivo espaço de diálogo e troca, na perspectiva de fortalecer os vínculos e ampliar seus olhares para o novo, reflexão e potencialização do processo da construção da autonomia e nas relações interpessoais.

DESCRIÇÃO: O profissional de serviço social é indispensável, pois tem o compromisso em reduzir as violações de direitos sociais e seus agravamentos, no âmbito da Assistência Social, Saúde, Educação, Habitação, Justiça dentre outras.

As ações técnicas ocorreram semanalmente de segunda a sexta feira das 07h00 as 17h00, sendo efetivada por 03 técnicas, divididas em 30 horas semanais cada uma. Nos atendimentos individuais, suas ações contribuíram no acolhimento humanizado, escuta qualificada da trajetória de vida, contexto familiar, social, econômico, cultural, saúde, dentre outras.

Nas rodas de Conversa em Grupo, foram apresentadas temáticas diversas com oportunidades e reflexões para mudança de vida. Ao final de cada atividade, abrimos espaços para esclarecimentos de dúvidas.

NOVA ESPERANÇA
COMUNIDADE TERAPÊUTICA
RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES
De 01/07/2025 A 31/07/2025

➤ **RODA DE CONVERSA COM ASSISTENTE SOCIAL**

DATA	TEMÁTICA	QTDE PARTICIPANTES
03	Organização Pessoal e Social	14
17	Cidadania e Educação - Retomada dos Estudos EJA	41
31	Reintegração Social e Garantia de Direitos	40
TOTAL		95

PONTOS DE ATENÇÃO:

Temática "Organização Pessoal e Social", trabalhamos com os acolhidos a importância da organização pessoal, que é o ato de estruturar a vida para melhor gerir as tarefas, tempo e compromissos de forma eficaz, resultando em maior produtividade, menor estresse e um melhor equilíbrio entre vida pessoal e profissional. Trabalhamos também a importância em estabelecer metas claras e realistas, além de estabelecer rotinas diárias. Quando conseguimos organizar nossas tarefas, compromissos e até mesmo nossos pensamentos, criamos um ambiente mais favorável para o crescimento pessoal e profissional. Quanto a organização Social conscientizamos os acolhidos que além dos direitos existem também os deveres e o cumprimento das obrigações, somente assim, existirá a convivência harmoniosa e o bem estar coletivo.

Temática "Cidadania e Educação - Retomada dos Estudos EJA", trabalhamos com os acolhidos a importância na elevação da escolaridade, a busca pelas Escolas EJAs. Esclarecemos que ambos os conceitos, cidadania e educação, são fundamentais para o exercício pleno da cidadania, ou seja, possibilitar a formação de cidadãos ativos, desenvolvimento do pensamento crítico, compreensão dos direitos e deveres, promoção de valores, participação social. Não existe exercício da cidadania sem uma educação que a promova. A Educação é o alicerce que permite a construção de uma sociedade justa, onde cada indivíduo tem o conhecimento e a capacidade de exercer seus direitos, deveres e participar ativamente na construção do futuro.

Temática "Reintegração Social e Garantia de Direitos" – trabalhamos com os acolhidos a importância da reintegração social objetivando a construção da autonomia para que retome sua vida na sociedade. Importante a busca pela qualificação profissional, por meio de programas de capacitação, participação nas oficinas e interesse e encaminhamentos nas vagas disponibilizadas pelo PAT. Esclarecemos que a Garantia de Direitos, existe a distinção entre ambas, onde os "Direitos", são declarações sobre a existência de interesses e necessidades fundamentais e a "Garantia" são os meios, instrumentos ou mecanismos (jurídicos, sociais, políticos) que asseguram o exercício desses direitos, tornando-os efetivos.

GRUPOS COM EQUIPE TÉCNICA (ASSISTENTE SOCIAL, PSICOLOGIA E COORDENAÇÃO TÉCNICA)

➤ **ASSEMBLEIA**

ETAPA: Essa atividade tem como objetivo o bem-estar do grupo, a conscientização coletiva da rotina do trabalho, Normas e Regras do equipamento, direcionamentos de questões surgidas no dia a dia e apresentar orientações sobre os direitos e deveres de cada pessoa assistida. Além de ser um espaço também direcionado para a escuta dos acolhidos para melhoria coletiva e os assuntos serão avaliados podendo ser de imediata a devolutiva e/ou com retorno da Diretoria.

DESCRIÇÃO: Essa atividade acontece uma vez ao mês, com a presença do maior número da equipe técnica.

DATA	QTDE PARTICIPANTES
25	23

De 01/07/2025 A 31/07/2025

PONTOS DE ATENÇÃO:

Escuta ativa dos acolhidos em relação as necessidades da manutenção, procedimentos internos e direcionamentos das necessidades. Em todos os encontros reforçamos as Normas e Regras de convívio e organização dos espaços.

ATIVIDADES COLETIVAS DE CONVÍVIO / SOCIALIZAÇÃO / RECREATIVA(MOMENTOS DE LAZER)

ETAPA: Essas atividades tem por principal objetivo contribuir para a interação grupal, acesso a lazer e a construção do respeito à coletividade.

➤ CONVÍVIO/SOCIALIZAÇÃO/RECREATIVA/MOMENTO DE LAZER (Piscina, Futebol, Dominó, Ping Pong)

- **PISCINA:** o banho de piscina é uma atividade recreativa que estimula a socialização, a coordenação motora e o autocuidado, além de reduzir a ansiedade, produz relaxamento. Essa atividade foi ofertada dentro do espaço do Abrigo em horário pré estabelecido dentro do cronograma, para não atrapalhar as demais atividades já planejadas.
- **FUTEBOL:** essa atividade foi ofertada aos finais de semana, como instrumento de socialização e momento de descontração para divertimento e bem estar físico.
- **DOMINÓ/PING PONG/:** diariamente fica a disposição dos acolhidos os jogos de dominó e ping pong, momento de socialização e interação em grupo.
- **ANIVERSARIANTE DO MÊS:** Celebrar o dia do nascimento fez com que as pessoas se sintam queridas e valorizadas, momento de dividir conquistas e alegrias, além de aumentar a auto-estima e sentimento de pertencimento.

OFICINAS (ARTESANATO / BARBEARIA / HORTA E JARDIM)

DESCRIÇÃO: As atividades iniciam com os profissionais em diálogo com os acolhidos sobre a importância na participação para conquista de novas habilidades manuais, competências e conhecimentos, além de auxiliar nas práticas cognitivas, bem estar, auto estima. As atividades tem como objetivo contribuir na melhoria da qualidade de vida, autonomia, valorização humana e novas oportunidades de geração de renda e exercício de uma nova profissão. Apresentamos as oficinas desenvolvidas dentro de equipamento no decorrer do mês.

➤ **OFICINA DE ARTESANATO** – orientações e produção de trabalhos manuais utilizando técnica variadas e materiais diversos, como confecção de tapetes, pulseiras, colar, decorações em cadernos, dobraduras, pinturas, dentre outras, conforme o interesse dos acolhidos sempre buscando o desenvolvimento de criatividade.

Data	QTDE PARTICIPANTES	Carga Horária
08	08	04h00
10	14	04h00
15	05	04h00
16	08	04h00
23	10	04h00
24	09	04h00
25	06	04h00
TOTAL	60	28 horas

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/07/2025 A 31/07/2025

➤ **OFICINA DE BARBEARIA** - orientações de como fazer os cortes de cabelos e barba, manuseio de máquina de cabelo, tesouras. Contribuiu na melhoria da qualidade de vida dos acolhidos, por meio da autoimagem e autoestima e incentivou na higienização e qualidade de vida.

Data	QTDE PARTICIPANTES	Carga Horária
03	16	04H00
10	13	04H00
18	18	04H00
30	14	04H00
TOTAL	61	16 horas

➤ **OFICINA DE HORTA/JARDIM** – orientações e vivências de perto de como é o ciclo das plantas, conceitos de educação ambiental e conscientização, além de promover o desenvolvimento de habilidades, como responsabilidade, planejamento, paciência e trabalho em equipe.

Data	QTDE PARTICIPANTES	Carga Horária
10	03	04H00
14	05	04H00
22	06	04H00
28	02	04H00
TOTAL	16	16 horas

AÇÃO COMUNITÁRIA – CONVIDADOS

➤ **M.S.A - MOVIMENTO SÓCIO ABRIGO**

DESCRIÇÃO: Voluntários do M.S.A – Movimento Sócio Abrigo (Universal Socioeducativo) tem como objetivo realizar atividades de ressocialização e de ação social que possam contribuir na mudança de comportamento e com cuidados especiais, por meio da realização de eventos como apresentação música, danças, teatro, esportes e palestras motivacionais. Esse encontros foram alterados os dias, passando a acontecer na terça feira no horário das 18h30 até 19h30, com temáticas voltadas para Motivação Pessoal e Mudança de Vida.

Data	QTDE PARTICIPANTES
16	16

4) INDICADORES DO PROJETO

- **Meta 1/Etapa 01: TAXA DE OCUPAÇÃO – 78 VAGAS**
PREVISÃO MENSAL: 78 VAGAS REALIZADO NO MÊS: 78 vagas OBSERVAÇÃO: 100%
- **Etapa 2: Garantir 100% de acolhida imediata e o atendimento técnico qualificado.**
PREVISÃO MENSAL: 78 REALIZADO NO MÊS: 228 OBSERVAÇÃO: 100%
- **Etapa 03: Garantir 100% acolhidos que pernотaram à mais de 15 dias, sendo encaminhados para obter a documentação civil básica completa (RG, CPF, Título de Eleitor)**
PREVISÃO MENSAL: 53 REALIZADO NO MÊS: 36 OBSERVAÇÃO: 100% - 17 acolhidos sem necessidade de encaminhamento
- **Etapa 04: Garantir que 100% dos acolhidos que pernотaram à mais de 15 dias, sendo encaminhados para inserção na Base dedados do Cadastro Único (atualização e/ou inscrição)**
PREVISÃO MENSAL: 53 REALIZADO NO MÊS: 08 OBSERVAÇÃO: 100% - 45 acolhidos estão com CADÚnico regularizado, não havendo a necessidade do encaminhamento

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/07/2025 A 31/07/2025

- **Etapa 05: Garantir 100% de acolhidos com o Plano Individual de Atendimento (PIA)**
 - a. **PIA COMPLETO** para os acolhidos com 45 dias de pernoite
PREVISÃO MENSAL: 25 REALIZADO NO MÊS: 25 OBSERVAÇÃO: 100%
 - b. **PIA PRELIMINAR** para os acolhidos que pernотaram 15 dias consecutivos
PREVISÃO MENSAL: 53 REALIZADO NO MÊS: 53 OBSERVAÇÃO: 100%
- **Etapa 06: Garantir 50% de frequência e/ou adesão dos acolhidos na participação das atividades (Oficinas)**
PREVISÃO MENSAL: 39 acolhidos por atividade REALIZADO NO MÊS: 406 participantes
OBSERVAÇÃO: 43,37%
- **Etapa 07: Garantir 100% do Cumprimento da carga horária de 60 HORAS de oficinas, conforme previstas no Termo de Referência.**
PREVISÃO MENSAL: 60 horas REALIZADO NO MÊS: 60 horas OBSERVAÇÃO: 100%
- **Etapa 08: Garantir 20% de participação dos acolhidos em grupos de atividades no território**
PREVISÃO MENSAL: 16 REALIZADO NO MÊS: 16 OBSERVAÇÃO: 100%
- **Etapa 09: Garantir 30% de desligamento do Abrigo por conquista de autonomia**
PREVISÃO MENSAL: 24 REALIZADO NO MÊS: 07 OBSERVAÇÃO: 29,16%
- **Etapa 10: Garantir 10% dos acolhidos que foram desligados por conquista de autonomia – só sejam inseridos no Serviço de Acolhimento, após 180 dias do desligamento.**
PREVISÃO MENSAL: até 08 REALIZADO NO MÊS: 03 OBSERVAÇÃO: 100%
- **Etapa 11: Garantir 20% de Visitas Domiciliares sendo realizadas, após o desligamento com autonomia e após o retorno ao convívio familiar.**
PREVISÃO MENSAL: 16 REALIZADO NO MÊS: 01 OBSERVAÇÃO: 6,25%

PONTOS DE ATENÇÃO:

Continuamos no controle das vagas via sistema implantado pela Rede da Vigilância Socioassistencial "POPWEB" com a **TAXA DE OCUPAÇÃO 78 VAGAS DIÁRIAS**. Os acolhidos foram inseridos por este equipamento via encaminhamento das equipes do Centro Pop e Abordagem Social. E no decorrer da semana, as equipes técnicas realizaram os "Grupos de Acolhida" com os acolhidos de pernoite, e em seguida foram encaminhados para reavaliação no Centro Pop. A condução dos acolhidos foram realizadas pelo transporte do Apoio Social (somente na segunda ou após período de feriado) e via transporte da Unidade de Acolhimento de 3ª a 6ª feira.

Os acolhidos com acolhimento provisório, realizamos o acondicionamento técnico e identificamos as demandas e construímos os encaminhamentos a rede do território dos serviços socioassistenciais, saúde, justiça e demais políticas públicas. Todos foram conscientizados sobre a importância em cumprir as Normas e Regras do equipamento e disponibilizamos no mural os procedimentos e o cronograma das atividades em grupo.

As atividades em grupo (Psicologia e Serviço Social) apresentamos temáticas diversas com reflexões para mudança de vida e no final de cada atividade, abrimos espaços para troca/esclarecimentos dúvidas entre equipe e acolhidos. Mensalmente enfatizamos também as Normas e Regras do Equipamento, organizações de pertences, rotina do dia a dia e procedimentos interno, incluímos também na reunião a organização e pedidos de melhorias estrutural do equipamento.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/07/2025 A 31/07/2025

As oficinas de geração de renda foram realizadas de forma a contribuir para o despertar de nova profissionalização e habilidades para busca de nova geração de renda. Continuamos a orientar e incentivar a todos os acolhidos sobre a importância na participação das atividades.

Continuamos a realizar as visitas domiciliares dos ex acolhidos que receberam o benefício do auxílio moradia temporário. Esses acolhidos serão acompanhados pelos 03 primeiros meses posterior ao desligamento do equipamento, após esse período, serão acompanhados pela equipe do Centro Pop. Cabe a Unidade de Acolhimento realizar o relatório individual de encaminhamento de cada acolhido, para que o serviço do Centro Pop possa continuar com acompanhamento. Esse relatório é direcionado via e-mail. As buscas ativas, continuam para que possamos dar continuidade nos acompanhamentos das visitas domiciliares.

CONCLUSÃO:

O serviço de acolhimento tem sido realizado de maneira organizada e atendendo as metas estabelecidas, porém identificamos que as atividades realizadas dentro do equipamento em alguns encontros não atingimos a quantidade mínima de 39 acolhidos por atividades, observamos que algumas situações foi devido a grande rotatividade de acolhidos no equipamento, pois ofertamos também o acolhimento de pernoite, visto que no dia seguinte são encaminhados para retorno ao Centro Pop para avaliação e direcionamento. Identificamos também que alguns acolhidos com acolhimentos provisórios saem para demandas externas desde a SAÚDE, CRAS, POUPA TEMPO, TRABALHO INFORMAL, JUSTIÇA, BUSCA DE EMPREGO, dentre outras, prejudicando também na aderência nas reuniões. Porém como estratégias, alteramos os horários das reuniões para próximo das refeições, momento onde estão presentes o maior número de acolhidos no equipamento.

Em relação as visitas domiciliares, mês a mês acontecem alterações visto a entrada de novos usuários no benefício do Auxílio Moradia Temporário, onde fazemos o acompanhamento por 3 meses dos ex acolhidos que recebem esse benefício e posterior as equipes do Centro Pop são responsáveis em continuar no acompanhamento no 4º mês da parcela.

Continuamos a garantir a participação dos acolhidos nas atividades no território, conforme descrito na etapa 08.

Todos os usuários atendidos pela oferta de Acolhimento Institucional -Abrigo Unidade Sul tiveram acesso à rede socioassistencial; à convivência comunitária e social; à proteção social por meio da intersetorialidade; ao controle social e à defesa dos direitos socioassistenciais; dentre outros previstos na (CNAS, 2009). As ações desenvolvidas no Serviço pautou-se no reconhecimento dos usuários como Sujeitos de Direitos e sempre mencionando a importância de se exercer também os seus Deveres na Sociedade.

- REUNIÃO REFERÊNCIA TÉCNICA/ EQUIPE OPERACIONAL/DIRETORIA

Realizada semanalmente a reunião com a equipe técnica, com objetivo de discussão de casos dos acolhidos e necessidades específicas individuais de cada assistido, devolutiva das reuniões junto a SASC. Continuamos com as orientações em geral com as equipes operacionais (ASG, Portaria, Cuidador Social), com objetivo de direcionar suas ações de trabalho do dia a dia na oferta do serviço.

- REUNIÃO SASC/EQUIPAMENTOS DA REDE POPULAÇÃO DE RUA

Participação da Coordenação nas reuniões com a Técnica da SASC (Carolina Lanzoni) e os representantes dos Serviços Abrigo Boas Novas, AVD, Abrigo Sul, Família, Feminino LGBTQI+PNA+, Casa da Benção Missionária, Centro POP/Abordagem Social, com objetivo de discussão de casos de acolhidos que estão nos serviços de acolhimentos, esclarecimentos quanto a Operação Inverno, sistema SIGAs, serviços da rede de saúde UBS, Comunicados Gerais.

ACOLHIDOS COMPROMETIDOS QUE REQUER ATENÇÃO DOS CUIDADORES

O serviço de acolhimento para pessoas em situação de rua é destinado para pessoas do sexo masculino adulto que buscam a rua como moradia, são encaminhadas pelos serviços da rede (Abordagem Social, Centro Pop/Migrante) do município. Previsto por meio da oferta do Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade – Acolhimento Institucional, possuímos 78 vagas e estamos localizados na Região Sul. Destacamos que os acolhidos encaminhados em sua grande maioria, apresentam condições em realizar suas atividades de vida diária, porém atualmente aumentou o número de acolhidos (psíquicos graves / PCD permanentes, doenças terminais, além de acolhidos temporariamente debilitados) com limitações para higienização, alimentação e saídas na rede de saúde, assistência dentre outros. Diante dessa realidade, os cuidadores precisam redobrar a atenção e cuidados nas atividades de vida diária de cada acolhido comprometido, além das demais funções no equipamento para com todos os acolhidos. Sendo assim, conforme apresentado nas reuniões junto a Secretaria, reforçamos a necessidade no aumento do número de vagas para o Serviço de Acolhimento AVD, assim podemos transferir e encaminhar esse público que hoje requer maiores cuidados e atenção, ou aumentar o número do quadro de funcionários (Cuidador Social) nos plantões em nossa Unidade.

FORTELECIMENTO DOS VÍNCULOS FAMILIARES

Continuamos na busca ativa das famílias para construção e reaproximação dos vínculos familiares dos acolhidos que estão em acolhimento provisório na Unidade. Essa aproximação foi essencial para o desenvolvimento emocional e psicológico dos indivíduos.

VISITA HOSPITALAR E TRANSFERÊNCIA PARA O SERVIÇO DE ACOLHIMENTO AVD

Realizada a visita hospitalar para o acolhido C.G.F.S e posterior a alta da Unidade de Saúde realizamos a articulação com a Coordenação do Serviço de Acolhimento AVD para solicitar a transferência do acolhido, diante do quadro clínico que requer maior atenção e cuidados.

DEVOLUTIVA DA CADEIRA DE RODAS PARA O SERVIÇO DE ACOLHIMENTO AVD

Realizada a devolutiva da cadeira de rodas para o serviço de acolhimento AVD, após o retorno familiar, na cidade de São Paulo, do acolhido E.L.K.

ACOMPANHAMENTO PELA EQUIPE TÉCNICA DO SERVIÇO SOCIAL NO VELÓRIO DE EX ACOLHIDO SR. C.L

Estivemos presentes no velório de ex acolhido Sr. C.L, o mesmo já não estava no Serviço de Acolhimento da Unidade Sul, em acolhimento em outra Unidade (AVD) e diante da gravidade de sua doença foi hospitalizado vindo a falecer na Unidade Hospitalar.

REUNIÃO AUXÍLIO MORADIA

Participação da equipe técnica do Serviço Social, na reunião do auxílio moradia, organizada pela equipe técnica do Centro POP, com os ex-acolhidos que foram beneficiados pelo Programa. Estivemos presentes juntamente com os profissionais no auditório no CEFE no dia 30/07/2025.

ACOMPANHAMENTO DA ZOONOSE VACINAÇÃO E VERMIFUGAÇÃO

No dia 18/07/2025, recebemos a presença da equipe da Zoonose (veterinário e auxiliar) para vacinação e vermifugação dos cachorros dos acolhidos que estão dentro da Unidade.

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/07/2025 A 31/07/2025

5) CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES

CRONOGRAMA DE AÇÕES DA EQUIPE DA UNIDADE DE ACOLHIMENTO MASCULINO ADULTO - UNIDADE SUL

*EM CASO DE REUNIÕES AGENDADAS COM A REDE SOCIOASSISTENCIAL, O CRONOGRAMA PODERÁ SOFRER ALTERAÇÕES

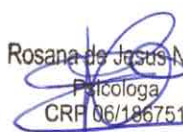


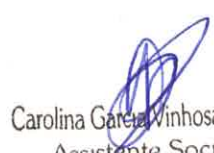
Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	SÁBADO	DOMINGO
06:00 - CAFÉ						
07:00 – GRUPO ACOlhIDA CENTRO POP (ASSISTENTE SOCIAL E PSICOLOGIA)						
07:00 AS 11:00 ARTESANATO - Valéria NORTA/JARDIM Cláudia	Atendimento Individual As. Social / Psicologia/ GESUAS / Relatórios/ Encaminhamentos	07:00 AS 11:00 BARBEARIA	Atendimento Individual As. Social / Psicologia/ GESUAS / Relatórios/ Encaminhamentos	07:00 -AS 11:00 ARTESANATO - Valéria	Atividades de Lazer / Futebol (cuidadores)	
Atendimento Individual As. Social / Psicologia/ GESUAS / Relatórios/ Encaminhamentos		Atendimento Individual As. Social / Psicologia/ GESUAS / Relatórios/ Encaminhamentos	11:00 - RODA CONVERSA SOCIAL 1ª SEMANA – GISELE 2ª SEMANA – LUCIANA 3ª SEMANA – CAROL 4ª SEMANA – TODAS	11:00 - REUNIÃO DE EQUIPE TÉCNICA Última sexta Assembleia equipe toda		
12:00 - ALMOÇO						
Atendimento Individual As. Social / Psicologia/ GESUAS / Relatórios/ Encaminhamentos	Atendimento Individual As. Social / Psicologia/ GESUAS / Relatórios/ Encaminhamentos	Atendimento Individual As. Social / Psicologia/ GESUAS / Relatórios/ Encaminhamentos 15:00 GRUPO PSICOLOGIA 1ª E 3ª SEMANA – ROSANA 2ª E 4ª SEMANA – MARIA	Atendimento Individual As. Social / Psicologia/ GESUAS / Relatórios/ Encaminhamentos	Atendimento Individual As. Social / Psicologia/ GESUAS / Relatórios/ Encaminhamentos 15:00 – ANIVERSARIANTE DO MÊS – PREPARATIVOS E ORGANIZAÇÃO (última sexta)	Atividades de Lazer / Futebol (cuidadores)	
16:00 CAFÉ						
16:30/18:00 – BANHO	16:30/18:00 – BANHO	16:30/18:00 – BANHO	16:30/18:00 – BANHO	16:30/18:00 – BANHO 17:00 às 19:30 (DVD)	16:30/18:00 – BANHO	
17:00 às 19:30 (DVD)	17:00 às 19:30 (DVD)	17:00 às 19:30 (DVD)	17:00 às 19:30 (DVD)	18:30 M.S.A Convidado + Cuidadores	17:00 às 19:30 (DVD)	
20:00 Janta						
22:00 Recolher						
Equipe Técnica	Escala	Carga Horária		* Visita Domiciliar Equipe Técnica de Referência – AGENDAMENTO CONFORME DEMANDA * Reunião Rede Pop Rua – toda 4ª feira às 09:00 (Coordenação)		
Gisele - A. Social	Segunda a Sexta feira	07:00 as 13h00				
Carolina - A. Social		11:00 as 17:00				
Luciana - A. Social		07:00 as 13:00				
Maria - Psicóloga		07:00 as 16:00				
Rosana- Psicóloga		2ª e 6ª f – 07:00 as 16:00 / 4ª f 12:00 as 16:00				
Karina - Coord. Técnica		08:00 as 17:00				

COMUNIDADE TERAPÊUTICA
NOVA ESPERANÇA
RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES

De 01/07/2025 A 31/07/2025

São José dos Campos, 31 de julho de 2025.


Rosana de Jesus Nascimento
Psicóloga
CRP 06/186751


Carolina Garcia Vinhosa Netto
Assistente Social
CRESS/SP 71116

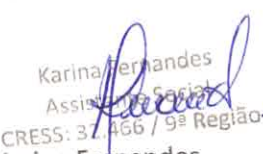
Rosana de Jesus Nascimento
Responsável Técnico /Psicóloga
CRP: 06/186.751

Carolina Garcia Vinhosa Netto
Responsável Técnico /Assist.Social
CRESS: 71.116


Karina Fernandes
Assistente Social
CRP 32.466 / 9ª Região
Gisele Patrícia Botelho Alves Benício
Responsável Técnico/ Assist.Social
CRESS: 59.624


Luciana Aparecida dos Santos Fernandes
Responsável Técnico /Assist.Social
CRESS: 64.230


Lucimária V. C. Furusawa
CRP 06/99022
Psicóloga
Lucimaria Vitar Cubi Furusawa
Responsável Técnico /Psicóloga
CRP: 06/99022


Karina Fernandes
Assistente Social
CRESS: 32.466 / 9ª Região
Karina Fernandes
Responsável Técnico / Coordenação
CRESS: 32.466


Dulcinea B. Paulino
Diretora-Presidente

Dulcinea Bernardes Paulino Ferreira
Responsável pela Entidade / Presidente



Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação da Parceria
(Em atendimento ao Art. 16 do Decreto Municipal nº 18.299 de 07/10/2019)

OSC: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino		
Título do Projeto/Atividade/Serviço: Serviço de Acolhimento Institucional para Adultos do Sexo Masculino em Situação de Rua – Abrigo Região Sul		
Instrumento:	Termo de Colaboração	Número: 21/2022
Período: 01/07/2025 a 30/07/2025		
Valor Repassado no período: R\$ 247.044,12		
Meta quantitativa pactuada: 78 pessoas do sexo masculino, maiores de 18 anos, por dia.		
Meta quantitativa atendida: 292 pessoas acessaram este serviço neste mês.		

RELATÓRIO

I – METAS E INDICADORES

Taxa de Ocupação: 78 pessoas

Descrição das atividades	Meta proposta	Resultados Alcançados
Atualização da disponibilização de vagas no sistema POPWEB de forma diária.	100% 78 vagas	– Foram disponibilizados diariamente <u>78 vagas</u> para acolhimento diariamente. – <u>292 pessoas</u> do sexo masculino, maiores de 18 anos, em situação de rua, acessaram a unidade de acolhimento neste mês. – <u>58 pessoas</u> em acolhimento remanescentes de meses anteriores,



		destes permaneceram 14 acolhidos até o fim do mês, o restante se desligou no decorrer do mês. - Citam que as 18 vagas são destinadas apenas para migrantes/pernoites, sendo assim, neste mês houve 292 acolhimentos nesta modalidade e os 16 acolhidos que haviam permanecido do mês anterior foram desligados durante este mês.
Acolhimento imediato e atendimento técnico qualificado	100% 78	100% – <u>Todas as pessoas</u> que acessaram a unidade de acolhimento neste mês receberam um atendimento qualificado. Foram realizados <u>228 atendimentos</u> técnicos realizados e registrados no SIGAS.
Orientação e encaminhamento dos acolhidos há mais de 15 dias para obter a documentação civil (RG, CPF, Título de eleitor).	100% dos acolhidos há mais de 15 dias sendo orientados e encaminhados para obter a documentação civil (RG, CPF, Título de eleitor): 100%	100% – 53 pessoas permaneceram em acolhimento por mais de 15 dias. No entanto foram efetivados 36 encaminhamentos.
Orientação e encaminhamento dos acolhidos há mais de 15 dias para ao CRAS para emissão/atualização de CAD Único.	100% dos acolhidos há mais de 15 dias sendo orientados e encaminhados para CRAS para atualização e emissão de CAD Único: 100%	– 53 pessoas permaneceram em acolhimento por mais de 15 dias, sendo que, 08 delas estavam sem atualização/inscrição no CAD Único e foram encaminhadas.
Elaboração de PIA	100%	100% – 53 pessoas permaneceram em acolhimento por mais de 15 dias.



acolhimento; PIA Completo Para acolhidos com 45 dias de acolhimento.		Todos com o PIA elaborado: 53 PIAs Preliminares elaborados; 25 PIAs Completos. OBS.: Iniciam o PIA logo que recebem os acolhidos, uma vez que muitos chegam sem documentação e com outras necessidades, porém a rotatividade prejudica a elaboração do PIA, diante das evasões, desligamentos, uso de substâncias psicoativas. Além disso, citam que muitos usuários acessam a serviço apenas para pernoite e não para acolhimento.
– Atividades: – Grupo com equipe técnica: - Rodas de conversas e grupos com Serviço Social e Psicologia, Assembleia e aniversariante do mês: 207 participantes no mês. – Oficinas: - Oficina de barbearia: 61 participantes. - Oficina de artesanato: 60 participantes. - Oficina de horta/jardim: 16 participantes.	50% de participação dos acolhidos nas atividades das oficinas e das atividades grupais: 39	– Foram realizadas <u>24 atividades</u> coletivas para as pessoas que permaneceram em acolhimento neste mês. Ao todo contabilizaram <u>406 participações</u> nas atividades neste mês, sendo que a mesma pessoa pode ter participado de mais de uma atividade. OBS.: Citam que a rotatividade compromete de forma significativa a participação nas atividades, além disso, as pessoas acolhidas precisam resolver suas demandas (UBS; CRAS; Poupatempo; Trabalho informal, entre outros).
Cumprimento da carga horária de Oficinas.	100% do cumprimento da carga horária de oficinas: 60 Horas	100% Foram realizadas 60 h de oficinas: - Oficina de Barbearia: 16 horas. - Oficina de Artesanato: 28 horas. - Oficina de horta/jardim: 16 horas.



Participação dos acolhidos em grupos de atividades no território.	20% de participação dos acolhidos em grupos de atividades no território: 16	– <u>16 participantes</u> em grupos de atividades no território, sendo estas: • CAPS AD III: 11 participantes. • EJA – 01 PARTICIPANTE • “Centro dia” CASA DO IDOSO SUL: 01 participante. • PAT – 01 Participante • Passeio ao banco - 02.
Usuários sendo desligados com autonomia.	30% dos acolhidos sendo desligados com autonomia: 24	– <u>07 pessoas</u> desligadas com autonomia. Informamos que, no mês 07/2025, ocorreram os seguintes desligamentos de acolhidos: • 3 acolhidos foram desligados por terem conseguido auxílio moradia; • 3 acolhidos foram desligados devido ao retorno ao convívio familiar; • 1 acolhido foi desligado por autonomia pessoal.
Garantir que os acolhidos que foram desligados por conquista da autonomia – só sejam inseridos no serviço de acolhimento após 180 dias do desligamento.	Garantir que 10% dos acolhidos que foram desligados por conquista da autonomia – só sejam inseridos no serviço de acolhimento após 180 dias do desligamento:	– 03 acolhidos retornou ao equipamento após desligamento por conquista da autonomia.



	Até 8	
Realizar visitas domiciliares, após o desligamento com autonomia e após o retorno ao convívio familiar.	20% de visitas domiciliares sendo realizadas, após o desligamento com autonomia e após o retorno ao convívio familiar: 16	– <u>01 visitas realizadas.</u> As visitas acontecem para realizar o acompanhamento técnico dos ex-acolhidos que foram contemplados pelo auxílio moradia, pelo período de 03 meses, após este período o ex-acolhido passa a ser acompanhado pelo Centro POP.

II – IMPACTO DAS AÇÕES NOS INDICADORES DO PROJETO: Meta atendida, ações desenvolvidas, resultados obtida e Justificativa.

A OSC descreve através de tabelas e gráficos as ações executadas durante este período, demonstrando estar cumprindo as atividades previstas, demonstram também os encaminhamentos realizados neste mês para diversos equipamentos da rede, assim percebe-se que esta tem boa articulação com outros serviços disponíveis no território.

Relatam sobre os atendimentos com psicólogos (individuais e em grupo) e sobre os atendimentos sociais disponíveis no serviço de acolhimento, com o objetivo de atender o indivíduo em seus problemas imediatos, informando e viabilizando seu acesso aos recursos existentes na instituição e fora dela e abordar temáticas que envolvem o reconhecimento de suas emoções.

O equipamento também oferece oficinas, com o objetivo de descobrir novas habilidades e aprimorar as previamente existentes com o intuito de reinserção no mercado de trabalho, atividades de convívio e socialização, percebe-se que as oficinas desenvolvem atividades repetitivas e tem pouco engajamento e aderência, evidenciando a necessidade de maior atenção a estas atividades que devem ter objetivo e planejamento que favoreçam o processo de construção de autonomia do usuário, estas atividades seguem sendo discutidas com a coordenação do equipamento.



Neste mês a assembleia ocorreu dia 25/07, neste momento reforçaram as orientações das normas e regras visando o bem estar coletivo e abordaram assuntos sobre a importância do respeito e cuidado com o ambiente de convivência. Houve participação da equipe em reuniões na SASC direcionadas pela referência técnica da Proteção Social Especial com o objetivo de direcionamento das ações e discussões de casos e assuntos pertinentes, neste mês abordaram assuntos relacionados à Operação Inverno, sistema SIGAS e Serviços da rede de saúde do município.

Semanalmente também ocorrem reuniões entre a equipe técnica da OSC com o objetivo de discussão de casos e necessidade específica de cada usuário.

Citam também o aumento no número de usuários comprometidos psiquicamente e/ou fisicamente, o que compromete o andamento das atividades e demanda maior atenção dos cuidadores e equipe no geral, referem que já apresentaram esta questão nas reuniões junto à Secretaria e reforçam a necessidade de maior número de vagas em equipamentos direcionados a pessoas com limitações nas atividades de vida diária.

Justificativa e descrição sumárias sobre cumprimento das metas:

Conforme o descrito no relatório de execução a OSC realizou atividades para o cumprimento das metas estabelecidas no Plano de Trabalho, atendendo integralmente a meta quantitativa diária quanto a disponibilidade de vagas para acolhimento de pessoas do sexo masculino, maiores de 18 anos, em situação de rua. Conforme descrito em Relatório de execução neste mês 292 pessoas acessaram a unidade de acolhimento neste mês via POPWEB, e 58 pessoas já estavam em acolhimento desde os meses anteriores, entretanto algumas dessas foram se desligando do abrigo no decorrer do mês. Dentre os usuários em acolhimento durante o mês de JULHO/25, 60 usuários permaneceram por mais de 15 dias.

Pontuamos que as vagas disponíveis foram divididas via sistema POPWEB em 60



destinadas aos acolhimentos provisórios e 18 destinadas a pernoites/migrantes. Neste mês registraram 294 pernoites.

É válido ressaltar que o Serviço depende dos encaminhamentos realizados pelo Serviço Especializado em Abordagem Social, Centro POP/Centro de Atendimento ao Migrante.

Pontuamos que a ocupação do abrigo oscila bastante devido à necessidade dos usuários em realizar atividades externas, evasão/desligamentos e pernoites, diante deste fluxo a participação nas oficinas e atividades propostas é afetada.

As oficinas desenvolvidas no equipamento estão sendo discutidas com a equipe da Proteção Social Especial, uma vez que se percebe que algumas atividades não contribuem para o desenvolvimento da autonomia e reinserção social dos acolhidos, tendo pouca efetividade e aderência. É válido pontuar que os Oficineiros das Unidades participaram de uma capacitação desenvolvida pela equipe da PSE, que iniciou no mês de agosto/24 e se encerrou em outubro/24, com o objetivo de instrumentalizar e padronizar os temas trabalhados em oficinas desenvolvidas nos Serviços de Acolhimento Institucional, porém estas atividades seguem sendo um ponto de atenção e discussão.

Neste mês foi realizada visita técnica no equipamento pela gestora de parceria Sabrina Vilela Magalhães, matrícula 751358/1 no dia 18/07, na ocasião percorremos os espaços destinados ao equipamento e realizamos os apontamentos necessários, conforme descrito em relatório de visita anexo.

Ajustes recomendados (com prazo para correções):

A equipe técnica continuamente está sendo orientada e acompanhada na execução dos Serviços propostos no Plano de trabalho pactuado.



III – IMPACTO SOCIAL

Com base nas descrições relatadas e nas análises realizadas, foi possível identificar que, apesar dos pontos de atenção levantados acima que estão em discussão com a equipe desta Secretaria, a Organização da Sociedade Civil conseguiu comprovar a realização das atividades propostas no Plano de Trabalho dentro de período avaliado.

Avaliamos que as atividades desenvolvidas neste período, ainda que com a necessidade de adequações e aperfeiçoamento, colaboraram para a garantia de direitos das pessoas em situação de rua e para construção conjunta com os acolhidos no fortalecimento de vínculos familiares, comunitários, contribuindo para a preservação da integridade e condições de autonomia.

Concluimos que as atividades propostas no Plano de Trabalho foram executadas.

O Relatório Mensal de execução está sendo continuamente aprimorado para melhor demonstrar as ações que este serviço desenvolve.

IV – IRREGULARIDADES

Irregularidades Apuradas	Providências a serem tomadas pela OSC	Prazo para Solução

V – CONCLUSÃO



Com base nas descrições relatadas e nas análises realizadas, foi possível concluir que a Organização da Sociedade Civil conseguiu comprovar o alcance integral da meta pactuada neste Termo de Colaboração em relação a disponibilização de vagas para acolhimento. Comprovam suas ações através de listagens com registros de presença dos usuários e registros de imagem que foram apresentadas à Gestora e encontram-se arquivadas.

Ressaltamos que este Serviço depende de encaminhamentos do Serviço Especializado em Abordagem Social, Centro POP/Centro de Atendimento ao Migrante.

Esclarecemos que o serviço oferecido pela OSC nesta Unidade está em consonância com o Plano de Trabalho apresentado, e que as necessidades de ajustes de algumas atividades, estão sendo discutidas com a OSC e com a SASC.

Por oportuno, informo que a nomeação da atual gestora foi formalizada por meio da Portaria nº. 329/SASC-GAB/2025, de 03 de janeiro de 2025, publicada no diário oficial do município nº. 3.385 em 06 de janeiro de 2025.

Nesse período o serviço foi acompanhado pela gestora de parceria Sabrina Vilela Magalhães – matrícula 751358/1 Analista em Saúde – Psicologia

Data: 31/10/2025

Assinatura/carimbo do Gestor atual

Maria Lucia Carvalho Moraes – Matrícula: 724431/2

Registro de Visita Técnica in Loco

(Em atendimento ao Art. 16 do Decreto Municipal nº 18.299 de 07/10/2019)

Nome do Avaliador: Sabrina Vilela Magalhães

Projeto: Serviço de Acolhimento Institucional para Adultos do Sexo Masculino – Abrigo – Zona Sul

OSC: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora

Rua Estrada Dr. Bezerra de Menezes, nº 2500 – Jardim Torrão de Ouro, São José dos Campos, SP

DATA DA VISITA: 18/07/2025

RELATÓRIO

I - Descrição Sumária das Atividades, Metas e Indicadores Estabelecidos para o período em referência

Realizada visita técnica pela Gestora da Parceria, Sabrina Vilela às 9:30h, com duração aproximada de 1 hora e 30 minutos. Fomos recebidas pela profissional: Karina, Coordenadora da unidade.

O objetivo da visita institucional foi realizar o monitoramento e a avaliação da parceria.

Em conversa com a Coordenadora foi abordada questões referentes a mudança do abrigo sul, tanto em relação a estrutura física que será transferida para outro prédio na região norte da cidade quanto a metodologia que também passará por algumas adequações. Karina cita que está auxiliando na elaboração do plano de trabalho quanto a parte metodológica e nos apresenta algumas alterações que constarão no novo plano, como redução de RH e aumento dos grupos com Psicólogos, cita que planeja estruturar melhor os grupos com temáticas específicas.

Além disso, em relação ao quadro de RH, pontuamos a necessidade de analisarem bem a diminuição de funções como cuidadores, para que não impacte a execução do Serviço.

A Coordenadora cita ainda que não comunicou toda a equipe sobre a mudança por orientação da diretoria, mas que deve abordar este assunto em breve com os funcionários e usuários.

Em relação à utilização do sistema SIGAS, Karina nos relata que tem encontrado algumas dificuldades, cita lentidão e falhas do sistema em diversos momentos durante o registro das informações. Foi orientada a informar a vigilância por e-mail sempre que for necessário em relação a dificuldades que estiverem enfrentando com o registro no sistema.

Reforçamos a importância de planejarem melhor as atividades que serão desenvolvidas nas oficinas oferecidas, aproveitando o momento de mudanças para experimentar novas

possibilidades, a diversificação das oficinas e oficinas e os temas trabalhados, uma vez que percebe-se que as atividades são repetitivas e não demonstram efetividade diante dos objetivos do Serviço.

A visita colaborou para o monitoramento e avaliação da Parceria.

II – Verificação *in loco* pelo Gestor da Parceria quanto:

A programação das atividades constantes no Plano de Trabalho no momento da visita (está ocorrendo? Por que não estão ocorrendo? Justificativa)

No momento da visita não havia atividades sendo desenvolvidas.

A compatibilidade do ambiente físico para a realização das atividades, acessibilidade, limpeza, iluminação, etc.)

O espaço físico do equipamento está em manutenção compatível para realização das atividades desenvolvidas atualmente.

A percepção os usuários em relação às atividades e serviço ofertado (realizar entrevistas com os usuários)

Não foi realizado entrevista com usuário nesta ocasião.

A percepção dos membros da organização da sociedade civil (coletar depoimentos de membros da OSC)

A Coordenadora Karina refere estar satisfeita com o Serviço técnico e com a equipe de trabalho.

A quantidade de recursos humanos disponíveis na entidade para a realização das atividades no plano de trabalho

A OSC possui 36 funcionários em plano de trabalho.



III- Irregularidades apuradas, providências a serem tomadas, prazo para solução e data de retomo para verificação do pleno atendimento:

<i>Irregularidades Apuradas</i>	<i>Providências a serem tomadas</i>	<i>Prazo para Solução</i>
Não foram identificadas irregularidades nesta ocasião	-	-

Conclusão do Relatório de Visita in loco:

A visita contribuiu para o monitoramento e avaliação da parceria.

São José dos Campos, 18/07/2025

Sabrina Vilela Magalhães

Gestora de Parceria

Sabrina Vilela Magalhães
Psicóloga - CRP 06/143118
Secretaria de Apoio Social ao Cidadão

Matrícula 751358/1