

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES – AGOSTO/2025

De 01/08/2025 a 31/08/2025

Projeto: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino – Centro POP, TC nº 67/2018

SUMÁRIO GERENCIAL

1) METAS E PROPOSTAS

METAS – CENTRO POP AGOSTO/2025

- (100%) 1500 Atendimentos mensais;
- (30%) Orientações/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de municípios que passaram por atendimento social e migrantes conforme demanda apresentada/identificada.
- (100%) 160 Acompanhamentos no Serviço de Atendimento Especializado para as pessoas em situação de rua com o PIA (Plano Individual de Atendimento) ou em construção, ou concluído.

2) RESULTADOS ALCANÇADOS

CENTRO POP – RELATÓRIO QUALITATIVO MENSAL - JULHO/2025

- **100% 1.500 Atendimentos do Centro Pop**

No decorrer deste mês, foram registrados **1.723** atendimentos no serviço, contemplando as principais ofertas do Centro Pop, tais como: higienização pessoal, fornecimento de lanche e atendimentos realizados pela equipe técnica do Serviço Social. – **META ALCANÇADA.**

- **30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de usuários que passaram por atendimento social.**

Durante o mês em análise, foram registrados 1.570 pedidos de atendimento social no sistema de recepção. Deste total, houve 236 evasões (com repetição), sendo 70 referentes a municípios, 97 a migrantes e 1 a imigrante. Assim, **1.402** atendimentos sociais foram efetivamente realizados.

Do total de 693 atendimentos sem repetição, **479** foram realizados pela equipe técnica do Centro POP a munícipes. Os demais, correspondentes a migrantes e imigrantes, são acompanhados por uma assistente social designada pela equipe da Abordagem Social/CAM, embora os atendimentos ocorrem fisicamente no Centro POP. Por esse motivo, constam no sistema da recepção, mas não serão contemplados nas demais seções deste relatório, limitando-se a este momento inicial. No entanto, no mesmo mês, devido a um imprevisto com a equipe responsável pelo atendimento aos migrantes, a equipe técnica do Centro POP prestou suporte e realizou 7 atendimentos a migrantes, os quais foram contabilizados entre os atendimentos do serviço.

A meta mensal estabelecida é de **30%** de atendimentos sem repetição, equivalente a 420. Tal meta foi superada pela equipe, que alcançou **479 atendimentos sem repetição** — resultado que evidencia o comprometimento e a efetividade do trabalho técnico desenvolvido — **META ALCANÇADA.**

Todos os atendimentos priorizam orientações e encaminhamentos voltados à superação da situação de rua e à prevenção de sua cronificação. Ressalta-se que uma parcela significativa do público faz uso de substâncias psicoativas, o que frequentemente implica o extravio de documentos e informações, exigindo a reemissão de orientações. A realização de entrevistas individuais possibilita uma compreensão mais aprofundada da trajetória de cada indivíduo, contribuindo para a elaboração de um diagnóstico social mais preciso e direcionado.

- **(100%) 160 Acompanhamentos no Serviço de Atendimento Especializado para as pessoas em situação de rua com o PIA ou em construção, ou concluído.**

Conforme deliberado em reunião com o setor responsável (PSE/SASC), foi definido que os acompanhamentos já vêm sendo realizados regularmente pelo Centro Pop, restando pendente apenas a etapa de lançamento no sistema. Atualmente, contudo, o SIGAS não dispõe de aba ou funcionalidade específica para registro dos PIAs pelo nosso equipamento, diferentemente do que ocorre nas unidades de acolhimento, que possuem campo próprio destinado a essa finalidade.

Em razão dessa lacuna, a equipe precisou desenvolver versões paralelas dos PIAs em arquivo, recurso que garante a continuidade do trabalho, mas que torna o processo mais moroso, descentralizado e menos integrado ao fluxo de registros já consolidado.

Atualmente, o Centro Pop acompanha 132 beneficiários do Auxílio Moradia, além dos usuários que acessam diariamente o serviço, o que assegura o cumprimento da meta estabelecida. A limitação, portanto, não se refere à execução do acompanhamento, mas unicamente ao registro no sistema. A situação já foi formalmente apresentada à Vigilância Socioassistencial e à equipe responsável pela gestão do SIGAS, e seguimos no aguardo da atualização necessária para viabilizar a inserção dos PIAs diretamente na plataforma.

Mesmo diante dessa limitação técnica, a equipe do Centro Pop tem mantido o compromisso com a qualidade dos acompanhamentos, garantindo que todos os usuários tenham seus processos devidamente conduzidos, ainda que em registros paralelos, até que a atualização do sistema seja efetivada.

3) IMPACTOS DAS AÇÕES NOS INDICADORES DO PROJETO

- Centro POP – Relatório Quantitativo Mensal mês: JULHO 2025

FREQUÊNCIA MENSAL ACESSO	Total de acesso ao equipamento Municípios, Migrantes e Imigrantes	1723
	Total de evasões de atendimentos: Municípios, Migrantes e Imigrantes	Municípios: 70 Migrantes: 97 Imigrantes: 1
	Total de atendimento social com repetição de pessoas em sala (municípios)	1402
	Total de atendimento social em sala sem repetição de pessoas (municípios)	479
REDE DE SAÚDE ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	UPA/PSM – Pronto Atendimento	12
	CAPS-AD III	7
	UPA Saúde Mental: CONSULTA	0
	UPA Saúde Mental: AVALIAÇÃO	3
REDE DE SERVIÇOS ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	RG	5
	CTPS	0
	RESERVISTA	1
	TÍTULO ELEITOR	0
	CERTIDÃO NASCIMENTO/CASAMENTO	8
	DEFENSORIA PÚBLICA	0
	FÓRUM	1
	CAEF	0
	CAC/ PAT	3
REDE SOCIOASSISTENCIAL	CRAS	19

ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM SUPORTE DE UM EDUCADOR E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	ATUALIZAÇÃO E/OU CADASTRO CADÚNICO	10
	CREAS	3
	CONSELHO TUTELAR	0
IDADE	18 A 39 ANOS	208
	40 A 59 ANOS	241
	60 ANOS OU MAIS	30
GÊNERO	MASCULINO	400
	FEMININO	79
REGISTROS MENSAIS	RELATÓRIOS TÉCNICOS	12
DEPENDÊNCIA QUÍMICA	ÁLCOOL	68
	DROGA	126
	ÁLCOOL / DROGA	484
	NEGA USO DE SPA'S	68
OUTROS	PESSOAS COM TRANSTORNOS MENTAIS	2
	GESTANTES	0
MOTIVO DO ACESSO	RETORNO FAMILIAR	1
	CONFLITO FAMILIAR	221
	DESEMPREGO	4
	OUTROS	446
	SALVO CONDUTO	1
ALIMENTAÇÃO	CAFÉ (MANHÃ/TARDE)	1530
HIGIENIZAÇÃO	BANHOS/ KITS	898

ASPECTOS OPERACIONAIS E ESTRUTURAIS OBSERVADOS NO MÊS

Além da análise quantitativa dos atendimentos realizados, optou-se por trazer uma dimensão qualitativa a partir da percepção da própria equipe (operacional e técnica), que diariamente executa as atividades do Centro Pop. Por meio de consulta interna realizada no mês de agosto, foram levantados os principais desafios enfrentados na execução do trabalho, o que permite compreender de forma mais abrangente as condições que impactam diretamente na qualidade do serviço prestado.

1. Estrutura física e equipamentos de apoio

Foi apontada a necessidade da aquisição de um soprador, considerando que a área aberta do equipamento é extensa e sofre constantemente com o acúmulo de folhas tanto na parte frontal quanto nos fundos, além da calçada. O serviço de limpeza, realizado manualmente, demanda tempo excessivo, esforço físico contínuo do funcionário responsável e compromete a eficiência do trabalho.

Também foi sugerida a instalação de uma caixa de som controlada pela recepção e/ou de uma televisão na área de espera, com o objetivo de minimizar a ociosidade dos usuários que aguardam atendimento. A ausência de estímulos ou atividades no espaço tende a favorecer situações de conflito e tensão entre os presentes.

Outro ponto crítico levantado foi a insuficiência de salas adequadas. Os assistentes sociais, por exemplo, encontram dificuldades para atender de forma ética e sigilosa, já que há falta de pelo menos uma sala destinada a esse fim. Atualmente, sempre há um profissional sem espaço adequado para realizar atendimentos ou até mesmo para registrar suas demandas no sistema. Já as psicólogas necessitam de ambientes que garantam privacidade, conforto e condições técnicas mínimas para a execução de grupos e oficinas com qualidade. Além disso, os funcionários não possuem espaço próprio para seu intervalo, utilizando como refeitório a mesma área destinada ao lanche dos usuários. Essa situação gera constrangimento e desconforto, especialmente porque os usuários visualizam os funcionários durante sua refeição, sem que seja possível compartilhar a alimentação naquele momento, reforçando a percepção de desigualdade e “miserabilidade”.

2. Recursos humanos

Durante o mês de agosto, houve férias de um funcionário e afastamentos por atestados médicos. A ausência de um profissional substituto sobrecarregou a equipe, que precisou acumular funções, resultando em maior desgaste físico e mental. Essa situação impactou diretamente a qualidade do serviço ofertado. Ressalta-se que a disponibilização de ao menos um funcionário para cobrir férias e afastamentos traria maior estabilidade ao fluxo de trabalho.

A equipe também destacou a necessidade de um controlador de acesso para atuar na entrada e circular pelo pátio. Esse profissional seria fundamental para monitorar situações que envolvem porte de bebidas alcoólicas e/ou substâncias ilícitas, garantindo maior segurança, organização e melhor fluxo no espaço coletivo.

3. Apoio logístico e técnico

A insuficiência de veículos e motoristas do Apoio Social para atendimento da demanda do Centro Pop tem causado transtornos significativos. Atualmente, contamos com apenas um recurso, que não dá conta do volume de encaminhamentos, gerando longas

esperas. Essa demora acarreta maior agitação dos usuários, risco de evasão, uso de substâncias psicoativas e perda do vínculo construído nas abordagens técnicas.

Em alguns dias, a espera prolongada impossibilita o acesso de usuários ao abrigo, privando-os também de realizar suas refeições nas unidades de acolhimento. Isso compromete não apenas o bem-estar imediato, mas também a efetividade do trabalho técnico desenvolvido previamente.

4. Conflito de fluxos institucionais

A execução do serviço do CAM (Centro de Atendimento ao Migrante) dentro do espaço físico do Centro Pop tem se mostrado um desafio recorrente. Em diferentes ocasiões, munícipes atendidos pelo Centro Pop acabam interferindo no atendimento de migrantes (com situações de furto ou desincentivo à continuidade da viagem). Da mesma forma, já ocorreram conflitos de migrantes com usuários do Centro Pop. Além disso, a necessidade de utilização de salas pelo CAM reduz ainda mais a disponibilidade de espaços para as atividades internas do Centro Pop.

5. Sistema de registro (SIGAS)

Por fim, reforça-se a dificuldade relacionada à ausência de campo específico no SIGAS para lançamento dos Planos Individuais de Atendimento (PIAs) do Centro Pop. Apesar de ser uma meta estabelecida e cobrada, a inviabilidade do registro oficial compromete o fluxo de acompanhamento e exige a manutenção de registros paralelos em arquivos, tornando o processo menos ágil e integrado.

6. Dimensionamento da Equipe Técnica – Necessidade de Ampliação

No que se refere à equipe técnica, foi identificada a necessidade de ampliação do quadro de psicólogos, considerando o nível atual de demandas do Centro Pop. Atualmente, contamos com duas profissionais que vêm acumulando funções diversas, o que já caracteriza sobrecarga e risco de comprometimento da qualidade do atendimento.

Uma das psicólogas (Vittoria Mariana da Silva) concentra, além dos atendimentos diretos, responsabilidades de caráter técnico e administrativo, como a prestação de contas, organização de demandas burocráticas, gestão do Auxílio Moradia e acompanhamento do fluxo de registros, o que limita sua disponibilidade para as demais atividades.

A segunda psicóloga assume a coordenação de oficinas, a realização da Assembleia Geral e a elaboração dos respectivos relatórios. Ambas realizam grupos em conjunto, passaram a assumir também o referenciamento de beneficiários — que gera demandas adicionais — e acompanham usuários em tratamento na clínica de Jambeiro, atuando na estratégia de porta de saída para evitar a reincidência na situação de rua.

Diante do exposto, a contratação de mais um psicólogo mostra-se fundamental para assegurar o equilíbrio da carga de trabalho, a continuidade das atividades técnicas e a qualidade do atendimento prestado à população em situação de rua.

Observações finais

As observações levantadas apontam para a necessidade de ajustes estruturais, logísticos e de recursos humanos que impactam diretamente a qualidade e a efetividade do serviço prestado. Ressalta-se que a equipe técnica e operacional permanece comprometida em assegurar os atendimentos, mesmo diante das limitações descritas, mas reforça a urgência de providências para que o trabalho seja realizado de forma mais eficiente, segura e humanizada.

ATIVIDADE DESENVOLVIDAS: CENTRO POP

Total de Atendimento Social – 1.402 sendo que 479 pessoas foram atendidas uma única vez.

O acesso ao serviço ocorre por meio de busca espontânea ou busca ativa - esta realizada pela equipe de abordagem social. No âmbito do atendimento, são oferecidos acolhimento, café da manhã, higienização, além de encaminhamentos para atendimento médico de urgência, incluindo a emissão de declaração de endereço para retirada de medicação prescrita. As ações desenvolvidas têm como objetivo atender às necessidades imediatas da população atendida, bem como promover sua inserção na rede de serviços socioassistenciais, garantindo o acesso a direitos fundamentais.

Após o primeiro atendimento, o usuário é direcionado para um atendimento social individualizado, conduzido de forma respeitosa e digna. Nesse momento, são fornecidas orientações e encaminhamentos para os serviços disponíveis na rede socioassistencial. A entrevista individual possibilita uma compreensão mais aprofundada da realidade de cada pessoa, contribuindo para a construção do diagnóstico social e definição de estratégias de intervenção. A partir dessa análise, são realizados encaminhamentos para regularização documental e, quando necessário, para os serviços de acolhimento institucional.

Além disso, são efetuados contatos telefônicos com os familiares dos usuários, com o objetivo de favorecer a reaproximação e fortalecimento dos vínculos familiares. Nos casos em que não há êxito na comunicação telefônica, são realizadas visitas domiciliares para uma avaliação mais abrangente da situação.

A articulação com a rede socioassistencial é fundamental para garantir a inserção dos usuários em programas sociais, bem como para facilitar o acesso à regularização documental, incluindo a emissão de segunda via de documentos com isenção de taxas. Os encaminhamentos para atendimento médico de emergência e outros serviços da rede são acompanhados por um educador social e realizados com o apoio do veículo da abordagem social.

No que se refere aos usuários que aderem à proposta de internação, a sensibilização é conduzida pelo serviço social, sendo realizado o encaminhamento para avaliação na Saúde Mental, onde é solicitada a vaga para internação. Havendo disponibilidade, o usuário é conduzido até a Comunidade Terapêutica pela equipe, com suporte do veículo da abordagem social.

Os migrantes que chegam ao município recebem orientações sobre os critérios e procedimentos do serviço. Para aqueles que desejam seguir viagem, após avaliação social, é ofertada passagem via fluxo migratório (baldeação) ou diretamente ao destino final, mediante confirmação do acolhimento familiar. Nessa etapa, é realizado contato telefônico com os familiares, a fim de sensibilizá-los quanto à importância do acolhimento e aos riscos da permanência do indivíduo em situação de vulnerabilidade. Também são estabelecidos contatos com outros municípios para facilitar o acesso a serviços e fornecer as devidas orientações.

Todas as ações desenvolvidas estão alinhadas com a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, garantindo a efetivação dos direitos da população em situação de rua e contribuindo para a superação da vulnerabilidade social.

HIGIENIZAÇÃO E FORNECIMENTO DE LANCHE¹

O procedimento adotado pelo serviço inicia-se no momento em que o usuário acessa a recepção. Sua identificação é realizada por meio da abertura de cadastro no sistema da recepção, processo conduzido por um educador social. Em seguida, o usuário informa sua necessidade específica em relação ao serviço.

¹ Atendendo ao decreto da OMS, foram realizados todos os procedimentos de prevenção uso de álcool em gel, máscaras e distanciamento durante a entrega dos kits e cafês.

No caso da higienização, é disponibilizado um kit contendo: 1 sabonete, 1 shampoo, 1 toalha de banho, 1 aparelho de barbear e peças íntimas. Após a entrega do kit, o usuário é encaminhado ao espaço de higienização, respeitando a ordem de chegada e sendo acompanhado por um educador social.

Cabe destacar que, ao longo do mês, foram encaminhadas à lavanderia parceira um total de **778 toalhas** de banho utilizadas pelos usuários, medida essencial para a manutenção da higiene e do funcionamento adequado do serviço, considerando o alto volume de atendimentos realizados diariamente.

No caso do lanche, os usuários são conduzidos ao local de refeição conforme a ordem de chegada, onde um educador social é responsável por servir a alimentação.

Para aqueles que necessitam de corte de cabelo, é disponibilizada uma máquina de corte, com a oferta desse serviço ocorrendo, no mínimo, duas vezes por semana, conforme a demanda apresentada pelos usuários.

Total de Higienização – 898

Total de Lanches – 1.530

Total de Toalhas – 778

AValiação DE ALTA HOSPITALAR:²

Como medida preventiva para conter a proliferação de vírus, as altas hospitalares na rede de saúde têm sido realizadas apenas mediante autorização e avaliação da Coordenação da SASC, por meio de solicitação via e-mail. Esse procedimento é especialmente aplicado em casos que demandam acolhimento provisório ou a necessidade de manutenção do isolamento social do paciente.

Quando necessário, são realizadas visitas e avaliações de alta, incluindo contato ou visitas aos familiares dos usuários hospitalizados. Essas ações são conduzidas com base em busca ativa no sistema e na verificação de endereços atualizados nos cadastros da área da saúde.

Avaliações de Alta realizadas neste mês: 13

AValiação DE ÓBITO HOSPITALAR³

Em situações análogas à alta hospitalar, como nos casos de óbito de pessoas em situação de rua, cabe à equipe técnica realizar avaliação e acompanhamento específicos,

² Ressaltamos que as altas e avaliações hospitalares são realizadas somente pela equipe técnica

³ Ressaltamos que as avaliações hospitalares são realizadas somente pela equipe técnica

especialmente quando não há familiares localizáveis ou quando há recusa formal por parte destes em reconhecer o corpo. Nessas circunstâncias, a atuação da(o) Assistente Social é fundamental para viabilizar os trâmites legais e administrativos necessários à liberação do sepultamento, em conformidade com a legislação vigente.

A equipe do Centro Pop, frente a essas demandas, realiza visitas, avaliações sociais e articulações intersetoriais, conforme a complexidade de cada caso. Isso inclui tentativas de contato com familiares, quando possível, ou a busca ativa de informações nos sistemas públicos, como os cadastros da saúde, para localizar endereços ou referências que viabilizem os procedimentos legais e assegurem os direitos da pessoa falecida.

Essas ações visam garantir que, mesmo em contexto de extrema vulnerabilidade, os indivíduos tenham seus direitos preservados, assegurando a dignidade em situações críticas como hospitalizações e falecimentos.

Avaliações de Óbito realizados neste mês: 0

VISITA DOMICILIAR AOS BENEFICIÁRIOS DO PROGRAMA TEMPORÁRIO DO AUXÍLIO MORADIA

As visitas domiciliares aos beneficiários do programa são realizadas semanalmente e/ou mensalmente, conforme a necessidade, como parte do procedimento de acompanhamento. Durante a visita, é obrigatória a apresentação do recibo de pagamento do aluguel por parte do beneficiário.

Quando necessário, também são realizadas as seguintes ações:

- ➔ Entrega de cheques aos beneficiários ao final de cada mês;
- ➔ Encaminhamentos para a rede socioassistencial;
- ➔ Verificação das demandas apresentadas pelo beneficiário e realização dos devidos encaminhamentos e orientações, incluindo regularização da documentação civil, avaliação de saúde e bem-estar, escolarização e demais questões relacionadas à construção do Plano Individual de Acompanhamento (PIA).

Visitas técnicas realizada neste mês: 33

VISITA DOMICILIAR E INSTITUCIONAL

Conforme os atendimentos realizados pela equipe técnica do Centro Pop, quando necessário, são efetuadas visitas domiciliares com o objetivo de identificar a real situação familiar do usuário, analisando possíveis vínculos fragilizados ou rompidos. Até que haja uma

devolutiva da visita e uma nova avaliação técnica, o usuário permanece acolhido com pernoite nas unidades de acolhimento.

No decorrer dos atendimentos sociais, observa-se que alguns usuários solicitam o retorno às suas residências. Nessas situações, a equipe técnica é acionada para realizar visitas domiciliares, a fim de compreender os fatores que levaram o indivíduo à situação de rua e vulnerabilidade social. Essa ação busca fortalecer os vínculos familiares e viabilizar a reinserção do usuário no núcleo familiar, sempre que possível.

Visitas técnicas realizadas neste mês: 0

BUSCAS ATIVAS - CONTATO E VISITAS

Com o objetivo de localizar e informar os beneficiários do Programa de Auxílio Moradia referenciados pela equipe técnica do Centro Pop, foram realizados contatos por ligação telefônica e mensagens via WhatsApp pelas psicólogas. Esses contatos têm ocorrido a partir das atualizações realizadas pelos assistentes sociais, que, ao realizarem visitas domiciliares de rotina ou atenderem beneficiários presencialmente no Centro Pop (seja para entrega de recibos de aluguel ou em atendimentos técnicos), entregam pessoalmente os convites para a reunião do Programa de Auxílio Moradia.

Assim, as psicólogas Vittoria Mariana e Ana Clara ficaram responsáveis exclusivamente por realizar os contatos remotos com os beneficiários, utilizando os números de telefone cadastrados (via WhatsApp e/ou ligações).

O procedimento de busca ativa por visitas domiciliares deixou de ser realizado pela equipe de psicologia, visto que os dados vêm sendo atualizados de forma eficaz pelos assistentes sociais. Endereços e contatos que apresentam divergências são encaminhados diretamente à técnica de referência para verificação da situação do beneficiário e, se necessário, reavaliação do benefício.

Total de beneficiários referenciados pelo Centro Pop no mês de julho: 134

Total de convites entregues pelos assistentes sociais: 30

Total de contatos telefônicos bem-sucedidos pelas psicólogas: 42

O objetivo fundamental da busca ativa permanece sendo a localização e o acompanhamento dos beneficiários, especialmente aqueles que não mantêm contato frequente com o serviço, compondo uma etapa essencial do processo de reavaliação do benefício.

REUNIÃO DOS BENEFICIÁRIOS DO PROGRAMA TEMPORÁRIO DE AUXÍLIO MORADIA

A reunião foi realizada no dia 29 de agosto, às 09:30, no CEFE (Centro de Formação do Educador), que disponibilizou o espaço e os recursos necessários, como computador com acesso à internet, projetor para apresentação do material de apoio (slides) e microfone, facilitando a condução da apresentação. As psicólogas Ana e Vittoria foram responsáveis pela organização e condução do encontro, contando com o apoio de membros da equipe técnica das unidades de acolhimento que aceitaram o convite previamente realizado por elas. Esteve presente a Assistente Social Luciana da Unidade de Acolhimento Sul, se disponibilizando para atendimentos posteriores aos usuários que demandassem continuidade no acompanhamento.

Na reunião do Programa de Auxílio Moradia realizada no mês de agosto, o encontro teve como tema “Compartilhando Medos”, com o objetivo de promover a empatia interpessoal, reduzir a ansiedade e trabalhar as preocupações, crenças e temores relacionados ao programa e à decisão de mudança de fase.

Foi abordado que, especialmente nos meses finais do benefício, é natural que surjam ansiedades, inseguranças e questionamentos sobre o futuro. Para trabalhar esse aspecto, foi proposta uma dinâmica em grupo: cada participante deveria responder a duas perguntas – “Neste programa eu tenho mais medo de...” e “Neste programa a pior coisa que poderia acontecer para mim seria...”. As respostas eram compartilhadas de forma coletiva, com o auxílio de uma bola que circulava entre os participantes, estimulando a escuta e a expressão mútua.

Além da dinâmica, reforçamos informações práticas sobre a importância de identificar o técnico de referência, realizar a atualização de cadastro no CRAS e UBS de referência, bem como efetivar a inscrição na Secretaria Habitacional.

O encontro foi encerrado com uma confraternização, em que foram distribuídos refrigerantes e bolinhos individuais (Ana Maria), promovendo um momento de integração e fortalecimento de vínculos entre os beneficiários.

Ao todo, 40 beneficiários participaram do encontro.

PROJETO DE ACOMPANHAMENTO PSICOSSOCIAL DE MUNICÍPIES EM COMUNIDADE TERAPÊUTICA – PARCERIA COM A CLÍNICA DE JAMBEIRO

Em parceria com a entidade gestora do Centro Pop, foi elaborado e iniciado um novo projeto intersetorial voltado ao acompanhamento dos munícipes em situação de rua encaminhados para tratamento na comunidade terapêutica localizada no município de

Jambeiro. A proposta surge como uma nova estratégia de fortalecimento da rede de proteção e reinserção social, buscando evitar o retorno dos usuários à situação de rua após o término do tratamento.

O projeto tem como objetivo principal o acompanhamento sistemático e a escuta qualificada dos usuários durante sua permanência na clínica, promovendo espaços de diálogo, rodas de conversa e dinâmicas que favoreçam a construção de perspectivas de vida e elaboração de projetos pessoais. Pretende-se, assim, articular um Plano Individual de Atendimento (PIA) para cada participante, com foco no planejamento de uma "porta de saída" concreta, segura e efetiva, integrando esforços entre os serviços da rede socioassistencial, saúde e demais políticas públicas pertinentes.

A equipe responsável por essa ação é composta pelas psicólogas Vittoria e Ana, representando o Centro Pop, as visitas ocorrerão mensalmente, com ações presenciais na comunidade terapêutica, priorizando o fortalecimento do vínculo institucional e o acompanhamento contínuo dos casos.

No dia 13 de agosto, no encontro, a dinâmica foi estruturada em formato de roda de conversa, articulada a uma atividade simbólica: duas mãos desenhadas em cartolina representavam os aspectos de que cada participante desejaria se desprender e aqueles que gostaria de agarrar em seus recomeços. Essa metodologia buscou favorecer a expressão subjetiva, a reflexão crítica e o fortalecimento da autorresponsabilidade, promovendo, ao mesmo tempo, a coesão grupal.

A dinâmica proposta dialoga com princípios da Psicologia Humanista, ao valorizar a experiência vivida, o sentido atribuído às escolhas e a liberdade do sujeito em ressignificar seu percurso. Fundamentou-se, também, na perspectiva da clínica ampliada, reconhecendo que o processo terapêutico ultrapassa a abstinência e envolve dimensões como identidade, cidadania e pertencimento.

GRUPOS COM PARCERIA DAS UNIDADES DE ACOLHIMENTO

Visando a ampliação das estratégias de escuta, acompanhamento e fortalecimento de vínculos com os usuários em situação de acolhimento institucional, as psicólogas Ana e Vittoria idealizaram e implementaram um projeto de grupos reflexivos mensais nas unidades de acolhimento, como alternativa provisória à ausência de espaço físico e à alta demanda de migrantes no Centro POP, que atualmente inviabilizam a realização desses grupos no próprio equipamento.

Durante o mês de agosto, foram realizados grupos em parceria com as Unidades de Acolhimento Leste I (dia 18) e Leste II (dia 25). A temática escolhida foi o “Medo”, abordada como um sentimento comum a todos, mas que adquire formas particulares no processo de saída da rua e reconstrução de novos projetos de vida.

A abertura do grupo destacou que todos os indivíduos sentem medo, e que, no contexto da população em situação de rua, esses medos muitas vezes se relacionam à reinserção social, ao retorno ao mercado de trabalho, ao julgamento familiar ou às incertezas sobre o futuro. Foi apresentada a função protetiva do medo, comparando-o a um “alarme interno” que pode tanto prevenir situações de risco quanto limitar iniciativas quando acionado de forma desproporcional.

Outro ponto enfatizado foi que coragem não é ausência de medo, mas sim a capacidade de agir apesar dele. Os participantes foram convidados a refletir sobre experiências pessoais em que, mesmo com medo, conseguiram avançar — como ao buscar recomeçar, procurar trabalho ou enfrentar situações de vulnerabilidade nas ruas.

A dinâmica “O medo na palma da mão” foi aplicada com o objetivo de simbolizar que o medo existe, mas pode ser observado, externalizado e deslocado — ou seja, ele não precisa permanecer colado ao indivíduo nem impedir seus passos.

A atividade foi bem recebida pelos participantes e possibilitou momentos de troca, acolhimento mútuo e fortalecimento de vínculos, favorecendo a construção de estratégias coletivas e individuais para lidar com os temores que acompanham o processo de reinserção social.

ATIVIDADES VOLTADAS PARA A SOCIALIZAÇÃO E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

Atividade Coletiva: Roda de Conversa com as Psicólogas e Confraternização – 15 de agosto de 2025

No dia 15 de agosto, foi realizada uma atividade coletiva no Centro Pop, conduzida pelas psicólogas da equipe, com o tema “Amor sem Nome: Presenças que Marcam”.

A roda de conversa teve início com uma reflexão sobre formas de amor e cuidado que não necessariamente estão ligadas a vínculos formais ou biológicos, mas que exercem papel fundamental na trajetória de vida. Foi ressaltado que figuras significativas podem se apresentar como mães, avós, amigos, vizinhos, líderes religiosos, colegas de rua ou até

mesmo profissionais da rede socioassistencial — pessoas que, em diferentes contextos, protegeram, inspiraram ou serviram de apoio.

Na condução da reflexão, destacou-se que o cuidado e a proteção geram vínculos que permanecem como força, memória e exemplo, mesmo quando vividos em meio a grandes dificuldades. Também foi observado que, muitas vezes, essas pessoas que ofereceram apoio o fizeram mesmo em situações de vulnerabilidade, revelando escolhas de solidariedade e cuidado mesmo em cenários adversos.

A conversa foi trazida para a vivência cotidiana da rua, evidenciando como, nesse contexto, também surgem vínculos de confiança e suporte mútuo — parceiros que dividem alimentos, oferecem proteção, compartilham experiências de sobrevivência ou simplesmente escutam sem julgamento. Esse cuidado, construído na convivência e no respeito, foi reconhecido como um recurso precioso para resistir e seguir adiante.

A participação foi expressiva, com relatos que evidenciaram a importância de reconhecer e valorizar figuras de cuidado ao longo da vida. Observou-se que a atividade contribuiu para fortalecer a autoestima dos usuários, promovendo reflexões sobre resiliência, pertencimento e a potência das relações construídas dentro e fora do contexto de rua.

A atividade foi encerrada com uma confraternização, que contou com lanche (hambúrgueres, pão de metro) e refrigerantes, favorecendo um momento de integração, descontração e fortalecimento dos vínculos entre usuários e equipe.

REUNIÕES TÉCNICAS – AGOSTO/2025

Durante o mês de agosto, foram realizadas reuniões técnicas no Centro Pop, com o objetivo de alinhar procedimentos, metas de acompanhamento e formas de organização do trabalho em equipe.

→ 07/08 – Alinhamento sobre Auxílio Moradia

A reunião teve como pauta o procedimento referente ao Auxílio Moradia, especialmente sobre o tempo destinado à procura ativa dos beneficiários e os critérios que podem levar ao cancelamento do benefício. O encontro buscou uniformizar a prática entre os técnicos, garantindo clareza e padronização no fluxo de atendimentos.

→ 14/08 – Reunião com Supervisão do RH e Coordenação

Com a presença da supervisora do RH, Rosiane, das psicólogas e da coordenação, foram discutidos dois pontos principais:

- Meta de acompanhamento e referenciamento – A meta estipulada de 160 acompanhamentos foi considerada de difícil execução, diante do modelo atual de atendimento no Centro Pop, caracterizado majoritariamente por atendimentos espontâneos e encaminhamentos.
- Assembleia Geral – Definiu-se que a realização das assembleias gerais passa a ser obrigatória pelo menos duas vezes ao ano, sendo de responsabilidade da Psicóloga Ana e coordenação Maria do Carmo.
- Também foi definido que a psicóloga Vittoria passa a ser reconhecida como técnica de referência da OSC para responder pelos técnicos do Centro Pop, centralizando assim a comunicação de demandas e cobranças externas.

→ **21/08 – Reunião ampliada com SASC**

Nesta data, a discussão anterior foi levada à SASC, contando com a presença de todos os técnicos, coordenação, supervisão do RH e a equipe responsável pelo setor PSE.

Os principais pontos abordados foram:

- As dificuldades relatadas pela equipe em cumprir a meta estipulada, considerando que o modelo de atendimento do Centro Pop é predominantemente voltado para a produção (atendimento espontâneo e encaminhamentos).
- Foi acordada a reorganização do trabalho, com a criação de duas modalidades: plantão e agendamentos.
- Ressaltou-se que o acompanhamento já é realizado no serviço, ainda que não esteja devidamente registrado no SIGAS devido à ausência da opção de lançamento de PIA para o Centro Pop.
- As reuniões conduzidas pelas psicólogas no âmbito do Auxílio Moradia foram reconhecidas como modalidade de acompanhamento/monitoramento. Os usuários com maior frequência nessas reuniões poderão ser transferidos para referenciamento pelas psicólogas, aliviando a sobrecarga dos Assistentes Sociais.
- A coordenação da SASC solicitou a suspensão dos grupos realizados nas unidades de acolhimento, visando evitar sobrecarga para as psicólogas.
- A responsabilidade pela organização e implantação das mudanças ficou a cargo da equipe do Centro Pop.

As reuniões de agosto tiveram caráter estratégico, proporcionando espaço de diálogo e negociação entre equipe técnica, coordenação, supervisão e gestão da SASC. Foi possível avançar na definição de fluxos, responsabilidades e ajustes necessários para adequar as metas

às condições reais de trabalho, com vistas a garantir maior efetividade nos atendimentos e reduzir a sobrecarga dos profissionais.

ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA – TREINAMENTO SOBRE O SISTEMA DO SIGAS

No dia 19 de agosto foi realizada uma capacitação referente ao sistema SIGAS, organizada em dois períodos (manhã e tarde), de forma a possibilitar a participação integral de todos os técnicos da rede que fazem uso do sistema em suas rotinas de trabalho. O treinamento foi conduzido pela equipe de suporte técnico do SIGAS, em parceria com a equipe da Vigilância Socioassistencial, que apresentou as principais atualizações implementadas na plataforma, bem como orientações sobre o uso adequado das novas funcionalidades.

Durante a capacitação, foram destacados pontos relacionados ao registro de atendimentos, acompanhamentos e encaminhamentos, buscando uniformizar os lançamentos e aprimorar a qualidade das informações inseridas no sistema. Além da explanação inicial, foi reservado um espaço para que os técnicos pudessem esclarecer dúvidas, compartilhar dificuldades práticas encontradas no cotidiano e alinhar procedimentos para otimizar o uso do sistema.

Esse momento de atualização foi considerado importante para garantir maior eficiência no preenchimento dos dados, reduzir inconsistências nos relatórios e fortalecer o processo de monitoramento e avaliação das ações da rede socioassistencial, assegurando que os registros reflitam com mais precisão a realidade dos serviços ofertados.

PLANTÃO DA DEFENSORIA PÚBLICA

No dia 19 de agosto de 2025, o Centro Pop recebeu a equipe da Defensoria Pública do Estado para a realização de um plantão presencial voltado ao atendimento das pessoas em situação de rua acompanhadas pelo serviço. Estiveram presentes advogados, assistente social e estagiários de direito da instituição, que se disponibilizaram para orientar os usuários em relação às demandas jurídicas mais recorrentes nesse público.

Durante o plantão, foram atendidas questões relacionadas à documentação civil (como emissão de segunda via de RG, CPF e certidões), direitos previdenciários, regularização de guarda, pensão alimentícia, acesso a benefícios sociais, além de orientações sobre processos em andamento e situações que envolvem medidas protetivas ou conflitos familiares. A

presença dos profissionais possibilitou um espaço de escuta qualificada, onde os usuários puderam expor suas dúvidas e necessidades jurídicas com acolhimento e encaminhamento adequado.

A atividade representou um importante momento de aproximação entre a Defensoria Pública e a população em situação de rua, garantindo o acesso à justiça e fortalecendo o exercício da cidadania.

PARTICIPAÇÃO EM RODA DE CONVERSA – UNIDADE DE ACOLHIMENTO FEMININO E LGBTQIAPN+

No mês de agosto, as psicólogas do Centro Pop participaram de uma roda de conversa realizada na Unidade de Acolhimento Feminino e LGBTQIAPN+, em parceria com a psicóloga Denise, profissional de referência da própria unidade. O encontro teve como objetivo dialogar sobre a diversidade de áreas de atuação da Psicologia, esclarecendo dúvidas, desmistificando concepções equivocadas e aproximando os usuários da compreensão sobre o papel desse profissional em diferentes contextos.

Durante a atividade, foram apresentados os múltiplos campos de atuação da Psicologia, tais como a clínica, a organizacional, a escolar, a hospitalar e a socioassistencial, destacando de que maneira cada área contribui para o bem-estar e o desenvolvimento humano. Na sequência, a psicóloga Denise abordou com maior profundidade a função do psicólogo no contexto de um abrigo, explicando como o trabalho é voltado ao fortalecimento de vínculos, à mediação de conflitos, ao apoio emocional e ao acompanhamento dos acolhidos.

Posteriormente, as psicólogas do Centro Pop expuseram o papel desempenhado na unidade, detalhando a especificidade da atuação no serviço especializado para a população em situação de rua. Foram ressaltadas atividades como a escuta qualificada, o trabalho em grupos temáticos, o acompanhamento psicossocial em parceria com a equipe técnica, o suporte na construção de planos de vida e a mediação para acesso a políticas públicas de saúde, assistência e direitos.

O espaço de diálogo permitiu que os participantes compreendessem melhor as diferenças e complementaridades entre os papéis desempenhados nas duas unidades, valorizando o trabalho integrado em rede. A atividade encerrou-se com uma troca aberta de impressões e perguntas, fortalecendo a visão de que a Psicologia, em suas diversas áreas, é uma ferramenta essencial para a promoção de dignidade, autonomia e cuidado integral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O relatório referente ao mês de agosto de 2025 demonstra que o Centro Pop alcançou integralmente as metas estabelecidas, com destaque para o volume expressivo de atendimentos realizados e a efetividade nas orientações e encaminhamentos promovidos pela equipe técnica. Ainda que haja limitações relacionadas ao sistema SIGAS, a execução das atividades e acompanhamentos foi garantida por meio de registros paralelos, evidenciando a capacidade de adaptação e comprometimento da equipe diante de barreiras operacionais.

As observações qualitativas apontam para a necessidade de investimentos em três frentes principais: estrutura física (adequação de salas, refeitório e equipamentos de apoio), recursos humanos (contratação de ao menos um psicólogo adicional e disponibilidade de substitutos em períodos de afastamento) e logística (reforço no transporte e controle de acesso). Tais medidas são essenciais para assegurar um atendimento mais humanizado, ético e eficiente, reduzindo sobrecarga da equipe e prevenindo riscos no cotidiano do serviço.

Destaca-se, ainda, a relevância das ações coletivas e intersetoriais desenvolvidas no período, como os grupos reflexivos nas unidades de acolhimento, as rodas de conversa no próprio equipamento, a parceria com a clínica de Jambeiro e a reunião do Auxílio Moradia. Essas iniciativas ampliam o alcance do trabalho técnico, fortalecem vínculos e contribuem para a construção de perspectivas de saída da situação de rua.

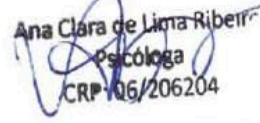
Em síntese, o desempenho da equipe no mês de agosto evidencia não apenas o cumprimento das metas numéricas, mas sobretudo a qualidade e a diversidade de ações ofertadas, em consonância com os princípios da Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais. A continuidade e o aprimoramento deste trabalho, contudo, dependem de respostas institucionais às demandas estruturais, logísticas e de dimensionamento da equipe já elencadas, sob risco de comprometimento da sustentabilidade e da efetividade do serviço.

DOCUMENTOS EM ANEXO:

- AMOSTRA DE FOTOS CENTRO POP – AGOSTO/2025
 - LISTA DE PRESENÇA - AGOSTO/2025
 - PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL SIGAS CENTRO POP – AGOSTO/2025
 - PLANILHA DE ATENDIMENTO REDE SOCIOASSISTENCIAL CENTRO POP – AGOSTO/2025
 - RELATÓRIO PLANILHA DE ENCAMINHAMENTOS - ACOLHIMENTOS – AGOSTO/2025
 - PLANILHA QUANTITATIVA - AGOSTO 2025
 - PLANILHA CAFÉ E HIGIENIZAÇÃO – AGOSTO/2025
 - PLANILHA DE ACESSOS CENTRO POP - AGOSTO/2025
 - PLANILHA DE RECURSOS – AGOSTO/2025
 - RELATÓRIOS: ASSEMBLÉIA GERAL, JAMBEIRO E OFICINAS - AGOSTO/2025
-


Dulcinea B. Paulino Ferreira
Diretora-Presidente

Dulcinea Bernardes Paulino Ferreira
Responsável pela Entidade


Ana Clara de Lima Ribeiro
Psicóloga
CRP 06/206204

Ana Clara de Lima Ribeiro
Responsável Técnico

Antônia Ap^a Moraes Martine
Assistente Social
CRESS 1252-9^a REGIÃO/SP

Antônia Aparecida Moraes Martine
Responsável Técnico




Eliete de Fátima Santos Silva
Assistente social
Cress: 56.042

Eliete Fátima dos Santos Silva
Responsável Técnico


Fábio Mariano Nogueira
Assistente Social
CRESS: 66716

Fábio Mariano Nogueira
Responsável Técnico


Gisele Patrícia Botelho Oliveira Alves
Responsável Técnico


Nadia Helena da Cunha
Responsável Técnico

Vittoria Mariana da Silva
Psicóloga
CRP:06/202061

Vittoria Mariana da Silva
Responsável Técnico

Nádia Helena da Cunha
Assistente Social
CRESS: 56576



RELATÓRIO TÉCNICO – ACOMPANHAMENTO MENSAL (CT NOVA ESPERANÇA - JAMBEIRO)

Técnica Responsável pelo relatório: Psicóloga Vittoria Mariana da Silva **CRP:** 06/202061

Técnicas Responsáveis pela execução do grupo: Psicóloga Vittoria Mariana da Silva (**CRP:** 06/202061); Psicóloga Ana Clara de Lima Ribeiro (**CRP:** 06/206204)

Finalidade do Relatório¹: Registro das práticas desenvolvidas na CT Nova Esperança - Jambreiro

Data da Atividade: 13 de agosto de 2025 **Participantes:** 7

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo registrar e analisar o grupo socioeducativo realizado no município de Jambreiro, com usuários vinculados ao Centro Pop. A atividade proposta se insere no contexto de acompanhamento psicossocial e preparação para o processo de saída institucional, considerando que parte dos participantes encontra-se em avaliação para o benefício do auxílio-moradia, compreendido como porta de saída e estratégia de autonomia.

A dinâmica foi estruturada em formato de roda de conversa, articulada a uma atividade simbólica: duas mãos desenhadas em cartolina representavam os aspectos de que cada participante desejaria se desprender e aqueles que gostaria de agarrar em seus recomeços. Essa metodologia buscou favorecer a expressão subjetiva, a reflexão crítica e o fortalecimento da autorresponsabilidade, promovendo, ao mesmo tempo, a coesão grupal.

2. CONTRIBUIÇÕES PARA O RELATÓRIO E PORTA DE SAÍDA

Este grupo inicial visou levantar elementos qualitativos sobre a percepção que os próprios usuários têm de seus processos de mudança, subsidiando a construção de uma análise subjetiva e contextualizada sobre a possibilidade de "porta de saída" do serviço de tratamento. Ao verbalizarem sua história, seu momento atual e suas projeções de futuro, os participantes ofereceram dados clínicos que permitiram observar:

- Grau de insight sobre a própria condição;
- Capacidade de simbolização da experiência terapêutica;
- Nível de adesão ao tratamento;

¹ O presente relatório tem o caráter sigiloso e se trata de um documento extrajudicial. Assim, este não pode ser utilizado para fins diferentes daquele apontado no item de identificação.

- Potencial de autonomia e reintegração social.

3. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

A escuta qualificada, neste contexto, não busca enquadrar ou normatizar, mas sim sustentar um espaço de encontro autêntico entre profissionais e usuários, nos moldes da "clínica do encontro" proposta por Carl Rogers, e ampliada na perspectiva de Franco Basaglia e do cuidado em liberdade.

4. ANÁLISE DO ENCONTRO

A composição do grupo nesta edição ocorreu de forma mais adequada, contemplando participantes que atendiam aos critérios definidos. Antes da atividade principal, foi realizada uma conversa introdutória sobre critérios e histórico de acompanhamento do Centro Pop, momento em que os participantes, mesmo diante de negativas ou lacunas de informação, mostraram-se receptivos e capazes de lidar com a frustração de forma tranquila.

Durante a roda de conversa, observou-se um clima de abertura e respeito mútuo, em que dúvidas eram compartilhadas e experiências complementadas entre si, evidenciando um movimento de apoio e suporte coletivo. O engajamento e a adesão foram significativos, o que possibilitou que a atividade se desenvolvesse de forma tranquila e organizada.

Quanto às falas centrais, no eixo “do que me despeço”, emergiram conteúdos relacionados à ansiedade, ao descontrole, à raiva e ao medo da recaída. Esses temas foram trabalhados de forma acolhedora, favorecendo a nomeação de emoções e a possibilidade de ressignificação. Já no eixo “do que recomeço”, as falas giraram em torno de responsabilidade, busca por emprego, comprometimento e reconstrução dos vínculos familiares, apontando para perspectivas de mudança e reorganização de projetos de vida.

A capacidade reflexiva demonstrou avanço ao longo da atividade: inicialmente, as falas se restringiam a palavras isoladas, sem maiores explicações; entretanto, à medida que as psicólogas questionavam os significados, os participantes foram ampliando suas elaborações, tornando a reflexão mais consistente e aprofundada.

Foram identificadas recorrências ligadas à ansiedade, ao receio de lapsos e à insegurança no período pós-tratamento – aspectos esperados em usuários do SPAS. Dentre as necessidades de continuidade, destacam-se o fortalecimento da autorresponsabilidade e o trabalho em torno da reconstrução de vínculos familiares. Ressalta-se, ainda, a presença de uma liderança natural e de apoio mútuo entre os integrantes, configurando-se como recurso

positivo no processo terapêutico.

5. CONSIDERAÇÕES PARA O PLANO TERAPÊUTICO

- Reforçar a autorresponsabilidade e a reconstrução de vínculos familiares como eixos centrais nos próximos encontros.
- Estimular a elaboração emocional aprofundada, incentivando que os participantes ampliem suas falas e expliquem os significados de suas palavras.
- Dar continuidade ao manejo de ansiedade e medo de recaídas, trabalhando estratégias de enfrentamento e autocuidado.
- Valorizar e potencializar a coesão grupal e a liderança positiva, utilizando tais recursos para o fortalecimento do processo terapêutico.
- Considerar o acompanhamento do grupo no contexto da preparação para o benefício do auxílio-moradia como porta de saída, articulando reflexões sobre corresponsabilidade, projeto de vida e manutenção de vínculos de suporte.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O grupo em Jambeiro demonstrou avanços significativos no que se refere ao engajamento, à reflexão crítica e à capacidade de lidar com frustrações e desafios. O espaço favoreceu tanto a expressão individual quanto a construção coletiva de significados, mostrando-se relevante para o fortalecimento dos processos de autonomia e reintegração social.

A atividade evidenciou, ainda, a importância de continuidade no acompanhamento, especialmente no que diz respeito à autorresponsabilidade, ao enfrentamento da ansiedade e ao resgate de vínculos familiares, elementos essenciais para a consolidação do recomeço e para a transição ao auxílio-moradia como estratégia de saída e autonomia.

São José dos Campos, 14 de agosto de 2025

VITTORIA MARIANA DA SILVA
Psicóloga - CRP 06/202061
Centro Pop - São José dos Campos

FICHA DE SISTEMATIZAÇÃO DO GRUPO – JAMBEIRO

1. Identificação da Atividade

Atividade: O que me despeço e o que recomeço

Local: Clínica Nova Esperança

Data: 13 / 08 / 2025

Facilitadoras: Psicólogas Ana Clara e Vittoria Mariana

Número de Participantes: 7

Adesão e Participação: ☒ Alta ☐ Parcial ☐ Baixa

2. Estrutura da Atividade

Metodologia Utilizada (marcar):

☒ Roda de conversa

☒ Registro escrito (individual ou coletivo)

☐ Linha do tempo simbólica (desenho ou narrativa)

☐ Outra: _____

Material Utilizado:

Cartolina e Cometa Marcadora.

Observações sobre a participação:

Realizadas orientações gerais sobre as possibilidades de porta de saída, tal como os critérios e regras referentes ao auxílio moradia e por fim uma atividade reflexiva voltada para as despedidas e recomeço.

3. Principais falas, expressões ou temas trazidos

“O que me Despeço?”:

“Ariedade”, “Gatilhor”, “Lercontrude”

"O que recomendo?":

"Emprego" "Solidariedade" "Responsabilidade"
"Comprometimento" "Família"

4. Análise Clínica e Hipóteses

Nível de insight: ☒ Alto ☐ Médio ☐ Baixo

Demonstra capacidade de simbolização do processo vivido? ☒ Sim ☐ Parcial ☐ Não

Demonstra planejamento ou desejo de mudança futura? ☒ Sim ☐ Parcial ☐ Não

Considerações clínicas sobre os participantes:

Demonstraram-se participativos e interessados, ao passo que sabem respeitar as falas uns dos outros, promovendo um ambiente de aprendizado respeitoso.

5. Encaminhamentos e Observações Finais

Encaminhamentos sugeridos (individual ou grupal):

Auxílio moradia

Considerações para o plano terapêutico:

Projeto de vida e perspectivas de futuro.

Observações gerais do grupo (dinâmica, vínculo, afetividade):

O grupo foi conduzido de forma tranquila e cumpriu com os objetivos de esclarecer e orientar os interessados.

Ana Clara de Lima Ribeiro
Psicóloga
CRP-06/206204

FICHA DE SISTEMATIZAÇÃO DO GRUPO – JAMBEIRO

1. Identificação da Atividade

Atividade: O que me despeço e o que recomeço

Local: Clínica Nova Esperança

Data: 13 / 08 / 25

Facilitadoras: Psicólogas Ana Clara e Vittória Mariana

Número de Participantes: 7

Adesão e Participação: ☒ Alta ☐ Parcial ☐ Baixa

2. Estrutura da Atividade

Metodologia Utilizada (marcar):

☒ Roda de conversa

☒ Registro escrito (individual ou coletivo)

☐ Linha do tempo simbólica (desenho ou narrativa)

☐ Outra: _____

Material Utilizado:

Cartolina e canetas (marcadores permanentes)

Observações sobre a participação:

O grupo foi constituído de forma mais adequada nesta edição, contemplando apenas participantes que atendiam aos critérios estabelecidos. Durante toda a atividade, demonstraram engajamento, participação ativa e colaboração, o que contribuiu para que a roda de conversa se desenvolvesse de maneira organizada e produtiva.

3. Principais falas, expressões ou temas trazidos

“O que me Despeço?”:

Os participantes trouxeram questões relacionadas à ansiedade, descontrole, medo e medo de recaída, questionando o acolhimento e a reflexão sobre cada aspecto apresentado.

“O que recomeço?”:

Emergem falas sobre responsabilidade, busca por emprego, comprometimento e reconstrução dos vínculos familiares, sendo cada ponto explorado de forma cuidadosa e significativa.

4. Análise Clínica e Hipóteses

Nível de insight: ☒ Alto ☐ Médio ☐ Baixo

Demonstra capacidade de simbolização do processo vivido? ☒ Sim ☐ Parcial ☐ Não

Demonstra planejamento ou desejo de mudança futura? ☒ Sim ☐ Parcial ☐ Não

Considerações clínicas sobre os participantes:

O grupo apresentou engajamento e adesão excelentes. Antes do desenvolvimento da turma, foi feita uma conversa sobre os critérios e o histórico de acompanhamento do Centro Pop, alguns participantes possuíam poucas informações sobre o acompanhamento, mas se mostraram atentos e receptivos, mesmo diante de situações de negatividade, conseguindo lidar com a frustração de forma tranquila.

5. Encaminhamentos e Observações Finais

Encaminhamentos sugeridos (individual ou grupal):

auxílio moradia, CRAS

Considerações para o plano terapêutico:

O grupo encontra-se em processo de preparação e acompanhamento para o benefício do auxílio-moradia como porta de saída, o que torna essencial o fortalecimento da autonomia, projeto de vida.

Observações gerais do grupo (dinâmica, vínculo, afetividade):

O clima emocional foi aberto e colaborativo, com participantes tirando dúvidas, explicando experiências e, em alguns momentos, completando as falas uns dos outros, demonstrando respeito mútuo.

Vittoria Mariana da Silva
Psicóloga
CRP: 06/202061



RELATÓRIO TÉCNICO – ASSEMBLEIA PARTICIPATIVA E IMPLEMENTAÇÃO DA CAIXA DE SUGESTÕES – CENTRO POP

1. Introdução

Este relatório técnico apresenta o processo de planejamento, divulgação, execução e avaliação da Assembleia Participativa do Centro POP, realizada em 26 de agosto de 2025 às 9:00 no Centro POP. A atividade integra a proposta de implementação de um espaço de gestão compartilhada entre usuários e equipe técnica, utilizando-se da Caixa de Sugestões (Anexo 1) como instrumento de coleta de demandas, críticas e elogios. A iniciativa visou consolidar práticas de participação social, reforçando a corresponsabilidade dos usuários e ampliando a transparência institucional.

2. Objetivos

2.1 Objetivo Geral

Determinar um procedimento estruturado para a realização de assembleias participativas no Centro POP, garantindo a escuta dos usuários e a valorização de suas contribuições como recursos para a melhoria contínua dos serviços.

2.2 Objetivos Específicos

- Reforçar normas, deveres e fluxos internos do serviço.
- Promover espaço de diálogo e corresponsabilidade entre equipe técnica e usuários.
- Assegurar o devido esclarecimento sobre direitos e deveres.
- Registrar, sistematizar e acompanhar pautas apresentadas pelos usuários.
- Fornecer devolutivas transparentes sobre demandas viáveis, inviáveis ou em avaliação.

3. Etapas de Mobilização e Divulgação

3.1 Divulgação Inicial

O processo de mobilização iniciou-se em 15 de agosto de 2025, durante o evento “Dia do Amor sem Nome”, ocasião em que foi anunciada a implementação da Caixa de Sugestões, instalada na recepção do equipamento em local de fácil acesso e com garantia de sigilo. Foram realizadas abordagens ativas, incentivando usuários a registrarem suas contribuições diretamente na urna. Além disso, foram fixados cartazes de divulgação da Assembleia (Anexo 2) em pontos estratégicos do equipamento, como recepção, salas de atendimento e murais.



3.2 Convocação

A assembleia foi convocada para o dia 26/08/2025, às 9h00, no espaço de convivência, com convite aberto a todos os usuários. Para incentivo à participação, foi programado lanche de confraternização ao final da atividade.

4. Estrutura e Dinâmica da Assembleia

4.1 Abertura

A assembleia iniciou-se às 9h00, sendo mediada pela coordenadora Maria do Carmo e pela psicóloga Ana Clara (CRP 06/206204). Na abertura, destacou-se que o objetivo do encontro era promover um espaço de diálogo, escuta e construção coletiva. Durante esse momento inicial, também foram reforçadas as normas internas do serviço, como o cumprimento dos horários de banho e café, o respeito aos colaboradores e demais usuários, bem como a observância dos procedimentos de atendimento.

4.2 Registro da Ata

O usuário Luciano Oliveira da Silva foi voluntário para o registro da ata, com auxílio da equipe técnica.

4.3 Pautas

As pautas foram definidas a partir das sugestões da caixa e de demandas trazidas espontaneamente pelos usuários.

4.4 Mediação

As falas foram mediadas pelas técnicas responsáveis, garantindo espaço igualitário, respeito mútuo e organização das discussões. Cada pauta foi discutida, com registro das propostas e encaminhamentos.

4.5 Devolutiva da Coordenação

Ao final, a coordenação apresentou os encaminhamentos possíveis, justificou as inviabilidades e indicou quais pontos seriam avaliados posteriormente.



5. Pautas Discutidas

1. Indicação para encaminhamento de trabalho.
2. Melhorias no banho e no café.
3. Melhorias no acesso ao banheiro feminino.
4. Convênio com o Bom Prato.
5. Atendimento social com maior privacidade.
6. Bloqueios e desbloqueios em abrigos.
7. Excelência no atendimento (elogio).
8. Melhorias nos abrigos.
9. Laborterapia.
10. Benefícios sociais.
11. Abrigo para casal.
12. Atuação da equipe de abordagem social.
13. Profissional de saúde no equipamento.

6. Encaminhamentos e Decisões

- **Encaminhamento de trabalho:** será protocolada sugestão de parceria entre o Centro POP e o PAT.
- **Banho e café:** tempo de 15 minutos mantido; solicitada melhoria da qualidade da margarina.
- **Banheiro feminino:** estrutura atual mantida; melhorias sugeridas para próximo equipamento.
- **Convênio com Bom Prato:** solicitação será levada ao Prefeito.



- **Atendimento social:** atendimentos ocorrerão de portas fechadas, salvo em casos de alteração de comportamento.
- **Bloqueios/desbloqueios em abrigos:** esclarecido que não é competência do Centro POP.
- **Elogio ao atendimento:** equipe agradeceu pelo reconhecimento.
- **Abrigos:** em casos críticos de saúde, técnicos articularão avaliação de permanência.
- **Laborterapia:** propostas de atividades culturais (pintura, TV e caixas de som).
- **Benefícios sociais:** explicações prestadas sobre critérios de Auxílio Moradia e Bolsa Família.
- **Abrigo para casal:** demanda registrada para análise futura.
- **Abordagem social:** relatada insatisfação; coordenação encaminhará relato às instâncias responsáveis.
- **Profissional de saúde:** sugestão registrada, dependendo de viabilidade institucional.

7. Devolutivas da Coordenação

- Apresentação da nova política de referenciamento social, assegurando técnico de referência para cada usuário.
- Reconhecimento de que algumas sugestões demandam alteração no Plano de Trabalho, a serem avaliadas pela gestão.
- Relato sobre o movimento em curso para criação de dois abrigos específicos, separando mulheres do público LGBTQIA+.
- Anúncio de que será realizada nova assembleia em setembro/2025, para apresentar devolutivas formais das pautas discutidas.

8. Encerramento

A assembleia encerrou-se às **10h20**. Foi reforçada a importância da participação ativa nas assembleias, como ferramenta de corresponsabilidade e melhoria contínua do serviço.

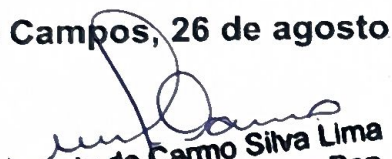


Na ocasião foi servido um lanche de confraternização composto por bolo e café com leite, como reconhecimento à participação dos usuários.

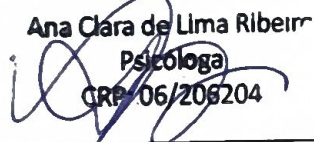
9. Considerações Finais

A assembleia constituiu-se em um ambiente democrático e participativo, consolidando a estratégia de gestão compartilhada do Centro POP. O processo de mobilização, coleta de demandas e devolutivas contribuiu para o fortalecimento do vínculo entre usuários e equipe técnica, além de ampliar a transparência e a corresponsabilidade institucional. Neste sentido, a ocorrência das assembleias, somada à Caixa de Sugestões, se configura como uma importante ferramenta democrática, garantindo voz aos usuários e direcionando ajustes necessários no serviço.

São José dos Campos, 26 de agosto de 2025


Maria do Carmo Silva Lima
Coordenadora Centro Pop
Matr. 412871/4

Maria do Carmo – Coordenadora do Centro POP


Ana Clara de Lima Ribeiro
Psicóloga
CRP 06/206204

Ana Clara de Lima – Psicóloga CRP 06/206204



10. Anexos

Anexo 1:



**Anexo 2:**

Centro POP convoca:

ASSEMBLÉIA GERAL



O Centro POP convida todas as pessoas atendidas para participarem da Assembleia Geral, um espaço de diálogo, escuta e construção coletiva.

 **Data: 26 de agosto de 2025**

 **Horário: 9h00**

 **Local: Espaço de convivência do Centro POP**

Na assembleia, serão apresentadas e debatidas as contribuições depositadas na Caixa de Sugestões — críticas, ideias e apontamentos — juntamente com outros temas de interesse coletivo, com o propósito de identificar caminhos para a melhoria do serviço.

☒ A sua participação é muito importante para fortalecermos juntos(as) o funcionamento do serviço e garantirmos um ambiente de respeito, acolhimento e corresponsabilidade.
Participe! Sua voz faz a diferença.



Anexo 3:





ATA DA ASSEMBLEIA PARTICIPATIVA DO CENTRO POP

Data: 26 de agosto de 2025 Horário: 9h00

Local: Espaço de Convivência do Centro POP

1. Abertura

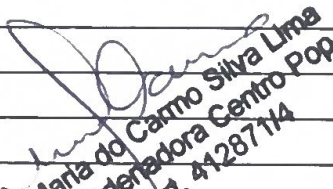
A reunião teve início às 9h00, com a apresentação dos participantes e a explicação do objetivo da assembleia: criar um espaço de diálogo, escuta e construção coletiva. Foram reforçadas as normas do serviço, tais como os horários de café, banho e atendimentos, a importância do respeito entre usuários e equipe, e o fluxo de atendimentos a partir da recepção.

2. Caixa de Sugestões

Foi realizada a retirada das contribuições da Caixa de Sugestões, localizada na recepção, garantindo sigilo. As sugestões e críticas apresentadas foram lidas e organizadas como pautas para a discussão coletiva.

3. Pautas Discutidas

- 1º indicação para encaminhamento de trabalho
- 2º Banho e café
- 3º Acesso ao Banheiro feminino
- 4º Conferência com o "Bom Voto"
- 5º Atendimento Social com proximidade
- 6º Bloqueio e Desbloqueio de Abrigo
- 7º Excelência no Atendimento
- 8º Melhorias nos Abrigos
- 9º Labeterapia
- 10º Benefícios
- 11º Abrigo para casal
- 12º Abordagem faz a foto e não leva
- 13º Profissional de Saúde


Maria do Carmo Silva Lima
Coordenadora Centro Pop
Matr. 41287114



4. Encaminhamentos e Decisões

- 1º Encaminhamento da SUGESTÃO para a Prefeitura, parceria com Pat
- 2º manter 15 minutos, melhorias no café
- 3º manter como está AGUAR AS SUGESTÕES para próximo centro pop
- 4º conferência com o homem Preto Serei levado para o Prefeito
- 5º atendimento com a porta fechada exceto se a pessoa estiver autorizada não será atendida
- 6º Centro Pop não tem domínio de Bloqueio e Desbloqueios dos Abrigos; respeito as normas e regras
- 7º B Gratidão e elogio
- 8º Casos de Saúde articulação entre técnicos referente a permanência no abrigo
- 9º Limpeza, TV, caixa de som
- 10º orientação sobre os Benefícios, Bolsa Família, auxílio moradia, cad único
- 11º Sugestão Serei encaminhada para a Prefeitura
- 12º Reclamação da abordagem, por abordagem na ausência de vagas


 Maria do Carmo Silva Lima
 Coordenadora Centro Pop
 Matr. 41287144



5. Devolutiva da Coordenação

A coordenação apresentou as solicitações viáveis, indicando quais ações serão implementadas e seus prazos, bem como as solicitações inviáveis, acompanhadas da devida justificativa técnica. Também foram registradas as solicitações que permanecerão em análise para devolutiva na próxima assembleia.

Referenciamento Social

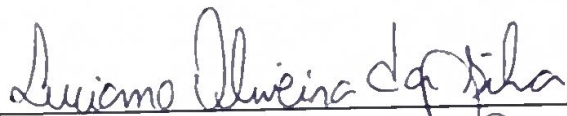
Exigências de mudanças no plano de trabalho
Esclarecimento das partes mencionadas
Abrigos teminino a LGBT QIPN + separados
nova assembleia no mês seguinte com objetivo de
dar as devolutivas

Maria do Carmo Silva Lima
Coordenadora Centro Pop
Matr. 412871/4

6. Encerramento

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às ____h. Foi oferecido um lanche de confraternização (bolo e chocolate quente), fortalecendo o acolhimento e a participação.

7. Assinaturas



Usuário(a) responsável pelo registro em ata

Maria do Carmo Silva Lima
Coordenadora Centro Pop
Matr. 412871/4

Equipe Técnica – Centro POP



RELATÓRIO DAS OFICINAS DE CRIATIVIDADE

Período: 01 a 26 de agosto de 2025

Local: Centro POP

Responsáveis: Ana Clara (Psicóloga) e Francisca (Oficineira)

Horário: das 9h às 12h

Atividades Realizadas

Durante o mês de agosto de 2025, foram realizadas oficinas de criatividade nos dias 01, 05, 08, 12, 22 e 26, com diferentes propostas artísticas e manuais.

Data: 01/08/2025

Relato: A oficina de criatividade realizada teve como atividade a pintura em pano de prato. Os materiais disponibilizados foram panos já previamente traçados, pincéis e tintas para tecido, o que possibilitou que os participantes se dedicassem à realização da atividade. Durante o desenvolvimento da oficina, observou-se boa participação e envolvimento dos usuários, que interagiram de forma colaborativa, compartilhando materiais e demonstrando senso de coletividade. Também foi possível identificar atitudes de empatia entre os participantes, que se apoiaram mutuamente no processo criativo.

Data: 05/08/2025

Relato: A oficina deu continuidade à proposta de pintura em pano de prato. Embora alguns participantes tenham relatado não se identificar com a técnica de pintura, houve flexibilidade na condução da atividade, de modo que puderam utilizar os materiais de linha e agulha disponibilizados para confeccionar o barrado dos panos. Essa adaptação possibilitou a valorização de saberes prévios e experiências individuais, garantindo que todos tivessem espaço para expressão criativa. O grupo participou de forma engajada e colaborativa, respeitando as diferentes formas de produção e interagindo de maneira positiva.

Data: 08/08/2025

Relato: A oficina teve como proposta o trabalho com argila. Os cinco participantes puderam explorar a modelagem de forma livre, criando diferentes formas e experimentando texturas. A atividade despertou interesse e engajamento, além de favorecer momentos de descontração e troca entre o grupo. Foi possível observar colaboração e apoio mútuo, fortalecendo os vínculos entre os usuários. O uso da argila, além de proporcionar uma experiência lúdica e terapêutica, permitiu valorizar a criatividade e as habilidades individuais, reforçando o caráter inclusivo e acolhedor da oficina.

Data: 12/08/2025

Relato: A oficina retomou a proposta de pintura em pano de prato. Contando com a participação de seis usuários, a atividade foi conduzida em clima acolhedor, com música ambiente, o que favoreceu a descontração e o engajamento do grupo. Durante o processo criativo, observaram-se muitas trocas de experiências construtivas entre os participantes, que se mostraram colaborativos e receptivos às diferentes formas de expressão, comentando sobre as pinturas uns dos outros. A oficina contribuiu para o fortalecimento dos vínculos, para a valorização das habilidades individuais e para a criação de um espaço de convivência positivo, marcado pelo respeito e pela criatividade.

Data: 22/08/2025

Relato: A oficina de criatividade realizada no dia 22/08/2025 no Centro POP teve como proposta a confecção de bonecos utilizando meias e linhas. A atividade contou com a participação de três usuários, número reduzido devido à baixa presença no equipamento no dia. Apesar do grupo pequeno, a oficina transcorreu de forma positiva, favorecendo a concentração, o engajamento e a interação entre os participantes.

Data: 26/08/2025

Relato: A oficina teve como proposta a retomada da produção de bonecos com a utilização de meias e linhas. A atividade contou com a presença de quatro usuários, número reduzido em razão da baixa frequência no equipamento nesse dia. Mesmo com o grupo pequeno, a experiência foi bastante positiva, promovendo foco, envolvimento e interação entre os participantes. O trabalho manual favoreceu a expressão criativa, valorizou as habilidades individuais e proporcionou um momento de convivência acolhedor e leve.

Objetivos das Atividades

As oficinas tiveram como objetivos principais proporcionar espaços de expressão criativa e manual, estimular a autonomia e a autoestima dos usuários, favorecer o fortalecimento de vínculos sociais e terapêuticos, promover o senso de pertencimento e a convivência coletiva, além de valorizar as habilidades e potencialidades individuais. Além disso, cumprem papel importante no fortalecimento de vínculos, criando um espaço de confiança e escuta que favorece a adesão dos usuários ao serviço, amplia as possibilidades de cuidado psicossocial e contribui para a promoção do bem-estar da população em situação de rua.

Resultados Observados

Ao longo das oficinas foi possível observar grande envolvimento dos participantes, que demonstraram interesse, espontaneidade e colaboração nas atividades propostas. Houve trocas de experiências, incentivo mútuo e relatos positivos acerca da importância das oficinas como ferramenta para “ocupar a mente” de forma leve e significativa.



Mesmo em dias com uma quantidade menor de participantes, o clima foi acolhedor e os usuários demonstraram engajamento, destacando a relevância do espaço para convivência e cuidado. A infraestrutura aprimorada com novas mesas e cadeiras também agiu como facilitadora na organização espacial das oficinas.

Considerações Finais

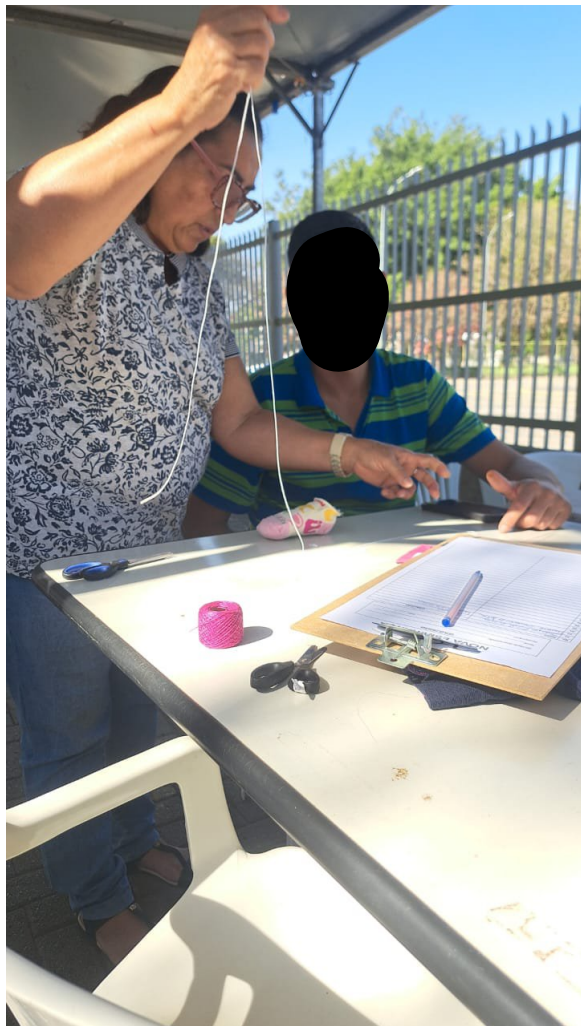
As oficinas de criatividade realizadas no mês de agosto mostraram-se eficazes em seus propósitos de promoção da criatividade, da convivência e do cuidado psicossocial. Ao mesmo tempo em que favoreceram a autonomia e o fortalecimento de vínculos, também contribuíram para a construção coletiva, essencial no acompanhamento da população em situação de rua. Atualmente, está sendo avaliada a possibilidade de articulação com as equipes técnicas dos abrigos, tendo como objetivo ampliar o acesso às oficinas para usuários acolhidos, considerando a disponibilização de vale-transporte para o deslocamento até o Centro POP, a organização para que suas refeições sejam reservadas nos abrigos, evitando que percam o horário de alimentação, e a estruturação de fluxos de participação de forma articulada e organizada. Tais medidas visam garantir maior alcance e efetividade das oficinas, reforçando o caráter inclusivo, acolhedor e terapêutico das atividades.

São José dos Campos, 29 de agosto de 2025

Psicóloga Ana Clara de Lima Ribeiro – CRP 06/206204

Anexos

01/08/2025:



05/08/2025:



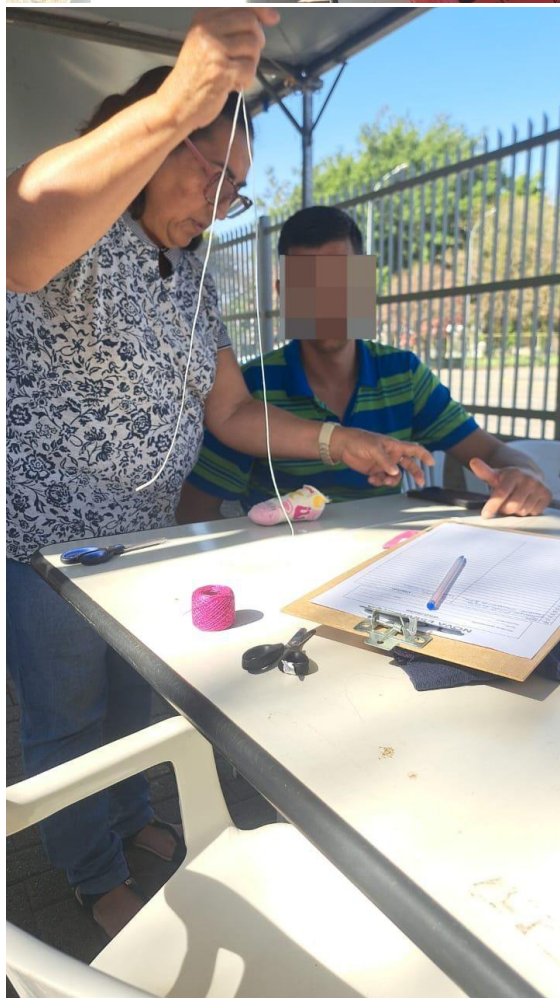
08/08/2025:



12/08/2025:



22/08/2025:



26/08/2025:



RELATORIO DE EXECUÇÃO DAS ATIVIDADES – AGOSTO/2025

De 01/08/2025 a 31/08/2025

Projeto: Grupo de Assistência e Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino – Abordagem (Centro POP, Centro de Atendimento ao Migrante, CSI (COI), COM) TC nº 67/2018

Sumário Gerencial

1) Metas e Propostas

METAS – ABORDAGEM SOCIAL AGOSTO /2025

- 1- 80% 2.800 de atendimentos – sendo 2.100 – Abordagens e Apoios 700 a serem realizados mensalmente.
- 2- 30% de orientação/encaminhamentos para realizar Cadastro Único tendo passado por atendimento social;
- 3- 30% de orientação/encaminhamentos para realizar Rede de Serviços Socioassistencial tendo passado por atendimento social;

2) Resultados Alcançados

Abordagem Social: Relatório Qualitativo Mensal - AGOSTO /2025

1- 80% DE 2.800, Sendo 2.100 de Abordagens e 700 de Apoios.

Este mês foram realizados **Abordagens 3.274 e 556 Apoios** realizados, totalizando **3.830 – META ALCANÇADA**

- 2- 30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Cadastro Único, tendo passado por atendimento social;

Este mês foram realizados pela Equipe Técnica **449** atendimentos sociais no Campo (Rua) e em sala de atendimento no CENTRO POP quando houve aceitação.

Diante da quantidade de atendimentos realizados, teria que ter sido encaminhadas e orientadas **134** pessoas, obtivemos um resultado de **138 orientadas/encaminhadas** para a realização de **Cadastro Único, atingindo (102,99%) de orientações/encaminhamentos** da meta pactuada.

- 3- 30% de usuários orientados/encaminhados para realizar Rede de Serviços Socioassistencial, tendo passado por atendimento social;

Este mês foram realizados pela Equipe Técnica **449** atendimentos sociais no Campo (Rua) e em sala de atendimento no CENTRO POP quando houve aceitação.

Diante da quantidade de atendimentos realizados, teria que ter sido encaminhadas e orientadas **134** pessoas, obtivemos um resultado de **143 orientadas/encaminhadas** para a realização de **Rede Socioassistencial, atingindo (106,72%) de orientações/encaminhamentos** da meta pactuada.

3) Impactos das Ações nos indicadores do projeto

- Abordagem Social – Relatório Quantitativo Mensal mês: AGOSTO 2025**

ABORDAGENS	Total de Abordagens e Apoios realizados no mês de AGOSTO	3.830
	Total de Abordagens realizadas	3.274
	Total de Abordagens realizadas sem repetição	955
	Apoios realizados pela equipe de Abordagem	556
	Sistema PopWeb	
	Atendimento Social realizado durante a abordagem	449
	Acionamento Apoio da Guarda Civil Municipal	01
DENÚNCIAS 156/153 ATENDIDAS	Via Sistema POPWEB	1.642
	Via Telefone CSI	261
	Ninguém no local	INDISPONIVEL NO SISTEMA
ACOMPANHAMENTOS TÉCNICOS	Procedimento de Óbito	01
	Visita Domiciliar / Reaproximação Familiar	02
	Avaliação / Alta Médica	05
DOCUMENTAÇÃO CIVIL E REDE DE SERVIÇOS ENCAMINHAMENTOS PELO SERVIÇO SOCIAL REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	RG	05
	CTPS DIGITAL	0
	Junta Militar	0
	Cartório Eleitoral	0
	Conselho Tutelar	0
	CAEF	0
	Defensoria Pública/FORUM	0
REDE SOCIOASSISTENCIAL E ENCAMINHAMENTOS	Cadastro Único	138
	CRAS	

REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	CREAS	
	- ORIENTAÇÃO	
	- ENCAMINHAMENTO	143
	REDE DE SERVIÇOS	
ENCAMINHAMENTOS - SAÚDE COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	UBS-Unidade Básica de Saúde/PSM (Pronto Socorro Municipal) /UPA (Unidade de Pronto Atendimento) e Saúde Mental	128
	CAPS-AD	03
ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL	Encaminhamento Saúde mental CAPS III/ realizada avaliação-aguardando vaga com repetição de pessoa	03
	Internações em Comunidades Terapêuticas de todos os equipamentos de acolhimento.	05
	Internação Involuntária (compulsória) a pedido do Ministério Público	0
APOIOS REALIZADOS COM EQUIPE E VEÍCULO DA ABORDAGEM SOCIAL (RESULTADOS OBTIDOS SISTEMA POPWEB)	Centro POP	138
	Abrigo Feminino / LGBT	26
	Abrigo Família	02
	Abrigo AVD	05
	Abrigo – Boas Novas	115
	Abrigo – Unidade Sul	180
	Casa da Benção Missionária	05
	UBS/UPAS/HM/SAUDE MENTAL	44
	SAUDE EM GERAL	
GENERO	Masculino	824
	Feminino	114
	LGBT	17

FAIXA ETÁRIA	00 A 12 ANOS	17
	13 A 17 ANOS	12
	18 A 59 ANOS	879
	Acima de 60 ANOS	47
CATEGORIA	Munícipe	654
	Migrante	301
	Imigrante	0
DEPENDENCIA QUÍMICA	Álcool	583
	Droga	
OUTROS	Pessoas com Indicativos de Transtorno Mental / Intelectual	14
	Gestantes	0
MOTIVO DE ESTAR EM SITUAÇÃO DE RUA	Desemprego	INDISPONIVEL NO SISTEMA
	Dependência Química: Álcool / Drogas	
	Conflito Familiar	

Atividades desenvolvidas:

1) Abordagem Social

Abordagens/Apoios realizados durante o mês

Abordagens: 3274

Apoios: 556

Totalizando: 3.830

Descrição: A população em situação de rua é identificada através de denúncias via CSI, solicitações da SASC - Secretaria Apoio Social ao Cidadão, denúncias via telefone e através de rondas realizadas em todas as regiões do município.

Ofertamos o serviço de forma continuada com a finalidade de assegurar trabalho social nas abordagens. Realizamos busca ativa nos territórios, conduzimos para residência, conforme abordagens ou atendimento no Centro pop, quando necessário, juntamente com a técnica, é realizado visita domiciliar, monitoramento nos locais com incidências de denúncias e /ou situações de risco pessoal e social, atenção às necessidades e demandas apresentadas, conforme identificação.

Contamos com o total de 16 veículos que prestam o serviço, e devido as mudanças/ remodelação do trabalho houve a redução de 03 kombis e 01 dobro, passando a integrar a frota 03 veículos de passeio.

Realizamos encaminhamentos para as unidades de saúde, acolhimento provisório, providenciamos 2º via de Documentação Civil, retorno a sua cidade de origem conforme demanda apresentada;

Notamos uma constante presença de ciganos, que em sua maioria estão acompanhados com crianças (idade de 01 a 13 anos), em situação de mendicância ou venda de produtos como balas, panos de pratos, artesanatos, saco de lixo, doces caseiros entre outros; nem sempre conseguimos realizar atendimento, pois ao avistar a equipe eles acabam por evadir do local sem conversa.

Quando possível a identificação durante a abordagem, concluímos que a grande maioria desses ciganos procedem de Caçapava, relatam que no município deles essas práticas são proibidas, seguimos com as orientações referente aos riscos e exploração infantil, refletimos quanto a conduta e prática de vendas/mendicância no município, afirmam que não estão em situação de rua, que seguirão mais tarde para rodoviária com destino a Caçapava ou que estão hospedados (as) com seus familiares em hotéis/pensões, recusam toda a ajuda ofertada e evadem do local.

Há situações onde é necessário acionarmos a Guarda Municipal e o Conselho Tutelar referente a situação de exploração infantil, onde comunicamos a Equipe PETI para as identificações e encaminhamentos necessários.

Atendemos situações/solicitações:

Durante o mês, realizamos encaminhamentos técnicos para consultas médicas, recebimento de auxílio emergencial, medicações, concessão de Vale Transporte (para fisioterapias, tratamento ambulatorial (CAP'S e SAMA) e consulta/exames medico), atendimento na Saúde Mental e Upa's.

No dia 31 de AGOSTO encerrou a Operação Inverno. Contamos no momento a disposição de mais 20 vagas sazonais de pernoite na unidade de acolhimento Boas Nova, todos os dias a partir das 18 horas.

CAMPANHAS DE CONSCIENTIZAÇÃO

Com a intenção de divulgar os serviços ofertados para população de rua do município, equipes de Abordagem Social realizam diariamente exposição de Wind banner em feiras livres, pontos com alto índice de pessoas em mendicância, eventos da prefeitura entre outros.

Nos locais a população é orientada quanto aos serviços, onde ofertamos o panfleto com QR Code que explana todo o serviço executado pela SASC, bem como a estrutura e rede de atendimento as pessoas em situação de rua no município.

OUTRAS AÇÕES

- Ações demolitórias por solicitação da Defesa Civil. Equipe de Abordagem Social e equipe técnica são acionados pela Defesa Civil para acompanhar as situações de demolições, onde a função do serviço é ofertar o Serviço Social nos casos do imóvel estar ocupado

- Ações de Higienização e Limpeza: Equipe de Abordagem Social e equipe técnica são acionadas para orientar as famílias quanto a necessidade de limpeza do local. Após orientação as outras secretarias assumem o serviço a ser executado.

Apoios realizados:

Todas as unidades de acolhimento possuem veículo próprio. Ainda assim duas equipes ficam disponíveis para atender após as 17hs, finais de semana e feriados, toda a necessidade de apoios que surgem nas unidades de acolhimento nesse período.

Denúncias:

Descrição: Os acionamentos geralmente procedem do CSI, que atende as solicitações de apoios de equipamentos para toda rede serviços (Poupatempo, Guarda Municipal, Polícia Militar, Delegacia dos Direitos da Mulher e demais Delegacias) Rede Socioassistencial (CRAS, CREAS, Cadastro Único e demais Unidades de Acolhimento Institucional) - Saúde (UPA's, UBS's, SAÚDE MENTAL HOSPITAIS, CTP, CRMI) e Centro Pop (Poupatempo, Defensoria Pública/Fórum, CAC, CAEF, PAT, Cartório Eleitoral, Conselho Tutelar, Junta Militar, e etc...)

Setores que fazem parte da rede de serviços municipais, solicitação de apoio para resgate e/ou encaminhamentos técnicos dos usuários atendidos, assim como os encaminhamentos para pernoites conforme vagas suplementares, em comum acordo com a secretaria SASC.

Na sede Nova Aurora situada no endereço Estr. Dr. Bezerra de Menezes, 2500 - Jardim Torrão de Ouro, cujo os atendimentos/acompanhamentos aos usuários após avaliação realizada pela equipe técnica do Abrigo UNIDADE SUL.

Realizamos, através da equipe técnica, encaminhamentos para acolhimento provisório na Comunidade Terapêutica Boas Novas situada no endereço Av. Central, 599 – Jardim Majestic, a adesão da vaga é voluntária, o acolhido é atendido pela equipe técnica do equipamento, realizamos o apoio a unidade para atendimento as necessidades de saúde e demais situações apresentadas.

Passou a fazer parte da rede de serviços mais uma unidade de acolhimento provisório, Casa da Benção Missionaria situada no endereço Rua Marialva nº 12 Jardim Bom Retiro. Segue os critérios de acolhimento conforme os demais equipamentos de acolhimento, sendo realizado avaliação social pela equipe técnica.

Os Encaminhamentos realizados pela equipe de abordagem, isto é os educadores, para acolhimento aos finais de semana e feriado, são realizados via CSI, com o conhecimento da coordenação.

****Segue em anexo a planilha de encaminhamentos para acolhimento realizados durante esse mês.**

****A cada início de plantão é realizado a entrega dos EPI's necessários para o combate e prevenção conforme orientações da OMS e SASC. A equipe de Abordagem tem prestado orientações, instruções de procedimentos e medidas de prevenção visando reduzir ao máximo a transmissão desses microrganismos. Realizamos o uso de máscaras, de álcool em gel e luvas respeitando o distanciamento social. Quando há aceitação do serviço ofertado, o usuário tem a obrigatoriedade de fazer uso de máscaras para adentrar a Kombi, caso não tenha, o educador social faz a entrega, mantemos as janelas do veículo abertas para garantir a circulação do ar.**

No Centro Pop a cada desembarque dos usuários, a higienização é realizada pelo motorista que tem o compromisso de realizar a limpeza imediata todas as superfícies internas dos veículos como bancos, portas e

maçanetas, disponibilizamos frascos de sprays contendo desinfetantes e água sanitária diluída, uso de papel descartável e álcool 70%.

Sistema PopWeb

**Devido a implantação/atualização do novo sistema POPWEB, algum dado quantitativo não pode ser exportado do sistema anterior, sendo assim foi sinalizado na planilha quantitativa como "não disponível no sistema".

Ponto Fixo:

** A pedido da SASC, a equipe de abordagem tem realizado em alguns locais diariamente em horários alternados. Abordagens com identificação de pessoas e oferta dos serviços as pessoas em situação de rua, muitos dos usuários que frequentam o local são munícipes com residência que se reúnem com demais para fazer uso de SPA's. Quando há aglomeração de pessoas, é acionado a GCM para auxiliar nas orientações, em alguns casos há a presença da PM também nessa ação.

Pontos de atenção: Locais realizamos Ponto fixo da equipe de abordagem

- Ponto fixo Na Avenida Nelson D'Avila e Rua Dom Carmine Rocco:

A situação no local é frequentado por pessoas em situação de rua e munícipes que vão em busca de doações de alimentos, os usuários são devidamente identificados e orientados.

- Ponto fixo Av Jorge Zarur, embaixo da Ponte Estaiada

A situação encontrada no local são pessoas com placas solicitando dinheiro e em sua maioria crianças em situação de mendicância ou venda informal (produtos como panos de pratos, balas, doces, artesanatos, sacos de lixos, etc...)

- Ponto fixo na Praça Padre João – Praça Matriz

Na praça Matriz, o local é frequentado em sua maioria por munícipes em venda, há um pequeno número de pessoas em situação de rua que são devidamente identificadas pela equipe, demais pessoas permanecem pela praça onde ocorre uma "feira do rolo", "feira de barganha", onde efetuam negócios e trocas, no que ajuda no aumento de pessoas que frequentam/permanecem pela praça.

MONITORAMENTO/ IDENTIFICAÇÃO DA POPULAÇÃO DE RUA

Mapeamento Técnico – População em Situação de Rua

Mês referência: AGOSTO 2025.

Datas do monitoramento: 15, 16 e 17 de julho

Principais Observações:

- Identificação realizada durante três dias na semana, no período das 08:00h as 14:00h.
- Pessoas abordadas: 91 pessoas, sendo 68 homens e 23 mulheres.
- Pessoas em Situação de Rua: 72
- Munícipes com residência fixa: 19 pessoas
- Animais: 12

O relatório acima descrito trata-se de abordagens realizadas pela equipe técnica da Abordagem Social.

Mapeamento Abordagem Social

A Equipe de abordagem quando não estão atendendo denúncias via CSI, segue realizando rondas preventivas nas regiões monitoradas, através de um mapeamento, locais estes considerado como pontos críticos, identificados por gerar diversas denúncias.

Todas as equipes são orientadas a seguir por essas regiões mapeadas, mudando de rota quando o CSI aciona informando o surgimento de novas denúncias.

Abordagens realizada a Crianças e Adolescentes:

A equipe de Abordagem Social, em situações/denúncias que envolvem crianças em mendicância, muito das vezes acompanhadas por um responsável, principalmente quando se trata de ciganos que migram de outros municípios, em destaque está a cidade de Caçapava, nessas abordagens, quando há contato visual, os ciganos relatam nomes falsos, afirmam estar de passagem pelo município, estão por aqui somente para levantar o dinheiro para seu sustendo, alegam não estarem em situação de rua que seguirão mais tarde para rodoviária com destino a Caçapava ou que estão hospedados(as) com seus familiares em hotéis/pensões, recusam toda a ajuda ofertada e evadem do local.

Nessas abordagens, quando identificados, realizamos busca ativa referente a criança como visitas em escolas, contato/visita aos familiares para conscientização, orientações referentes aos direitos das crianças redigidas no ECA (Estudo da Criança e do Adolescente), encaminhamentos de relatórios/notificações ao Conselho Tutelar, onde constatamos que muitos dos identificados já são famílias acompanhadas pelo CREAS e Conselho Tutelar.

Não deixamos de orientar as pessoas quando identificamos uma situação de exploração infantil, informamos via Whatsapp a equipe PETI (Programa de Irradicação do Trabalho Infantil).

RELATÓRIO ABORDAGEM SOCIAL

Dados exportados do Sistema POP Web
<https://pop.servehttp.com/relatorios/abordagem-social>
PREFEITURA SÃO JOSÉ DOS CAMPOS
SECRETARIA DE APOIO SOCIAL AO CIDADÃO
VIGILÂNCIA SOCIOASSISTENCIAL

MAPEAMENTO POR REGIÃO/DENÚNCIAS/RONDAS

Regiões:

*LESTE: 720
*CENTRO: 1.834
*SUL: 471
*OESTE: 64
*NORTE: 167
*SUDESTE: 18

TOTAL POR REGIÃO: 3.274

ABORDAGENS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES, REALIZADO PELA EQUIPE DE ABORDAGEM SOCIAL

*CENTRO: 02
*LESTE: 02
*OESTE: 11
*SUL: 0
*NORTE: 02

***CRIANÇAS: 17**

***RONDAS/DENÚNCIAS ATENDIDAS: 0**

***NINGUEM NO LOCAL: 03**

Situações identificadas/monitoradas nas regiões – situações que mais sobressaíram no mês:

- Presença de ciganos
- Venda informal praticadas por adultos e crianças
- Mendicância nos semáforos do público adulto
- Crianças e adolescentes em sua maioria acompanhada por um responsável.

* Não deixamos de orientar as pessoas quando identificadas.

ATENDIMENTO TÉCNICO – ABORDAGEM SOCIAL

Rotina da Equipe Técnica

Realizamos a escuta ativa para um atendimento respeitoso, atencioso e digno, após seguimos para a verificação da documentação, oferta de serviços dentre eles o acolhimento provisório, a higienização, em alguns casos conduzimos a saúde, para atendimento médico, conforme avaliação/identificação dessa demanda/atendimento.

Há ocasiões que em nossos atendimentos demandamos de um tempo elevado por conta de algumas articulações necessárias junto a rede de serviços, como por exemplo UBS (Unidade Básica de Saúde), Saúde Mental, CRMI (Centro de Referência Moléstias Infecciosas), CTP (Centro de Tratamento e Prevenção em Tisiologia Dermatologia Sanitária e Lesões), Delegacias (Civil e DDM), Receita Federal, Poupatempo (quando necessário procuramos acompanharmos), CAEF (Centro de Atendimento Regresso e Família) e Rede Socioassistencial como CRAS, CREAS, Conselho Tutelar, Defensoria entre outros, onde em alguns procedimentos há necessidade de acionar outra técnica para dar continuidade nesse acompanhamento.

**Ocorrem situações que exigem mais tempo para a resolução.

A equipe técnica se reúne para a construção de relatório mensal. Diariamente lançamos em prontuários eletrônicos e planilhas os atendimentos realizados, hoje contamos com um novo sistema SIGAS (Sistema de Gestão da Assistência Social) programa implantado atualmente no município.

Migrante que desembarca no município é devidamente orientado quanto aos critérios e procedimentos estabelecidos pelo serviço, aos que desejam seguirem viagem após avaliação social, é ofertada a passagem via fluxo migratório (baldeação), ou ao destino direto mediante confirmação do acolhimento pela família no destino solicitado.

Neste momento realizamos contato telefônico com a família, onde buscamos sensibilizar sobre a importância em acolher o familiar pontuando os riscos do mesmo estar em situação de vulnerabilidades. Efetuamos também contato com outros municípios para viabilização do acesso aos serviços, bem como orientação.

Toda elaboração e desenvolvimento das ações visa a garantia de direitos desta população, bem como é preconizado pela Tipificação Nacional.

Ressaltamos que o Serviço Social de Abordagem devido as mudanças, a nova configuração dos serviços de atendimento a pessoa em situação de rua, houve a necessidade de transferência de uma Assistente Social da Abordagem para o Centro Pop/ Centro de Orientação ao Migrante, passando a Abordagem Social a contar com três Assistentes Sociais, sendo realizado também a reorganização do fluxo da Calamidade Pública.

Atividades realizadas no mês:

Reunião Técnica - Serviço Social e Coordenação

Data: 11/07 – 13H00

Local: Novo endereço Rua Saigiro Nakamura 50 – Vila Industrial

Neste mês realizamos reunião presencial, dialogamos com todas as técnicas da Abordagem e a coordenadora Rita.

Tema discutido:

- Explicação de como serão realizadas as atividades e organização no atendimento técnico;
- Relatório Mensal;
- Execução do Plano de trabalho
- Definição de fluxos de encaminhamentos e troca de informações;
- Definição de mecanismos /instrumentos para registros de atendimento/acompanhamento dos usuários;
- Demais dias, procuramos realizar alinhamentos técnicos, discussões de casos e orientações repassadas pela SASC (Secretaria de apoio ao Cidadão).

Reunião de Equipe – Abordagem Social

Data: 05/08 Equipe Impar e 06/08 Equipe Par – 17H00

Local: Rua Saigiro Nakamura 50 – Vila Industrial

VISITA DOMICILIAR E INSTITUCIONAL – ABORDAGEM SOCIAL

Visitas técnicas realizada neste mês: 02

- Conforme atendimento realizado pela equipe técnica Centro Pop, quando há necessidade as técnicas da abordagem social realiza visitas domiciliares, a famílias que estão em suas residências após as 17:00, para a identificação da real situação familiar (vínculos rompidos ou fragilizados). Até que se tenha uma devolutiva da visita realizada e uma nova avaliação técnica, o usuário atendido permanece acolhido com pernoite nas unidades de acolhimento.

- No decorrer de algumas abordagens há alguns usuários que as equipes, identificamos que muitos dos que pedem para serem conduzidos a suas residências, situações assim são encaminhados para Equipe técnica, que realiza visitas domiciliares para entendimento do motivo do mesmo estar em situação de rua e vulnerabilidade social, visando o Fortalecimento de vínculos e a reinserção familiar.

- Realizamos visita aos acolhidos, de nossa referência, nas unidades de Comunidade terá e unidade Feminina, diretamente com a equipe técnica da comunidade terapêutica referente ao bem estar dos referenciados da equipe técnica, construção e elaboração de relatórios solicitando a avaliação da secretaria para atendermos com o benefício do auxílio moradia e cadastro para o Pró trabalho, até mesmo retorno ao convívio familiar, visando sucesso no processo de saída da comunidade terapêutica e a conquista de sua autonomia.

**** Os demais atendimentos aos acolhidos são realizados pela equipe multidisciplinar da Comunidade Terapêutica.**

- Avaliação de Alta hospitalar:

**** Ressaltamos que as altas e avaliações hospitalares são realizadas somente pela equipe técnica.**

Como medida preventiva quanto a proliferação do vírus, as altas hospitalares em toda rede de saúde, tem sido realizada somente com autorização/avaliação da Coordenação da SASC (via e-mail), principalmente para os casos de acolhimento provisório e ou necessidade desse paciente permanecer em isolamento social.

Visitas e Avaliação de alta, quando necessário contato/visitas aos familiares dos usuários que estão em condições hospitalares. Conforme busca ativa no Sistema/endereços atualizados no cadastro da Saúde.

Plantão de Calamidade - Abordagem Social

Os acionamentos são realizados pela Defesa Civil, SASC, CSI através do telefone corporativo que fica disponível a técnica do plantão. Devido as mudanças e a nova configuração hoje contamos com três plantonistas e com a coordenação no apoio.

Plantonistas:

- Luciana Souza Tavares
- Adriana Miguel
- Francisca Izabel da Silva

Período:

***Todos os dias no período de 24 hs – uma técnica fica na referência do plantão, a disposição para atender aos acionamentos.**

***Neste mês não houve acionamento e atendimento de Calamidade.**

Repasse de Passagem

O Migrante que desembarca no município é devidamente orientado quanto aos critérios e procedimentos estabelecidos pelo serviço, aos que desejam seguirem viagem após avaliação social, é ofertada a passagem via fluxo migratório (baldeação), ou ao destino direto mediante confirmação do acolhimento pela família no destino solicitado. No que se refere a liberação de passagens é seguido um critério de avaliação, tendo em vista a rotatividade de pessoas que acessam o serviço. As passagens são concedidas após escuta e informações da família acolhedora do destino solicitado. Nos casos em que o usuário recusa informar o contato da família o que impossibilita a confirmação do acolhimento no destino, o mesmo será atendido com passagem via fluxo migratório (baldeação).

Ressaltamos ainda, que há casos em que os migrantes manifestam o desejo de permanecerem no município em busca de melhores oportunidades de trabalho. É ofertado o pernoite em um dos equipamentos de acolhimento disponível, sendo os abrigos masculino e o abrigo feminino. Aos que necessitam de atendimento médico de urgência, são conduzidos até a Unidade de Pronto Atendimento ou Pronto Socorro com suporte de um educador social e veículo da abordagem social. O serviço também oferta aos usuários que extraviaram seus documentos encaminhamentos para emissão da segunda com solicitação para isenção de taxa de serviço.

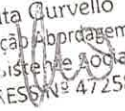
Total de Passagens – 244

DOCUMENTOS EM ANEXO:

- AMOSTRA DE FOTOS ABORDAGEM – AGOSTO/2025
 - PLANILHA DE ATENDIMENTO SOCIAL ABORDAGEM SOCIAL – AGOSTO/2025
 - PLANILHA DE ATENDIMENTO TECNICO- GESUAS - ABORDAGEM SOCIAL – AGOSTO/2025
 - PLANILHA PASSAGENS CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE– AGOSTO/2025
 - RELATORIO PLANILHA DE ENCAMINHAMENTOS - ACOLHIMENTOS – AGOSTO/2025
 - ESCALA PLANTÃO CALAMIDADE - SOBREAVISO – 2025
 - RELATORIO ABORDAGENS – CRIANÇAS E ADOLESCENTES – AGOSTO/2025
 - PLANILHA DE CONTAGEM POP DE RUA – AGOSTO/2025
 - ESCALA EDUCADORES – AGOSTO/ 2025
 - CONTROLE DE RECEBIMENTO E ENTREGA DE RECURSOS – AGOSTO/2025
-

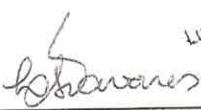

Dulcinea B. Paulino Ferreira
Diretora-Presidente

Dulcinea Bernardes Paulino Ferreira
Responsável pela Entidade


Rita Curvello
Coordenação Abordagem Social
Assistente Social
CRESP Nº 47258

Rita de Cassia Curvello de Mendonça
Responsável Técnico


Adriana Miguel
Responsável Técnico



Luciana Souza Tavares
Responsável Técnico



Francisca Izabel da Silva
Assistente Social
CRESS 29361

Francisca Izabel da Silva
Responsável Técnico

SERVIÇO DE ABORDAGEM SOCIAL
CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE

REF.: Mapeamento Técnico – População em Situação de Rua

Mês Referência: AGOSTO de 2025.

Datas: 13, 14 e 15

Horário: das 08:00h as 14:00h

RELATÓRIO QUANTITATIVO

CENTRO					
Total	Homens	Mulheres	Animais	Munícipes	Migrantes
37	30	07	05	31	06
PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA					
33					
PONTOS VERIFICADOS					
- Av. Néilson D Ávila - Praça Padre João – Igreja Matriz - Largo São Benedito - Praça Afonso Pena - Praça do Sapo - Mercado Municipal - Francisco Berling - Rua Paraibuna - Av. João Guilhermino - Praça Kennedy - Rodoviária Velha - Av. São José - Praça Cônego Lima					

OESTE					
Total	Homens	Mulheres	Animais	Munícipes	Migrantes
10	09	01	03	09	01
PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA					
04					
PONTOS VERIFICADOS					
- Av. Heitor Villa Lobos - Nove de Julho - Av. São João - Av. Anchieta - Av. Borba Gato - Av. Adhemar de Barros - Av. Cassiano Ricardo - Av. Francisco José Longo - Praça Monsenhor Ascânio Brandão - Rotatória Colinas - Comendador Remo Cesaroni					

NORTE					
Total	Homens	Mulheres	Animais	Munícipes	Migrantes
12	06	06	02	10	02
PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA					
05					
PONTOS VERIFICADOS					
- Av. Rui Barbosa - Parque da Cidade - Tenente Nevio Baracho - Estacionamento do CEFE - Praça Santana - UBS Jd. Telespark - Alto da Ponte - Igreja de Santana - Semáforo Jd. Telespark - Campo Vila São Geraldo					

LESTE					
Total	Homens	Mulheres	Animais	Munícipes	Migrantes
31	24	07	02	21	10
PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA					
29					
PONTOS VERIFICADOS					
- Sebastião Gualberto - Praça Capitão Pedro Pinto da Cunha - Praça Duque de Caxias - Mercado Sonda - Rotatória da Havan – Av. Presidente J K - Praça Aída Monteiro - PSM - Centro Comercial Vista Verde - Capela São Francisco de Assis - Jardim Motorama - Praça 1º de Maio 01 - Rua Guararapes - Praça ao lado do Abrigo - Árvore ao lado da SASC - Dom Carmine Rocco - Lateral Rodoviária Nova - Centro POP - Rua Estocolmo					

SUL					
Total	Homens	Mulheres	Animais	Munícipes	Migrantes
10	07	03	02	09	01
PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA					
04					
PONTOS VERIFICADOS - Praça Natal - Poli Esportivo - Elísio Galdino - UPA - Campos dos Alemães - Av. Andrômeda - Av. João Batista de Souza Soares - Pinheirinho - Praça Mario Cesare Porto					

VIADUTOS					
Total	Homens	Mulheres	Animais	Munícipes	Migrantes
09	07	02	01	07	01
PESSOAS EM SITUAÇÃO RUA:					
09					
PONTOS VERIFICADOS - Viaduto Raquel Marcondes - Viaduto Everardo Passos - Viaduto Nelson D'Ávila - Viaduto Sergio Sobral de Oliveira - Viaduto Jose Longo - Viaduto Heitor Vila Lobos					

- Viaduto José Paula da Silva
- Viaduto Marcilio Fiori
- Viaduto Tenente Névio Baracho
- Viaduto Nadim Rahal
- Viaduto Sergio Oliveira Alves
- Passarela Berenice dos Santos

Principais Observações:

- Identificação realizada durante três dias na semana, no período das 08:00h as 14:00h.
- Pessoas abordadas: 109 pessoas, sendo 83 homens e 26 mulheres.
- Pessoas em Situação de Rua: 84
- Municípes com residência fixa: 25 pessoas
- Animais: 15 cachorros

O relatório acima descrito, trata-se de abordagens realizadas pela equipe técnica da Abordagem Social, onde foi realizada a identificação individual de cada pessoa abordada nas ruas.

Rita Curvello
Coordenação
Serviço de Abordagem Social
Centro de Atendimento ao Migrante

SERVIÇO DE ABORDAGEM SOCIAL E CENTRO POP

Segue contagem realizada pela equipe de Abordagem.

Ano 2025

**Contagem da população de rua, realizada pelo educador social, nesse mês foram realizadas aos domingos, no período da manhã e noite.

Mês de Agosto

Agosto/25	PRIMEIRA SEMANA		SEGUNDA SEMANA		TERCEIRA SEMANA		QUARTA SEMANA		QUINTA SEMANA	
	03 DE AGOSTO		10 DE AGOSTO		17 DE AGOSTO		24 DE AGOSTO		31 DE AGOSTO	
PERÍODO	DIA	NOITE	DIA	NOITE	DIA	NOITE	DIA	NOITE	DIA	NOITE

GENERO	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
CENTRO	83	17	30	05	33	03	43	09	48	05	63	13	51	11	55	08	48	07	47	04
OESTE	04	01	06	01	06	01	03	01	07	02	12	03	10	0	04	0	12	03	09	01
VIADUTOS	04	0	04	02	0	02	04	01	05	01	07	01	01	0	04	01	10	03	03	0
LESTE	28	05	25	04	21	02	26	03	25	02	30	03	25	04	25	04	24	04	19	01
NORTE	08	03	04	01	07	02	07	02	14	04	17	03	07	01	02	0	16	05	06	01
SUL	24	08	33	06	19	03	22	08	26	10	43	12	42	12	24	04	29	04	25	05

PERÍODO	DIA	NOITE	DIA	NOITE	DIA	NOITE	DIA	NOITE	DIA	NOITE
HOMENS	151	102	88	105	125	172	136	114	139	109
MULHERES	34	17	11	24	24	35	28	17	26	12
TOTAL DE PESSOAS	304		228		356		295		286	

Assistente Social Coordenação
Abordagem Social e Centro do Migrante



SERVIÇO DE ABORDAGEM SOCIAL E CENTRO POP ABORDAGENS - CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Mês de Referência: AGOSTO 2025

Relatório Informativo – Abordagens Crianças e Adolescentes - Abordagem Social

Relatório de Abordagens a crianças e adolescentes realizados pela equipe de Abordagem Social, situações que envolvem crianças em mendicância, muitas vezes acompanhadas por um responsável, principalmente quando se trata de ciganos que migram de outros municípios, em destaque, cidade de Caçapava.

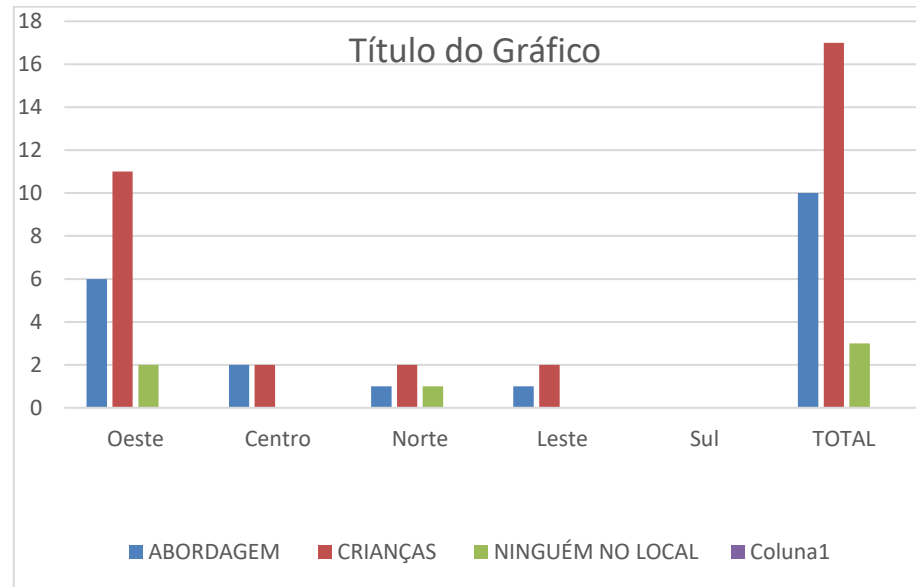
Situações que envolvem munícipes, quando identificados, busca ativa referente a crianças, visitas em escolas, contato/visita aos familiares para conscientização, orientações; referente aos direitos das crianças redigidas no ECA (Estatuto da Criança e do Adolescente), encaminhados com relatórios/notificações ao Conselho Tutelar.

Como estratégias adotadas pela equipe e coordenação, procuramos estacionar distante do local da denúncia e realizar a abordagem sem o colete de identificação, pois ao aproximarmos algumas crianças se evadem transitando entre os carros na via, correndo riscos de serem atropeladas. Quando não obtemos sucesso na identificação ou evadem, ficam agressivos com a equipe, fazem ameaças, usam palavras de baixo calão mesmo com a presença do Conselheiro Tutelar, em alguns casos há necessidade do acionamento e apoio da Guarda Municipal no local.

Abaixo tabela de detalhamento por região e situação encontrada

MAPEAMENTO POR REGIÃO	ABORDAGENS CRIANÇAS/ ADOLESCENTES	RONDA/DENÚNCIAS	NINGUÉM NO LOCAL
CENTRO	02	02	00
LESTE	02	01	00
OESTE	11	06	02
SUL	00	00	00
NORTE	02	01	01
TOTAL	17	Atendimentos/acionamentos 10	Ninguém no Local: 03

NUMERO	RONDA/CSI	DATA	IDENTIFICAÇÃO	IDADE	REGIÃO	LOCAL DE ABORDAGEM	SITUAÇÃO ENCONTRADA
1	CSI	31/08/2025	Cigana com criança em mendicância	Não identificada	Oeste	Padaria 9 de Julho.	Ninguém no local
2	CSI	23/08/2025	03 crianças em venda informal	Não identificado	Oeste	Av. Cassiano Ricardo	Retiraram-se ao avistar a chegada da equipe.
3	CSI	21/08/2025	Mulher com criança de colo na rodoviária em vulnerabilidade	1 ano	Centro	Terminal Rodoviário	Atendimento com assistente social, foi encaminhado para pernoite Abrigo família.
4	CSI	19/08/2025	Cigana com criança em mendicância	Não identificado	Centro	Av. Adhemar de Barros	Após orientações da equipe retirou-se do local.
5	CSI	17/08/2025	Mulher com criança de colo em mendicância	Não identificado	Oeste	Parque Vicentino Aranha	Ninguém no local
6	CSI	09/08/2025	Mulher com duas crianças em vulnerabilidade	Não identificada	Norte	Rua Beija Flor 171	Ninguém no local
7	CSI	23/08/2025	Cigana com crianças em mendicância	Não identificada	Oeste	Vila Real	Retiraram-se do local após orientações da equipe.
8	CSI	05/08/2025	Cigana com crianças em mendicância	Não identificada	Oeste	Vila Real	Retiraram-se do local após orientações da equipe
9	Ronda	03/08/2025	Cigana com crianças em mendicância	Não identificada	Oeste	Padaria 9 de Julho	Retiraram-se do local ao avistar a equipe
10	Ronda	04/08/2025	02 adolescentes em venda informal	Não identificada	Leste	Rotatória da Hawan	Acionado equipe da ARCA



Rita Curvello Assistente Social Coordenação
Serviço de Abordagem Social
Centro de Atendimento ao Migrante

LISTA DE PRESENÇA

Atividade desenvolvida: Reda de conversa - Jamborê

Tema: O que me despreço e o que me comove

Responsável: Ana Clara e Vitória Mariana Data: 13/08/25

No.	Nome	ASSINATURA
01	Alex Machado Ventura	<i>Alex Machado Ventura</i>
02	Anderson Aparecido	—
03	Carlos Henrique Gonçalves	<i>Carlos Henrique Gonçalves</i>
04	Eliel Santos Souza	<i>Eliel Santos Souza</i>
05	Heitor Benites Nascimento	<i>Heitor Benites Nascimento</i>
06	Marcelo Rodolfo Guedes da Silva	—
07	Norton Rodrigues de Almeida	<i>Norton Rodrigues de Almeida</i>
08	Orlando Rodrigues de Oliveira Neto	<i>Orlando R. Neto</i>
09	Robson Gongornio Amorim	<i>Robson</i>
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		

Vittoria Mariana da Silva
Psicóloga
CRP:06/202061

NOVA ESPERANÇA

COMUNIDADE TERAPÊUTICA

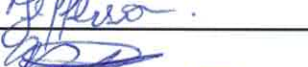
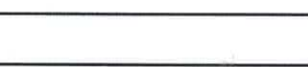
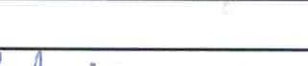
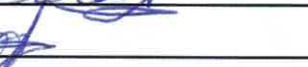
LISTA DE PRESENÇA

Atividade desenvolvida: Roda de conversa + confraternização

Tema: Amor sem nome

Responsável: dra e Vittorie

Data: 15/08/25

No.	Nome	ASSINATURA
01	gelson valdomiro Dreijer	
02	Andriia Sérica Ferreira	A. L. S. 
03	Raul Regerio de Oliveira	Raul 
04	JOÃO LUCAS DA ROSA	
05	Demilson R. de agte	
06	Clebson Fidelis Ferreira	
07	gerson Belarmino	gerson 
08	matheus V. de Olimio	
09	Renato Novais morais	
10	Idoc Luiz MOREIRA DOS SANTOS	Vitor 
11	Erick Guilherme V	
12		
13	Leonardo Porter	
14	Andri Witte Gama Lo Corte	
15	Gláucia Kristina J. Silva	
16	Jansina de melles Belarmino	
17	Elton Luis de Souza	Elton 
18	Felipe Santos de Souza	
19	ABRAO	
20		
21	Paulo Esquivel de Souza C	
22	Alcides Gomes BRANCA	Alcides 
23	Barbara Dantas da Silva	
24	Rodrigo Gomes	Rod 
25		
26		
27		
28		
29		
30		

Vittoria Mariana da Silva
Psicóloga
CRP: 06/202061

LISTA DE PRESENÇA

Atividade desenvolvida: Roda de conversa - Boas Noites

Tema: Encaramento aos medos do recesso

Responsável: Prof. Clara e Vitória Mariana Data: 18/08/25

No.	Nome	ASSINATURA
01	ADAO ALUISIO NETO	
02	ADEMAR BATISTA LEMES	
03	Ademilson Benedito	<i>Ademilson Benedito</i>
04	ADILSON DA SILVA	
05	ALAN MIGUEL DE SOUSA GOMES	
06	ALESSÂNDRO JOSÉ MARCIANO	<i>[Signature]</i>
07	ANTONIO DE LIMA	
08	AUGUSTO MANOEL EPPRECHT	
09	CLEBER ISAAC FERREIRA	
10	DORI EDSON GUEMES AMBROSIO	
11	EDISON ALVES DE LIMA	
12	EDMILSON DOS REIS NASCIMENTO	
13	EDUARDO RAMIRES NETO	
14	FABIO DE MORAIS	
15	Felix Eduardo de Lima Moreira	<i>Felix Moreira</i>
16	HUDSON CESAR GERALDO	
17	ISRAEL CORREIA DOS SANTOS	
18	JEYSON FERREIRA DA SILVA	<i>Jeyson da Silva</i>
19	JOEL GONÇALVES	
20	JOSE PERES DA COSTA FILHO	
21	KAVYN MANHÃES DE ALMEIDA	
22	LUIZ FERNANDO TEIXEIRA OLIVEIRA	
23	Luis Gustavo dos Santos	<i>Luis Gustavo</i>
24	MAURILIO DE SOUSA EUCLIDES	
25	MARCIO ELIDE SANTOS CRUZ	<i>Marcio Elide Santos Cruz</i>
26	Marcos Antonio de Sene	<i>Marcos Sene</i>
27	MISAEEL DE SOUZA FILHO	
28	NICOLAS BATISTA	
29	ODINE TEIXEIRA DE SOUZA	
30	OTONIEL GOMES DA MOTTA	

Vitória Mariana da Silva
 Psicóloga
 CRP: 067202061

31	RAFAEL DOS SANTOS	
32	RAPHAEL VIEIRA CAMPOS FARIA	
33	ROBERT WAGNER HEZEQUIEL	
34	ROBERTO DOS SANTOS	
35	RODOLFO ALVES CURSINO	
36	RODRIGO PEREIRA SALES	
37	SANDRO MAGNO BATISTA LOPES	
38	SEBASTIAO DA SILVA	
39	SILVIO APARECIDO DONIZETI DOS SANTOS	
40	THIAGO DOS SANTOS	
41	THIAGO OLIVEIRA DE ALMEIDA	Thiago O.A.
42	WELLINGTON RODOLFO DA SILVA	Wellington Rodolfo da Silva
43	WENDELL LEVI DE FARIA GONÇALVES	
44	WILLIAN PABLO DOMINGUES DOS REIS	
45	Rafael dos Santos	
46	Raul Cesar C. Siqueira	Raul
47		
48		
49		
50		
51		
52		
53		
54		
55		
56		
57		
58		
59		
60		
61		
62		
63		
64		
65		
66		
67		

LISTA DE PRESENÇA

Atividade desenvolvida: Roda de Conversa - Bênção Missionária
 Tema: Encorajando os medos do missionário
 Responsável: Vittorie e Ana Data: 25/08/25

No.	Nome	ASSINATURA
01	ADILSON APARECIDO DOS SANTOS	<i>Adilson</i>
02	ALCIDES RANGEL VITORIANO	
03	ÁLOISIO ANDRE PEREIRA DE LIRIO DOS SANTOS	<i>Albino André P. de Lirio</i>
04	ANDERSON GONÇALVES	
05	ANTONIO FERNANDES	
06	ANTONIO FRANCISCO MENDES	<i>Antonio</i>
07	APARECIDO CANAVER	
08	BONFIM SANTOS DA COSTA	
09	BRUNO HENRIQUE DE SOUZA	
10	BRUNO SORDI ADAI	
11	CARLOS ADRIANO PEREIRA	
12	CESAR AUGUSTO LONGANO	<i>Cesar Augusto Longano</i>
13	CESAR LEMES DOS SANTOS	
14	CLÁUDIO CHAGAS FERREIRA	<i>Cláudio Chagas</i>
15	CLÁUDIO REZENDE	<i>Cláudio Rezende</i>
16	CRISTIANO COSTA DA SILVA	
17	DAVI NASCIMENTO DA SILVA	<i>Daui</i>
18	DIEGO RICARDO DE SANTANA	
19	DONATO RIBEIRO DOS SANTOS FILHO	
20	EDSON PEDRO LIRA BARBOSA	
21	EDMILSON REIS	
22	ELDY ALMEIDA DA SILVA	
23	FABIANO RODOLFO SILVA VALERIO	
24	FABIANO ROGÉRIO BARBOSA DEMASI	
25	FÁBIO RODRIGUES DA SILVA	
26	FABRICIO FLAVIO RIBEIRO DOS SANTOS	
27	GUSTAVO NOBREGA DA CRUZ	
28	JAIME CORREIA DA SILVA	
29	JEAN ROBERTO RITTER	
30	JEFFERSON ARAUJO DE CARVALHO	

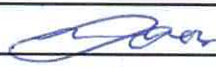
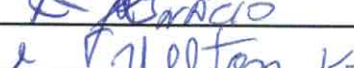
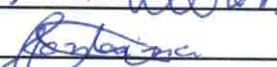
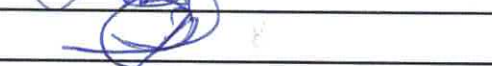
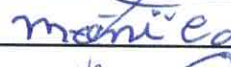
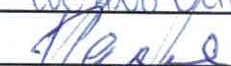
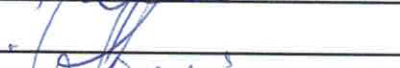
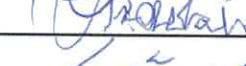
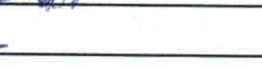
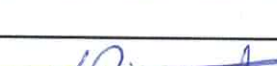
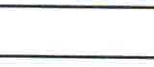
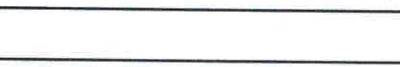
31	JEFFERSON FIGUEIREDO DA CUNHA	
32	JOÃO VITOR LOPES SERRA	
33	JOAQUIM DO ROSARIO BENTO DA SILVA	
34	JONAS RODRIGUES LOURENÇO	
35	JONATAS BARBOSA LAURENTINO DA SILVA	
36	JOSE CLAUDIO DE CARVALHO	
37	JOSE VITOR SILVA DE MOURA	
38	JULIO CESAR DE LIMA	
39	KAIQUE OLIVEIRA DE SOUZA SANTOS	
40	KLEBER ALVARENGA BATISTA	
41	LOUZIRLEI DOS SANTOS SOUZA	
42	LUCAS BEDOIA PEREIRA	
43	Lucas Max Ramos Motta OK	Lucas Max Ramos Motta
44	MANOEL MARCOLINO NETO	
45	MARCELO AUGUSTO QUIRINO OK	Marcelo Augusto Quirino
46	MARCELO MATOS BRITO	
47	MARCELO TARGA DOMINGOS	
48	MARCIO PEREIRA DE MELO	
49	MARCOS AURÉLIO DOS SANTOS	
50	Marcos Rodolfo da Silva	
51	RICARDO LOBATO DE OLIVEIRA	RF
52	ROBSON JOSE ACIOLI	
53	RODRIGO BARBOSA	
54	RODRIGO PEREIRA SALES	
55	SAMUEL RENATO DOS SANTOS CLEMENTE	
56	VALDER COSME DIAS	Valder
57	VALDIR CORREIA SANTANA	Valdir
58	WAGNER ROBERTO DE ARAUJO	Wagner
59	WILLIAN PABLO DOMINGUES DOS REIS	willian pab
60		
61		
62		
63		
64		
65		
66		
67		

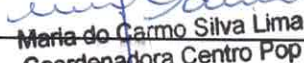
LISTA DE PRESENÇA

Atividade desenvolvida: Assembléia Participativa

Data: 26/08/2025

Responsáveis: Anna Clara R. Ribeiro - Psicóloga CRP 06/204206.
Maria do Carmo

No.	Nome	ASSINATURA
01	Diogenes Georane R. Oliveira	
02	Jaime Correa.	
03	Silvio Cesar Costa.	
04	Luiz dos Santos.	
05	Leonardo Tull de Moraes	
06	João Victor Lima.	
07	João Raimundo Inácio -	
08	Uilson Crepau.	
09	Renata M. Palares	
10	David Acácio S. Simões	
11	Jaime Costa J. de Silva	
12	Arnaldo dos Santos	
13	Ricardo M. Diniz	
14	Monica Silva	
15	Bruno Henrique Cardoso Santa	
16	Luciano Oliveira da Silva	
17	Paulo Roberto	
18	Adelaine da Silva	
19	Luciana da Silva Lima	
20	Rodrigo Oliveira Passos	
21	João Silva Lima	
22	Adelaine da Silva	
23	Ricardo da Silva	
24	Wenderson Alves Almeida Silva	
25		
26		
27		
28		
29		
30		


 Maria do Carmo Silva Lima
 Coordenadora Centro Pop
 Matr. 412871/4

LISTA DE PRESENÇA

Atividade desenvolvida: Grupo no abrigo Feminino LGBTQIAPN+

Tema: Atração de Psicólogos

Responsável: Daniela, Vitoria, Ana

Data: 28/08/25

No.	Nome	ASSINATURA
01	Andréia Suíza Senina	
02	Wanessa de Lima	
03	parto com de lila	
04	Roguel Lima	
05	Arma m Craulo (carau)	
06	Rubeca Pereira Castro	
07	Roberto Gonçalves Souto	
08	Rebecca Ruby	
09	Franciane Tratoro Jangut	
10	Manuel Elisabete Sullatan	
11	Luana de Fátima	
12	Roseli Innocencio	
13	Kátia Régia de Souza	
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		

Vitoria Mariana da Silva
 Psicóloga
 CRP:06/202061

LISTA DE PRESENÇA

Atividade desenvolvida: Reunião Auxílio Moradia

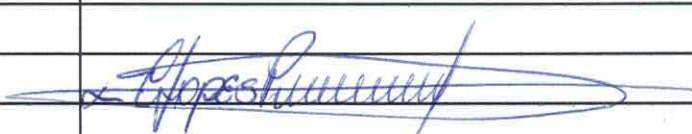
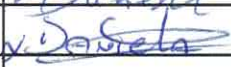
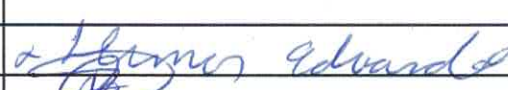
Tema: Compartilhando Medos

Responsável: Vitória e Ana

Data: 29 / 08 / 25

No.	Nome	ASSINATURA
01	ADELITA PEDROZA MACHADO DA SILVA	x <i>Alpyacena</i>
02	ADEMAR BEZERRA DA SILVA	
03	ADEMIR MOREIRA DOS SANTOS	
04	AGUINALDO DO AMARAL DE CARVALHO	x <i>[Signature]</i>
05	ALESSANDRA PATRICIA DE LIMA	
06	ALEX GOMES CHAGAS	
07	ALEXANDRE RODOLFO DOS SANTOS	
08	ALFREDO APARECIDO BRAGA	x <i>[Signature]</i>
09	ALFREDO HILUANY NETO	
10	ALMIR DE OLIVEIRA SANTOS SILVA	x <i>[Signature]</i>
11	AMAURY LUCAS DA COSTA	x <i>[Signature]</i>
12	ANA CRISTINA DA SILVA	x <i>[Signature]</i>
13	ANA PAULA DOS SANTOS	
14	ANDERSON APARECIDO GARCIA	
15	ANDERSON RODRIGUES ALMEIDA	
16	ANDRÉ LUIS CÂNDIDO	
17	ANDRÉIA PAGANO DA SILVA	
18	ANTONIO CARLOS DOS SANTOS	
19	ANTONIO LOPES DE ALMEIDA	
20	BENEDITO IZABEL DOS SANTOS	x <i>[Signature]</i>
21	BRUNO SORDI ADAI	
22	CAMILA DA SILVA LIMA	
23	CARLOS BRUNO SANTOS MONTEIRO	
24	CARLOS MAGNO KAVASK NUNES DA SILVA	
25	CHARLES DE SOUZA	
26	CHARLES OENDER MONTEIRO SILVA	
27	CICERO EVANDRO ACIOLE	
28	CINTHIA GOMES CHAGAS	
29	CLAUDIO GOMES DA SILVA	
30	CLAYTON JAIR MENDES FRANCISCO	

Vitória Mariana da Silva
 Psicóloga
 CRR-06/202061

31	CLEBERSON MARCELLO BATISTA	
32	CLEITON FLAMINIO DA SILVA SANTOS	
33	CRISTIANO ALVARENGA BATISTA	
34	CRISTIANO LEMES LEAL	
35	CRISTIANO LOPES PINHEIRO	
36	CRISTOVÃO MACHADO FONTENELE	
37	DANIEL LOURENÇO	
38	DANIELA CRISTINA DA SILVA	
39	DANIELI ALVES	
40	DARIO LUIZ RODRIGUES FERREIRA	
41	DIMAS EDUARDO FRANCISCO DE SOUZA	
42	EDER PRADO REDUA	
43	EDIVAN DA SILVA ALVES	
44	EDSON ALMEIDA SERAFIM	
45	EDSON DA SILVA	
46	EDVALDO CARDOSO DOS SANTOS	
47	EGLE GOMES VALLE	
48	ELTON EVANGELISTA FERREIRA	
49	EMERSON DA SILVA ARAUJO	
50	EMERSON RIVER BEZERRA DOS SANTOS	
51	ENILSON DA SILVA CARVALHO	
52	ENILSON JOSE RODRIGUES	
53	ERICA BATISTA PEREIRA RESSATTI	
54	EVENIR DE ARAUJO PINTO	
55	FABIA MAGALHÃES TERRA	
56	FABIO LIMA DE SOUZA	
57	FELIPE PEREIRA DE SOUZA FILHO	
58	FERNANDO HENRIQUE DA SILVA GUIOMAR	
59	FLÁVIO HENRIQUE GUEDES SOUZA	
60	GEILSON FRANCISCO DE JESUS PEREIRA	
61	GILSON LUIS GUIMARÃES MOURA	
62	GILSON RUFINO DOS SANTOS	
63	HELIO BESERRA	
64	HENRIQUE APARECIDO DA SILVA	
65	HERANI ALVARES DE AZEVEDO ALVES DE OLIVEIRA	
66	IRACI SOUZA DA SILVA PINTO	

67	ISRAEL FERNANDO DOS SANTOS MARGARIDO	
68	JANAINA LISBOA MACIEL	
69	JEAN PIERRE DOMINGOS	
70	JEFFERSON DINIZ DA ROSA GANDOLFO	<i>Jefferson</i>
71	JOÃO CARLOS CORREIA	
72	JOÃO FRANCISCO ALBANO	<i>João</i>
73	JOELMIR DE ARAUJO ROSADO DA SILVA	
74	JOELSON JOVITA	<i>Joelson</i>
75	JOHN DE OLIVEIRA	
76	JONAS DE ALENCAR PEREIRA DA SILVA	<i>Jonas de Alencar</i>
77	JORGE LUIZ DE LIMA	
78	JORGE LUIZ MACIEL	
79	JOSÉ APARECIDO LIRA	<i>José</i>
80	JOSÉ MARIA APARECIDA DOS SANTOS	<i>José Maria dos Santos</i>
81	JOSÉ RONALDO DE BRITO	<i>José Ronaldo de Brito</i>
82	JOSEILTON OLIVEIRA SANTOS	
83	JOSELEI MODESTO	
84	JOSIVALDO DOS SANTOS	<i>Josivaldo</i>
85	LAUDICEIA FERREIRA DA SILVA	
86	LUCAS MATHEUS FERREIRA	
87	LUCIANA ARAÚJO DA SILVA SANTOS	<i>Luciana Araújo</i>
88	LUCIANO BARBOSA LEAL	
89	LUILDA MOTA	
90	MARCELO AUGUSTO BOMFIM DE MATOS	
91	MARCELO BARBOSA LEMES	
92	MARCELO DA SILVA CUNHA	
93	MARCELO MOREIRA DE SOUZA	
94	MARCIO JOAQUIM DA SILVA	
95	MÁRCIO TIAGO DIAS	
96	MARCOS DA SILVA LEANDRO	
97	MARCOS DOS SANTOS	
98	MARCOS ROBERTO LUZ	
99	MARCOS VINICIUS BRASIL DA SILVA	
100	MARIA DE FÁTIMA DE MENDOÇA GASPARELLA	
101	MICHAEL JUNIOR PEREIRA SALES	
102	MIRIAN MARQUES	<i>Mirian</i>
103	MODESTO POLO SANTIAGO	<i>Modesto</i>

104	NILTON DONIZETTI DE CARVALHO	
105	PALOMA MARIA CRUZ CLEMENTE	
106	PAULINA MARIA DE OLIVEIRA	Paulina m Oliveira
107	PAULO ROGÉRIO VASCONCELOS	Paulo Rogério
108	PAULO SÉRGIO GONÇALVES	Paulo Sérgio
109	PRISCIANE APARECIDA RAMOS GALDINO	
110	RAPHAEL MOSEH OLIVEIRA JESUS	
111	ROBERLEI HENRIQUE DE SOUZA	
112	ROBERTO XAVIER DA SILVA	
113	ROBSON PEREIRA DE LIMA	
114	RODRIGO EUGENIO MARTINS	Rodrigo
115	RODRIGO HERVATIN	Rodrigo
116	RODRIGO JOSÉ LEMES	Rodrigo José
117	SABRINA DA SILVA SANTOS	
118	SAMANTA DOS SANTOS SILVA	
119	SAMANTHA ELLEN PEREIRA DE ARAÚJO	
120	SONIA DA ROSA GOES SANTANA	
121	THELMA MARIA GOMES	
122	VALDECI DE MELLO SOUZA	Valdeci
123	VALQUIRIA CRISTIANA DOS SANTOS	
124	VANDERSON DA SILVA GONÇALVES	
125	VITÓRIA DE SOUZA FARIA	Vitória de Souza Faria
126	VIVIANE DIAS DA SILVEIRA	
127	WAGNER ROGÉRIO DUARTE	Wagner Rogério Duarte
128	WALTER GOMES DA SILVA	
129	WANEISSA DE LIMA	
130	WELLINGTON LUCAS FIRMINO	Wellington
131	WESLEY CICERO DE SOUZA	
132	WILLIAM TORRES SILVA	William
133	YAGO HENRIQUE ORLANDO BERNARDO	
134	YURI SANTOS SOUZA	
135	José Marcos Gonzaga	x José
136	Gilberto Ferreira Santos	x Gilberto P Santos
137	Romildo Bernardino Silva	Romildo
138		

LISTA DE PRESENÇA

Atividade desenvolvida: Pintura em pano prato
 Tema: Livre
 Responsável: Francisca Ana Data: 01/08/2025
9:00 as 12:00hs

No.	Nome	ASSINATURA
01	<u>Alvaro</u>	<u>Diego Felipe Domingues de Abreu</u>
02	<u>Cesar Eduardo Aleuax</u>	<u>[Signature]</u>
03	<u>MARCO AURELIO DE SAUZA</u>	<u>[Signature]</u>
04	<u>[Signature]</u>	
05	<u>Adelaine da Silva</u>	<u>Adelaine</u>
06	<u>Nelson Adres de Souza</u>	<u>Nelson</u>
07		
08		
09		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		

LISTA DE PRESENÇA

Atividade desenvolvida: Pintura Pano de Prato.

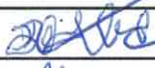
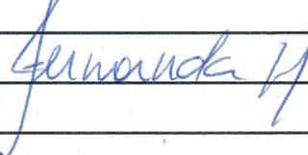
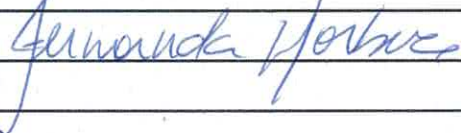
Tema: Livre

Responsável: Francisca Ana Data: 05/08/2025
9:00 - 12:00hs.

No.	Nome	ASSINATURA
01	Felipe P.S. de Lima	Felipe
02	WAGNER FEILPE	
03	Adelaine da Silva	Adelaine
04	Tatiane R.B. Gomes	Tatiane R.B. Gomes
05	Felipe	Felipe P.S. de Lima
06	Wellington Roberto da Silva	
07	Kaique O. de Souza Santos	
08	Edson Paulo da Silva Barbosa	
09	Peterson Silva	
10	Sidnei Elias da Silva	
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		

LISTA DE PRESENÇA

Atividade desenvolvida: Argila
 Tema: Livre
 Responsável: Francisca Ana Data: 08/07/2025
9:00 - 12:00hs.

No.	Nome	ASSINATURA
01	DIEGO FELIPE D. ABRU	
02	marcelo antônio de saugel	
03	patrick G. Jesus	
04	Adriano José P.R.	
05	FERNANDA INORBECK	
06		
07		
08		
09		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		

LISTA DE PRESENÇA

Atividade desenvolvida: Pintura em pano preto

Tema: Livre

Responsável: Francisca Ana
9:00 - 12:00hs

Data: 12/08/2025

No.	Nome	ASSINATURA
01	Felipe P.S. de Lima	
02	Diego Felipe D. Abreu	
03	Luís Henrique da C. F.	
04	Andréia Rogério da Silva	Andréia Rogério
05	Rafael Ezequiel dos Santos	
06	Felipe Moreira	Felipe Moreira
07		
08		
09		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		

LISTA DE PRESENÇA

Atividade desenvolvida: Bonecas de Meia
 Tema: Liure
 Responsável: Francisca Ana Data: 22/08/2025
9:00 - 12:00hs.

No.	Nome	ASSINATURA
01	Elise P.S. de Lima	Elise
02	Luciano Oliveira da Silva	Luciano Oliveira da Silva
03	João Victor Lima	João Victor Lima
04		
05		
06		
07		
08		
09		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		

LISTA DE PRESENÇA

Atividade desenvolvida: Bonecos de meia
 Tema: Liure
 Responsável: Francisca Ana Data: 26/08/2025
13:00 - 16:00hs

No.	Nome	ASSINATURA
01	Fabio Santos de Souza	Fabio Santos de Souza
02	Ruciano Oliveira da Silva	Ruciano Oliveira
03	Frederico Viana de Araujo	Frederico Viana
04	Jean Roberto Ritter	JEAN RITTER
05		
06		
07		
08		
09		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
27		
28		
29		
30		



SERVIÇO ESPECIALIZADO EM ABORDAGEM SOCIAL/ CENTRO ORIENTAÇÃO AO MIGRANTE

Planilha com nomes dos usuários atendidos com Passagem **AGOSTO 2025**.

Total de Passagens para recambio

244

Nº	DATA	NOME	DOCUMENTO	ATENDIDO COM PASSAGEM PARA	VALOR DA PASSAGEM
1	01/08/25	RODRIGO PEREIRA FELIX		CARAGUATATUBA/SP	R\$ 48,95
2	01/08/25	ANDREIA BARBOSA DE OLIVEIRA		SÃO PAULO/SP	R\$ 47,40
3	01/08/25	EDER MATHEUS SOUZA		SÃO PAULO/SP	R\$ 47,40
4	01/08/25	JOSÉ MIRAIZ ESTEVES VIANA		TEOFILO OTONI/MG	R\$ 212,70
5	01/08/25	ERICO DE SIQUEIRA ALBUQUERQUE		CACHOEIRA PAULISTA/SP	R\$ 52,80
6	01/08/25	ROGGER ARCANJO DE AGUIAR		CARAGUATATUBA/SP	R\$ 48,95
7	01/08/25	MESSIAS BATISTA DOS SANTOS		PARAIBUNA/SP	R\$ 15,60
8	01/08/25	ALEX SANDER DIEGO DE ARAUJO		CARAGUATATUBA/SP	R\$ 48,95
9	01/08/25	MARCIO LOURENÇO DA SILVA		SÃO PAULO/SP	R\$ 47,40
10	01/08/25	RAFAELA DEBORA SANTOS	BOLETIM DE OCORRÊNCIA	TAUBATÉ/SP	R\$ 17,40
11	01/08/25	RICARDO RIBEIRO DE MAIA		PIRACICABA/SP	R\$ 103,92

12	01/08/25	MATEUS D'ANGELO DOS SANTOS	BOLETIM DE OCORRÊNCIA	CRUZEIRO/SP	R\$	60,45
13	01/08/25	JENY STEVIND TORRES VAZQUEZ		APARECIDA/SP	R\$	39,85
14	01/08/25	TIAGO ALEX AMARAL		ATIBAIA/SP	R\$	52,90
15	01/08/25	PAULO HENRIQUE RIBEIRO DOS SANTOS		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
16	02/08/25	MÁRCIA ADRIANA DA SILVA DE LIMA		GUARATUBA/PR	R\$	148,48
17	02/08/25	PEDRO GERALDO VIEIRA MACHADO JUNIOR		PINDAMONHANGABA/SP	R\$	22,35
18	04/08/25	JOÃO VITOR DE OLIVEIRA		APARECIDA/SP	R\$	39,85
19	04/08/25	JOSÉ MARQUES DOS SANTOS FILHO	BOLETIM DE OCORRÊNCIA	SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
20	04/08/25	JULIO HENRIQUE GONÇALVES		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
21	04/08/25	EDER LINO DOS SANTOS		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
22	04/08/25	ALISSON LEITE DA SILVA		TAUBATÉ/SP	R\$	17,40
23	04/08/25	WANDERLEY ITALO AFFINI JUNIOR		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
24	04/08/25	ELLISON MICHEL DOS SANTOS		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
25	04/08/25	RAPHAEL BATISTA DA SILVA		TAUBATÉ/SP	R\$	17,40
26	04/08/25	DANIEL DOS SANTOS		TAUBATÉ/SP	R\$	17,40
27	05/08/25	NIVANILTON SILVA		APARECIDA/SP	R\$	39,85
28	05/08/25	RENILTON CASTRO OLIVEIRA FILHO		APARECIDA/SP	R\$	39,85
29	05/08/25	CELSO APARECIDO DOS SANTOS		LONDRINA/PR	R\$	159,96
30	05/08/25	ANA MONIKE FERMIANO DA SILVA		LONDRINA/PR	R\$	159,96
31	05/08/25	SIDNEI EUCLIDES DE AGUIAR		SÃO BENTO DO SAPUCAÍ/SP	R\$	36,35
32	05/08/25	GIVALDO GOMES DA SILVA		SÃO SEBASTIÃO/SP	R\$	58,10
33	05/08/25	PETERSON LUIZ MOREIRA GONÇALVES		LORENA/SP	R\$	49,75
34	05/08/25	CLAUDIO ANTUNES DOS SANTOS		JACARÉ/SP	R\$	6,00
35	05/08/25	HERBERT RICHARD PRUDENTE DO NASCIMENTO		CAÇAPAVA/SP	R\$	6,05
36	05/08/25	JHONATAN RODRIGUES DA SILVA	SEM DOCUMENTO	CAÇAPAVA/SP	R\$	6,05
37	06/08/25	ALNIECIO ALVES DA SILVA		APARECIDA/SP	R\$	39,85
38	06/08/25	MARIA CESARINA DA SILVA	BOLETIM DE OCORRÊNCIA	APARECIDA/SP	R\$	39,85
39	06/08/25	JACKSON SILVA DOS SANTOS		PARAIBUNA/SP	R\$	15,60

40	06/08/25	DAVID DUARTE MORAES		PARAIBUNA/SP	R\$	15,60
41	06/08/25	GILMAR ALVES DE ALMEIDA		LORENA/SP	R\$	49,75
42	06/08/25	SAMUEL RODRIGUES DO NASCIMENTO		MOGI DAS CRUZES/SP	R\$	35,05
43	06/08/25	FABRICIO MAGALHÃES PEREIRA		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
44	06/08/25	JACINTO DE BRITO JUNIOR		TAUBATÉ/SP	R\$	17,40
45	07/08/25	GESSÉ PAULO DA SILVA NETO		GUARULHOS/SP	R\$	45,45
46	07/08/25	ANTONIO JORGE BISPO DOS SANTOS		CAMPINAS/SP	R\$	80,10
47	07/08/25	CRISTIANO HUMBERTO GONÇALVES		POUSO ALEGRE/SP	R\$	87,45
48	07/08/25	WILLIAM PEREIRA DOS SANTOS		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
49	08/08/25	MARCO VICENTE MÁXIMO		MOGI DAS CRUZES/SP	R\$	35,05
50	08/08/25	LUIZ CARLOS AUGUSTAVO		MOGI DAS CRUZES/SP	R\$	35,05
51	08/08/25	LUANA DEULEFEU FERRAZ	BOLETIM DE OCORRÊNCIA	APARECIDA/SP	R\$	39,85
52	08/08/25	LUIS CLAUDIO DE FRANÇA DA SILVA		APARECIDA/SP	R\$	39,85
53	08/08/25	JOEL ALEXIAS MONTILLA SIVIRA		APARECIDA/SP	R\$	39,85
54	08/08/25	ALEX SANDRO GOMES		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
55	08/08/25	LIGIA ELENA RIVAS MARTINEZ		APARECIDA/SP	R\$	39,85
56	08/08/25	DANIEL GREGÓRIO DA SILVA		APARECIDA/SP	R\$	39,85
57	08/08/25	MAIKE YORAN ALVES DA SILVA		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
58	10/08/25	WILLISSON SOUSA SANTOS		JACAREÍ/SP	R\$	6,00
59	11/08/25	ELERSON FABIANO ABRAÃO MACHADO		TAUBATÉ/SP	R\$	17,40
60	11/08/25	ANTONIO EDSON OLIVEIRA SANTOS		LORENA/SP	R\$	49,75
61	11/08/25	WYGOR HELIEL DE OLIVEIRA SOARES		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
62	11/08/25	LUIZ CLAUDIO SEVILHO		PINDAMONHANGABA/SP	R\$	22,35
63	11/08/25	MURILO NUNES DA COSTA		MOGI DAS CRUZES/SP	R\$	35,05
64	11/08/25	RAFAEL MENDES BARBOSA		MOGI DAS CRUZES/SP	R\$	35,05
65	11/08/25	EDIVALDO PEREIRA SOARES		RESENDE/RJ	R\$	84,99
66	11/08/25	KLEBER PEREIRA		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
67	11/08/25	EBERSON DA MATA BARBOSA		CAMPINAS/SP	R\$	84,10

68	11/08/25	CELIO FLORIANO		LORENA/SP	R\$	49,75
69	11/08/25	GIOVANE GUILHERME GOVEIA DOS SANTOS		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
70	11/08/25	DISLENI MARINA DA SILVA LIMBERG		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
71	11/08/25	GIVANILSON NONATO DOS SANTOS		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
72	11/08/25	GUILHERME AURELIO DA SILVA		UBATUBA/SP	R\$	70,40
73	11/08/25	JEFFERSON LUIZ CORREA		SÃO SEBASTIÃO/SP	R\$	58,10
74	11/08/25	ALEXANDRE CELSO GARCIA	SEM DOCUMENTO	CAÇAPAVA/SP	R\$	6,05
75	11/08/25	MARCELO RIBEIRO LIMA	SEM DOCUMENTO	CAÇAPAVA/SP	R\$	6,05
76	11/08/25	JONAS FREITAS DE OLIVEIRA		CAÇAPAVA/SP	R\$	6,05
77	11/08/25	LUCAS XAVIER MATEUS DOS SANTOS		CAÇAPAVA/SP	R\$	6,05
78	11/08/25	LUCAS FERNANDES SALES CUSTODIO		JACAREÍ/SP	R\$	6,00
79	11/08/25	GUSTAVO LUIZ MONTEIRO SANTOS		CAÇAPAVA/SP	R\$	6,05
80	11/08/25	SIDNEY BONFIM ALMENDRO		JACAREÍ/SP	R\$	6,00
81	12/08/25	JULIO ENDERSON COSTA DOS SANTOS		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
82	12/08/25	EMILLY LOPES SIQUEIRA		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
83	12/08/25	GUILHERME ALVES DE OLIVEIRA		SANTOS/SP	R\$	100,10
84	12/08/25	CLAUDINEI MACHADO DA MOTA		CRUZEIRO/SP	R\$	60,45
85	12/08/25	LUCIO NATAL MASSARIM		ITAJUBÁ/MG	R\$	92,12
86	13/08/25	EUGÊNIO APARECIDO ASSUMPÇÃO		TAUBATÉ/SP	R\$	17,40
87	13/08/25	ANDERSON CUSTÓDIO LEMOS		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
88	13/08/25	ALEXANDRE CELSO GARCIA		PARAISÓPOLIS/MG	R\$	70,45
89	13/08/25	MARIO AUGUSTO CAMPOS CABRAL		LORENA/SP	R\$	49,75
90	13/08/25	MARCELO RIBEIRO LIMA		PARAISÓPOLIS/MG	R\$	70,45
91	13/08/25	JHONATAN RODRIGUES DA SILVA		PARAISÓPOLIS/MG	R\$	70,45
92	13/08/25	VANIO SOARES DA LUZ		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
93	13/08/25	MARCIA REGINA DA SILVA		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
94	13/08/25	MARILENE APARECIDA BARBOSA		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
95	13/08/25	EMILSON JOSÉ GONÇALVES		PARAISÓPOLIS/MG	R\$	70,45

96	13/08/25	ALEX ALEXANDRE MOREIRA		ATIBAIA/SP	R\$	52,90
97	13/08/25	JULIO RAMOS DA CRUZ	SEM DOCUMENTO	JACARÉ/SP	R\$	6,00
98	14/08/25	CAIO ROBERTO DOS SANTOS		PARAIBUNA/SP	R\$	15,60
99	14/08/25	ALEXSANDRO BORGES		TAUBATÉ/SP	R\$	17,40
100	14/08/25	AURINO RAMOS FERREIRA		JUIZ DE FORA/MG	R\$	150,26
101	14/08/25	SARA ALVES DE FARIA		JUIZ DE FORA/MG	R\$	150,26
102	14/08/25	CARLOS FERREIRA FAGUNDES		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
103	14/08/25	CLEBER APARECIDO BATISTA PINTO	SEM DOCUMENTO	CAÇAPAVA/SP	R\$	6,05
104	14/08/25	BRUNO VINICIUS SANTANA RIBEIRO	SEM DOCUMENTO	JACARÉ/SP	R\$	6,00
105	14/08/25	RENATO EDUARDO ZAPO		CAÇAPAVA/SP	R\$	6,05
106	14/08/25	LUCAS ALEXANDRE NEVES	SEM DOCUMENTO	CAÇAPAVA/SP	R\$	6,05
107	15/08/25	ANDRÉ LUIZ GOMES LO CONTE		MARINGÁ/PR	R\$	170,60
108	15/08/25	PAULO RÓGERIO DE OLIVEIRA		ATIBAIA/SP	R\$	52,90
109	15/08/25	FERNANDO NORONHA MOREIRA		ATIBAIA/SP	R\$	52,90
110	15/08/25	ROBERTO CARLOS DE CARVALHO		TAUBATÉ/SP	R\$	17,40
111	15/08/25	GEOVANI RALISON DA SILVA		JACARÉ/SP	R\$	6,00
112	18/08/25	JOÃO VICTOR CABO VERDE CASTILHO		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
113	18/08/25	DIOGO ALVES DE ABREU		MOGI DAS CRUZES/SP	R\$	37,55
114	18/08/25	CALIXTO CARVALHO CHAVES JUNIOR		POUSO ALEGRE/SP	R\$	87,45
115	18/08/25	CARLOS ALBERTO DE CARVALHO		ITAJUBÁ/MG	R\$	96,45
116	18/08/25	LUCIANO ANTONIO DA SILVA		APARECIDA/SP	R\$	39,85
117	18/08/25	FERNANDO ANTONIO DUARTE		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
118	18/08/25	ALEXANDRE WILLIAM DIAS		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
119	18/08/25	VALDEMIR JOAQUIM DOS SANTOS		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
120	18/08/25	DAVIDSON DE QUEIROZ		RIO DE JANEIRO/RJ	R\$	139,99
121	18/08/25	TIAGO DE CASSIO MARCONDES BARBOSA		JACARÉ/SP	R\$	6,00
122	18/08/25	EDER SANTOS DA CRUZ		JACARÉ/SP	R\$	6,00
123	19/08/25	MONICA LUCICLEIDE BEZERRA		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40

124	19/08/25	WELISSON SOUSA SANTOS		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
125	19/08/25	GLEISON LIMA CARDOSO		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
126	19/08/25	BRUNO NOVAIS SILVA		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
127	19/08/25	CHARLES RODRIGUES PINTO		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
128	19/08/25	GELSO VALDENIR DREYER		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
129	19/08/25	ANDRÉ PEREIRA DE NOVAES SILVA		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
130	19/08/25	LIVIA PAIVA DA SILVA		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
131	19/08/25	IZAEL MARCONDES ALVES		CURIUVA/PR	R\$	189,50
132	19/08/25	FRANCINE BRASIL		CURIUVA/PR	R\$	189,50
133	19/08/25	ANDRÉ FELIPE CARVALHO		TAUBATÉ/SP	R\$	17,40
134	19/08/25	FABIANO DOS SANTOS DE OLIVEIRA		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
135	19/08/25	BRUNO MARCELO PEREIRA DA SILVA		CAMPINAS/SP	R\$	84,10
136	19/08/25	GUILHERME DE SOUZA OLIVEIRA		APARECIDA/SP	R\$	39,85
137	19/08/25	GENESIO DE SOUZA SILVA		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
138	19/08/25	OMAR FERNANDES MOREIRA		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
139	20/08/25	EDENILSON BELANCIERI PEREIRA		PONTA GROSSA/PR	R\$	250,36
140	20/08/25	IAGO OLIVEIRA DA SILVA		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
141	20/08/25	EDUARDO SOUZA DE BRITO		POUSO ALEGRE/SP	R\$	87,45
142	20/08/25	ALEXANDRE ALVES DA SILVA		SUZANO/SP	R\$	50,40
143	20/08/25	LUCAS DAVID SOARES ORTIZ		TAUBATÉ/SP	R\$	17,40
144	20/08/25	IRINEU ANDRADE DE MELO JUNIOR		PARAIBUNA/SP	R\$	15,60
145	20/08/25	GIOVANI MARCOS BARROSO		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
146	20/08/25	MATHEUS HENRIQUE NOGUEIRA MAFALDA		TAUBATÉ/SP	R\$	17,40
147	20/08/25	DUAGNIER JHOAN SANCHEZ		UBATUBA/SP	R\$	70,40
148	20/08/25	LUIZ HENRIQUE SANTOS SILVA	SEM DOCUMENTO	CAÇAPAVA/SP	R\$	6,05
149	21/08/25	PAULO ROBERTO GUIMARÃES GONÇALVES		LORENA/SP	R\$	49,75
150	21/08/25	GILMAR ALVES DE MAGALHÃES		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
151	21/08/25	ANDRE ALVES DE LIVEIRA		TAUBATÉ/SP	R\$	17,40

152	21/08/25	SEBASTIÃO DOS SANTOS NETO		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
153	21/08/25	ALVARO AUGUSTO NOGUEIRA VICENTE		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
154	21/08/25	JOSUÉ FELIPE DE MORAES		SUZANO/SP	R\$	50,40
155	21/08/25	WASHINGTON NEREU DA SILVA		TAUBATÉ/SP	R\$	17,40
156	21/08/25	BRUNO GUILHERME AURELIO FELIZARDO DA SILVA		TAUBATÉ/SP	R\$	17,40
157	21/08/25	LUIZ CARLOS BARRETO		APARECIDA/SP	R\$	39,85
158	21/08/25	EDUARDA ARAUJO DA SILVA		RIBEIRÃO PRETO/MG	R\$	172,84
159	21/08/25	ROGERIO MEIRA DE OLIVEIRA		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
160	21/08/25	JOSE HERMINIO LOPES JUNIOR		JACAREÍ/SP	R\$	6,00
161	21/08/25	JEFFERSON WILLIAN DE MELO		JACAREÍ/SP	R\$	6,00
162	21/08/25	RODRIGO EZEQUIEL DO NASCIMENTO		CAÇAPAVA/SP	R\$	6,05
163	21/08/25	JOÃO PAULO SANTOS CASTRO		JACAREÍ/SP	R\$	6,00
164	22/08/25	FERNANDO MUNIZ TAVARES		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
165	22/08/25	ERIVALDO MELO DA SILVA		RIO DE JANEIRO/RJ	R\$	139,99
166	22/08/25	SANDRA REGINA DA SILVA TUTZCHKY		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
167	22/08/25	JOSÉ WILLIAM FERREIRA DOS SANTOS		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
168	22/08/25	AMAURO MAIA DE OLIVEIRA		APARECIDA/SP	R\$	39,85
169	22/08/25	VAGNER MARIANO FERRAZ		UBATUBA/SP	R\$	70,40
170	22/08/25	PAULO SERGIO ALVES DOS SANTOS		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
171	25/08/25	ADRIANO SERGIO SILVEIRO		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
172	25/08/25	VICTOR MANOEL BOATO DE OLIVEIRA		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
173	25/08/25	THIAGO HENRIQUE SANTOS CAMARGO DA SILVA		ARUJA/SP	R\$	25,10
174	25/08/25	FRANCISCA FERREIRA DA SILVA		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
175	25/08/25	WILLIAN LUIS LAUDELINO TEXEIRA		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
176	25/08/25	DANIER MANUEL OJEDA OJEDA		LORENA/SP	R\$	49,75
177	25/08/25	ANDRÉ LUIS PEREIRA DE SIQUEIRA		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
178	25/08/25	SILVIO CESAR COSTA		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
179	25/08/25	GUSTAVO VIVEIROS DE BRITO		GUARULHOS/SP	R\$	45,45



180	25/08/25	JOSÉ CARLOS PEREIRA DA SILVA		APARECIDA/SP	R\$	39,85
181	25/08/25	FRANKLIN NASCIMENTO SANTOS		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
182	25/08/25	GLEIDSON LUIZ BONFIM DE LIMA		CRUZEIRO/SP	R\$	60,45
183	25/08/25	DAVID VICENTE MOREIRA VIEIRA		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
184	25/08/25	RODRIGO CAMILIO PAGGIANI		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
185	25/08/25	MARCELO NUNES DE OLIVEIRA		TAUBATÉ/SP	R\$	17,40
186	25/08/25	SILVESTRE MORENO BERTIOGA		GUARULHOS/SP	R\$	45,45
187	25/08/25	EDER SILVA DA COSTA		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
188	25/08/25	MAX JOHN BOA MORTE		CRUZEIRO/SP	R\$	60,45
189	25/08/25	WEBERSON ARTUR ALCANTARA DA SILVA		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
190	25/08/25	WESLEY DA SILVA DE BRITO		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
191	25/08/25	ROSANA DA SILVA	BOLETIM DE OCORRÊNCIA	SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
192	25/08/25	GEOVANI RALISON DA SILVA		JACAREÍ/SP	R\$	6,00
193	25/08/25	FERNANDO JORGE MARCONDES		CAÇAPAVA/SP	R\$	6,05
194	26/08/25	RÔMULO DE CASTRO BREVES		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
195	26/08/25	ALAX CAPUCHO DE SOUZA		POUSO ALEGRE/SP	R\$	87,45
196	26/08/25	FERNANDO MASCATELHO JOSÉ		TAUBATÉ/SP	R\$	17,40
197	26/08/25	FABIO DE JESUS CARVALHO		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
198	26/08/25	ROBERT WILLIANS DE CASTILHO		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
199	26/08/25	GUSTAVO NUNES DE SOUZA		POUSO ALEGRE/SP	R\$	87,45
200	26/08/25	FRANCINALDO MENDES LEITE		MOGI DAS CRUZES/SP	R\$	35,05
201	26/08/25	JEFFERSON PEREIRA DOS ANJOS		ATIBAIA/SP	R\$	52,90
202	26/08/25	EDUARDO LUIS MATTOS SEIXAS		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
203	26/08/25	WILLIANS CESAR FLORENCIO		CRUZEIRO/SP	R\$	60,45
204	26/08/25	ARINALDO DOS SANTOS		PARAIBUNA/SP	R\$	15,60
205	26/08/25	BRISA DE NAZARETH BARBETTA		POUSO ALEGRE/SP	R\$	87,45
206	26/08/25	WESLEY CAIQUE ANGELO NASCIMENTO		POUSO ALEGRE/SP	R\$	87,45
207	26/08/25	RODOLFO SANTOS DA SILVA		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40

208	26/08/25	MARCO ANTONIO LOBATO JUNIOR		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
209	26/08/25	SILVIO CESAR COSTA		CAÇAPAVA/SP	R\$	6,05
210	26/08/25	LUCAS VALIERISI LIMA		CAÇAPAVA/SP	R\$	6,05
211	26/08/25	DIEGO DA CRUZ		JACARÉ/SP	R\$	6,00
212	27/08/25	DAVI RODRIGUES NEVES DA SILVA		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
213	27/08/25	LUIZ HENRIQUE DE OLIVEIRA		PARAIBUNA/SP	R\$	15,60
214	27/08/25	TATIANE CAVALCANTE ANTUNES		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
215	27/08/25	CAIO LINARES DE LIMA		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
216	27/08/25	JOSÉ ROBERTO DA SILVA RUSSO		SÃO PAULO/SP	R\$	52,65
217	27/08/25	GILMAR APARECIDO DE OLIVEIRA		SÃO PAULO/SP	R\$	52,65
218	27/08/25	RICARDO ALEXANDRE DE CARVALHO TEIXEIRA		SÃO PAULO/SP	R\$	52,65
219	27/08/25	DANILO JOSÉ DA SILVA		SÃO PAULO/SP	R\$	52,65
220	27/08/25	ELVYS FABIO DE LARA		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
221	27/08/25	DARIO GUILHERME		TAUBATÉ/SP	R\$	17,40
222	27/08/25	DIEGO PEREIRA LIMA DA SILVA		APARECIDA/SP	R\$	39,85
223	27/08/25	JOSÉ RAIMUNDO INACIO		JUIZ DE FORA/MG	R\$	120,92
224	27/08/25	DANIEL PRUDENTE		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
225	27/08/25	LUCIANO PEREIRA DOS SANTOS		ATIBAIA/SP	R\$	52,90
226	27/08/25	ALAN ROSA DA SILVA		MOGI DAS CRUZES/SP	R\$	37,55
227	27/08/25	REGINALDO DOS REIS		PARAIBUNA/SP	R\$	15,60
228	27/08/25	ELLISON MICHEL DOS SANTOS		JACARÉ/SP	R\$	6,00
229	28/08/25	MARIAH COSTA MARTINS FILHO		MOGI DAS CRUZES/SP	R\$	35,05
230	28/08/25	PAULO RODRIGUES DE CARVALHO JUNIOR		APARECIDA/SP	R\$	39,85
231	28/08/25	EDER DA SILVA		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
232	28/08/25	LUCAS FERREIRA DA SILVA		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
233	28/08/25	FABIO SANTOS DE SOUZA / PET (NINA)		ATIBAIA/SP	R\$	105,80
234	28/08/25	DIEGO FELIZ DA SILVA		APARECIDA/SP	R\$	39,85



10

235	28/08/25	ROMÃO CAIO RODRIGUEZ NOBREGA		TAUBATÉ/SP	R\$	17,40
236	28/08/25	RODRIGO EZEQUIEL DO NASCIMENTO		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
237	28/08/25	WELLINGTON MARIANO DE AMORIM		TAUBATÉ/SP	R\$	17,40
238	28/08/25	IVITON LUIZ OLIVEIRA COLONATO		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
239	29/08/25	FLAVIO SOUZA LIMA		CARAGUATATUBA/SP	R\$	48,95
240	29/08/25	PEDRO MARCELINO PEREIRA GIACHETTA		APARECIDA/SP	R\$	39,85
241	29/08/25	EDERSON LUIZ PEREIRA DOS SANTOS		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40
242	29/08/25	RONI CESAR DE OLIVEIRA		TAUBATÉ/SP	R\$	17,40
243	29/08/25	GENÊSIO DE SOUZA SILVA		APARECIDA/SP	R\$	39,85
244	29/08/25	HIAGO DE LIMA		SÃO PAULO/SP	R\$	47,40

Rita Curvello

Assistente Social Coordenação

Abordagem Social e Centro de Atendimento ao Migrante



Relatório Técnico de Monitoramento e Avaliação da Parceria
(Em atendimento ao Art.16 do Decreto Municipal nº 18.299 de 07/10/2019)

OSC: Grupo de Assistência à Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino		
Título do Projeto/ Atividade/ Serviço: Serviço de Abordagem Social e Centro de Atendimento ao Migrante		
Instrumento:	Termo de Colaboração	Número: 67/18
Período: 01/08/2025 a 31/08/2025		
Valor Repassado no período: R\$ 633.983,80 (municipal) – Parcela: 4ª.		
Meta quantitativa PACTUADA:		
<u>Centro de Atendimento ao Migrante/ Serviço de Atend. Especializado p/ Pessoas em Situação de Rua</u>		
100% de 1500 atendimentos = 1500 atendimentos		
30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial de municípios que passaram por atendimento social e migrantes conforme demanda apresentada/identificada		
160 acompanhamentos no Serviço		
<u>Abordagem Social</u>		
80% de 2800 atendimentos (2400 abordagens e 400 apoios) = 2240 atendimentos		
30% de orientação/encaminhamentos para Cad. Único tendo passado por atendimento social		
30% de orientação/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial tendo passado por atendimento social		
Meta quantitativa ATENDIDA:		
<u>Centro de Atendimento ao Migrante/ Serviço de Atend. Especializado p/ Pessoas em Situação de Rua</u>		
1723 atendimentos (acessos)		
1402 aten. sociais/ 479 orientações/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial		
132 acompanhamentos no Serviço		
<u>Abordagem Social</u>		
3830 atendimentos (3274 abordagens e 556 apoios)		
449 aten. sociais/ 138 orientações/encaminhamentos para a realização de Cadastro Único		
449 aten. sociais/ 143 orientações/encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistencial		

1



RELATÓRIO MENSAL

I - METAS E INDICADORES

CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE/ SERVIÇO DE ATEND. ESPECIALIZADO P/ PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA

	Indicador	Previsto	Resultado Atingido
1.	1500 atendimentos mensais (acesso ao CAM)	100% 1500	114,9% 1723
2.	Orientação/encaminhamento para a Rede de Serviços Socioassistenciais	30%	34,2% 1402 at. sociais 479 pessoas orientadas e encaminhadas.
3.	160 acompanhamentos no Serviço de Atendimento Especializado para Pessoas em Situação de Rua	100% com PIA 160 usuários	132 usuários em acompanhamento

ABORDAGEM SOCIAL

	Indicador	Previsto	Resultado Atingido
1.	2800 atendimentos (2400 abordagens e 400 apoios)	80% 2240	136,78% 3274 abordagens sociais e 556 apoios, totalizando 3830
2.	Orientação/encaminhamento para realizar Cadastro Único	30%	30,7% 449 at. sociais 138 ori./ enc.
3.	Orientação/encaminhamento para a Rede de Serviços Socioassistenciais	30%	31,8% 449 at. sociais 143 ori./ enc.

II – ATIVIDADES PREVISTAS NO PERÍODO

CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE/ SERVIÇO DE ATEND. ESPECIALIZADO P/ PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA

	ATIVIDADE	PREVISTO	REALIZADO
1.	Atendimento/ Acompanhamento Social <i>1723 acessos ao equipamento, dos quais 1402 atendimentos</i>	SIM	SIM



	<i>sociais a 479 pessoas.</i>		
2.	Higienização <i>898 banhos/ fornecimento de kits; 778 toalhas encaminhadas à lavanderia.</i>	SIM	SIM
3.	Fornecimento de Lanche <i>1530 lanches ofertados entre cafés da manhã e tarde</i>	SIM	SIM
4.	Repasso de passagem <i>244 passagens fornecidas (equipe da Abordagem Social)</i>	SIM	SIM

ABORDAGEM

	ATIVIDADE	PREVISTO	REALIZADO
1.	Mapeamento do território <i>Identificação via acionamento 153/ ronda, regiões: LESTE: 720; CENTRO: 1.834; SUL: 471; OESTE: 64; NORTE: 167; SUDESTE: 18.</i>	SIM	SIM
2.	Atendimento Social <i>Realizados 449 atendimentos sociais</i>	SIM	SIM
3.	Abordagem Social <i>Realizadas 3274 abordagens e 556 apoios</i>	SIM	SIM
4.	Plantão Social para situações de Calamidade <i>Realizada escala de Plantão entre os Assistentes Sociais, com profissional disponível 24h, não tendo havido acionamentos de calamidade no período. Atendimentos de famílias com repasse de recursos, totalizando 14 cestas básicas, 2 kits limpeza e 6 cobertores.</i>	SIM	SIM

Justificativa e descrição sumárias sobre cumprimento das metas:

Mediante relatório de execução do objeto, apresentado pelo Grupo de Assistência à Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino em relação ao Serviço de Abordagem Social e Centro de Atendimento ao Migrante, constatou-se que no mês de agosto/2025 a OSC desenvolveu atividades buscando o cumprimento das metas e objetivos propostos no Plano de Trabalho.

CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE/ SERVIÇO DE ATEND. ESPECIALIZADO P/ PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA:

De acordo com relatório mensal emitido pela OSC, em relação ao alcance das metas estabelecidas para o Centro de Atendimento ao Migrante, o serviço superou a meta mensal pactuada de 1.500 atendimentos, registrando 1.723 acessos, o que representa um excedente de 223 atendimentos. Esse desempenho demandou a mobilização dos recursos operacionais disponíveis, especialmente no fornecimento de higiene pessoal, alimentação e atendimento social, indicando a necessidade de monitoramento contínuo do dimensionamento dos insumos frente à demanda real apresentada. No período, foram registradas 1.570 solicitações de atendimento social, com 236 evasões e 1.402 atendimentos sociais efetivados a 693 usuários distintos, dos quais 479 eram munícipes, atendidos tanto



por demanda espontânea quanto por ações de busca ativa das equipes de Abordagem.

Os acompanhamentos vêm sendo realizados de forma sistemática, restando pendente exclusivamente o registro dos PIAs no prontuário eletrônico unificado. O SIGAS, no entanto, não dispõe de funcionalidade específica para lançamento desses instrumentos pelo equipamento. Diante dessa limitação operacional, a equipe adotou registros paralelos em instrumental próprio, assegurando a continuidade do trabalho, com 132 beneficiários do Auxílio Moradia em acompanhamento.

Após o acolhimento inicial, os usuários foram submetidos a atendimento social individualizado, com diagnóstico social, orientações e encaminhamentos à rede socioassistencial e a outras políticas setoriais, priorizando estratégias de regularização de documentação civil, superação da situação de rua e prevenção de sua cronificação. Paralelamente, o serviço assegurou o atendimento às necessidades imediatas, contabilizando 898 atendimentos de higienização, 1.530 lanches fornecidos e o encaminhamento de 778 toalhas de banho ao serviço de lavanderia, consolidando a efetividade do Centro POP na resposta às demandas apresentadas e no alcance dos resultados previstos no período monitorado.

Objetivando a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura dos vínculos, a OSC diligenciou a reaproximação com as famílias, por meio da efetivação de:

1. **VISITAS DOMICILIARES** – As visitas domiciliares têm por finalidade subsidiar avaliação e diagnóstico da dinâmica familiar, identificando vínculos fragilizados ou rompidos e orientando decisões técnicas quanto à permanência em acolhimento ou à possibilidade de reintegração familiar. No período em questão, não foram realizadas ações dessa natureza.
2. **AVALIAÇÃO DE ALTA HOSPITALAR E ATENDIMENTOS CORRELATOS** – Mediante autorização formal da Coordenação da SASC, foram realizadas avaliações de alta hospitalar na rede de saúde, incluindo busca ativa de endereços e contato com familiares, visando à definição de acolhimento provisório ou manutenção de isolamento social quando indicado. Em agosto de 2025, foram registrados 13 atendimentos de avaliação de alta hospitalar, não havendo ocorrências de atendimentos relacionados a óbitos de pessoas em situação de rua no período.
3. **VISITAS DOMICILIARES AOS BENEFICIÁRIOS DO AUXÍLIO MORADIA** – No âmbito do acompanhamento do Programa Auxílio Moradia, 33 visitas domiciliares foram efetivadas em agosto de 2025, conforme demanda apresentada. As ações contemplaram verificação de comprovantes de locação, entrega eventual de cheques, atualização de informações, identificação de demandas e orientações técnicas vinculadas ao Plano Individual de Atendimento (PIA).
4. **BUSCA ATIVA E REUNIÃO DE BENEFICIÁRIOS DO AUXÍLIO MORADIA** – Com vistas à mobilização e reavaliação dos beneficiários, foram realizadas ações de busca ativa por meio de contatos telefônicos, mensagens via WhatsApp e abordagens presenciais. Em agosto de 2025, 132 beneficiários foram referenciados, com 30 convites entregues e 42 contatos efetivados. A Reunião do Programa ocorreu em 29/08/2025, às 9h30, no CEFE, com participação de 40 beneficiários, abordando o tema “Compartilhando Medos” e contemplando orientações técnicas, dinâmica grupal e fortalecimento de vínculos.



5. **GRUPOS REFLEXIVOS NAS UNIDADES DE ACOLHIMENTO** – Como estratégia de ampliação da escuta qualificada e fortalecimento de vínculos, foram implementados grupos reflexivos mensais nas unidades de acolhimento masculino. Nos dias 18 e 25 de agosto de 2025, realizaram-se rodas de conversa com foco na autonomia, na elaboração do medo como elemento transversal ao processo de saída da situação de rua e na construção de estratégias individuais e coletivas de reinserção social.
6. **ATIVIDADE COLETIVA DE SOCIALIZAÇÃO NO CENTRO POP** – Em 15/08/2025, foi realizada atividade coletiva no Centro POP, composta por roda de conversa e confraternização, sob o tema “Amor sem Nome: Presenças que Marcam”. A ação teve como objetivo promover a socialização e o fortalecimento de vínculos, estimulando reflexões sobre cuidado, pertencimento e redes de apoio ao longo da trajetória de vida.
7. **ACOMPANHAMENTO PSICOSSOCIAL EM COMUNIDADE TERAPÊUTICA** – A articulação entre a equipe de Psicologia e a equipe de Abordagem viabilizou o acompanhamento psicossocial de munícipes em situação de rua encaminhados à comunidade terapêutica, em parceria com a Clínica de Jambeiro. Em 13/08/2025, foram realizadas intervenções fundamentadas na Psicologia Humanista e na clínica ampliada, com foco na construção do PIA, reintegração social e prevenção da recidiva. Esta ação visa a manutenção dos vínculos entre usuário e equipe técnica vislumbrando a continuidade do acompanhamento pós internação.
8. **CAPACITAÇÃO NO SIGAS E PLANTÃO DA DEFENSORIA PÚBLICA** – Em 19/08/2025, foi realizada capacitação sobre o sistema SIGAS, organizada em dois períodos, abordando atualizações da plataforma, padronização de registros e qualificação das informações para fins de monitoramento e avaliação. Na mesma data, o Centro POP sediou plantão presencial da Defensoria Pública do Estado, com atendimento jurídico às pessoas em situação de rua, ampliando o acesso à justiça e a articulação interinstitucional.
9. **OFICINAS DE CRIATIVIDADE** – Foram desenvolvidas 18 horas de oficinas de criatividade, comprovadas por listas de presença, nos dias 01, 05, 08, 12, 22 e 26 de agosto de 2025. As atividades, realizadas conjuntamente pela oficinaira prestadora de serviço e pela psicóloga do equipamento, contemplaram propostas artísticas e manuais diversas, com apresentação de relatórios técnicos demonstrando objetivos e resultados alcançados.
10. **ASSEMBLEIA PARTICIPATIVA E IMPLEMENTAÇÃO DA CAIXA DE SUGESTÕES** – A Assembleia Participativa do Centro POP foi realizada em 26/08/2025, às 9h, após etapas de planejamento, divulgação, execução e avaliação. A ação marcou a implementação da Caixa de Sugestões como instrumento de gestão compartilhada, voltado à coleta de demandas, críticas e elogios, com vistas ao fortalecimento da participação social, corresponsabilidade dos usuários e transparência institucional.
11. **REUNIÕES TÉCNICAS E ALINHAMENTO INSTITUCIONAL** – Durante período em análise, foram realizadas reuniões técnicas estratégicas voltadas ao alinhamento de fluxos, metas e organização do trabalho. Em 07/08, pactuaram-se critérios do Auxílio Moradia; em 14/08, redefiniram-se responsabilidades técnicas e fluxos institucionais; e em **21/08**, em reunião ampliada



com a SASC e o PSE, validaram-se dificuldades operacionais, reorganizou-se o modelo de atendimento e deliberaram-se ajustes, incluindo a suspensão temporária de grupos nas unidades de acolhimento, visando maior efetividade do serviço e mitigação da sobrecarga profissional.

A partir da discussão entre a equipe operacional e técnica, sob a ótica funcional de quem executa cotidianamente as atividades do Serviço de Atend. Especializado p/ Pessoas em Situação de Rua – Centro POP, emergiram apontamentos que indicam oportunidades de aprimoramento das condições de trabalho e da organização do serviço. De modo geral, a percepção compartilhada sugere que ajustes pontuais na estrutura física, na disponibilização de equipamentos de apoio e na adequação dos espaços poderiam contribuir para maior eficiência operacional, ambiência mais favorável aos atendimentos e melhor convivência no espaço coletivo. Expõem, ainda, que a dinâmica atual de recursos humanos, especialmente em períodos de afastamentos, tende a gerar sobrecarga funcional, sinalizando a conveniência de estratégias que promovam maior estabilidade das equipes e fortalecimento do controle e da organização dos fluxos internos. No campo logístico, a experiência da equipe indica que a ampliação de recursos de transporte poderia qualificar os encaminhamentos, reduzir tempos de espera e preservar o vínculo estabelecido com os usuários. Também foi mencionado que o compartilhamento do espaço com os serviços da Abordagem para atendimento de migrantes demanda reavaliação dos fluxos institucionais, a fim de minimizar interferências mútuas e otimizar o uso das salas disponíveis.

Pontuo que as observações supra, contidas no relatório de execução do objeto, foram remetidas à chefia do departamento de Proteção Social Especial, visto que o aprimoramento do serviço exige estudo criterioso que subsidie ocasionais adequações contratuais do Termo de Colaboração 67/18.

ABORDAGEM:

Como apresentado em relatório, de acordo com a OSC, foram realizadas 3.274 abordagens sociais e 556 ações de apoio, totalizando 3.830 intervenções da equipe no mês de agosto/2025. O serviço foi ofertado de forma continuada, com foco no trabalho social especializado, incluindo busca ativa territorial, monitoramento de pontos críticos, conduções para residência quando identificado vínculo familiar, visitas técnicas domiciliares, atendimento para o acompanhamento de situações de risco pessoal e social, neste mês com 449 atendimentos sociais, 138 orientações e encaminhamentos para inscrição e atualização do Cadastro Único e 143 para acesso aos serviços da rede. Foram realizados encaminhamentos para unidades de saúde, acolhimento provisório, emissão de documentação civil, retorno ao município de origem (migrantes), além de acesso a benefícios eventuais, saúde mental, UPAs, CAPS, SAMA e tratamentos ambulatoriais.

Quanto a frota do serviço, atualmente estão disponíveis 16 veículos prestadores de serviço dos quais, 10 veículos para abordagem social (8 a 10 lugares), 03 veículos de apoio para suporte da rede socioassistencial e 3 veículos de passeio para deslocamento da equipe técnica e ação conjunta à Urbam.

O migrante que chega ao município é orientado sobre os critérios e procedimentos do serviço ofertado. Após avaliação social, àqueles que desejam seguir viagem são fornecidas passagens, seja via fluxo migratório (baldeação) ou diretamente para o destino (intermunicipal), caso a família no destino confirme o acolhimento. O relatório de execução aponta a concessão de 244 passagens aos migrantes.



Cabe ressaltar que, embora o repasse de passagens aos migrantes seja uma atividade preconizada no Centro de Atendimento ao Migrante, o atendimento do usuário e a avaliação criteriosa fica a cargo de um técnico lotado na equipe de abordagem social.

Na ausência de acionamentos via CSI, a equipe de Abordagem Social mantém a rotina de rondas sistemáticas em pontos estratégicos previamente identificados por meio de mapeamento técnico. Esse mapeamento, elaborado a partir do monitoramento contínuo das regiões com maior circulação de pessoas em situação de rua. Durante essas ações, foram abordadas 17 crianças e, nos casos em que se verificaram indícios de exploração infantil, houve acionamento imediato da Guarda Civil Municipal e do Conselho Tutelar, além de articulação com a equipe da ARCA, visando à identificação, proteção e encaminhamento adequado das vítimas.

Paralelamente às abordagens, a equipe técnica realiza visitas domiciliares voltadas ao apoio de indivíduos que manifestam desejo de retorno ao convívio familiar, buscando compreender as causas que levaram à situação de rua e favorecer, sempre que possível, processos de reintegração e fortalecimento dos vínculos familiares. No período em análise, foram efetivadas 02 visitas com essa finalidade. A equipe também manteve escala de plantão em regime de 24 horas, assegurando prontidão para o atendimento de eventuais situações emergenciais ou de calamidade pública, embora não tenham sido registradas ocorrências dessa natureza em agosto/2025. Quanto à gestão e distribuição de recursos assistenciais, registrou-se o encaminhamento de 10 cestas básicas destinadas a famílias de adolescentes referenciados pela Fundação Casa, bem como a concessão emergencial de 04 cestas básicas, 02 kits de limpeza e 06 cobertores a famílias do município em situação de vulnerabilidade.

Ações de conscientização da população seguem sendo realizadas, ofertando informação acerca da ampla rede de proteção às pessoas em situação de rua disponibilizada pelo município. A equipe técnica manteve rotina de escuta qualificada, registros em prontuário eletrônico, planilhas e no sistema SIGAS, além de reunião técnica realizada em 11/08/2025 e encontros de equipe nos dias 05 e 06/08/2025, assegurando alinhamento metodológico, padronização de fluxos e qualificação contínua das ações.

OPERAÇÃO INVERNO – O mês de agosto/2025 foi marcado como último mês de execução da Operação Inverno, ação intersetorial voltada ao fortalecimento das medidas de proteção e acolhimento da população em situação de rua, com vigência até o final de agosto. A iniciativa ampliou a oferta de vagas temporárias de pernoite, sendo 30 para homens e 10 para mulheres, assegurando abrigo emergencial durante o período de baixas temperaturas. Em 31/08/2025 a ação foi encerrada, mantendo-se a oferta de 20 vagas sazonais para pernoite na unidade de acolhimento institucional masculina Boas Novas.

Análise do Gestor da Parceria quanto à realização de estratégias descritas no Plano de Trabalho:

CENTRO DE ATENDIMENTO AO MIGRANTE/ SERVIÇO DE ATEND. ESPECIALIZADO P/ PESSOAS EM SITUAÇÃO DE RUA: Como aponta o relatório de execução apresentado pelo Grupo de Assistência à Dependência Química Nova Aurora Feminino e Masculino, observa-se que a meta de atendimentos no Centro de Atendimento ao Migrante foi ultrapassada, com 1723 acessos ao equipamento dos quais, 1402 para atendimento social com 479 orientações/ encaminhamentos para a Rede de Serviços Socioassistenciais, o que corresponde a 34,2% dos



atendimentos, índice superior ao mínimo esperado. O exposto reforça a capacidade de atuação do equipamento e a resposta ampliada às demandas da população em situação de rua. A gestão adaptativa dos insumos também demonstra flexibilidade operacional e sensibilidade à realidade apresentada. No entanto, a ocorrência significativa de evasões (236 ocorrências) exige estratégias contínuas de acolhimento, criação e fortalecimento de vínculo e acompanhamento multidisciplinar para garantir a efetividade do serviço.

As ações voltadas ao fortalecimento de vínculos, à participação social e à ampliação da escuta qualificada como grupos reflexivos, assembleia participativa, oficinas e atividades coletivas, demonstram coerência metodológica e potencial preventivo. A construção de espaços de fala e reflexão fortalece a autonomia e a ressignificação de trajetórias, o que é coerente com o paradigma de emancipação social preconizado pela política de assistência social.

As reuniões técnicas e os processos de capacitação refletem esforço institucional de qualificação contínua e ajuste dos fluxos, ao passo que os pontos de atenção enfatizados pela equipe, embora não comprometam a execução do objeto, tendem a impactar a eficiência, a ambiência e a preservação do vínculo com os usuários. Tais observações, ao serem encaminhadas à gestão da Proteção Social Especial, reforçam a importância de análises prospectivas que subsidiem eventuais adequações contratuais, assegurando maior alinhamento entre capacidade instalada, complexidade das demandas e objetivos estratégicos do serviço.

Quanto à meta de *160 acompanhamentos no Serviço de Atendimento Especializado para Pessoas em Situação de Rua*, cabe informar que a equipe técnica diligencia o acompanhamento dos usuários referenciados ao serviço, atualmente 132 beneficiários de Auxílio Moradia, que vem sendo gradativamente atribuídos aos técnicos de referência. Entendo que, o referenciamento de usuários aos técnicos e a utilização sistemática do Plano Individual de Atendimento (PIA) para organização dos atendimentos e encaminhamentos contribuirá com intervenções individualizadas e com intencionalidade técnica, fortalecendo a resolutividade e a proteção social. No campo da gestão da informação, a inexistência de funcionalidade específica no SIGAS para o registro dos Planos Individuais de Atendimento impõe limitações à rastreabilidade e à integração dos dados, e demanda aprimoramento sistêmico para qualificar o monitoramento.

Outro aspecto relevante à análise da execução do plano de trabalho refere-se à gestão e ao controle dos insumos e recursos materiais, cuja efetividade tende a ser significativamente aprimorada com a utilização de sistemas informatizados, como o POP Web. A adoção dessa ferramenta possibilita maior rastreabilidade, precisão e rigor nos registros, assegurando transparência e otimização dos processos internos, especialmente diante da natureza dinâmica do atendimento prestado pelo Centro de Atendimento ao Migrante (CAM), que, embora opere com metas previamente pactuadas, responde a uma demanda espontânea e flutuante de usuários.

ABORDAGEM SOCIAL: A análise do período evidencia elevado volume de intervenções e capacidade de resposta do Serviço de Abordagem Social, com superação expressiva das metas quantitativas e manutenção da oferta continuada do trabalho social especializado. O relatório de execução aponta que as equipes de Abordagem Social efetivaram 3274 abordagens e 556 ações de apoios no período em questão. Tomando como ponto de partida a meta prevista de 2800 atendimentos (abordagem e apoio) com mínimo de 80% de efetivação, correspondente a 2240 ações, verifica-se que o



serviço atingiu a meta em completude, ultrapassando o percentual previsto ao totalizar 3830 atendimentos, índice de 136,8%. O conjunto das ações demonstra coerência metodológica, especialmente na articulação entre busca ativa territorial, monitoramento de pontos críticos e encaminhamentos à rede socioassistencial. Cumpre destacar que a incidência da população em situação de rua é fenômeno dinâmico e multifatorial, influenciado por variáveis econômicas, condições laborais e fatores climáticos ou sazonais.

Ressalta-se que, embora todas as unidades de acolhimento institucional disponham de veículos próprios, duas equipes de apoio permaneceram mobilizadas, após as 17h, bem como em finais de semana e feriados, assegurando a continuidade das ações da rede de proteção social especial. A equipe técnica manteve-se atuante também nas frentes de atendimento social, realizando 449 atendimentos, dos quais resultaram 138 orientações e encaminhamentos ao Cadastro Único e 143 à rede de serviços socioassistenciais, apresentando desempenho positivo frente aos parâmetros estabelecidos.

O Serviço Especializado em Abordagem Social foi operacionalizado mediante a disponibilização diária de 10 veículos com capacidade entre 8 e 10 lugares, 3 veículos destinados às ações de apoio – organizados em escala par e ímpar – e 3 veículos de passeio utilizados pela equipe técnica no deslocamento para atendimentos em campo, no horário das 8h às 17h. Quanto à mobilidade e à frota disponível, a composição atual se mostra funcional para a execução das ações, ainda que a diversificação dos veículos e número de lugares disponíveis demande permanente avaliação quanto à sua adequação frente às demandas territoriais.

As ações de conscientização, os registros sistemáticos em instrumentos oficiais e as reuniões técnicas periódicas indicam compromisso com a qualificação do serviço e com a padronização dos fluxos de trabalho.

OPERAÇÃO INVERNO – Por fim, o encerramento da Operação Inverno, com manutenção parcial das vagas sazonais, reforça a importância de planejamento prospectivo para mitigar possíveis impactos sazonais na demanda por acolhimento, assegurando continuidade da proteção sem descontinuidade abrupta da capacidade instalada.

Esclareço que a descrição de cada ação realizada em função do cumprimento dos objetivos propostos, quantitativo de ações apurado e os dados demográficos obtidos no período em questão estão alicerçados no Plano de Trabalho pactuado e demonstrados no relatório de execução mensal emitido pela OSC. A análise dos resultados baseou-se nas descrições do relatório de execução, contato com a entidade mediado por telefone e e-mail, e verificação de documentação complementar. A OSC comprova suas ações através de listagens com registros de acesso ao equipamento, abordagens realizadas em campo, controles de repasse de recursos e benefício eventual de passagem aos usuários. Escalas de equipe de trabalho e plantão calamidade e registros de imagem foram apresentados à Gestora e encontram-se arquivadas.

Os prontuários eletrônicos da plataforma SIGAS encontram-se em processo de atualização gradual, uma vez que, os dados migrados do GESUAS exigem um processo de filtragem e tratamento das informações, visando à compatibilização precisa com o perfil dos usuários atendidos. A equipe de trabalho tem acessado o POP Web para consulta de dados pessoais e vagas nas unidades de



acolhimento, realizando os encaminhamentos aos serviços da rede socioassistencial e outras políticas setoriais por meio de instrumental próprio.

Ajustes recomendados:

Reitero que, em observação ao que prevê o plano de trabalho vigente, o pagamento de horas extras decorrentes de sobreaviso/plantão calamidade relacionados em prestação de contas deve ser detalhado, levando em conta o período de fechamento da folha e o controle das horas efetivamente executadas a 50% e a 100%. Essa medida objetiva o aprimoramento dos meios comprobatórios, de modo a compatibilizar a utilização dos recursos com os dados destacados em relatório. Oportuno que a OSC atente-se às escalas de trabalho e horários de início do período de sobreaviso/ plantão calamidade, uma vez que as três colaboradoras da equipe técnica cumprem jornada de trabalho em turnos distintos (sobreaviso não pode iniciar às 19h para colaborador com fim de turno às 22h). OSC segue orientada acerca dos ajustes a serem implementados nos meses subsequentes.

Realizada comunicação remota com a OSC via e-mail em 04/08, 05/08, 06/08, 07/08, 11/08, 12/08, 25/08 e 26/08, em que tratou-se: da atualização sobre aquisição de mesas e cadeiras plásticas empilháveis, Webcam para a recepção do Centro Pop, aquisição/ instalação de persianas nas salas técnicas e descarte de bens inservíveis como bebedouro e secadora de roupas danificados com a devida baixa de patrimônio; apontamentos do Tribunal de Contas do Estado de SP e providências para regularização como a realização de orçamento para de Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros do Centro de Atendimento ao Migrante, recarga dos extintores de incêndio lotados no Centro de Atendimento ao Migrante, dedetização/ desratização, higienização de caixa d'água, cotação para aquisição e instalação de caixa acrílica para sugestões; orientação para realização de pesquisa de satisfação do usuário em relação ao serviço ofertado; atualização quanto ao andamento das aquisições de persianas e prateleiras para arquivo; autorização para contratação de serviços referentes a regularização de Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros e extintores de incêndio no prédio sede do Centro Pop.

III – IMPACTO SOCIAL

As ações desenvolvidas pela OSC no âmbito do Termo de Colaboração 67/18 materializam os princípios e diretrizes da Política Nacional de Assistência Social (PNAS), ao ofertar atendimento especializado pautado na escuta qualificada, no acolhimento e na promoção da autonomia dos usuários. As atividades realizadas favoreceram processos reflexivos voltados à superação da situação de rua, possibilitando a reconstrução de vínculos familiares e comunitários, o fortalecimento da autoestima e o acesso efetivo à rede socioassistencial e às demais políticas setoriais do município. Dessa forma, o serviço cumpre sua função protetiva de média complexidade ao assegurar atenção integral, promover o protagonismo dos sujeitos e fomentar a elaboração de novos projetos de vida, em consonância com os eixos estruturantes da política de assistência: matricialidade sociofamiliar, territorialização, intersetorialidade e garantia de direitos.

IV – IRREGULARIDADES

<i>Irregularidades Apuradas</i>	<i>Providências a serem Tomadas pela OSC</i>	<i>Prazo para Solução</i>
Não identificadas	-	-

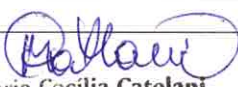


V – CONCLUSÃO

A partir da análise das ações descritas no relatório de execução, conclui-se que a OSC atingiu a meta quantitativa pactuada no Termo de Colaboração para o mês de agosto de 2025, ao registrar o atendimento de 3830 atendimentos de abordagem social (3274 abordagens e 556 ações de apoio) e 1723 atendimentos no Centro de Atendimento ao Migrante, evidenciando capacidade operacional e responsividade institucional frente à complexidade das demandas atendidas. Os resultados demonstram efetividade na oferta dos serviços, fortalecimento das estratégias de proteção social especial e adequada articulação com a rede socioassistencial, ainda que persistam desafios relacionados à evasão de usuários, à gestão da informação e ao aprimoramento dos controles administrativos.

Por oportuno, informo que a nomeação da gestora que subscreve formalizou-se por meio da Portaria nº. 329/SASC-GAB/2025, de 06 de janeiro de 2025, publicada no diário oficial do município nº. 3.385.

São José dos Campos, 10 de outubro de 2025.


Maria Cecília Catelani
Psicóloga
CRP: 187318/ 6ª Região
Secretaria de Apoio Social ao Cidadão

Analista em Saúde – Psicologia
Matrícula: 753954/1

(Gestora de Parceria nomeada pela Portaria nº. 329/SASC-GAB/2025, de 06/01/2025, diário oficial do município nº. 3.385).



Prefeitura de São José dos Campos
Secretaria de Apoio Social ao Cidadão

Homologação da Comissão de Monitoramento e Avaliação

A Comissão de Monitoramento e Avaliação, constituída através da Portaria 99318/SASC-GAB/2025 de 06/11/2025, responsável por monitorar e avaliar o cumprimento do objeto da parceria constante no TC 67/18, da OSC GRUPO DE ASSISTÊNCIA À DEPENDÊNCIA QUÍMICA NOVA AURORA MASCULINO E FEMININO para execução do Serviço de Abordagem Social e Centro de Atendimento ao Migrante/Centro POP, homologa o relatório técnico de monitoramento e avaliação da Gestora da Parceria, Maria Cecília Catelani, nomeada em 06/01/25, referente ao período de **01 a 31 do Mês de Agosto de 2025**. Considerando a complexidade deste serviço, importante avaliarmos para além dos números apresentados, o alcance social atingido, onde as atividades efetivadas proporcionaram aos usuários escuta qualificada, reflexões, acessos a rede de serviços do Município, inclusão em benefícios, na perspectiva de construção de cidadania e tentativas de retorno ao convívio familiar, conforme detalhado no Relatório de execução e anexos.

Quanto a Meta quantitativa atendida estima-se conforme informa terem realizados **1723 acessos ao Centro de atendimento ao Migrante**, mobilizando os recursos disponíveis como higiene pessoal, lanches e atendimento social. Reafirmam terem realizado diferentes ações de Orientações atendimento social, Higienização, fornecimento de Lanches, Atividades voltadas para socialização e fortalecimento de vínculos, repasse de passagem, visita domiciliar e Plantão Social para atendimento as situações de Calamidade. Contudo não haver acionamentos foram repassados 14 CB, 02 Kits de limpeza e 06 cobertores. Foram **3830 ações desenvolvidas pela abordagem Social** entre abordagens, apoios, Orientações, encaminhamentos, repasse de Recursos, visitas domiciliares e outros conforme demandas trazidas pelos usuários. Ressaltamos que a avaliação da gestora está alicerçada no Plano de Trabalho, atividades do Relatório de Execução, demonstrando efetividade na oferta dos serviços.

Mariza Aparecida de Assis
Membro da Comissão de Monitoramento e Avaliação

. São José dos Campos, 19/02/2026

Ralpho Claudio Costa
Membro da Comissão e Monitoramento e Avaliação

Vanessa Fonseca Marques Castro
Membro da Comissão de Monitoramento e Avaliação